Informe de Actividades

QUIPUX

Secretaría de Tránsito, Transporte y Movilidad de Frontino

Servicios

2 al 15 de febrero de 2026

Contenido

Informe de Actividades 1

Versiones entregadas 3

Prestación de Servicio y Soporte 3

Descripción de los Casos Reportados 3

Otros 4

El presente informe describe las actividades, asesorías y desarrollo de operación llevadas a cabo para la prestación de los Servicios de la entidad

Versiones entregadas

En el cuadro a continuación se describen las versiones que fueron entregadas en el periodo del informe

Mes Despliegue	Producto	Versión
Febrero	Qx-tránsito	No se liberó version del software en el periodo del informe

Nota: Es necesario que el cliente siempre permanezca con la última versión en ambiente productivo para evitar dificultades o fallas en la operación del sistema.

Prestación de Servicio y Soporte

Row Labels	Resuelto	Grand Total
Municipio de Frontino	**1**	**1**
Qx-Transito	1	1
Grand Total	**1**	**1**

Los casos registrados corresponden a servicios descritos a continuación, cada uno de ellos con la debida aprobación y documentación de la entidad soportadas dentro del alcance del contrato.

Descripción de los Casos Reportados

En las siguientes tablas, se muestra el detalle de los casos atendidos por medio de la herramienta de gestión de casos:

- Casos reportados en el periodo tipo **Incidente**

Caso	Descripción	Fecha apertura

	No se registraron casos tipo incidente en el periodo	

- Casos reportados en el periodo tipo **Solicitud**

Caso	Descripción	Fecha apertura
646669	Urgencia: Alta Tipo: Servicio Especializado Cliente: Municipio de Frontino coedial salido Por medio del presente escrito me permito solicitar de manera respetuosa el apoyo necesario para llevar a cabo el proceso de parametrización del sistema , así como el acompañamiento técnico y requerido para la implementación de las nuevas tarifas correspondientes en el organismo . Dicho proceso resulta fundamental para garantizar la correcta aplicación de los ajustes tarifarios, el adecuado funcionamiento de los sistemas de información y la prestación eficiente, eficaz y oportuna del servicio a la comunidad. Actualmente, se hace necesario contar con este apoyo con el fin de evitar inconsistencias operativas, errores en la liquidación de valores y posibles afectaciones en la atención a los usuarios. En ese sentido, solicitamos se nos brinde el acompañamiento requerido para realizar la parametrización conforme a la normatividad vigente y a las tarifas aprobadas, asegurando que el proceso se ejecute de manera ordenada, transparente y dentro de los plazos establecidos. Agradecemos de antemano la atención prestada a la presente solicitud y quedamos atentos a las indicaciones, cronograma o acciones que se consideren pertinentes para avanzar en este proceso. Cordialmente, lilia maria mena cetre secretaria de movilidad -frontino Número Solicitud: 646669	4/02/2026 9:37

Otros

- Recomendaciones para habilitación de Web Services con RUNT, de Registro municipal de conductores de taxi - RMCT y contenedores para comparenderas electrónicas suministradas por SIMIT.

- Integración vía Web Services con RUNT

Dado que se encuentran en operación el nuevo RUNT y este se está comunicando con los OT para solicitar ajustes de infraestructura, es importante nuevamente hacer la recomendación a la entidad sobre especificaciones mínimas requeridas para la habilitación de Web Services entre Quipux y RUNT establecida en el contrato de soporte y mantenimiento.

Se parte del hecho que para poder establecer la conexión Web Services con el RUNT es importante que la entidad posea un mínimo de condiciones técnicas de infraestructura tecnológica y seguir una serie de actividades que se indican a continuación:

1. Solicitar permiso ante Runt para operar con Web Service.

Se debe enviar un oficio a Runt firmado digitalmente por el representante legal del OT, donde solicite la habilitación de los servicios de Web Service para operar en línea con Runt.

En el oficio se debe solicitar a Runt la IP con la cual van operan por Web Service y esta debe quedar habilitada por parte de ellos.

2. Adecuar la comunicación entre la red del RUNT y la red del Tránsito.

Para esta conexión se está recomendando utilizar como puente de conexión dos tarjetas de red.

Consiste en que una de las tarjetas de red va a ir conectada directamente a la red de Runt (configurar las IP autorizada por Runt) y la otra va conectada a la red local (IP Local).

