Formulario: INFICALDAS - PAGO A CONTRATISTAS V2
Radicado: 202600-02-20260519000320
Fecha: 19/05/2026 10:36:22 a. m.
Usuario: msaguirref
NIT/CC DEL CONTRATISTA: 901.225.732-8
NOMBRE CONTRATISTA: SECURITY ACCESS FB S.A.S
CONTRATO: 085-2026
Fecha generación: 19/05/2026 10:43:25 a. m.



En mi calidad de supervisor (a) del contrato que a continuación relaciono, hago constar el cumplimiento a cabalidad por parte del contratista, de las obligaciones y actividades contenidas en el mismo, razón por la cual se autoriza pago a favor del contratista

DATOS GENERALES:

CONTRATO Nº:	INFI-085-2026
TIPO DE CONTRATO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS
VALOR	VEINTICUATRO MILLONES DOSCIENTOS SESENTA Y OCHO MIL NOVECIENTOS CUARENTA Y CINCO PESOS ($24.268.945) INCLUIDOS TODOS LOS IMPUESTOS A LOS QUE HUBIERE LUGAR.
FORMA DE PAGO	SE CANCELARÁ ASÍ: DOCE (12) PAGOS MENSUALES POR UN VALOR DE DOS MILLONES VEINTIDÓS MIL CUATROCIENTOS DOCE PESOS ($2.022.412) INCLUIDOS TODOS LOS IMPUESTOS A LOS QUE HUBIERE LUGAR, MEDIANDO PARA CADA UNO DE LOS PAGOS: I. AUTORIZACIÓN DEL SUPERVISOR DONDE CONSTE EL CUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES PROFESIONALES, DE EFICIENCIA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS PRESTADOS; II. PRESENTACIÓN DE LA FACTURA CORRESPONDIENTE CON EL LLENO DE LOS REQUISITOS QUE IMPONE LA LEY, Y III. CONSTANCIA DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES CON EL SISTEMA INTEGRAL DE SEGURIDAD SOCIAL.
VALOR ANTICIPO – PAGO ANTICIPADO	N/A
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	SECURITY ACCESS FB SAS
C.C/ NIT:	901.225.732-8
OBJETO:	PRESTAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS EQUIPOS DE CONTROL DE ACCESO VEHICULAR EN EL AEROPUERTO LA NUBIA DE MANIZALES.
PLAZO	DESDE EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS DE PERFECCIONAMIENTO Y EJECUCIÓN CONTRACTUAL Y HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2026.
FECHA DE INICIO	30 DE ENERO DE 2026
FECHA DE TERMINACIÓN	31 DE ENERO DE 2026
NOMBRE DEL SUPERVISOR:	JOHN JAIRO GIRALDO VILLA
CARGO:	PROFESIONAL ESPECIALIZADO SISTEMAS
CDP - FECHA	118 DEL 28 DE ENERO DE 2026
RP - FECHA	129 DEL 29 DE ENERO DE 2026
CDP – FECHA (GASTOS VARIABLES)	N/A
RP - FECHA (GASTOS VARIABLES)	N/A
CENTRO (S) DE	10105

INFICALDAS - PAGO A CONTRATISTAS V2
Radicado: 202600-02-20260519000320
Fecha: 19/05/2026 10:36:22 a. m.
Usuario: msaguirref
NIT/CC DEL CONTRATISTA: 901.225.732-8
NOMBRE CONTRATISTA: SECURITY ACCESS FB S.A.S
CONTRATO: 085-2026

ESTE DOCUMENTO
Para ver el documento con

COSTO (S) ASOCIADO A ESTE PAGO	
PAGO PARCIAL NÙMERO	04

CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES CONTRATISTA FRENTE AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL:

