Formulario: INFICALDAS - PAGO A CONTRATISTAS V2
Radicado: 202600-02-20260519000320
Fecha: 19/05/2026 10:36:22 a. m.
Usuario: msaguirref
NIT/CC DEL CONTRATISTA: 901.225.732-8
NOMBRE CONTRATISTA: SECURITY ACCESS FB S.A.S
CONTRATO: 085-2026
Fecha generación: 19/05/2026 10:43:14 a. m.



INFORME EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTO ABRIL SEGÚN CONTRATO

SECURITY ACCESS FB SAS

Automatización y control de accesos vehiculares

ENTIDAD: INSTITUTO DE FINANCIAMIENTO PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE CALDAS.
DIRECCIÓN: Calle 21 No. 23 - 22
TELÉFONO: 313 542 6876
FECHA: 12/05/2026
HORA: 01:00 Pm

- **06/04/2026 – Reporte de Servicio Técnico N° 4108988:**

Se realiza visita correctiva por cajero con tiempo alto de lectura de tarjetas. Se identifica que, debido a un bajón eléctrico, el cajero dejó de apuntar al servidor. Se realiza validación y configuración de IP, restableciendo la comunicación y el funcionamiento del sistema.

- **07/04/2026 – Reporte de Servicio Técnico N° 4115674:**

Se brinda soporte remoto por facturación electrónica sin código QR. Se eliminan archivos temporales y archivo "reporte" que generaba la inconsistencia. Se restablece el sistema de facturación dejando operación correcta.

- **14/04/2026 – Reporte de Servicio Técnico N° 4165391:**

Se realiza visita correctiva debido a que el sistema no permitía iniciar Access. Se identifica problema en la base de datos y se realiza conexión con ingeniería para solución del inconveniente, restableciendo la operación del aplicativo.

- **16/04/2026 – Reporte de Servicio Técnico N° 4176313:**

Se atiende soporte remoto por facturación sin código QR. Se elimina archivo "REPORTE", se reenvía facturación represada y se realiza borrado de tarjetas, normalizando el proceso de facturación.

- **21/04/2026 – Reporte de Servicio Técnico N° 4203986:**

Se realiza visita correctiva por mensaje de excepción en el cajero. Se reinicia el equipo y se eliminan archivos temporales del sistema, solucionando la falla presentada.

- **25/04/2026 – Reporte de Servicio Técnico N° 4230834:**

Se implementa interruptor en la alarma del sistema ubicada en la puerta del hopper y billetero, permitiendo activar/desactivar la alarma durante procesos de carga y descarga del cajero.

- **27/04/2026 – Reporte de Servicio Técnico N° 4237346:**

Se realiza visita correctiva por puntos de pago fuera de servicio debido a bajones eléctricos que ocasionaban cambio de IP del servidor. Se configura IP desde archivo. Se reinicia punto de pago manual y se cierran aplicativos en segundo plano. Se recomienda realizar mantenimiento a las UPS para garantizar respaldo eléctrico del sistema.

- **27/04/2026 – Reporte de Servicio Técnico N° 4236034:**

Se realiza mantenimiento preventivo a dispensadora, validadora y máquinas con barrera. Se efectúa verificación eléctrica, revisión de chapas, transporte, impresora, pantallas e iluminación exterior, dejando los equipos en correcto funcionamiento.

FIRMA:

NOMBRE:

Informes de tareas

SECURITY ACCESS FB S.A.S.

Teléfono: 573167414541

Número de identificación empresarial: 9012257328

Email: servicioalcliente@security-access.com.co

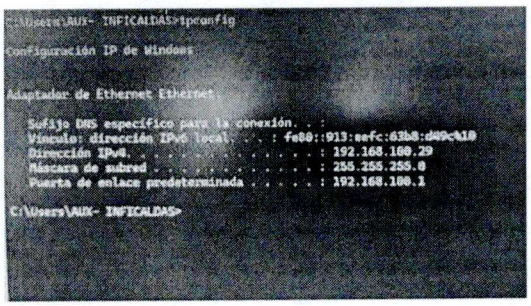
Dirección: Cra 28. No. 85 A 24 Barrio Polo Club, Bogotá Colombia

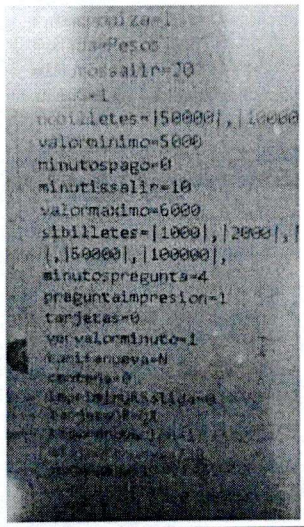
INFICALDAS (AEROPUERTO LA NUBIA) — Tarea 4108988

Informaciones del cliente	
Teléfono	
Email	Daniel.herrera@infi.gov.co

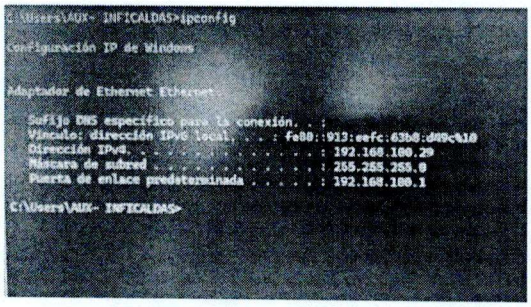
Informaciones de las actividades			
Para	Carlos Mosquera	**Tipo de tarea**	Visita correctiva
Fecha	06/04/2026 a 11:57	**Km informado**	10 Km
Dirección	5°01'45.2"N 75°28'10.6"W		
Novedad reportada	Cajero con tiempo alto de lectura en tarjeta		

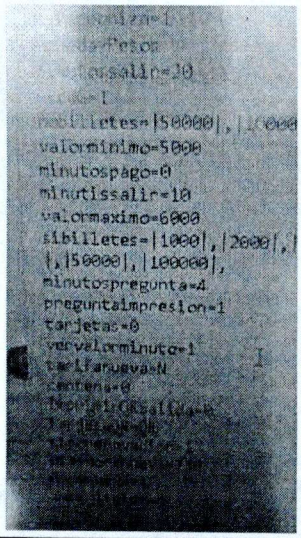
Formulario: visita correctiva
Causa
En las horas nocturnas hubo un bajón eléctrico y los puntos de pago se vieron afectados
Solución
Se realizó validación de IP del servidor y el cajero no estaba apuntando al servidor
Medicion de Voltajes maquinas



