Objeto del contrato:

Prestar el servicio de una solución integral que comprenda los componentes de una plataforma tecnológica, redes WAN, LAN y demás servicios complementarios.

ACTIVIDAD No. 1 - RENOVAR LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA ENTIDAD					
No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
1.1	Servicios de mesa de ayuda	53,79%	53,79%	53,79%	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de mesa de ayuda presento disponibilidad de servicio, brindando soporte técnico en sitio y remoto en aspectos de; conectividad, correo institucional, internet, ingreso de equipos administrativos y misionales al dominio, instalación actualización y soporte de antivirus, actualizaciones de sistemas operativos, red, seguridad de la información, canales dedicados, modem y temas ofimáticos en nivel especializado (office, Windows y aplicativos corporativos de nivel avanzado), atendiendo todas las solicitudes, y resolviéndolas oportunamente, buscando el menor impacto para la operación normal, ampliando su atención inclusive, según la necesidad a la infraestructura como servicio. Todas las solicitudes de usuario se registraron en la herramienta de gestión de ITSM según el buen uso de las practicas ITIL.
1.1.1	Estructura de la mesa de ayuda	53,79%	53,79%	53,79%	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el recurso humano de la mesa de ayuda presento disponibilidad en su estructura organizativa, dando cumplimiento a las siguientes características en aspectos organizacionales: **Estructura Administrativa:** Se conto con el personal idóneo quien actuó como canal de comunicación con la RNEC, con el cual se analizaron los casos críticos de operación y se desarrollaron planes de trabajo en conjunto para el mejoramiento de la plataforma y optimización de los recursos, incluyendo en ella la mitigación de riesgos en la operación de los servicios. **Estructura de Operación y Servicios:** La Mesa de Ayuda conto con un grupo interdisciplinario para la atención de

<table>
<tr><th colspan="6">ACTIVIDAD No. 1 - RENOVAR LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA ENTIDAD</th></tr>
<tr><th>No°</th><th>Servicio</th><th>Ejecución periodo</th><th>Ejecución acumulada</th><th>Ejecución Planeada</th><th>Estado / Disponibilidad</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>incidentes y requerimientos asociados a los servicios que se prestan a través de la infraestructura tecnológica.

A continuación se relacionan las novedades y resarcimientos presentados por retiro o contratación durante este periodo

<table>
<tr><th>Rol / Cargo</th><th>Fecha sin perfil</th><th>Tiempo habil transcurrido (Dias)</th><th>% Resarcimiento ANS</th><th>Valor + IVA</th></tr>
<tr><td>Servidores y Aplicaciones LINUX</td><td>18-sep-25</td><td>131 dias</td><td>10%</td><td>$ 3.503.462</td></tr>
<tr><td>Servidores y Aplicación LAN</td><td>6-nov-25</td><td>98 dias</td><td>10%</td><td>$ 1.045.358</td></tr>
<tr><td>Administrador de aplicaciones WEB</td><td>2-dic-25</td><td>81 dias</td><td>10%</td><td>$ 3.197.149</td></tr>
<tr><td>Especiaslista en Conectividad WAN</td><td>20-ene-26</td><td>50 dias</td><td>10%</td><td>$ 2.184.392</td></tr>
<tr><td>Especialista Administrador DBA</td><td>20-ene-26</td><td>50 dias</td><td>10%</td><td>$ 2.165.353</td></tr>
<tr><td colspan="4">TOTAL</td><td>$ 12.095.714</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>1.1.2</td><td>Administración de la infraestructura tecnológica</td><td>Ver resumen</td><td>53,79%</td><td>53,79%</td><td>Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, se ejecutó la gestión, administración y soporte de la infraestructura tecnológica de acuerdo con el alcance contractual. A continuación, se presenta la disponibilidad de la infraestructura por cada componente de servicio.

Consultar los documentos relacionados con los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) establecidos en el contrato 001 del 2025.

• Reporte de métricas mensual (ANS)
• Informe mensual (ANS)
• Informe de excepciones mensual</td></tr>
</table>

ACTIVIDAD No. 1 - RENOVAR LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA ENTIDAD

No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
1.1.2.1	Acuerdos de niveles de servicio de Mesa de Ayuda	Ver resumen	53,79%	53,79%	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el cumplimiento en tiempo para la atención de tickets incidentes presento comportamiento en los siguientes servicios. El indicador para la atención telefónica de incidentes presento un porcentaje de tiempo excedido del 14,56%, se registró un total de 1662 llamadas de las cuales 242 estuvieron fuera de objetivo, generando un porcentaje de resarcimiento del 20% sobre el valor total del servicio equivalente a $ 3.579.114.

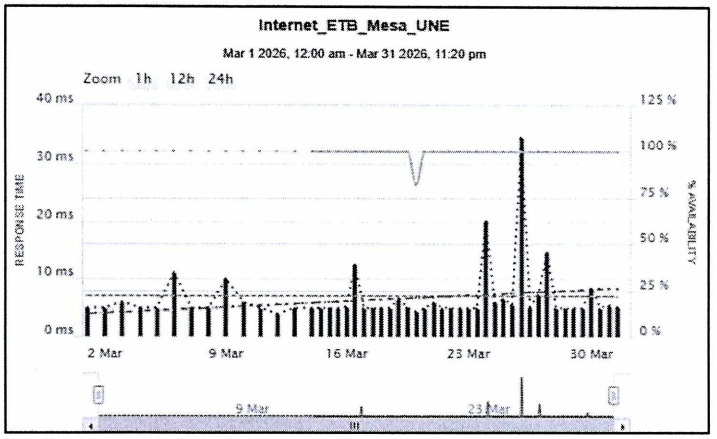
Soporte Remoto y Atención Telefónica							
ANS CONTESTAR LLAMADA							
PRIORIDAD	Cantidad Tickets Inc Total	Time out (Llamadas) Time Total	Tiempo ANS Segundos	Tiempo excedido	Valor Base para resarcimiento	Resarcimiento	Valor Resarcimiento
GENERAL	1.662	242	120	14,56	$ 17.895.568	20	$ 3.579.114
Total			SUB TOTAL 1				$ 3.579.114

El indicador para la solución y escalamiento de incidentes atendidos en Conectividad WAN, presento un tiempo excedido del 15,09%, se registró un total de 7571 incidentes de los cuales el tiempo excedido fue de 8.175.859 segundos en prioridad alta, generando un porcentaje de resarcimiento del 20% sobre el valor total del servicio equivalente a $ 2.184.392.

