EMTULUÁ EMPRESAS MUNICIPALES DE TULUÁ E.S.P	**NOMBRE:**	ACTA DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA				
	CÓDIGO:	FT.GJ.07	**FECHA**	Mayo 06 de 2022	**VERSIÓN**	4
	RESPONSABLE:	GESTIÓN JURIDICA			**PÁGINA**	1 de 2

Fecha Actual:	**29 DE MAYO DE 2026**	**Acta No.**	**5**
Nombre del CONTRATISTA:	**FLOR COSTANZA CISNEROS OVIEDO**	**Cédula o NIT:**	**68.291.127**
Nombre Representante Legal:	**N/A**	**Cédula o NIT:**	**N/A**
Nombre del INTERVENTOR o SUPERVISOR:	**TATIANA TORO BUSTAMANTE**	**Cédula o NIT:**	**1.116.252.967**
Nombre Representante Legal:	**N/A**	**Cédula o NIT:**	**N/A**

Tipo de Contrato	**Obra Civil**		**Orden de Trabajo**		**Interventoría**		**No. CONTRATO**	**100-10-10.5-2-2026**
	Consultoría		**Prestación Servicio**	X	**Convenio Interadmin.**		**Otro:**	
Objeto del Contrato:	PRESTACION DE SERVICIOS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTION ADMINISTRATIVA EN APOYO AL PROCESO DE VENTANILLA UNICA, ORIENTACION Y ATENCION DE LOS USUARIOS DE LAS DEPENDENCIAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA MISION DE EMPRESAS MUNICIPALES DE TULUA EMTULUA E.S.P							
Fecha de suscripción	**8/01/2026** día - mes - año		**Fecha de Inicio**		**8/01/2026** día - mes - año		**Fecha Terminación**	**30/06/2026** día - mes - año
Valor Inicial Contrato:	$ 16.504.200		**Adición Contrato:**				**Valor Final Contr.:**	**$ 16.504.200**
Plazo Inicial:	**8/01/2026**		**Plazo Final:**		**30/06/2026**		**Vr.Final Ejecución:**	

	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO
1	Se evidencia que durante el mes de mayo, la contratista brindó apoyo en la orientación y atención a las personas que visitan las instalaciones de la entidad con el fin de realizar los diferentes tramites relacionados a los servicios que presta **EMPRESAS MUNICIPALES DE TULUÁ- EMTULUÁ E.S.P**
2	Se evidencia que durante el período de rendición,la contratista brindo apoyo en la atención a los usuarios internos y externos de la entidad que requirieron el servicio de ventanilla única, con el fin de radicar y dar trámite a las solicitudes realizadas.
3	Se evidencia que durante el mes de mayo, la contratista realizó (8) llamadas para notificar a los usuarios sobre las respuestas a las PQRS, además se evidencia que la contratista realizó (14) encuestas de satisfacción de atención a las personas que visitaron la entidad durante el mes de mayo del 2026.
4	Se evidencia que durante el mes de mayo de 2026, la contratista realizó actividades de impresión, escaneo y radicación de la documentación recibida en la entidad, tanto de manera presencial como virtual, contribuyendo al adecuado manejo y trámite de la información.
5	Se evidencia que durante el mes de mayo de 2026, la contratista brindó apoyo en el diligenciamiento de los formatos de ingreso para las personas que visitaron las instalaciones de las oficinas de **EMPRESAS MUNICIPALES DE TULUÁ - EMTULUÁ E.S.P**.,suministrando orientación e información según los requerimientos de cada usuario.
6	Se evidencia que durante el mes de mayo, la contratista participó en la auditoría interna realizada por la oficina de Control Interno al proceso de **COMUNICACIÓN Y TRANSAPARENCIA (VENTANILLA ÚNICA)**
8	Se evidencia que durante el mes de mayo del 2026, la contratista continua brindando apoyo en la organización de la documentación correspondiente a **CONTROL INTERNO**.
9	Se evidencia que durante el período de rendición, la contratista participó en la **CAPACITACIÓN SOBRE LOS DESORDÉNES MUSCULOESQUELÉTICOS.**

EMTULUÁ EMPRESAS MUNICIPALES DE TULUÁ E.S.P	NOMBRE:	ACTA DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA				
	CÓDIGO:	FT.GJ.07	FECHA	Mayo 06 de 2022	VERSIÓN	5
	RESPONSABLE:	GESTIÓN JURIDICA			PÁGINA	2 de 2