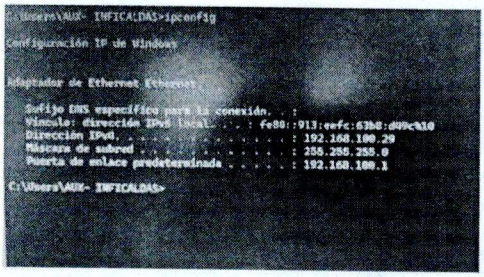


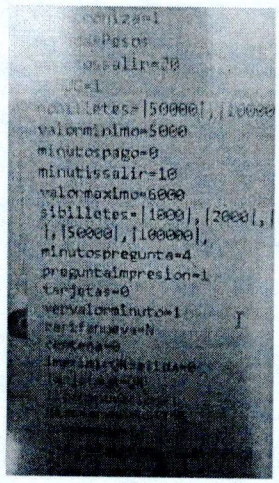
Fotos Evidencia

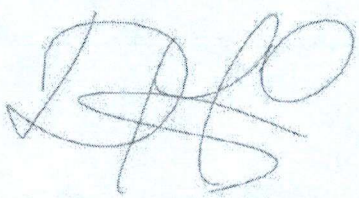




Fotos







Firmado por: Dario Montoya Gaviria,
Documento: 10284226

Informes de tareas

SECURITY ACCESS FB S.A.S.

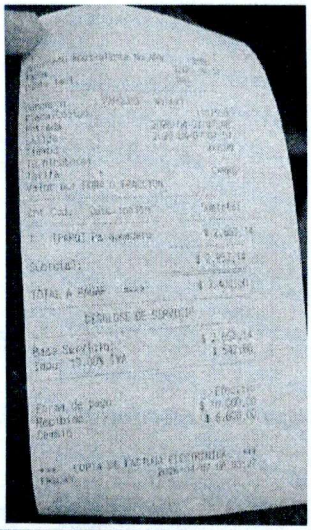
Teléfono: 573167414541
Número de identificación empresarial: 9012257328
Email: servicioalcliente@security-access.com.co
Dirección: Cra 28. No. 85 A 24 Barrio Polo Club, Bogotá Colombia

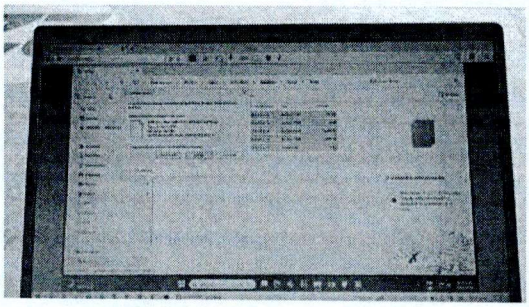
INFICALDAS (AEROPUERTO LA NUBIA) — Tarea 4115674

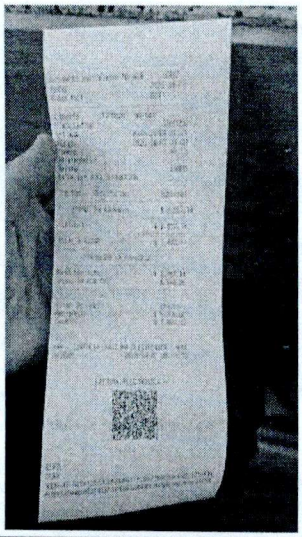
Informaciones del cliente	
Teléfono	
Email	Daniel.herrera@infi.gov.co

Informaciones de las actividades			
Para	Carlos Mosquera	**Tipo de tarea**	Soporte Remoto
Fecha	07/04/2026 a 08:17	**Km informado**	10 Km
Dirección	5°01'45.2"N 75°28'10.6"W		
Novedad reportada	Facturación electrónica sin código QR		

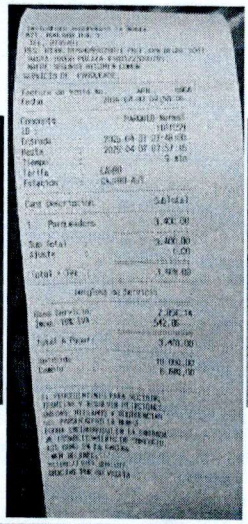
Formulario: Soporte Remoto
Causa
Factura sin QR
Solución
Se genera un archivo llamado reporte se elimina y borramos también archivos temporales se restablece el sistema con facturacion
Bakcup de Base de datos
No
Evidencia Fotografica



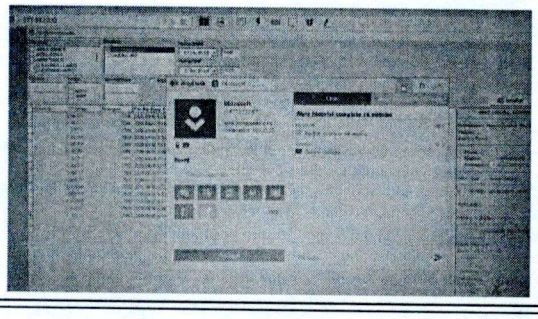


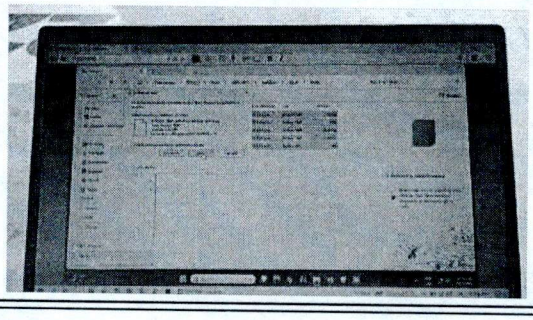



Enviado
ARN8866



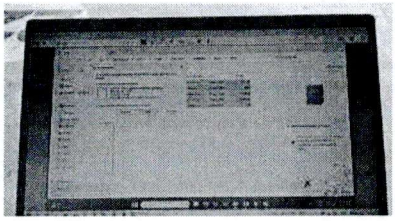

Enviado
ARN8866





Fotos





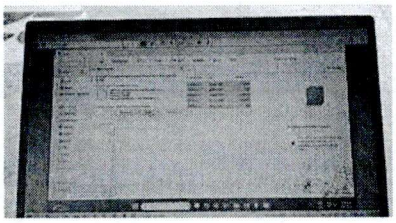












Firmado por: Carlos Alonso
Mosquera, Documento: 75079573

Informes de tareas

SECURITY ACCESS FB S.A.S.