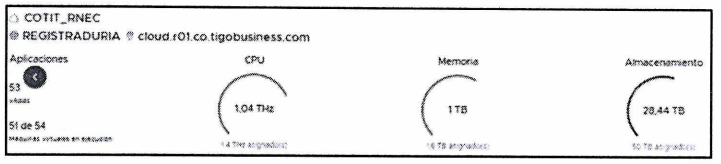
ANS SOLUCIÓN Y ESCALAMIENTO							
PRIORIDAD	Cantidad Tickets Inc Total	Time out (Segundos) Time Total	Tiempo ANS Segundos	Tiempo excedido	Valor Base para resarcimiento	Resarcimiento	Valor Resarcimiento
Alta	7525	8175859	7.200	15,09	$ 10.921.962,00	20	$ 2.184.392
Media	32	0	14.400	-	$ 10.921.962,00	-	$ -
Baja	14	0	86.400	-	$ 10.921.962,00	-	$ -
Total	7.571	8.175.859	SUB TOTAL 4				$ 2.184.392
					Valor Resarcimiento (Incluido Iva)		*$ 2.184.392*

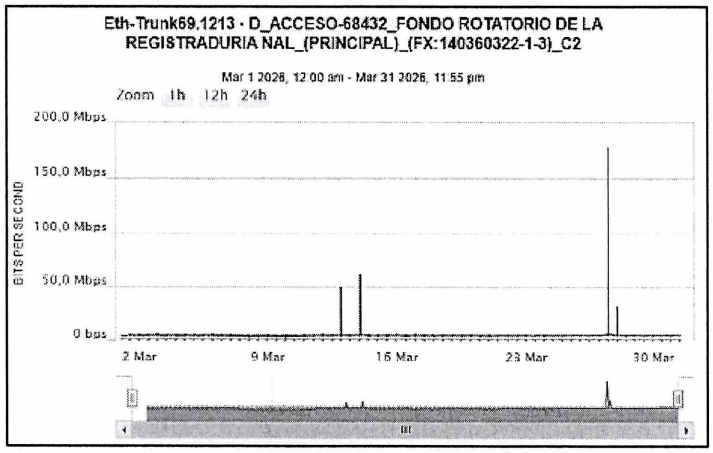
El indicador para la solución y escalamiento de incidentes atendidos en Seguridad, presento incumplimiento de un (1) caso sobre un total de doce (12) registrados, generando un porcentaje de resarcimiento del 15% sobre el valor total del servicio equivalente a $ 1.234.630.

ANS SOLUCIÓN						
Servicio	Cantidad Tickets Aperturados	Cantidad Ticket lucionados Dentro Ans	% de Casos Dentro del Tiempo	Valor Base para resarcimiento	Resarcimiento	Valor Resarcimiento
Alta	12	11	91,67	$ 8.230.865,5	15%	$ 1.234.629,83
Media	0		-	$ 8.230.865,5		$ -
Bajo	0		-	$ 8.230.865,5		$ -
Total	12			SUB TOTAL 2		$ 1.234.629,83
					Valor Resarcimiento (Iva Incluido):	$ 1.234.630

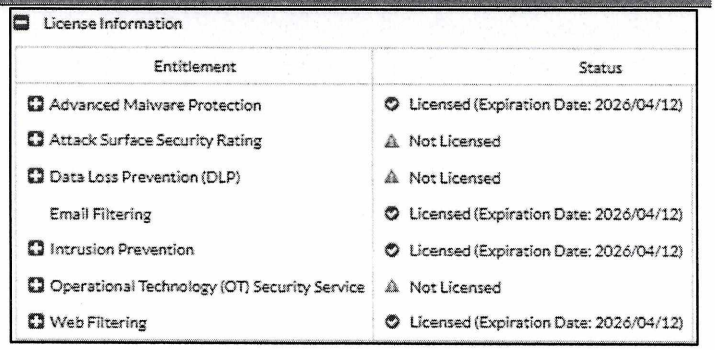
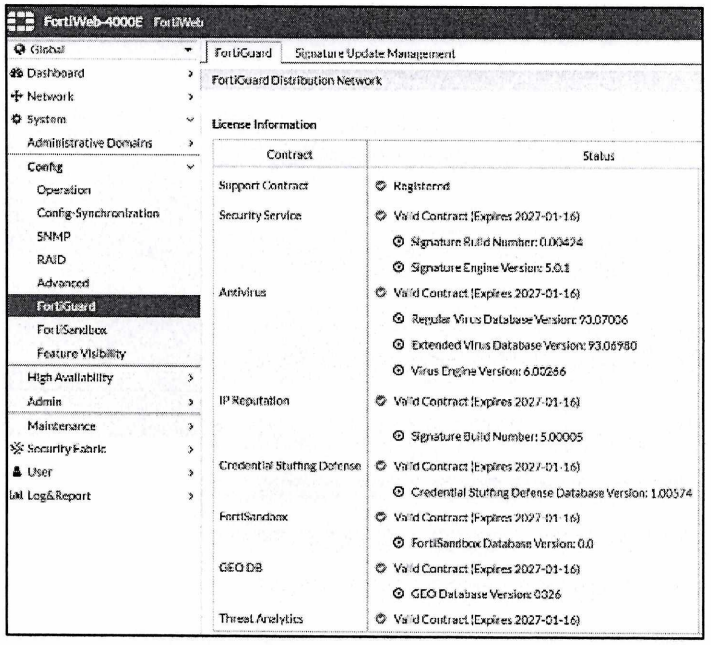
ACTIVIDAD No. 1 - RENOVAR LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA ENTIDAD					
No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
1.1.3	Herramientas de apoyo a la mesa de ayuda	53,79%	53,79%	53,79%	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, las herramientas de apoyo para el monitoreo de la mesa de ayuda presentaron disponibilidad del 100% para el monitoreo de forma centralizada en todos los equipos de comunicaciones (WAN, LAN) e infraestructura tecnológica activa cómo servidores, sistemas hiperconvergentes, sistemas de almacenamiento, plataformas de seguridad, capacidades de sistemas de bases de datos, sistemas de aplicaciones, adicionalmente, a la infraestructura pasiva cómo UPS, sistemas de aire, sistemas de control de incendio, que por sus características permitan dicho monitoreo.
1.1.4	Equipos de apoyo a la mesa de ayuda	53,79%	53,79%	53,79%	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, los equipos de apoyo a la mesa de ayuda presentaron disponibilidad del 100% para la correcta prestación del servicio a la Registraduría Nacional del Estado Civil. El servicio de internet de banda ancha como apoyo a la mesa de ayuda cuenta con capacidad de 300 Mbps. 

ACTIVIDAD No. 1 - RENOVAR LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA ENTIDAD					
No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
1.1.4.1	Equipos mobiliarios y consumibles	53,79%	53,79%	53,79%	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, se da cumplimiento con todos los elementos necesarios para la operación de la mesa de ayuda, como lo son equipos de cómputo, impresoras y consumibles y los demás implementos que se consideran necesarios conjuntamente entre la RNEC y el Contratista. Se conto con disponibilidad del 100%, en el enlace a Internet banda ancha con capacidad de 300 Mbps de diferente proveedor al canal dedicado principal, con dirección IP fija con el fin de probar servicios publicados desde la RNEC en Internet a través de la mesa de ayuda.
1.1.4.2	Servicio telefónico de atención de incidentes y requerimientos	53,79%	53,79%	53,79%	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio telefónico para la atención de incidentes y requerimientos presto su servicio con normalidad, el nivel de cumplimiento en la atención de llamadas fue del 85,44% y un incumplimiento del 14,56%. Cumplimiento para atención de llamadas: Indicador de Llamadas Llamadas Contestadas: 1662 Llamadas Incumplidas: 242 ANS de cumplimiento: 85,44
1.1.4.3	Soporte telefónico a través de celular	53,79%	53,79%	53,79%	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de soporte telefónico a través de celular presento disponibilidad en su funcionamiento, se contó con el aprovisionamiento de tres (3) planes de telefonía celular corporativa.

