Radicado: R 202602003614
Fecha: 07/05/2026 08:12:27.563

Asunto: 149 - COMUNICACION
Remitente:AUTOAMERICA
Destino:FABIÁN ARROYAVE SÁNCHEZ

INDEPORTES ANTIOQUIA

TOYOTA | Autoamérica — Toyota te lleva, Autoamérica te acompaña

FORMULARIO DE SOLICITUD DEL CLIENTE

No. Orden 234293150
Rombo
Consecutivo OR 33221

AUTOAMERICA S.A.
CARRERA 50 #38-50 MEDELLIN
Teléfono: 4441121 Fax: 4441121
NIT: 890904615-9 Email: Notificacion-Autoamerica@autoamerica.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre: INDEPORTES ANTIOQUIA
NIT/cc: 811007127
Dirección: CL 48 70 180 Ciudad: Medellín
Teléfono: 5200890 Celular: 3113573205
Email: mfigueroa@indeportesantioquia.gov.co
Aseguradora:

INFORMACIÓN DEL CONTACTO

Nombre y Teléfono: HERNAN HERNADEZ 3187536797 NO TIENE / 3187536797
Entrada cliente con cita: SI [X] 234293150 NO [ ]
Fecha cita: 29/04/2026 Hora: 09:00 FIR [ ] NO FIR [ ]
Mto (_____) km [ ] Rep. Gral (Ver Cuest. Diag) [ ]
Garantía [ ] Cesión / Trabajo Interno [ ]
B&P [ ]
Cliente en espera SI [X] NO [ ] Entrada repetida / VIP [ ]
Fecha Entrada: 29/04/2026 Hora: 10:08
Fecha Prometida de entrega: 30/04/2026 Hora: 17:00
Nueva Fecha entrega cliente: Hora:
Asesor de servicio: LUIS EDUARDO CACERES ARAMBURO
Teléfono: 6043229499 +573174286165

INFORMACIÓN DEL VEHÍCULO

Placa: **FPZ412**
VIN: JTEBU4JRXK5671890 Motor: 1GRB910145
Modelo: 4RUNNER SR5 Año Modelo: 2019
Model: GRN285L-GKAGK Color: GRIS METALICO
KM: 155.313 Fecha venta:

Fecha servicio anterior

Fecha servicio anterior: 14/04/2026 OR No. 234254731
Tipo de servicio: SERVICIO RAPIDO Km: 154774

HISTORIAL DE SERVICIO

Fecha	No. Orden	Descripción
14/04/2026	234254731	
21/11/2025	232981111	REV TIPO 10.000
09/10/2025	232494031	REV TIPO 5.000
19/09/2025	232494032	CAMBIO PASTAS
05/08/2025	231928601	REV 140.000KM
24/06/2025	230098861	REVISAR FRENOS Y GUAYAS DE EMERGENCIA REVISAR S..
07/04/2025	219770961	REV 135.000
19/02/2025	219311971	REVISION TIPO 10 - INDEPORTES TENSIONAR FRENO DE E ..

Necesita campaña especial de servicio SI [ ] NO [X]

Información de Campaña especial de servicio

INFORMACION PARA SEGUIMIENTO

Desea ser contactado para seguimiento Postservicio? SI [ ] NO [ ]
Como desea que lo contactemos? (Teléfono, e-mail) Hora _____
Vehículo conducido por: Dueño, Conductor, Familiar, Otro

Presupuesto estimado
Repuestos: $_____
Mano de Obra: $_____
Total: $_____

Método de pago
Tarjeta de crédito
Efectivo
Otro: (

Valor asumido por: Cliente: [ ] ATC: [ ] Contrato: [✓]

Trabajos solicitados por el cliente

234293151 - REVISAR BATERÍA, HA TOCADO INICIARLO EN VARIAS OPORTUNIDADES
234293151 - PUESTA A PUNTO PARA TECNOMECANICA

VH muy sucio no aprecian Tiene Varias Rayas no golpes

INVENTARIO RECIBIDO

Radio
Accesorios sonido
CDs
Encendedor
Cenicero
Tapetes 7
Espejo Int.
Silla Bebé
Tarjeta Propiedad
Soat
Rev Tec Mec
Libro garantía

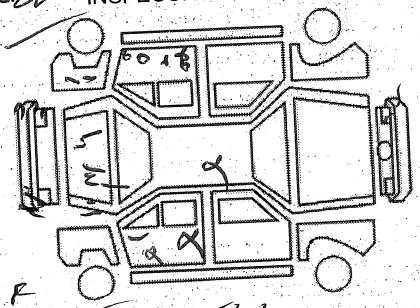
Copas Ruedas (4)
Perno Seg
Antena
Exploradoras 2
Emblemas
Plumillas
Gato
Herramienta
Llanta repuesto
Tapa Gasolina
Tapacubos 4
Otros

Condición Tapetes

- [ ] Tapetes sobrepuestos
- [ ] Interfiriendo con los pedales
- [ ] Retenedores sin asegurar
- [ ] Tapetes con pliegues
- [ ] Instalados al revés
- [ ] Retenedores rotos / salidos de los tapetes
- [ ] Sobre los pedales
- [ ] Girados o en posición incorrecta
- [ ] Diferentes a los especificados para el vehículo
- [ ] Tapetes en buen estado

Mensaje:

INSPECCIÓN GENERAL



R

Raya X Golpe O Mancha

Observaciones: Rayones + Golpes en la Puerta

Inventariado por: Eduardo

Con la firma del presente documento, autorizo AUTOAMERICA S.A., y AUTOMOTORES TOYOTA COLOMBIA SAS, para el tratamiento de mis datos personales, dentro de los límites y para las finalidades establecidas en la ley y en las políticas de tratamiento de datos implementadas por las compañía, las cuales pueden ser consultadas en la página WEB https://autoamerica.com.co/terminos-y-condiciones/ y https://www.hino.com.co/proteccion-y-uso-de-datos . Lo anterior, en cumplimiento de los establecido en la ley 1581 de 2012 reglamentada por el decreto 1377 de 2013. Acepto los términos y condiciones del programa de fidelización y autorizo de manera expresa y voluntaria a través de este a tratar, circular, disponer y Transferir los datos personales con fines comerciales de manera parcial o total a sus filiales, compañías relacionadas, empresas y/o entidades afiliadas, vinculadas y aliados estratégicos con fines administrativos, comerciales y de mercadeo y ventas, protegiendo los datos suministrados por sus clientes en virtud de lo dispuesto en la normatividad regulatoria del derecho de HABEASDATA. Conozco y acepto que la información que he suministrado a una de las empresas, podrá ser utilizada por los demás. Esta información será almacenada en nuestra base de datos durante 50 años. Podrán elevar *cualquier solicitud*, denuncia, reclamo o sugerencia a través de *Info@autoamérica.com.co.*

¿Desea recibir los repuestos cambiados? Sí ___ No ___
¿Autoriza envío SMS y Correo Electrónico? Sí ___ No ___

Hernan Hernandez
FIRMA CLIENTE

Autoamérica
TOYOTA | Toyota te lleva, Autoamérica te cuida

INSTRUCCIONES DE TRABAJO

No. Orden 234293150
Rombo
Consecutivo OR 33221

AUTOAMERICA S.A.
CARRERA 50 #38-50 MEDELLIN
Teléfono: 4441121 Fax: 4441121
NIT: 890904615-9 Email: Notificacion-Autoamerica@autoamerica.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre INDEPORTES ANTIOQUIA
NIT/cc 811007127
Dirección CL 48 70 180 Ciudad Medellín
Teléfono 5200890 Celular 3113573205
Email mfigueroa@indeportesantioquia.gov.co
Aseguradora