Teléfono: 573167414541

Número de identificación empresarial: 9012257328

Email: servicioalcliente@security-access.com.co

Dirección: Cra 28. No. 85 A 24 Barrio Polo Club, Bogotá Colombia

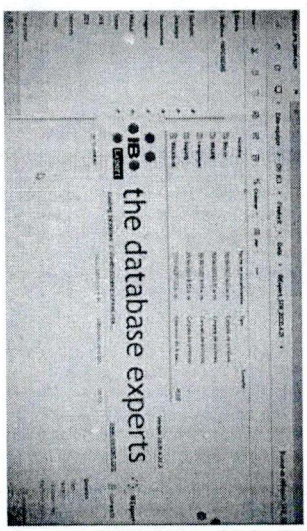
INFICALDAS (AEROPUERTO LA NUBIA) — Tarea 4165391

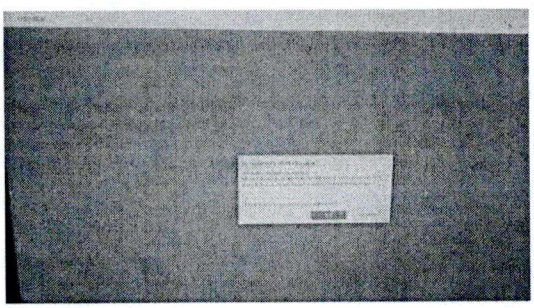
Informaciones del cliente	
Teléfono	
Email	Daniel.herrera@infi.gov.co

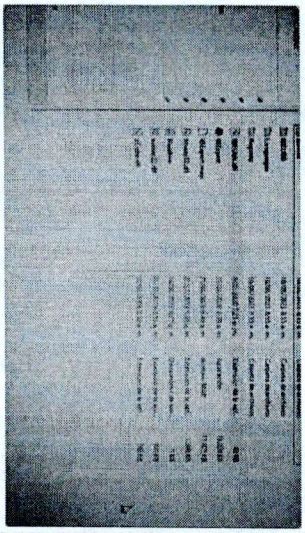
Informaciones de las actividades			
Para	Carlos Mosquera	**Tipo de tarea**	Visita correctiva
Fecha	14/04/2026 a 13:02	**Km informado**	10 Km
Dirección	5°01'45.2"N 75°28'10.6"W		
Novedad reportada	Sistema sin dejar iniciar el Access		

Formulario: visita correctiva
Causa
Problema encontrado en base de datos
Solución
Se da conexión a ingeniería para resolver el problema presentado en el aplicativo teniendo como raíz la base de datos
Medicion de Voltajes maquinas



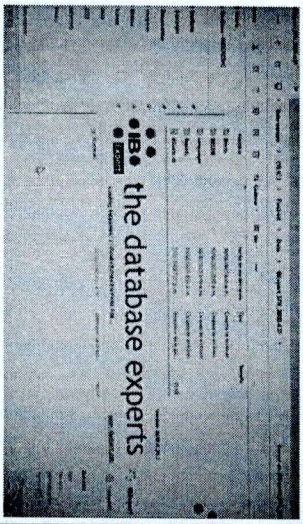






Fotos Evidencia







Carlos MA

Firmado por: Carlos Mosquera,
Documento: 75079563

Informes de tareas

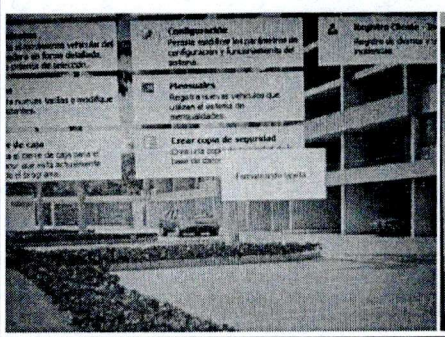
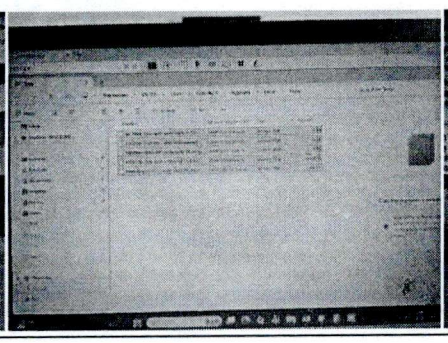
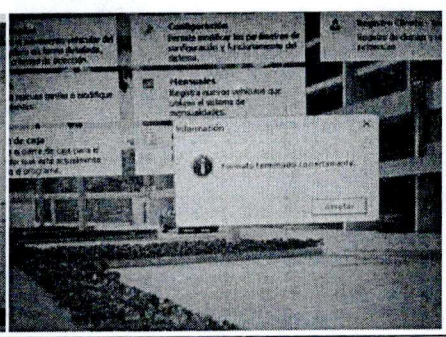
SECURITY ACCESS FB S.A.S.
Teléfono: 573167414541
Número de identificación empresarial: 9012257328
Email: servicioalcliente@security-access.com.co
Dirección: Cra 28. No. 85 A 24 Barrio Polo Club, Bogotá Colombia

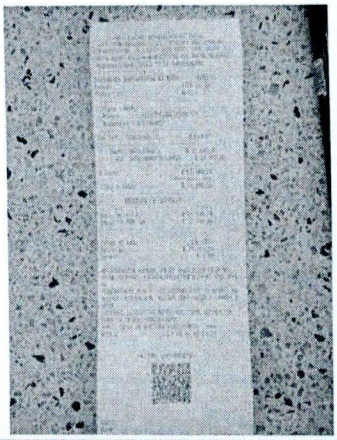
INFICALDAS (AEROPUERTO LA NUBIA) **Tarea 4176313**

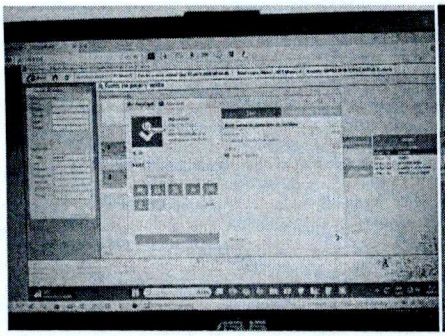
Informaciones del cliente	
Teléfono	
Email	Daniel.herrera@infi.gov.co

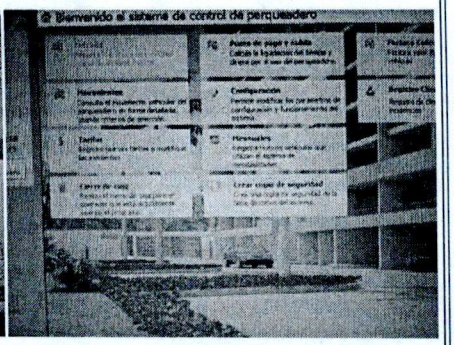
Informaciones de las actividades			
Para	Carlos Mosquera	**Tipo de tarea**	Soporte Remoto
Fecha	16/04/2026 a 08:28	**Km informado**	10 Km
Dirección	5°01'45.2"N 75°28'10.6"W		
Novedad reportada	Reportan facturación sin código QR		

