INFORME MES DE MAYO

CONTRATO: 013-2026

PERIODO: 01 DE MAYO DE 2026 – 15 DE MAYO DE 2026

OBJETO: PRESTACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO PREDICTIVO, PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA, REDES ELÉCTRICAS, Y EQUIPOS INDUSTRIALES DE LA E.S.E. HOSPITAL EMIRO QUINTERO CAÑIZARES, INCLUYENDO LAVADORAS Y SECADORAS INDUSTRIALES, SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO, PLANTAS ELÉCTRICAS, SISTEMAS DE BOMBEO, REDES HIDROSANITARIAS, REDES ELÉCTRICAS, EQUIPOS DE REFRIGERACION,MUEBLES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVOS Y SISTEMAS DE LLAMADO DE ENFERMERIA,ASEGURANDO EL SUMINISTRO DE REPUESTOS ORIGINALES Y MATERIALES.

CONTRATISTA: SOLUCIONES Y SERVICIOS 24/7 S.A.S.

ENTIDAD CONTRATANTE: E.S.E. HOSPITAL EMIRO QUINTERO CAÑIZARES DE OCAÑA

SUPERVISOR CONTRATO: LAURA XIMENA PITA ROZO

OCAÑA, NORTE DE SANTANDER, MAYO 2026

ALCANCE PRINCIPAL

El documento tiene como alcance principal establecer el marco y las condiciones para la Prestación del Servicio Integral de Mantenimiento en diversas áreas críticas del E.S.E. Hospital Emiro Quintero Cañizares.

Alcance del servicio

El servicio abarcará el mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo de:

- Infraestructura física: consultorios, pasillos, cielo raso, instalaciones y áreas comunes del hospital entre otros.
- Redes eléctricas: Sistemas de distribución eléctrica, cableado y componentes asociados.
- Equipos industriales: Maquinaria y equipos utilizados en diversas áreas del hospital, incluyendo:
  - Lavadoras y secadoras industriales
  - Sistemas de aire acondicionado
  - Plantas eléctricas
  - Sistemas de bombeo
  - Redes hidrosanitarias
  - Equipos de refrigeración
- Mobiliario:
  - Muebles asistenciales: Camas eléctricas, camas mecánicas, camillas de traslado, sillas de ruedas, escalerillas de dos pasos, carros de paro, carros de medicamentos, mesas auxiliares de medicamentos, atriles, entre otros.
  - Muebles administrativos: Escritorios, silla y estaciones de trabajo.
- Sistemas de llamado de enfermería: Garantizando el correcto funcionamiento de los sistemas de comunicación entre pacientes y enfermeras.

Suministro de repuestos

Se garantiza el suministro de repuestos originales y materiales de calidad para todas las áreas y equipos mencionados. Esto permitirá asegurar la durabilidad y eficiencia de los equipos, así como el cumplimiento de los estándares técnicos hospitalarios.

Objetivos principales de nuestras intervenciones.

- Minimizar el tiempo de inactividad de equipos e instalaciones.
- Prolongar la vida útil de la infraestructura y los equipos.

- Optimizar los costos de mantenimiento a largo plazo.
- Garantizar la seguridad de pacientes, personal y visitantes.
- Cumplir con los estándares técnicos y normativos.

ENFOQUE DEL DOCUMENTO

El presente documento detallará una visión integral y detallada del servicio de mantenimiento que se prestará la E.S.E. HOSPITAL EMIRO QUINTERO CAÑIZARES, definiendo así los indicadores de gestión y seguimiento el cual nos permite evaluar el desempeño del servicio ofertado incluyendo la Matriz de mantenimiento hospitalario 2026, proporcionada por el área de mantenimiento de la E.S.E., como herramienta de seguimiento y evaluación del servicio. Esta matriz permitirá medir el cumplimiento de los objetivos de mantenimiento, identificar áreas de mejora para garantizar la prestación oportuna e idónea de todos los servicios en salud ofertados por la E.S.E. HOSPITAL EMIRO QUINTERO CAÑIZARES

En el contexto del servicio de mantenimiento para la E.S.E. Hospital Emiro Quintero Cañizares, es crucial considerar la gestión de estos imprevistos y tareas no programadas las cuales son recibidas vía telefónica y vía WhatsApp, dichas tareas son asignadas por intermedio de la mesa de ayuda con la cual cuenta el área de mantenimiento, donde brindamos:

1. Flexibilidad y capacidad de respuesta: contamos con la flexibilidad y capacidad de respuesta necesarias para atender imprevistos y tareas de mantenimiento urgentes que puedan surgir en el día a día. Esto implica tener personal disponible, herramientas y equipos adecuados, y la capacidad de movilizarse rápidamente en caso de emergencia.

