SERVIENTREGA
Centro de Soluciones

REGISTRO ÚNICO DE CLIENTES

FECHA DILIGENCIAMIENTO: 15/05/2026

☐ VINCULACIÓN ☐ REINCORPORACIÓN ☐ ACTUALIZACIÓN

☐ Licitación Pública ☑ Licitación Privada | ☐ Comercial

I. INFORMACIÓN GENERAL

PAÍS	REGIONAL	CUIDAD	FACILITADOR DE SOLUCIONES CORPORATIVAS
COLOMBIA	OCCIDENTE	POPAYAN	SANDRA LORENA GUTIERREZ

TIPO PERSONA:	NUMERO NIT	DV	RAZÓN SOCIAL / NOMBRE PERSONA NATURAL (Según registro en Cámara de Comercio o Acta de Creación)
☐ Natural ☑ Jurídica	891502163-1		Empresa de Telecomunicaciones de Popayán S.A. EMTEL E.S.P.

DIRECCIÓN	TELÉFONO FIJO/ EXT	PAGINA WEB
Calle 5 # 5 - 68	6028222255	https://www.emtel.com.co/

NOMBRE REPRESENTANTE LEGAL:	TIPO	NÚMERO DOCUMENTO	TELEFONOS	CORREO ELECTRÓNICO
TATIANA IVETH MORENO PALACIOS	CC ☑ PAS ☐ CE ☐ OTR	1.061.686.657	318 4010151	gerencia@emtel.com.co

CONTACTO NOTIFICACION ACUERDOS COMERCIALES:	TIPO	NÚMERO DOCUMENTO	TELEFONOS	CORREO ELECTRÓNICO
ESTHER ELENA SALAZAR DOMINGUEZ	CC ☑ PAS ☐ CE ☐ OTR		314 821 9165	esalazar@emtel.com.co
CARGO: Directora Administrativa				

NOMBRE CONTACTO FACTURACIÓN	CELULAR / TELEFONO EXTENSION	E-MAIL PARA RECEPCION FACTURA ELECTRONICA:
Yensi Ximena Erazo Martinez	3218575265	891502163@recepciondefacturas.co

OBJETO SOCIAL:	SUBSECTOR / ACTIVIDAD ECONÓMICA:	FACTURACION ESPERADA:
Actividades de telecomunicaciones alámbricas		

CICLO FACTURACION: Semanal ☐ Quincenal ☐ Mensual ☐ | CORTE FACTURACION DIA: 10 | DIA MAX ENTREGA FACT.

RECOLECCIONES FIJAS: SI ☐ NO ☐

MATRÍCULA MERCANTIL No.	ESCRITURA CONSTITUCIÓN No.	CODIGO CIIU	CLIENTE CONTRATO:	FECHA INICIAL:
DIA: MES: AÑO:	DÍA: MES: AÑO:		NO ☐ SI ☐	FECHA FINAL:

ES PERSONA PUBLICAMENTE EXPUESTA:	MANEJA RECURSOS PUBLICOS:	CUALES?
SI ☐ NO ☐	SI ☐ NO ☐	

CERTIFICACIONES:	ISO 9001	ISO 45000	ISO 27001	ISO 28000	ISO 45001	OTRAS:
FECHA VENCIMIENTO:						

Relación de Socios o Accionistas. (Relacione cuando su participación sea mayor a 5%, si es Persona Jurídica se deberá anexar la composición accionaria de destinatario final).