CONTRATISTA PERSONA NATURAL __	CONTRATISTA PERSONA JURÍDICA __X__
El contratista presentó planillas de pago de aportes a la Seguridad Social Integral en Salud, Pensión y Riesgos Laborales _____ por el periodo de _____. Valor facturado _____ Base _____ Salud 12.5% _____ Pensión 16%_____ ARL ___ % _____ Verificado el monto de cada uno de los aportes en la planilla, se constató que se ajusta a la base de liquidación correspondiente al valor del contrato.	El contratista presentó certificación suscrita por el Revisor Fiscal o Representante Legal acreditando que se encuentra a paz y salvo en el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral (salud, pensión y riesgos laborales), y Parafiscales al SENA, ICBF y Caja de Compensación Familiar, por el periodo de mayo de 2026.

CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES CONTRACTUALES:

DESCRIPCIÓN ACTIVIDADES CONTRATO	CONCEPTO SOBRE EL CUMPLIMIENTO	SOPORTE
Cumplir con el objeto contractual y las actividades que se obligue en el contrato y en la propuesta que hace parte integrante del mismo.	El contratista cumplió con el objeto contractual.	Anexo en el informe
Prestar el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de control de acceso vehicular, de conformidad con las condiciones técnicas, alcance, frecuencias, horarios y lineamientos señalados en la propuesta, incluyendo limpieza, calibración, pruebas eléctricas y de datos, lubricación y demás intervenciones requeridas según especificaciones del fabricante.	Durante el periodo reportado, el contratista ejecutó de manera satisfactoria las actividades de soporte correctivo, preventivo y optimización tecnológica en los puntos de pago y sistemas de facturación, conforme al siguiente detalle de novedades atendidas: • **06/04/2026 – Reporte N° 4108988 (Soporte Correctivo Presencial):** Se atendió una inconsistencia en el cajero automático asociada a tiempos elevados en la lectura de tarjetas. Se	Anexo en el informe

Calle 21 No. 23 – 22 Edificio Seguros Atlas, pisos 3 y 4 – Manizales, Caldas
PBX: +57 (606) 898 30 64
@Inficaldas
atencionalciudadano@inficaldas.gov.co
www.inficaldas.gov.co

DESCRIPCIÓN ACTIVIDADES CONTRATO	CONCEPTO SOBRE EL CUMPLIMIENTO	SOPORTE
	identificó que, a causa de una fluctuación eléctrica, el equipo perdió la conectividad con el servidor; por tanto, se procedió con la validación y reconfiguración de la dirección IP, restableciendo la comunicación y la operatividad del sistema. • **07/04/2026 – Reporte N° 4115674 (Soporte Técnico Remoto):** Se gestionó un incidente en el módulo de facturación electrónica debido a la ausencia del código QR. La solución incluyó la depuración de archivos temporales y la eliminación del archivo denominado *'reporte'*, el cual generaba el conflicto. La operación del sistema fue normalizada a satisfacción. • **14/04/2026 – Reporte N° 4165391 (Soporte Correctivo Presencial):** Se realizó visita técnica debido al bloqueo en el inicio del aplicativo Access. Tras diagnosticar una falla estructural en la base de datos, se coordinó una célula de trabajo con el área de ingeniería para aplicar la solución definitiva, logrando el restablecimiento del aplicativo. • **16/04/2026 – Reporte N° 4176313 (Soporte Técnico Remoto):** Se brindó asistencia remota por fallas recurrentes en la generación del código QR en las facturas. Se procedió con el borrado del archivo *'REPORTE'*, el reenvío de la facturación que se encontraba represada y la depuración del registro de tarjetas, normalizando los procesos de facturación. • **21/04/2026 – Reporte N° 4203986 (Soporte Correctivo Presencial):** Se atendió un requerimiento en sitio originado por un mensaje de excepción en la pantalla del cajero. La incidencia fue resuelta mediante el reinicio lógico del hardware y la eliminación de archivos temporales del sistema operativo. • **25/04/2026 – Reporte N° 4230834 (Mejora y Optimización):** Se llevó a cabo la implementación técnica de un interruptor físico en la alarma del sistema de seguridad (ubicada en la puerta del *hopper* y el billetero). Esta modificación permite la activación/desactivación controlada de la	