2. Comunicación y coordinación: Es fundamental establecer canales de comunicación claros y efectivos con el área de mantenimiento. Esto permitirá reportar de manera oportuna cualquier imprevisto o tarea adicional que requiera atención, así como coordinar las acciones necesarias para su resolución.

3. Priorización y gestión de tareas: Ante la presencia de múltiples imprevistos y tareas, es importante establecer criterios de priorización claros. Se deben priorizar aquellas situaciones que puedan afectar la seguridad de pacientes, personal o visitantes, así como aquellas que puedan interrumpir servicios o generar mayores costos si no se atienden de inmediato.

4. Registro y documentación: Es fundamental mantener un registro detallado de todos los imprevistos y tareas de mantenimiento adicionales que se atienden. Esto permitirá tener un historial de las actividades realizadas, identificar patrones o tendencias, y tomar decisiones informadas en el futuro.

EJECUCION DE MATRIZ DE MANTENIMIENTO 2026 – 1 al 15 DE MAYO

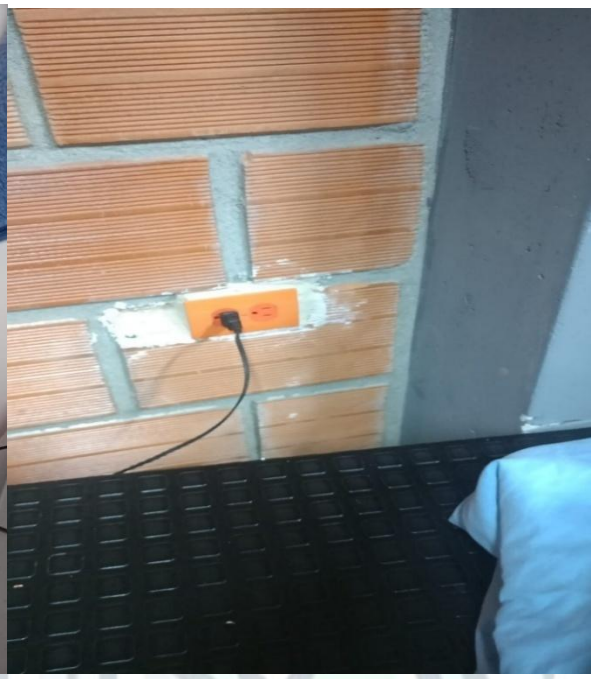
La matriz de mantenimiento es una herramienta esencial para planificar, programar y realizar un seguimiento de las actividades de mantenimiento en un entorno hospitalario. Permite una gestión eficiente de los recursos, garantiza la disponibilidad de los equipos y minimiza el tiempo de inactividad y en la cual encontramos:

1. **Mantenimiento eléctrico.**

MENÚ	2 CUATRIMESTRE	
	MAY	
SERVICIO	TIPO	EJECUTADO
	3	3
MANTENIMIENTO DE REDES ELECTRICAS PEDIATRIA	0	0
MANTENIMIENTO DE REDES ELECTRICAS CONSULTA EXTERNA	0	0
MANTENIMIENTO DE REDES ELECTRICAS SUB ESTACION	0	0

DESARROLLO DE ACTIVADES PROGRAMADAS

- Se realizo instalaciones eléctricas nuevas en el área de administración y lavandería bloque nuevo.

- Arreglo de toma corrientes e interruptores em cirugia y bloque uno, de igual manera se hizo instalación de lampara led.







2. Mantenimiento aires acondicionado

MENÚ	2 CUATRIMESTRE	
	MAY	
SERVICIO	TIPO	EJECUTADO
	4	4
URGENCIAS PEDIATRICAS	0	0
URGENCIAS PEDIATRICAS OBSERVACION	0	0
URGENCIAS SALA DE ESPERA	0	0
URGENCIAS TRAUMA	0	0

