Implementación del Plan de Gestión Social PGS para vigencia 2024 de Norte de Santander del 4 de Julio al 30 de septiembre de 2025

CONTRATO: CM-SAPSB-01827-2025 del 4 de Julio de 2025
TIPO DE CONTRATO: CONSULTORÍA
DEPENDENCIA CONTRATANTE: Secretaría de Agua Potable y Saneamiento Básico de Norte de Santander – Gobernación Norte de Santander

OBJETO DEL CONTRATO: Implementación del Plan de Gestión Social PGS para vigencia 2024 de Norte de Santander

CONTRATISTA: FUNDACIÓN SOCIAL RED CÚCUTA
N.I.T. 900.907.905-9
REPRESENTANTE LEGAL: Javier Ernesto González Sánchez

CÚCUTA
Septiembre 30 de 2025

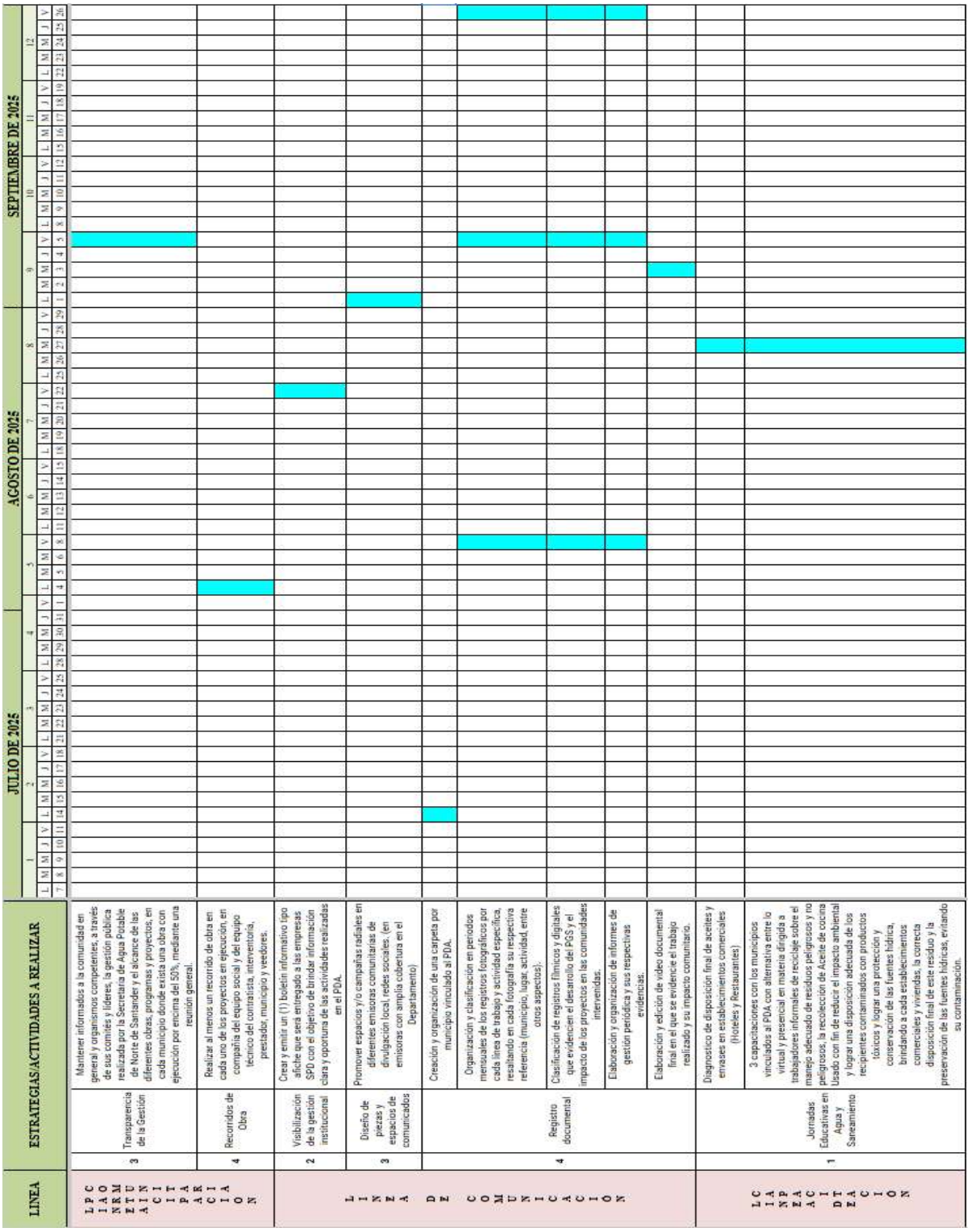
LINEAMIENTOS, POLÍTICAS Y EJECUCIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN SOCIAL 2024

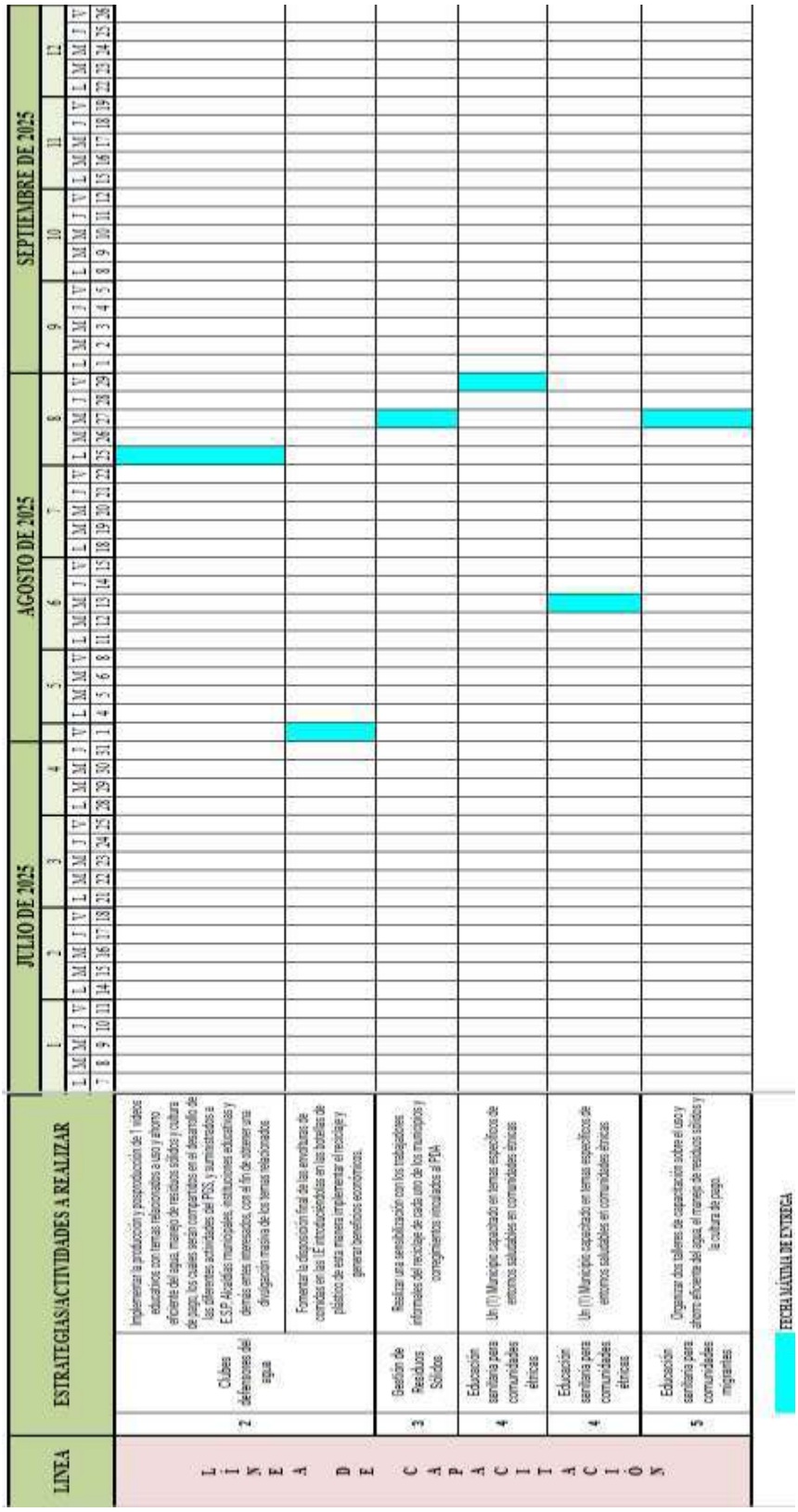
1. ALCANCE
2. CRONOGRAMA/ACTIVIDADES/REPORTE DE AVANCES
3. METODOLOGÍA
4. CONCLUSIONES

1. ALCANCE INFORME

En el desarrollo del Proyecto del Plan de Gestión Social 2024 y dando cumplimiento a los compromisos en tiempos de informes según cronograma de actividades trazado, mediante el presente documento se pretende reflejar las actividades y resultados propuestos, así como avances efectivos desde el 4 de julio del 2025 fecha en la que se inicia el contrato, hasta el día 30 de septiembre del 2025.

2. CRONOGRAMA / ACTIVIDADES / REPORTE DE AVANCES




LINEA DE CAPACITACION
LINEA
ESTRATEGIAS/ACTIVIDADES A REALIZAR
JULIO DE 2025
AGOSTO DE 2025
SEPTIEMBRE DE 2025
Cúbes defensores del agua
Implementar la producción y posproducción de 1 videos educativos con temas relacionados a uso y ahorro eficiente del agua, manejo de residuos sólidos y cultura de pago, los cuales serán compartidos en el desarrollo de las diferentes actividades del PDS, y suministrados a E.S.P. Alcaldías municipales, instituciones educativas y demás antes interesados, con el fin de obtener una divulgación masiva de los temas relacionados
Fomentar la disposición final de las envolturas de comidas en las I.E intervenidades en las botellas de plástico de esta manera implementar el reciclaje y generar beneficios económicos.
Gestión de Residuos Sólidos
Realizar una sensibilización con los integrantes informales del reciclaje de cada uno de los municipios y corregimientos vinculados a PDA
Educación sanitaria para comunidades étnicas
Un (1) Municipio capacitado en temas específicos de entornos saludables en comunidades étnicas
Un (1) Municipio capacitado en temas específicos de entornos saludables en comunidades étnicas
Educación sanitaria para comunidades migrantes
Organizar dos talleres de capacitación sobre el uso y ahorro eficiente del agua, el manejo de residuos sólidos y la cultura de pago.
FECHA MÁXIMA DE ENTREGA

REPORTE DE AVANCES

Línea		Estrategia	Actividad	Meta	Estado
Participación Comunitaria	3	Transparencia de la Gestión	Mantener informados a la comunidad en general y organismos competentes, a través de sus comités y líderes, la gestión pública realizada por la secretaria de Agua Potable de Norte de Santander y el alcance de las diferentes obras, programas y proyectos, en cada municipio donde exista una obra con ejecución por encima del 50%, mediante una reunión general.	Un (1) evento general en el 100 % de municipios priorizados que estén en el PDA con obra en ejecución superior al 50% y sin entregar aún, vinculados al Encuentro Dptal de Docentes PRAE.	CUMPLIDA 100%
	4	Recorridos de Obra	Realizar al menos un recorrido de obra en cada uno de los proyectos en ejecución, en compañía del equipo social y del equipo técnico del contratista, interventoría, prestador, municipio y veedores.	100 % de municipios priorizados que cuenten con obra en ejecución	CUMPLIDA 100%
Comunicación	2	Visibilización de la gestión institucional	Crear y emitir un (1) boletín informativo tipo afiche que será entregado a las empresas SPD con el objetivo de brindar información clara y oportuna de las actividades realizadas en el PDA.	Un (1) Boletín informativo personalizado a cada municipio que se instalará físico en la cartelera de ESPD y digital para redes sociales de ESPD sobre la disposición final de aceites y envases.	CUMPLIDA 100%
	3	Diseño de piezas y espacios de comunicados	Promover espacios y/o campañas radiales en diferentes emisoras comunitarias de divulgación local, redes sociales. (en emisoras con amplia cobertura en el Departamento)	Emisión de tres (3) cuñas radiales (pronto pago, uso racional del agua y manejo de residuos sólidos); tres (3) videos (pronto pago, uso racional del agua y manejo de residuos sólidos) y un (1) espacio radial de participación comunitaria a través de emisora comunitaria de impacto regional	CUMPLIDA 100%
	4	Registro documental	Creación y organización de una carpeta por municipio vinculado al PDA.	Creación y organización de una carpeta por municipio vinculado al PDA: Se desarrollará un proceso de organización planificado en un repositorio online con la información obtenida de cada municipio del PDA	CUMPLIDA 100%
			Organización y clasificación en periodos mensuales de los registros fotográficos por cada línea de trabajo y actividad específica, resaltando en cada fotografía su respectiva referencia (municipio, lugar, actividad, entre otros aspectos).	100% de las acciones realizadas con carpetas de archivos fotográficos organizados por cada línea de trabajo y por cada periodo de ejecución.	CUMPLIDA 100%

