
RE: Dificultad registro datos cuéntame Presencia ICBF Risaralda CZ Dosquebradas

Desde Roberto Carlos Gutierrez De La Rosa <Roberto.Gutierrez@icbf.gov.co>

Fecha Vie 01/05/2026 10:47

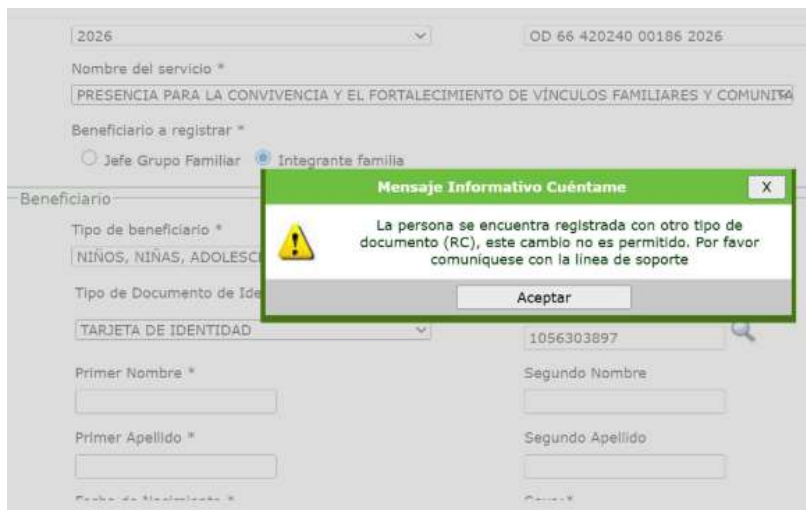
Para Nancy Cardozo Sanchez <Nancy.Cardoso@icbf.gov.co>; Angel Geovanni Marin Puerta <Angel.Marin@icbf.gov.co>

Buenos días, Nancy, Ángel.

Con excepción del error que coloco a continuación, los demás casos se pueden seguir tramitando, ya que la aplicación está informando que el beneficiario tenía, por ejemplo, registro civil cuando lo crearon en el pasado, pero ahora puede que ya haya cumplido edad para tener tarjeta de identidad (pasó los 7 años), entonces se le da clic en el botón Aceptar del mensaje y se continua con el proceso de forma normal.

Ahora, el error a continuación no va a permitir continuar, por lo que sí se debe crear un caso para escalarlo a la mesa de TI teniendo copia de la cédula, el formato en Excel y los datos mencionados por Nancy.

El lunes podemos hacer una llamada y les muestro cómo diligenciar el formato, si están de acuerdo.



Cordial saludo.



Roberto Gutiérrez D.
Contratista
Grupo Interno de Trabajo
ICBF Sede Regional Risaralda
Calle 35 # 8b-11 Pereira
Teléfono: 601 4377630
www.icbf.gov.co

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

De: Nancy Cardozo Sanchez <Nancy.Cardoso@icbf.gov.co>

Enviado: jueves, 30 de abril de 2026 8:50

Para: Angel Geovanni Marin Puerta <Angel.Marin@icbf.gov.co>

Cc: Roberto Carlos Gutierrez De La Rosa <Roberto.Gutierrez@icbf.gov.co>

Asunto: RV: Dificultad registro datos cuéntame Presencia ICBF Risaralda CZ Dosquebradas

Apreciado Angel

En el marco del acompañamiento a la consulta del correo en fila se orienta en el sentido de que si el caso es de edicion datos básicos, se debe realizar lo siguiente:

Procedimiento, remito procedimiento establecido para el proceso de edición de datos básicos en el aplicativo Cuéntame:

La mesa de servicio de aplicaciones le informa que para los casos de edición de datos básicos debe diligenciar el archivo de Excel que se envía como archivo adjunto al presente correo y anexar la copia digital del documento de identificación (copia de documento por ambas caras) de cada uno de los beneficiarios que se incluyen en el archivo, donde se pueda evidenciar de forma clara los datos de identificación de acuerdo con lo establecido por la Registraduría Nacional del Estado Civil (El peso máximo debe ser de 500 kb y debe estar en PDF), no puede adjuntar documento diferente, ya que no se atenderá el caso y adjuntar un archivo PDF por cada documento. **NOTA: INCLUIR MAXIMO 15 BENEFICIARIOS POR FORMATO.**

Tenga en cuenta los siguientes parámetros para el envío de la solicitud:

El correo debe ser enviado a Mis aplicaciones Mis.Aplicaciones@icbf.gov.co con copia al correo del referente del equipo de Monitoreo y Seguimiento.

En el Asunto debe indicar: "Edición de Datos Básicos Dirección de Familias y Comunidades"

Adicionar la siguiente información en el cuerpo del correo:

- Nombre del EAS que requiere el ajuste:
- Número de Contrato:
- Nombre de la persona que pone el caso:
- Número de Identificación:
- Número de contacto:
- Correo electrónico:
- Regional y CZ:

Es importante precisar que la mesa de servicio de aplicaciones asigna un número (ticket) a cada solicitud realizada para poder realizar el seguimiento correspondiente, este número debe ser remitido a mi correo electrónico para gestionar la solicitud.

Quedo atenta a cualquier inquietud.

