People Contact	JUSTIFICACIÓN INICIO PROCESO DE CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CÓDIGO: J.CP.F73 VERSIÓN: 03
	FECHA EMISIÓN: 28/01/2021	FECHA ÚLTIMO CAMBIO: 23/05/2025

FECHA:	AÑO	MES	DIA
	2026	4	16

No. [ ] TIPO DE PROCESO CONTRATO [X] AUTORIZACION DE GERENCIA [ ] ORDEN DE SERVICIO [ ]

QUIEN SOLICITA: Luis Fernando Valencia Pinzón CARGO: Director de Tecnología y Desarrollo

ÁREA: Tecnologia VALOR TOTAL INVERSIÓN ($) $ 638.252.073

PERTENECE A LA GERENCIA: General [ ] Adtiva y financiera [ ] Comercial [ ] Tecnología y operaciones [X] Talento Humano [ ]

1. Mano de obra [ ] 2. Compra materiales, herramienta o equipo [x] 3. Prestación de servicios [ ] Otro _____

NOMBRE DEL SUPERVISOR DIRECTO DEL PROYECTO, COMPRA O PRESTACIÓN DE SERVICIO	CENTRO DE COSTOS
Luis Fernando Valencia Pinzón	20109 - 20113

DESCRIPCION (si el requerimiento es cuantificable especifique cantidades)

CONTRATAR LA ADQUISICIÓN DE UN (1) SERVIDOR HP DL360 G12, EL LICENCIAMIENTO DE WINDOWS DATACENTER CAL WINDOWS SERVER Y SQL SERVER 2025, PARA DAR CUMPLIMIENTO A LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES CON LOS CLIENTES.

JUSTIFICACIÓN:

People Contact es una empresa de Manizales con presencia a nivel nacional que construye relaciones de largo plazo basadas en confianza, acompañamiento y personalización en operaciones de contact center, tecnología, telecomunicaciones, desarrollo de software, ciencia de datos y Renting; contribuyendo a la generación de empleo y de tejido empresarial de base tecnológica al servicio de la sociedad, proyectándose a nivel nacional como uno de los mejores proveedores de servicios tercerizados y especializados en: contact center, BPO, Renting de infraestructura y tecnología, desarrollo tecnológico y procesos de gestión y desarrollo del talento humano, con un modelo de negocio sostenible que contribuya al crecimiento económico de la región por ser una fuente consistente y continua en la generación de empleo y fortalecimiento de la industria TI.

En el desarrollo de las actividades comerciales en competencia con el sector privado y/o público, nacional o internacional, se pretende contratar la adquisición de un (1) servidor HPE ProLiant DL360 Gen12 procesador Intel Xeon 6515P con las especificaciones técnicas detalladas en el presente documento, con el propósito de dar cumplimiento a las obligaciones contractuales adquiridas con clientes, en el marco del proyecto de implementación tecnológica del sistema de Zonas Azules (ZA), administrado a través de la aplicación de recaudo desarrollada por People Contact S.A.S.

People Contact S.A.S. suscribió contrato para la implementación y operación del sistema de Zonas Azules (ZA) en la ciudad. Dicho contrato establece como obligación expresa la disposición de infraestructura tecnológica propia, robusta y de alta disponibilidad que soporte los sistemas de información, la plataforma de recaudo, la gestión de usuarios, el procesamiento de transacciones en tiempo real y la administración integral del servicio. En cumplimiento de esta obligación, se hace necesaria la adquisición del servidor sobre el cual operará la aplicación de recaudo, tableros de visualización, base de datos y el sistema de administración. El equipo deberá contar con los siguientes requerimientos técnicos y especificaciones de software y hardware:

El proceso fue aprobado por comité de contratación No.004-2026 del 14 de abril de 2026

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANT
1	HPE ProLiant DL360 Gen12 procesador Intel Xeon 6515P 16 Core (2.3GHz 72MB cache) Controladora de Discos: 1 x HPE MR408i-o Gen11 SPDM Storage Controller - RAID: 0/1/1+0/5/5+0/6/6+0) SATA y SAS - Placa Conexión Disco: Hot Plug 2.5in Small Form Factor - Fuente De Alimentación: 2 x HPE 800W Flex Slot Platinum Hot Plug Low Halogen Power Supply Kit Administración: HPE Integrated Lights- Out 6 (Ilo 6) Management processor. Redes: Broadcomn BCM5719 Ethernet 1GB 4-port BASE-T OCP Adapter	1
2	Memoria RAM: 384 GB (12x32GB DDR5 6400MHz RDIMM)	12
3	Disco Duro: 6 x HPE 1.92 TB SATA 6G Mixed Use SFF (2.5in) Basic Carrier Multi Vendor SSD o Instalado Máximo: 8 Discos	6
4	Garantía 5/5/5: La garantía del servidor incluye cinco años de cobertura en piezas, cinco años de mano de obra y cinco años de cobertura de soporte a domicilio Hipervisor: 1x HPE Morpheus VM Essentials Software per Socket 5-year E-LTU (Licencia por procesador - Suscripción a 5 años) Garantía: 5 años Essential 7x24 - 4 Hour Response	1
5	SQL Server 2025 Standard Core - 2 Core License Pack (Perpetua - Transferible)	2
6	Windows Server 2025 - 1 Device CAL	10
7	Windows Server 2025 Datacenter - 16 Core	1

Scanned with CamScanner

CÓDIGOS UNSPSC:

43222501: Equipo de seguridad de red cortafuegos (firewall)
43223107: Equipos y componentes de red central móvil Wlan
81112501: Servicio de licencias de software informático

¿Dónde? Manizales

POSIBLES INVITADOS A COTIZAR:

Se realizó estudio de mercado con las cotizaciones aportadas por las empresas: GTI, GLOBAL ASTI e INGENIERÍA TELEMÁTICA

TIEMPO ENTREGA DE PROPUESTAS: Cinco (5) días hábiles	**FORMA DE FINANCIACIÓN DEL CONTRATO (PEOPLE CONTACT S.A.S)**	
TIEMPO DE ENTREGA O EJECUCIÓN CONTRATO: Hasta el treinta y uno (31) de diciembre de 2026, a partir del acta de inicio y previa aprobación de las garantías por parte del área juridica, las cuales deben cubrir la entrega y soporte de los equipos adquiridos.	**RECURSOS PROPIOS** [X] **CDP No.** [ ] **CREDITO** [ ]	**FORMA DE PAGO: People Contact** cancelará el valor del c único pago, treinta (30) días después de recibida y aceptad previa entrega y recibo a satisfacción por parte del sup contrato. En caso de que el valor facturado sea en dólares, este se liqu Tasa Representativa del Mercado (TRM) vigente al día de e factura.
TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN: N/A		

FIRMA DE QUIEN JUSTIFICA Luis Felo Valencia. Vo. Bo. GERENTE RESPECTIVO

Scanned with CamScanner