COMPUFAST
SOLUCIONES INTEGRALES EN SISTEMAS

La Ceja Antioquia. Mayo 04 de 2026

Señores
Mario Henao, oficina de sistemas y tecnología (TI).
Administración municipal. La Ceja, Antioquia.

Referencia: número 2026.10.05.05.482. Con título: MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS, CORRECTIVOS, Y REPUESTOS DE LAS IMPRESORAS QUE SON PROPIEDAD DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE LA CEJA – ANTIOQUIA.

Asunto: Recomendación derivada del servicio de mantenimiento prestado.

Cordial y respetuoso saludo.

Señor Mario Henao supervisor del Contrato que se menciona en la referencia. La presente es con el fin de manifestarle que después de haber prestado el servicio de mantenimiento de la planta de impresoras propiedad del municipio de La ceja, el cual incluye desarmar y evaluar la parte interna de la impresora así como también el estado de todos sus consumibles, hemos encontrado que debido a los millares de impresiones y al tiempo de uso varias de las referencias de impresoras presentan daños por desgaste y en algunos casos daño mecánico por objetos extraños o por mala intervención del usuario, la mayoría de estos daños y desgastes se presentan en sus unidades fusoras, así como en las unidades de revelado, drum, rodillos de retardo y transferencia. Dado que estas impresoras manejan un volumen de impresión alto y son de tecnología láser que funciona a altas temperaturas le recordamos que el daño total de algunos de estos dispositivos puede ocasionar fallas graves de funcionamiento y en el peor de los casos corto eléctrico o la pérdida total de la impresora en cuestión, por lo tanto, nuestra recomendación es realizar el cambio inmediato de la unidad fusora o del kit de mantenimiento completo de las impresoras.

Es apropiado aclarar que en el contrato inicial se tiene en consideración algunos de estos repuestos, pero después del proceso de mantenimiento se encuentra que el déficit de los mismos es muy alto, por esto relacionamos a continuación los requerimientos más inmediatos.

Unidad fusora compatible con impresoras HP Láser Jet series 400 para las dependencias de desarrollo comunitario, talento humano, albergue canino, centro de agronegocios. Unidad fusora compatible con impresoras HP Laser Jet M428 para las dependencias de ingresos, secretaria de educación, presupuesto. Kit completo de mantenimiento

compatible con impresoras HP Laser Jet M608 para la secretaria de planeación. Kit completo de mantenimiento compatible con impresoras HP Laser Jet M636 para el centro DIA. Kit completo de mantenimiento compatible con impresoras HP Laser Jet M600 para la dependencia de archivo municipal. Kit de mantenimiento para escaner SCANJET ENTERPRISE HP FLOW 7500 para oficina de contratación, archivo municipal, ejecuciones fiscales y catastro. Unidad de escáner superior para la impresora Hp m634 de protección social. Kit completo de mantenimiento KYOCERA MK-3372 para el archivo municipal. Kit de almohadillas para depósito de tinta residual Impresora EPSON series L3200 para consejo municipal, sistemas, talleres y secretaria de gobierno. Batería para UPS online 10000 VA de 12v - 7,2 a/h para las oficinas de nómina y presupuesto.