Cordialmente,



Nancy Cardozo Sánchez.
Contratista
Grupo Interno de Trabajo de Prevención
ICBF Sede Regional Risaralda
Calle 35 # 8b-11 Pereira
Teléfono: 601 4377630
www.icbf.gov.co

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

NOTA DE CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y sus anexos pueden contener información reservada del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF que interesa solamente a su destinatario. Si Usted no es el destinatario, debe borrarlo totalmente de su sistema, notificar al remitente y abstenerse en todo caso de divulgarlo, reproducirlo o utilizarlo. Se advierte igualmente que las opciones contenidas en este mensaje o sus anexos no necesariamente corresponden al criterio institucional del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF. Si Usted es el destinatario, le solicitamos tener absoluta reserva sobre el contenido, los datos e información de contacto del remitente o a quienes le enviamos copia y en general la información del mensaje o sus anexos, a no ser que exista una autorización explícita a su nombre. Sitio web: www.icbf.gov.co

CONFIDENTIALITY NOTICE: This message and any attachments may contain confidential information from INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF of interest only to the recipient. If you are not the recipient, you must completely erase it from your system and notify the sender in any case refrain from disclosing it reproduce or use. It also warns that the options contained in this message or its attachments do not necessarily correspond to the institutional approach of INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF. If you are the recipient, we request you to have absolute secrecy about the content, data and contact information of the sender or to whom we sent back and general information message or its attachments, unless there is an explicit authorization to its name. Web site: www.icbf.gov.co

De: Angel Geovanni Marin Puerta <Angel.Marin@icbf.gov.co>

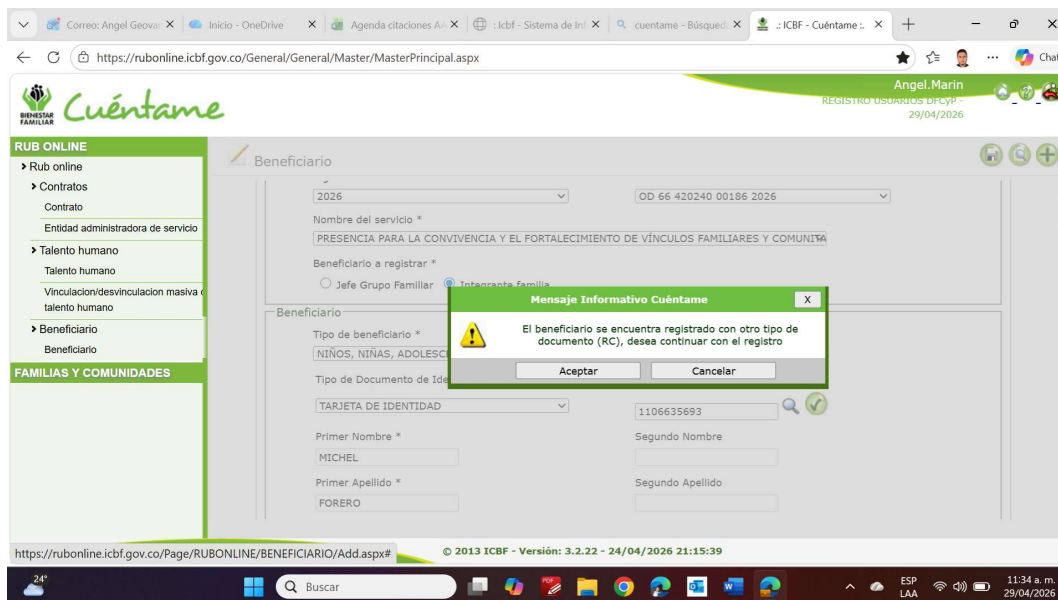
Enviado: jueves, 30 de abril de 2026 8:32

Para: Mesa Informatica De Soluciones <mis@icbf.gov.co>

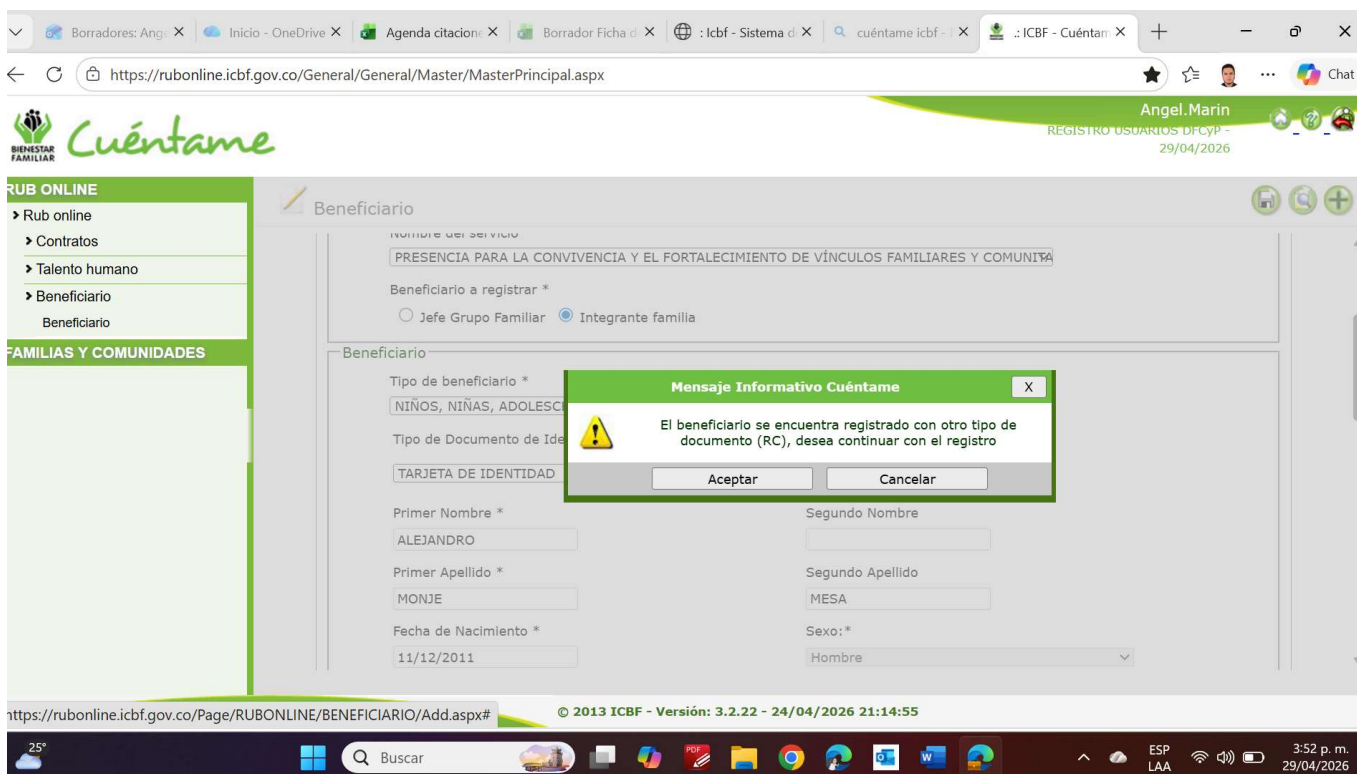
Cc: Nancy Cardozo Sanchez <Nancy.Cardoso@icbf.gov.co>