NOMBRE SOCIO - ACCIONISTA	TIPO IDENTIFICACION	NUMERO IDENTIFICACION	% PARTICIPACION	PERSONA EXP. PUBLICAMENTE
	C.C. ☐ C.E ☐ Pasaport ☐			SI ☐ NO ☐
	C.C. ☐ C.E ☐ Pasaport ☐			SI ☐ NO ☐
	C.C. ☐ C.E ☐ Pasaport ☐			SI ☐ NO ☐
	C.C. ☐ C.E ☐ Pasaport ☐			SI ☐ NO ☐
	C.C. ☐ C.E ☐ Pasaport ☐			SI ☐ NO ☐

II. INFORMACIÓN SOLUCIONES INCLUIDAS EN LA OFERTA

CONVENCIONES: TIPOS DE TRAYECTO: Nacional N | Zonal Z | Urbano U | Especial E

SOLUCIONES DOCUMENTOS	N	Z	U	E
Doc./to Premier	✓			
Doc./to Masivo	✓			
Impresión Variable				
Publicaciones				
Sobreporte				
Avisos Judiciales	✓			
PQRs				
E-Entrega				

SOLUCIONES MERCANCIAS	N	Z	U	E
M/cia Premier				
M/día Industrial	✓			
Cajaporte				
Green Pack				
Cadena de Frío				
Logística Inversa				

SOLUCIONES VALORES	N	Z	U	E
Mercancía de Valores				
Devolución de Loterías				
Tula de Seguridad				
Valija de Seguridad				
Entrega Personalizada				
Entrega Especializada				
Documento Valores				

SOLUCIONES DE EMPAQUE	SI	NO
Material de Empaque		
Empaque Sobre medidas		

FORMA DE PAGO	SI	NO
Crédito		
Contraentrega COD		
Logística de Recaudo		

ALMACENAMIENTO Y GESTIÓN DE INVENTARIOS	SI	NO
Planeación Inventarios		
Recepción de Producto		
Acondicionamiento Producto		
Posición Estiba		
Picking y Packing		
Despacho Pedidos		
Almacenamiento contenedores		
Almacenamiento arrume negro		
Servicios Almacenamiento		

OPERACIONES MASIVAS	SI	NO
Importaciones		
Exportaciones		
OTM (Operador transporte multimodal)		
DTA (Declaración de Transito Aduanero)		
Intermediación Aduanera		
ITR (Internal Transport Return)		
Carga Masiva		
Mercancías Peligrosas		

SOLUCIONES INTERNACIONALES	SI	NO
Global Box		
Carga Internacional		
Mudanza Internacional		
Exportación Courier		

TIPO DE IMPRESORA: ZEBRA ☐ LASER ☐

SOLUCIONES IN CO	CANTIDAD
Expert Segura Interno	
Expert Segura Externo	
Administrador	
Digitador	
Auxiliar Administrativo	

III. INFORMACIÓN FINANCIERA

REFERENCIAS BANCARIAS

BANCO	SUCURSAL	TELÉFONO	TIPO CUENTA
BANCO DE OCCIDENTE	POPAYAN	01-800-0514652	AHORROS
BANCO DAVIVIENDA	POPAYAN	01 8000 123838	AHORROS

REFERENCIAS COMERCIALES

NOMBRE EMPRESA	NOMBRE CONTACTO	DIRECCIÓN EMPRESA	TELÉFONO EMPRESA

Cifra en miles de pesos

INGRESOS MENSUALES (Ventas)	EGRESOS MENSUALES	OTROS INGRESOS: SI ☐ NO ☐	TOTAL ACTIVOS	TOTAL PASIVOS	FECHA CORTE
$	$	CONCEPTO:	$	$	

IV. INFORMACION TRIBUTARIA

TIPO ACTIVIDAD QUE SE DEDICA: PRODUCTOS ☐ SERVICIOS ☐ GRAN CONTRIBUYENTE: SI ☐ NO ☐

REGIMEN: COMUN ☑ SIMPLIFICADO ☐ AGENTE RETENEDOR: SI ☐ NO ☐

V. LPC E-COMMERCE PYME SI | | NO | |

CANTIDAD OPERACIONES MES (Promedio)		VALOR PROMEDIO OPERACIÓN (Ticket)	
CANTIDAD CLIENTES MES (Promedio)		DINERO RECAUDAR LPC MES (Promedio)	

Las obligaciones generadas por concepto de Logística Para Cobro derivados de la prestación del servicio, se consignaran y/o se transferirán electrónicamente al cliente según información suministrada a continuación:

Cuenta No.		**Banco:**		**A nombre de:**	

(Anexar certificación bancaria con fecha inferior a 30 días, la cual debe estar a nombre del Nit Persona Natural o Jurídica con el cual será creado el cliente, por ningún motivo se acepta a nombre de un tercero).