Calle 21 No. 23 – 22 Edificio Seguros Atlas, pisos 3 y 4 – Manizales, Caldas
PBX: +57 (606) 898 30 64
@Inficaldas
atencionalciudadano@inficaldas.gov.co
www.inficaldas.gov.co

DESCRIPCIÓN ACTIVIDADES CONTRATO	CONCEPTO SOBRE EL CUMPLIMIENTO	SOPORTE
	alarma durante los procesos ordinarios de carga y descarga de efectivo. • **27/04/2026 – Reporte N° 4237346 (Soporte Correctivo Presencial):** Se intervino un fallo general que dejó fuera de servicio los puntos de pago, provocado por fluctuaciones en el fluido eléctrico que alteraban la IP del servidor. Se ejecutó la configuración estática de la IP desde el archivo matriz, se reinició el punto de pago manual y se finalizaron los procesos en segundo plano. Como medida de mitigación, se emitió recomendación técnica a la Entidad para realizar mantenimiento preventivo a las UPS y asegurar el respaldo eléctrico. • **27/04/2026 – Reporte N° 4236034 (Mantenimiento Preventivo):** Se ejecutaron actividades de mantenimiento preventivo planificado a las estaciones dispensadoras, validadoras y máquinas con barrera. La jornada incluyó la verificación de parámetros eléctricos, revisión de chapas de seguridad, sistemas de transporte físico, impresoras, pantallas e iluminación exterior, certificando el correcto funcionamiento de la infraestructura."	
Realizar la capacitación al personal designado por la entidad sobre el uso del software, manejo de equipos y solución de fallas de primer nivel, conforme a lo establecido en la propuesta.	A la fecha no se han realizado capacitaciones al personal de la Entidad.	Anexo en el informe
Garantizar tiempos de respuesta oportunos para la atención de mantenimientos correctivos, conforme al compromiso técnico ofertado.	Se garantizaron tiempos de respuesta oportunos para la atención de mantenimientos correctivos, conforme al compromiso técnico ofertado.	Anexo en el informe
Registrar y documentar cada servicio prestado, diligenciando los reportes de actividad con indicación de fechas, horas, actividades realizadas, tiempos de traslado y repuestos utilizados, y asegurar su firma por parte del responsable en las instalaciones de la entidad.	El contratista registró y documentó cada servicio prestado, diligenciando los reportes de actividad con la indicación de fechas, horas, actividades realizadas, tiempos de traslado y repuestos utilizados, y se aseguró la firma del responsable en las instalaciones de la entidad.	Anexo en el informe
Presentar para trámite de pago la factura correspondiente al mes vencido, junto con los informes detallados y documentados de	El contratista presentó para trámite de pago la factura correspondiente al mes vencido, junto con los informes detallados y documentados de la ejecución del objeto	

Calle 21 No. 23 – 22 Edificio Seguros Atlas, pisos 3 y 4 – Manizales, Caldas
PBX: +57 (606) 898 30 64
@Inficaldas
atencionalciudadano@inficaldas.gov.co
www.inficaldas.gov.co