Asunto: Dificultad registro datos cuéntame Presencia ICBF Risaralda CZ Dosquebradas

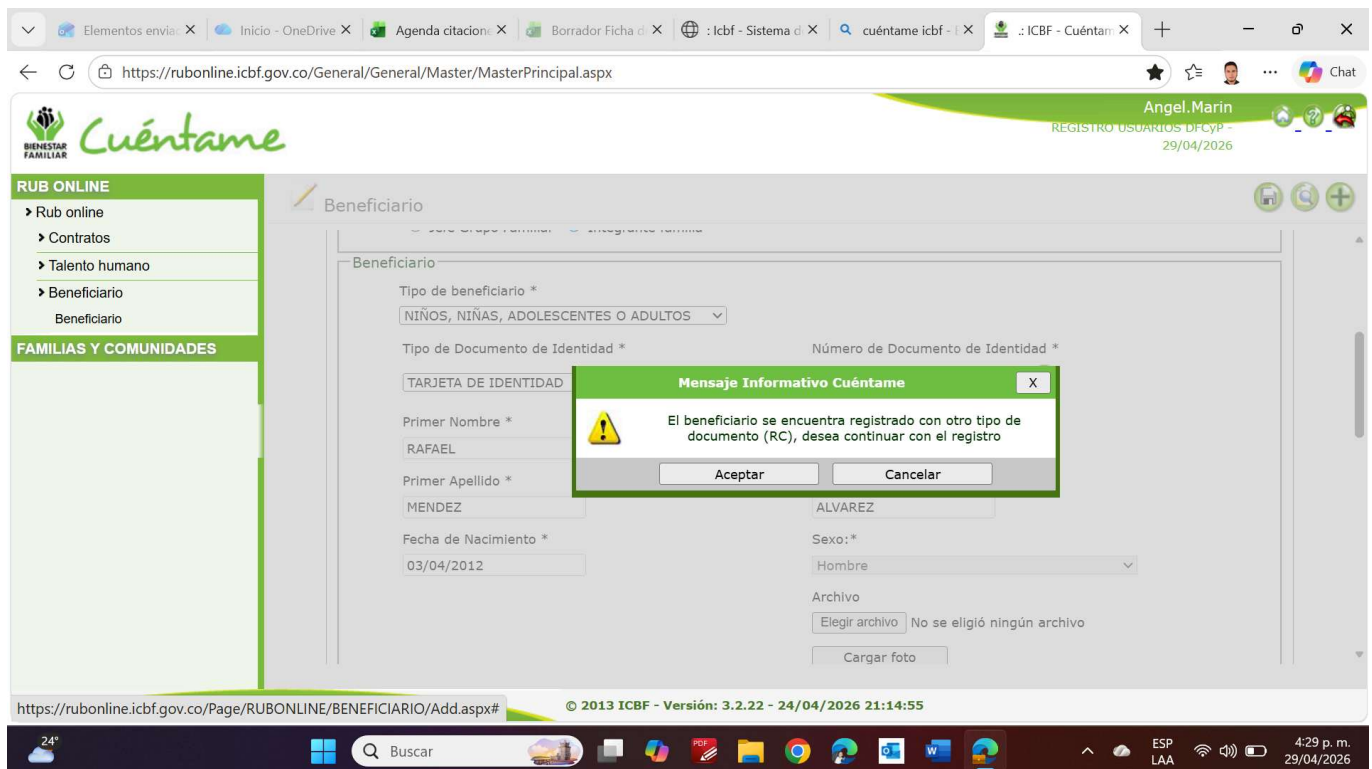
Se presenta dificultad en el diligenciamiento de usuario quien fue registrado con Registro Civil, y en el momento ya cuenta con tarjeta de identidad, siendo: 1106635693



