INFORME DE ACTIVIDADES Nro. 5
Período: Mayo 2026

CONTRATO No. CD-59-2026-0375 - CONTRATISTA Alfonso De Jesús Díaz Llanos

Objeto del contrato: prestación de servicios profesionales para brindar asesoría a la secretaría distrital de tránsito y seguridad vial en el desarrollo de las actividades del proyecto optimización del proceso contravencional:

1. Asesorar en la realización de actividades encaminadas a fortalecer el mejoramiento continuo de los procesos y procedimientos definidos para la prestación de los trámites y servicios relacionados con la Gestión del Tránsito y la Seguridad de Vial, con el objetivo de fortalecer así el ambiente de control y el sistema integrado de Gestión en la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial.
2. Identificar y efectuar acompañamiento en la implementación de las acciones correctivas y de mejora para la optimización de los procesos definidos de la SDTSV.
3. Verificar el cumplimiento de los procedimientos, requisitos legales y reglamentarios de la SDTSV.
4. Verificar del cumplimiento de los procedimientos, requisitos legales y reglamentarios.
5. Asesorar en la autoevaluación, mejora y actualización de los procedimientos de la SDTSV.
6. Realizar asesoría y acompañamiento al jefe de la oficina de procesos contravencionales en la consecución e implementación de acciones de mejoras en los procedimientos de la SDTSV.
7. Presentar los informes que se le requieran del desarrollo de las actividades realizadas.
8. Las demás actividades que le sean asignadas por el supervisor, en cumplimiento del objeto del contrato.

Actividades realizadas:

1. Asesoría en la realización de actividades encaminadas a fortalecer el mejoramiento continuo de la Secretaría mediante la elaboración del informe análisis turnos de atención correspondiente a mes de abril 2025.

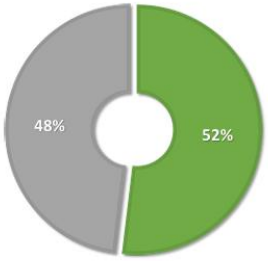
2. RESULTADOS GENERALES

2.1 Indicadores de la Secretaría.

TURNOS ATENDIDOS:	ABRIL 18.871
VENTANILLAS ACTIVAS EN EL PERIODO DE ANÁLISIS:	53
DIAS DE ATENCIÓN:	19
PROMEDIO DIARIO TURNOS ATENDIDOS:	995
PROMEDIO VENTANILLAS DIARIAS ACTIVAS:	48
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA EN MINUTOS:	16
TIEMPO DE ATENCIÓN EN VENTANILLA:	14

TURNOS ATENDIDOS POR OFICINA

PROCESOS CONTRAVENCIONALES 9.793 — REGISTRO DE TRANSITO 9.078

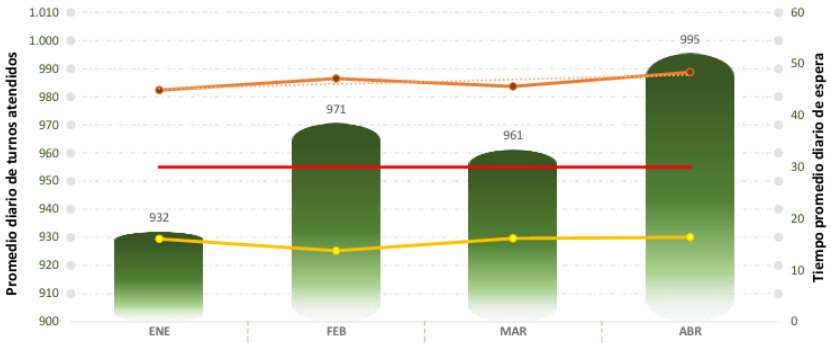


2. RESULTADOS GENERALES

2.1.1 Indicadores por Oficina.

OFICINA DE REGISTROS DE TRÁNSITO: ABRIL 9.078	OFICINA DE PROCESOS CONTRAVENCIONALES: ABRIL 9.793
VENTANILLAS ACTIVAS EN EL PERIODO DE ANÁLISIS: 25	VENTANILLAS ACTIVAS EN EL PERIODO DE ANÁLISIS: 28
DIAS DE ATENCIÓN: 19	DIAS DE ATENCIÓN: 19
PROMEDIO DIARIO TURNOS ATENDIDOS: 478	PROMEDIO DIARIO TURNOS ATENDIDOS: 518
PROMEDIO VENTANILLAS DIARIAS ACTIVAS: 22	PROMEDIO VENTANILLAS DIARIAS ACTIVAS: 26
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA EN MINUTOS: 18	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA EN MINUTOS: 15
TIEMPO DE ATENCIÓN EN VENTANILLA: 20	TIEMPO DE ATENCIÓN EN VENTANILLA: 8

