



INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTAS PRESTACIÓN DE SERVICIOS

1.

2. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

Secretaría:	Despacho del Gobernador	Dirección:	Oficina Asesora de Prensa y Comunicaciones
Número del Contrato:	663	Informe No.:	04 de 06
Periodo al que corresponde el presente informe:	Abril 19 a Mayo 18 de 2026	Plazo de Ejecución:	6 meses
Contratista:	Catalina Betancur Salinas	Supervisor:	Edwin Herrera Bartolo

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES EJECUTADAS: OBLIGACIONES PACTADAS/ALCANCES DEL CONTRATO (*)	ACTIVIDADES EJECUTADAS (**)	EVIDENCIAS / SOPORTES DE LA EJECUCIÓN DE LAS OBLIGACIONES (***)	OBSERVACIONES
1 Editar la información institucional necesaria para su difusión en las redes oficiales de la Gobernación de Risaralda.	Se corrigieron 11 copias para publicación en RRSS, se realizaron 5 guiones para diferentes reels que corresponden a: día de la madre, jornada posconsumo, noticias de pasaportes, maquinaria amarilla noticias positivas educación; y los textos para 2 carruseles de Instagram correspondientes a: maquinaria amarilla e insumos agropecuarios.	Se adjunta documento con los copias corregidos, los guiones para los reels y los textos de los carruseles.	ALCANCE 1 https://drive.google.com/drive/folders/1o6WVdB2pOtyyFnIULqtT9EELOrhvq28f?usp=drive_link

1

Versión. 02

Vigencia:01-2026



Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co



INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTAS PRESTACIÓN DE SERVICIOS

2	Crear dos (2) producciones digitales cada semana que sirvan como insumo central para difusión de la gestión y ejecutorías de la administración departamental.	Se realizaron 10 reels acerca de: noticias pasaportes, café en el HRAC, día de la madre, día de la niñez, jornada posconsumo, incorporación fuerza aérea, mujer operaria maquinaria amarilla, punto posconsumo, PQRSF y maquinaria amarilla; tres carruseles: hallazgos arqueológicos HRAC, incorporación armada, programa bilingüismo Quinchía; un video horizontal reunión Geoparque.	Se adjuntan los pantallazos de los reels de los carruseles y del video horizontal.	ALCANCE 2 https://drive.google.com/drive/folders/1uHtvh2dXnZyuRpEC3vn7v76UZmcsr5vf?usp=drive_link
3	Recopilar y revisar el material fotográfico, videos, reels y cualquier otro tipo de contenido digital para ajustes y su posterior publicación en las redes sociales institucionales.	Se revisaron historias acerca de visita gobernador al HRAC, plataformista juventudes, recolección caracol africano, reel maquinaria amarilla y demás material publicado en RRSS.	Se adjunta el material mencionado y el listado de links con todo el material posteriormente publicado en las diferentes RRSS.	ALCANCE 3 https://drive.google.com/drive/folders/193-kmkrhsG7TBZS4-31SLPfZXypdgBS9?usp=drive_link





INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTAS PRESTACIÓN DE SERVICIOS

4 Realizar cubrimientos periodísticos asignados por el supervisor.	Se asistió a un cubrimiento el día 21 de abril al HRAC para la realización del reel del café, carrusel hallazgos arqueológicos y video horizontal del avance del hospital. Se asistió el día 14 de mayo al santuario de Fauna y Flora Otún Quimbaya para la reunión del gobernador y la RAP acerca del Geoparque.	Se adjuntan los pantallazos del material publicado y las fotos de los dos cubrimientos.	ALCANCE 4 https://drive.google.com/drive/folders/1DAUmYTN54s_NeL9bSxwk9yRbBIIzgRzR?usp=sharing
5 Realizar apoyo en la planificación y programación de las parrillas de contenido, para los canales digitales de la Gobernación alineada con las estrategias de comunicación de la Oficina Asesora de Prensa y Comunicaciones.	Se apoyó la realización de parrilla con los contenidos a publicar en el periodo comprendido entre el 22 de abril y el 15 de mayo.	Se adjunta el documento de parrilla de publicaciones.	ALCANCE 5 https://drive.google.com/drive/folders/1p2wHKSbd1lv73zgbH7Y7xBeYdp2IYLAF?usp=drive_link





INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTAS PRESTACIÓN DE SERVICIOS

6 Apoyar en la formulación de estrategias digitales y en el posicionamiento de las redes sociales de la Gobernación de Risaralda, así como en la atención a los ciudadanos que lo soliciten, bajo la dirección del jefe de la Oficina Asesora de Prensa y Comunicaciones.	Se realizó contenido como reel y carrusel con respecto al proceso de incorporación a la fuerza aérea y a la armada y un reel para las PQRSF virtuales; se realizaron historias con la comunidad de la pavimentación en barrio Tokio y se dio respuesta a las solicitudes hechas mediante comentarios en las RRSS acerca de la incorporación a la policía, a la fuerza aérea y como acceder a cocinas ecológicas en la EDUR.	Se adjuntan los pantallazos de las publicaciones y los pantallazos de las respuestas a los seguidores.	ALCANCE 6 https://drive.google.com/drive/folders/1Q9zPAwn9M7joBwC8kESGLhrryCUSCrqi?usp=drive_link
7 Asistir a los comités estratégicos de comunicación y redes solicitados por el supervisor.	Se asistió a dos comités estratégicos solicitados por el supervisor, los días 27 de abril y 12 de mayo.	Se adjuntan las actas de los comités.	ALCANCE 7 https://drive.google.com/drive/folders/1NcPUk7pTIGLA8XzdyerRc0GJYrw7en_C?usp=drive_link

CATALINA BETANCUR SALINAS
C.E. 1038250335 de Pereira

Versión. 02
Vigencia:01-2026



Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co



INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTAS PRESTACIÓN DE SERVICIOS

8 Presentar dos (2) informes mensuales en el comité de redes donde se identifiquen dos tendencias digitales novedosas y benchmarking de mínimo dos instituciones públicas nacionales o regionales.	Se realizó informe con tendencias y benchmarking de entidades como Gobernación de Sucre, MinInterior y otros, aplicado a los programas de la Gobernación de Risaralda.	Se adjunta informe con los referentes y la aplicación a los programas de la Gobernación de Risaralda.	ALCANCE 8 https://drive.google.com/drive/folders/1Xc81zd1r2vNsSc3ncrdLB2_tuyKkEPzY?usp=drive_link
9 Administrar las redes sociales oficiales de la Gobernación de Risaralda o las que le sean asignadas por la Oficina Asesora de Prensa y Comunicaciones.	Administración de Tik Tok. Se publicaron 6 reels correspondientes al día de la niñez, día de la madre, incorporación fuerza aérea, noticias de pasaportes, café Miracampos Quinchía y café en HRAC. Se dio respuesta a solicitudes de los seguidores de Instagram y Tik Tok en comentarios.	Se adjuntan los reels publicados y los pantallazos de las respuestas dadas a la comunidad en RRSS.	ALCANCE 9 https://drive.google.com/drive/folders/17bZrAjuo4ZWziJgJxrpK2Vzvuz2p4Caa?usp=drive_link

Catalinabs.

CATALINA BETANCUR SALINAS
C.C. 1088250835 de Pereira

Versión. 02
Vigencia:01-2026

5



Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co