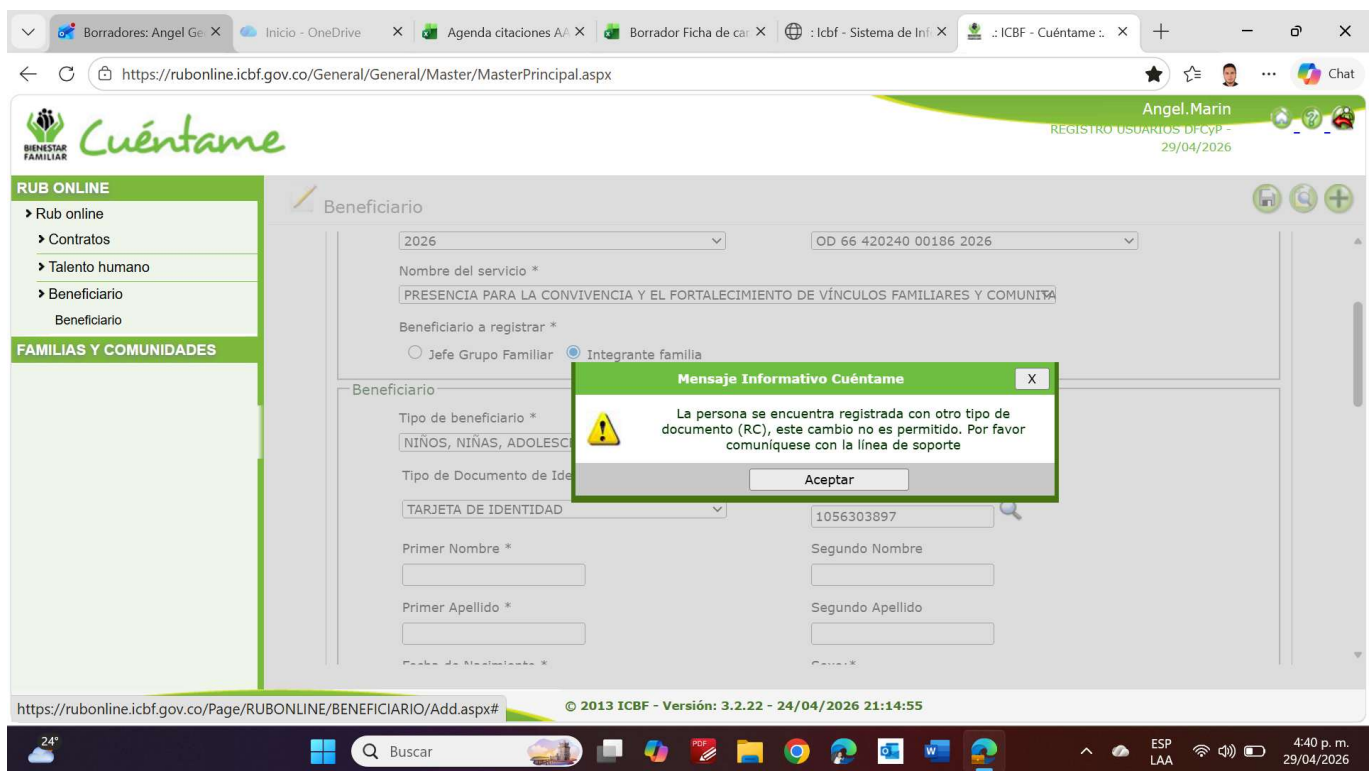
Se presenta dificultad en el diligenciamiento de usuario quien fue registrado con Registro Civil, y en el momento ya cuenta con tarjeta de identidad, siendo 1088012912



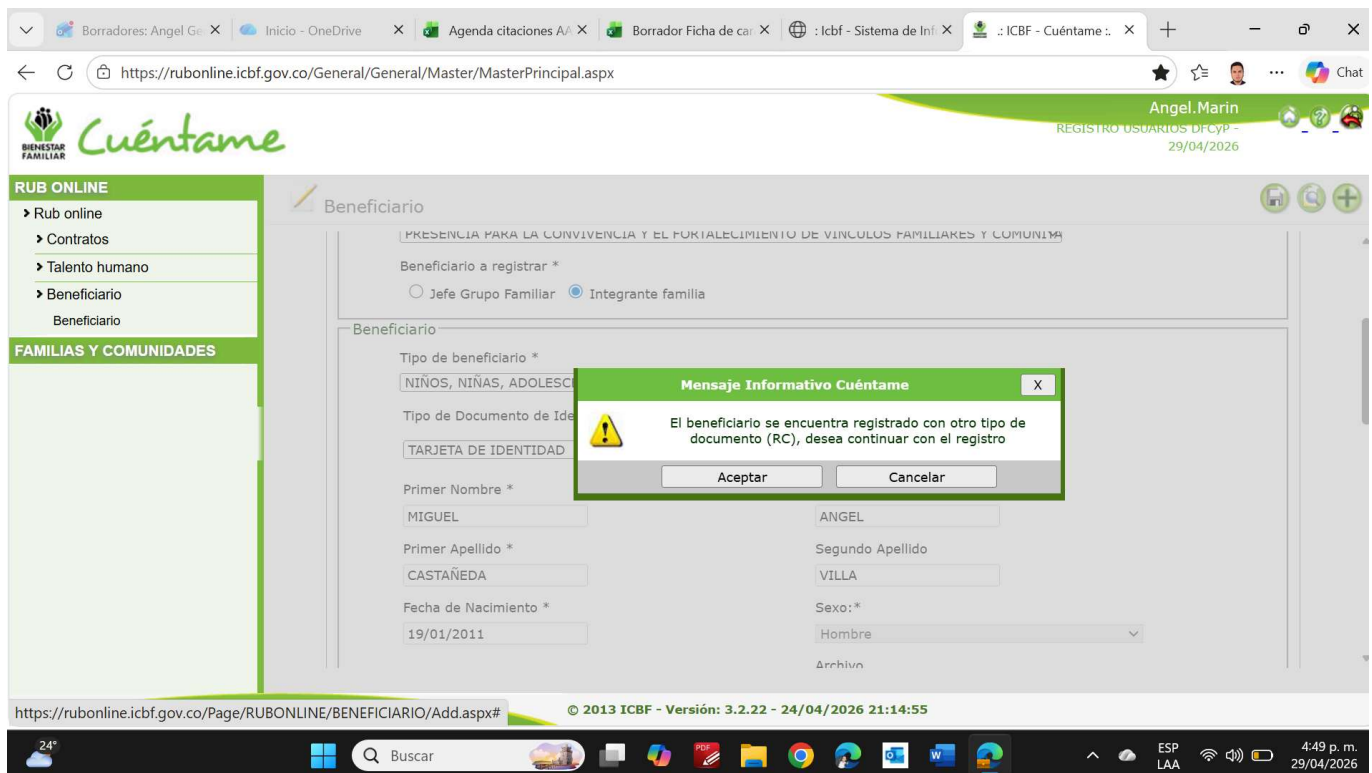
Se presenta dificultad en el diligenciamiento de usuario quien fue registrado con Registro Civil, y en el momento ya cuenta con tarjeta de identidad, siendo 1089938522



