Barranquilla, junio 1 del 2026

Ingeniero:
JUAN REYES TORRENEGRA
Supervisor
E. S. D.

INFORME DE ACTIVIDADES No 005

ASUNTO: Actividades realizadas en virtud del contrato de prestación de servicios No. **CD-59-2026-0423**, correspondiente al informe Correspondiente al periodo de 1 al 30 de mayo de 2026.

Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato cuyo objeto es: "PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ASESORAR A LA SECRETARIA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL PROYECTO ACTUALIZACIÓN DE LOS TRÁMITES EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LOS REGISTROS DE TRÁNSITO." El presente informe lo presento en forma parcial, correspondiente a las actividades de carácter general, así como también abordaré los temas específicos que me fueron asignados durante el período objeto del presente informe.

INFORME DE ACTIVIDADES GENERALES.

- Brindar Asesoría en los soportes especializado en bases de datos Oracle, repositorio de los comparendos generados
- Realizar atención de tickets en la herramienta GLPI, inherentes a incidentes creados por comparendos y demás.
- Detectar puntos de mejora en el sistema de información e informar al supervisor del contrato.
- Proponer soluciones para las plataformas tecnológicas instaladas que presenten inconsistencias.
- Realizar soporte y mantenimiento a aplicativos webs.
- Realizar soporte al software QITS cobro coactivo.
- Realizar soporte a Pentaho.
- Brindar soporte en embargos de comparendos físicos.
- Impactar en ambiente de pruebas versiones de Qx-Transito.
- Las demás que le asigne el supervisor y que guarden relación con el objeto del contrato.

INFORME DE ACTIVIDADES PARTICULARES

- Se ejecutó la revisión de software para las Comparenderas electrónicas a fin de garantizar el uso óptimo de los dispositivos.
- Se brindó con la atención mediante el uso de la plataforma de incidencias GLPI para todos los distintos tiques, incidencias y requerimientos solicitados por los funcionarios de la secretaria de Tránsito y Seguridad Vial.
- Se implementó la estricta revisión al aplicativo de agenda de inspectores, cuya función es manejar la agenda de las audiencias generadas por infracciones de tránsito.
- Se realizaron las acciones correctivas y preventivas al hardware de las diferentes Comparenderas electrónicas.
- Se aplicaron de manera exitosa todas las asignaciones de rangos de comparendos a las Comparenderas electrónicas.
- Se ha brindó el soporte oportuno a los requerimientos asociados al software de Bicicletas públicas, facilitando la comprensión e identificación de la información para la gestión que se ha estructurado en la ejecución de las labores asignadas.