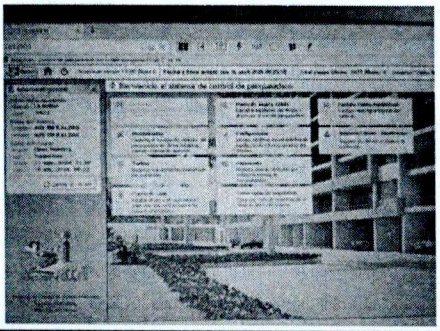
Formulario: Soporte Remoto
Causa
Se genera un archivo de nombre REPORTE y hace que la facturación salga incompleta
Solución
Se procede a eliminar el archivo y reenvío de facturación represada y también se realiza el borrado de tarjetas.
Bakcup de Base de datos
No
Evidencia Fotografica

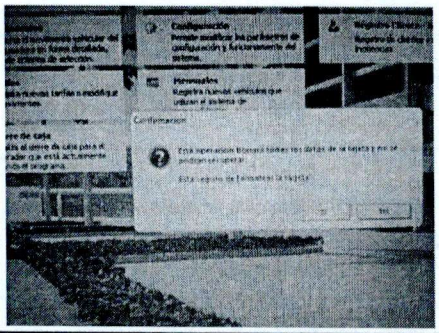






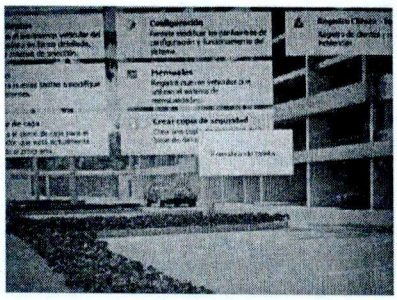


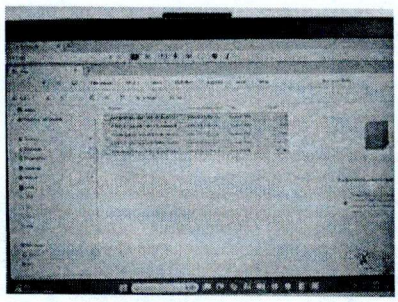

Bienvenido al sistema de control de parqueadero

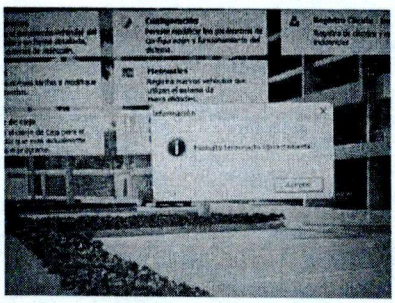


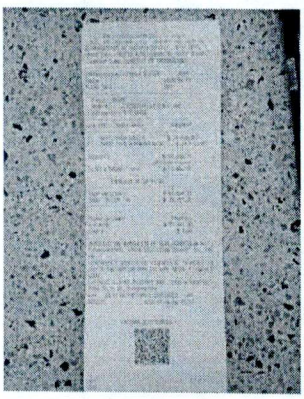


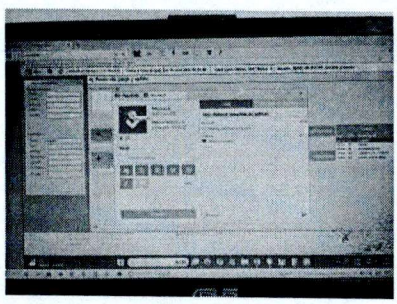
Fotos

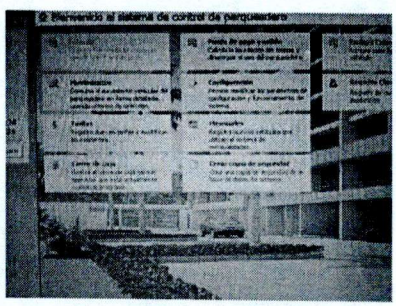




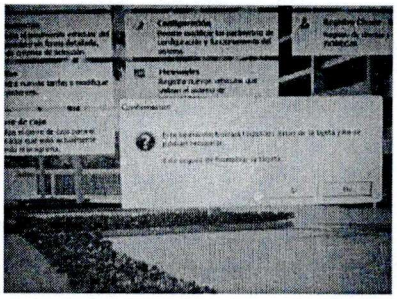







Bienvenido al sistema de control de parqueadero

Fotos



Carlos AM

Firmado por: Carlos Mosquera,
Documento: 75079563

Informes de tareas

SECURITY ACCESS FB S.A.S.

Teléfono: 573167414541

Número de identificación empresarial: 9012257328

Email: servicioalcliente@security-access.com.co

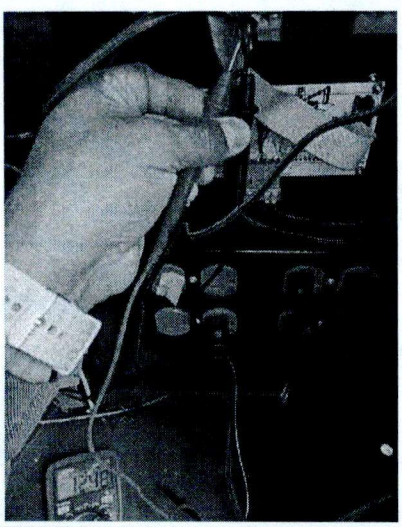
Dirección: Cra 28. No. 85 A 24 Barrio Polo Club, Bogotá Colombia

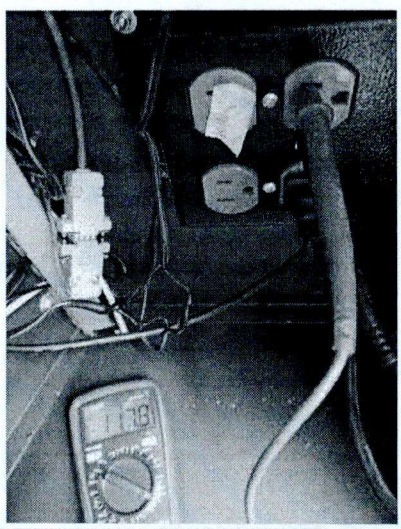
INFICALDAS (AEROPUERTO LA NUBIA) — Tarea 4203986