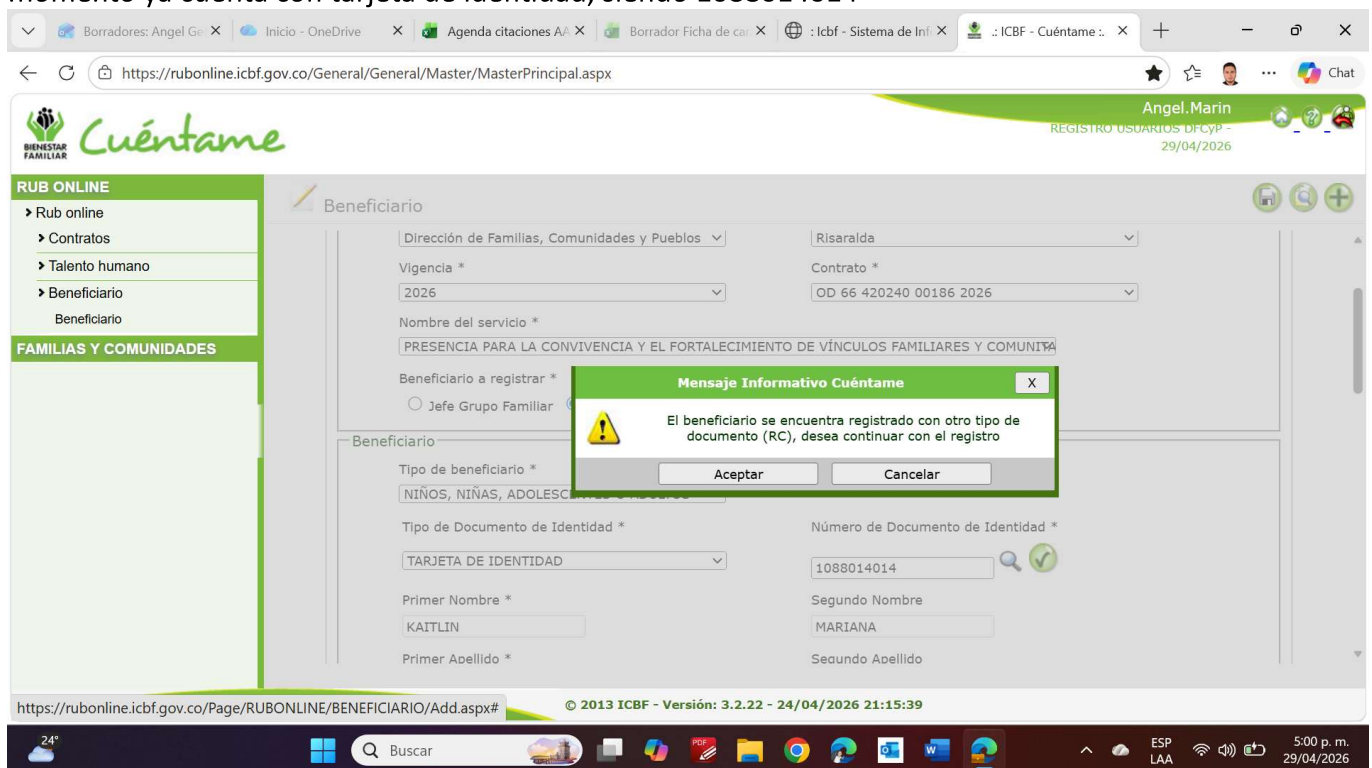
Se presenta dificultad en el diligenciamiento de usuario quien fue registrado con Registro Civil, y en el momento ya cuenta con tarjeta de identidad, siendo 1056303897