Atentamente,



DAVID ECHEVERRIA BENITEZ
CC. 1129.564.944 DE BARRANQUILLA

Estado = all AND Asignado a: - Técnico = decheverria AND Fecha de Apertura > 2026-05-01 08:05:00 AND Última actualización < 2026-05-31 08:06:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
117 987	Modificar contraseña de usuario cierre de via poor evento	Resuelto	2026-05-29 17:19	2026-05-29 17:11	Mediana	Blanco Cabarcas Ivan	Echeverria Benitez David Andres	Dozzier > Modificación de usuario	
117 829	RECORDAR CONTRASEÑA DE CIA WEB	Cerrado	2026-05-29 08:39	2026-05-26 14:00	Mediana	Gomez Duran Luis Daniel	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
117 939	ACTUALIZACIÓN DE USUARIO Y CLAVE	Resuelto	2026-05-28 15:05	2026-05-28 13:34	Mediana	Andrade Conrado Blanca Belen	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
117 945	ELIMINACIÓN PERMISOS EN OBSERVACION FUNCIONARIO	Resuelto	2026-05-28 14:58	2026-05-28 14:51	Mediana	De La Rosa Mercado Jon Andrew	Echeverria Benitez David Andres	Dozzier > Crear/Modificar Solicitud	
117 928	Desbloqueo de uusario en Dozzier	Resuelto	2026-05-28 09:48	2026-05-28 09:47	Mediana	Pardo Sanchez Isaac Javier	Echeverria Benitez David Andres	Dozzier > Reporte de errores	
117 848	EXT-QUILLA-2026-0121052	Resuelto	2026-05-27 11:45	2026-05-27 07:43	Mediana	Peñaranda Camargo Margarita Juana	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
117 840	CAMBIO DE FECHA DE PERMISO	Resuelto	2026-05-26 16:31	2026-05-26 15:39	Mediana	De La Rosa Mercado Jon Andrew	Echeverria Benitez David Andres	Dozzier > Crear/Modificar Solicitud	
117 839	CAMBIO DE FECHA DE PERMISO	Resuelto	2026-05-26 16:29	2026-05-26 15:38	Mediana	De La Rosa Mercado Jon Andrew	Echeverria Benitez David Andres	Dozzier > Crear/Modificar Solicitud	
117 838	CAMBIO DE FECHA DE PERMISO	Resuelto	2026-05-26 16:22	2026-05-26 15:37	Mediana	De La Rosa Mercado Jon Andrew	Echeverria Benitez David Andres	Dozzier > Crear/Modificar Solicitud	
117 837	CAMBIO DE FECHA DE PERMISO	Resuelto	2026-05-26 16:21	2026-05-26 15:36	Mediana	De La Rosa Mercado Jon Andrew	Echeverria Benitez David Andres	Dozzier > Crear/Modificar Solicitud	
117 833	CAMBIO DE FECHA DE PERMISO	Resuelto	2026-05-26 16:20	2026-05-26 15:34	Mediana	De La Rosa Mercado Jon Andrew	Echeverria Benitez David Andres	Dozzier > Crear/Modificar Solicitud	
117 832	CAMBIO DE FECHA DE PERMISO	Resuelto	2026-05-26 16:17	2026-05-26 15:33	Mediana	De La Rosa Mercado Jon Andrew	Echeverria Benitez David Andres	Dozzier > Crear/Modificar Solicitud	
117 830	CAMBIO DE FECHA DE PERMISO	Resuelto	2026-05-26 16:10	2026-05-26 15:31	Mediana	De La Rosa Mercado Jon Andrew	Echeverria Benitez David Andres	Dozzier > Crear/Modificar Solicitud	
117 836	CAMBIO DE FECHA DE PERMISO	Resuelto	2026-05-26 16:02	2026-05-26 15:36	Mediana	De La Rosa Mercado Jon Andrew	Echeverria Benitez David Andres	Dozzier > Crear/Modificar Solicitud	
117 835	CAMBIO DE FECHA DE PERMISO	Resuelto	2026-05-26 15:56	2026-05-26 15:35	Mediana	De La Rosa Mercado Jon Andrew	Echeverria Benitez David Andres	Dozzier > Crear/Modificar Solicitud	
117 790	cambiar observaciones de estos permisos de CIERRE DE VÍAS POR OBRA	Resuelto	2026-05-25 15:11	2026-05-25 12:14	Mediana	Del Toro Andrade Tania Gabriela	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
117 789	CAMBIO DE FECHA DE PERMISO	Resuelto	2026-05-25 14:37	2026-05-25 12:05	Mediana	De La Rosa Mercado Jon Andrew	Echeverria Benitez David Andres	Dozzier > Crear/Modificar Solicitud	
117 788	CAMBIO DE FECHA DE PERMISO	Resuelto	2026-05-25 14:35	2026-05-25 12:03	Mediana	De La Rosa Mercado Jon Andrew	Echeverria Benitez David Andres	Dozzier > Crear/Modificar Solicitud	
117 751	CAMBIO DE FECHA DE PERMISO	Resuelto	2026-05-22 14:00	2026-05-22 12:17	Mediana	De La Rosa Mercado Jon Andrew	Echeverria Benitez David Andres	Dozzier > Crear/Modificar Solicitud	
117 724	CAMBIO DE FECHA DE PERMISO	Resuelto	2026-05-21 14:30	2026-05-21 13:25	Mediana	De La Rosa Mercado Jon Andrew	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
117 701	hojas de vida	Resuelto	2026-05-21 14:28	2026-05-20 16:06	Mediana	Andrade Conrado Blanca Belen	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
117 694	Cambio de correo electrónico en el portal web de pagos.	Resuelto	2026-05-20 15:05	2026-05-20 15:03	Mediana	Gravier Isaza Brenda Julieth	Echeverria Benitez David Andres	Dozzier > Modificación de usuario	
117 670	BRINDAR SOPORTE PANTALLA DE TURNOS PLAZA	Resuelto	2026-05-20 09:05	2026-05-20 08:15	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