Informaciones del cliente	
Teléfono	
Email	Daniel.herrera@infi.gov.co

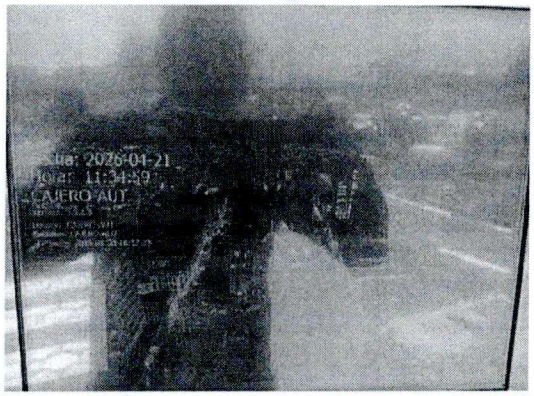
Informaciones de las actividades			
Para	Carlos Mosquera	**Tipo de tarea**	Visita correctiva
Fecha	21/04/2026 a 10:58	**Km informado**	12 Km
Dirección	5°01'45.2"N 75°28'10.6"W		
Novedad reportada	El cajera tiene un mensaje de que se produjo una excepción		

Formulario: visita correctiva
Causa
Fallo en la aplicación de Windows
Solución
Se reinicia el equipo, se borran archivos temporales
Medicion de Voltajes maquinas



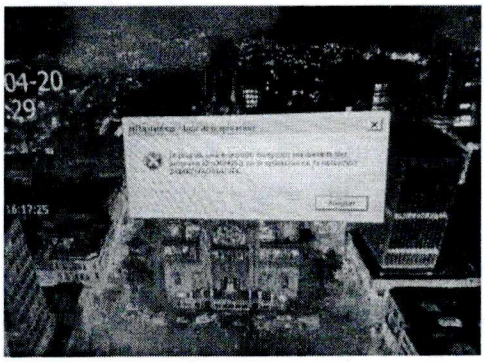


Fotos Evidencia



Fotos





Firmado por: Erica Yuliet Rincón Pérez, Documento: 1053804132

Informes de tareas

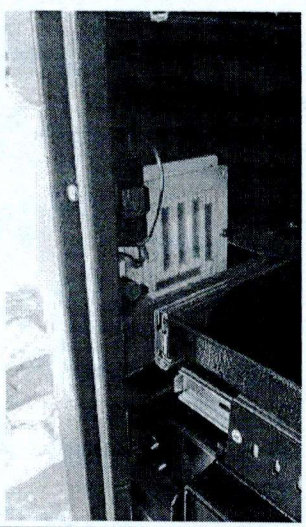
SECURITY ACCESS FB S.A.S.
Teléfono: 573167414541
Número de identificación empresarial: 9012257328
Email: servicioalcliente@security-access.com.co
Dirección: Cra 28. No. 85 A 24 Barrio Polo Club, Bogotá Colombia

INFICALDAS (AEROPUERTO LA NUBIA) — Tarea 4230834

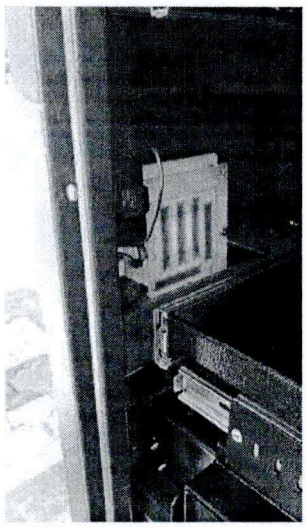
Informaciones del cliente	
Teléfono	
Email	Daniel.herrera@infi.gov.co

Informaciones de las actividades			
Para	Carlos Mosquera	**Tipo de tarea**	Visita correctiva
Fecha	25/04/2026 a 09:21	**Km informado**	10 Km
Dirección	5°01'45.2"N 75°28'10.6"W		
Novedad reportada	Se implementa un interruptor en la alarma del sistema ubicado en la puerta donde está ubicado el Hopper y billetero.		

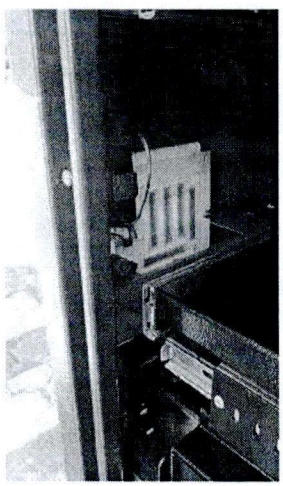
Formulario: visita correctiva
Causa
Alarma de puerta ubicada en billetero no funciona
Solución
Se implementa un interruptor en la señal que va a la controladora para que la alarma quede activa y se pueda manipular al momento de la carga y descarga del cajero.
Medicion de Voltajes maquinas



Fotos Evidencia



Fotos



Firmado por: Erica Yuliet Rincón Pérez, Documento: 1053804132

Informes de tareas

SECURITY ACCESS FB S.A.S.

Teléfono: 573167414541

Número de identificación empresarial: 9012257328

Email: servicioalcliente@security-access.com.co

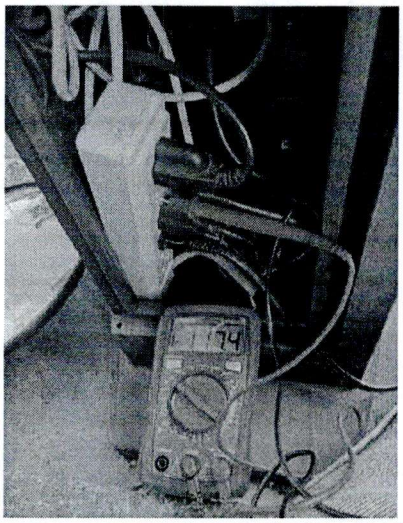
Dirección: Cra 28. No. 85 A 24 Barrio Polo Club, Bogotá Colombia

INFICALDAS (AEROPUERTO LA NUBIA) — Tarea 4237346

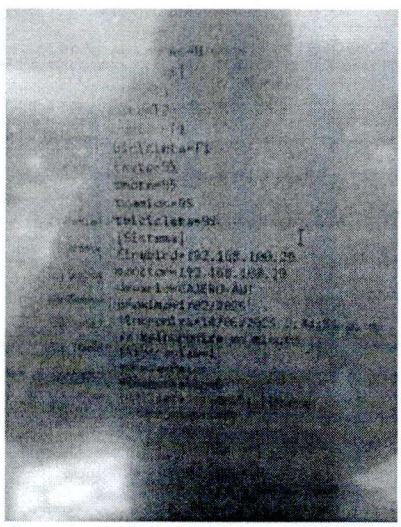
Informaciones del cliente	
Teléfono	
Email	Daniel.herrera@infi.gov.co