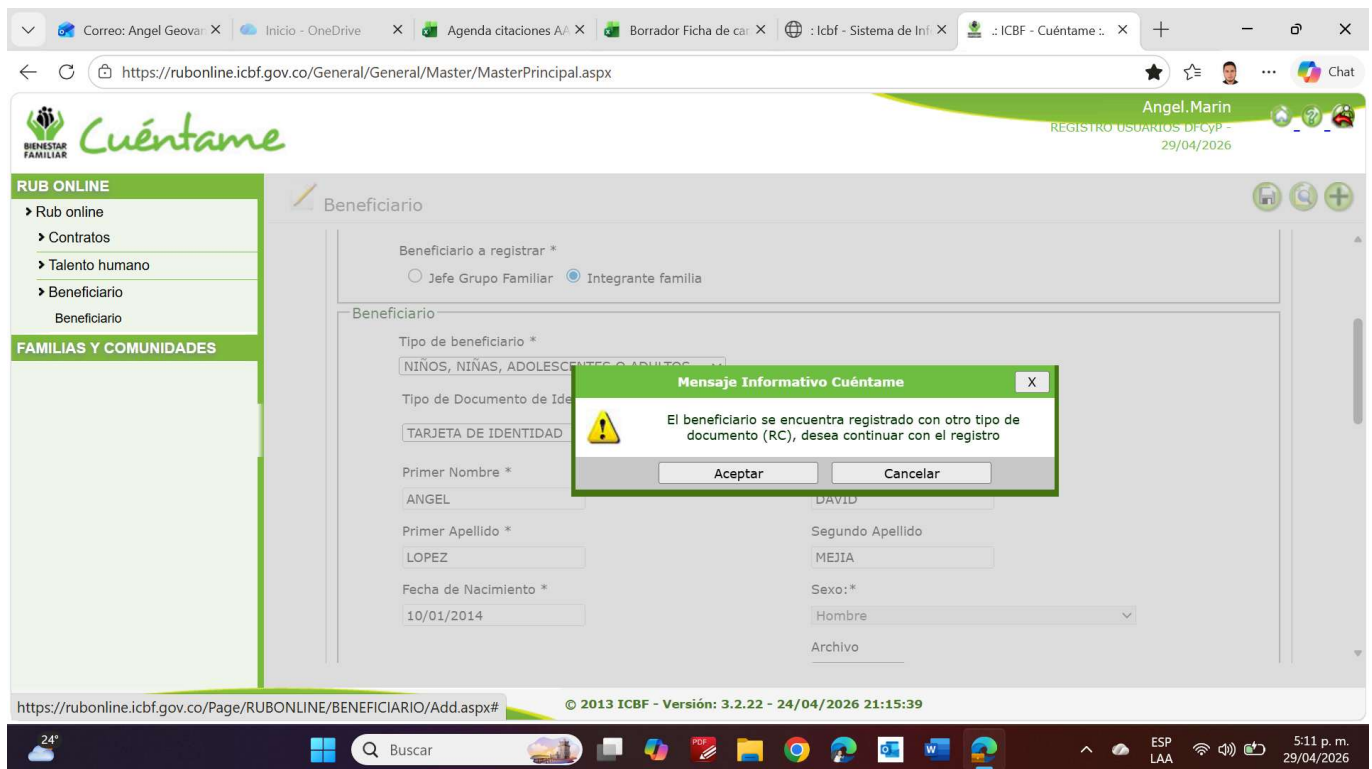
Se presenta dificultad en el diligenciamiento de usuario quien fue registrado con Registro Civil, y en el momento ya cuenta con tarjeta de identidad, siendo 1089610837



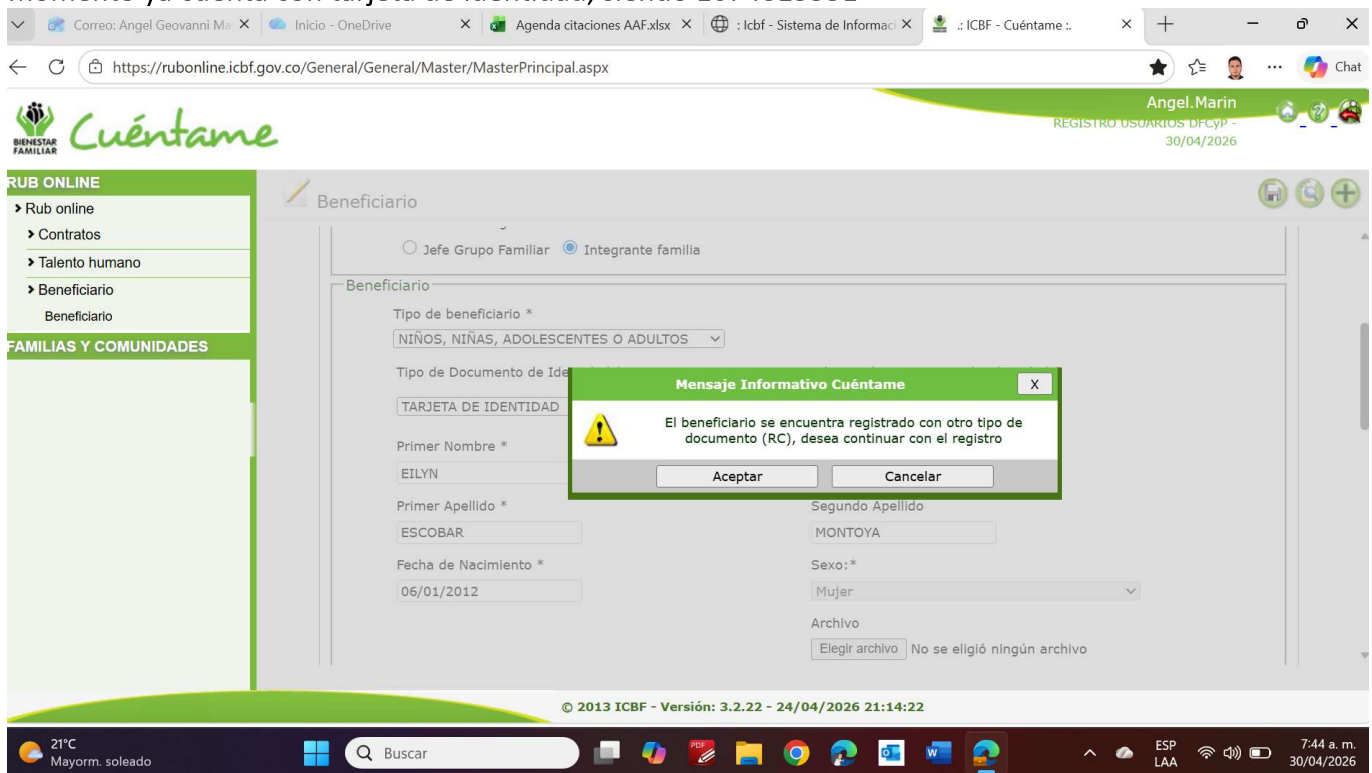
Se presenta dificultad en el diligenciamiento de usuario quien fue registrado con Registro Civil, y en el momento ya cuenta con tarjeta de identidad, siendo 1088014014