PÓLIZA UNICA DE CUMPLIMIENTO No.		NOMBRE ASEGURADORA:			
CLASE DE PÓLIZA	VALOR	VIGENCIA DESDE- HASTA		SUSCRIPCIÓN	FECHA APROBACIÓN
		(DÍA)-(MES)-(AÑO)	(DÍA)-(MES)-(AÑO)	(DÍA)-(MES)-(AÑO)	(DÍA)-(MES)-(AÑO)
CUMPLIMIENTO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
MANEJO ANTICIPO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
SALARIOS Y PREST.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
ESTABILIDAD DE LA OBRA	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CALIDAD DEL SERVICIO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
EXTRACONT. DE CUMPLIMIENTO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

MODIFICACIONES CONTRATO				CÓDIGO PRESUP. No		21010203
	(DÍA)-(MES)-(AÑO)		(DÍA)-(MES)-(AÑO)			
OTROSI No. 1 (AMPL. PLAZO):		AMPLIACIÓN PÓLIZA:		DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL 1	No	CD8-2026004
OTROSI No. 2 (AMPL. PLAZO):		AMPLIACIÓN PÓLIZA:			Fecha	6/01/2026
ACTA DE SUSPENSIÓN No. 1:				DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL 2	No	
ACTA DE SUSPENSIÓN No. 2:					Fecha	
ACTA DE REINICIO No. 1:		AMPLIACIÓN PÓLIZA:		REGISTRO PRESUPUESTAL 1	No	RP8-20260007
ACTA DE REINICIO No. 2:		AMPLIACIÓN PÓLIZA:			Fecha	8/01/2026

RESUMEN PRESENTE ACTA			RESUMEN DEL CONTRATO						
Total Costos Directos presente acta	$ 2.862.000	Actividad	Valor	Vr. Ejecutado	Amortización Anticipo	Neto Pagado	Saldo Contrato	%
Administración 22,5 %	N/A	Vr. Inicial	$ 16.504.200				$ 16.504.200	100%
Imprevistos 3%	N/A	Adicion						
Utilidad 8 %	N/A	vr. Total	$ 16.504.200				$ 16.504.200	
TOTAL AIU 33,5 %	N/A	vr. Anticipo						
Iva sobre la Utilidad %	N/A	Acta No. 1		$ 2.194.200		$ 2.194.200	$ 14.310.000	13%
Incremento por Distancia 15 %	N/A	Acta No. 2		$ 2.862.000		$ 2.862.000	$ 11.448.000	17%
		Acta No. 3		$ 2.862.000		$ 2.862.000	$ 8.586.000	17%
		Acta No. 4		$ 2.862.000		$ 2.862.000	$ 5.724.000	17%
		Acta No. 5		$ 2.862.000		$ 2.862.000	$ 2.862.000	17%
		Acta No. 6						
		Acta No. 7						
		Acta No. 8						
		Acta No. 9						
		Acta No.10						
		Acta No. 11						
		Acta No. 12						
Subtotal Costos Indirectos	N/A	VR. TOTAL		$ 13.642.200		$ 13.642.200		
TOTAL COSTOS PRESENTE ACTA	$ 2.862.000	Saldo		$ 2.862.000		$ 2.862.000		
		Sumas igual		$ 16.504.200		$ 16.504.200		83%

A Facturar son:	DOS MILLONES OCHOCIENTOS SESENTA Y DOS MIL PESOS MCTE	$ 2.862.000

Observaciones sobre el desarrollo presente Acta :

El supervisor certifica que recibió a satisfacción durante el 01 al 31 de mayo del 2026 , por parte del contratista, relativo al Contrato de Prestacion de Servicios No. **100-10-10.5-2-2026** , en el cual se establece la obligación del contratista dando así cumplimiento al objeto estipulado en el contrato suscrito. Finalmente certifico que La Contratista **FLOR COSTANZA CISNEROS OVIEDO** ha realizado a satisfacción el objeto para ella encomendadas y presentó planilla pagada de salud, pensión y riesgos laborales. Por lo tanto, se puede proceder a cancelar el valor autorizado en la presente acta.

Como constancia se firma en Tuluá, a los veintinueve (29) días del mes de mayo 2026 , por quienes en ello intervienen:

TATIANA TORO BUSTAMANTE
INTERVENTOR Y/O SUPERVISOR