Defensoría del Pueblo
COLOMBIA
y la Naturaleza

#BuenFuturoHoy

RADICADO NO.: 20260050010015252 3

MEMORANDO

Bogotá, D.C., 27 marzo 2026.

PARA: NIVALDO ANDRÉS AMADOR ZAMBRANO
COORDINADOR DEL GRUPO INTERNO DE GESTIÓN SOLUCIONES, INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA Y DESARROLLO DE SOFWARE DE LA SECRETARIA GENERAL

DE: MARGARITA BARRAQUER SOURDIS

REFERENCIA: SUPERVISIÓN DE CONTRATOS

INGENIERO

Me permito informarle que ha sido designado como supervisor de los siguientes contratos y ordenes de compra:

Número de Contrato	Contratista	Objeto	Link de Consulta de la documentación en SECOP II	Funcionario que asume la supervisión
DEF-99-2026	DIEGO ANDRÉS RODRÍGUEZ VELASCO	5006 - Prestar servicios profesionales para apoyar la optimización y articulación de los recursos tecnológicos en el marco de los proyectos del plan de transformación digital de la Defensoría del Pueblo.	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.9376128	NIVALDO ANDRÉS AMADOR ZAMBRANO Profesional Especializado, Código 2010, Grado 19 Coordinador del Grupo Interno de Gestión de Soluciones, Infraestructura Tecnológica y Desarrollo de Software de la Secretaría General
DEF-109-2026	DIEGO DÍAZ YOPASA	5006 - Prestar servicios profesionales para la gestión de la arquitectura, administración y operación de la infraestructura de nube de la Entidad.	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.9376379	NIVALDO ANDRÉS AMADOR ZAMBRANO Profesional Especializado, Código 2010, Grado 19 Coordinador del Grupo Interno de Gestión de Soluciones, Infraestructura Tecnológica y Desarrollo de Software de la Secretaría General

Número de Contrato	Contratista	Objeto	Link de Consulta de la documentación en SECOP II	Funcionario que asume la supervisión
DEF-826-2026	JORGE ANDRES CARO VILLAR	5006 - Prestar servicios profesionales para la gestión de la arquitectura, administración y operación de la infraestructura de los proyectos del plan de transformación digital de la Defensoría del Pueblo.	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.9532870&isFromPublicArea=True&isModal=False	NIVALDO ANDRÉS AMADOR ZAMBRANO Profesional Especializado, Código 2010, Grado 19 Coordinador del Grupo Interno de Gestión de Soluciones, Infraestructura Tecnológica y Desarrollo de Software de la Secretaría General
DEF-933-2026	SERGIO ADOLFO CARREÑO CASTILLO	5006 - Prestar servicios profesionales para la gestión de la arquitectura, administración y operación de la infraestructura de los proyectos del plan de transformación digital de la Defensoría del Pueblo.	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.9637930&isFromPublicArea=True&isModal=False	NIVALDO ANDRÉS AMADOR ZAMBRANO Profesional Especializado, Código 2010, Grado 19 Coordinador del Grupo Interno de Gestión de Soluciones, Infraestructura Tecnológica y Desarrollo de Software de la Secretaría General
DEF-934-2026	CARLOS ENRIQUE DIAZ MAYA	5006 - Prestar servicios profesionales para apoyar la adaptación y optimización de las funcionalidades de los sistemas de los proyectos del plan de transformación digital de la Defensoría del Pueblo.	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.9675412&isFromPublicArea=True&isModal=False	NIVALDO ANDRÉS AMADOR ZAMBRANO Profesional Especializado, Código 2010, Grado 19 Coordinador del Grupo Interno de Gestión de Soluciones, Infraestructura Tecnológica y Desarrollo de Software de la Secretaría General
DEF-939-2026	GIOVANNI ANDRÉS DE LOS REYES GUEVARA	5006 - Prestar servicios profesionales para apoyar la adaptación y optimización de las funcionalidades de los sistemas de los proyectos del plan de transformación digital de la Defensoría del Pueblo.	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.9690092&isFromPublicArea=True&isModal=False	NIVALDO ANDRÉS AMADOR ZAMBRANO Profesional Especializado, Código 2010, Grado 19 Coordinador del Grupo Interno de Gestión de Soluciones, Infraestructura Tecnológica y Desarrollo de Software de la Secretaría General
DEF-941-2026	ELIODORO ROJAS OCHOA	5006 - Prestar servicios profesionales para la gestión de la arquitectura, administración y operación de la infraestructura on premise.	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.9736563&isFromPublicArea=True&isModal=False	NIVALDO ANDRÉS AMADOR ZAMBRANO Profesional Especializado, Código 2010, Grado 19 Coordinador del Grupo Interno de Gestión de Soluciones, Infraestructura Tecnológica y Desarrollo de Software de la Secretaría General
DEF-948-2026	ARMANDO VALENCIA MONSALVE	5006 - Prestar servicios profesionales para apoyar la adaptación y optimización de las funcionalidades de los sistemas de los proyectos del plan de transformación digital de la Defensoría del Pueblo.	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.9813971&isFromPublicArea=True&isModal=False	NIVALDO ANDRÉS AMADOR ZAMBRANO Profesional Especializado, Código 2010, Grado 19 Coordinador del Grupo Interno de Gestión de Soluciones, Infraestructura Tecnológica y Desarrollo de Software de la Secretaría General