OBSERVACIONES:

VI. DECLARACIÓN DE ORIGEN DE FONDOS

Obrando en nombre propio de manera voluntaria y dando certeza de que todo lo aquí consignado es cierto, realizo la siguiente declaración de fuente de fondos a Servientrega S.A.: Declaro que los recursos que entregue no provienen de ninguna actividad ilícita de las contempladas en el Código Penal Colombiano o en cualquier norma que lo modifique o adicione, ni efectuare transacciones destinadas a tales actividades o a favor de personas relacionadas con las mismas y que los fondos así como los recursos destinados para el desarrollo de mi actividad comercial provienen de:

VII. CONDICIONES DE CRÉDITO

En caso de no efectuarse el pago por concepto de la prestación de servicio dentro del plazo acordado, el cliente pagará a SERVIENTREGA S.A. interés de mora conforme a la tasa de interés más alta legal vigente establecida por la ley.

Para la utilización de las guías crédito, el cliente se compromete a emplear la totalidad de las guías entregadas, para uso exclusivo del servicio por él solicitado, así mismo se obliga a suministrar la información completa para su debido diligenciamiento con datos reales relacionados con los envíos y se hará responsable por el pago de aquellos que se efectúen con dichas guías. En cuanto a las guías crédito extraviadas en poder del cliente, este presentará denuncia penal ante la autoridad competente y deberá relacionar los números respectivos de cada guía y pagará a SERVIENTREGA S.A. el costo de reposición de la misma, entendiendo por el valor de reposición aquellos gastos administrativos en que incurra SERVIENTREGA S.A.por la elaboración de una nueva guía.

En calidad de cliente autorizo a SERVIENTREGA S.A. para consultar y reportar mis datos y los de la organización que represento en cualquier tiempo y en cualquier central de información de riesgo legalmente autorizada para conocer mi comportamiento crediticio relacionado con esta negociación; de igual forma consultar periódicamente en listas restrictivas los datos de los socios, accionistas, representantes legales principales y/o suplementes y miembros de Junta Directiva registrados ante la cámara y comercio, de igual forma certifica que los datos consignados en este documento son reales y pueden ser sometidos a verificación.

La cuenta corporativa se otorgará mediante un estudio de crédito y el cliente deberá diligenciar completamente este formato y adjuntar los documentos establecidos en la Directriz de Análisis de Crédito.

SERVIENTREGA S.A podrá ejercer el derecho de retención sobre los efectos que conduzca, hasta que le sean pagados el porte y los gastos que haya suplido, de acuerdo a lo establecido en el Art. 1033 y 1034 del Código del Comercio.

ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN: Desde el momento de mi vinculación con Servientrega me obligo y me comprometo con actualizar por lo menos una vez al año, cualquier cambio de dirección y/o actividad económica, suministrando los soportes documentales respectivos.

VIII. DECLARACION DE INFORMACION

Para los fines previstos en el artículo 83 de la Constitución Política de Colombia, declaro bajo la gravedad del juramento que los conceptos, cantidades y demás datos consignados en el presente formulario son correctos, son fiel expresión de la verdad y pueden ser sometidos a verificación.
Autorizo a Servientrega para inhabilitar y dar por terminado unilateralmente el producto o servicio, en el evento de que la información aquí suministrada sea errónea, falsa o inexacta o que no sea posible su confirmación por motivos ajenos a Servientrega.
Servientrega se reserva el derecho de aceptar o rechazar la presente solicitud y no dará explicación ni responderá al solicitante en caso de rechazo.

FIRMA DEL FACILITADOR COMERCIAL

FIRMA Y SELLO DEL REPRESENTANTE LEGAL