

**SMART TMT S.A.S.
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA
INFORME TÉCNICO MODELO SAAS**

1. Información Básica

Informe No.	2026-03	Fecha	17-abril-2026
Fecha de corte	17 de abril de 2026		
Cliente	Alcaldía de Dosquebradas		
Nit	800099310-6		
No. Contrato	CD-0624-2026		
Objeto	PRESTAR EL SERVICIO DE ACCESO EN LA NUBE A LA PLATAFORMA DE SERVIDORES DE GESTIÓN CRITICA PAAS PLATAFORMA DE SERVIDORES Y BASE DE DATOS ORACLE Y SERVICIO SAAS PLATAFORMA DE GESTION ESTATAL Y TRIBUTARIA A LA SECRETARÍA DE HACIENDA Y FINANZAS PÚBLICAS DEL MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS		
Vigencia Contrato	del	Del 29 de enero de 2026 al 31 de diciembre de 2026	
Productos Activos	Sistema de Gestión Tributario AIRE Gestión Portal Tributario AIRE Portal		

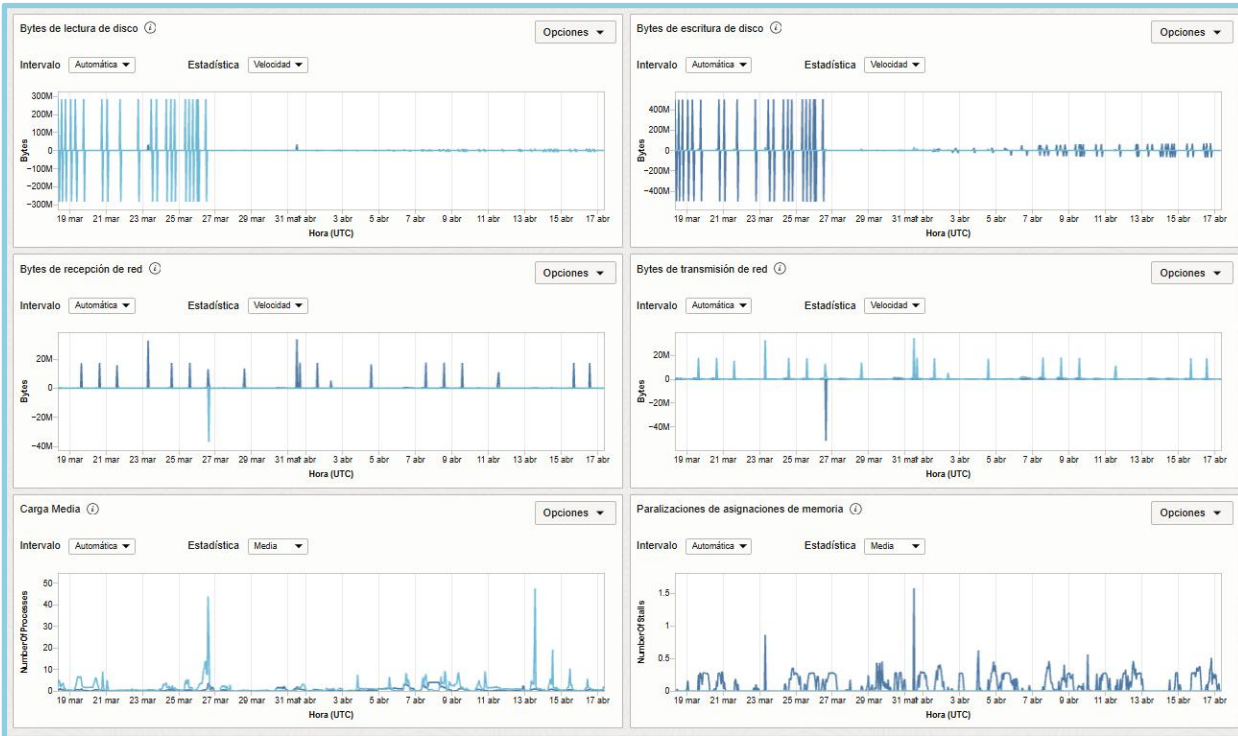
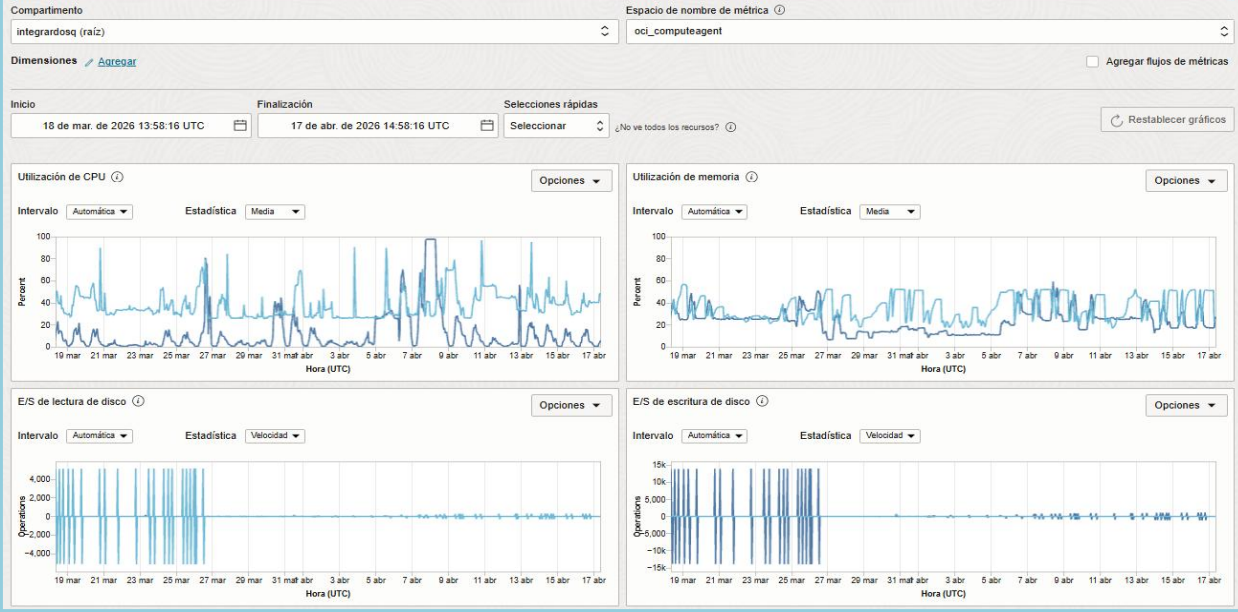
2. Informe de Uso y Consumo de Recursos de la Infraestructura en General

A continuación, se presenta el informe de uso los cuales se generan diariamente de forma automática y se almacenan en un cubo de Object Storage propiedad de Oracle, Los informes contienen una columna por cada recurso de Oracle Cloud Infraestructura junto con la información de consumo:

Métricas de servicio



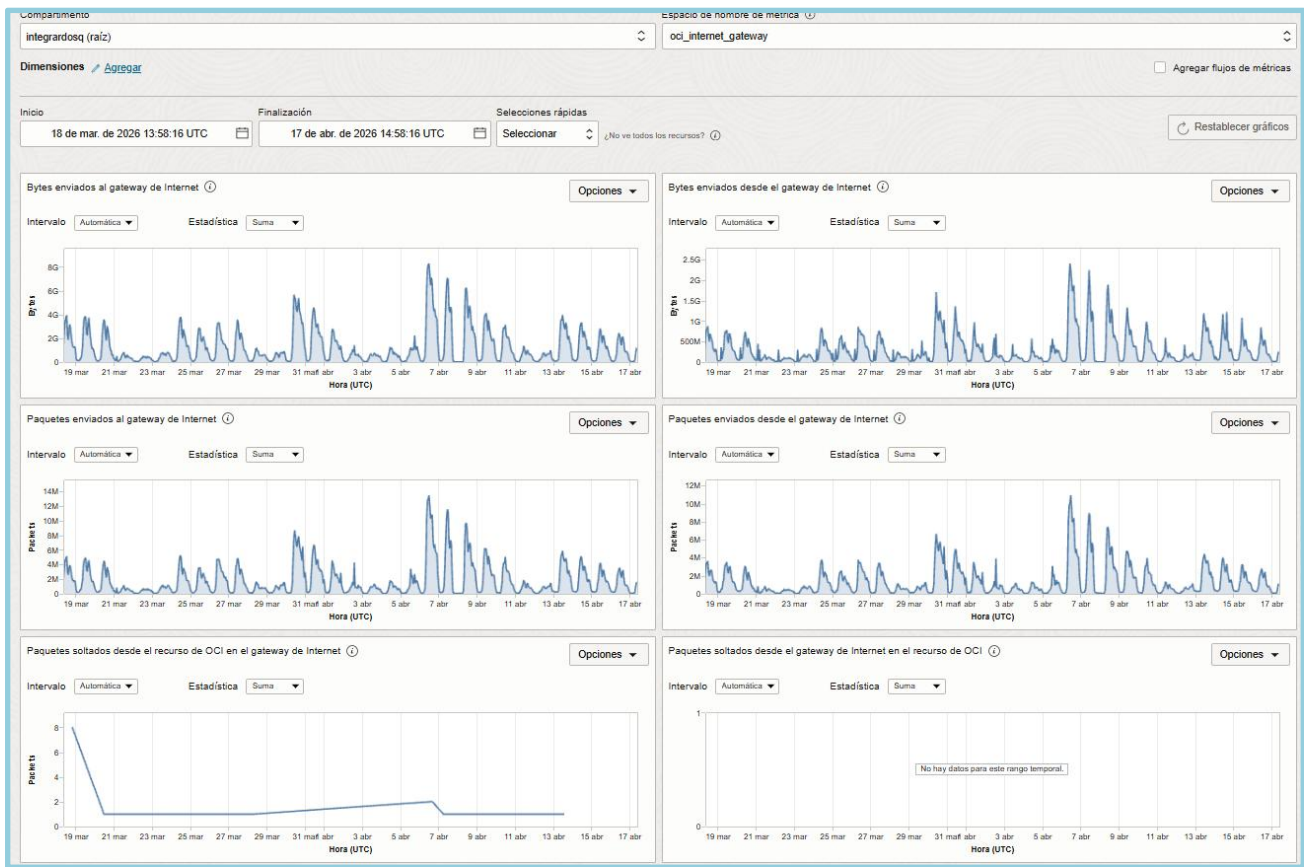
Obtenga visibilidad en tiempo real con paneles de control de gestión de OCI personalizables [paneles de control de gestión de OCI](#).



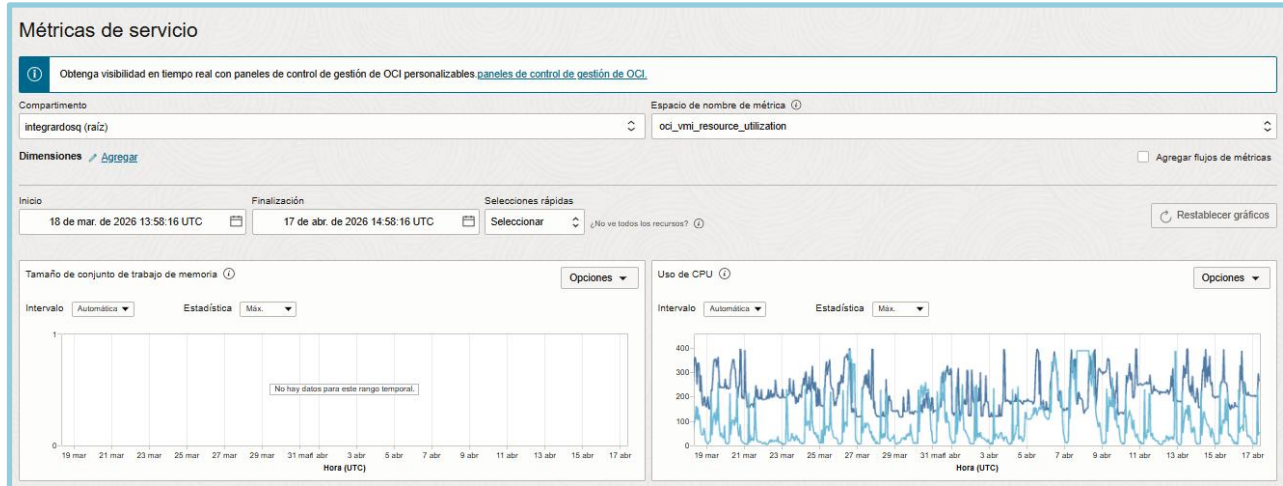
Powered by SMART TMT- www.smarttmt.com - Cali - Colombia

3. Métricas de los recursos del servicio de base de datos

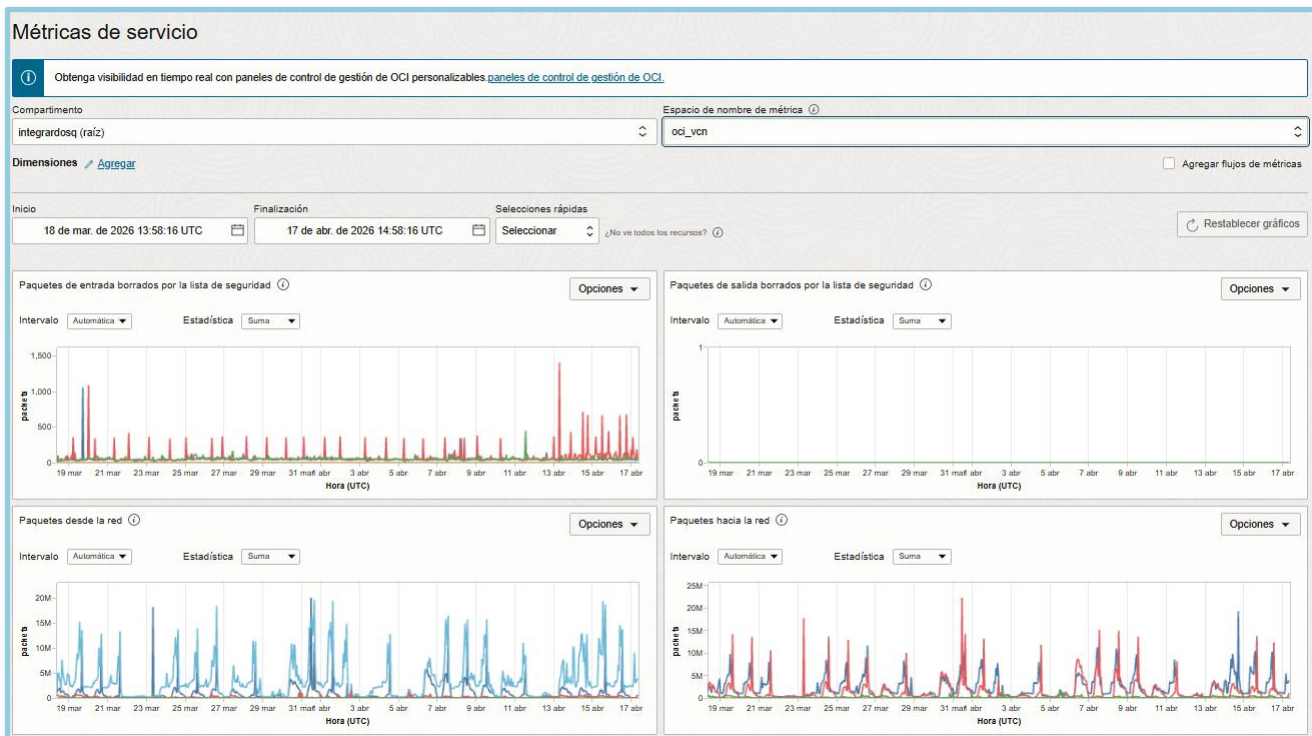
A continuación, se presentan las mediciones que permiten monitorear el estado y rendimiento de los recursos en la base de datos:



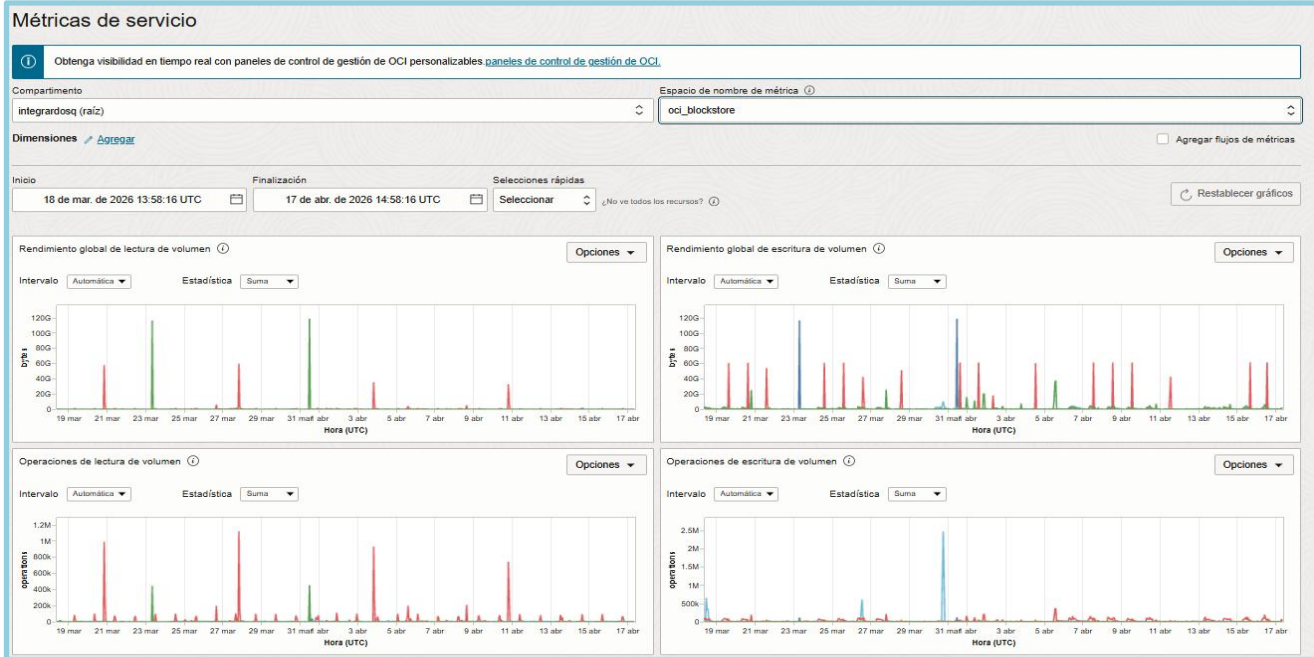
La gráfica nos indica que ha habido una utilización de la CPU entre un 70% y 100% durante este rango de fechas reportado.



La gráfica nos indica que hay un 30% de memoria disponible para iniciar nuevas aplicaciones en este rango de fechas reportado.



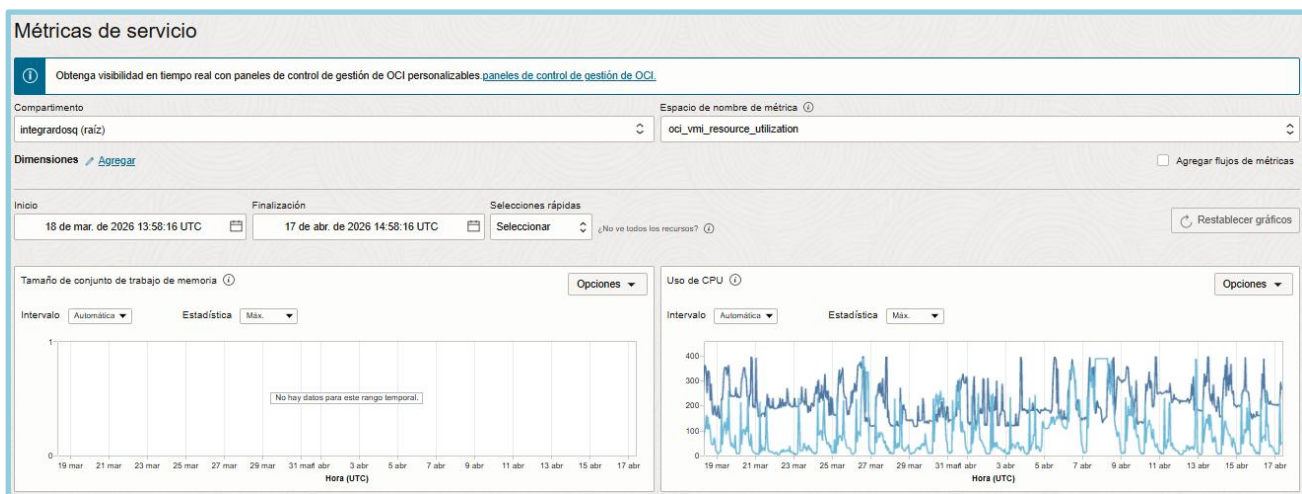
La gráfica en 1 nos indica que el nodo siempre estuvo disponible y que no hubo caídas de la base de datos, disponibilidad 100% en este rango de fechas reportado.



La gráfica muestra un porcentaje del 48% en uso de la capacidad almacenamiento aprovisionado en este rango de fechas reportado.

4. Métricas ALCDOS INSTANCIA1

A continuación, se presentan las mediciones que permiten monitorear el estado, la capacidad y rendimiento de los recursos del servidor:

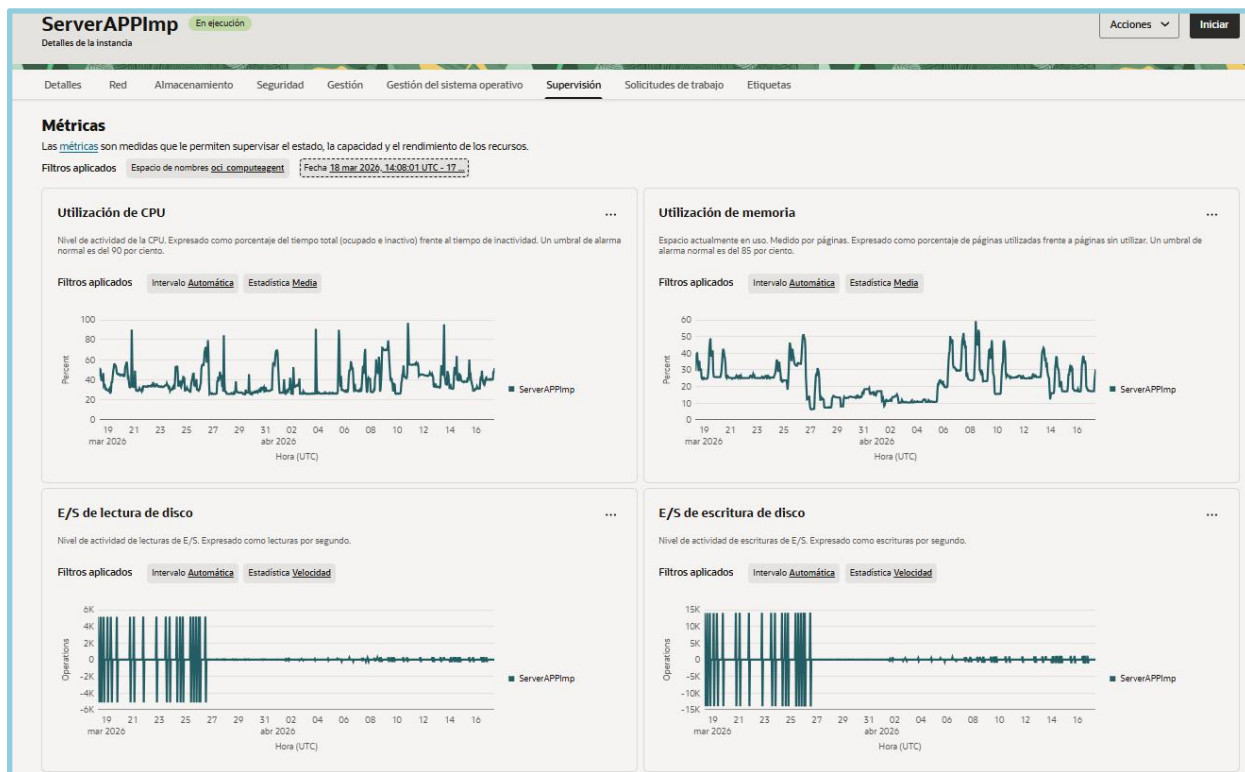


Powered by SMART TMT- www.smarttmt.com - Cali - Colombia

En la gráfica de la CPU del servidor muestra un nivel de actividad y ocupación entre el 60 y 88% en este rango de fechas reportado.

5. Métricas Servidor Aplicaciones TS Plus

A continuación, se presentan las mediciones que permiten monitorear el estado, la capacidad y rendimiento de los recursos del servidor donde se encuentra alojado aire gestión:



En la gráfica de la CPU del servidor muestra un nivel de actividad y ocupación que varía entre 0% y 97% en este rango de fechas reportado.

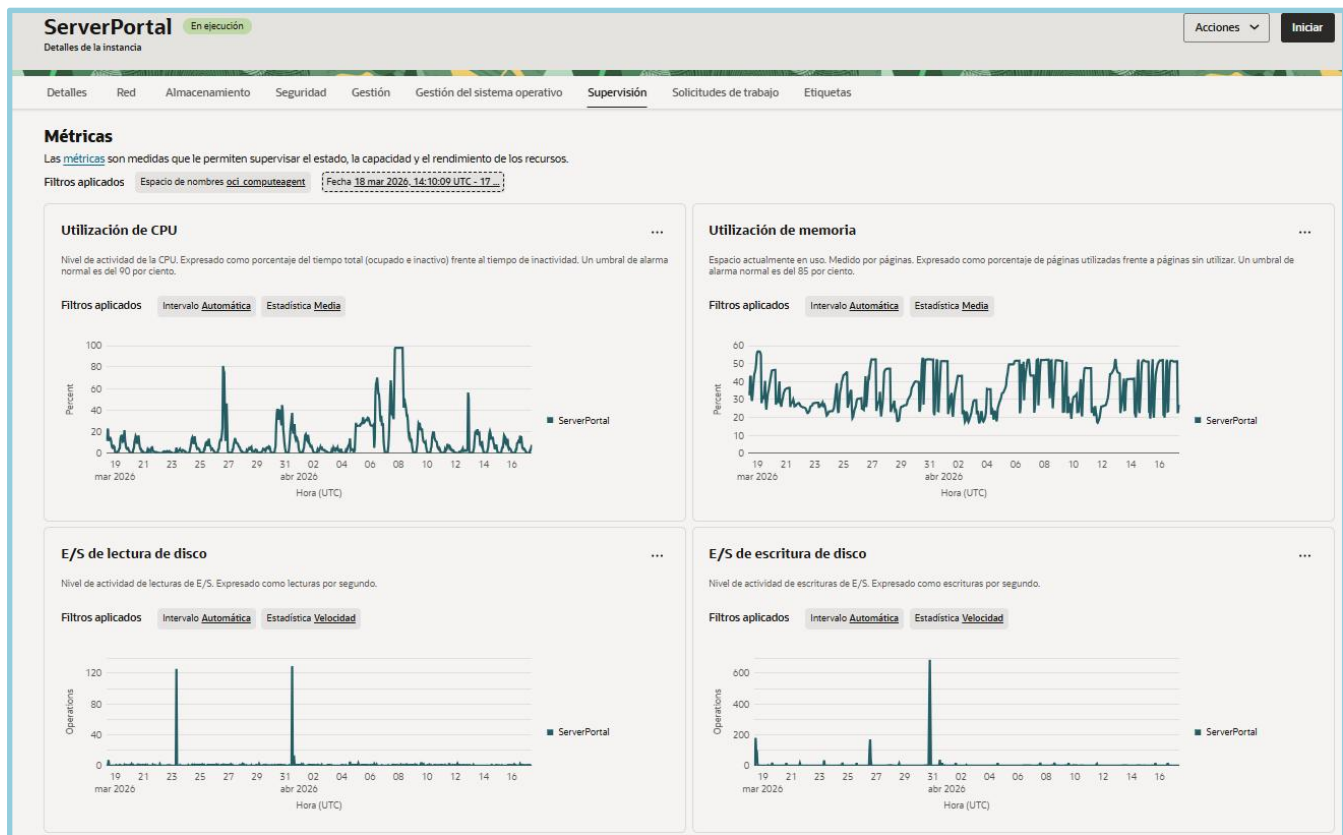
En la gráfica de la memoria del servidor muestra un espacio en uso que va del 10% al 60% en este rango de fechas reportado.

La gráfica de lectura en disco muestra las operaciones entre valor en -4.5 k y 5k, el cual indica que la instancia siempre estuvo en ejecución durante el periodo reportado.

La gráfica de escritura en disco muestra las operaciones entre valor en -15k y 15k, el cual indica que la instancia siempre estuvo accesible durante el periodo reportado.

6. Métricas Servidor Portal Tributario

A continuación, se presentan las mediciones que permiten monitorear el estado, la capacidad y rendimiento de los recursos del servidor donde se encuentra alojado el Portal Tributario:



En la gráfica de la CPU del servidor muestra un nivel de actividad y ocupación que varía entre 20% y 80% en este rango de fechas reportado.

En la gráfica de la memoria del servidor muestra un espacio en uso que va del 30% al 60% en este rango de fechas reportado.

La gráfica de lectura en disco muestra las operaciones entre valor en 0k y 120k, el cual indica que la instancia siempre estuvo en ejecución durante el periodo reportado.

La gráfica de escritura en disco muestra las operaciones entre valor en 100k y 600k, el cual indica que la instancia siempre estuvo accesible durante el periodo reportado.

7. Informe de Backups locales

A continuación, se presenta el listado de backups generados localmente con retención a 30 días:

```
opc@serverportal:/u02/CopiasDB
-rw-r-----. 1 opc opc 60952305664 mar 19 15:20 Exp_sgi20260318_ver12c.dmp
-rw-r--r--. 1 opc opc 62597 mar 19 15:20 Exp_sgi20260318_ver12c.log
-rw-r-----. 1 opc opc 61247840256 mar 20 15:18 Exp_sgi20260319_ver12c.dmp
-rw-r--r--. 1 opc opc 62429 mar 20 15:18 Exp_sgi20260319_ver12c.log
-rw-r-----. 1 opc opc 61390270464 mar 21 15:01 Exp_sgi20260320_ver12c.dmp
-rw-r--r--. 1 opc opc 62597 mar 21 15:01 Exp_sgi20260320_ver12c.log
-rw-r-----. 1 opc opc 61409165312 mar 24 14:28 Exp_sgi20260323_ver12c.dmp
-rw-r--r--. 1 opc opc 62429 mar 24 14:28 Exp_sgi20260323_ver12c.log
-rw-r-----. 1 opc opc 61439791104 mar 25 14:35 Exp_sgi20260324_ver12c.dmp
-rw-r--r--. 1 opc opc 62597 mar 25 14:35 Exp_sgi20260324_ver12c.log
-rw-r-----. 1 opc opc 61468622848 mar 26 15:03 Exp_sgi20260325_ver12c.dmp
-rw-r--r--. 1 opc opc 62597 mar 26 15:03 Exp_sgi20260325_ver12c.log
-rw-r-----. 1 opc opc 61509836800 mar 28 14:09 Exp_sgi20260327_ver12c.dmp
-rw-r--r--. 1 opc opc 62597 mar 28 14:09 Exp_sgi20260327_ver12c.log
-rw-r-----. 1 opc opc 61591171072 mar 31 15:17 Exp_sgi20260330_ver12c.dmp
-rw-r--r--. 1 opc opc 62429 mar 31 15:17 Exp_sgi20260330_ver12c.log
-rw-r-----. 1 opc opc 61608194048 abr 1 14:29 Exp_sgi20260331_ver12c.dmp
-rw-r--r--. 1 opc opc 62428 abr 1 14:29 Exp_sgi20260331_ver12c.log
-rw-r-----. 1 opc opc 61615243264 abr 4 13:11 Exp_sgi20260403_ver12c.dmp
-rw-r--r--. 1 opc opc 62530 abr 4 13:11 Exp_sgi20260403_ver12c.log
-rw-r-----. 1 opc opc 61636763648 abr 7 13:37 Exp_sgi20260406_ver12c.dmp
-rw-r--r--. 1 opc opc 62698 abr 7 13:37 Exp_sgi20260406_ver12c.log
-rw-r-----. 1 opc opc 61649432576 abr 8 13:20 Exp_sgi20260407_ver12c.dmp
-rw-r--r--. 1 opc opc 62698 abr 8 13:20 Exp_sgi20260407_ver12c.log
-rw-r-----. 1 opc opc 61670678528 abr 9 13:35 Exp_sgi20260408_ver12c.dmp
-rw-r--r--. 1 opc opc 62698 abr 9 13:35 Exp_sgi20260408_ver12c.log
-rw-r-----. 1 opc opc 61703438336 abr 11 13:07 Exp_sgi20260410_ver12c.dmp
-rw-r--r--. 1 opc opc 62700 abr 11 13:07 Exp_sgi20260410_ver12c.log
-rw-r-----. 1 opc opc 61774106624 abr 15 16:48 Exp_sgi20260414_ver12c.dmp
-rw-r--r--. 1 opc opc 85328 abr 15 16:48 Exp_sgi20260414_ver12c.log
-rw-r-----. 1 opc opc 61793038336 abr 16 13:28 Exp_sgi20260415_ver12c.dmp
-rw-r--r--. 1 opc opc 62981 abr 16 13:28 Exp_sgi20260415_ver12c.log
-rw-r-----. 1 opc opc 22815789056 abr 17 10:38 Exp_sgi20260416_ver12c.dmp
-rw-r--r--. 1 opc opc 4653 abr 17 10:38 Exp_sgi20260416_ver12c.log
-rw-r-----. 1 opc opc 61864689664 abr 18 13:29 Exp_sgi20260417_ver12c.dmp
-rw-r--r--. 1 opc opc 62804 abr 18 13:29 Exp_sgi20260417_ver12c.log
```