			Clasificación de registros fílmicos y digitales que evidencien el desarrollo del PGS y el impacto de los proyectos en las comunidades intervenidas.	Un (1) archivo fílmico y digital del desarrollo de la estrategia integral de ejecución, resumen del PGS.	CUMPLIDA 100%
			Elaboración y organización de informes de gestión periódica y sus respectivas evidencias.	100 % de informe de gestión elaborados por cada periodo de ejecución.	CUMPLIDA 100%
			Elaboración y edición de video documental final en el que se evidencie el trabajo realizado y su impacto comunitario.	Un (1) video documental final elaborado sobre el proceso ejecución del PGS.	CUMPLIDA 100%
Capacitación	1	Jornadas Educativas en Agua y Saneamiento	Diagnóstico de disposición final de aceites y envases en establecimientos comerciales (Hoteles y Restaurantes)	Buenas prácticas de uso residuos de aceites de cocina usadas en los hogares	CUMPLIDA 100%
			3 capacitaciones con los municipios vinculados al PDA con alternativa entre lo virtual y presencial en materia dirigida a trabajadores informales de reciclaje sobre el manejo adecuado de residuos peligrosos y no peligrosos, la recolección de Aceite de cocina Usado con fin de reducir el impacto ambiental y lograr una disposición adecuada de los recipientes contaminados con productos tóxicos y lograr una protección y conservación de las fuentes hídrica, brindando a cada establecimientos comerciales y viviendas, la correcta disposición final de este residuo y la preservación de las fuentes hídricas, evitando su contaminación.	Capacitaciones y sensibilización a trabajadores informales de reciclaje de cada municipio priorizados del Plan Departamental de Agua PDA	CUMPLIDA 100%
	2	Clubes defensores del agua	Implementar la producción y posproducción de 1 videos educativos con temas relacionados a uso y ahorro eficiente del agua, manejo de residuos sólidos y cultura de pago, los cuales serán compartidos en el desarrollo de las diferentes actividades del PGS, y suministrados a E.S.P, Alcaldías municipales, instituciones educativas y demás entes interesados, con el fin de obtener una divulgación masiva de los temas relacionados	Desarrollar 17 videos, Publicación y retroalimentación de información por medios virtuales para conocimiento de las comunidades.	CUMPLIDA 100%

			Fomentar la disposición final de las envolturas de comidas en las I.E introduciéndolas en las botellas de plástico de esta manera implementar el reciclaje y generar beneficios económicos.	Sensibilizar a las 17 IE	CUMPLIDA 100%
	3	Gestión de Residuos Sólidos	Realizar una sensibilización con los trabajadores informales del reciclaje de cada uno de los municipios y corregimientos vinculados al PDA	Material de dotación de implementación adecuada: Tapabocas, guantes fibra anticorte, gorras	CUMPLIDA 100%
	4	Educación sanitaria para comunidades étnicas	Un (1) Municipio capacitado en temas específicos de entornos saludables en comunidades étnicas	Material de dotación de implementación adecuada: Tapabocas, guantes fibra anticorte, gorras	CUMPLIDA 100%
	5	Educación sanitaria para comunidades migrantes	Organizar dos talleres de capacitación sobre el uso y ahorro eficiente del agua, el manejo de residuos sólidos y la cultura de pago.	Material de dotación Publicación y retroalimentación de información por medios	CUMPLIDA 100%

METODOLOGÍA

La Fundación Social Red Cúcuta presenta a continuación el estado de avance de las actividades correspondientes al Plan de Gestión Social 2024, desarrolladas hasta la fecha de corte (30 de septiembre de 2025). El informe incluye actividades ejecutadas, en proceso de ejecución y las que han sido ajustadas de acuerdo con las dinámicas territoriales o logísticas.

La relación del avance y sus evidencias se describen a continuación, teniendo en cuenta las diferentes líneas metodológicas del PGS propuestas en la matriz del proyecto:

- ✓ Línea de Participación Comunitaria
- ✓ Línea de Comunicación
- ✓ Línea de Capacitación

LINEA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

Estrategia No. 3: Transparencia de la Gestión

Actividad: Mantener informados a la comunidad en general y organismos competentes, a través de sus comités y líderes, la gestión pública realizada por la secretaria de Agua Potable de Norte de Santander y el alcance de las diferentes obras, programas y proyectos, en cada municipio donde exista una obra con ejecución por encima del 50%, mediante una reunión general.

Meta: Un (1) evento general en el 100 % de municipios priorizados que estén en el PDA con obra en ejecución superior al 50% y sin entregar aún, vinculados al Encuentro Dptal. de Docentes PRAE.

Productos para Entregar: Proceso de convocatoria, Agenda de trabajo, actas de reuniones con los registros de asistencia, registros fotográficos, registros participantes, informe de gestión.

Porcentaje de Cumplimiento: **100%**

$$\frac{No.\ Eventos\ realizados}{No.Eventos\ programados} * 100 \quad = \quad \frac{1}{1} * 100 \quad = \quad \mathbf{100\%}$$

Resultado: Con base en la información suministrada por la SAPSB de las obras en ejecución superior al 50%, se programó y se llevó a cabo el evento el viernes 29 de agosto de 2025. Se contó con el personal correspondiente a la siguiente obra: Contrato SA-SAPSB-01527-2021. Objeto: OPTIMIZACION REDES DE DISTRIBUCION EXISTENTE EN LOS MUNICIPIOS DE VILLA DE ROSARIO Y LOS PATIOS NORTE DE SANTANDER, en el municipio de Villa del Rosario. Por parte de las Alcaldía del Municipio de villa del Rosario asistió en representación el Dr. Diego Chaves y por Los Patios la Ingeniera Ambiental Johana Hernández y el Director de Medio Ambiente el Dr. Julio Cortes.

Evidencia:

https://drive.google.com/drive/folders/1VEoOeyUtUh6b_QNoMaNxCMx7LCV1I8sI?usp=drive_link







Estrategia No. 4: Recorridos de Obra

Actividad: Realizar al menos un recorrido de obra en cada uno de los proyectos en ejecución, en compañía del equipo social y del equipo técnico del contratista, interventoría, prestador, municipio y veedores.

Meta: 100 % de municipios priorizados que cuenten con obra en ejecución

Productos para Entregar: Proceso de convocatoria, actas de reuniones, registros fotográficos, registro participantes, informe de gestión.

Porcentaje de Cumplimiento: **100%**

$$\frac{No.\ Recorridos\ Realizaados}{No.Recorridos\ Programados} * 100 \quad = \quad \frac{1}{1} * 100 \quad = \quad \mathbf{100\%}$$

Resultado: Inicialmente se plantearon 3 obras en ejecución a visitar:

- ✓ Contrato SA-SAPSB-01527-2021. Objeto: OPTIMIZACION REDES DE DISTRIBUCION EXISTENTE EN LOS MUNICIPIOS DE VILLA DE ROSARIO Y LOS PATIOS NORTE DE SANTANDER, en el municipio de Villa del Rosario. (Visitada)
- ✓ Contrato SA-SAPSB-03271-2023. Objeto: OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO CORREGIMIENTO DE LA GABARRA FASE II, MUNICIPIO DE TIBÚ, ZONA DE CATABUMBO DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER, en el municipio de Tibú. (Desestimada Recorrido por Orden Público)
- ✓ Contrato LP-SAPSB-01871-2024. Objeto: OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO FASE I, MUNICIPIO DE SANTIAGO, DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER, en el municipio de Santiago. (Desestimada Recorrido por Inicio Preoperativo)

Sin embargo, se desestimaron 2 obras, debido a sus condiciones de acceso y orden público y su avance de inicio de ejecución.

Evidencia: https://drive.google.com/drive/folders/1Ci-uDiF_xOcG9H54mQvKECvMljr0C1zM?usp=drive_link

Los Patios





Villa Del Rosario







LINEA DE COMUNICACIÓN

Estrategia No. 2: Visibilización de la Gestión Institucional

Actividad: Crear y emitir un (1) boletín informativo tipo afiche que será entregado a las empresas SPD con el objetivo de brindar información clara y oportuna de las actividades realizadas en el PDA.

Meta: Un (1) Boletín informativo personalizado a cada municipio que se instalará físico en la cartelera de ESPD y digital para redes sociales de ESPD sobre la disposición final de aceites y envases.

Productos para Entregar: Registro fotográfico de boletines informativos entregados-Acta de entrega-Informe de gestión.

Porcentaje de Cumplimiento: **108.33%**

$$\frac{No.Boletines\ informativos\ tipo\ afiche\ entregados}{No\ Boletines\ Programados} * 100 \quad = \quad \frac{13}{12} * 100 \quad = \quad \mathbf{108.33\%}$$

Resultado: Para obtener la información que contiene cada boletín, se creó un enlace por Google forms, que fue enviado a cada funcionario para recolectar la información pertinente de cada municipio para la impresión tipográfica y su posterior entrega. Se solicitó el logo para la personalización del boletín. A continuación, dejamos evidencia del enlace del formulario y el pantallazo del formulario.

Enlace Formulario Google para Unidades o Empresas SPD:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfn-caZ7Xw5UzfM-kjvm7HaxMPZCTW5xLIkT4CXfKGm80OJmA/viewform?usp=header

Aportes desde las Empresas o Unidades de Servicios Públicos Domiciliarios.

B *I* U

En el marco del Plan de Gestión Social (PGS 2024) del departamento de Norte de Santander, liderado por la Secretaría de Agua Potable y Saneamiento Básico, este formulario busca recopilar información clave sobre las experiencias comunitarias y pedagógicas de las empresas o unidades de servicios públicos domicilairios en los municipios y corregimientos priorizados por el PDA. Con la información compartida, se diseñará un boletín informativo personalizado que visibilice la labor de cada entidad y fortalezcan las acciones ambientales en el territorio.

Agradecemos su participación y compromiso con el cuidado del agua y el ambiente.

1. Nombre de la Empresa o Unidad y municipio o corregimiento donde presta sus servicios. *

Texto de respuesta larga

2.Nombre completo y cargo institucional *

Texto de respuesta larga

3. Correo electrónico y número de contacto: *

Texto de respuesta larga

4.**¿Qué contenido considera importante incluir en el boletín informativo, teniendo en cuenta las acciones comunitarias e impactos que su empresa o unidad ha logrado en el territorio?** *

Nota orientadora: Puede incluir campañas educativas o ambientales desarrolladas, actividades con la comunidad, mejoras en el acceso al servicio, testimonios, logros recientes, mensajes clave sobre el cuidado del agua, cultura del pago, separación de residuos, entre otros temas que deseen destacar y visibilizar en redes sociales y espacios físicos.

Texto de respuesta larga

5. **Conoce si en su municipio o corregimiento existe alguna persona, entidad o grupo que se encargue de recolectar aceite de cocina usado para su disposición final adecuada, o si hay presencia de recicladores/as o asociaciones que lideren procesos de manejo de residuos reciclables?** *

(Por favor indique el nombre, contacto o cualquier información que recuerde sobre estas personas o iniciativas, si aplica)

Texto de respuesta larga

Nota : Es importante que, al participar en este formulario , tan pronto como lo realice , hacer el envio del logo de la empresa o unidad y una imagen que represente al municipio o corregimiento, al siguiente correo electronico : nortedesantanderpgs@gmail.com. Esto con la finalidad de personalización del boletín informativo que entrega la Secretaría de Agua Potable y Saneamiento Básico de Norte de Santander.

Descripción (opcional)

Se elaboraron y emitieron 13 boletines informativos tipo afiche para los municipios objeto del presente contrato: Villa Caro, Salazar, Santiago, San Cayetano, Tibú, Puerto Santander, Villa del Rosario, Los Patios, Bochalema, La bateca, Cacota y Silos, junto al corregimiento La Gabarra, cumpliendo en un 108% de avance con lo programado, los cuales fueron diseñado de manera personalizada. Adicionalmente, como **valor agregado** se entregaron 1.000 volantes.

Evidencia: Enlace drive:

https://drive.google.com/drive/folders/1AF0zjlyPMrWh8vcjKRXf086JgNREzSoa?usp=drive_link

A continuación, se presenta la imagen de como quedó el final del boletín diseñado y entregado. Además. El formato modelo de los volantes entregados a cada ESPD-USPD.






MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO
Gobernación de Norte de Santander
PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA
Entrega Boletín informativo y 1.000 Volantes de Pago Oportuno USPD ,municipio de San Cayetano
MIERCOLES 20 AGOSTO DEL 2025. S&OS. NORTE DE SANTANDER


MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO
Gobernación de Norte de Santander
PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA
Entrega de boletín informativo y 1000 volantes de pago oportuno E.S.P.D Los Patios.
MARTES 19 DE AGOSTO DE 2025, MUNICIPIO LOS PATIOS, NORTE DE SANTANDER


MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO
Gobernación de Norte de Santander
PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA
Entrega de Boletín informativo y 1.000 volantes de pago oportuno USPD/ESPD , Municipio de VillaCarò
VIERNES 22 DE AGOSTO DEL 2025, VILLACARO, NORTE DE SANTANDER


MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO
Gobernación de Norte de Santander
PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA
Entrega Boletín Informativo y 1.000 Volantes de Pago Oportuno Asoagabarra ,Corregimiento de la Gabarra
JUEVES 28 AGOSTO DEL 2025, LA GABARRA, NORTE DE SANTANDER


CIUDAD Y TERRITORIO
de Norte de Santander
DEPARTAMENTAL DE AGUA
Entrega de Boletín informativo y 1.000 volantes de pago oportuno USPD/ESPD, municipio. Villa del Rosario
MARTES 19 DE AGOSTO DEL 2025,VILLA DEL ROSARIO , NORTE DE SANTANDER


CIUDAD Y TERRITORIO
de Norte de Santander
DEPARTAMENTAL DE AGUA
Entrega Boletín Informativo y 1.000 Volantes de Pago Oportuno USPD ,municipio de Silos
JUEVES 21 AGOSTO DEL 2025. S&OS. NORTE DE SANTANDER


MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO
Gobernación de Norte de Santander
PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA
Entrega de boletin informativo pronto pago
23 de agosto de 2025 Municipio La Bateca, Norte de Santander


MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO
Gobernación de Norte de Santander
PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA
Entrega de Boletin informativo y 1.000 volantes de pago oportuno USPD/ESPD, municipio. Salazar
MIERCOLES 20 DE AGOSTO DEL 2025, SALAZAR DE LAS PALMAS , NORTE DE SANTANDER


MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO
Gobernación de Norte de Santander
PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA
Entrega de Boletin informativo y 1.000 volantes de pago oportuno USPD/ESPD, municipio de Bochalema
VIERNES 22 DE AGOSTO DEL 2025,BOCHALEMA , NORTE DE SANTANDER


MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO
Gobernación de Norte de Santander
PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA
Entrega de Boletin informativo y 1.000 volantes de pago oportuno USPD/ESPD, municipio de Cácota
SABADO 23 DE AGOSTO DEL 2025,CACOTA , NORTE DE SANTANDER


MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO
Gobernación de Norte de Santander
PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA
Entrega de boletin informativo y 1000 bolantes pago oportuno
21 de agosto de 2025 Municipio Puerto santander, Norte de Santander.


MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO
Gobernación de Norte de Santander
PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA
Entrega de Boletin informativo y 1.000 volantes de pago oportuno USPD/ESPD, municipio de Santiago
MIERCOLES 20 DE AGOSTO DEL 2025,SANTIAGO, NORTE DE SANTANDER

Estrategia No. 3: Diseño de piezas y espacios de comunicados

Actividad: Promover espacios y/o campañas radiales en diferentes emisoras comunitarias de divulgación local, redes sociales. (en emisoras con amplia cobertura en el Departamento)

Meta: Emisión de tres (3) cuñas radiales (pronto pago, uso racional del agua y manejo de residuos sólidos); tres (3) videos (pronto pago, uso racional del agua y manejo de residuos sólidos) y un (1) espacio radial de participación comunitaria a través de emisora comunitaria de impacto regional.

Productos para Entregar: Informe con certificación de transmisión que referencie las cuñas radiales transmitidas.

Porcentaje de Cumplimiento: **100 %**

$$\frac{N°\ cuñas\ \ radiales\ realizadas}{N°\ cuñas\ radiales\ \ planificadas} * 100 \quad = \quad \frac{3}{3} * 100 \quad = \quad \mathbf{100\ \%}$$

$$\frac{N°\ videos\ foro\ \ realizadas}{N°\ videos\ foro\ planificados} * 100 \quad = \quad \frac{3}{3} * 100 \quad = \quad \mathbf{100\ \%}$$

$$\frac{N°\ Espacios\ radiales\ realizadas}{N°\ Espacios\ \ planificados} * 100 \quad = \quad \frac{1}{1} * 100 \quad = \quad \mathbf{100\ \%}$$

Resultado: Se diseñaron y produjeron las tres cuñas radiales y los tres videos foros sobre el uso racional del agua, manejo de residuos sólidos y pago oportuno de los servicios públicos. Se adjunta memoria USB con las cuñas y videos.

Se allegaron por correo las cuñas radiales y video foros sobre el uso racional del agua, manejo de residuos sólidos y pago oportuno de los servicios públicos. En cuanto al espacio radial se llevó a cabo el jueves 28 de agosto en alianza con la Emisora Norte Stereo 91.2 FM, donde estuvo presente el Señor Aldair Álvarez (secretario) y se dialogó sobre las acciones del PDA y el PGS 2024.

Evidencia: Formato de cuñas radiales, formato de video foros y espacio radial.

https://drive.google.com/drive/folders/1O1V4C7wp8fY5y3TQAX64xQvWcAf8Nkjc?usp=drive_link





CERTIFICACIÓN DE EMISIÓN DE CUÑAS RADIALES

DIÓCESIS DE CÚCUTA
CENTRO DE COMUNICACIONES

CCDC-154-2025

EL CENTRO DE COMUNICACIONES DE LA DIÓCESIS DE CÚCUTA
NIT. 890.500.597-1

CERTIFICA:

Qué; a través de la emisora VOX DEI mediante la programación general se trasmitió pauta de acuerdo a las siguientes especificaciones:

CLIENTE: FUNDACIÓN SOCIAL RED CÚCUTA
REFERENCIA: PLAN DE GESTION SOCIAL-PGS 2024
VIGENCIA: DEL 01 DE AGOSTO AL 30 DE AGOSTO
DURACION: 60 SG
N° DE CUÑAS DIARIAS: 3 CUÑAS
HORARIOS **10:00 am. 2:00 pm. 4:00 pm.**
TOTAL, DE CUÑAS TRANSMITIDAS: 78 Cuñas

Para constancia se firma en el municipio de San José de Cúcuta, el 01 de septiembre de 2025.

Atentamente,

Pbro. SAMUEL ALEXIS ARIAS MEZA
Director Centro de Comunicaciones Diócesis de Cúcuta

CERTIFICACIÓN DE EMISIÓN DE ESPACIO RADIAL

ACTA DE PROCESO

Mediante la presente se deja constancia que el día 28 de Agosto de 2025 en la Emisora **91.2 Norte Stereo** se llevó a cabo un espacio radial en el que participaron:

- El Secretario de Agua Potable y Saneamiento Básico del Departamento Norte de Santander.
- El Director de la entidad contratista encargada del Plan de Gestión Social, fundación social red Cúcuta.

En dicho programa se realizó una entrevista, se interactuó con la comunidad y se socializaron las actividades que se vienen desarrollando en el marco del Plan de Gestión Social, llevado a cabo por la Secretaria de Agua Potable y Saneamiento Básico del Norte de Santander.

Oscar Rene Castillo
91.2 FM Stereo

Javier Ernesto González
Red Cúcuta

Gloria R. Beltrán
Profesional Especializado
Supervisora PGS2024

Estrategia No. 4: Registro Documental

Actividad 1: Creación y organización de una carpeta por municipio vinculado al PDA.

Meta: Creación y organización de una carpeta por municipio vinculado al PDA: Se desarrollará un proceso de organización planificado en un repositorio online con la información obtenida de cada municipio del PDA

Productos para Entregar: Se entregará una carpeta por municipio de manera magnética por las actividades desarrolladas.

Porcentaje de Cumplimiento: **100 %**

$$\frac{No\ carpetas\ municipios}{No\ carpetas\ Programadas} * 100 \quad = \quad \frac{12}{12} * 100 \quad = \quad \mathbf{100\ \%}$$

Resultado: Se crearon las respectivas carpetas en drive con las evidencias de las actividades realizadas de cada uno de los 12 municipios objeto del presente contrato: Villa Caro, Salazar, Santiago, San Cayetano, Tibú, Puerto Santander, Villa del Rosario, Los Patios, Bochalema, La bateca, Cacota y Silos, y de los 5 corregimientos de La Gabarra, Cornejo, La Don Juana, Juan Frio y La Laguna.

Observación: Cada carpeta es alimentada a medida que se realizan las actividades, permitiendo recopilar en un solo espacio las evidencias para allegar a cada municipio, en un solo archivo al momento de concluir la implementación del PGS 2024.

Evidencia: Se creó la carpeta en drive donde se relacionaron cada municipio y corregimiento para realizar el respectivo cargue de evidencias de productos requeridos para el PGS 2024.

https://drive.google.com/drive/folders/1fGZLh-lYp0GoETiJ5Jv_-1jsAaSSvmHn?usp=drive_link

Estrategia No. 4: Registro Documental

Actividad 2: Organización y clasificación en periodos mensuales de los registros fotográficos por cada línea de trabajo y actividad específica, resaltando en cada fotografía su respectiva referencia (municipio, lugar, actividad, entre otros aspectos).

Meta: 100% de las acciones realizadas con carpetas de archivos fotográficos organizados por cada línea de trabajo y por cada periodo de ejecución.

Productos Entregados: Archivo en medio magnético de registro fotográfico organizados cada fotografía debe contener su respectiva referencia (municipio, proyecto, actividad, entre otros aspectos).

Porcentaje de Cumplimiento: **100 %**

$$\frac{N° \ de \ informes \ mensuales \ presentados}{No \ informes \ mensuales \ proyectados} * 100 \quad = \quad \frac{3}{3} * 100 \quad = \quad \mathbf{100\ \%}$$

Resultado: De acuerdo con las líneas del PGS, se realizó la división y clasificación en el drive que sirve como repositorio de la información de los resultados y evidencias del plan.

Evidencia: Carpeta en drive. Enlace:



1. Línea de Participación Comunitaria:

https://drive.google.com/drive/folders/1vMOP3LVgStP_r0mWBMNcsEp3Y5f6YxuB?usp=drive_link

En este enlace se puede encontrar las evidencias planteadas en el cronograma en las estrategias de participación comunitaria dispuestas en la matriz por la SAPSB:



Avance de Actividades:

- **Transparencia de la Gestión:** Un (1) evento general en el 100 % de municipios priorizados que estén en el PDA con obra en ejecución superior al 50% y sin entregar aún

  Avance: en esta carpeta se encuentra evidencia fotográfica del encuentra realizado con profesionales de las alcaldías de Los Patios y Villa de rosario, la ESPD Aqualia y la profesional de apoyo psicosocial de la obra: Contrato SA-SAPSB-01527-2021. Objeto: OPTIMIZACION REDES DE DISTRIBUCION EXISTENTE EN LOS MUNICIPIOS DE VILLA DE ROSARIO Y LOS PATIOS NORTE DE SANTANDER.

- **Recorridos de Obra:** Realizar al menos un recorrido de obra en cada uno de los proyectos en ejecución.

  Avance: En esta carpeta reposa evidencias de la visita realizada a la obra del Contrato SA-SAPSB-01527-2021. Que tiene por Objeto: OPTIMIZACION REDES DE DISTRIBUCION EXISTENTE EN LOS MUNICIPIOS DE VILLA DE ROSARIO Y LOS PATIOS NORTE DE SANTANDER, en el municipio de Villa del Rosario.

2. Línea de Comunicación:

https://drive.google.com/drive/folders/1evahNX3FY7-K1Sa2y3r9B5yzNU_0SrxJ?usp=drive_link

En este enlace se puede encontrar las evidencias planteadas en el cronograma en las estrategias de comunicación dispuestas en la matriz por la SAPSB:



Avance de Actividades:

- **<u>Visibilización de la gestión institucional:</u>** Crear y emitir un (1) boletín informativo tipo afiche que será entregado a las empresas SPD con el objetivo de brindar información clara y oportuna de las actividades realizadas en el PDA.

  <u>Avance:</u> Ya se encuentra en el drive evidencias del diseño final de los boletines y su entrega a cada USPD y ESPD.

