

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

1. TIPO DE INFORME	
INFORME PARCIAL <input checked="" type="checkbox"/>	INFORME FINAL <input type="checkbox"/>
Cuota Número <u>5</u>	
2. ASPECTOS GENERALES DE CONTRATO Y SU EJECUCIÓN	
Contrato No. 4134.010.26.1.0163-2026	
Nombre completo del contratista: VICTOR ALBERTO CUSPOCA CASTAÑO	
Documento de identificación: 79.798.629 de Bogotá D.C	
Nombre del Supervisor: CARLOS ALBERTO TAMAYO	
Organismo: Departamento Administrativo De Las Tecnología de la Información y las Telecomunicaciones - DATIC	
Objeto del contrato: Prestar los servicios profesionales especializados al Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC)	
3. INFORME JURÍDICO	
Fecha de Inicio 09/ene/2026	Fecha terminación 30/jun/2026
Modificación(es) al contrato: Adición No 1 por valor de CATORCE MILLONES SETENTA Y DOS MIL PESOS (\$14.072.000) M/CTE.	
Prorroga No 1: Se amplía el plazo de ejecución hasta el 30 de junio del 2026	
Suspensión: N/A	
Reanudación: N/A	
Cesión: N/A	
Terminación anticipada: N/A	

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

4. INFORME CONTABLE Y FINANCIERO				
Valor inicial del contrato: Es hasta por la suma de Veintiocho Millones Ciento Cuarenta Y Cuatro Mil Pesos m/cte (\$28.144.000)				
Adición No 1: Por valor de CATORCE MILLONES SETENTA Y DOS MIL PESOS (\$14.072.000) M/CTE.				
Prórroga: Se amplía el plazo de ejecución hasta el 30 de junio del 2026				
Información para Retención en la fuente:				
Para efectos de disminución de la base de retención en la fuente, anexo copia legible de los siguientes documentos:			SI	NO
<ul style="list-style-type: none"> Recibo de consignación en mi cuenta de Apoyo al Fomento de la Construcción AFC del periodo de la cuota. 				X
<ul style="list-style-type: none"> Recibo de consignación en mi cuenta del Fondo de Pensiones voluntarias del periodo de la cuota. 				X
Información:				
Valor Total del Contrato	Valor Cuota a cancelar	Valor Acumulado Cancelado	Saldo por Cancelar	
\$42.216.000	\$7.036.000	\$28.144.000	\$7.036.000	
Información del pago de seguridad social:				
Obligación	Datos Certificación o Planilla de Pago			
Sistema de Salud, Sistema de Pensiones y Riesgos Laborales	No. Planilla:1081182480 No.PIN,Autorización, Referencia, Pago: 306644990 Operador: SIMPLE Fecha de Pago: 13/may/2026 Periodo de pago de la seguridad social: Abril/2026			

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

Observaciones al informe financiero y contable: N/A


5. INFORME TÉCNICO

Concepto Supervisor: Certifico que el contratista Víctor Alberto Cuspoca identificado con cedula de ciudadanía N° 79.798.629 cumplió con el objeto del contrato N° 4134.010.26.1.0163-2026 para lo cual realizó las siguientes actividades:

-Actividad Contractual No. 1 Soportar las funciones de planeación, operación, administración, y mantenimiento de la REMI

- Atendió la solicitud de la Secretaría de Deportes y Recreación (SDR) para la asignación de segmento IP y coordinación de migración de red al nuevo direccionamiento 172.19.x.x, conforme a los lineamientos establecidos en reunión técnica previa. En respuesta, definió y comunicó el esquema actualizado de direccionamiento IP para la SDR, que incluye las VLAN 900 (Red DATOS con subred 172.19.88.0/23), VLAN 901 (Red DATOS QoS Comunicaciones con subred 172.19.90.0/26), VLANs 902 a 914 (Redes de Escenarios Deportivos 1 a 13 con subredes 172.19.90.64/26 a 172.19.93.64/26), VLAN 925 (Red VIDEO con subred 172.19.93.128/26) y VLAN 950 (Red WIFI con subred 172.19.93.192/26). Estableció las responsabilidades de la SDR (definir ventana de migración con 3 días hábiles de antelación, garantizar personal técnico, informar áreas afectadas, crear y configurar VLANs en switches internos, migrar equipos y enviar relación de escenarios deportivos) y las responsabilidades de DATIC (configurar Switch de Distribución en TR1 del Estadio Pascual Guerrero, configurar Switch de Borde en SDR y proporcionar soporte técnico).