Estas dos tarjetas deben estar ubicadas en un Equipo de Cómputo que quede como servidor del Componente (Qx integrador - Runt)

NOTAS:

a). Pueden ser servidores físicos o virtuales.
b). Se puede tener únicamente una tarjeta Ethernet, siempre y cuando la red de RUNT se encuentre sobre un swicth capa 2 o capa3, de este modo se realiza enrutamiento a nivel de máquina (servidor) o si tienen un firewall, la red de Runt se puede configurar en uno de los puertos ethernet del firewall y crear las reglas de enrutamiento.

c). Esta configuración a nivel redes, Firewall y demás elementos de red, así como de los equipos de cómputo es responsabilidad del administrador de la red de la entidad.

3. Solicitar a Runt mediante ticket la tipificación de tarifas para operar a través de web service.

Se debe tener cargadas las tarifas de los derechos de trámites en el Runt para la vigencia actual, y solicitarle por medio de Ticket a Runt el archivo con la tipificación de las tarifas, ya que este se requiere parametrizar en el sistema Qx Tránsito para el registro de liquidaciones de los derechos de Runt y Ministerio por medio de Webservice

4. Adquirir un certificado digital empresarial

Para estar conectados en línea con RUNT, la entidad debe adquirir un Certificado de firma digital empresarial. Después de adquirir este certificado les deben llegar los siguientes archivos:

a) (nombre de la firma).cer
b) (nombre de la firma.p12
c) Clave con la que generan el certificado digital

Los archivos a y b, deben ser remitidos al RUNT.

A Quipux se deben enviar los archivos a, b y c; ya que estos son necesarios para generar la versión del Qx integrador, debido a que internamente este componente lleva la clave empresarial integrada.

Es de aclarar que este certificado tiene de vigencia un año como mínimo, esto de acuerdo a trámite que realicen con la entidad expedidora.

5. Solicitar ante RUNT de permisos para funcionarios que vayan a interactuar con RUNT

Se debe garantizar que todos los funcionarios que van a operar con RUNT se encuentren registrados en la plataforma de RUNT.

La solicitud debe ser generada directamente por el representante legal del OT con los datos de todos los funcionarios y los perfiles asignados, fuera de esto se debe generar una relación de usuarios (archivo plano) este archivo debe firmado digitalmente con la siguiente información:

- Nit sin número de verificación

- Sedes (si aplica)
- Dirección
- Teléfono
- Ciudad

Por cada usuario:

- Cédula Nombre
- Correo corporativo

Para los funcionarios que ya operan por medio de RUNT pro omiten este proceso.

NOTA: Se deben tener completos todos los requisitos mencionados anteriormente para realizar la conexión con Runt y el proceso pueda operar sin inconvenientes para realizar por parte de Quipux la instalación y el montaje del servicio Qx Integrador.

El oficio indicado en el numeral 1 se sugiere que contenga el siguiente texto:

_____

Ciudad, dd de mm de 2026

Señores
Concesión RUNT S.A.
Bogotá D.C

Asunto: Solicitud de activación del mecanismo Webservices para la operación de registro de tramites del Organismo de tránsito de XXXXX.

Cordial saludo.

Con relación al asunto, me permito solicitar su autorización y actuación, para que se permita operar a este Organismo de Tránsito bajo la figura denominada Webservices, la cual consiste en que la información registrada en nuestros softwares misionales, se transmitan y procesen en línea a la plataforma RUNT.

Es de anotar que este Organismo de Transito ha celebrado el contrato Nro. XXX del XX de XXXX de XXXX con la firma Quipux SAS, mediante el cual se realizan los servicios de actualización y soporte del sistema de información Qx-Tránsito.

El sistema de información Qx-Tránsito, cuenta con la interfaz WebService Qx-Integrador mediante el cual puede interactuar con el RUNT, adicionalmente este software cuenta con la homologación del RUNT para operar en diferentes entidades de tránsito en el país.

Los registros que se pretenden operar bajo la modalidad de WebServices son:

Registros: RNA, RNC, RNMA, RNRYS, IPAT, RNPNJ

Así mismo, los tramites que se operarán bajo la modalidad de WebServices se listan a continuación:

Trámites:

Registro Nacional Automotor

- Blindaje de vehículo
- Des blindaje de vehículo
- Cambio de color
- Cambio de motor
- Cambio de placas
- Cambio de servicio
- Cancelación de matrícula
- Certificado de tradición
- Duplicado de licencia de transito
- Duplicado de placa
- Matrícula inicial
- Inscripción de alerta o prenda
- Levantamiento de alerta o prenda
- Inscripción de limitación
- Levantamiento de limitación
- Radicado de cuenta
- Regrabación de chasis
- Regrabación de serie
- Regrabación de motor
- Modificación de acreedor prendario
- Re-matrícula
- Transformaciones
- Traslado de cuenta
- Traspaso
- Traspaso a persona indeterminada
- Preasignación de placa