- **<u>Diseño de piezas y espacios de comunicados:</u>** Promover espacios y/o campañas radiales en diferentes emisoras comunitarias de divulgación local, redes sociales. (en emisoras con amplia cobertura en el Departamento).

  <u>Avance:</u> En el drive se encuentra evidencias de las tres (3) cuñas radiales (pronto pago, uso racional del agua y manejo de residuos sólidos) y los tres (3) videos (pronto pago, uso racional del agua y manejo de residuos sólidos).

  De igual forma se encuentra evidencia de la E-card diseñada para la invitación a la comunidad a escuchar el espacio radial de participación comunitaria a través de emisora comunitaria de impacto regional, así como evidencias fotográficas y grabación en voz del desarrollo de este y el certificado de transmisión.

- **<u>Registro documental:</u>**
  - Elaboración y organización de informes de gestión periódica y sus respectivas evidencias. *Se ha reportado a la fecha el 1er, 2do y 3er informe y/o avance de gestión del PGS 2024, el cual adjunta los enlaces de las respectivas evidencias de ejecución e implementación del PGS 2024.*
  - Elaboración y edición de video documental final en el que se evidencie el trabajo realizado y su impacto comunitario. *En el repositorio se encuentra el video final que recopila lo realizado en el PGS 2024.*
  - Clasificación de registros fílmicos y digitales que evidencien el desarrollo del PGS y el impacto de los proyectos en las comunidades intervenidas. Un (1) archivo fílmico y digital del desarrollo de la estrategia integral de ejecución, resumen del PGS. *En el repositorio se encuentra evidencias de esta actividad con todo el proceso realizado en el PGS 2024.*

3. Línea de Capacitación:

https://drive.google.com/drive/folders/1QgRR93zkXJIc6BAPsjkjnUI_ac2PZRCY?usp=drive_link

En este enlace se puede encontrar las evidencias planteadas en el cronograma en las estrategias de capacitación dispuestas en la matriz por la SAPSB:



Avance de Actividades:

- **Jornadas Educativas en Agua y Saneamiento**

Actividad 1: Diagnóstico de disposición final de aceites y envases en establecimientos comerciales (Hoteles y Restaurantes).

Avance: Se encuentra en el drive evidencias de la focalización y sensibilización que se realizó a los hoteles y restaurantes intervenidos en cada municipio. Adicionalmente encontramos el Diagnostico tipo informe estadístico, resultado de las encuestas realizadas, que soporta el producto requerido para la presente actividad.

Actividad 2: Tres capacitaciones con los municipios vinculados al PDA con alternativa entre lo virtual y presencial en materia dirigida a trabajadores informales de reciclaje sobre el manejo adecuado de residuos peligrosos y no peligrosos, la recolección de Aceite de cocina Usado con fin de reducir el impacto ambiental y lograr una disposición adecuada de los recipientes contaminados con productos

tóxicos y lograr una protección y conservación de las fuentes hídrica, brindando a cada establecimientos comerciales y viviendas, la correcta disposición final de este residuo y la preservación de las fuentes hídricas, evitando su contaminación.

Avance: En el drive se encuentra las evidencias de las 3 intervenciones realizadas hasta la fecha: 1_Focalización, 2_Sensibilización y 3_ Capacitación Teórico Practica que se realizó con la población de recicladores de cada municipio intervenido.

- **Clubes Defensores del Agua (CDA)**

Actividad 1: Desarrollar 17 videos, Publicación y retroalimentación de información por medios virtuales para conocimiento de las comunidades, con temas relacionados a uso y ahorro eficiente del agua, manejo de residuos sólidos y cultura de pago, con el fin de obtener una divulgación masiva de los temas relacionados.

Avance: En el drive se encuentra a la fecha evidencia los 17 videos realizados para cumplir esta actividad.

Actividad 2: Sensibilizar a las 17 IE, fomentando la disposición final de las envolturas de comidas en las I.E introduciéndolas en las botellas de plástico de esta manera implementar el reciclaje y generar beneficios económicos.

Avance: En el drive se encuentra evidencia de la capacitación realizada a los docentes PRAE el día 22 de julio, de igual forma se puede hallar las evidencias fotográficas de la entrega de dotación al colegio del corregimiento de La Gabarra para la creación del nuevo CDA.

- **Gestión de Residuos Sólidos:** Realizar una sensibilización con los trabajadores informales del reciclaje de cada uno de los municipios y corregimientos vinculados al PDA. Entregar material de dotación de implementación adecuada: Tapabocas, guantes fibra anticorte, gorras

Avance: En el drive reposa la evidencia del proceso de entrega de los kits de dotación a los 96 trabajadores informales del reciclaje que participaron en los 8 municipios y 2 corregimientos donde tienen presencia.

- **Educación Sanitaria para Comunidades Étnicas:** Un (1) Municipio capacitado en temas específicos de entornos saludables en comunidades étnicas.

  Avance: Se estableció acercamientos con dos comunidades étnicas; sin embargo, no se obtuvo la aprobación de sus líderes para ser contactados por la SAPSB en relación con la propuesta presentada en la matriz. Esto obedece a que las comunidades han planteado solicitudes e insumos que exceden el alcance del proyecto y el presupuesto asignado al contratista. En consecuencia, la situación fue informada a la Secretaría, se gestionó con una comunidad AFRO denominada ASOFRANORT la cual manifestó interés en recibir la capacitación, esta quedó ejecutada y reposa las evidencias en el repositorio.

- **Educación Sanitaria para Comunidades Migrantes:** Organizar dos talleres de capacitación sobre el uso y ahorro eficiente del agua, el manejo de residuos sólidos y la cultura de pago.

  Avance: En el drive se reflejan las evidencias fotográficas del taller realizado en la primera fase con el colegio con población migrante, de igual forma las evidencias de la segunda fase que se cerró con la Eco feria contando con el acompañamiento del Secretario Aldair Álvarez.

Estrategia No. 4: Registro documental

Actividad 3: Clasificación de registros fílmicos y digitales que evidencien el desarrollo del PGS y el impacto de los proyectos en las comunidades intervenidas.

Meta: Un (1) archivo fílmico y digital del desarrollo de la estrategia integral de ejecución, resumen del PGS.

Productos Entregados: Una carpeta en medio magnético que contenga el registro fotográfico de cada mes por actividad.

Porcentaje de Cumplimiento: **100 %**

$$\frac{N° \ de \ archivos \ elaborados}{No.archivos \ proyectados} * 100 \quad = \quad \frac{1}{1} * 100 \quad = \quad \mathbf{100\ \%}$$

Resultado: Durante la ejecución del proyecto se recolectaron evidencias fotográficas de las actividades desarrolladas, procediendo a la creación de un insumo sólido y completo del archivo fílmico (álbum físico y digital).









Estrategia No. 4: Registro documental

Actividad 4: Elaboración y organización de informes de gestión periódica y sus respectivas evidencias.

Meta: 100 % de informe de gestión elaborados por cada periodo de ejecución.

Productos Entregados: Una carpeta en medio magnético que contenga los informes de gestión por cada periodo ejecutado con sus respetivos soportes.

Porcentaje de Cumplimiento: **100%**

$$\frac{N° \text{ de informes de gesstión elaborados}}{No.\ informes\ de\ gestión\ proyectados} * 100 \quad = \quad \frac{3}{3} * 100 \quad = \quad \mathbf{100\ \%}$$

Resultado: Se ha reportado a la fecha tres (3) informes y/o avance de gestión del PGS 2024, el cual adjunta los enlaces de las respectivas evidencias de ejecución e implementación del PGS 2024.

Observación: Para dar cumplimiento a la entrega de informes mensuales, se consideran 3 informes a entregar, teniendo en cuenta, el corte por mes calendario, en los que está dividido el contrato y se pretenden realizar las actividades propuestas.

1er Informe: Julio 4 a agosto 3 de 2025

2do Informe: agosto 4 a septiembre 3 de 2025

3er Informe: septiembre 4 a octubre 3 de 2025

Evidencia: Carpeta en drive. Enlace:

https://drive.google.com/drive/folders/1AdN0cqm99UonG0hL1iUZRLHnRxRa-9RF?usp=drive_link

Estrategia No. 4: Registro documental

Actividad 5: Elaboración y edición de video documental final en el que se evidencie el trabajo realizado y su impacto comunitario.

Meta: Un (1) video documental final elaborado sobre el proceso ejecución del PGS.

Productos Entregados: Un (1) video documental final en el que se contextualice el trabajo y percepción de la comunidad.

Porcentaje de Cumplimiento: **100 %**

$$\frac{N° \text{ de videos documentales elaborados}}{No.de \text{ videos documentales proyectados}} * 100 \quad = \quad \frac{1}{1} * 100 \quad = \quad \mathbf{100\%}$$

Resultado: Durante la ejecución de todo el PGS se han capturado imágenes y videos que documentan las acciones realizadas en cada municipio y corregimiento intervenido. Como valor agregado, se contrató el servicio de dron para obtener tomas inéditas en los diferentes municipios, material que se incorporó en el video documental final, que fue aprobado por el Secretario Aldair Álvarez.









LINEA DE CAPACITACIÓN

Estrategia No. 1: Jornadas Educativas en Agua y Saneamiento

Actividad 1: Diagnostico de disposición final de aceites y envases en establecimientos comerciales (Hoteles y Restaurantes).

Meta: Buenas prácticas de uso residuos de aceites de cocina usadas en los hogares.

Productos Entregados: Encuestas realizadas.

Observaciones: El proceso del diagnóstico se divide en dos fases: FASE 1_Obtener base de datos y realizar encuestas. FASE 2_Establecer capacitación para diagnóstico.

Porcentaje de Cumplimiento: 100%

$$\frac{N° \text{ de fases realizadas para el diagnostico}}{No. \text{ de fases proyectados para el diagnostico}} * 100 \quad = \quad \frac{2}{2} * 100 \quad = \quad \mathbf{100\%}$$

Resultado: Resultado: Durante la FASE 1, se construyó con ayuda de los diferentes actores (alcaldías municipales y lideres ambientales de las alcaldías) la base de datos de los establecimientos objeto de estudio en cada uno de los 12 municipios objeto del presente contrato: Villa Caro, Salazar, Santiago, San Cayetano, Tibú, Puerto Santander, Villa del Rosario, Los Patios, Bochalema, Labateca, Cacota y Silos, y de los 5 corregimientos de: La Gabarra, Cornejo, La Don Juana, Juan Frio y La Laguna, aplicando en total 156 encuestas, a quienes se les brindó la capacitación e información pertinente para el buen logro de la actividad, obteniendo información primaria que permitirá identificar las prácticas actuales de manejo y disposición final de aceites de cocina usados y sus envases. En la FASE 2, se realizó la tabulación de la información y se emitió el informe diagnóstico estadístico. El avance logrado a la fecha constituye un insumo fundamental para cumplir la meta de promover buenas prácticas en el uso y disposición de residuos de aceites de cocina usados en los hogares, y representa la base para articular acciones educativas y preventivas con el sector comercial en futuras propuestas del PGS.