Número de Contrato	Contratista	Objeto	Link de Consulta de la documentación en SECOP II	Funcionario que asume la supervisión
DEF-1169-2025	ARCHIVOS & PROCESOS S.A.S - ARPRO S.A.S	Servicio de soporte técnico y desarrollo de nuevos requerimientos del SGDEA IRIS.	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.9215471&isFromPublicArea=True&isModal=False	NIVALDO ANDRÉS AMADOR ZAMBRANO Profesional Especializado, Código 2010, Grado 19 Coordinador del Grupo Interno de Gestión de Soluciones, Infraestructura Tecnológica y Desarrollo de Software de la Secretaría General Nota: Supervisión Compartida con el Coordinador del Grupo Interno de Gestión Documental.
DEF-617-2025	ORACLE COLOMBIA LTDA	Renovación y soporte Oracle para los hardware del datacenter de la Defensoría del Pueblo.	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.8189173&isFromPublicArea=True&isModal=False	NIVALDO ANDRÉS AMADOR ZAMBRANO Profesional Especializado, Código 2010, Grado 19 Coordinador del Grupo Interno de Gestión de Soluciones, Infraestructura Tecnológica y Desarrollo de Software de la Secretaría General
DEF-811-2025	ORACLE COLOMBIA LTDA	Servicio de soporte de software con componentes de replicación, seguridad y bases de datos de la Entidad, para garantizar la disponibilidad de las herramientas misionales orientadas a los grupos de interés.	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.8586003&isFromPublicArea=True&isModal=False	NIVALDO ANDRÉS AMADOR ZAMBRANO Profesional Especializado, Código 2010, Grado 19 Coordinador del Grupo Interno de Gestión de Soluciones, Infraestructura Tecnológica y Desarrollo de Software de la Secretaría General
DEF-1156-2025	AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S	Realice la actualización tecnológica y repotenciación de los equipos de aire acondicionado de precisión modelo Data CRF100-1HL ubicados en el data center principal de la Defensoría del Pueblo.	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.9175502&isFromPublicArea=True&isModal=False	NIVALDO ANDRÉS AMADOR ZAMBRANO Profesional Especializado, Código 2010, Grado 19 Coordinador del Grupo Interno de Gestión de Soluciones, Infraestructura Tecnológica y Desarrollo de Software de la Secretaría General
DEF-1190-2025	INFOCON S.A.S	Prestación de servicios para el uso y soporte del sistema administrativo y financiero SIAF.	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.9307994&isFromPublicArea=True&isModal=False	NIVALDO ANDRÉS AMADOR ZAMBRANO Profesional Especializado, Código 2010, Grado 19 Coordinador del Grupo Interno de Gestión de Soluciones, Infraestructura Tecnológica y Desarrollo de Software de la Secretaría General
OC 146295-2025	UNION TEMPORAL CCE CONECTIVIDAD 4 UNE - EMTELCO 2024	Proveer servicios de conectividad simétrica WAN del centro de datos alterno habilitado en la sede institucional de la ciudad de Medellín, de conformidad a las especificaciones técnicas mínimas establecidas por la entidad.	https://operaciones.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra	NIVALDO ANDRÉS AMADOR ZAMBRANO Profesional Especializado, Código 2010, Grado 19 Coordinador del Grupo Interno de Gestión de Soluciones, Infraestructura Tecnológica y Desarrollo de Software de la Secretaría General

Número de Contrato	Contratista	Objeto	Link de Consulta de la documentación en SECOP II	Funcionario que asume la supervisión
OC 158935-2025	COLSOF SAS	Adquirir el licenciamiento para los softwares que soportan la infraestructura de los sistemas misionales y administrativos de la defensoría del pueblo.	https://operaciones.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra	NIVALDO ANDRÉS AMADOR ZAMBRANO Profesional Especializado, Código 2010, Grado 19 Coordinador del Grupo Interno de Gestión de Soluciones, Infraestructura Tecnológica y Desarrollo de Software de la Secretaría General
OC 157989-2025	UT CATALOGO DE SOFTWARE ARCGIS DE ESRI	Renovar el licenciamiento del software ArcGIS, incluyendo los servicios de actualización y soporte técnico para las aplicaciones con las que cuenta la Defensoría del Pueblo.	https://operaciones.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra	NIVALDO ANDRÉS AMADOR ZAMBRANO Profesional Especializado, Código 2010, Grado 19 Coordinador del Grupo Interno de Gestión de Soluciones, Infraestructura Tecnológica y Desarrollo de Software de la Secretaría General