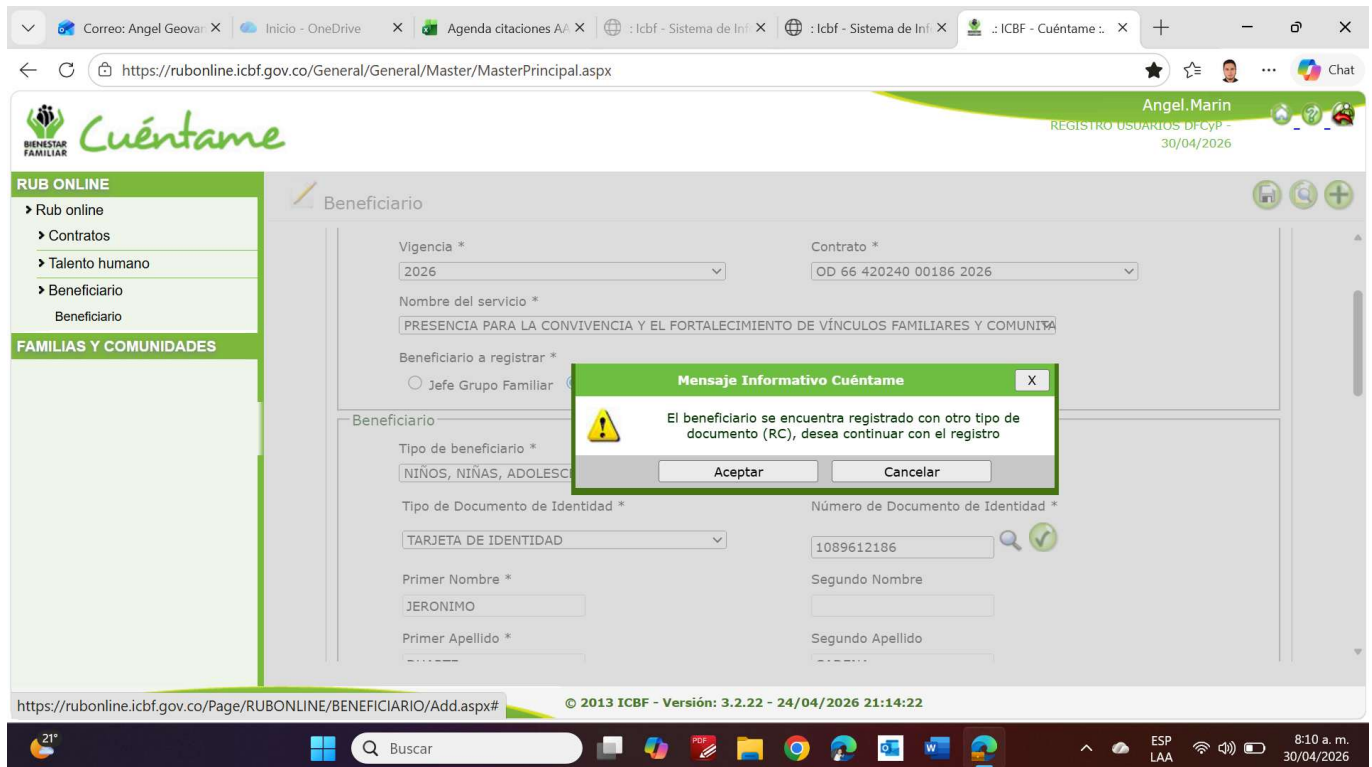
Se presenta dificultad en el diligenciamiento de usuario quien fue registrado con Registro Civil, y en el momento ya cuenta con tarjeta de identidad, siendo 1088883746