Registro Nacional de Conductores

- Recategorización de licencia hacia arriba
- Recategorización de licencia hacia abajo
- Expedición de licencia por primera vez
- Duplicado de licencia
- Refrendación de licencia

Registro Nacional de Maquinaria

- Cambio de placas
- Cancelación de matricula
- Certificado de tradición
- Duplicado de tarjeta de registro
- Duplicado de placa
- Matricula inicial
- Inscripción de alerta o prenda
- Levantamiento de alerta o prenda
- Radicación de cuenta
- Regrabación de chasis
- Regrabación de serie
- Re-matrícula
- Transformación

Agradecemos la atención prestada, y la ayuda que se nos pueda brindar respecto de esta
solicitud.

Atentamente,

XXXXXXXXXX
Secretaria de Movilidad

_____

Entre las ventajas que tiene la entidad con la operación con Web Services se pueden resaltar:

- Seguridad de la información: La información es un bien preciado y mucho más si corresponde a procesos de índole administrativo a cargo de una entidad estatal. En tal sentido, la operación mediante el modelo web Services, garantiza que los datos registrados en la BD del Organismo de Tránsito tengan un respaldo coincidente en la registrada en el Registro Único Nacional.

- Integridad de la información: Al tener la información alimentada en la Base de datos local y en línea con la BD Nacional, se garantiza que la misma no sea susceptible a errores de transcripción, pues el funcionario no tendrá que registra los mismos datos en dos sistemas diferentes, sino que en un mismo proceso de ingreso de información alimenta ambas bases de datos.

- Agilidad en la atención a los ciudadanos: El hecho que el funcionario realice el registro en un solo sistema de información, disminuye a la mitad el tiempo invertido en la atención al ciudadano, lo que a la larga se convierte una buena

imagen reputacional para la entidad y en una mayor satisfacción para la ciudadanía.

- Habilitación RMCT

De acuerdo a la comunicación enviada previamente, hacemos una invitación a que nos confirmen si cuentan con la siguiente infraestructura tecnológica mínima a fin de poder coordinar la instalación de la solución RMCT.

- Infraestructura técnica
    - Capa de Aplicación: Servidor de aplicaciones
    - Capa de Datos: Servidor de Base de

Adicionalmente se deben tener en cuenta el organismo de tránsito debe contar o adquirir:

- QX_TRANSITO operando y con la información de:
    - Empresas de transporte público.
    - Vehículos de transporte individual con sus respectivas Tarjetas de Operación vigentes.
    - SOAT.
    - Revisión Técnico-mecánica.
- Portal web de la entidad o Municipio con el certificado SSL vigente para la publicación de la consulta pública de RMCT.
- Back office para la aprobación para la tarjeta de control. (funcionario para aprobación)
- Preimpreso de la tarjeta de control.
- Motor de bases de datos Oracle 11g Standard Edition o superior
- Servidor de recursos estáticos Apache o Nginx
- Java 8 last update - 64 bits, RMCT Jar.
- Memcached.
- Credenciales de acceso al SSH y conexiones a base de datos.

Para clientes que no tengan la suite QITS se necesita:

- Instancia DB QITS

Para clientes que tengan la suite QITS se requiere garantizar que existan los siguientes Schemas:

- SCHEMA_CORE
- SCHEMA_GENERALES
- SCHEMA_USUARIOS

- Interfaz para interactuar con Comparenderas electrónicas suministradas por SIMIT.

Como es conocido, los OT que hayan recibido equipos para imposición de comparendos (Comparenderas electrónicas), podrán acceder a una interfaz para realizar el proceso de carga de información, ahorrando tiempo y recursos de digitación.

Para habilitar dicho servicio, es necesaria la instalación de un contenedor - Docker.

Para la habilitación de los tres servicios, se recomienda como mínimo la siguiente capacidad de cómputo en la entidad:

CAPACIDADES DE COMPUTO A VIRTUALIZAR (MODELO VIRTUALIZACIÓN)							
ID	Descripción	RAM	vCPU	Storage	Sistema Operativo	Cantidad	TIPO
1	DBSERVER	16	4	600	Oracle Linux	1	VM
2	INTEGRADORRUNT	4	2	85	Oracle Linux	1	VM
3	RMCT	8	2	85	Oracle Linux	1	VM
4	QXTRANSITO	8	2	200	Windows	1	VM
5	COMPARENDOS	8	4	100	Oracle Linux	1	VM
TOTAL		44	14	1.070		5	