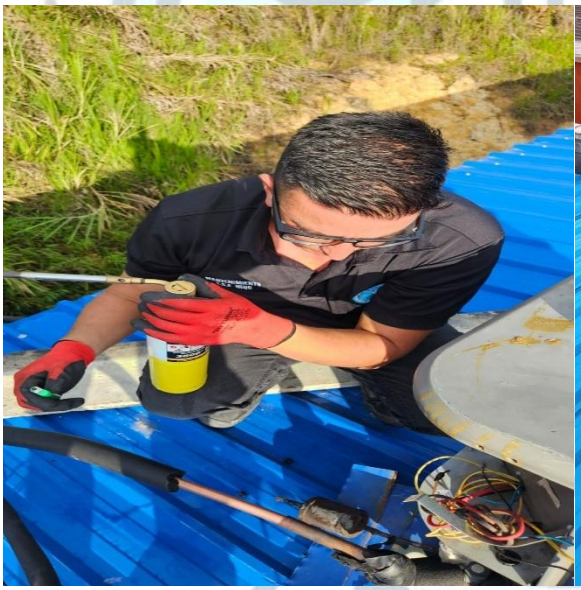
DESARROLLO DE ACTIVADES PROGRAMADAS

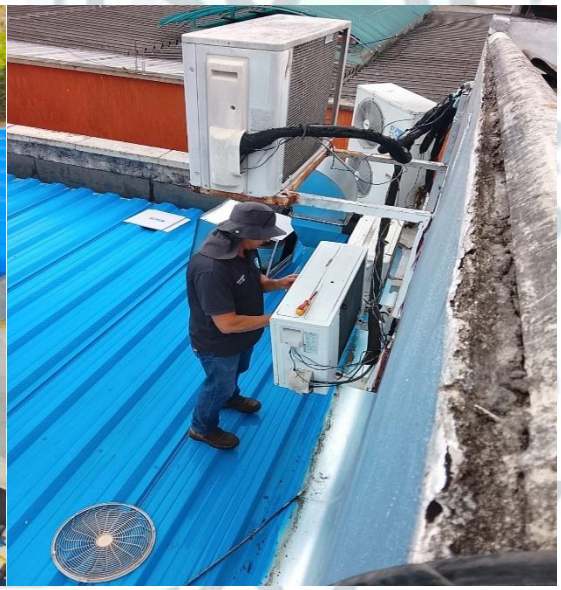
- Mantenimiento correctivo de aire acondicionado en prensa, gastroenterología y hemodinamia.

SOLUCIONES Y SERVICIOS 24/7 SAS
NIT 901.923.080
OCAÑA, NORTE DE SANTANDER











3. Mantenimiento plantas eléctricas

MENÚ	2 CUATRIMESTRE	
	MAY	
SERVICIO	TIPO	EJECUTADO
SUB ESTACIÓN	1	1

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Mantenimiento correctivo de redes eléctricas en la subestación.

SOLUCIONES Y SERVICIOS 24/7 SAS
NIT 901.923.080
OCAÑA, NORTE DE SANTANDER

ACTIVIDAD/SERVICIO	MAYO		
	TIPO	EJECUTADO	
	9	5	
MANTENIMIENTO GENERAL (RESANES, PINTURA, HIDROSANITARIO, CARPINTERIA METALICA) PEDIATRÍA			
MANTENIMIENTO GENERAL (RESANES, PINTURA, HIDROSANITARIO, CARPINTERIA METALICA) CONSULTA EXTERNA PRIMER PISO			
MANTENIMIENTO GENERAL (HIDROSANITARIO) CENTRO DE SALUD HACARI			
MANTENIMIENTO GENERAL (RESANES, PINTURA Y CARPINTERIA METALICA) CENTRO DE SALUD HACARI			
LAVADO DE TANQUES CENTRO DE SALUD HACARI			
LAVADO DE TANQUES PUESTO DE SALUD TORCOROMA			
LAVADO DE TANQUES PUESTO DE SALUD NORTE			
LAVADO DE TANQUES SEDE LAS LLANADAS			
LAVADO DE TANQUES PUESTO DE SALUD RURAL BUENAVISTA			