COMPORTAMIENTO MENSUAL (PROMEDIO DIARIO)
TURNOS ATENDIDOS VS TIEMPO DE ESPERA



	ENE	FEB	MAR	ABR
PROMEDIO DIARIO TURNOS ATENDIDOS	932	971	961	995
PROMEDIO VENTANILLAS DIARIAS ACTIVAS	45	47	46	48
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA	16	14	16	16
META TIEMPO DE ESPERA	30	30	30	30

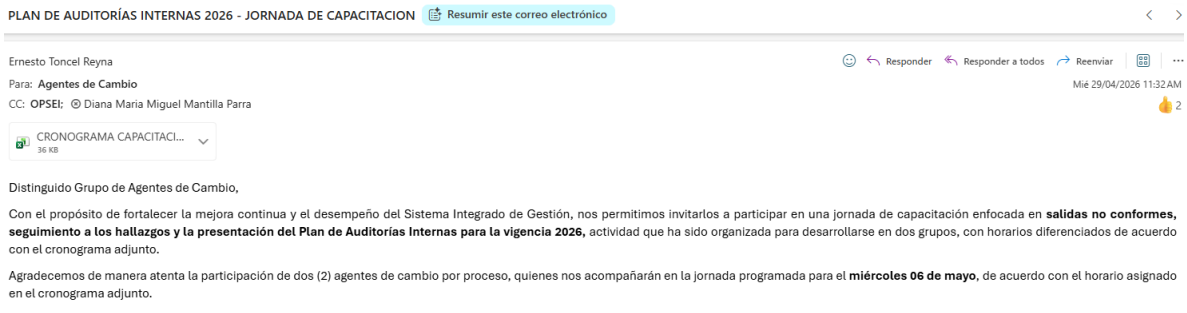
2. Acompañamiento a la oficina de Gestión del Tránsito a gestionar con el grupo de Sistemas la actualización de los códigos de los trámites de los permisos en el sistema dispuesto para tal fin.

Nombre del permiso	Siglas de la secretaria	Divipo asignado por Simit	Siglas de los tramite	Fecha de generación del permiso	Consecutivo del permiso
Permiso de circulación	STSV	8001		2022	8570
Permiso especial para montacargas	SM		MTC	20250625	26607
Permiso Especial de circulación	SM		PCE	2024926	22
Permiso de cargue y descargue mercancías	SM		CD	20260116	28464
Permiso de carga extrapesada	SM		EP	20170406	5511
Permiso cierre de vías por evento	SM		CVE	20260415	29433
Permiso de cargue y descargue mudanza	SM		CD	20260422	29472
Permiso de cargue y descargues materiales de construcción	SM		CD	20260420	29454
Permiso cierre de vías por obra	SM		CVO	20260424	29488
Permiso especial para motocicletas y motocarros	SM		MOT	20260422	29470

Por lo cual se le va a solicitar al área de sistemas:

1. Unificar las siglas de la secretaria de transito: STSV
2. Eliminar el código DIVIPO asignado por simit
3. Mantener las siglas de los tramites
4. Eliminar la fecha de generación del permiso del código, ya que esta esta en el cuerpo del tramite como fecha de expedición
5. Mantener el consecutivo del permiso

3. Acompañamiento a la Secretaria de Tránsito en la socialización y capacitación enfocada en salidas no conformes, seguimiento a los hallazgos y la presentación del Plan de Auditorías Internas para la vigencia 2026, convocada por la jefatura de la oficina de planeación socioeconómica y de inversiones.