- Atendió la solicitud de aprovisionamiento de un canal dedicado de 300 Mbps para el área de Comunicaciones de la SDR, con punto de terminación en switch SDR-SW3 puerto 18 y rango sugerido 172.18.34.41-172.18.34.56. Informó técnicamente que la Red REMI cuenta con switches Cisco 9200 y 9500 en el Core y enlaces troncales de 10 Gbps entre nodos, lo que permite garantizar una tasa mínima comprometida de 300 Mbps dentro de la red interna mediante políticas de Calidad de Servicio (QoS), pero aclaró que NO es posible ofrecer un canal dedicado real end-to-end porque el enlace de 6 Gbps hacia Internet es compartido por todos los organismos distritales. Propuso una solución intermedia con garantía de 300 Mbps dentro de la REMI (hasta el firewall), priorización de tráfico en switches de distribución y

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

Core, y requirió cambios en el segmento actual de la SDR (pool /28 para 14 estaciones) que implica reconfiguración de direcciones IP por parte del CTO del organismo. Quedó atento a reunión para conocer más detalles y coordinar la implementación parcial bajo las condiciones descritas.


https://drive.google.com/drive/folders/1x5Zo2_TgzhRV3Ua2Jcl5DtJMn0DpT6gi?usp=drive_link

-Actividad Contractual No. 2 Dar soporte especializado a clientes conectados a la Red Municipal Integrada REMI y realizar visitas técnicas cuando se requiera, dando alcance a las solicitudes radicadas en la mesa de servicios MARI

- Atendió y gestionó el Ticket 236495-261469 por caída del servicio de internet en el Hospital Carlos Holmes Trujillo. El 8 de mayo de 2026, la cuadrilla propia de DATIC realizó la reparación del daño de fibra óptica a 1 Km del hospital, el cual había sido identificado previamente. Después de la reparación, el servicio fue restablecido, registrando uptime de 4.3 días en el tramo CJ MANGOS-H. CARLOS HOLMES, dando cierre al ticket como SOLUCIONADO.

- Atendió y gestionó el Ticket 238037-265178 por solicitud de creación de un canal de servicio dedicado para la Oficina de Comunicaciones de la SDR en el switch de borde SDR-SW3 puerto 18. En respuesta, definió el esquema de direccionamiento para la migración de servicios de la SDR al nuevo direccionamiento IP 172.19.0.0/16, estableció responsabilidades de la Secretaría de Deportes (definir ventana de migración con 3 días hábiles, garantizar personal técnico, informar áreas afectadas, crear VLANs 901, 925 y 950 en todos los switches internos, migrar equipos al nuevo direccionamiento) y responsabilidades de DATIC (configurar Switch de Distribución en TR1 del Estadio, configurar Switch de Borde en SDR y proporcionar soporte técnico). Determinó que la configuración del canal con QoS depende de las labores previas de la SDR, dando cierre al ticket como SOLUCIONADO.

- Atendió y gestionó el Ticket 240172-265193 por falla en el servicio de internet en la Biblioteca Centenario desde el 29 de abril de 2026. El 12 de mayo de 2026, la cuadrilla propia de DATIC realizó visita técnica a la Biblioteca Centenario y al Nodo CALI 1, realizando pruebas de continuidad de fibra óptica que confirmaron que NO presentaba daño físico y la


 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

señal llegaba de extremo a extremo. Se determinó que la falla correspondía a un PROBLEMA INTERNO producido por la conexión NO AUTORIZADA de un cable UTP en el puerto de cobre 28 que está compartido con el puerto 28 de fibra óptica, lo que aisló el puerto de fibra. Adicionalmente se identificaron problemas de conexiones indebidas que generan posibles bucles internos, requiriendo que el personal de Gestión TIC de Cultura realice la revisión de la red interna. Se cerró el ticket como SOLUCIONADO en lo correspondiente a la fibra óptica última milla.