DESCRIPCIÓN ACTIVIDADES CONTRATO	CONCEPTO SOBRE EL CUMPLIMIENTO	SOPORTE
la ejecución del objeto del contrato, además del soporte del pago de aportes a seguridad social conforme al porcentaje exigido por la normativa vigente.	del contrato, además del soporte del pago se aportes a seguridad social conforme al porcentaje exigido por la normativa vigente	
Cumplir con sus obligaciones frente al Sistema de Seguridad Social Integral, incluyendo salud, pensión y riesgos laborales, y acreditar dicho cumplimiento cada vez que sea requerido.	Se cumplió con las obligaciones frente al Sistema de Seguridad Social Integral, incluyendo salud, pensión y riesgos laborales, y se acreditó dicho cumplimiento cada vez que fue requerido.	
Efectuar la gestión de riesgos en seguridad y salud en el trabajo, implementando medidas de control y demostrando su aplicación según la normatividad vigente.	Se efectuó la gestión de riesgos en seguridad y salud en el trabajo, implementando medidas de control y demostrando su aplicación según la normatividad vigente.	
Asumir los costos asociados a la legalización del contrato, tales como pólizas y estampillas Pro-Universidad, Pro-Desarrollo, Pro-Adulto Mayor, Pro-Hospital Universitario Santa Sofía y Pro-Cultura, aplicando lo dispuesto en la Ordenanza 983 del 25 de noviembre de 2024 o en las normas que la modifiquen.	Se asumieron los costos asociados a la legalización del contrato, tales como pólizas y estampillas Pro-Universidad, Pro-Desarrollo, Pro-Adulto Mayor, Pro-Hospital Universitario Santa Sofia y Pro-Cultura, aplicando lo dispuesto en la Ordenanza 983 del 25 de noviembre de 2024.	
Ser el único responsable por el cumplimiento de sus obligaciones fiscales y tributarias, de conformidad con la legislación colombiana.	El contratista fue el único responsable por el cumplimiento de las obligaciones fiscales y tributarlas, de conformidad con la legislación colombiana.	
Suministrar los repuestos y materiales que no estén incluidos en el alcance del mantenimiento, cuando sean requeridos por fallas originadas en mal uso, accidentes, descargas eléctricas, manipulación indebida o cualquier causa externa a la prestación normal del servicio, conforme a lo previsto en la propuesta.	No se requirió suministrar repuestos y materiales no incluidos en el alcance.	
Garantizar la calidad del servicio, atendiendo los parámetros de control indicados (tiempos de respuesta, repetitividad de fallas, seguimiento técnico, registros, visitas) y proporcionando los reportes mensuales correspondientes.	Se garantizó la calidad del servicio, atendiendo los parámetros de control indicados (tiempos de respuesta, repetitividad de fallas, seguimiento técnico, registros, visitas) y proporcionando los reportes mensuales correspondientes.	

GASTOS VARIABLES

Calle 21 No. 23 – 22 Edificio Seguros Atlas, pisos 3 y 4 – Manizales, Caldas
PBX: +57 (606) 898 30 64
@Inficaldas
atencionalciudadano@inficaldas.gov.co
www.inficaldas.gov.co

A continuación, relaciono los desplazamientos que realizo el contratista previo a la presentación de este informe. Cada informe cuenta con el visto bueno, que se constituye en soporte de la legalización de los desplazamientos realizados y forma parte integral del presente Informe de ejecución contractual, el cual relaciono así:

ITEM	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS		VALOR
		INICIO	FINALIZACIÓN	
1.				
2.				
.....				

Nota 1: *Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación de informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.*

RESUMEN PAGOS:

VALOR DEL CONTRATO	$ 24.268.945
VALOR DE ESTE PAGO	$ 2.022.412
VALOR PAGADO A LA FECHA (INCLUIDO ESTE PAGO)	$ 8.089.648
VALOR PENDIENTE EJECUTAR	$ 16.179.297
VALOR GASTOS VARIABLES	$ N/A
VALOR TOTAL A PAGAR	$ 2.022.412

OBSERVACIONES:

Se expide la presente constancia para efectos de pago PARCIAL _X_ FINAL __

Fecha: mayo de 2026

Firma Supervisor del Contrato

JOHN JAIRO GIRALDO VILLA
Profesional Especializado
Sistemas - INFICALDAS

Calle 21 No. 23 – 22 Edificio Seguros Atlas, pisos 3 y 4 – Manizales, Caldas
PBX: +57 (606) 898 30 64
@Inficaldas
atencionalciudadano@inficaldas.gov.co
www.inficaldas.gov.co