PLAN DE AUDITORÍAS INTERNAS 2026 - JORNADA DE CAPACITACION Resumir este correo electrónico

Ernesto Toncel Reyna

Responder Responder a todos Reenviar

Para: **Agentes de Cambio**

Mié 29/04/2026 11:32 AM

CC: **OPSEI;** Diana Maria Miguel Mantilla Parra

2

CRONOGRAMA CAPACITACI... 36 KB

Distinguido Grupo de Agentes de Cambio,

Con el propósito de fortalecer la mejora continua y el desempeño del Sistema Integrado de Gestión, nos permitimos invitarlos a participar en una jornada de capacitación enfocada en **salidas no conformes, seguimiento a los hallazgos y la presentación del Plan de Auditorías Internas para la vigencia 2026,** actividad que ha sido organizada para desarrollarse en dos grupos, con horarios diferenciados de acuerdo con el cronograma adjunto.

Agradecemos de manera atenta la participación de dos (2) agentes de cambio por proceso, quienes nos acompañarán en la jornada programada para el **miércoles 06 de mayo**, de acuerdo con el horario asignado en el cronograma adjunto.

4. Asesoramiento a la Oficina de Procesos Contravencionales en la revisión y actualización de las actividades del procedimiento de acuerdos de pago presencial y virtual.

ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
NIT: 8 9 0 1 0 2 0 1 8 -1

CÓDIGO: MA-GH-F-013

Formato Asistencia Eventos Internos

Fecha: 05/05/2026.		Hora: 2pm.			Intensidad horaria:	
Tipo evento:	Capacitación	X Reunión	Asesoría	Tema: FACILIDAD DE PAGO		
	Comité	Otro cual:				
Objetivo: REVISION DEL PROCEDIMIENTO AP EN LINEA Y PRESENCIAL.				Facilitador: ALFONSO DIAZ LLANOS		

No.	Nombres y apellidos	Cédula	Dependencia	Cargo	Correo electrónico	Firma
1	Samira Santamaria Manotas	22 583 723	OF PROC.	ASESORA	ssantamaria@barranquilla	
2	ALFONSO DIAZ LLANOS	72286351	DESPACHO.	Prof U.	ADIAZL@BARRANQ.	

5. Acompañamiento en el seguimiento a las salidas no conforme del primer trimestre de las oficinas de Registro de Tránsito y Gestión Estratégica (Archivo).

Buenos días.

Mediante el presente correo solicito el reporte de la información correspondiente a las salidas no conformes de las oficinas que ustedes representan:

Oficina de Registro de Tránsito:
1. reporte de producto no conforme 4to trimestre 2025
2. reporte de producto no conforme 1er trimestre 2026

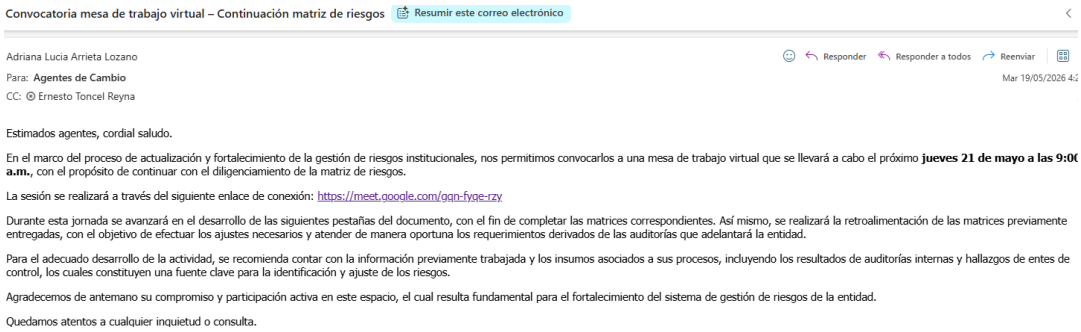
Oficina de Gestión Estratégica e Institucional
1. reporte de producto no conforme 1er trimestre 2026 (IPATS)

Oficina de Control Operativo de Tránsito
1. reporte de las acciones correctivas correspondientes a comparendos e ipats