- Atendió y gestionó el Ticket 240621-265968 por solicitud de creación de VLANs para el Proyecto Ciudad Inteligente en el centro de monitoreo del LID Paso del Comercio. La solicitud incluía VLAN 1 para Cámaras con segmento /27 (32 direcciones IP) y ancho de banda estimado de 150 Mbps, y VLAN 2 para Centro de Monitoreo con segmento /26 (64 direcciones IP) y acceso a Internet y AWS. En respuesta, asignó los parámetros técnicos: VLAN 290 para Cámaras IoT Paso del Comercio con subred 172.19.182.0/26, VLAN 295 para Monitoreo IoT Paso del Comercio con subred 172.19.182.64/26, VRF-VIDEO (REMI-IoT-VIDEO) con RD 290, y VRF-MONITOREO (REMI-IoT-DATOS) con RD 295, quedando a la espera de la etapa de configuración en el nodo REMI Paso del Comercio. Dio cierre al ticket como SOLUCIONADO.

- Realizó la configuración de Access Points en LIDPADs y Bibliotecas en la controladora Meraki. Creó un nuevo SSID "BIBLIOTECARIOS" propagado en 32 Access Points con horario restringido y contraseña, con direccionamiento IP válido para acceder a servicios internos de Alcaldía y validación diaria mediante portal cautivo. Creó un SSID público "WiFi Gratis Alcaldía de Cali" sin contraseña con direccionamiento IP 10.X.X.X/8 (NO válido para servicios internos) disponible en LIDPADs y Bibliotecas con restricción de horario y validación horaria mediante portal cautivo. Mantuvo el SSID "LID-PAD" exclusivo para Gestores TIC pero SIN direccionamiento IP válido para servicios internos, con restricción de horarios. Quedaron pendientes de revisión los SSID en espacios compartidos con IEO y CALIs, y se identificó que el PAD Centro Cultural Comuna 18 no tiene Access Point conectado.

- Realizó visita técnica de diagnóstico y aprovisionamiento de servicio REMI en el Escenario María Isabel Urrutia, como soporte al contrato de mantenimiento correctivo y preventivo de la REMI. Se realizó diagnóstico del estado de la infraestructura TIC del escenario deportivo,

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

identificando requerimientos técnicos para su puesta en funcionamiento y conexión a la Red Municipal Integrada REMI, documentando las necesidades de equipamiento activo, cableado estructurado y conectividad para garantizar la operación del escenario.


https://drive.google.com/drive/folders/1JiL67QhIF4wIENmiNzR7K0aWt40W_khO?usp=drive_link

-Actividad Contractual No. 3 Gestionar las iniciativas que desde la Subdirección de Tecnología Digital sean adelantadas para el mantenimiento e instalación de zonas wifi públicas en beneficio de la ciudadanía, lo anterior en todas las etapas que comprendan esta iniciativa, planeación, desarrollo y puesta en productivo

- Realizó la configuración y puesta en operación de 4 nuevas zonas wifi públicas posteriores al informe del 22 de abril de 2026 (2 rurales y 2 urbanas), documentando en el INFORME DE CONFIGURACIÓN Y PUESTA EN OPERACIÓN NUEVAS ZONAS WIFI PÚBLICAS MAYO-2026. Las zonas configuradas fueron: ID 72 Hormiguero (rural) con subred 172.19.152.56/29 en NODO REMI CALI 22, ID 80 Cascajal Parque Urbanización Flamenco (rural) con subred 172.19.152.120/29 en NODO REMI CALI 22, ID 9 Polideportivo Los Almendros (urbano) con subred 172.19.150.64/29 y VLAN 1800 en NODO REMI PASO DEL COMERCIO, e ID 40 Polideportivo Torres de Comfandi (urbano) con subred 172.19.151.56/29 y VLAN 1801 en NODO REMI PASO DEL COMERCIO. Para las zonas rurales se configuró la VRF REMI-WIFI-RURAL con RD 64512:1850, y para las zonas urbanas (primer despliegue en este nodo) se configuró la VRF REMI-WIFI-URBANO. La configuración incluyó creación de VLAN dedicada, asignación de puerto de acceso (Gi1/0/44, Gi1/0/43, Gi1/0/48, Gi1/0/47), configuración de SVI como gateway, publicación de rutas mediante BGP con redistribute connected, y configuración de servicio DHCP con pool exclusivo, default-router (segunda IP utilizable de la subred) y servidores DNS 8.8.8.8 y 8.8.4.4. Se realizaron verificaciones de conectividad, asignación de VLANs, funcionamiento de SVIs, asignación de IPs por DHCP, redistribución de rutas en BGP, acceso a internet y aislamiento entre tráfico rural y urbano mediante VRFs separadas.

