Barranquilla, Junio 01 de 2026

Doctor:
**JUAN REYES TORRENEGRA**
Supervisor
E. S. D.

**INFORME DE ACTIVIDADES No 005**

**ASUNTO:** Actividades realizadas en virtud del contrato de prestación de servicios No. **CD-59-2026-0419**, correspondiente al informe Correspondiente al periodo de 01 de Mayo al 31 de Mayo de 2026.

Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato cuyo objeto es: "PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ASESORAR A LA SECRETARIA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL PROYECTO ACTUALIZACIÓN DE LOS TRÁMITES EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LOS REGISTROS DE TRÁNSITO." El presente informe lo presento en forma parcial, correspondiente a las actividades de carácter general, así como también abordaré los temas específicos que me fueron asignados durante el período objeto del presente informe.

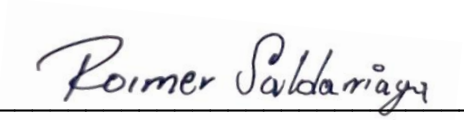
**INFORME DE ACTIVIDADES GENERALES.**

- Brindar soporte nivel 1 al sistema de Comparenderas electrónicas.
- Realizar atención eficiente y oportuna de los tiques creados en la plataforma GLPI para atención a los sistemas de información que se derivan de Comparenderas electrónicas.
- Realizar Soporte al aplicativo de agenda de inspectores, cuya función es manejar la agenda de las audiencias generadas por infracciones de tránsito.
- Brindar soporte al Hardware de las Comparenderas electrónicas.
- Realizar Asignación de rangos de comparendos a Comparenderas electrónicas.
- Brindar soporte al software de Bicicletas públicas.
- Detectar puntos de mejora en el sistema de información e informar al supervisor del contrato.
- Proponer soluciones para las plataformas tecnológicas instaladas que presenten inconsistencias.

## INFORME DE ACTIVIDADES PARTICULARES

- Se ejecutó la revisión de software para las Comparenderas electrónicas a fin de garantizar el uso óptimo de los dispositivos.
- Se brindó con la atención mediante el uso de la plataforma de incidencias GLPI para todos lo distintos tiques, incidencias y requerimientos solicitados por los funcionarios de la secretaria de Tránsito y Seguridad Vial.
- Se implementó la estricta revisión al aplicativo de agenda de inspectores, cuya función es manejar la agenda de las audiencias generadas por infracciones de tránsito.
- Se realizaron las acciones correctivas y preventivas al hardware de las diferentes Comparenderas electrónicas.
- Se aplicaron de manera exitosa todas las asignaciones de rangos de comparendos a las Comparenderas electrónicas.
- Se ha brindó el soporte oportuno a los requerimientos asociados al software de Bicicletas públicas, facilitando la comprensión e identificación de la información para la gestión que se ha estructurado en la ejecución de las labores asignadas.

Atentamente,



**ROIMER DANIEL SALDARRIAGA ORTEGA**
**CC. 1.140.821.969 DE BARRANQUILLA**

Asignado a: - Técnico = rsaldarriaga AND Estado = old AND Fecha de Apertura > 2026-05-01 00:00:00 AND Fecha de Apertura < 2026-05-31 23:55:00

| ID | Título | Estado | Última actualización | Fecha de Apertura | Prioridad | Autor | Asignado a: - Técnico | Categoría (Clase) | Fecha de Vencimiento |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 117 977 | ACTUALIZAR SIMIT ACUERDOS DE PAGO 201642009 y 202088483 | