
RE: Inquietud sobre el registro en Cuéntame de una cedula errónea

Desde Roberto Carlos Gutierrez De La Rosa <Roberto.Gutierrez@icbf.gov.co>

Fecha Lun 25/05/2026 16:56

Para Nancy Cardozo Sanchez <Nancy.Cardoso@icbf.gov.co>

 2 archivos adjuntos (570 KB)

CambioDatos.xlsx; Edición de Datos Básicos Dirección de Familias y Comunidades;

Buenas tardes, Nancy.

Para estos casos, en los que se carga con algún dato básico errado un beneficiario en Cuéntame, se hace necesario enviar un correo a la mesa de ayuda con el formato y copia del documento de identidad. El correo debe llevar el asunto y cuerpo como el del adjunto (actualizando por los datos de quien envía).

Cordial saludo.



Roberto Gutiérrez D.
Contratista
Grupo Interno de Trabajo
ICBF Sede Regional Risaralda
Calle 35 # 8b-11 Pereira
Teléfono: 601 4377630
www.icbf.gov.co

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

De: Nancy Cardozo Sanchez <Nancy.Cardoso@icbf.gov.co>

Enviado: lunes, 25 de mayo de 2026 16:39

Para: Roberto Carlos Gutierrez De La Rosa <Roberto.Gutierrez@icbf.gov.co>

Asunto: RV: Inquietud sobre el registro en Cuéntame de una cedula errónea

Apreciado Roberto, me ayudas con esta respuesta para poder enviarla a la profesional que ace la consulta.

Cordialmente,



Nancy Cardozo Sánchez.
Contratista
Grupo Interno de Trabajo de Prevención
ICBF Sede Regional Risaralda
Calle 35 # 8b-11 Pereira
Teléfono: 601 4377630
www.icbf.gov.co

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

NOTA DE CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y sus anexos pueden contener información reservada del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF que interesa solamente a su destinatario. Si Usted no es el destinatario, debe borrarlo totalmente de su sistema, notificar al remitente y abstenerse en todo caso de divulgarlo, reproducirlo o utilizarlo. Se advierte igualmente que las opciones contenidas en este mensaje o sus anexos no necesariamente corresponden al criterio institucional del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF. Si Usted es el destinatario, le solicitamos tener absoluta reserva sobre el contenido, los datos e información de contacto del remitente o a quienes le enviamos copia y en general la información del mensaje o sus anexos, a no ser que exista una autorización explícita a su nombre. Sitio web: www.icbf.gov.co

CONFIDENTIALITY NOTICE: This message and any attachments may contain confidential information from INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF of interest only to the recipient. If you are not the recipient, you must completely erase it from your system and notify the sender in any case refrain from disclosing it reproduce or use. It also warns that the options contained in this message or its attachments do not necessarily correspond to the institutional approach of INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF. If you are the recipient, we request you to have absolute secrecy about the content, data and contact information of the sender or to whom we sent back and general information message or its attachments, unless there is an explicit authorization to its name. Web site: www.icbf.gov.co

De: Ana Maria Cardona Aguirre <AnaM.Cardona@icbf.gov.co>

Enviado el: sábado, 23 de mayo de 2026 10:37 p. m.

Para: Nancy Cardozo Sanchez <Nancy.Cardoso@icbf.gov.co>

Asunto: Inquietud sobre el registro en Cuéntame de una cedula errónea

Hola estimada Nancy,

Espero se encuentre muy bien.

Remito inquietud dado que registre en el aplicativo Cuéntame la cedula de manera errónea, de un usuario del servicio PRESENCIA. La cedula registrada fue 18268654 y la correcta es 10268654, correspondiente al Sr. Oscar Dario Rodríguez.

Quedo atenta a tu orientación.

Cordialmente,



Ana María Cardona Aguirre

Contratista

Familias y comunidades

Servicio presencia

ICBF CZ Dosquebradas - Regional Risaralda

Calle 18 # 19 – 69, Barrio Santa Mónica

Teléfono: 606 3401394 ext. 645035

www.icbf.gov.co

Clasificación de la información: ~~CLASIFICADA~~ Teléfono: 606 3401394 ext. 645035

NOTA DE CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y sus anexos pueden contener información reservada del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF que interesa solamente a su destinatario. Si Usted no es el destinatario, debe borrarlo totalmente de su sistema, notificar al remitente y abstenerse en todo caso de divulgarlo, reproducirlo o utilizarlo. Se advierte igualmente que las opciones contenidas en este mensaje o sus anexos no necesariamente corresponden al criterio institucional del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF. Si Usted es el destinatario, le solicitamos tener absoluta reserva sobre el contenido, los datos e información de contacto del remitente o a quienes le enviamos copia y en general la información del mensaje o sus anexos, a no ser que exista una autorización explícita a su nombre. Sitio web: www.icbf.gov.co

CONFIDENTIALITY NOTICE: This message and any attachments may contain confidential information from INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF of interest only to the recipient. If you are not the recipient, you must completely erase it from your system and notify the sender in any case refrain from disclosing it reproduce or use. It also warns that the options contained in this message or its attachments do not necessarily correspond to the institutional approach of INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF. If you are the recipient, we request you to have absolute secrecy about the content, data and contact information of the sender or to whom we sent back and general information message or its attachments, unless there is an explicit authorization to its name. Web site: www.icbf.gov.co