Informe Técnico OCI



Certificado SC-CER175300

Se realiza verificación del export del día 06 de abril de 2026 para determinar la consistencia del backup y si existen posibles errores.

```

Export: Release 12.1.0.2.0 - Production on Mon Apr 6 16:00:01 2026

Copyright (c) 1982, 2014, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.

;;
Connected to: Oracle Database 12c Enterprise Edition Release 12.1.0.2.0 - 64bit Production
With the Real Application Clusters, Automatic Storage Management, Real Application Testing and Unified Aud
iting options
06-APR-26 21:00:04.643: Starting "SGT"."SYS_EXPORT_SCHEMA_1e": sgi/***** schemas=sgi directory=RUTAEXP
0 dumpfile=Exp_sgi20260406_ver12c.dmp logfile=Exp_sgi20260406_ver12c.log compression=ALL compression algor
ithm=high logfile=all version=12.0
06-APR-26 21:00:04.894: Estimate an progress using BLOCKS method...
06-APR-26 21:00:07.669: Processing object type SCHEMA_EXPORT/TABLE/TABLE_DATA
06-APR-26 21:00:08.190: Total estimation using BLOCKS method: 372.3 GB
06-APR-26 21:00:08.466: Processing object type SCHEMA_EXPORT/ROLE_GRANT
06-APR-26 21:00:08.532: Processing object type SCHEMA_EXPORT/DEFAULT_ROLE
06-APR-26 21:00:08.551: Processing object type SCHEMA_EXPORT/PASSWORD_HISTORY
06-APR-26 21:00:17.173: Processing object type SCHEMA_EXPORT/FRE_SCHEMA/PROACT_SCHEMA
06-APR-26 21:02:16.677: Processing object type SCHEMA_EXPORT/SYNONYM/SYNONYM
06-APR-26 21:02:17.564: Processing object type SCHEMA_EXPORT/TYPE/TYPE_SPEC
06-APR-26 21:02:17.617: Processing object type SCHEMA_EXPORT/SEQUENCE/SEQUENCE
06-APR-26 21:02:18.670: Processing object type SCHEMA_EXPORT/SEQUENCE/GRANT/OWNER_GRANT/OBJECT_GRANT
06-APR-26 21:02:19.033: >>> DBMS_AW_EXP: SYS.AWEXPRESS: OLAP not enabled
06-APR-26 21:02:19.037: >>> DBMS_AW_EXP: SYS.AWAWMMD: OLAP not enabled
06-APR-26 21:02:19.040: >>> DBMS_AW_EXP: SYS.AWAWMCREATE: OLAP not enabled
06-APR-26 21:02:19.044: >>> DBMS_AW_EXP: SYS.AWAWMCREATE10G: OLAP not enabled
06-APR-26 21:02:19.047: >>> DBMS_AW_EXP: SYS.AWAWMXML: OLAP not enabled
06-APR-26 21:02:19.051: >>> DBMS_AW_EXP: SYS.AWAWMREPORT: OLAP not enabled
06-APR-26 21:02:19.345: Processing object type SCHEMA_EXPORT/TABLE/TABLE
06-APR-26 21:02:19.348: Processing object type SCHEMA_EXPORT/TABLE/GRANT/OWNER_GRANT/OBJECT_GRANT
06-APR-26 21:02:33.839: Processing object type SCHEMA_EXPORT/TABLE/COMMENT
06-APR-26 21:02:54.445: Processing object type SCHEMA_EXPORT/PACKAGE/PACKAGE_SPEC
06-APR-26 21:02:58.590: Processing object type SCHEMA_EXPORT/PACKAGE/GRANT/OWNER_GRANT/OBJECT_GRANT
06-APR-26 21:03:00.967: Processing object type SCHEMA_EXPORT/FUNCTION/FUNCTION
06-APR-26 21:03:04.102: Processing object type SCHEMA_EXPORT/FUNCTION/GRANT/OWNER_GRANT/OBJECT_GRANT
06-APR-26 21:03:07.246: Processing object type SCHEMA_EXPORT/PROCEDURE/PROCEDURE
06-APR-26 21:03:22.520: Processing object type SCHEMA_EXPORT/PROCEDURE/GRANT/OWNER_GRANT/OBJECT_GRANT
06-APR-26 21:03:25.392: Processing object type SCHEMA_EXPORT/PACKAGE/COMPFILE/PACKAGE/PACKAGE_SFEC/ALTER_PA
CKAGE_SPEC
06-APR-26 21:03:27.965: Processing object type SCHEMA_EXPORT/FUNCTION/ALTER_FUNCTION
06-APR-26 21:03:30.493: Processing object type SCHEMA_EXPORT/PROCEDURE/ALTER_PROCEDURE
06-APR-26 21:03:33.494: Processing object type SCHEMA_EXPORT/VIEW/VIEW
06-APR-26 21:03:35.602: Processing object type SCHEMA_EXPORT/VIEW/GRANT/OWNER_GRANT/OBJECT_GRANT
06-APR-26 21:03:37.078: Processing object type SCHEMA_EXPORT/VIEW/COMMENT
06-APR-26 21:03:41.588: Processing object type SCHEMA_EXPORT/PACKAGE/PACKAGE_BODY
06-APR-26 21:03:56.844: Processing object type SCHEMA_EXPORT/TABLE/INDEX/INDEX
06-APR-26 21:04:03.316: Processing object type SCHEMA_EXPORT/TABLE/CONSTRAINT/CONSTRAINT
06-APR-26 21:04:08.102: Processing object type SCHEMA_EXPORT/TABLE/INDEX/STATISTICS/INDEX_STATISTICS
06-APR-26 21:04:12.272: Processing object type SCHEMA_EXPORT/TABLE/CONSTRAINT/REF_CONSTRAINT
--(A)---(61)

07-APR-26 15:35:02.068: . . . exported "SGT"."CIERSUIM" 8.401 GB 20740118 rows
07-APR-26 16:48:20.225: . . . exported "SGT"."TIITUALO" 30.11 GB 40082 rows
07-APR-26 17:15:33.210: . . . exported "SGT"."DESCPREPA" 853.8 MB 56244297 rows
07-APR-26 17:26:34.610: . . . exported "SGT"."SGILOGSCADA" 290.6 MB 73945031 rows
07-APR-26 17:31:31.341: . . . exported "SGT"."SUISASASI" 453.1 MB 25289124 rows
07-APR-26 17:37:11.411: . . . exported "SGT"."EJECPROC" 6.062 KB 4 rows
07-APR-26 17:43:54.511: . . . exported "SGT"."COINREGI" 262.5 MB 9322195 rows
07-APR-26 17:52:42.317: . . . exported "SGT"."MOVIDOLI" 384.4 MB 18328740 rows
07-APR-26 17:55:33.314: . . . exported "SGT"."DOLICUEN" 179.6 MB 5152750 rows
07-APR-26 18:01:01.191: . . . exported "SGT"."SALDSUIM" 147.4 MB 5401475 rows
07-APR-26 18:04:33.318: . . . exported "SGT"."ANEXOS" 1.191 GB 113669 rows
07-APR-26 18:05:23.326: . . . exported "SGT"."SOLITANEX" 1.128 GB 6528 rows
07-APR-26 18:07:49.730: . . . exported "SGT"."DOESTIIN" 61.14 MB 8901734 rows
07-APR-26 18:09:21.568: . . . exported "SGT"."MOAJINGR" 75.33 MB 3820807 rows
07-APR-26 18:10:51.133: . . . exported "SGT"."MOVIDOPA" 110.4 MB 2031864 rows
07-APR-26 18:10:51.145: . . . exported "SGT"."EXLIERRO" 0 KB 0 rows
07-APR-26 18:10:51.153: . . . exported "SGT"."EXOGLINE" 0 KB 0 rows
07-APR-26 18:10:51.163: . . . exported "SGT"."DOARDILL" 0 KB 0 rows
07-APR-26 18:11:40.876: . . . exported "SGT"."SOFRESUIM" 37.99 MB 3228935 rows
07-APR-26 18:12:17.845: . . . exported "SGT"."AUDIWSBA" 43.08 MB 2399847 rows
07-APR-26 18:13:04.577: . . . exported "SGT"."IGACCATA" 61.33 MB 1895064 rows
07-APR-26 18:13:31.061: . . . exported "SGT"."DEESTIIN" 23.88 MB 2781824 rows
07-APR-26 18:14:37.246: . . . exported "SGT"."HISTLIPR" 34.93 MB 1968865 rows
07-APR-26 18:14:51.108: . . . exported "SGT"."TEMPINTE" 15.51 MB 1384494 rows
07-APR-26 18:15:20.592: . . . exported "SGT"."DOCUPAGO" 16.39 MB 1177627 rows
07-APR-26 18:15:46.805: . . . exported "SGT"."DEIMESTR" 32.14 MB 255702 rows
07-APR-26 18:16:00.995: . . . exported "SGT"."PROVECCI" 18.06 MB 512470 rows
07-APR-26 18:16:14.835: . . . exported "SGT"."MOVIDOIN" 14.95 MB 1086984 rows
07-APR-26 18:16:24.200: . . . exported "SGT"."LOGSEVEN" 19.47 MB 541636 rows
07-APR-26 18:16:39.648: . . . exported "SGT"."DEOLESTA" 23.91 MB 268040 rows
07-APR-26 18:16:57.806: . . . exported "SGT"."DOCUREVA" 20.88 MB 329918 rows
07-APR-26 18:17:09.229: . . . exported "SGT"."IGACRSUIM" 13.23 MB 462378 rows
07-APR-26 18:17:20.891: . . . exported "SGT"."SUETEMP" 15.50 MB 262057 rows
07-APR-26 18:17:27.702: . . . exported "SGT"."ACTUSUIM" 9.419 MB 541063 rows
07-APR-26 18:17:36.637: . . . exported "SGT"."DEINDECL" 24.24 MB 339463 rows
07-APR-26 18:17:46.858: . . . exported "SGT"."CONTDEAF" 6.997 MB 720325 rows
07-APR-26 18:17:56.392: . . . exported "SGT"."IGACRMU2" 4.541 MB 368100 rows
07-APR-26 18:18:11.643: . . . exported "SGT"."PROFSUIM" 14.38 MB 466850 rows
07-APR-26 18:18:20.259: . . . exported "SGT"."DOCUDATO" 3.837 MB 210364 rows
07-APR-26 18:18:36.757: . . . exported "SGT"."TERCEPRO" 15.50 MB 262057 rows
07-APR-26 18:18:42.941: . . . exported "SGT"."EXFISIASI" 5.433 MB 817800 rows
07-APR-26 18:18:48.561: . . . exported "SGT"."TEMPPLAN" 5.941 MB 69395 rows
07-APR-26 18:18:55.455: . . . exported "SGT"."CERTCATA" 12.69 MB 233409 rows
07-APR-26 18:19:13.762: . . . exported "SGT"."CONTULAF" 5.689 MB 682304 rows
07-APR-26 18:19:21.295: . . . exported "SGT"."DEINACEC" 9.140 MB 270608 rows
07-APR-26 18:19:26.944: . . . exported "SGT"."DOCUDATI" 5.030 MB 210364 rows
07-APR-26 18:19:36.757: . . . exported "SGT"."EXFESUIM" 10.080 MB 574220 rows
07-APR-26 18:19:58.113: . . . exported "SGT"."FORMEAGO" 7.461 MB 1164502 rows
07-APR-26 18:20:02.544: . . . exported "SGT"."IGACRMU3" 3.435 MB 279487 rows