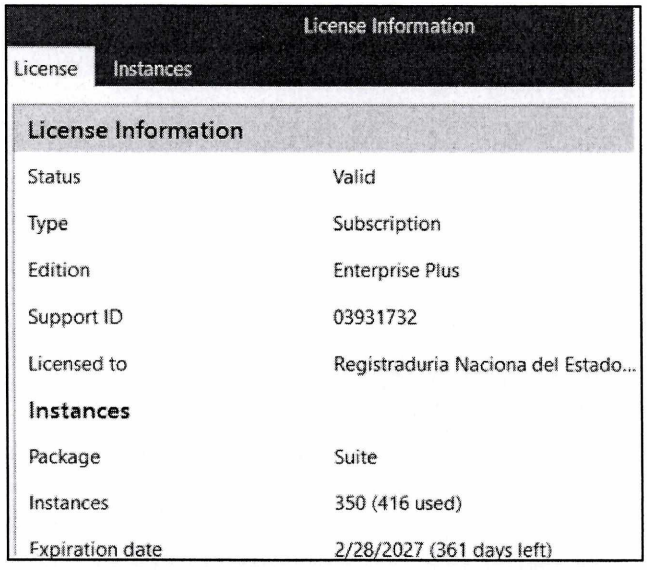
ACTIVIDAD No. 1 - RENOVAR LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA ENTIDAD					
No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
1.2	Servicio de infraestructura	53,79%	53,79%	53,79%	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de infraestructura se encontró funcional a través del servicio de Data Center externo en modelo activo-pasivo, brindando disponibilidad para el crecimiento de la plataforma tecnológica y contingencia del servicio. Se da cumplimiento con la inclusión concerniente a sistemas de almacenamiento, servidores, conectividad y seguridad informática.
1.2.1	Servicios de almacenamiento	53,79%	53,79%	53,79%	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de almacenamiento se encontró activo ofreciendo la capacidad de almacenamiento establecida en el componente técnico.
1.2.2	Servicios de infraestructura para virtualización	53,79%	53,79%	53,79%	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio para el sistema de virtualización se encontró activo ofreciendo la siguiente capacidad en su performance. 
1.2.3	Servicios de Hosting para la página Web de la RNEC	53,79%	53,79%	53,79%	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de Hosting para la página web de la RNEC se encontró disponible, los componentes requeridos estuvieron en servicio y funcionamiento en el sitio principal como en su contingencia.
1.2.4	Servicio de Collocation de infraestructura Hiperconvergente	53,79%	53,79%	53,79%	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de Collocation de infraestructura Hiperconvergente, se encontró operativo y funcional.
1.2.5	Servicios de Conectividad	53,79%	53,79%	53,79%	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, los servicios de conectividad estuvieron disponibles arrojando el comportamiento registrado en los siguientes numerales.

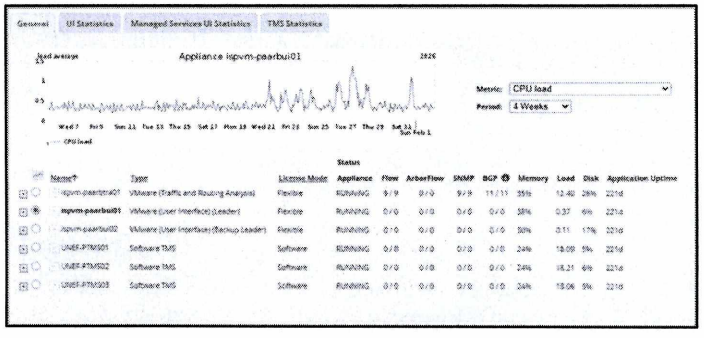
ACTIVIDAD No. 1 - RENOVAR LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA ENTIDAD					
No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
1.2.5.1	Enlace dedicado CAN	53,79%	53,79%	53,79%	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, se da continuidad a los servicios de infraestructura física y lógica a nivel de conectividad en data center contingencia. La siguiente gráfica refleja el comportamiento del servicio.  La gráfica de color **Verde** corresponde al consumo de BW a nivel de descarga o navegación, presentado un promedio de uso en horario laboral del **0.0004 %** equivalente a **(0.004 Mbps)**, sobre la capacidad total. La gráfica de color **Azul** corresponde al consumo de BW a nivel de carga o subida de información, presentando un promedio de uso en horario laboral **0.45%** equivalente **(4.5 Mbps)**, Sobre la capacidad total.
1.2.5.2	Enlace dedicado RNEC-SEDES	53,79%	53,79%	53,79%	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el enlace dedicado RNEC-SEDES se encontró disponible, con capacidad de uso de 1000 Mbps.
1.2.5.3	Internet dedicado	53,79%	53,79%	53,79%	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de internet dedicado se encontró disponible, con capacidad de uso de 1000 Mbps.
1.2.5.4	Servicio de balanceo	53,79%	53,79%	53,79%	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de balanceo se encontró disponible dando cumplimiento con las premisas del servicio de infraestructura que sea

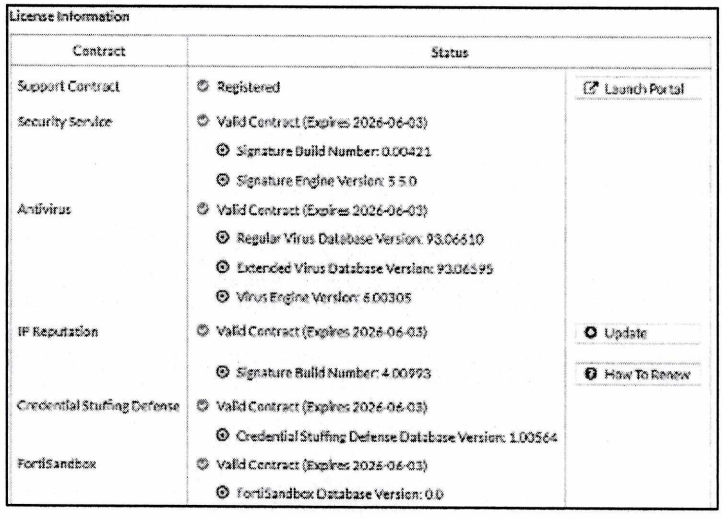
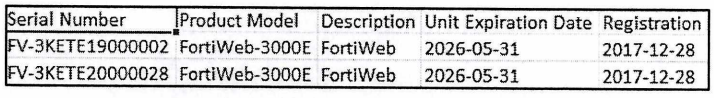
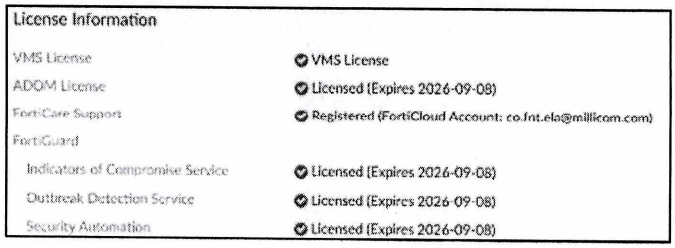
ACTIVIDAD No. 1 - RENOVAR LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA ENTIDAD					
No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
					compatible con la solución de balanceo que tiene la RNEC en su centro de cómputo principal, a fin de realizar el balanceo activo-activo o activo-pasivo de las aplicaciones y/o servicios definidos por la entidad.
1.2.6	Servicios de seguridad informática	53,79%	53,79%	53,79%	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de seguridad informática dio cumplimiento logrando la integridad, disponibilidad y confidencialidad sobre la red de telecomunicaciones e información. El licenciamiento de la plataforma tecnológica para los servicios de seguridad informática se encontró activo y vigente. En los numerales relacionados a continuación, se podrá conocer las fechas de expiración en cada componente.
1.2.6.1	Servicios de seguridad perimetral tipo Firewall	53,79%	53,79%	53,79%	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de Firewall de nivel central se encontró disponible, los componentes requeridos estuvieron en servicio y funcionamiento. A continuación, se relaciona la vigencia del licenciamiento. Firewall FG2201E vigente hasta 12-04-2026: License Information Entitlement / Status Advanced Malware Protection — Licensed (Expiration Date: 2026/04/12) Attack Surface Security Rating — Not Licensed Data Loss Prevention (DLP) — Not Licensed Email Filtering — Licensed (Expiration Date: 2026/04/12) Intrusion Prevention — Licensed (Expiration Date: 2026/04/12) Operational Technology (OT) Security Service — Not Licensed Web Filtering — Licensed (Expiration Date: 2026/04/12) Firewall FG600E vigente hasta 12-04-2026:

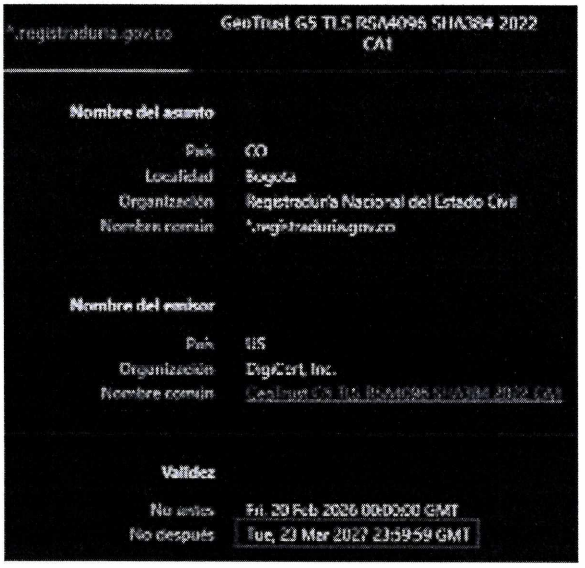
ACTIVIDAD No. 1 - RENOVAR LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA ENTIDAD					
No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
					
1.2.6.2	Servicio de WAF	53,79%	53,79%	53,79%	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de WAF presentó disponibilidad de servicio, el licenciamiento se encuentra activo hasta el 16 de enero del 2027 como se evidencia en la interfaz gráfica de los equipos. 
1.2.7	Monitoreo remoto centralizado de la infraestructura	53,79%	53,79%	53,79%	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el monitoreo centralizado de la infraestructura mostró que los componentes estuvieron operativos y en constante monitoreo en horario 7x24x365 con disponibilidad total.

ACTIVIDAD No. 1 - RENOVAR LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA ENTIDAD					
No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
1.2.8	Bolsa de horas de servicios profesionales	53,79%	53,79%	53,79%	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, se han utilizado (92,5) horas de la bolsa de servicios profesionales, establecidas bajo contrato para el apoyo en la administración, implementación y soporte de los servicios de infraestructura que sean requeridas para el centro de cómputo de la entidad. Total de horas: 350 Ejecutadas: 92,5 Disponibles: 257,5 - (40 horas) Profesionales elecciones de alcalde municipio de ponedera – Atlántico (marzo 2026). -(40 horas) Profesionales elecciones congreso de la república, Citrep y consultas tarjeta electoral (marzo 2026). - (12,5 horas) Profesionales mantenimiento correctivo Data Center (marzo 2026).
1.3	Servicio de correo masivo	53,79%	53,79%	53,79%	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, se da continuidad al servicio de correo masivo a través de masivapp, bajo operación permanente.
1.4	Solución de Chat en Tiempo Real	53,79%	53,79%	53,79%	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, la solución de Chat en tiempo real presento disponibilidad del 100% en su funcionamiento, dando cumplimiento con las características citadas en el ***"Anexo No. 1 - Componente Técnico".*** Estado de la licencia activa y funcional.

ACTIVIDAD No. 2 - ADQUIRIR Y MANTENER LA PLATAFORMA DE LICENCIAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA ENTIDAD					
No°	**Servicio**	**Ejecución periodo**	**Ejecución acumulada**	**Ejecución Planeada**	**Estado / Disponibilidad**
2.1	Licenciamiento de la plataforma tecnológica	53,79%	53,79%	53,79%	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el licenciamiento de la plataforma tecnológica se encontró activo y vigente, en los numerales relacionados a continuación, se podrá conocer las fechas de expiración en cada componente.
2.1.1	Licenciamiento sistemas de Backup Veeam Backup	53,79%	53,79%	53,79%	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el licenciamiento del sistema de Backup (Veeam Backup), se encuentra activo hasta el 28 de febrero del 2027. 
2.1.2	Servicio de Firewall	53,79%	53,79%	53,79%	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de Firewall en alta disponibilidad se encuentra activo y funcional bajo las siguientes características. -La solución estará implementada en alta disponibilidad. -La solución brindará las funcionalidades de: Firewall, IPS, Control de Aplicaciones, Filtrado Web, Antivirus perimetral, SDWAN, Sandboxing y DLP. -Firewall en Alta Disponibilidad, firewall Throughput 150 Gbps, con Soporte Throughput mínima de 10 Gbps con funcionalidades activas de firewall, Intrusion Prevention

ACTIVIDAD No. 2 - ADQUIRIR Y MANTENER LA PLATAFORMA DE LICENCIAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA ENTIDAD					
No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
					Service, Gateway Anti-Virus and Anti-Spyware, Content and URL Filtering (CFS). -La solución se mantendrá actualizada con las últimas versiones liberadas por el fabricante. Disponibilidad presentada del 100%.
2.1.3	Servicio de VPN SSL (ZTNA)	53,79%	53,79%	53,79%	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de VPN ZTNA cuenta con la totalidad del licenciamiento activo y aprovisionado para los usuarios definidos por la Registraduría Nacional del Estado Civil.
2.1.4	Servicio de Contención y Mitigación de ataques DDoS	53,79%	53,79%	53,79%	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de contención de ataques DDOS se encontró funcional y disponible en la modalidad de servicio soportado en una arquitectura de monitoreo y mitigación distribuida en nube, ofreciendo las siguientes funcionalidades: -Detección proactiva de ataques DoS/DDoS volumétricos provenientes de internet. -Mitigación de ataques DoS/DDoS, con la desviación el tráfico hacia una zona de inspección y filtrado quirúrgico para limpiar y remover el tráfico generado por el atacante. -Toda la infraestructura de detección y mitigación se encuentra ubicada en Data Center y nodos de comunicaciones de Tigo en Colombia, de manera que el tráfico tendrá un bajo retraso en su tránsito de entrada/salida hacia el sitio del cliente. 

