Barranquilla, 1 de junio del 2026

Doctor:
JUAN REYES TORRENEGRA
Supervisor
E. S. D.

INFORME DE ACTIVIDADES No 005

ASUNTO: Actividades realizadas en virtud del contrato de prestación de servicios No. CD-59-2026-0586 correspondiente al informe Correspondiente al periodo de 1 de Abril al 30 de de 2026.

Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato cuyo objeto es: "PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ASESORAR A LA SECRETARIA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL PROYECTO ACTUALIZACIÓN DE LOS TRÁMITES EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LOS REGISTROS DE TRÁNSITO." El presente informe lo presento en forma parcial, correspondiente a las actividades de carácter general, así como también abordaré los temas específicos que me fueron asignados durante el período objeto del presente informe.

INFORME DE ACTIVIDADES GENERALES.

- Brindar Asesoría y soporte a equipo de cómputo.
- Realizar atención de tickets en la herramienta GLPI,
- Detectar puntos de mejora en el sistema de información e informar al supervisor del contrato.
- Proponer soluciones para las plataformas tecnológicas instaladas que presenten inconsistencias.
- Realizar soporte y mantenimiento a aplicativos webs.
- Realizar soporte al software QITS cobro coactivo.
- Realizar soporte a Pentaho.
- Brindar soporte en embargos de comparendos físicos.
- Impactar en ambiente de pruebas versiones de Qx-Transito.
- Las demás que le asigne el supervisor y que guarden relación con el objeto del contrato.

INFORME DE ACTIVIDADES PARTICULARES

- Se ejecutó la revisión de software para las Comparenderas electrónicas a fin de garantizar el uso óptimo de los dispositivos.
- Se brindó con la atención mediante el uso de la plataforma de incidencias GLPI para todos los distintos tiques, incidencias y requerimientos solicitados por los funcionarios de la secretaria de Tránsito y Seguridad Vial.
- Se implementó la estricta revisión al aplicativo de agenda de inspectores, cuya función es manejar la agenda de las audiencias generadas por infracciones de tránsito.
- Se realizaron las acciones correctivas y preventivas al hardware de las diferentes Comparenderas electrónicas.
- Se aplicaron de manera exitosa todas las asignaciones de rangos de comparendos a las Comparenderas electrónicas.
- Se ha brindó el soporte oportuno a los requerimientos asociados al software de Bicicletas públicas, facilitando la comprensión e identificación de la información para la gestión que se ha estructurado en la ejecución de las labores asignadas.

Atentamente,



_____

JEAN MICHAEL DOMENECH TORRES
CC. 72.345.690 DE BARRANQUILLA

Asignado a: - Técnico = jdomenech AND Fecha de Apertura > 2026-05-01 00:00:00 AND Fecha de solución < 2026-06-01 06:49:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
117 986	APOYO_ACCEDER_RUNT_PRO_VENTANA_EMERGENTE	Resuelto	2026-05-29 16:57	2026-05-29 16:28	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2026-05-29 16:57
117 983	Apoto a mesa 6 _ impresora	Resuelto	2026-05-29 15:48	2026-05-29 15:36	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2026-05-29 15:48
117 952	HABILITACION DE LA CARPETA DE COMPARENDOS	Resuelto	2026-05-29 09:39	2026-05-29 07:28	Mediana	Torres Salazar Joaquin Urbano	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2026-05-29 09:39
117 927	licencia vencida de office	Cerrado	2026-05-28 16:22	2026-05-28 09:37	Mediana	Beltran Ortega Yira Lileana	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2026-05-28 15:29
117 766	configurar modulos QX en pc	Cerrado	2026-05-28 15:13	2026-05-25 07:03	Mediana	Beltran Ortega Yira Lileana	Domenech Torres Jean Michael	Soporte Qx-Transito > Errores en aplicación		2026-05-25 07:13
117 745	configurar spark	Cerrado	2026-05-28 15:12	2026-05-22 09:28	Mediana	Beltran Ortega Yira Lileana	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2026-05-22 09:55
117 921	PROBLEMAS IMPRESION	Resuelto	2026-05-28 10:45	2026-05-28 08:48	Mediana	Baquero Valbuena Jhoanna Paola	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2026-05-28 10:45
117 893	INGRESO A CORREO ELECTRONICO	Resuelto	2026-05-27 11:33	2026-05-27 11:28	Mediana	Villanueva Pacheco Martha Del Carmen	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2026-05-27 11:33
117 809	CONFIGURAR TOKEN DE FIRMA LIZETH TAMAYO IP 90.65	Resuelto	2026-05-26 10:25	2026-05-26 08:23	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Domenech Torres Jean Michael	RUNT > Soporte Hardware elementos RUNT		2026-05-26 10:25
117 802	Error en turnero equipo de construseñales	Resuelto	2026-05-26 08:39	2026-05-25 14:42	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2026-05-26 08:39
117 782	Configuración impresora sede Cra 46 plataforma	Resuelto	2026-05-25 13:56	2026-05-25 11:14	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2026-05-25 13:56
117 768	Instalación de Qx y configuración de impresora sede Cayenas	Resuelto	2026-05-25 08:16	2026-05-25 08:09	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2026-05-25 08:16
117 758	configuracion firma de correo	Resuelto	2026-05-22 15:40	2026-05-22 13:50	Mediana	Trocha Barrios Javier Antonio	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2026-05-22 15:40
117 705	CONFIGUACION DE IMPRESORA	Resuelto	2026-05-20 16:34	2026-05-20 16:14	Mediana	Morales Campo Adriana Patricia	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2026-05-20 16:34
117 655	Verificación de computador del módulo 6 desembargos	Resuelto	2026-05-19 16:20	2026-05-19 15:22	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2026-05-19 16:20