INFORMACIÓN DEL CONTACTO

Nombre y Teléfono HERNAN HERNADEZ 3187536797 NO TIENE / 3187536797
Fecha Entrada 29/04/2026 Hora 10:08
Fecha Prometida de entrega 30/04/2026 Hora 17:00
Fecha Estimada de entrega Técnico Hora
Asesor de servicio LUIS EDUARDO CACERES ARAMBURO

INFORMACIÓN DEL VEHÍCULO

VIN JTEBU4JRXK5671890 Placa **FPZ412**
Modelo 4RUNNER SR5 Año Modelo 2019
Model NEW 4 RUNNER Color GRIS METALICO
KM 155.313 Fecha venta
Entrada cliente con cita: SI [X] 234293150 NO [ ]
Fecha cita 29/04/2026 Hora 09:00
[ ] Mto (_____) km [X] Rep. Gral (Ver Cuest. Diag)
[ ] Garantía [ ] Cesión / Trabajo Interno
[ ] Entrada repetida / VIP
Cliente en espera SI [X] NO [ ]

Detalle del trabajo	Resultado	Técnico	Inicio	Fin	Cod. Operación	Tiempo
234293151 - REVISAR BATERÍA, HA TOCADO INICIARLO EN VARIAS OPORTUNIDADES	O.K	EM2			2491	
234293151 - PUESTA A PUNTO PARA TECNOMECANICA	Se Realiza Verificacion Tec				2491	1 H.
Cambio Bateria	Se realiza cambio Fabian Arrieta				2491	0.2

TRABAJOS ADICIONALES

Descripción
se cambio Bateria (0.5 H)

Costo Estimado

Repuestos	
Mano de Obra	
Total	
Autorizó	
Fecha	Hora
Contactado por:	

EXPLICACION RESULTADOS

(Espacio para ser diligenciado por el Cliente)

Explicación detalles trabajos Realizados SI No
Explicación Costo del Servicio SI No
Confirmación de Resultados SI No

Firma del Cliente

CONTACTO CLIENTE
Contacto Fin Trabajo Fecha: 30-04-26 Hora: 2:45
Entrega Cliente Fecha: 30-04 Hora: 7:37
Entregado a: Dueño___ Familiar___ Otro_____

CRA 50 39 15
Tel: 2620484 - Ext. undefined
Medellín - Colombia
Tesoreriahangares@gmail.com

CDA HANGARES S.A.S

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA NO. MED 76413

RES.DIAN No. Número Autorización Electrónica 18764107991833 aprobado en 20260404 prefijo MED desde el número 75610 al 100000 Vigencia: 24 Meses
Responsable de IVA - Actividad Económica 7120 - Ensayos y análisis técnicos

Fecha y hora Factura
Generación: 29/04/2026, 11:54
Expedición: 29/04/2026, 11:54

Nombre del Cliente
AUTOAMERICA S.A.

Nit ó C.C.
890.904.615-9

Fecha de Vencimiento
2026-05-29

Razón Social
AUTOAMERICA S.A.

Dirección
CR 50 38 50

Teléfono
(604) 4441121

Correo
RECEPCION.FACTURAS@AUTOAMERICA.COM.CO

Vendedor
YINA PAOLA GARCES

Centro de Costo

CONDICIONES DE VENTA: La firma del comprador en este documento significa la aceptación de la mercancía y la obligación de pagar en los términos y condiciones estipuladas y su conformidad con el pacto de reserva de dominio que aquí se establece. Este documento se asimila en todos sus efectos a una letra de cambio según Art 774 del código de Comercio. Nuestra responsabilidad cesa al entregar la mercancía a los transportadores. Reclamos por roturas o saqueo deben hacerse al transportador

Ítem	Código	Nombre producto	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Impto. Cargo	Impto. Rete.	Valor Impto.Rete.	Vr. Total
1	101002	REVISION TMC VEHICULOS LIVIANOS	REVISION TMC VEHICULOS LIVIANOS	1.00	216,043.00	19 %	0 %	0.00	257,091.17
2	3001	RUNT - INGRESO PARA TERCERO	RUNT - INGRESO PARA TERCERO	1.00	5,500.00	0 %	0 %	0.00	5,500.00
3	3002	SICOV - INGRESO PARA TERCERO	SICOV - INGRESO PARA TERCERO	1.00	29,825.00	0 %	0 %	0.00	29,825.00
4	3003	IVA SICOV - ING PARA TERCEROS	IVA SICOV - ING PARA TERCEROS	1.00	5,667.00	0 %	0 %	0.00	5,667.00
5	3006	SUPER GIROS - ING PARA TERCEROS	SUPER GIROS - ING PARA TERCEROS	1.00	10,345.00	0 %	0 %	0.00	10,345.00
6	3004	ANSV - INGRESO PARA TERCERO	ANSV - INGRESO PARA TERCERO	1.00	9,400.00	0 %	0 %	0.00	9,400.00

TOYOTA Autoamérica
NIT. 890.904.615-9

FPZ 412
OT-234293150
V304712

Total items: 6

Total Bruto	276,780.00
IVA 19%	41,048.17
Total a Pagar	**317,828.17**

OBSERVACIONES:
NUMERO DE PLACA: FPZ412

Otras Observaciones: Favor consignar en cuenta corriente de BANCOLOMBIA N° 51130750303 o DAVIVIENDA N° 037469998977 a nombre de CDA HANGARES S.A.S SOMOS RESPONSABLES DE IVA - NO SOMOS AUTORRETENEDORES DEL IMPUESTO DE RENTA

Valor en Letras:
Trescientos diecisiete mil ochocientos veintiocho pesos m/cte con diecisiete cent.

Forma de pago:
Crédito

Medio de pago:
Otro - FV A CREDITO - Cuota No. 001 vence el 2026-05-29 por $ 317,828.17

Orden de entrega: - **Fecha:**

Outlook

(Sin asunto)

Desde Hernán Gonzalo Hernández Jaramillo <hhernandez@indeportesantioquia.gov.co>
Fecha Lun 04/05/2026 8:41
Para Fabián Arroyave Sánchez <harroyave@indeportesantioquia.gov.co>

Buenos días se envía soporte de lo que se le hizo al carro placa FPZ412

1 con respeto al golpeteo al arrancar en una pendiente y prenderse el testigo me explico el mecánico que en la 4 runner es normal ya que en ese carro que son a gasolina son normal y que en el manual esta esa especificación por que se demora en arrancar

2 se le cambio la batería por fallas

3 se le cambio las luces amarillas por luz led

4 le cambiaron unos foquitos pequeños de la iluminación de la placa

5 le cambiaron el filtro del aire

Agradezco su atención.

Muchas gracias.

Aviso Legal Correo Electrónico – Protección de Datos Personales

El Instituto Departamental de Deportes de Antioquia – **INDEPORTES ANTIOQUIA**, identificado con NIT 811.007.127-0, está comprometido con el adecuado tratamiento de datos personales, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015. Las opiniones contenidas en este mensaje son responsabilidad exclusiva de su autor y no representan necesariamente la postura oficial de la institución o de sus autoridades.

Si usted recibe esta comunicación por error y no es el destinatario autorizado, se solicita devolverla al **REMITENTE** por este mismo medio e informar la eliminación inmediata del contenido de sus archivos electrónicos. El receptor es responsable de validar la posible presencia de virus en el correo o en sus anexos. Cualquier acceso, uso, divulgación, copia, distribución o tratamiento no autorizado de la información podrá ser sancionado conforme a la normativa legal vigente, incluyendo la Ley 1273 de 2009 (delitos informáticos).