SERVIDOR REQUERIDO O CARACTERISTICAS MINIMAS							
ID	Descripción	RAM	#Cores	Storage s.o - SSD (GB)	Storage SSD (GB)	Ethernet-BT (10/100/100)	Sistema Operativo
1	SERVIDOR FÍSICO	64	12	500	1.605	4	Windows Server Standard o Oracle Linux KVM

8C/16T
1-CPU

RAID 1 o RAID10
ARREGLO 1

RAID 1 o RAID10
ARREGLO 2

Utilizar el S.O que mejor maneje el personal de IT

CONSIDERACIONES:

- Las características indicadas anteriormente son las características mínimas que debe tener el servidor físico (HW) para soportar de manera correcta todas las aplicaciones a instalar, solo se contempla ambiente de producción.

- A nivel de CPU, es importante que el servidor físico (HW) no supere el máximo de 16 Cores con 1-CPU, debido a que la licencia de Oracle SE2 - Standard Edición 2, tiene una restricción en el HW donde se realice la instalación del motor de BD Oracle el cual no puede superar estas características a nivel de CPU.

- Importante que la frecuencia base mínima a nivel de CPU sea de 2,5GHz o superior.

- Las características finales del servidor tienen un incremento aproximado del 50% adicional, de los cuales el 15% de recursos está destinado al funcionamiento del sistema operativo o del hipervisor, y el resto de los recursos estarán asignados a las VMs. Las capacidades libres son recursos que estarán disponibles para incrementar recursos de RAM o CPU y Storage dado el caso que se requiera de las VMs.

- Es importante que la entidad adquiera el licenciamiento de Windows Server Standard y tener vigente el licenciamiento de Oracle SE2.

- Se pide al OT que suministre información de sus funcionarios para habilitación de accesos a la plataforma de formación de Quipux.

Para esto es necesario que desde el área de T.I de cada Organismo de Tránsito nos apoyen con la creación de correos electrónicos con estructuras claras y propias de dicha entidad, es decir de la siguiente manera:

nombre.apellido.operacion@gmail.com

Si el talento cuenta con nombre compuesto, es decir dos nombres, utilizar solo el primer nombre, su primer apellido y la entidad a la que pertenece.

El ejemplo real de este correo sería de la siguiente forma:

adriana.arboleda.frontino@gmail.com

Estos correos deberán ser administrados por cada entidad, sin importar si tienen un dominio gratuito. Debe de ser de suma importancia, como se mencionó anteriormente, que el correo contenga la entidad a la que pertenece y nombre del talento, de esta manera es más fácil crear los accesos y que estos sean de identificación amigable.

Cabe resaltar la importancia del área de T.I, de la entidad en donde recae la responsabilidad de la administración del correo creado.

Si por diferentes motivos, algún talento deja de pertenecer a la entidad, es importante que sean bloqueados todos los accesos que tengan activos al momento de su retiro.

Para generar factores de seguridad en cada correo creado, los talentos deberán activar “el doble factor de autenticación”, para esto deberán registrar otros 2 correos en este caso, uno personal y de igual manera el correo oficial de la operación. Esto con el fin de evitar suplantaciones, activar la seguridad de la información y tener fácil acceso a la recuperación de contraseña de ser olvidada; entre otros factores no mencionados que involucran seguridad.

- El equipo de mesa en sitio estuvo disponible para labores de acompañamiento al cliente.

- El equipo de Mesa en sitio estará disponible para atender las solicitudes que sean registradas por el cliente a través de la herramienta de gestión de Casos CA, así como para apoyar las labores de despliegue de las versiones que se liberen.

- Es importante recordar la importancia de parte del cliente para que mantenga al día el licenciamiento de Oracle, Sistema operativos, soluciones de software de respaldo, soporte y seguridad en su infraestructura.

- Se recomienda al cliente mantener las condiciones locativas y de infraestructura recomendadas por RUNT dentro de la operación de lo denominado como RUNT 2.0

- Se recomienda al cliente mantener las conexiones establecidas por RUNT, principalmente lo orientado a la integración con RUNT pro.

- Se recomienda que cada vez que se presente una novedad con la operatividad desde RUNT, se registre un Ticket a RUNT a través de la herramienta establecida para tal fin, donde se dé una clara descripción de la novedad presentada y en la medida de lo posible se adjunte el soap de la novedad presentada.

El presente informe se genera a solicitud del cliente el 17 de febrero de 2026.

Informe elaborado por:	Firma
Luis Octavio Caicedo Sánchez Líder Célula de Servicio	