ACTIVIDAD No. 2 - ADQUIRIR Y MANTENER LA PLATAFORMA DE LICENCIAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA ENTIDAD					
No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
2.1.5	Servicio de protección de aplicaciones Web	53,79%	53,79%	53,79%	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de protección de aplicaciones Web (WAF) presentó disponibilidad de servicio, el licenciamiento se encuentra activo hasta el 03 de junio del 2026 como se evidencia en la interfaz gráfica de los equipos.  License Information Contract / Status Support Contract — Registered — Launch Portal Security Service — Valid Contract (Expires 2026-06-03) Signature Build Number: 0.00421 Signature Engine Version: 5.5.0 Antivirus — Valid Contract (Expires 2026-06-03) Regular Virus Database Version: 93.06610 Extended Virus Database Version: 93.06595 Virus Engine Version: 6.00305 IP Reputation — Valid Contract (Expires 2026-06-03) — Update Signature Build Number: 4.00993 — How To Renew Credential Stuffing Defense — Valid Contract (Expires 2026-06-03) Credential Stuffing Defense Database Version: 1.00564 FortiSandbox — Valid Contract (Expires 2026-06-03) FortiSandbox Database Version: 0.0 Es de tener en consideración que en la página del fabricante la fecha de vencimiento del licenciamiento es el 31/05/2026 como se evidencia en el export de la página del licenciamiento del fabricante y el cual corresponde al alcance contractual.  Serial Number / Product Model / Description / Unit Expiration Date / Registration FV-3KETE19000002 / FortiWeb-3000E / FortiWeb / 2026-05-31 / 2017-12-28 FV-3KETE20000028 / FortiWeb-3000E / FortiWeb / 2026-05-31 / 2017-12-28
2.1.6	Servicio de Análisis e Informes de Eventos de TI	53,79%	53,79%	53,79%	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de análisis e informes de eventos de TI (Fortianalyzer) se encuentra activo hasta el 8 de septiembre del 2026.  License Information VMS License — VMS License ADOM License — Licensed (Expires 2026-09-08) FortiCare Support — Registered (FortiCloud Account: co.fnt.ela@millicom.com) FortiGuard Indicators of Compromise Service — Licensed (Expires 2026-09-08) Outbreak Detection Service — Licensed (Expires 2026-09-08) Security Automation — Licensed (Expires 2026-09-08)

<table>
<tr><th colspan="6">ACTIVIDAD No. 2 - ADQUIRIR Y MANTENER LA PLATAFORMA DE LICENCIAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA ENTIDAD</th></tr>
<tr><th>No°</th><th>Servicio</th><th>Ejecución periodo</th><th>Ejecución acumulada</th><th>Ejecución Planeada</th><th>Estado / Disponibilidad</th></tr>
<tr><td>2.1.7</td><td>Licenciamiento Oracle Linux</td><td>53,79%</td><td>53,79%</td><td>53,79%</td><td>Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de licenciamiento Oracle Linux, se encontró disponible y cuenta con vigencia activa hasta el 20 de febrero del 2027.
<table><tr><th>Tipo</th><th>Producto</th><th>P/N</th><th>Cantidad</th></tr><tr><td>Suscripción</td><td>Soporte premier Oracle Linux</td><td>B73305</td><td>20 Host</td></tr></table><table><tr><td>Service Level: Oracle Linux Premier Support - Oracle 1-Click Ordering</td><td>Fecha de Finalización: 20-Feb-27</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>2.1.8</td><td>Certificados Digitales Públicos</td><td>53,79%</td><td>53,79%</td><td>53,79%</td><td>Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de certificados digitales públicos se encontró renovado de acuerdo con lo establecido en el “Anexo No 1 – Componente Técnico”.
<table><tr><th>APLICACIÓN</th><th>TIPO</th><th>CANTIDAD</th></tr><tr><td>Aplicaciones WEB</td><td>Un (1) wildcard con cifrado de 256 SHA y RSA (4096)</td><td>1</td></tr><tr><td>Dominio rnec.gov.co</td><td>Un (1) wildcard con cifrado de 256 SHA y RSA (4096)</td><td>1</td></tr></table>El licenciamiento se encuentra activo hasta el 23 de marzo del 2027.
 
</td></tr>
</table>

ACTIVIDAD No. 3 - SOPORTAR Y MANTENER LAS PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS DE LA ENTIDAD					
No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
3.1	Soporte de fabrica para la plataforma tecnológica	53,79%	53,79%	53,79%	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, se incluye la renovación y/o adquisición de contratos de soporte de fábrica con las siguientes condiciones mínimas: -Disponibilidad de actualizaciones de la plataforma con las últimas versiones de sistema. -Soporte directo con el fabricante. -Acceso a la base de conocimiento. -Soporte TOP - PREMIUM de acuerdo con el fabricante.
3.1.1	Solución HP de sistemas de información administrativos	53,79%	53,79%	53,79%	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el soporte de fábrica de la solución HP para sistemas de información administrativos, se encuentra activo hasta el 31 de enero del 2027.

Descripción general del servicio

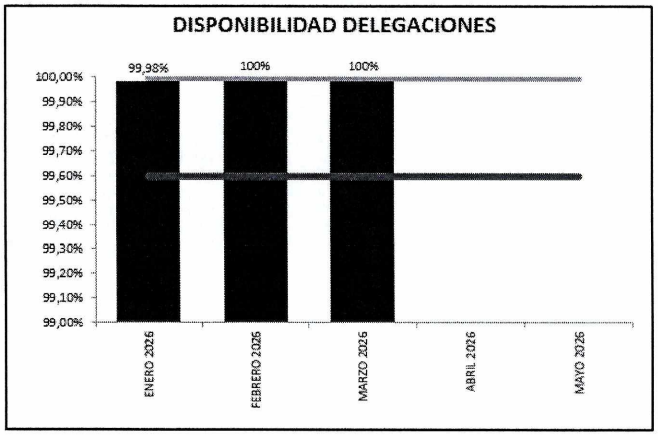
Contrato de HPE	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Nivel de servicio
4012447951	1/2/2026	31/1/2027	HPE Tech Care Critical SVC
ID DEL CICLO DE VIDA S4_000003997548			
4012447953	1/2/2026	31/1/2027	HPE Foundation Care CTR SVC HPE Tech Care Critical SVC
ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004002336			
4012448138	1/2/2026	31/1/2027	HPE TS Support Credits 10 Per Yr SVC HPE TS Support Credits 30 Per Yr SVC
ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004002436			
4012448141	1/2/2026	31/1/2027	Servicios HPE Educación
ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004002502			
4012448142	1/2/2026	31/1/2027	HPE Tech Care Critical SVC
ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004002569			
4012448145	1/2/2026	31/1/2027	HPE Tech Care Critical SVC
ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004003949			
4012448149	1/2/2026	31/1/2027	HPE Tech Care Critical SVC
ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004003988			
4012448170	1/2/2026	31/1/2027	HPE Tech Care Critical SVC
ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004004074			
4012448215	1/2/2026	31/1/2027	HPE Tech Care Critical SVC
ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004004354			
4012448226	1/2/2026	31/1/2027	HPE Foundation Care 24x7 SVC HPE Tech Care Essential SVC
ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004004471			
4012448263	1/10/2026	31/1/2027	HPE Tech Care Essential SVC
ID DEL CICLO DE VIDA S4_000004010576			

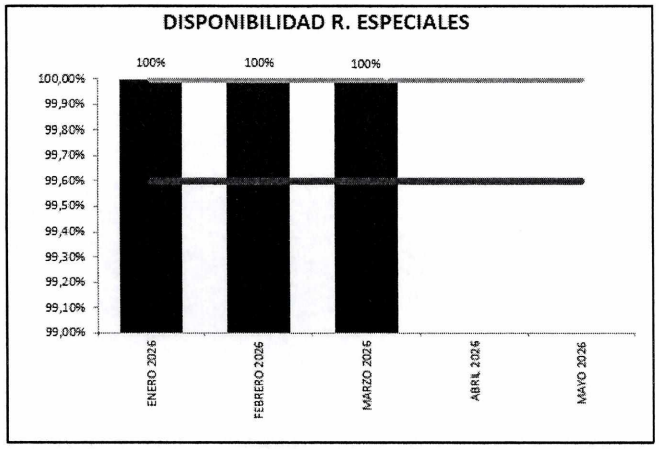
ACTIVIDAD No. 3 - SOPORTAR Y MANTENER LAS PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS DE LA ENTIDAD					
No°	**Servicio**	**Ejecución periodo**	**Ejecución acumulada**	**Ejecución Planeada**	**Estado / Disponibilidad**
3.1.2	Switches Fortinet	53,79%	53,79%	53,79%	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, se cuenta con la renovación vigente del soporte de fabrica para todos los Switches Fortinet que conforman la infraestructura. Para conocer el detalle de fechas y vigencias, se deberá generar un reporte por demanda de todos los equipos en funcionamiento por parte de la Registraduría Nacional del Estado Civil.

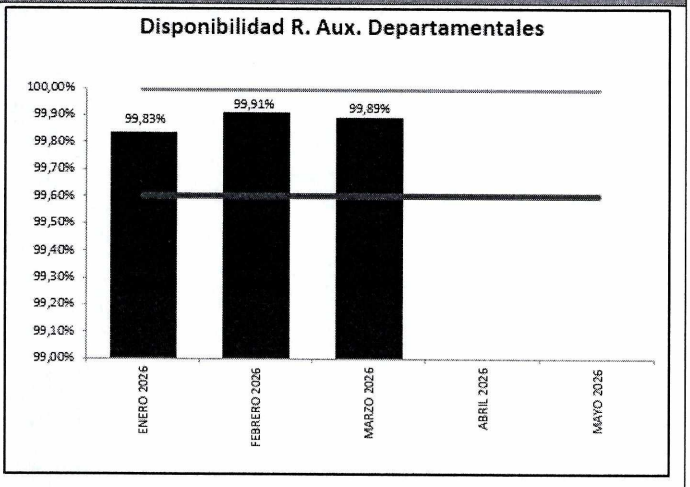
ACTIVIDAD No. 3 - SOPORTAR Y MANTENER LAS PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS DE LA ENTIDAD					
No°	**Servicio**	**Ejecución periodo**	**Ejecución acumulada**	**Ejecución Planeada**	**Estado / Disponibilidad**
3.2	Mantenimiento para la plataforma tecnológica servicio de mantenimiento preventivo y correctivo	53,79%	53,79%	53,79%	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, se da continuidad a la planificación, seguimiento y control de los mantenimientos preventivos a la plataforma tecnológica (Facilities), en los siguientes numerales, se podrá conocer las fechas de ejecución de los diferentes mantenimientos programados.
3.2.1	Mantenimiento de Aire Acondicionado	1/2	50%	1/2	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, se realizó el primer mantenimiento sobre el sistema de Aire Acondicionado. Fechas estimadas para la ejecución de los mantenimientos. -Ventana N°1: 12/03/2026 (Ejecutado) -Ventana N°2: 07/05/2026

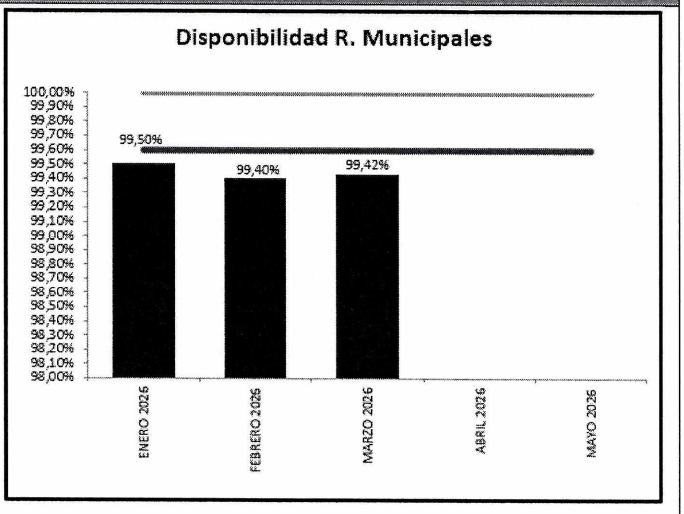
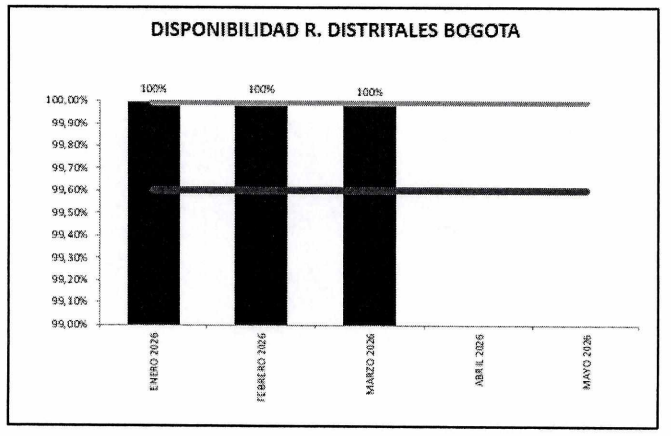
ACTIVIDAD No. 3 - SOPORTAR Y MANTENER LAS PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS DE LA ENTIDAD					
No°	**Servicio**	**Ejecución periodo**	**Ejecución acumulada**	**Ejecución Planeada**	**Estado / Disponibilidad**
3.2.2	Mantenimiento de UPS	0/1	0%	0/1	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, no se realizó ningún mantenimiento sobre el sistema de red regulada UPS. Fechas estimadas para la ejecución de los mantenimientos. -Ventana N°1: 20/04/2026
3.2.3	Bolsa de repuestos	53,79%	53,79%	53,79%	A continuación, se relaciona el comportamiento de la bolsa de repuestos, con el fin de suplir la necesidad de repuestos para el manejo de los mantenimientos correctivos a ejecutar durante el periodo. Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, no se relaciona ningún suministro para la bolsa de repuestos.