```



07-APR-26 18:20:09.318:	..	exported	"SGI"."IGACREMU"	3.414 MB	334646 rows
07-APR-26 18:20:14.654:	..	exported	"SGI"."DEOLACEC"	6.450 MB	288365 rows
07-APR-26 18:20:21.332:	..	exported	"SGI"."PREDIO"	4.886 MB	172457 rows
07-APR-26 18:20:29.561:	..	exported	"SGI"."PLDOREFO"	2.807 MB	679765 rows
07-APR-26 18:20:33.206:	..	exported	"SGI"."DEOLDECL"	10.43 MB	135306 rows
07-APR-26 18:20:40.954:	..	exported	"SGI"."MODRCORV"	2.419 MB	326079 rows
07-APR-26 18:20:50.313:	..	exported	"SGI"."PLFADOAC"	6.468 MB	221646 rows
07-APR-26 18:21:05.016:	..	exported	"SGI"."PRFASUIM"	4.716 MB	363261 rows
07-APR-26 18:21:11.757:	..	exported	"SGI"."SALDCIER"	4.131 MB	636244 rows
07-APR-26 18:21:13.670:	..	exported	"SGI"."EXFIFRDO"	1.402 MB	154113 rows
07-APR-26 18:21:15.879:	..	exported	"SGI"."SYS_EXPORT_SCHEMA_01"	1.451 MB	35533 rows
07-APR-26 18:21:18.165:	..	exported	"SGI"."SYS_EXPORT_SCHEMA_02"	1.458 MB	35547 rows
07-APR-26 18:21:20.709:	..	exported	"SGI"."SYS_EXPORT_SCHEMA_03"	1.461 MB	35591 rows
07-APR-26 18:21:23.781:	..	exported	"SGI"."SYS_EXPORT_SCHEMA_05"	1.469 MB	35581 rows
07-APR-26 18:21:26.512:	..	exported	"SGI"."SYS_EXPORT_SCHEMA_06"	1.472 MB	35593 rows
07-APR-26 18:21:28.855:	..	exported	"SGI"."SYS_EXPORT_SCHEMA_08"	1.487 MB	35625 rows
07-APR-26 18:21:31.100:	..	exported	"SGI"."SYS_EXPORT_SCHEMA_09"	1.485 MB	35635 rows
07-APR-26 18:21:33.361:	..	exported	"SGI"."SYS_EXPORT_SCHEMA_10"	1.494 MB	35650 rows
07-APR-26 18:21:35.618:	..	exported	"SGI"."SYS_EXPORT_SCHEMA_11"	1.500 MB	35690 rows
07-APR-26 18:21:38.152:	..	exported	"SGI"."SYS_EXPORT_SCHEMA_12"	1.505 MB	35674 rows
07-APR-26 18:21:41.590:	..	exported	"SGI"."SYS_EXPORT_SCHEMA_13"	1.512 MB	35688 rows
07-APR-26 18:21:44.751:	..	exported	"SGI"."SYS_EXPORT_SCHEMA_07"	1.480 MB	35637 rows
07-APR-26 18:21:47.763:	..	exported	"SGI"."SYS_EXPORT_SCHEMA_14"	1.513 MB	35698 rows
07-APR-26 18:21:51.810:	..	exported	"SGI"."SYS_EXPORT_SCHEMA_15"	1.514 MB	35711 rows
07-APR-26 18:21:54.396:	..	exported	"SGI"."FIAUDOAD"	1.539 MB	210605 rows
07-APR-26 18:21:58.488:	..	exported	"SGI"."TRANFAGO"	5.774 MB	152442 rows
07-APR-26 18:22:00.486:	..	exported	"SGI"."SYS_EXPORT_SCHEMA_04"	1.310 MB	28614 rows
07-APR-26 18:22:06.876:	..	exported	"SGI"."CECASUIM"	3.924 MB	233423 rows
07-APR-26 18:22:10.308:	..	exported	"SGI"."TERCUBIC"	4.505 MB	238104 rows
07-APR-26 18:22:11.182:	..	exported	"SGI"."EXFIFROC"	718.6 KB	152285 rows
07-APR-26 18:22:18.381:	..	exported	"SGI"."FRDESUIM"	2.758 MB	265445 rows
07-APR-26 18:22:20.820:	..	exported	"SGI"."TERCCAIR"	1.571 MB	212020 rows
07-APR-26 18:22:22.677:	..	exported	"SGI"."IMP_SD_114-10_05_11"	1.051 MB	27779 rows
07-APR-26 18:22:25.397:	..	exported	"SGI"."SUJEPROG"	1.781 MB	111531 rows
07-APR-26 18:22:34.875:	..	exported	"SGI"."VENSFAFR"	3.486 MB	575806 rows
07-APR-26 18:22:39.830:	..	exported	"SGI"."HOMOSUJE"	1.492 MB	59625 rows
07-APR-26 18:22:44.691:	..	exported	"SGI"."SALDFECI"	1.398 MB	206975 rows
07-APR-26 18:22:45.550:	..	exported	"SGI"."ESTAACEC"	1.176 MB	69327 rows
07-APR-26 18:22:46.982:	..	exported	"SGI"."EXPEFISC"	1.856 MB	67236 rows
07-APR-26 18:22:47.828:	..	exported	"SGI"."EXFITERC"	699.8 KB	161269 rows
07-APR-26 18:22:49.547:	..	exported	"SGI"."SOLICITU"	2.908 MB	32232 rows
07-APR-26 18:22:51.107:	..	exported	"SGI"."IGACRESO"	963.4 KB	102217 rows
07-APR-26 18:22:53.074:	..	exported	"SGI"."SUIMETSQ"	1.823 MB	71465 rows
07-APR-26 18:22:55.095:	..	exported	"SGI"."DOADSUIM"	1.576 MB	48300 rows
07-APR-26 18:22:56.623:	..	exported	"SGI"."ESTABLEC"	2.263 MB	34981 rows
07-APR-26 18:23:01.197:	..	exported	"SGI"."MOVIDORV"	1.734 MB	323215 rows
07-APR-26 18:23:02.178:	..	exported	"SGI"."TRAZA"	782.9 KB	89117 rows
07-APR-26 18:23:03.544:	..	exported	"SGI"."CODIVERI"	3.217 MB	96200 rows
07-APR-26 18:23:04.462:	..	exported	"SGI"."RITRREPR"	3.460 MB	52659 rows
--Más-- (23)					

```

07-APR-26 18:23:54.578: . . . exported "SGI"."TIPOAGEN"          0 KB      0 rows