De igual manera, es preciso hacer énfasis en el deber que le asiste de dar cumplimiento estricto a las funciones de supervisor establecidas en la ley, en el Manual de Contratación de la Defensoría del Pueblo y de manera particular, en la?cláusula veintitrés del documento complementario del contrato del asunto:

OBLIGACIONES DEL SUPERVISOR:

1. Cumplir los artículos 83, 84 y 86 de la Ley 1474 de 2011, las normas que los modifican o sustituyan; las demás disposiciones aplicables, el Manual de Contratación de LA DEFENSORÍA y los lineamientos que expida la entidad sobre supervisión de contratos.

2. Diligenciar conjuntamente con EL CONTRATISTA, el formulario CO-P02-F68- Informe de Ejecución contractual para pagos prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión (Descargable del Mapa de Procesos de la Entidad – Proceso de Gestión Contractual) y publicarlo en la plataforma del SECOP II.

3. Revisar que EL CONTRATISTA haya cumplido con los requisitos para dar inicio a la ejecución contractual.

4. Vigilar permanentemente la correcta ejecución del objeto y obligaciones contratadas.

5. Verificar en las pólizas, cuando hayan sido pactadas, los montos asegurados y su vigencia, los cuales deben ser ajustados en caso de existir modificaciones y/o novedades contractuales.

6. Impartir al CONTRATISTA las instrucciones necesarias para el desarrollo del objeto contractual, propendiendo porque no se desnaturalice la esencia jurídica del contrato.

7. Expedir la certificación de cumplimiento parcial y total de las obligaciones pactadas a cargo de EL CONTRATISTA. Adicionalmente, deberá verificar y dejar constancia en tales certificaciones del pago de los aportes realizados por EL CONTRATISTA al Sistema General de Seguridad Social (salud y pensión) y riesgos laborales.

8. Solicitar informes, aclaraciones y explicaciones sobre el desarrollo de la ejecución contractual y realizar las verificaciones que correspondan a través de la plataforma SECOP II.

9. Mantener informada a la secretaria general de los hechos o circunstancias que puedan constituir actos de corrupción tipificados como conductas punibles, o que puedan poner o pongan en riesgo el cumplimiento del contrato, o cuando tal incumplimiento se presente.

10. Cuando se presenten circunstancias que impidan la normal ejecución del contrato, el Supervisor deberá hacer uso de las herramientas dispuestas en la normatividad contractual aplicable, cumpliendo con los requisitos allí definidos para cada caso en particular y anexando los soportes documentales correspondientes. En todo tiempo, el supervisor deberá contar con los soportes de la prestación del servicio previo a autorizar su pago, haciendo uso de los formatos definidos en el mapa de procesos y de la plataforma SECOP II, tal como se consigna en las obligaciones del contrato.??

El Manual de Contratación de la Defensoría del Pueblo puede ser consultado en el siguiente enlace:?https://www.defensoria.gov.co/web/guest/contrataci%C3%B3n

Finalmente, es importante que, como supervisor del contrato, le haga seguimiento a su ejecución y verifique que se cumpla lo pactado. Asimismo, que publique todos los documentos que se generen durante la ejecución contractual en el SECOP II teniendo en cuenta que el inicio de la ejecución corresponde a la fecha pactada en el acta de inicio. Esta acta es suscrita una vez se cuente con la expedición del registro presupuestal del contrato, de la afiliación a la ARL del contratista y con la aprobación de la garantía única, cuando aplique, es decir, cuando se haya pactado en el contrato.

Cordialmente,

MARGARITA BARRAQUER SOURDIS
SECRETARIA GENERAL
SECRETARÍA GENERAL
Aprobado el: 27/marzo/2026 03:33:16 p. m.
Hash: CI-e543d16c8d3b7db6c3d09d2df25e49aa0cc8c13a

Anexo:

	Nombre del funcionario	Documento Firmado Digitalmente
Proyectó y elaboró	Diana Marcela Perez Torres	diaperez [26/marzo/2026 09:38:03 a. m.]
Revisó	Claudia Milena Collazos Saenz	clcollazos [27/marzo/2026 02:03:07 p. m.]
Aprobó	Margarita Barraquer Sourdis	mbarraquer [27/marzo/2026 03:33:16 p. m.]

Quienes tramitamos, proyectamos y revisamos declaramos que el documento lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma.

Señor ciudadano, para la Defensoría del Pueblo es Muy importante conocer su percepción frente a los Servicios prestados.
Evaluar los servicios que presta la Defensoría del Pueblo es muy fácil, accediendo a nuestra "Encuesta De Satisfacción al Usuario "escaneando el siguiente Código QR.