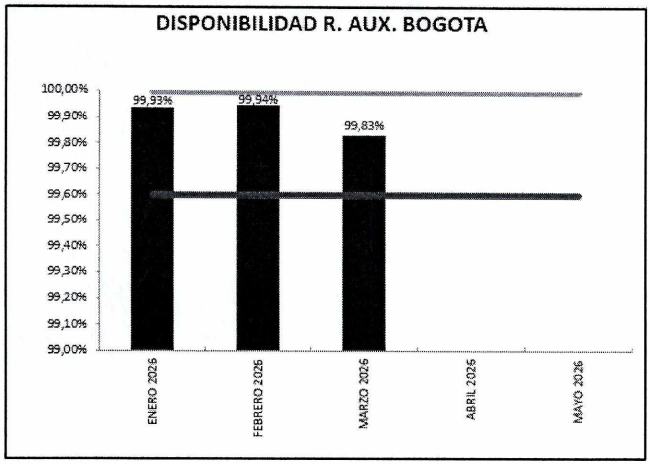
ACTIVIDAD No. 4 – IMPLEMENTAR Y MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA DE LA ENTIDAD					
No°	**Servicio**	**Ejecución periodo**	**Ejecución acumulada**	**Ejecución Planeada**	**Estado / Disponibilidad**
4	Implementar y Mejorar la Infraestructura Tecnológica de la Entidad	53,79%	53,79%	53,79%	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio para implementar y mejorar la infraestructura tecnológica de la entidad, no contemplo ningún numeral para su evaluación y seguimiento durante la presente vigencia.

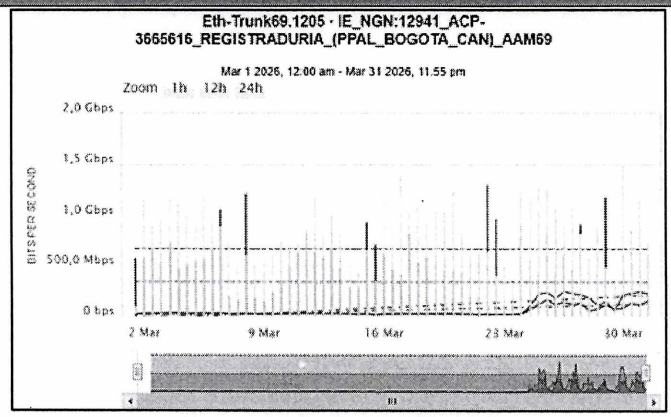
ACTIVIDAD No. 5 – AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE CONECTIVIDAD A NIVEL NACIONAL					
No°	**Servicio**	**Tiempo de indisponibilidad en minutos**	**No° De sedes con disponibilidad-ad superior a 99.6%**	**Total**	**Estado / Disponibilidad**
5.1	Servicio de conectividad	272731	1128	1259	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el indicador de cumplimiento general de la conectividad WAN fue del 99,51 % el valor total por concepto de resarcimiento en el servicio de conectividad WAN sin IVA es el siguiente. **CONECTIVIDAD WAN CON IVA** Resarcimiento WAN: $ 25.381.450 Resarcimiento SDWAN: $ 0 Para ver el detalle de los valores por cada canal de conectividad consultar el reporte (*1. Resarcimientos WAN*).
5.1.1	Delegaciones departamentales	0	34	34	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio presento el siguiente comportamiento. • Disponibilidad del 100%. • Indisponibilidad del 0%. • Monitoreo diario 7x24. El siguiente gráfico, refleja el comportamiento del servicio durante la vigencia del contrato.  Anexo a este componente de servicio, se adjunta informe detalle de los casos gestionados relacionados con la disponibilidad del servicio.

ACTIVIDAD No. 5 – AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE CONECTIVIDAD A NIVEL NACIONAL					
No°	**Servicio**	**Tiempo de indisponibilidad en minutos**	**No° De sedes con disponibilidad-ad superior a 99.6%**	**Total**	**Estado / Disponibilidad**
5.1.2	Registradurías especiales.	0	61	61	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio presento el siguiente comportamiento. • Disponibilidad del 100%. • Indisponibilidad del 0%. • Monitoreo diario 7x24. El siguiente gráfico, refleja el comportamiento del servicio durante la vigencia del contrato.  Anexo a este componente de servicio, se adjunta informe detalle de los casos gestionados relacionados con la disponibilidad del servicio
5.1.3	Registradurías auxiliares departamentales .	4337	83	91	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio presento el siguiente comportamiento. • Disponibilidad del 99,89 %. • Indisponibilidad del 0,11%. resultado en minutos de diez (10) sedes, de las cuales ocho (8) sedes generaron resarcimiento. • Monitoreo diario 7x24. El siguiente gráfico, refleja el comportamiento del servicio durante la vigencia del contrato.

ACTIVIDAD No. 5 – AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE CONECTIVIDAD A NIVEL NACIONAL					
No°	**Servicio**	**Tiempo de indisponibilidad en minutos**	**No° De sedes con disponibilidad-ad superior a 99.6%**	**Total**	**Estado / Disponibilidad**
					 Anexo a este componente de servicio, se adjunta informe detalle de los casos gestionados relacionados con la disponibilidad del servicio.
5.1.4	Registradurías Municipales.	266215	922	1042	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio presento el siguiente comportamiento. • Disponibilidad del 99,42%. • Indisponibilidad del 0,58%. resultado en minutos de ciento cuarenta y tres (143) sedes, de las cuales ciento veinte (120) sedes generaron resarcimiento. • Monitoreo diario 7x24. El siguiente gráfico, refleja el comportamiento del servicio durante la vigencia del contrato.

ACTIVIDAD No. 5 – AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE CONECTIVIDAD A NIVEL NACIONAL					
No°	**Servicio**	**Tiempo de indisponibilidad en minutos**	**No° De sedes con disponibilidad-ad superior a 99,6%**	**Total**	**Estado / Disponibilidad**
					 Anexo a este componente de servicio, se adjunta informe detalle de los casos gestionados relacionados con la disponibilidad del servicio.
5.1.5	Registradurías distritales Bogotá.	0	1	1	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio presento el siguiente comportamiento. • Disponibilidad del 100%. • Indisponibilidad del 0%. • Monitoreo diario 7x24. El siguiente gráfico, refleja el comportamiento del servicio durante la vigencia del contrato. 

ACTIVIDAD No. 5 – AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE CONECTIVIDAD A NIVEL NACIONAL					
No°	**Servicio**	**Tiempo de indisponibilidad en minutos**	**No° De sedes con disponibilidad-ad superior a 99.6%**	**Total**	**Estado / Disponibilidad**
					Anexo a este componente de servicio, se adjunta informe detalle de los casos gestionados relacionados con la disponibilidad del servicio.
5.1.6	Registradurías auxiliares de Bogotá.	2179	26	29	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio presento el siguiente comportamiento. • Disponibilidad del 99,83 %. • Indisponibilidad del 0,17%. resultado en minutos de tres (3) sedes, las cuales las tres (3) sedes generaron resarcimiento. • Monitoreo diario 7x24. El siguiente gráfico, refleja el comportamiento del servicio durante la vigencia del contrato.  Anexo a este componente de servicio, se adjunta informe detalle de los casos gestionados relacionados con la disponibilidad del servicio.
5.1.7	Canal dedicado 3000 Mbps	53,79%	53,79%	53,79%	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio presento disponibilidad del 100%. La siguiente gráfica refleja el comportamiento del servicio.