07-APR-26 18:23:54.625: . . . exported "SGI"."TIPOCAJAJ"       4.625 KB   2 rows
07-APR-26 18:23:54.630: . . . exported "SGI"."TIPOCARR"          0 KB      0 rows
07-APR-26 18:23:54.676: . . . exported "SGI"."TIPOCECA"       4.812 KB   1 rows
07-APR-26 18:23:54.724: . . . exported "SGI"."TIPOCMFR"       4.937 KB   3 rows
07-APR-26 18:23:54.770: . . . exported "SGI"."TIPOCOMP"       4.679 KB   5 rows
07-APR-26 18:23:54.818: . . . exported "SGI"."TIPOCOVE"       4.640 KB   1 rows
07-APR-26 18:23:54.867: . . . exported "SGI"."TIPOCUEH"       4.625 KB   2 rows
07-APR-26 18:23:55.031: . . . exported "SGI"."TIPODATO"       9.679 KB  256 rows
07-APR-26 18:23:55.085: . . . exported "SGI"."TIPODEIH"       4.906 KB  10 rows
07-APR-26 18:23:55.134: . . . exported "SGI"."TIPODIFA"       4.656 KB   5 rows
07-APR-26 18:23:55.181: . . . exported "SGI"."TIPODIVI"       4.765 KB   5 rows
07-APR-26 18:23:55.237: . . . exported "SGI"."TIPODOCU"       7.281 KB  100 rows
07-APR-26 18:23:55.288: . . . exported "SGI"."TIPODOMI"       5.039 KB  22 rows
07-APR-26 18:23:55.337: . . . exported "SGI"."TIPODOVA"       4.937 KB  10 rows
07-APR-26 18:23:55.390: . . . exported "SGI"."TIPOENFI"       4.695 KB   5 rows
07-APR-26 18:23:55.440: . . . exported "SGI"."TIPOESTR"       4.617 KB   2 rows
07-APR-26 18:23:55.489: . . . exported "SGI"."TIPOFACA"       4.656 KB   3 rows
07-APR-26 18:23:55.547: . . . exported "SGI"."TIPOFISC"       5.101 KB  14 rows
07-APR-26 18:23:55.598: . . . exported "SGI"."TIPOFOFI"       4.695 KB   3 rows
07-APR-26 18:23:55.653: . . . exported "SGI"."TIPOGARA"       4.757 KB   6 rows
07-APR-26 18:23:55.853: . . . exported "SGI"."TIPOIMPU"       6.046 KB   7 rows
07-APR-26 18:23:56.019: . . . exported "SGI"."TIPOINFO"       5.546 KB  26 rows
07-APR-26 18:23:56.074: . . . exported "SGI"."TIPOMOVE"       4.640 KB   1 rows
07-APR-26 18:23:56.132: . . . exported "SGI"."TIPOMOVI"       8.023 KB  231 rows
07-APR-26 18:23:56.137: . . . exported "SGI"."TIPONOTI"          0 KB      0 rows
07-APR-26 18:23:56.183: . . . exported "SGI"."TIPOPERS"       4.726 KB  10 rows
07-APR-26 18:23:56.230: . . . exported "SGI"."TIPOPROC"       4.687 KB   5 rows
07-APR-26 18:23:56.278: . . . exported "SGI"."TIPORECU"       4.679 KB   2 rows
07-APR-26 18:23:56.283: . . . exported "SGI"."TIPOSERV"          0 KB      0 rows
07-APR-26 18:23:56.288: . . . exported "SGI"."TIPOSOCI"          0 KB      0 rows
07-APR-26 18:23:56.333: . . . exported "SGI"."TIPOSUIM"       4.812 KB   6 rows
07-APR-26 18:23:56.377: . . . exported "SGI"."TIPOTERC"       4.726 KB   6 rows
07-APR-26 18:23:56.427: . . . exported "SGI"."TIPOTRAM"       5.015 KB  26 rows
07-APR-26 18:23:56.476: . . . exported "SGI"."TIPOVEHI"       4.718 KB   1 rows
07-APR-26 18:23:56.526: . . . exported "SGI"."TMP_CIERRES_FECHAS" 4.507 KB   1 rows
07-APR-26 18:23:56.574: . . . exported "SGI"."TRAMFORM"       4.914 KB  17 rows
07-APR-26 18:23:56.624: . . . exported "SGI"."TRAMTIDO"       4.960 KB  88 rows
07-APR-26 18:23:56.629: . . . exported "SGI"."TRAMTIIN"          0 KB      0 rows
07-APR-26 18:23:56.633: . . . exported "SGI"."TRAZSWEB"          0 KB      0 rows
07-APR-26 18:23:56.678: . . . exported "SGI"."UNIDAD"         4.914 KB   7 rows
07-APR-26 18:23:56.725: . . . exported "SGI"."USOSFRED"       4.632 KB   3 rows
07-APR-26 18:23:56.729: . . . exported "SGI"."USOSUELO"          0 KB      0 rows
07-APR-26 18:23:56.735: . . . exported "SGI"."USSUACTI"          0 KB      0 rows
07-APR-26 18:23:56.739: . . . exported "SGI"."USUAGEN"          0 KB      0 rows
07-APR-26 18:23:56.789: . . . exported "SGI"."USUBADA"       6.687 KB  199 rows
07-APR-26 18:23:56.836: . . . exported "SGI"."USUAMIN"       4.835 KB   1 rows
07-APR-26 18:23:56.840: . . . exported "SGI"."USUAEVSI"          0 KB      0 rows
07-APR-26 18:23:56.845: . . . exported "SGI"."VEHICULO"          0 KB      0 rows