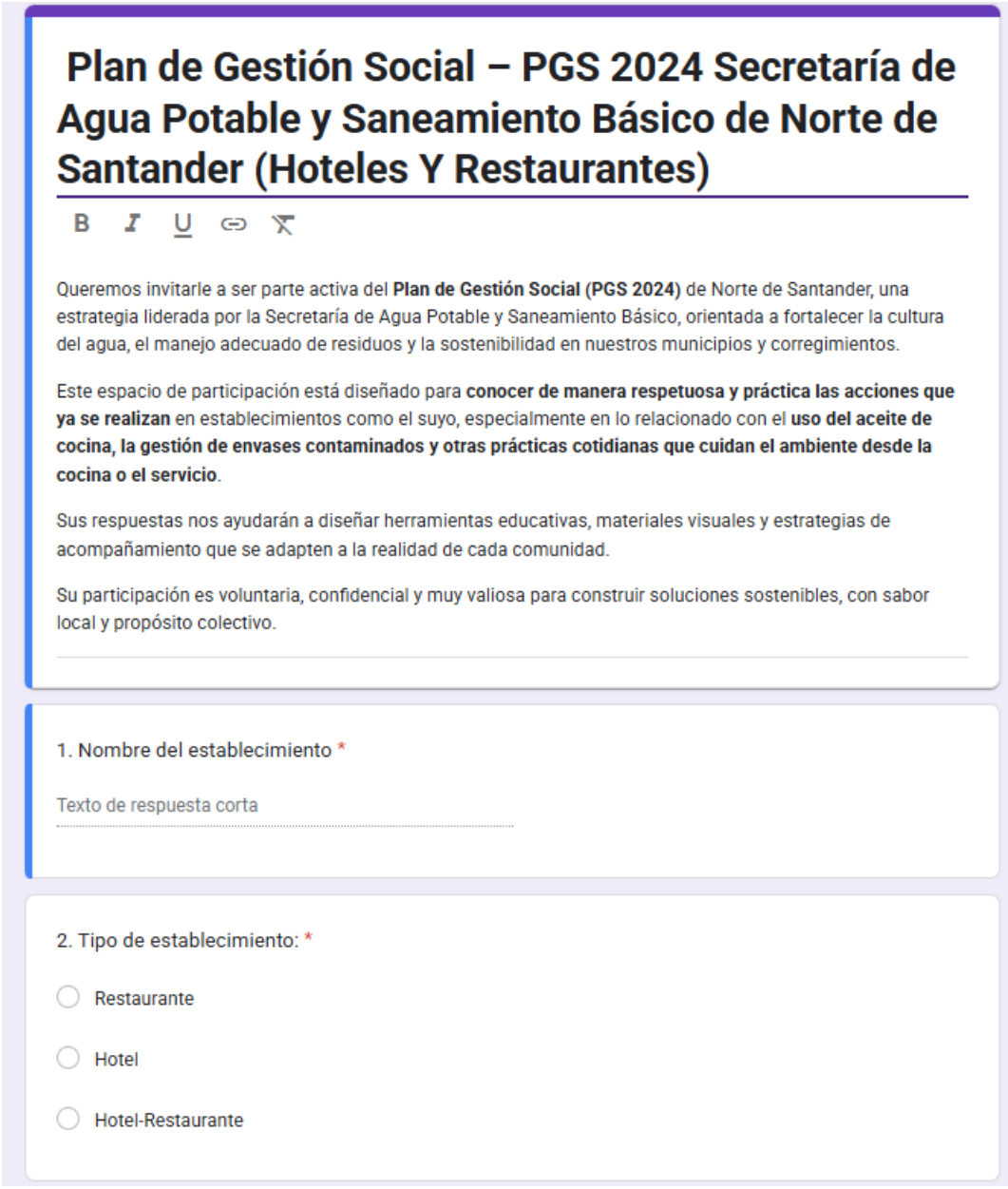
Evidencia: Enlace:

https://drive.google.com/drive/folders/1oKYYwb7ont-Kiv8W7MitS-c98m-dydNV?usp=drive_link

A continuación, dejamos evidencia del enlace del formulario y el pantallazo del formulario.

Formulario Google Encuesta Establecimientos (Hoteles y Restaurantes)

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfQ9rJTuvRmuuhJjOeG4nmO9gpOefQbs-A2nakFZTFFM5Bexw/viewform?usp=header



Plan de Gestión Social – PGS 2024 Secretaría de Agua Potable y Saneamiento Básico de Norte de Santander (Hoteles Y Restaurantes)

B I U

Queremos invitarle a ser parte activa del **Plan de Gestión Social (PGS 2024)** de Norte de Santander, una estrategia liderada por la Secretaría de Agua Potable y Saneamiento Básico, orientada a fortalecer la cultura del agua, el manejo adecuado de residuos y la sostenibilidad en nuestros municipios y corregimientos.

Este espacio de participación está diseñado para **conocer de manera respetuosa y práctica las acciones que ya se realizan** en establecimientos como el suyo, especialmente en lo relacionado con el **uso del aceite de cocina, la gestión de envases contaminados y otras prácticas cotidianas que cuidan el ambiente desde la cocina o el servicio**.

Sus respuestas nos ayudarán a diseñar herramientas educativas, materiales visuales y estrategias de acompañamiento que se adapten a la realidad de cada comunidad.

Su participación es voluntaria, confidencial y muy valiosa para construir soluciones sostenibles, con sabor local y propósito colectivo.

1. Nombre del establecimiento *

Texto de respuesta corta

2. Tipo de establecimiento: *

- Restaurante
- Hotel
- Hotel-Restaurante

3. Ubicación

- ○ Municipio
- ○ Corregimiento

4. ¿Qué hace usualmente con el aceite usado después de utilizarlo? (puede marcar más de una opción) *

- ☐ Lo bota por el lavaplatos o el inodoro
- ☐ Lo almacena en una botella o recipiente
- ☐ Lo entrega a una persona o empresa que lo recoge
- ☐ Lo mezcla con otros residuos
- ☐ otro

5.¿Conoce alguna alternativa de reciclaje o recolección del aceite de cocina usado? *

- ○ Sí
- ○ No

6. .¿Cómo maneja los envases que han contenido productos como desengrasantes, cloro, jabones industriales o limpiadores? *

- ○ Se enjuagan antes de desechar
- ○ Se botan directamente
- ○ Se entregan separados del resto de los residuos
- ○ Otro: .....

A continuación, se presenta una imagen de la información suministrada a modelo de Flyer como socialización para los establecimientos al momento de la FASE 1.





Sello de Encuestado

A continuación, se relacionan por municipio los restaurantes y hoteles participantes en las encuestas de diagnóstico.


ESTABLECIMIENTOS
Total Hoteles: 41
Total Restaurantes: 115
TIBÚ
RESTAURANTES (15): Estación de Martha; Max Pollo; Casa Mia; El Dicha; Sazón Criolla; Panaderia Cristalina; El Buen Pastel; Villa Brise; Jugos La Banana; Caseta 11; Caseta 14; SantaCruz; Manteles Verdes; Industria; La Mazorca.
LA GABARRA
HOTELES (5): Angel Toro; Sagitario; Guadalupe; Leo; Paraiso.
RESTAURANTES (5): Torombolo; Puerto Madero; Marleny; Alix; Luis.
BOCHALEMA
HOTELES (5): Villa; Casa López; Campestre San Jeronimo; La Troja; VillaNico.
RESTAURANTES (9): Como en Casa; Los Samanaes; La Olla; El Fogón de la Polla; El Kiosko; La Trampa; Donde Nene; El Jave; Mi Fogata.
LA DON JUANA
HOTELES (1): Azteca.
RESTAURANTES (4): Doña Rosita; Antojate; Fuente de Soda; El Motorista.
LOS PATIOS
HOTELES (3): Gran Esther; Big House; Los Almendros.
RESTAURANTES (5): Circus Food; Sr Almuerzo; Delete de la Casa; La Llanera de Jesús; Pao Streets.
CACOTA
HOTELES (7): Casa Loma; Danny; Villa Flores; La Orquidea; La Profe; Cañaveral; Vera.
RESTAURANTES (6): Velazco; Doña Alicia; La Terraza; El Alfarero; Tequila; El Renacer.
LABATECA
HOTELES (3): Los Robles; Irene Royal; Donde Conchita
RESTAURANTES (4): San Delicias; Donde Betsa; Villa de las Flores; Abeca
PUERTO SANTANDER
HOTELES (1): Paraiso
RESTAURANTES (8): La Estación; Luisito; La Gran Bandeja; Mis Dos Amores; Antojitos; Pollos Donald; Mr Chiken; La Pagoda del Chino
VILLA DEL ROSARIO
HOTELES (4): Villa de San Diego; Brisa Azul; Acapulco; Villa Antigua
RESTAURANTES (20): Donde Polo; La Sagrada Mesa; El Sabor de mi Negra; Jireh; El Domingo; Chimila; Las Delicias de Mary; El Sazón de Emelia; El Rico Sabor de la Dieta; Arroz Paisa; Raciones; CopiEstival; Asadero Leison Ochoa; La Recarga; Debreto; La Esquina del Sabor; Royal Bulgers; La Esquina Gourmet; El Sazón Dominicano; El
JUAN FRIO
RESTAURANTES (5): Raiz; Picis; Paradero; El Cachamón; Cactus.
SAN CAYETANO
RESTAURANTES (4): Pandora; La Pecosa; El Paradero; Zenaida.
CORNEJO
RESTAURANTES (9): La Guaira; Charco Azul; Villa Nueva; Los Arbolitos; El Sazón de Rosita; Diosymar; El Sabor de mi Abuela; Maiquetia; Mi Casita.
SILOS
HOTELES (2): Cacique Silero; Luz.
RESTAURANTES (2): Leidy (Rancho y Leña); Doña Zoraida.
LA LAGUNA
HOTELES (1): Cañaverales.
RESTAURANTES (3): Tejadito; La Huerta; El Mirador del Páramo.
SALAZAR
HOTELES (6): Villa Sarita; Mirador Central; Brisas del Rio; Betania; Juana Naranjo; Puro Afán.
RESTAURANTES (6): La Bomba; La Ojona; Cairo; Puerta del Rio; Asadero Donde Sofi; Emanuel Express.
SANTIAGO
RESTAURANTES (7): El Sabor Santiaguero; Brisas; El Sabor de Carreto; El Sabor de Milena; El Mono; El Sabro de mi Tierra; La Morenita.
VILLA CARO
HOTELES (3): Villa Flor; Patty; Belén.
RESTAURANTES (3): La Terraza; Vilamar; Los Laureles.

MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO · Gobernación de Norte de Santander · PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA



SOCIALIZACIÓN E INTERVENCIÓN HOTELES Y RESTAURANTES BOCHALEMA

VIERNES 1 DE AGOSTO DEL 2025, BOCHALEMA, NORTE DE SANTANDER

MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO · Gobernación de Norte de Santander · PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA



SOCIALIZACIÓN E INTERVENCIÓN HOTELES Y RESTAURANTES BOCHALEMA

VIERNES 1 DE AGOSTO DEL 2025, BOCHALEMA, NORTE DE SANTANDER

MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO · Gobernación de Norte de Santander · PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA



SOCIALIZACIÓN E INTERVENCIÓN HOTELES Y RESTAURANTES CORNEJO

LUNES 28 DE JULIO DEL 2025, CORNEJO, NORTE DE SANTANDER
Restaurante LOS ARBOLITOS

MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO · Gobernación de Norte de Santander · PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA



Socialización E INTERVENCIÓN HOTELES Y RESTAURANTES JUAN FRÍO

LUNES 28 DE JULIO DEL 2025, JUAN FRÍO , NORTE DE SANTANDER

MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO · Gobernación de Norte de Santander · PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA



SOCIALIZACIÓN E INTERVENCIÓN HOTELES Y RESTAURANTES LA DON JUANA

VIERNES 1 DE AGOSTO DEL 2025, LA DON JUANA, NORTE DE SANTANDER

MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO · Gobernación de Norte de Santander · PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA



SOCIALIZACIÓN E INTERVENCIÓN HOTELES Y RESTAURANTES LA LAGUNA

MIERCOLES 30 DE JULIO DEL 2025, LA LAGUNA, NORTE DE SANTANDER
Restaurante Mirador del Páramo

MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO · Gobernación de Norte de Santander · PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA



SOCIALIZACIÓN E INTERVENCIÓN HOTELES Y RESTAURANTES LABATECA

VIERNES 1 DE AGOSTO DEL 2025, LABATECA, NORTE DE SANTANDER

MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO · Gobernación de Norte de Santander · PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA



SOCIALIZACIÓN E INTERVENCIÓN HOTELES Y RESTAURANTES PUERTO SANTANDER

JUEVES 31 DE JULIO DEL 2025, PUERTO SANTANDER, NORTE DE SANTANDER
RESTAURANTE ANTOJITOS

MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO · Gobernación de Norte de Santander · PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA



SOCIALIZACIÓN E INTERVENCIÓN HOTELES Y RESTAURANTES SALAZAR

MARTES 29 DE JULIO DEL 2025, SALAZAR , NORTE DE SANTANDER

MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO · Gobernación de Norte de Santander · PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA



SOCIALIZACIÓN E INTERVENCIÓN HOTELES Y RESTAURANTES SAN CAYETANO

LUNES 28 DE JULIO DEL 2025, SAN CAYETANO, NORTE DE SANTANDER
Restaurante Zenaida

MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO · Gobernación de Norte de Santander · PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA



SOCIALIZACIÓN E INTERVENCIÓN HOTELES Y RESTAURANTES SANTIAGO

MARTES 29 DE JULIO DEL 2025, SANTIAGO, NORTE DE SANTANDER

MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO · Gobernación de Norte de Santander · PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA



SOCIALIZACIÓN E INTERVENCIÓN HOTELES Y RESTAURANTES SILOS

MIERCOLES 30 DE JULIO DEL 2025, SILOS, NORTE DE SANTANDER


MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO
Gobernación de Norte de Santander
PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA
Café por mi pueblo con hoteles y restaurantes corregimiento cornejo
Miércoles 20 de agosto/25 Cornejo,Municipio San cayetano, Norte de santander


MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO
Gobernación de Norte de Santander
PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA
Café por mi pueblo con hoteles y restaurantes, municipio de villa del rosario y corregimiento juan frio
MARTES 19 DE AGOSTO DEL 2025, VILLA DEL ROSARIO , NORTE DE SANTANDER


MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO
Gobernación de Norte de Santander
PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA
Un Café por mi pueblo
23 de agosto de 2025 Municipio La Bateca Norte de Santander

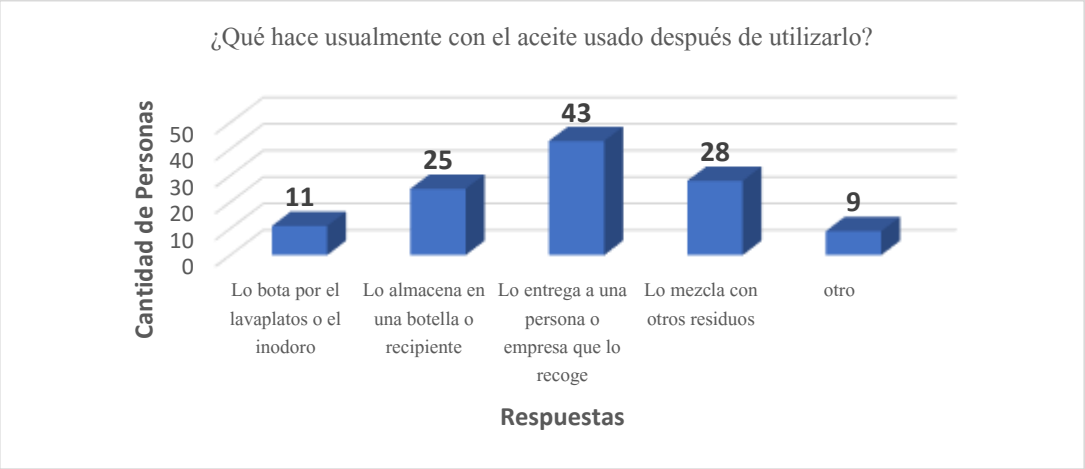

MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO
Gobernación de Norte de Santander
PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA
Café por mi pueblo con Hoteles y Restaurantes , Municipio de VillaCaro
VIERNES 22 DE AGOSTO DEL 2025, VILLACARO, NORTE DE SANTANDER


MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO
Gobernación de Norte de Santander
PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA
Café por mi pueblo con hoteles y restaurantes, municipio de Bochalema
VIERNES 22 DE AGOSTO DEL 2025 BOCHALEMA , NORTE DE SANTANDER

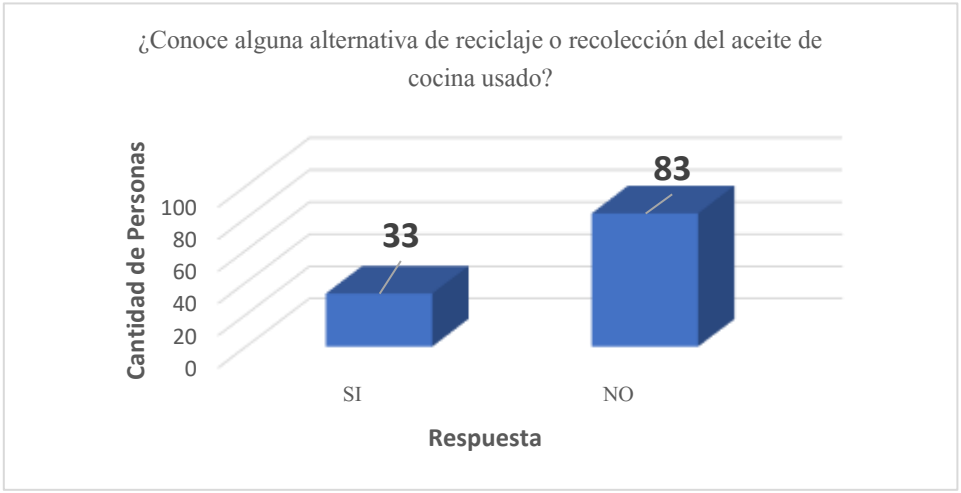

MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO
Gobernación de Norte de Santander
PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA
Café por mi pueblo con hoteles y restaurantes, municipio de Cácota
SABADO 23 DE AGOSTO DEL 2025 CÁCOTA , NORTE DE SANTANDER

DIAGNOSTICO ESTADISTICO

Restaurantes

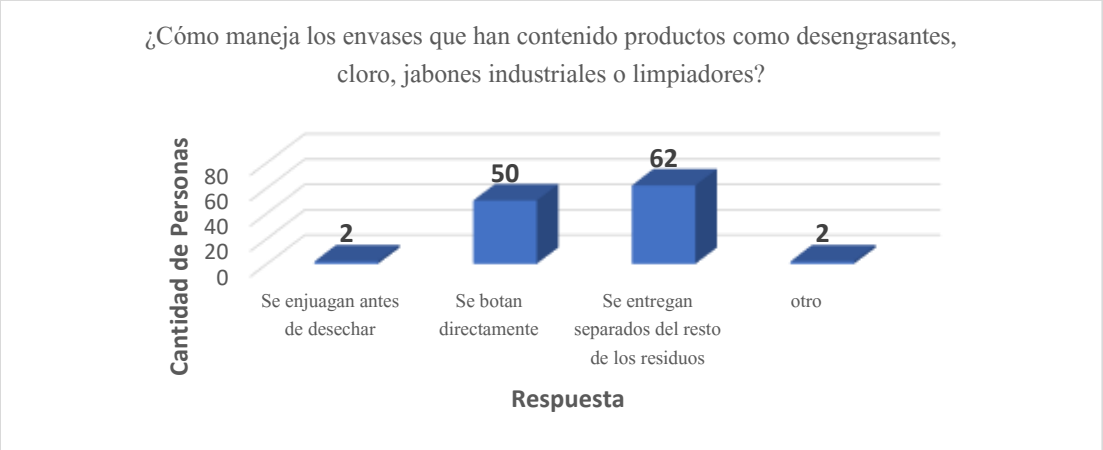


Ante la pregunta sobre el destino del aceite una vez utilizado, se evidenció que, de los 116 establecimientos encuestados, el 37% lo entrega a una persona encargada de su recolección, el 24% lo mezcla con otros residuos, el 21% lo almacena en una botella o recipiente, el 9% lo desecha directamente en el lavaplatos o el inodoro y el 8% adopta otra práctica distinta a las mencionadas.



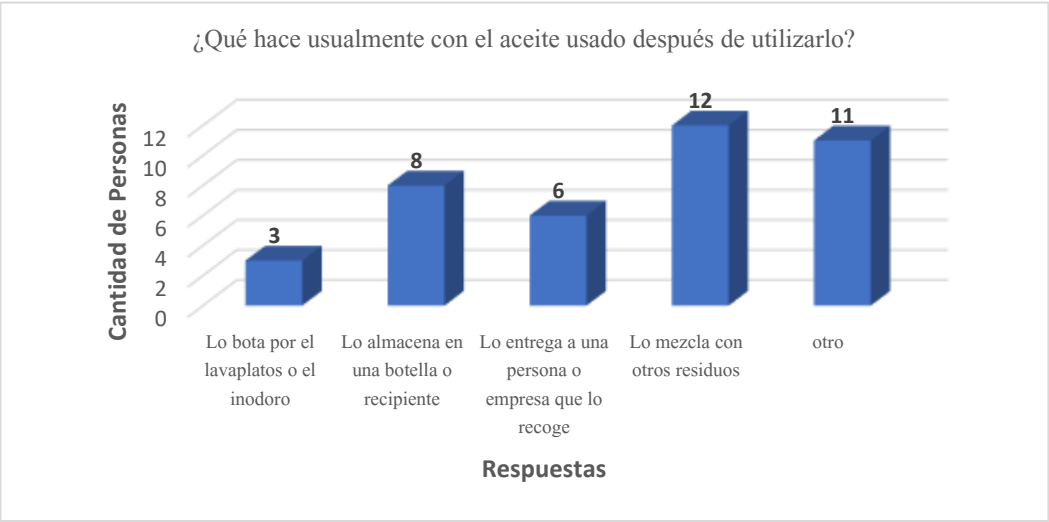
Ante la pregunta sobre si conocen alguna alternativa de reciclaje o recolección de aceite de cocina usado, se evidenció que, de los 116 establecimientos encuestados, el 72% manifestó

no tener conocimiento al respecto, mientras que solo el 28% afirmó conocer alguna alternativa.



Ante la pregunta sobre el destino de los envases que han contenido productos químicos como desengrasantes, cloro, jabones industriales o limpiadores, se evidenció que, de los 116 establecimientos encuestados, el 53% los entrega de manera separada del resto de los residuos, el 43% los desecha directamente, el 2% los enjuaga antes de botarlos y otro 2% adopta prácticas distintas a las mencionadas.

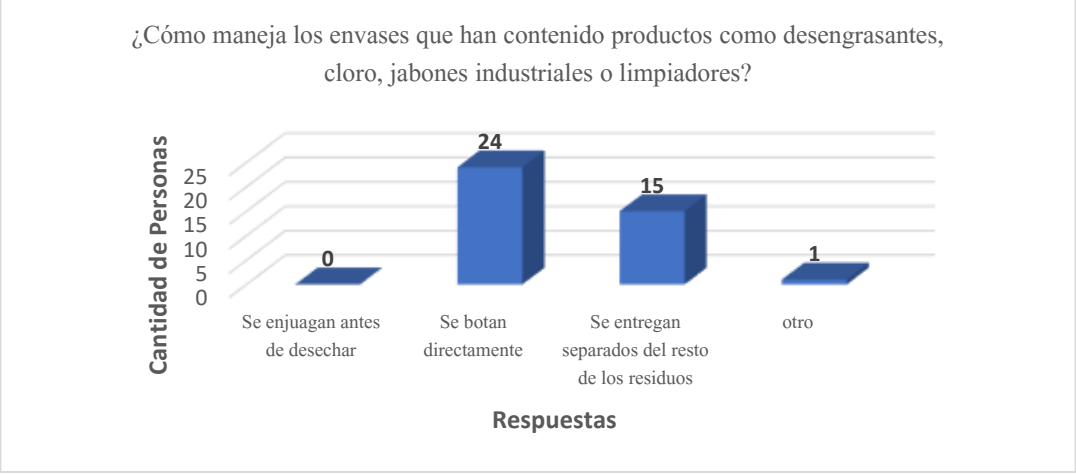
Hoteles



Ante la pregunta sobre el destino del aceite después de ser utilizado, se evidenció que, de los 40 establecimientos encuestados, el 28% lo mezcla con otros residuos, el 27% emplea métodos distintos a los planteados, el 20% lo almacena en una botella o recipiente, el 13% lo entrega a una persona encargada de su recolección y el 8% lo desecha directamente por el lavaplatos o el inodoro.



Ante la pregunta sobre si conocen alguna alternativa de reciclaje o recolección de aceite de cocina usado, se evidenció que, de los 116 establecimientos encuestados, el 80% manifestó no tener conocimiento al respecto, mientras que solo el 20% afirmó conocer alguna alternativa.



Ante la pregunta sobre el destino de los envases que han contenido productos químicos como desengrasantes, cloro, jabones industriales o limpiadores, se evidenció que, de los 40 establecimientos encuestados, el 58% los desecha directamente, el 37% los entrega de

manera separada del resto de residuos y el 2% adopta otras prácticas distintas a las mencionadas.

Estrategia No. 1: Jornadas Educativas en Agua y Saneamiento

Actividad 2: Realizar 3 capacitaciones con los municipios vinculados al PDA con alternativa entre lo virtual y presencial en materia dirigida a trabajadores informales de reciclaje sobre el manejo adecuado de residuos peligrosos y no peligrosos, la recolección de Aceite de cocina Usado con fin de reducir el impacto ambiental y lograr una disposición adecuada de los recipientes contaminados con productos tóxicos y lograr una protección y conservación de las fuentes hídrica, brindando a cada establecimientos comerciales y viviendas, la correcta disposición final de este residuo y la preservación de las fuentes hídricas, evitando su contaminación.

Meta: Capacitaciones y sensibilización a trabajadores informales de reciclaje de cada municipio priorizados del Plan Departamental de Agua PDA.

Productos Entregados: Reporte de convocatorias, Material digital y físico (impreso) de las capacitaciones-Evidencias fotográficas-registro de participantes - listado de asistencia-informe de gestión (acta) sistematizado y analizado.