4. Mantenimiento de infraestructura física

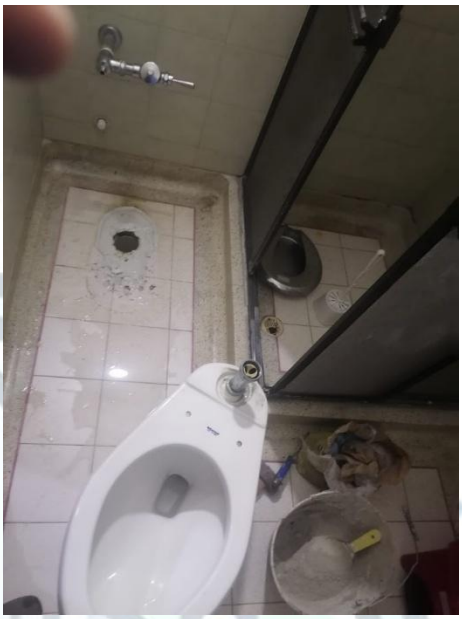
DESARROLLO DE ACTIVADES PROGRAMADAS

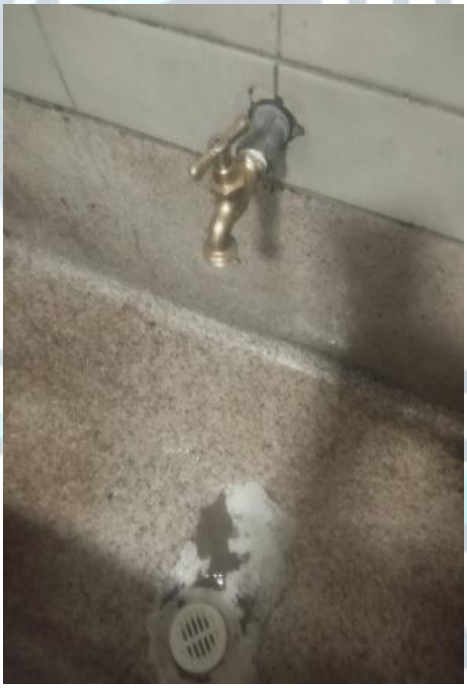
Con respecto a la programación de actividades para el mes de mayo se dividieron las actividades debido al corte del contrato que es hasta mitad de mes desarrollando 5 de las 9 actividades que se tenían previstas para el mes , desarrollando diferentes intervenciones en el servicio de pediatría, consulta externa y los lavados de los tanques del centro de salud Hacarí y el puesto de salud llanadas y la norte.

1. **Intervención al servicio de pediatría y consulta externa:** Se realizaron intervenciones tanto preventivas como correctivas, estas debido al deterioro del uso cotidiano, en esas intervenciones se destacan activades como:

- Resane y pintura de consultorios.
- Elaboración de soportes flotantes para equipos biomédicos
- Cambio de llave en el cuarto de aseo.
- Desmonte e instalación de sanitarios debido a obstrucciones.
- Mantenimiento de barandas de camas.
- Cambio de chapas en diferentes consultorios y baños.
- Instalación de ducha para agua caliente.
- Cambio de accesorios de baños tales como: arbolitos, agua stop y manijas

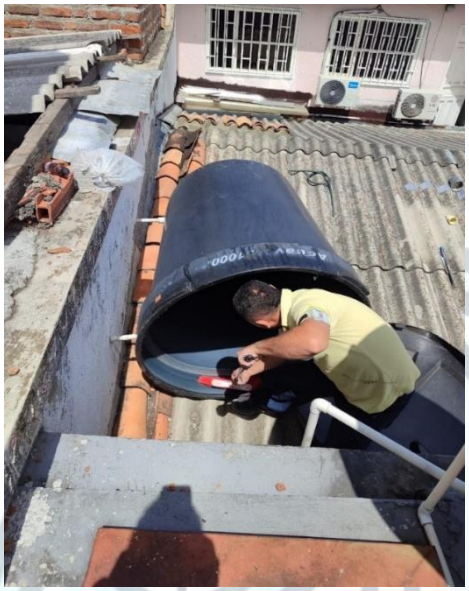




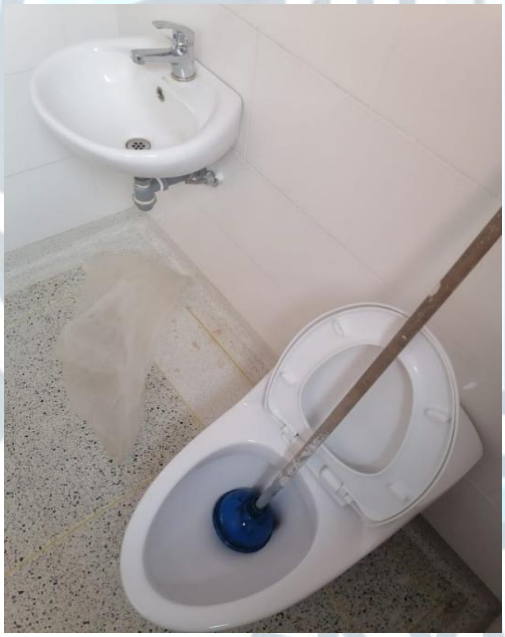




SOLUCIONES Y SERVICIOS 24/7 SAS
NIT 901.923.080
OCAÑA, NORTE DE SANTANDER









KDX 418-400 OCAÑA, NORTE DE SANTANDER
Celular: 3053356349
Solucionesyservicios24@gmail.com





https://drive.google.com/drive/folders/1q1XPMneu8bx9bUVYyoSpwkelQCn-8ozs?usp=drive_link

Nota 1: Se anexa link del drive de las fotos donde reposa el registro fotográfico de todas las actividades realizadas en el mes del 1 al 15 de mayo 2026.

Atentamente,

Lorena Montejo

JENLEY LORENA MONTEJO CORZO
REPRESENTANTE LEGAL SOLUCIONES Y SERVICIOS 24/7 S.A.S.

SOLUCIONES Y SERVICIOS 24/7 SAS
NIT 901.923.080
OCAÑA, NORTE DE SANTANDER

KDX 418-400 OCAÑA, NORTE DE SANTANDER
Celular: 3053356349
Solucionesyservicios24@gmail.com