Muchas gracias, quedamos atento a cualquier inquietud

NO CONFORMIDAD	DESCRIPCIÓN	SEDE	NO CONFORME	Periodo	Año	TOTAL NO CONFORMIDAD	PERIODO2	FECHA CORTE	PRODUCTO NO CONFORME
Comparendos_con_inconsistencia	Cedula Del Infractor Mal Diligenciada	Archivo	26	Trim. 1	2026	26	Periodo 1	31/03/2026	Comparendos_con_inconsistencia
Comparendos_con_inconsistencia	Errada Anotacion Placa Del Vehiculo	Archivo	28	Trim. 1	2026	28	Periodo 1	31/03/2026	Comparendos_con_inconsistencia
Comparendos_con_inconsistencia	Error Codigo Infraccion	Archivo	2	Trim. 1	2026	2	Periodo 1	31/03/2026	Comparendos_con_inconsistencia
Comparendos_con_inconsistencia	NO MARCÓ LA RETENCIÓN	Archivo	21	Trim. 1	2026	21	Periodo 1	31/03/2026	Comparendos_con_inconsistencia
Sustrato_LC	Error de dato	Edificio central cra 45	18	Trim. 1	2026	18	Periodo 1	31/03/2026	Sustratos Dañados
Sustratos_LT	Error de dato	Edificio central cra 45	5	Trim. 1	2026	5	Periodo 1	31/03/2026	Sustratos Dañados
Sustrato_TM	Error de dato	Edificio central cra 45	2	Trim. 1	2026	2	Periodo 1	31/03/2026	Sustratos Dañados
Sustrato_LC	Error de maquina	Edificio central cra 45	24	Trim. 1	2026	24	Periodo 1	31/03/2026	Sustratos Dañados
Sustratos_LT	Error de maquina	Edificio central cra 45	56	Trim. 1	2026	56	Periodo 1	31/03/2026	Sustratos Dañados
Sustrato_TM	Error de maquina	Edificio central cra 45	2	Trim. 1	2026	2	Periodo 1	31/03/2026	Sustratos Dañados
Sustrato_TM	Error de maquina	Edificio central cra 45	1	Trim. 1	2026	1	Periodo 1	31/03/2026	Sustratos Dañados
Sustrato_TR	Error de maquina	Edificio central cra 45	1	Trim. 1	2026	1	Periodo 1	31/03/2026	Sustratos Dañados
Sustrato_LC	Error de dato	Los Angeles	8	Trim. 1	2026	8	Periodo 1	31/03/2026	Sustratos Dañados
Sustratos_LT	Error de dato	Los Angeles	1	Trim. 1	2026	1	Periodo 1	31/03/2026	Sustratos Dañados
Sustrato_LC	Error de maquina	Los Angeles	7	Trim. 1	2026	7	Periodo 1	31/03/2026	Sustratos Dañados
Sustrato_LC	Error de maquina	Los Angeles	11	Trim. 1	2026	11	Periodo 1	31/03/2026	Sustratos Dañados
Sustratos_LT	Error de dato	Metropolitana	5	Trim. 1	2026	5	Periodo 1	31/03/2026	Sustratos Dañados
Sustrato_LC	Error de dato	Plaza del Parque	1	Trim. 1	2026	1	Periodo 1	31/03/2026	Sustratos Dañados
Sustratos_LT	Error de dato	Plaza del Parque	2	Trim. 1	2026	2	Periodo 1	31/03/2026	Sustratos Dañados
Sustrato_LC	Error de maquina	Plaza del Parque	22	Trim. 1	2026	22	Periodo 1	31/03/2026	Sustratos Dañados
Sustratos_LT	Error de maquina	Plaza del Parque	14	Trim. 1	2026	14	Periodo 1	31/03/2026	Sustratos Dañados
Sustrato_TM	Error de maquina	Plaza del Parque	1	Trim. 1	2026	1	Periodo 1	31/03/2026	Sustratos Dañados
Sustrato_TR	Error de maquina	Plaza del Parque	1	Trim. 1	2026	1	Periodo 1	31/03/2026	Sustratos Dañados
Sustrato_LC	Error de maquina	Suroccidente	6	Trim. 1	2026	6	Periodo 1	31/03/2026	Sustratos Dañados
Inconsistencias_IPAT	Cedula o NIT del propietario no corresponde	Archivo	3	Trim. 1	2026	3	Periodo 1	31/03/2026	Inconsistencias_IPAT
Inconsistencias_IPAT	Cedula del lesionado no corresponde	Archivo	2	Trim. 1	2026	2	Periodo 1	31/03/2026	Inconsistencias_IPAT
Inconsistencias_IPAT	Extemporaneo	Archivo	2	Trim. 1	2026	2	Periodo 1	31/03/2026	Inconsistencias_IPAT
Inconsistencias_IPAT	Cedula del conductor no corresponde	Archivo	1	Trim. 1	2026	1	Periodo 1	31/03/2026	Inconsistencias_IPAT
Inconsistencias_IPAT	Caracteristicas de la via	Archivo	1	Trim. 1	2026	1	Periodo 1	31/03/2026	Inconsistencias_IPAT