LILIANA MARCELA MONTOYA
REPRESENTANTE LEGAL

WILSON MARINO ZAPATA
INGENIERO DE SISTEMAS

	PLACA	DEPENDENCIA	TIPO	MARCA	MODELO	FIRMA	OBSERVACIONES
1		ALMACEN	MULTIFUNCI ON LASER	RICOH	MPC 6004		Nueva fuera de garantía
2	36991	ARCHIVO	LASERJET 600	HP	M 602		Menos de 1 año se han cambiado 3 toner Bueno, mucho polvo
3	40484	ARCHIVO	ECOSYS	KYOCERA	MA 4500 IFX		Buen estado Desgaste fusor
		ARCHIVO	LASERJET 500	HP	M525		
4	37748	B. PARAISO	ECOTANK	EPSON	M200		
-	37747	B. PARAISO	ECOTANK	EPSON	M200		
1	10270	BIBLIOTECA	LASERJET	HP	M1212		Pick up roller desgast
2		BIBLIOTECA	ECOTANK	EPSON	M200		Buen estado
3		BIBLIOTECA	ECOTANK	EPSON	L1800		Bloqueo general
1		BIENESTAR ANIMAL	LaserJet	HP	400		
0	40270	CAI CENTRO	LASERJET TANK	HP	2602 SDW		
1		~~CAI DE POLICIA~~			5190 ?		La Unión
2	40275	CAI OBREROS DE CRISTO	LASERJET ~~TANK~~ Enterprise	HP	~~M536~~ M634		Pedaco de papel atascado en fusor

40270	CAI OBREROS DE CRISTO	LASERJET TANK	HP	~~M506~~ MFP260		Buen estado
40179	CASA DE JUSTICIA (VICITIMAS)	ECOTANK	EPSON	L6270		
40483	CASA DE LA MUJER	ECOSYS	KYOCERA	MA 4500 IFX		
37601	CASA DE LA MUJER	LASERJET ENTERPRISE	HP	M506		
39090	CATASTRO	LASETJET ENTERPRISE	HP	M632	Yolanda Valencia	Cambio de fusor Buena
37244	CATASTRO	LASERJET ENTERPRISE	HP	M750	Yolanda Valencia	Requiere kit de Mant completo
36696	CATASTRO	DESINGJET	HP	T520		
39584	CDJ (COMISARIAS)	LASERJET ENTERPRISE	HP	M634	Alejandra	Buen estado
38712	CDJ (EAP)	LASERJET PRO	HP	M 428 FDW		Buen estado, fusor a futuro
39583	CDJ (INSPECCION 1)	LASERJET ENTERPRISE	HP	M 634		Buen estado
38681	CDJ (INSPECCION 1)	ECOTANK	EPSON	L5190		Nido de cucarachas en el escaner Buen estado
38682	CDJ (INSPECCION 2)	ECOTANK	EPSON	L5190		Alcanzado 10% de Vida Pickup roller 60%
40037	CDJ (INSPECCION 2)		BOTHER	DCP T7200		Buen estado, Falla en duplex
39588	CDJ (INSPECCION 2)	LASERJET PRO	HP	M 227 FDW		Buen estado

26	37916	CDJ INFANCIA Y ADOLESCENCIA	LASERJET PRO	HP	M 426 FDW		Buen estado ANDAR DIAZ.
27	37732	CDJ INFANCIA Y ADOLESCENCIA	LASERJET	HP	P1102W		Buen estado
8	38064	CDJ INSPECTOR 1	ECOTANK	EPSON	L396		Alimentadora 15%
9	40817	CENTRO DEL CUIDADO	MULTIFUNCION LASER	BROHER	DCP T430W		Nueva impresora en garantía
10	38326	CENTRO DIA	LASERJET ENTERPRISE	HP	M632		Fusor ~~dañado~~ desgastado Mem Intr Cab
11		CENTRO DIA	LASERJET ENTERPRISE	HP	M506 ~~M524~~		Buen estado Angela Janet Cardona G.
12	37732	COMISARIA ZONA N	LASERJET	HP	P1102W		
13	40436	CONSEJO	ECOTANK	EPSON	L3210	Wisa A.	Buen estado
14	36358	CONSEJO	LASETJET	HP	P3015	Sandra	buena - LLR
15	38333	CONTABILIDAD	LASERJET	HP	M 402 DW	Diana Gómez	307. fusor, Rev, bda y Lubricac
16	37241	CONTRATACION	LASETJET ENTERPRISE	HP	M630	7/04/26	Fusor desgastado
17	38065	CONTROL DISCIPLINARIO	ECOTANK	EPSON	L396	26-03-26	Revisión, limpieza lubricación de piñones Prun 2324 cambio
18		CONTROL INTERNO	LASERJET PRO	HP	M 227 FDW	Yisell C.	Almohadilla 50% Polea C 50% cabezal
19	40035	DEPARTAMENTO GENERAL	LASERJET ENTERPRISE	HP	M634	Daniela P.O.	Fusor descascarado