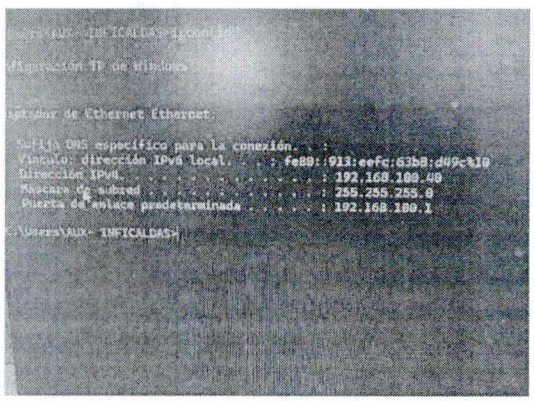
Informaciones de las actividades			
Para	Carlos Mosquera	**Tipo de tarea**	Visita correctiva
Fecha	27/04/2026 a 11:59	**Km informado**	15 Km
Dirección	5°01'45.2"N 75°28'10.6"W		
Novedad reportada	Puntos de pago fuera de servicio debido a bajones en el fluido eléctrico esto está ocasionando que la dirección IP del servidor cambie por ende ocasionar que el cajero no apunte al servidor y no genera cobro correctamente		

Formulario: visita correctiva
Causa
Bajones de energía en el sistema y ocasiona que la ip del servidor cambia lo cual hace que el cajero no apunte al servidor
Solución
Se configura la ip desde el .ini y se restablece la operación desde el cajero también se reinicia el punto de pago manual y se cierran desde el administrador de tareas varios aplicativos, de suma importancia realizar mantenimiento a las UPS, ya que estás son el respaldo en el sistema.
Medicion de Voltajes maquinas

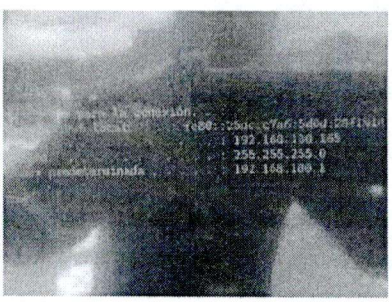


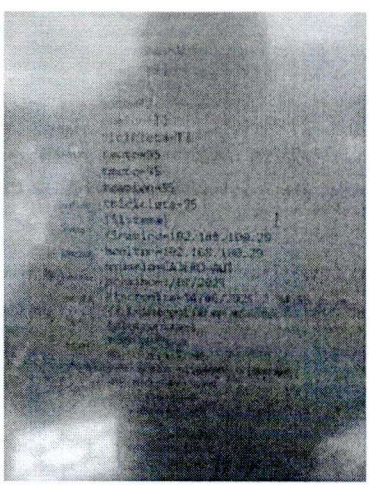
Fotos Evidencia

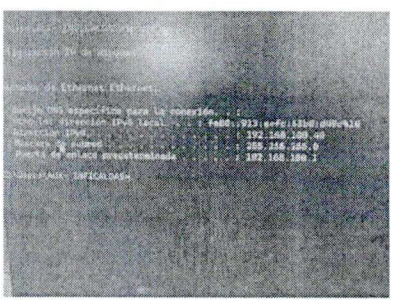




Fotos









Firmado por: Erica Yuliet Rincón Pérez, Documento: 1053804132

Informes de tareas

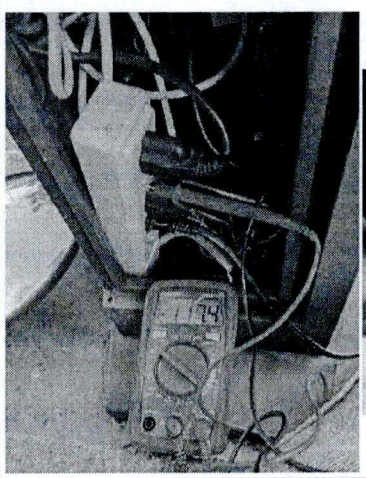
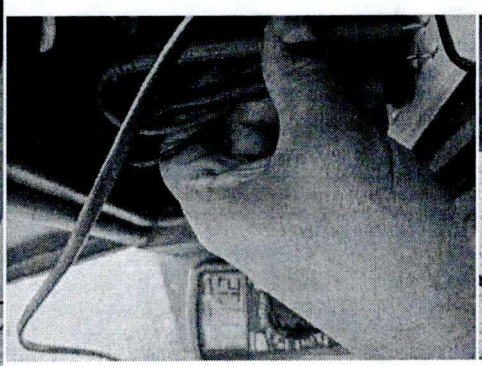
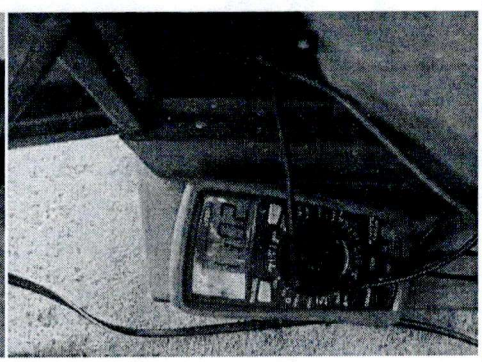
SECURITY ACCESS FB S.A.S.
Teléfono: 573167414541
Número de identificación empresarial: 9012257328
Email: servicioalcliente@security-access.com.co
Dirección: Cra 28. No. 85 A 24 Barrio Polo Club, Bogotá Colombia

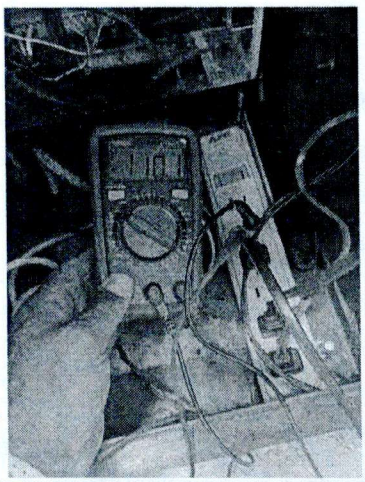
INFICALDAS (AEROPUERTO LA NUBIA) — Tarea 4236034