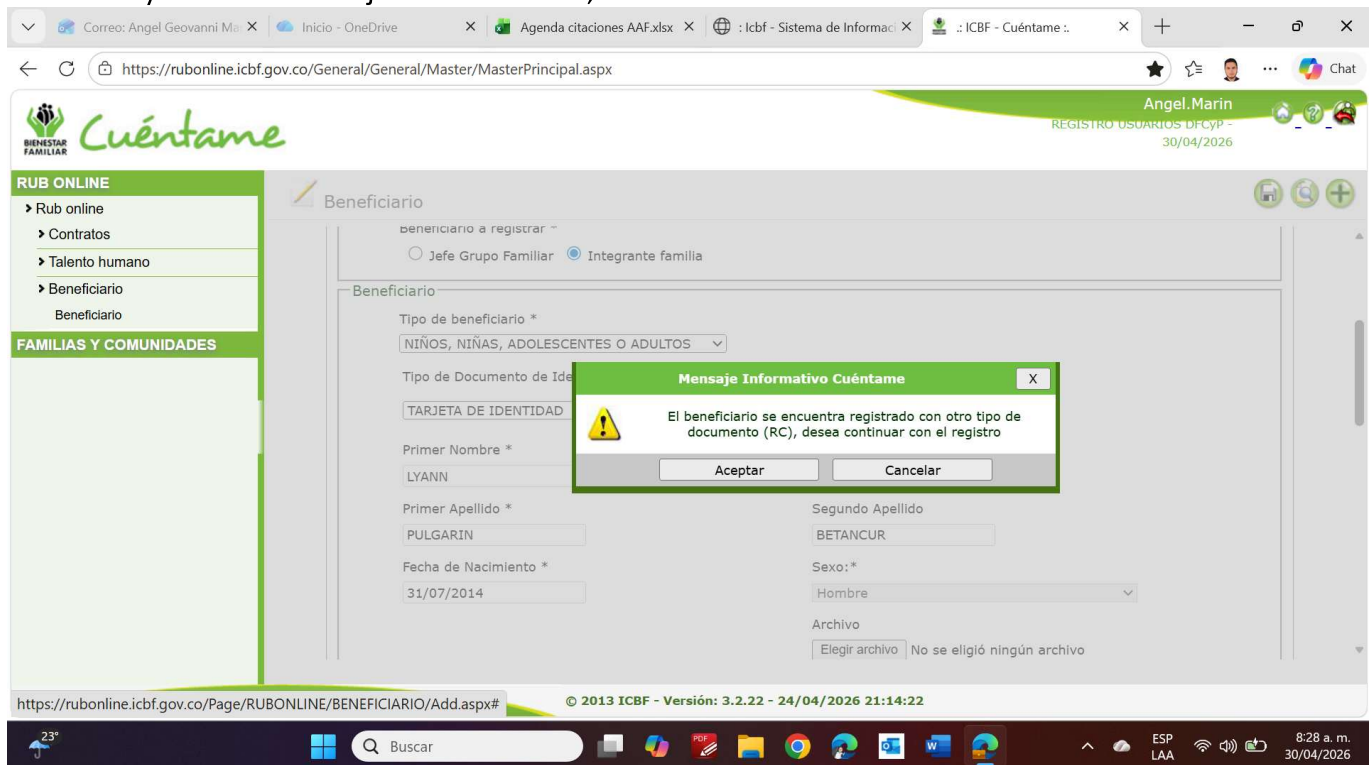
Se presenta dificultad en el diligenciamiento de usuario quien fue registrado con Registro Civil, y en el momento ya cuenta con tarjeta de identidad, siendo 1074815551



Se presenta dificultad en el diligenciamiento de usuario quien fue registrado con Registro Civil, y en el momento ya cuenta con tarjeta de identidad, siendo 1089612186



Se presenta dificultad en el diligenciamiento de usuario quien fue registrado con Registro Civil, y en el momento ya cuenta con tarjeta de identidad, siendo 1088883893



Lo anterior para su conocimiento y fines pertinentes



Ángel Geovanni Marín Puerta

Profesional Universitario

ICBF Centro Zonal Dosquebradas - Regional Risaralda

Calle 18 # 19-69 Barrio Santa Mónica, Dosquebradas

Teléfono: 606 3401394 Ext. 648000

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

NOTA DE CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y sus anexos pueden contener información reservada del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF que interesa solamente a su destinatario. Si Usted no es el destinatario, debe borrarlo totalmente de su sistema, notificar al remitente y abstenerse en todo caso de divulgarlo, reproducirlo o utilizarlo. Se advierte igualmente que las opciones contenidas en este mensaje o sus anexos no necesariamente corresponden al criterio institucional del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF. Si Usted es el destinatario, le solicitamos tener absoluta reserva sobre el contenido, los datos e información de contacto del remitente o a quienes le enviamos copia y en general la información del mensaje o sus anexos, a no ser que exista una autorización explícita a su nombre. Sitio web: www.icbf.gov.co

CONFIDENTIALITY NOTICE: This message and any attachments may contain confidential information from INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF of interest only to the recipient. If you are not the recipient, you must completely erase it from your system and notify the sender in any case refrain from disclosing it reproduce or use. It also warns that the options contained in this message or its attachments do not necessarily correspond to the institutional approach of INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF. If you are the recipient, we request you to have absolute secrecy about the content, data and contact information of the sender or to whom we sent back and general information message or its attachments, unless there is an explicit authorization to its name. Web site: www.icbf.gov.co