Toner 304 Cambio

	DESARROLLO ECONOMICO	MULTIFUNCION LASER	RICOH	IM550		Nueva Impresora en garantía
40486	DESPACHO ALCALDESA	ECOSYS	KYOCERA	M2640 IDW	Valentina Garcia.	Buen estado, Limp, Revisi y Fabrico
	EDUCACION	LASERJET PRO	HP	M 428 FDW	Erika López	Fusor desgastado
37843	EJECUCIONES FISCALES	LASERJET ENTERPRISE	HP	M630		1.50 Viaja Fusor
39927	FAMILIA	LASERJET	HP	M454		
	FAMILIA	MULTIFUNCION LASER	RICOH	IM 550		Nueva impresora en garantía
	FAMILIA	LASERJET PRO	HP	4103 FDW		Nueva Impresora en garantía
37903	GANADO	LASERJET PRO	HP	M 426 FDW		
39234	GOBIERNO	ECOTANK	EPSON	L3210	Angie Jiménez	Buen estado
40040	GOBIERNO	LASERJET ENTERPRISE	HP	M634	Angie Jiménez	Daño en el acetato del fusor Buen estado
38059	GOBIERNO	ECOTANK	EPSON	L575		40% Almohadillas Buen estado
	HALL	LASERJET	HP	M402DW		
~~38713~~	~~IMPUESTOS~~	~~LASERJET~~	~~HP~~	~~M 428 FDW~~		Repetida Ingresos
40482	IMPUESTOS	ECOSYS	KYOCERA	MA 4500 IFX		Rodillo 60% de Presión

53	40949	IMPUESTOS	MULTIFUNCI ON LASER	RICOH	IM 550		Nueva impresora en garantia
4	40541	INFRAESTRUCTURA	ECOSYS	KYOCERA	M2640 IDW		Cambio fusor Diana Gonzalez
5	40543	INFRAESTRUCTURA	ECOTANK	EPSON	L5590		Buen estado Sebastian Llanos L.
6	38713	INGRESOS	LASERJET PRO	HP	M428		
7	39235	INSPECCION 2	ECOTANK	EPSON	L120	—	Buen estado Ya esta repetida
8	38716	MEDIO AMBIENTE	LASERJET PRO	HP	M428		Requiere cambio fusor
9	39587	MOVILIDAD (CIA)	LASERJET PRO	HP	M 227 FDW		
20	39990	NUCLEO EDUCATIVO	LASERJET	HP	P3015		Buen estado
1	38512	PERSONERIA	IMAGE GLASS	CANON	MF 424 DW		
2	38678	PLANEACIÓN	ECOTANK	EPSON	L5190		Requiere cambio de deposito tinta residual 40% Pickup roller desgastado
		PLANEACIÓN	DESINGJET	HP	T830		Sin inyector amarillo y magenta cabezal falla impresión solo B y N
3	40717	PLANEACIÓN	LASERJET ENTERPRISE	HP	M636		Problemas de toner angelica Balbin
4	10369	PREDIAL	ECOTANK	EPSON	L210		Residuos de cucaracha Banda de arrastre desflecada 40% deposito tinta residual
5	39714	PRESUPUESTO	LASERJET	HP	M 428 FDW		Fusor desgastado Toner agotado