117 667	actualizacion de datos en plataforma de desembargos web INGENIAR LTDA NIT 830.512.196-3	Resuelto	2026-05-19 17:18	2026-05-19 17:07	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Echeverria Benitez David Andres	Plataforma Web > Adicion/modificacion de documentos	
117 652	Cambios en permisos de cierre de vías por obra.	Resuelto	2026-05-19 14:22	2026-05-19 14:15	Mediana	Gravier Isaza Brenda Julieth	Echeverria Benitez David Andres	Dozzier > Crear/Modificar Solicitud	
117 643	Modificación de correo en desembargoweb	Resuelto	2026-05-19 11:24	2026-05-19 11:12	Mediana	Diaz Llanos Alfonso de Jesus	Echeverria Benitez David Andres	Dozzier > Modificación de usuario	
117 598	SOL COMPARENDOS 08001000000031297778 - 08001000000031297779 - 08001000000031297780 DEL 11/02/2022	Resuelto	2026-05-15 10:40	2026-05-15 08:32	Mediana	Ramirez Mora Yuri Gerliana	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
117 562	Modificar cierre de via por evento	Resuelto	2026-05-14 07:56	2026-05-13 15:31	Mediana	Blanco Cabarcas Ivan	Echeverria Benitez David Andres	Dozzier > Crear/Modificar Solicitud	
117 565	SOL COMPARENDOS 08001000000029394063 DEL 27/02/2021	Resuelto	2026-05-14 07:56	2026-05-13 16:48	Mediana	Ramirez Mora Yuri Gerliana	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
117 549	Solicitud Icono Matriculas - Contravenciones	Resuelto	2026-05-13 12:03	2026-05-13 11:51	Mediana	Garcia Palencia Sara Isabel	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
117 543	SOLICITUD COPIA DE COMPARENDOS 08001000000039721595 - 08001000000039721596	Resuelto	2026-05-13 11:08	2026-05-13 10:30	Mediana	Ramirez Mora Yuri Gerliana	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
117 541	actualizacion de datos en plataforma de desembargos web JUANA MARIA BORNACELLI VARELA	Resuelto	2026-05-13 10:07	2026-05-13 09:53	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Echeverria Benitez David Andres	Plataforma Web > Adicion/modificacion de documentos	
117 466	Desembargos en linea	Cerrado	2026-05-11 16:42	2026-05-11 13:57	Mediana	Gonzalez Pacheco Walter Enrique	Echeverria Benitez David Andres	Soporte Qx-Transito > Creacion/Modificacion de usuarios	
117 428	ERROR CERTIFICADO DE TRADICION Y HV	Cerrado	2026-05-11 14:35	2026-05-11 07:40	Mediana	Andrade Conrado Blanca Belen	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
117 451	ERROR DOZZIER AL GENERAR INCIDENTE	Resuelto	2026-05-11 11:43	2026-05-11 11:26	Mediana	Jimenez Torres Karen Paola	Echeverria Benitez David Andres	Dozzier > Reporte de errores	
117 430	PLATAFORMA DESEMBARGO WEB	Resuelto	2026-05-11 09:34	2026-05-11 08:13	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
117 403	Cambios en permisos de montacargas.	Resuelto	2026-05-08 11:46	2026-05-08 11:08	Mediana	Gravier Isaza Brenda Julieth	Echeverria Benitez David Andres	Dozzier > Modificación de usuario	
117 341	Reportan portal de desembargos fallando	Resuelto	2026-05-08 09:17	2026-05-07 08:15	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
117 386	CLAVE Y USUARIO	Resuelto	2026-05-08 09:14	2026-05-08 08:10	Mediana	Andrade Conrado Blanca Belen	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
117 388	DESBLOQUEO APLICACION DE ÏNSCRIPCION A CURSOS CIA	Resuelto	2026-05-08 09:12	2026-05-08 09:07	Mediana	Martinez Ariza Issa	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
117 333	Consulta de documentos en la base de imágenes de comparendos	Resuelto	2026-05-07 08:01	2026-05-06 16:00	Mediana	Torres Salazar Joaquin Urbano	Echeverria Benitez David Andres	Dozzier > Crear/Modificar Solicitud	
117 299	SOLICITUD ELIMINACION MASIVA EN DOZZIER - COMPARENDOS	Resuelto	2026-05-06 12:13	2026-05-05 16:52	Mediana	Ramirez Mora Yuri Gerliana	Echeverria Benitez David Andres	Dozzier > Crear/Modificar Solicitud	
117 319	MODIFICACION CORREO	Resuelto	2026-05-06 11:31	2026-05-06 11:18	Mediana	Luque Alvarez Natalia De Los Angeles	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
117 266	Cambio de fecha de permiso pmt de Cierre de via por obra	Resuelto	2026-05-05 11:01	2026-05-05 10:56	Mediana	Del Toro Andrade Tania Gabriela	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
117 251	NO ME MUESTRA LOS EXPEDIENTES DE LOS COMPARENDOS	Resuelto	2026-05-05 09:38	2026-05-05 08:55	Mediana	Torres Salazar Joaquin Urbano	Echeverria Benitez David Andres	Dozzier > Reporte de errores	
117 200	Cambio de correo electrónico en el portal web de pagos.	Resuelto	2026-05-04 11:16	2026-05-04 08:59	Mediana	Gravier Isaza Brenda Julieth	Echeverria Benitez David Andres	Dozzier > Modificación de usuario	
117 211	INCLUSION PAGO WEB PERMISOS 9200	Resuelto	2026-05-04 09:17	2026-05-04 09:12	Mediana	Gonzalez Barraza Yeris	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	