Porcentaje de Cumplimiento: **100%**

$$\frac{N° \text{ de capacitaaciones realizadas}}{No.\ de\ capacitaciones\ proyectados} * 100 \quad = \quad \frac{3}{3} * 100 \quad = \quad \mathbf{100\ \%}$$

Resultado: Para llevar a cabo la presente actividad y teniendo en cuenta que ni la secretaria ni las alcaldías contaban con una base de datos de los trabajadores informales de reciclaje, se organizaron las 3 capacitaciones de la siguiente manera:

Capacitación 1: Sesión de focalización con los diferentes actores de cada uno de los 12 municipios objeto del presente contrato: Villa Caro, Salazar, Santiago, San Cayetano, Tibú, Puerto Santander, Villa del Rosario, Los Patios, Bochalema, Labateca, Cacota y Silos, junto a los 5 corregimientos de: La Gabarra, Cornejo, La Don Juana, Juan Frio y La Laguna. Como estrategia para obtener información se realizó invitación a funcionarios de alcaldías municipales y lideres ambientales por

vía de formulario virtual, sin embargo, la respuesta no fue la esperada, no obstante, logramos conectar en reunión virtual al personal requerido.



Como resultado de esta sesión, se consolidó un listado de asociaciones (Villa del Rosario y Los Patios) y trabajadores informales (resto de municipios) del sector de reciclaje identificados en cada municipio.

A continuación, se presenta la relación por municipio de los trabajadores informales del reciclaje identificados, quienes participaron en su proceso formativo.



En el presente listado de actores del sector reciclaje, se evidenció que no todos los municipios priorizados cuentan con trabajadores informales. En efecto, estos se ubicaron únicamente en 8 de los 12 municipios priorizados y en 2 de los 5 corregimientos priorizados en el PGS 2024.

Capacitación 2: Con la participación de 96 trabajadores del sector de reciclaje, previamente listados en la primera capacitación, y considerando las acciones representativas informadas por los actores durante el primer contacto, se diseñó una estrategia de atención presencial. Para ello, se elaboró un material educativo en formato de volante, entregado en el marco de la capacitación, y se aplicó una encuesta orientada a identificar el nivel de reconocimiento de las acciones desarrolladas por los trabajadores en cada municipio. A continuación, se presentan imágenes del material educativo entregado tipo flyer, formato de la encuesta y fotos de las capacitaciones presenciales.



Flyer Material Educativo

FORMATO ENCUESTA TRABAJADORES INFORMALES DE RECICLAJE

Plan de Gestión Social – PGS 2024 Secretaría de Agua Potable y Saneamiento Básico de Norte de Santander (Trabajadores Informales del Reciclaje)

Queremos invitarle a ser parte activa del **Plan de Gestión Social (PGS 2024)** de Norte de Santander, una estrategia liderada por la Secretaría de Agua Potable y Saneamiento Básico, orientada a fortalecer la cultura del agua, el manejo adecuado de residuos y la sostenibilidad en nuestros municipios y corregimientos.

Este espacio de participación está diseñado para conocer de manera respetuosa y práctica las acciones que ya se realizan por parte de las personas (recicladores) encargadas de reciclar los residuos sólidos y el cuidado que ellos tienen en su jornada de trabajo

Sus respuestas nos ayudarán a diseñar herramientas educativas, materiales visuales y estrategias de acompañamiento que se adapten a la realidad de cada comunidad.

Su participación es voluntaria, confidencial y muy valiosa para construir soluciones sostenibles, con sabor local y propósito colectivo.

1. Años trabajando como reciclador *

Texto de respuesta corta

2. Municipio o corregimiento donde trabaja *

Texto de respuesta corta

3. ¿Trabaja solo(a) o en grupo? *

- ○ Solo(a)
- ○ En grupo

4. ¿Se encuentra en alguna asociación? *

- ○ Sí
- ○ No
- ○ ¿Cuál?

5. ¿Conoce los elementos de cuidado para realizar prácticas de reciclaje? *

- ○ Sí
- ○ No

6. ¿Usa elementos de protección personal? (guantes, mascarilla, botas, etc.) *

- ○ Siempre
- ○ A veces
- ○ Nunca

¿Cuáles?

Texto de respuesta larga

7. ¿Has recibido alguna capacitación en seguridad laboral o autocuidado? *

- ○ Sí
- ○ No

8. ¿Has sufrido accidentes mientras reciclas? *

- ○ Sí
- ○ No

Si respondiste "sí", ¿qué tipo de accidentes?

Texto de respuesta larga

9. ¿Padece alguna enfermedad relacionada con su trabajo (respiratoria, dérmica, musculoesquelética, etc.)?

- ○ Sí
- ○ No

Si respondió "Sí", ¿cuál(es)?

Texto de respuesta larga

10. ¿Qué tipo de apoyo cree que necesita para mejorar su bienestar y seguridad? (Puede marcar varias) *

- ☐ Capacitación sobre autocuidado
- ☐ Acceso a elementos de protección
- ☐ Acceso a atención médica
- ☐ Mejor infraestructura (baños, agua, zonas de descanso)
- ☐ Apoyo psicológico
- ☐ Otro:


MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO
Gobernación de Norte de Santander
PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA
SOCIALIZACIÓN E INTERVENCIÓN TRABAJADORES INFORMALES DEL RECICLAJE BOCHALEMA
VIERNES 1 DE AGOSTO DEL 2025, BOCHALEMA, NORTE DE SANTANDER


MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO
Gobernación de Norte de Santander
PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA
SOCIALIZACIÓN E INTERVENCIÓN TRABAJADORES INFORMALES DEL RECICLAJE CÁCOTA
JUEVES 31 DE JULIO DEL 2025, CÁCOTA, NORTE DE SANTANDER


MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO
Gobernación de Norte de Santander
PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA
SOCIALIZACIÓN E INTERVENCIÓN TRABAJADORES INFORMALES DEL RECICLAJE LA DONJUANA
VIERNES 1 DE AGOSTO DEL 2025, LA DONJUANA , NORTE DE SANTANDER


MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO
Gobernación de Norte de Santander
PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA
SOCIALIZACIÓN E INTERVENCIÓN TRABAJADORES INFORMALES DEL RECICLAJE SALAZAR
MARTES 29 DE JULIO DEL 2025, SALAZAR , NORTE DE SANTANDER


MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO
Gobernación de Norte de Santander
PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA
SOCIALIZACIÓN E INTERVENCIÓN TRABAJADORES INFORMALES DEL RECICLAJE VILLA DEL ROSARIO
LUNES 28 DE JULIO DEL 2025, VILLA DEL ROSARIO , NORTE DE SANTANDER

Las encuestas aplicadas no estaban contempladas dentro de los productos requeridos en el proceso de capacitación; no obstante, además de la formación impartida y la entrega del material educativo en formato flyer, el equipo contratista consideró pertinente implementar este instrumento como mecanismo de verificación y recolección de información estadística.

Dichas encuestas permitieron evidenciar conocimientos y prácticas de los participantes frente al manejo adecuado de residuos peligrosos y no peligrosos, con el propósito de reducir el impacto ambiental, garantizar la correcta disposición de recipientes contaminados con productos tóxicos y contribuir a la protección y conservación de las fuentes hídricas.

La información obtenida servirá como insumo para la tercera y última capacitación, en la cual, además de realizar una socialización grupal de los resultados, se llevará a cabo la entrega del kit de dotación a los trabajadores participantes, fortaleciendo así el proceso formativo y de acompañamiento integral.

Capacitación 3: Esta jornada se desarrolló bajo la estrategia denominada **"Un Café por mi Pueblo",** concebida como un espacio participativo en el que, alrededor de un refrigerio, se llevó a cabo un conversatorio orientado al manejo adecuado de residuos peligrosos y no peligrosos. Para dinamizar la actividad, se implementaron herramientas didácticas que fomentaron la participación de los asistentes.







Evidencia: Enlace en drive:

https://drive.google.com/drive/folders/13Q-k5DpySOqdicS4Ik5rOK_0ppGlrPl8?usp=drive_link

Estrategia No. 2: Clubes Defensores del Agua

Actividad 1: Implementar la producción y posproducción de 1 videos educativos con temas relacionados a uso y ahorro eficiente del agua, manejo de residuos sólidos y cultura de pago, los cuales serán compartidos en el desarrollo de las diferentes actividades del PGS, y suministrados a E.S.P, Alcaldías municipales, instituciones educativas y demás entes interesados, con el fin de obtener una divulgación masiva de los temas relacionados.

Meta: Desarrollar 17 videos, Publicación y retroalimentación de información por medios virtuales para conocimiento de las comunidades.

Productos Entregados: Actas de concertación interinstitucional o acuerdo de voluntades o similar con la Secretaría de Educación Departamental. Material didáctico digital y físico registro de participantes y reporte entregado -listado de asistencia-informe de gestión (acta).

Porcentaje de Cumplimiento: **100%**

$$\frac{N° \text{ de videos realizadas}}{No.\ \text{de videos proyectados}} * 100 \quad = \quad \frac{17}{17} * 100 \quad = \quad \mathbf{100\%}$$

Resultado: A la fecha, la actividad se encuentra realizada, contando con los 17 videos producidos: Los Patios, Juan Frio, Villa del Rosario, Puerto Santander, San Cayetano, Santiago, Salazar, Bochalema, Cacota, Villa Caro, Cornejo, La Don Juana, La Gabarra, Tibú, La Laguna, Silos y La bateca. Los avances alcanzados han permitido disponer de material audiovisual con temáticas orientadas al uso y ahorro eficiente del agua, el manejo adecuado de los residuos sólidos y la cultura de pago, los cuales han sido utilizados en diferentes escenarios del Plan de Gestión Social.

Como estrategia adicional, se llevó a cabo la entrega de incentivos deportivos a la Institución Educativa que alcanzó la mayor visualización de su video en las redes sociales oficiales. Este reconocimiento, además de destacar el esfuerzo y la creatividad en la elaboración del material audiovisual, tuvo como propósito resaltar el compromiso de la comunidad educativa con la promoción de buenas prácticas orientadas al uso eficiente del agua y al cuidado del medio ambiente. De igual manera, se buscó motivar a estudiantes y docentes a continuar vinculándose de manera activa en los procesos de sensibilización, fortaleciendo así el sentido de pertenencia hacia los Planes de Gestión Social (PGS) y consolidando a las instituciones educativas como actores clave en la construcción de una cultura ambiental sostenible y participativa.

Evidencia: Enlace para reproducir los videos

https://drive.google.com/drive/folders/1KrpggNYfAsXzsCvrnHxxs1meOC9r6maK?usp=drive_link

BOCHALEMA



CACOTA



CORNEJO



JUANFRIO



LA DONJUANA



LA GABARRA



LOS PATIOS



PUERTO SANTANDER



SALAZAR



SAN CAYETANO



SANTIAGO



VILLA DEL ROSARIO



VILLA CARO



SILOS



TIBU



LA LAGUNA



LA BATECA



ENTREGA INSENTIVO A LA I.E. JUAN FRIO





Estrategia No. 2: Clubes Defensores del Agua

Actividad 2: Fomentar la disposición final de las envolturas de comidas en las I.E introduciéndolas en las botellas de plástico de esta manera implementar el reciclaje y generar beneficios económicos.

Meta: Sensibilizar a las 17 IE

Productos Entregados: Material físico (gorras, manillas, camisetas, las actividades con manual Brico-manualidades en cultura del agua) entregar a la nueva IE vinculada las dotaciones que se les entregó a las demás IE en la vigencia 2022-2023.