ACTIVIDAD No. 5 – AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE CONECTIVIDAD A NIVEL NACIONAL					
No°	Servicio	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No° De sedes con disponibilidad-ad superior a 99.6%	Total	Estado / Disponibilidad
					 Las barras de color verde corresponden al consumo de BW a nivel de descarga o navegación, presentado un promedio de uso en horario laboral del **36,66%** equivalente a **(1.1 Gbps),** sobre la capacidad total 3000 Mbps. La línea de color Azul corresponde al consumo de BW a nivel de carga o subida de información a la nube, presentando un promedio de uso en horario laboral **30.96%** equivalente a **(928.9 Mbps)**, sobre la capacidad total 3000 Mbps.

ACTIVIDAD No. 5 – AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE CONECTIVIDAD A NIVEL NACIONAL					
No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
5.2	Servicio de Wi Fi (Solución de Red Inalámbrica)	53,79%	53,79%	53,79%	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de red Wi-Fi se encontró disponible y funcional con el propósito de lograr el mejor cubrimiento para la sede CAN-Bogotá.
5.3	Servicio De Internet Móvil	53,79%	53,79%	53,79%	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de Internet Móvil presento disponibilidad y cumplimiento bajo los siguientes numerales establecidos en el componente técnico.

ACTIVIDAD No. 5 – AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE CONECTIVIDAD A NIVEL NACIONAL					
No°	**Servicio**	**Ejecución periodo**	**Ejecución acumulada**	**Ejecución Planeada**	**Estado / Disponibilidad**
5.3.1	Servicio de modem y APN	53,79%	53,79%	53,79%	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de internet móvil a través de la configuración de modem y APN, presento disponibilidad a través de los siguientes operadores. • APN-. Claro (100%) • APN-. Tigo (100%) • APN-. Movistar (100%)
5.3.2	Servicio de Internet Satelital	53,79%	53,79%	53,79%	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de Internet Satelital, conto con una solución de cinco (5) antenas de Internet Satelital Móvil banda Ka/Ku, garantizando como mínimo una velocidad de 10 Mbps permitiendo de esta forma la operatividad de los equipos misionales y administrativos en cualquier sitio del territorio colombiano incluyendo la zona insular. Las antenas actualmente se encuentran en servicio, bajo la administración de la Registraduría Nacional del Estado Civil.
5.4	Servicios de Voz IP	53,79%	53,79%	53,79%	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de voz IP para sedes, el cual permite la integración con la planta NEC9200 propiedad de la RNEC se encontró disponible, garantizando la calidad optima de las llamadas y la comunicación simultánea y escalable entre sedes.

ACTIVIDAD No. 6 – REALIZAR INSTALACIONES DE PUNTOS Y ELEMENTOS DE PROTECCIÓN TECNOLÓGICA					
No°	**Servicio**	**Ejecución periodo**	**Ejecución acumulada**	**Ejecución Planeada**	**Estado / Disponibilidad**
6.1	Suministro e instalación de Switch	100%	100%	100%	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el suministro e instalación de Switch, presento el siguiente comportamiento.

ACTIVIDAD No. 6 – REALIZAR INSTALACIONES DE PUNTOS Y ELEMENTOS DE PROTECCIÓN TECNOLÓGICA					
No°	Servicio	Ejecución periodo	Ejecución acumulada	Ejecución Planeada	Estado / Disponibilidad
					<table><tr><th>ITEM</th><th>DESCRIPCION</th><th>TOTAL</th><th>ENTREGADOS</th><th>DISPONIBLES</th></tr><tr><td>1</td><td>Switch Administrable de 24 puertos – SD LAN</td><td>10</td><td>10</td><td>0</td></tr><tr><td>2</td><td>Switch Administrable de 48 puertos – SD LAN</td><td>10</td><td>10</td><td>0</td></tr></table>
6.2	Realizar suministro e instalación de salida de puntos de datos	53,79%	53,79%	53,79%	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de suministro e instalación de salida de puntos de datos, presento el siguiente comportamiento. A continuación, consolidado de los puntos disponibles: <table><tr><td>Total puntos de datos</td><td>300</td></tr><tr><td>Entregados</td><td>51</td></tr><tr><td>Disponibles</td><td>249</td></tr></table>
6.3	Realizar suministro e instalación de red eléctrica	53,79%	53,79%	53,79%	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de suministro e instalación de puntos de red eléctrica, presento el siguiente comportamiento. A continuación, consolidado de los puntos disponibles: <table><tr><td>Total puntos electricos</td><td>300</td></tr><tr><td>Entregados</td><td>51</td></tr><tr><td>Disponibles</td><td>249</td></tr></table>
6.4	Realizar suministro e instalación de UPS	53,79%	53,79%	53,79%	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, se relacionan los elementos instalados y disponibles para el mejoramiento de la red eléctrica y de comunicaciones. <table><tr><th>ITEM</th><th>DESCRIPCION</th><th>TOTAL</th><th>ENTREGADOS</th><th>DISPONIBLES</th></tr><tr><td>1</td><td>Proporcionar e Instalar UPS de 3KVA</td><td>20</td><td>7</td><td>13</td></tr><tr><td>2</td><td>Proporcionar e Instalar UPS de 6KVA</td><td>10</td><td>8</td><td>2</td></tr><tr><td>3</td><td>Proporcionar e Instalar UPS de 15KVA</td><td>2</td><td>0</td><td>2</td></tr><tr><td>4</td><td>Proporcionar e Instalar UPS de 3KVA (En servicio)</td><td>93</td><td>93</td><td>0</td></tr><tr><td>5</td><td>Proporcionar e Instalar UPS de 6KVA (En servicio)</td><td>27</td><td>27</td><td>0</td></tr><tr><td>6</td><td>Proporcionar e Instalar UPS de 15KVA (En servicio)</td><td>7</td><td>7</td><td>0</td></tr></table>

ACTIVIDAD No. 6 – REALIZAR INSTALACIONES DE PUNTOS Y ELEMENTOS DE PROTECCIÓN TECNOLÓGICA					
No°	**Servicio**	**Ejecución periodo**	**Ejecución acumulada**	**Ejecución Planeada**	**Estado / Disponibilidad**
6.5	Realizar visitas de asistencia técnica	53,79%	53,79%	53,79%	Para el tercer pago del contrato adición y otrosí No. 01 y prorroga No. 02 del contrato 001 del 2025, el servicio de visitas de asistencia técnica, presento el siguiente comportamiento. Total visitas tecnicas: 15 Solicitadas: 0 Disponibles: 15

Nota: En la ruta indicada por la RNEC se encuentran los informes detallados de la ejecución de las actividades objeto del contrato, para constancia firman:

Betsy Maria Ospino Plata Coordinadora de soporte técnico y telecomunicaciones RNEC	**Eduardo Emilio Calderón** Coordinador administración e infraestructura tecnológica RNEC
Rafael Gomez Valderrama Gerente de negocio – Dir. Servicio TIGO-UNE	**David Alejandro Herrera** Especialista de proyectos y soluciones – Dir. Servicio TIGO-UNE