https://drive.google.com/drive/folders/14jyRHDNbEflnzshvUfjigu10R6_MbXzV?usp=drive_link

-Actividad Contractual No. 4 Gestionar el aprovisionamiento de los insumos para realizar ajustes en la conectividad de las zonas wifi existentes de acuerdo al desempeño y la demanda de cada una

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

- No se requirió ejecución para este periodo

-Actividad Contractual No. 5 Gestionar la producción de documentos, comunicaciones o reportes propios de la gestión dentro de los plazos establecidos, en el marco de sus obligaciones contractuales


- Atendió la solicitud de información para el Seguimiento a la Política Pública de Turismo – Vigencia 2026, remitiendo el estado y número de usuarios que hicieron uso de las 15 Zonas WiFi Rurales entre el 1 de enero y el 30 de abril de 2026. Reportó que con recursos de Empréstito "invertir para crecer" se amplió la cobertura de 7 a los 15 corregimientos (Pance tiene 2 Zonas WiFi), las cuales se encuentran en completa operación al corte del 30 de abril. Informó que las acciones realizadas para mantener operativas todas las Zonas WiFi Públicas de los 15 corregimientos incluyen la contratación de una cuadrilla de mantenimiento por el resto de 2026 con recursos de Empréstito, y la conformación de una cuadrilla propia de DATIC que ha permitido ampliar la capacidad de respuesta, lo que se ha reflejado en la continuidad y disponibilidad del servicio durante el primer cuatrimestre alcanzando 73,676 conexiones totales. Aportó tabla detallada por corregimiento con usuarios por mes (enero a abril) para La Castilla, La Elvira, El Saladito, Felidia, La Leonera, Pichindé, Los Andes, Pueblo Pance, Montebello, Golondrinas, La Paz, La Buitrera, Villacarmelo, Hormiguero, Navarro, La Vorágine (Pance) y Cascajal.

https://drive.google.com/drive/folders/1IAyTbuR9b71Bwy0-7pnZfAaiogUt8z_k?usp=drive_link

-Actividad Contractual No. 6 Las demás relacionadas con el desarrollo del objeto contractual

- Asistió a la capacitación en Prevención de Riesgo Psicosocial, Comunicación Asertiva, recomendaciones atención al usuario, socialización de política de prevención de consumo de sustancias psicoactivas y socialización de la app "Conexión primeros auxilios psicológicos", dictada por Claudia Gil (Psicóloga Especialista en Psicología de la Salud Ocupacional) el 27 de abril de 2026 de 3:00pm a 4:30pm en modalidad virtual, según consta en el ACTA DE VISITA PARA ASESORÍA DEL SGSST, Certificó su asistencia en el listado de participantes.

- Asistió a la jornada de inducción programada para el 7 de mayo de 2026 de 8:00am a 9:30am en EMCALI Sede Peñón Piso 3 (sala de juntas), orientada al uso y operación de consulta de la

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

plataforma controladora Altai, mediante la cual se gestionan los puntos de acceso (AP) instalados en las zonas WiFi Bulevar de Oriente y Cristo Rey, en cumplimiento de los requerimientos del contrato interadministrativo No. 4181.010.27.1.001-2026 actualmente en ejecución.

- Realizó el REPORTE DE AVANCE Y SEGUIMIENTO del PROYECTO ficha BP-26005264 ZONAS WIFI PÚBLICAS correspondiente al mes de mayo de 2026, documentando el estado de avance de la instalación y puesta en operación de las nuevas zonas WiFi públicas en el marco del proyecto de fortalecimiento del servicio de internet gratuito en parques y zonas públicas del Distrito de Santiago de Cali.

https://drive.google.com/drive/folders/1_1TNB9tr4uZDitXFKxZFy69wIMbntwIT?usp=drive_link

Recibo a Satisfacción de Servicios: N/A

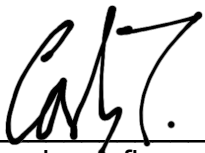
Constancia de Paz y Salvo: N/A

Observaciones al informe técnico: N/A

6. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA

No se reportan recomendaciones para este periodo

7. FIRMAS RESPONSABLES



Nombre y firma del Supervisor
 CARLOS ALBERTO TAMAYO

Fecha de suscripción del informe de supervisión: Santiago de Cali Distrito Especial, 25 de Mayo de 2026