37583	PROFESOR MUSICA	LASERJET ENTERPRISE	HP	M506		
39585	PROTECCION SOCIAL	LASERJET ENTERPRISE	HP	M634		Todo el escaner malo Marleny Alzate O.
MALA	PROTECCION SOCIAL		OKI	MPS 5502 MB		Baja debido a daños
	PROTECCION SOCIAL	ECOTANK	EPSON	L575		
37904	SIJIN	LASERJET PRO	HP	M 428 FDW		
	SISTEMAS	LASERJET	HP	P1102W		Óptima R, L y Lub Mario Henao
37574	SISTEMAS	ECOTANK	EPSON	L375		buena, R, L y Lub
36989	TALENTO HUMANO	LASERJET PRO 400	HP	M401DN E		PHGFB1804 Alberto Limpieza y Panorama
40485	TALENTO HUMANO	ECOSYS	KYOCERA	M4500IF X		Limpieza, Revisión y Lubricación → buena
38677	TALLERES	ECOTANK	EPSON	L5190	JAVIER ALVAR	Buena - R: cambio almohadillas
38348	TESORERIA	LASERJET	HP	M501		30% Vida fusor
	~~TESORERIA~~	~~LASERJET~~	~~HP~~	~~M608~~		Srsb en se ha trasladado la impresora
40223	TESORERIA	ECOSYS	KYOCERA	M 3860 IDN		Cambio fusor y Kit Mante
	UAI	LASERJET PRO	HP	M 404 DW		Fusor fallando, humedad en los chips

78		UAI	ECOSYS	KYOCERA	M 2640 WL		Buen estado
79		VIVIENDA	ECOSYS	KYOCERA	M 2640 WL		Buen estado
80		Desarrollo Comunitario	Laserjet Pro	HP	400		Bodilla de pregiros desgastado, kit mantenimiento Pickup roller
81	39235	CDJ (Inspección)	Ecotank	Epson	L120		Buen estado
82	39589	Gobierno	Laserjet	HP	M227		Buen estado
83	36637	Cultura	LaserJet	HP	400		Buen estado
84	383394	Sisben	Laserjet	HP	M608		Fusor desgastado

ESCANER

	PLACA	DEPENDENCIA	TIPO	MARCA	MODELO	FIRMA	OBSERVACIONES
1	39591	IMPUESTOS	FUJITSU		FI 7260		C, L, Sustracción Resortes
2	39162	CONTRATACION	FUJITSU		FI 7240	8104126	Resetear Requiere kit
3	37602	CONTRATACION	SCANJET ENTERPRISE	HP	FLOW 7500	Andrés G.	Requiere kit de Arrastre
4	38719	CATASTRO	SCANJET ENTERPRISE	HP	FLOW 7500		Rodillos manchados, gomas arrastre 401.
X	36537	TALENTO HUMANO	SCANJET ENTERPRISE	HP	7500		No esta esta impresora
X		PLANEACION	SCANJET ENTERPRISE	HP	FLOW 7500		No esta esta impresora
7	36507	VIVIENDA	SCANJET	HP	N6350		Baja
8	37418	ARCHIVO	SCANJET ENTERPRISE	HP	FLOW 7500		kit de arrastre muy desgastados
9	36599	ARCHIVO	SCANJET ENTERPRISE	HP	7500		kit de arrastre desgastado
	36893	ARCHIVO	SCANJET ENTERPRISE	HP	8500 FNL		Baja
	38711	ARCHIVO	SCANJET PRO	HP	2500 FL		Pendiente
	37603	INFRAESTRUCTURA	SCANJET ENTERPRISE	HP	FLOW 7500		
	20505	BIBLIOTECA	SCANJET	HP	8350		Baja
	37682	ALMACEN	SCANJET ENTERPRISE	HP	FLOW 7500		
X		PROTECCION SOCIAL	SCANJET ENTERPRISE	HP	FLOW 7500		No esta esta impresora
	40627	PLANEACION	SCANJET	RICOH	FI 8250	María Fernanda V.R.	Buen estado, ganchos de papel dentro de escaner
	40528	CONTRATACION	SCANJET	EPSON	DS 6500	Bibiana M	kit de arrastre Resetear

3500 fl T Band Cambio de bandeja

Consejo 39102 HP Scanjet Pro 2000
Gomas 50%

13 Luisa Alvarez
37029 Planeación Scanjet Flow HP Kit de arrastre
N9120
Serial CN43M61002