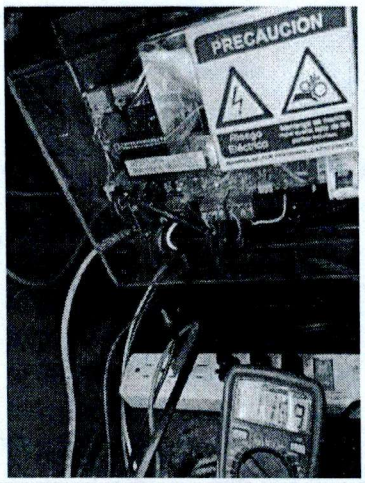
Informaciones del cliente	
Teléfono	
Email	Daniel.herrera@infi.gov.co

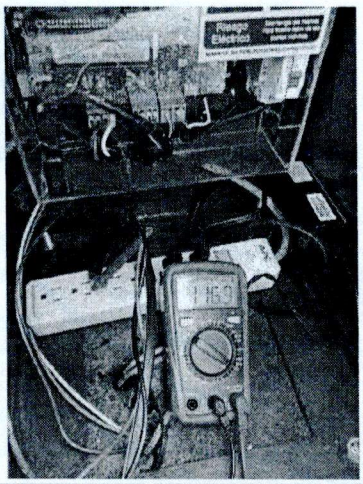
Informaciones de las actividades			
Para	Carlos Mosquera	**Tipo de tarea**	Mantenimiento - validador expedidor
Fecha	27/04/2026 a 10:45	**Km informado**	15 Km
Dirección	5°01'45.2"N 75°28'10.6"W		
Novedad reportada	Mantenimiento preventivo a dispensadora, validadora y máquinas con Barrera.		

Formulario: Mantenimiento Validador-Expedidores
Cantidad (ingresos y salidas)
1
Verificación electrica de los equipos

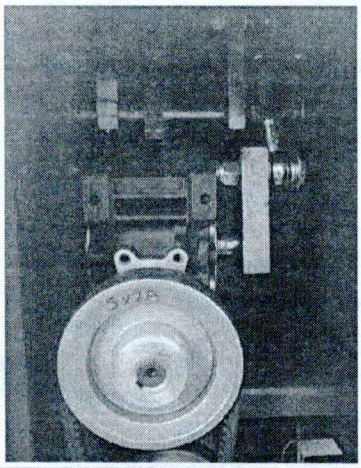




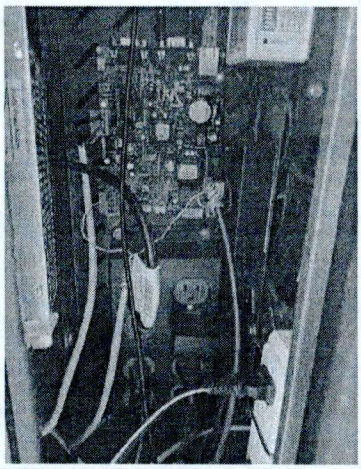


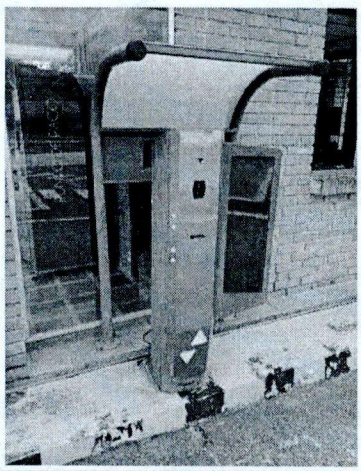


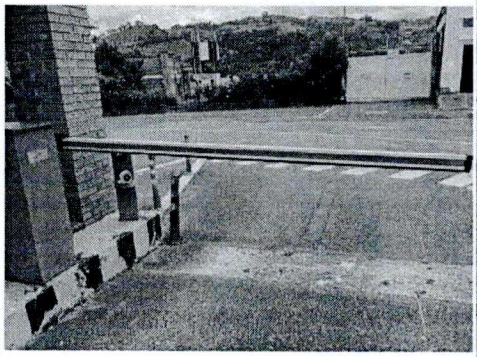


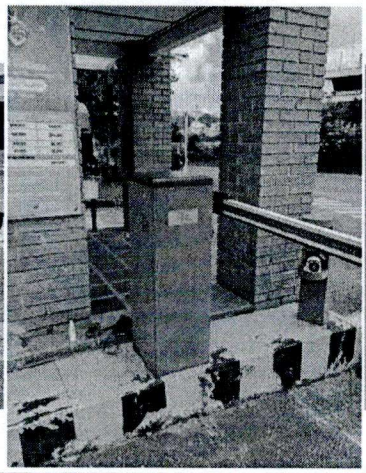
Estado de chapas
Buen estado
Mantenimiento transporte o impresora
Si
Verificación del estado la pintura
Si
Revisión de Pantallas
Si
verificación de iluminación exterior
Si
Evidencia fotografica del procedimiento