Para ejercer sus derechos de acceso, consulta, actualización, rectificación, supresión o revocatoria de autorización sobre datos personales, puede dirigirse al responsable del fichero a través del sitio web oficial: https://indeportesantioquia.gov.co , en la sede administrativa ubicada en Calle 48 # 70-180, Sector Estadio, Medellín, Colombia, o solicitarlo al correo: contactenos@indeportesantioquia.gov.co .

Outlook

Informe mantenimiento vehiculo Gerencia cto 417

Desde Fabián Arroyave Sánchez <harroyave@indeportesantioquia.gov.co>
Fecha Jue 07/05/2026 7:40
Para Cada <cada@indeportesantioquia.gov.co>

1 archivo adjunto (2 MB)
Informe mantenimiento vehiculo Gerencia cto 417.pdf;

Buenos días.

Solicito apoyo con la radicación del documento adjunto asociado con el contrato No. 417 de 2026.

Aclaro que no corresponde a una ruta de pagos.

Muchas gracias.

Cordialmente,

Fabián Arroyave Sánchez
Profesional Especializado (E)
Subgerencia Administrativa y Financiera
Teléfono: (57-4) 5200890 Ext. 1302
Calle 48 # 70 - 180 Medellín, Ant.
www.indeportesantioquia.gov.co

De: Maria Camila Villegas Arango <Maria.Villegas@autoamerica.com.co>
Enviado: martes, 5 de mayo de 2026 16:15
Para: Fabián Arroyave Sánchez <harroyave@indeportesantioquia.gov.co>
Asunto: AUTORIZACION FACTURA FPZ412

Buenas tardes Espero se encuentren bien

Envió preliquidación de servicios realizados para su verificación y autorización de factura

Quedo atenta, muchas gracias.

Cordialmente,



AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: Este correo electrónico puede contener información confidencial y compete exclusivamente al destinatario. Si usted ha recibido esta comunicación por error, por la presente se le notifica que la publicación, distribución o reproducción de este correo electrónico, queda estrictamente prohibido. Le agradecemos notificarlo de inmediato al remitente y eliminarlo. En cumplimiento con lo dispuesto por la Ley colombiana de Habeas Data, se hace de su conocimiento que todos los datos personales proporcionados a AUTOAMERICA serán tratados estrictamente en los términos del aviso de privacidad correspondiente y de conformidad con la legislación referida, para consultar nuestra política de tratamiento de datos personales diríjase al siguiente enlace. https://autoamerica.com.co/terminos-y-condiciones/. Línea Ética: 01-8000-12-11-33

Aviso Legal Correo Electrónico – Protección de Datos Personales

El Instituto Departamental de Deportes de Antioquia – **INDEPORTES ANTIOQUIA**, identificado con NIT 811.007.127-0, está comprometido con el adecuado tratamiento de datos personales, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015. Las opiniones contenidas en este mensaje son responsabilidad exclusiva de su autor y no representan necesariamente la postura oficial de la institución o de sus autoridades.

Si usted recibe esta comunicación por error y no es el destinatario autorizado, se solicita devolverla al **REMITENTE** por este mismo medio e informar la eliminación inmediata del contenido de sus archivos electrónicos. El receptor es responsable de validar la posible presencia de virus en el correo o en sus anexos. Cualquier acceso, uso, divulgación, copia, distribución o tratamiento no autorizado de la información podrá ser sancionado conforme a la normativa legal vigente, incluyendo la Ley 1273 de 2009 (delitos informáticos).

Para ejercer sus derechos de acceso, consulta, actualización, rectificación, supresión o revocatoria de autorización sobre datos personales, puede dirigirse al responsable del fichero a través del sitio web oficial: https://indeportesantioquia.gov.co , en la sede administrativa ubicada en Calle 48 # 70-180, Sector Estadio, Medellín, Colombia, o solicitarlo al correo: contactenos@indeportesantioquia.gov.co .