```

--Mas-- (953)

```

07-APR-26 18:23:56.183: . . . exported "SGI"."TIPOPERS"          4.726 KB  10 rows
07-APR-26 18:23:56.230: . . . exported "SGI"."TIPOPROC"       4.687 KB   5 rows
07-APR-26 18:23:56.278: . . . exported "SGI"."TIPORECU"       4.679 KB   2 rows
07-APR-26 18:23:56.283: . . . exported "SGI"."TIPOSERV"          0 KB      0 rows
07-APR-26 18:23:56.288: . . . exported "SGI"."TIPOSOCI"          0 KB      0 rows
07-APR-26 18:23:56.333: . . . exported "SGI"."TIPOSUIM"       4.812 KB   6 rows
07-APR-26 18:23:56.377: . . . exported "SGI"."TIPOTERC"       4.726 KB   6 rows
07-APR-26 18:23:56.427: . . . exported "SGI"."TIPOTRAM"       5.015 KB  26 rows
07-APR-26 18:23:56.476: . . . exported "SGI"."TIPOVEHI"       4.718 KB   1 rows
07-APR-26 18:23:56.526: . . . exported "SGI"."TMP_CIERRES_FECHAS" 4.507 KB   1 rows
07-APR-26 18:23:56.574: . . . exported "SGI"."TRAMFORM"       4.914 KB  17 rows
07-APR-26 18:23:56.624: . . . exported "SGI"."TRAMTIDO"       4.960 KB  88 rows
07-APR-26 18:23:56.629: . . . exported "SGI"."TRAMTIIN"          0 KB      0 rows
07-APR-26 18:23:56.633: . . . exported "SGI"."TRAZSWEB"          0 KB      0 rows
07-APR-26 18:23:56.678: . . . exported "SGI"."UNIDAD"         4.914 KB   7 rows
07-APR-26 18:23:56.725: . . . exported "SGI"."USOSFRED"       4.632 KB   3 rows
07-APR-26 18:23:56.729: . . . exported "SGI"."USOSUELO"          0 KB      0 rows
07-APR-26 18:23:56.735: . . . exported "SGI"."USSUACTI"          0 KB      0 rows
07-APR-26 18:23:56.739: . . . exported "SGI"."USUAGEN"          0 KB      0 rows
07-APR-26 18:23:56.789: . . . exported "SGI"."USUBADA"       6.687 KB  199 rows
07-APR-26 18:23:56.836: . . . exported "SGI"."USUAMIN"       4.835 KB   1 rows
07-APR-26 18:23:56.840: . . . exported "SGI"."USUAEVSI"          0 KB      0 rows
07-APR-26 18:23:56.845: . . . exported "SGI"."VEHICULO"          0 KB      0 rows
07-APR-26 18:23:56.850: . . . exported "SGI"."VEHIDALI"          0 KB      0 rows
07-APR-26 18:23:56.855: . . . exported "SGI"."VEHIRETE"          0 KB      0 rows
07-APR-26 18:23:56.861: . . . exported "SGI"."VEHISEGU"          0 KB      0 rows
07-APR-26 18:23:56.867: . . . exported "SGI"."CARGARMA"          0 KB      0 rows
07-APR-26 18:23:56.872: . . . exported "SGI"."COFALEEC"          0 KB      0 rows
07-APR-26 18:23:56.875: . . . exported "SGI"."DECAMAAR"          0 KB      0 rows
07-APR-26 18:23:56.879: . . . exported "SGI"."DETALLE"          0 KB      0 rows
07-APR-26 18:23:56.883: . . . exported "SGI"."DOAFSAS"          0 KB      0 rows
07-APR-26 18:23:56.887: . . . exported "SGI"."ENCASEZADO"          0 KB      0 rows
07-APR-26 18:23:56.890: . . . exported "SGI"."FOPRIEPE"          0 KB      0 rows
07-APR-26 18:23:56.894: . . . exported "SGI"."GDR_CONFIGURATION" 0 KB      0 rows
07-APR-26 18:23:56.898: . . . exported "SGI"."GDR_DB_TABLE"      0 KB      0 rows
07-APR-26 18:23:56.901: . . . exported "SGI"."GDR_MESSAGE"      0 KB      0 rows
07-APR-26 18:23:56.905: . . . exported "SGI"."GDR_REPORT"      0 KB      0 rows
07-APR-26 18:23:56.909: . . . exported "SGI"."GDR_SQL_FUNCTION" 0 KB      0 rows
07-APR-26 18:23:56.912: . . . exported "SGI"."GDR_USER"        0 KB      0 rows
07-APR-26 18:23:56.915: . . . exported "SGI"."GDR_USER_REPORT" 0 KB      0 rows
07-APR-26 18:23:56.919: . . . exported "SGI"."HISTEJFR"      0 KB      0 rows
07-APR-26 18:23:56.927: . . . exported "SGI"."NOVECACO"      0 KB      0 rows
07-APR-26 18:23:56.933: . . . exported "SGI"."PREFALEEC"          0 KB      0 rows
07-APR-26 18:24:03.147: Master table "SGI"."SYS_EXPORT_SCHEMA_16" successfully loaded/unloaded
07-APR-26 18:24:03.150: *****
07-APR-26 18:24:03.150: Dump file set for SGI.SYS_EXPORT_SCHEMA_16 is:
07-APR-26 18:24:03.154: /u01/BackupDB/Exp_sgi120260406_ver12c.dmp
07-APR-26 18:24:03.166: Job "SGI"."SYS_EXPORT_SCHEMA_16" completed with 1 error(s) at Tue Apr 7 18:24:03 2
026 elapsed 0 21:23:59

```

8. Disponibilidad y/o Impedimentos

El equipo técnico y de consultoría de SMART TMT estuvo presto en todo momento para brindar atención correspondiente a la infraestructura y los informes revelan que el servicio NO presentó caídas durante el periodo de gestión.

9. Recomendaciones y Observaciones

- SMART TMT sugiere que las sesiones de trabajo en la plataforma sean cerradas una vez se termine con la jornada laboral para mayor seguridad de la información y prevención de cierres automáticos por inactividad que bloquean la sesión temporalmente.
- SMART TMT no es responsable de la custodia de los backups.
- El cliente es responsable de custodiar los backups que considere necesarios en sus propios medios de almacenamiento.
- SMART TMT provee los mecanismos para que el cliente pueda obtener dichos backups y custodiarlos de forma segura.
- SMART TMT no se hace responsable de pérdida de información por alguna falla en el servicio.

9. Glosario

- **Modelo SaaS:** Es una forma de disponibilizar softwares y soluciones de tecnología por medio de la internet, como un servicio. Con ese modelo, su empresa no necesita instalar, mantener y actualizar hardwares y softwares. El acceso es fácil y simple: solo es necesario conexión con la internet.
- **Oracle Cloud Infrastructure:** Combina la flexibilidad y utilidad de la nube con el control granular, la seguridad y la previsibilidad de una infraestructura local.
- **Release:** Lanzamiento de una nueva versión del software que resuelven un determinado problema, cada release incluye nueva funcionalidad o está concebida para diferentes soluciones.

Cordialmente,

EQUIPO DE TECNOLOGÍA

SMART TMT S.A.S.

'El Aliado en la Optimización de sus Rentas'