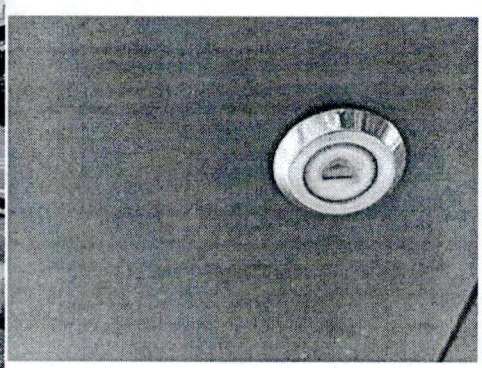


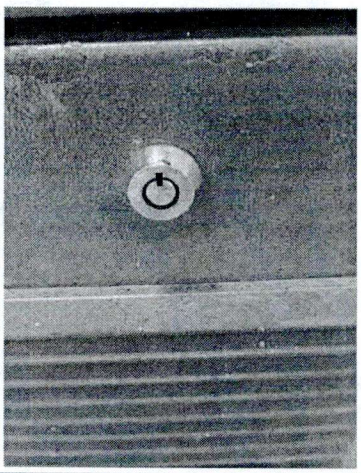




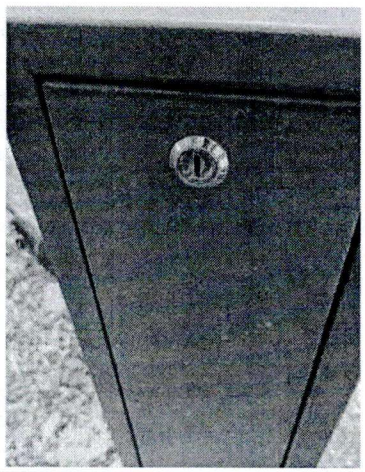


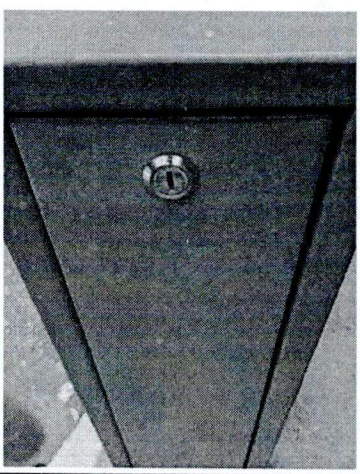


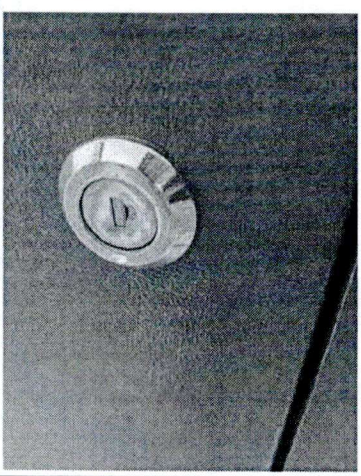


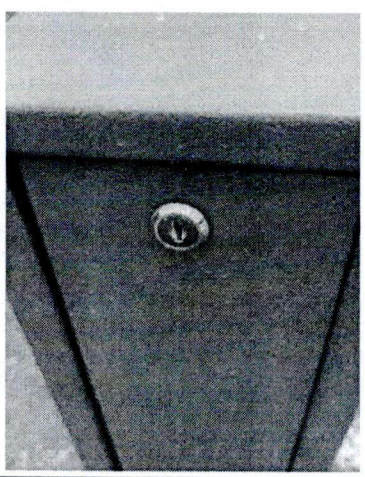




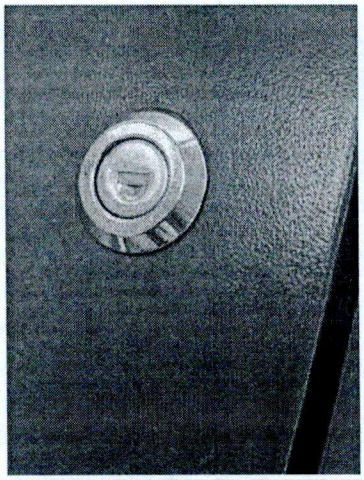


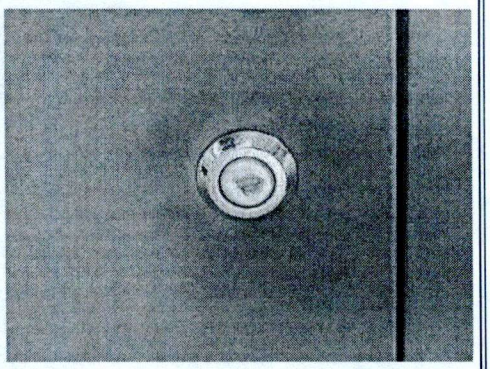


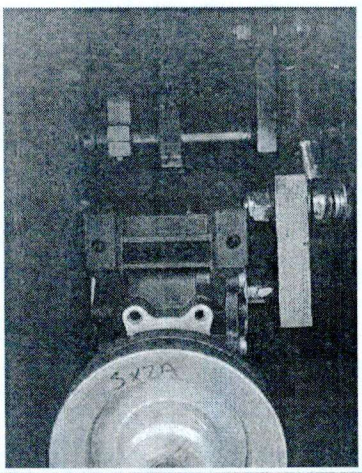


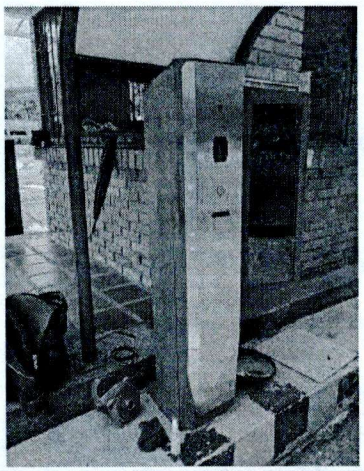


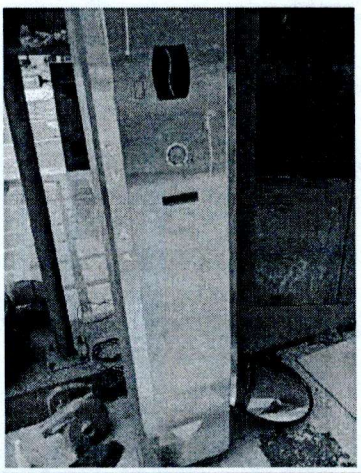




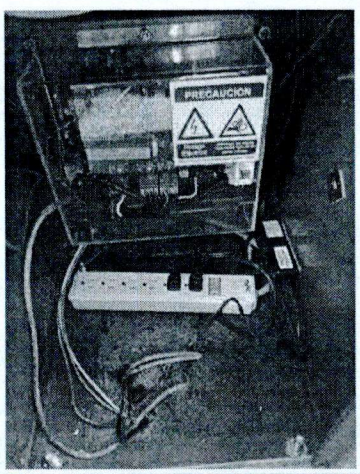


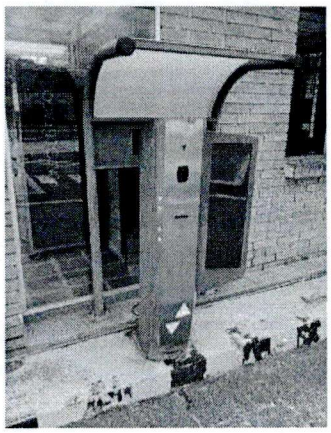
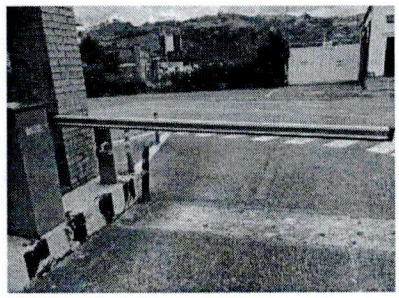
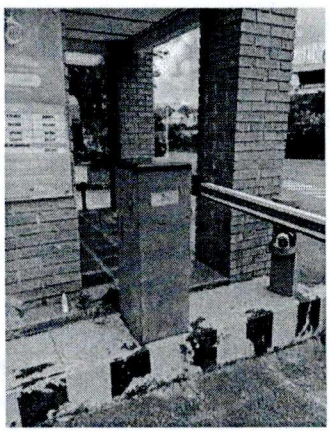

3X2A






PRECAUCION


PRECAUCION

Fotos		
		
		

Firmado por: Erica Yuliet Rincón Pérez, Documento: 1053804132