6. Acompañamiento a la Secretaria de Tránsito a la convocatoria de mesa de trabajo convocado por la Secretaria de Planeación con el fin de revisar los avances de la matriz de riesgos 2026.



Convocatoria mesa de trabajo virtual – Continuación matriz de riesgos Resumir este correo electrónico

Adriana Lucia Arrieta Lozano — Responder | Responder a todos | Reenviar
Para: **Agentes de Cambio**
CC: Ernesto Toncel Reyna
Mar 19/05/2026 4:

Estimados agentes, cordial saludo.

En el marco del proceso de actualización y fortalecimiento de la gestión de riesgos institucionales, nos permitimos convocarlos a una mesa de trabajo virtual que se llevará a cabo el próximo **jueves 21 de mayo a las 9:0(a.m.,** con el propósito de continuar con el diligenciamiento de la matriz de riesgos.

La sesión se realizará a través del siguiente enlace de conexión: https://meet.google.com/qqn-fyqe-rzy

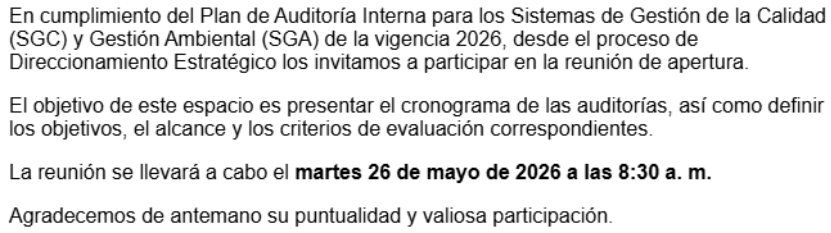
Durante esta jornada se avanzará en el desarrollo de las siguientes pestañas del documento, con el fin de completar las matrices correspondientes. Así mismo, se realizará la retroalimentación de las matrices previamente entregadas, con el objetivo de efectuar los ajustes necesarios y atender de manera oportuna los requerimientos derivados de las auditorías que adelantará la entidad.

Para el adecuado desarrollo de la actividad, se recomienda contar con la información previamente trabajada y los insumos asociados a sus procesos, incluyendo los resultados de auditorías internas y hallazgos de entes de control, los cuales constituyen una fuente clave para la identificación y ajuste de los riesgos.

Agradecemos de antemano su compromiso y participación activa en este espacio, el cual resulta fundamental para el fortalecimiento del sistema de gestión de riesgos de la entidad.

Quedamos atentos a cualquier inquietud o consulta.

7. Acompañamiento en la reunión de apertura de la auditoría interna al Sistema de Gestión de la Calidad realizada por la secretaria de Planeación



En cumplimiento del Plan de Auditoría Interna para los Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC) y Gestión Ambiental (SGA) de la vigencia 2026, desde el proceso de Direccionamiento Estratégico los invitamos a participar en la reunión de apertura.

El objetivo de este espacio es presentar el cronograma de las auditorías, así como definir los objetivos, el alcance y los criterios de evaluación correspondientes.

La reunión se llevará a cabo el **martes 26 de mayo de 2026 a las 8:30 a. m.**

Agradecemos de antemano su puntualidad y valiosa participación.

8. Acompañamiento a la secretaria de Tránsito en la auditoría interna realizada por la Secretaria de Planeación.

29-05-26	8:00am - 12:00m	Gestión de Tránsito y Seguridad Vial	ISO 9001:2015	Secretario de Tránsito y Seguridad Vial – Yaciris Cantillo y demás ejecutores del proceso.	Néstor Paternina Martínez

Elaboró:

ALFONSO DE JESÚS DIAZ LLANOS
C.C. 72.286.351 DE BARRANQUILLA