Porcentaje de Cumplimiento: 100%

$$\frac{N° \text{ de capacitaaciones realizadas}}{No.\ de\ capacitaciones\ proyectados} * 100 \quad = \quad \frac{1}{1} * 100 \quad = \quad 100\ \%$$

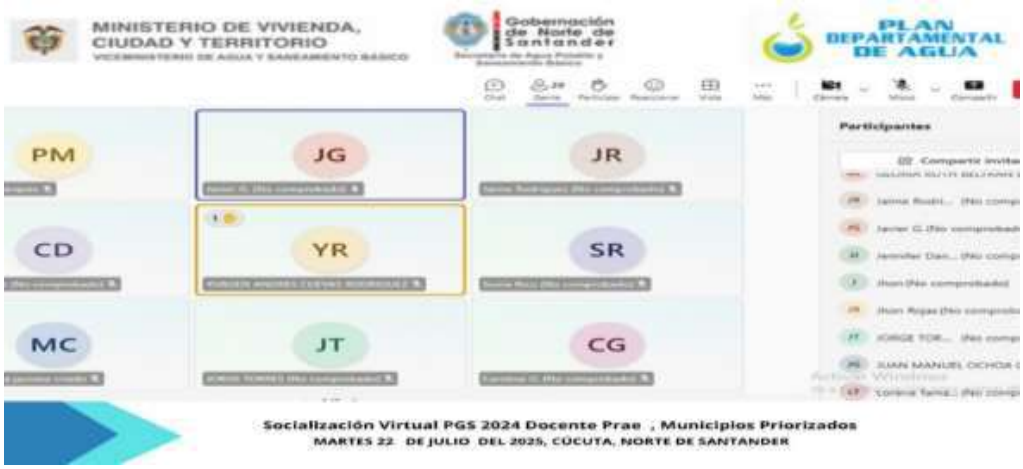
Resultado: Se generó la capacitación el 22 de julio de 2025 con todos los docentes PRAE de las IE vinculadas al presente proyecto PGS 2024 de cada uno de los 12 municipios objeto del presente contrato: Villa Caro, Salazar, Santiago, San Cayetano, Tibú, Puerto Santander, Villa del Rosario, Los Patios, Bochalema, Labateca, Cacota y Silos, junto a los 5 corregimientos de: La Gabarra, Cornejo, La Don Juana, Juan Frio y La Laguna, quienes desde su gestión replicarán las acciones con los CDA´s. Adicionalmente, se hizo entrega de los suministros propuestos para la nueva IE ubicada en el corregimiento de La Gabarra en el municipio de Tibú.

Como valor adicional y en aras de fortalecer los vínculos de cooperación interinstitucional, se llevó a cabo un reconocimiento dirigido a las Instituciones Educativas, resaltando el papel fundamental que han desempeñado en los procesos de sensibilización, formación y acompañamiento comunitario en torno a la gestión del recurso hídrico y el saneamiento básico. Este gesto, se constituye en una muestra de gratitud y apoyo, encaminada a mantener y afianzar el trabajo conjunto con la SAPSB. Asimismo, reafirma el compromiso de seguir avanzando de la mano en la construcción, implementación y consolidación de los futuros Planes de Gestión Social (PGS), en los cuales la participación de las instituciones

educativas continuará siendo un eje estratégico para garantizar procesos sostenibles, participativos y de impacto positivo en las comunidades.

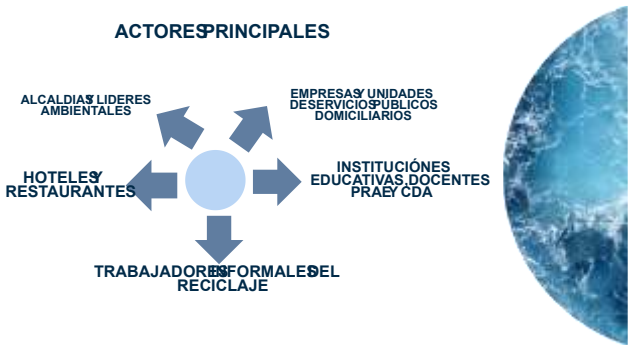
Evidencia:

https://drive.google.com/drive/folders/1e2sJgu8cEES_Ld2AE2uYCqY9VqzQGnq_?usp=drive_link








ACTORES PRINCIPALES
ALCALDIAS Y LIDERES AMBIENTALES
EMPRESAS Y UNIDADES DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS
HOTELES Y RESTAURANTES
INSTITUCIÓNES EDUCATIVAS, DOCENTES PRAE Y CDA
TRABAJADORES INFORMALES DEL RECICLAJE


PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA
Reconocimiento
2025
LEY GENERAL DE







Enlace Nuevo CDA_La Gabarra

https://drive.google.com/drive/folders/1dMazonhdgMQXgheiX6FzNAAACWR9B3uQ?usp=drive_link







Estrategia No. 3: Gestión de Residuos Sólidos

Actividad 1: Realizar una sensibilización con los trabajadores informales del reciclaje de cada uno de los municipios y corregimientos vinculados al PDA

Meta: Material de dotación de implementación adecuada: Tapabocas, guantes fibra anticorte, gorras

Productos Entregados: Material digital y físico (impreso) de las capacitaciones-Evidencias fotográficas-registro de participantes - listado de asistencia-informe de gestión (acta).

Porcentaje de Cumplimiento: 100%

$$\frac{N° \text{ de capacitaaciones realizadas}}{No.\ \text{de capacitaciones proyectados}} * 100 \quad = \quad \frac{1}{1} * 100 \quad = \quad 100\%$$

Resultado: La actividad se desarrolló de manera satisfactoria en los 12 municipios objeto del presente contrato: Villa Caro, Salazar, Santiago, San Cayetano, Tibú, Puerto Santander, Villa del Rosario, Los Patios, Bochalema, La bateca, Cacota y Silos y los 5 corregimientos de La Gabarra, Juan Frio, La Don Juana, La Laguna y Cornejo, logrando la sensibilización de los trabajadores informales del reciclaje mediante capacitaciones presenciales apoyadas con material digital y físico, así como la entrega de dotación de implementación adecuada (tapabocas, guantes de fibra anticorte y gorras). Se cuenta con el soporte correspondiente en evidencias fotográficas, listados de asistencia, registros de participación y acta de gestión. Como resultado, se atendió a 96 trabajadores del reciclaje, fortaleciendo sus capacidades, promoviendo prácticas seguras y contribuyendo a mejorar las condiciones en las que desarrollan sus actividades en el territorio.

Evidencia: https://drive.google.com/drive/folders/1-Glv2e63ak2wykLC160OWiNFK7t1bcR2?usp=drive_link













Estrategia No. 4: Educación Sanitaria para Comunidades Étnicas

Actividad 1: Un (1) Municipio capacitado en temas específicos de entornos saludables en comunidades étnicas

Meta: Material de dotación de implementación adecuada: Tapabocas, guantes fibra anticorte, gorras

Productos Entregados: Material digital y físico (impreso) de las capacitaciones-Evidencias fotográficas-registro de participantes - listado de asistencia-informe de gestión (acta).

Porcentaje de Cumplimiento: **100%**

$$\frac{N° \text{ de capacitaaciones realizadas}}{No.\ de\ capacitaciones\ proyectados} * 100 \quad = \quad \frac{3}{3} * 100 \quad = \quad \mathbf{100\%}$$

Resultado: Se estableció acercamientos con dos comunidades étnicas; sin embargo, no se obtuvo la aprobación de sus líderes para ser contactados por la SAPSB en relación con la propuesta presentada en la matriz. Esto obedece a que las comunidades han planteado solicitudes e insumos que exceden el alcance del proyecto y el presupuesto asignado al contratista En consecuencia, la situación fue informada a la Secretaría. Para dar cumplimiento a esta estrategia formulada, se gestionó con una comunidad AFRO denominada ASOFRANORT la cual manifestó interés lo que facilito el realizar la capacitación y actividades correspondientes.

Evidencia:
https://drive.google.com/drive/folders/1EQrEIQYFCQ1HekVJEFxn4KN3VXwvyL4x?usp=drive_link











Estrategia No. 5: Educación Sanitaria para Comunidades Migrantes

Actividad 1: Organizar dos talleres de capacitación sobre el uso y ahorro eficiente del agua, el manejo de residuos sólidos y la cultura de pago.

Meta: Material de dotación Publicación y retroalimentación de información por medios.

Productos Entregados: Material digital y físico (impreso) de las capacitaciones-Evidencias fotográficas-registro de participantes - listado de asistencia-informe de gestión (acta).

Porcentaje de Cumplimiento: **100%**

$$\frac{N° \ de \ capacitaaciones \ realizadas}{No. \ de \ capacitaciones \ proyectados} * 100 \quad = \quad \frac{2}{2} * 100 \quad = \quad 100\ \%$$

Resultado: Se realiza taller inicial en el colegio Santo Ángel, sede Nuestra Señora de los Ángeles, impactando en esta primera etapa a 228 niños y niñas en los grados de prejardín a séptimo. Se les reproduce dos videos uno con la canción Reducir, Reutilizar y Reciclar y otro explicando el manejo de las 3 R. Como metodología se pega en el tablero un cartel dividido en tres partes, cada una de ellas tiene una R (Reducir, Reutilizar, Reciclar) organizan en grupos de 5 estudiantes y a cada equipo se le entrega una bolsa de papel se les entrega noticas con frases como (apagar la luz, hojas de papel escritas, por un lado, latas, etc.) ellos deben colocar la ficha en el cuadro correspondiente. Se invita a 5 niños que quieran compartir que aprendieron sobre el uso de residuos sólidos y como ellos serán cuidadores del medio ambiente utilizando las 3 R en sus casas, seguidamente se les pide que saquen los materiales que anteriormente la docente les pidió para poder hacer el juguete.

Por último, se realiza una socialización donde se les explica que significa la 3R aplicando a su vida diaria y se invita a la docente a realizar con la canción una pequeña coreografía que se presentara el día del segundo taller denominado ECOFERIA.

En el segundo encuentro Se llevó a cabo la Eco feria, una actividad en la que niños y niñas expusieron juguetes y diversos objetos elaborados con materiales reciclables y aprovechables, demostrando creatividad, innovación y conciencia ambiental.

El evento contó con la cobertura de tres emisoras de radio regionales, lo que permitió amplificar su alcance y dar a conocer a la comunidad el esfuerzo educativo y cultural desarrollado. La jornada fue acompañada por un grupo de recreacionistas profesionales, quienes dinamizaron las actividades y motivaron la participación de los asistentes. Asimismo, se contó con la presencia del secretario, quien resaltó la importancia de fortalecer la educación ambiental desde la infancia.

Es importante señalar que la donación de cuatro pares de canecas para el reciclaje no se encontraba contemplada dentro de las obligaciones contractuales. No obstante, el contratista efectuó esta entrega como una acción complementaria, orientada a fortalecer el posicionamiento institucional de la Secretaría de Agua ante las instituciones educativas y a promover la implementación de prácticas adecuadas de separación en la fuente.

Evidencia Enlace:

https://drive.google.com/drive/folders/1meX8nG0Ga94cWiQ0Xvc89LiGq9PA8M6p?usp=drive_link

Evidencia Fotográfica:




















FERIA



CONCLUSIONES

El presente avance de implementación del **Plan de Gestión Social (PGS) 2024** en Norte de Santander refleja una etapa de consolidación significativa frente al primer y segundo informe, con resultados concretos en las líneas de **Participación Comunitaria, Comunicación y Capacitación**.

En la línea de **Participación Comunitaria**, se alcanzó un cumplimiento del 100% en los eventos programados, garantizando transparencia en la gestión y una efectiva vinculación de actores territoriales mediante recorridos de obra y encuentros institucionales.

En cuanto a **Comunicación**, se superaron las metas establecidas con un cumplimiento superior al 100% en la emisión de boletines informativos y un 100% en la producción de cuñas radiales, videos y espacios radiales. Estos productos fortalecieron la visibilidad de la gestión institucional y posicionaron mensajes clave sobre el uso eficiente del agua, la adecuada disposición de residuos sólidos y la cultura de pago. De manera complementaria, se avanzó en la **sistematización documental**, logrando un 100% en la creación de carpetas municipales, lo cual asegura orden, trazabilidad y acceso a la información.

En la línea de **Capacitación**, se evidencian logros relevantes: el diagnóstico sobre disposición de aceites de cocina usados alcanzó un cumplimiento del 100% en sus dos fases; se desarrollaron capacitaciones teórico-prácticas dirigidas a trabajadores informales del reciclaje en todos los municipios priorizados; y se consolidó la estrategia de los **Clubes Defensores del Agua**, con la producción de 17 videos como material pedagógico. De igual manera, se dio continuidad a los procesos de sensibilización en instituciones educativas y comunidades migrantes. Aunque se presentaron retos en la cobertura de comunidades étnicas, se logró articular el trabajo con una comunidad afro, con la cual se establecieron bases de cooperación que permiten proyectar acciones sostenidas en conjunto con la Secretaría de Agua Potable y Saneamiento Básico.

Un resultado destacado fue la realización de la **Ecoferia con población migrante**, la cual promovió la creatividad y el aprendizaje en torno al aprovechamiento de materiales reciclables, fortaleció la apropiación de prácticas ambientales responsables y generó espacios de integración, recreación y formación para niños, niñas y sus familias. Esta actividad se consolidó como un escenario pedagógico y participativo de gran impacto comunitario.

En conclusión, este avance evidencia la efectividad de las estrategias implementadas, las cuales han incentivado la participación comunitaria, visibilizado la gestión institucional y fortalecido la educación ambiental en el territorio. Los resultados alcanzados superan en varios casos las metas proyectadas, cerrando ciclos pendientes y consolidando al PGS 2024 como un instrumento clave para el fortalecimiento de la gestión social, ambiental y comunitaria en Norte de Santander