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
117 654	CAMBIO DE SOFWARE DE TOKEN	Resuelto	2026-05-19 14:52	2026-05-19 14:48	Mediana	Casado Cantillo Franco Antonio	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2026-05-19 14:52
117 626	HABILITACION DE LA CARPETA DE COMPARENDOS	Resuelto	2026-05-19 08:58	2026-05-19 08:00	Mediana	Torres Salazar Joaquin Urbano	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2026-05-19 08:58
117 615	Configuración de impresora	Resuelto	2026-05-15 11:33	2026-05-15 11:29	Mediana	Pardo Sanchez Isaac Javier	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware		2026-05-15 11:33
117 602	Dispositivo biométrico no encontrado	Resuelto	2026-05-15 09:30	2026-05-15 09:08	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2026-05-15 09:30
117 501	Revision urgente del equipo de impresiones plaza del parque	Resuelto	2026-05-13 15:41	2026-05-12 13:28	Mediana	Alonso Charris Karla Nathalia	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware		2026-05-13 15:41
117 510	INTERMITENCIA EN LA RED DEL CORREO INSTITUCIONAL	Resuelto	2026-05-12 15:25	2026-05-12 15:18	Mediana	Torres Salazar Joaquin Urbano	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2026-05-12 15:25
117 494	INSTALAR QX Y CONFIGURACIÓN DE IMPRESORA PLATAFORMA	Resuelto	2026-05-12 10:38	2026-05-12 10:19	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2026-05-12 10:38
117 438	HABILITACION DE LA CARPETA DE COMPARENDOS	Resuelto	2026-05-11 11:09	2026-05-11 09:53	Mediana	Torres Salazar Joaquin Urbano	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2026-05-11 11:09
117 440	Solicitud instalacion aplicativo SIGOB	Resuelto	2026-05-11 10:24	2026-05-11 10:11	Mediana	De Castro Correa Luis Eduardo	Domenech Torres Jean Michael	Dozzier > Crear/Modificar Solicitud		2026-05-11 10:24
117 400	Configuración de camara web	Cerrado	2026-05-11 10:16	2026-05-08 10:17	Mediana	Gonzalez Pacheco Walter Enrique	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware		2026-05-11 10:14
117 433	INCONVENIENTES CON APLICATIVO QX MATRICULAS Y CONTRAVENCIONES	Resuelto	2026-05-11 08:56	2026-05-11 08:43	Mediana	Polo Mercado Angelica Maria	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2026-05-11 08:56
117 432	REPORTE NO CONEXION SISTEMA QX	Resuelto	2026-05-11 08:56	2026-05-11 08:43	Mediana	Ramirez Mora Yuri Gerliana	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2026-05-11 08:56
117 427	INSTALAR QX Y CONFIGURACIÓN DE IMPRESORA PLATAFORMA	Resuelto	2026-05-11 08:02	2026-05-11 07:33	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2026-05-11 08:02
117 345	ACCESO CARPETA COMPARENDO	Resuelto	2026-05-07 09:28	2026-05-07 08:56	Mediana	Torres Salazar Joaquin Urbano	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2026-05-07 09:28

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
117 315	INSTALAR HUELLERO ROJO IP 90.89	Resuelto	2026-05-06 11:52	2026-05-06 11:00	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Domenech Torres Jean Michael	RUNT > Soporte Hardware elementos RUNT		2026-05-06 11:52
117 267	CONFIGURACION IMPRESORA	Resuelto	2026-05-05 15:25	2026-05-05 11:00	Mediana	Jimenez Torres Karen Paola	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware		2026-05-05 15:25
117 249	configuracion de Token en IP 85.93 - Jean Dome	Resuelto	2026-05-05 14:20	2026-05-05 08:41	Mediana	Pimienta Benedetti Jose Camilo	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial		2026-05-05 14:20
117 250	Configuracion de certificado digital	Resuelto	2026-05-05 14:19	2026-05-05 08:43	Mediana	Pardo Sanchez Isaac Javier	Domenech Torres Jean Michael	RUNT > Solicitud/Soporte Certificados Digitales		2026-05-05 14:19
117 214	INGRESO A MÓDULO RUNT	Resuelto	2026-05-05 13:06	2026-05-04 09:17	Mediana	Escorcia Paez Guadalupe Maria	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2026-05-05 13:06
117 235	SOLICITUD PRUEBA ACTIVACION HUELLERO	Resuelto	2026-05-04 15:48	2026-05-04 13:36	Mediana	Ramirez Mora Yuri Gerliana	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2026-05-04 15:48
117 203	RESETEO USUARIO DE DOMINIO FUNCIONARIO WENDY VELEZ	Resuelto	2026-05-04 11:11	2026-05-04 09:02	Mediana	Gonzalez Badillo Farid Enrique	Domenech Torres Jean Michael	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial		2026-05-04 11:11
117 220	desbloquear usuario de G+	Resuelto	2026-05-04 11:11	2026-05-04 10:02	Mediana	Garcia Jimenez Inmaculada Concepcion	Domenech Torres Jean Michael	Reporteador (Pentaho) > Creacion de reporte		2026-05-04 11:11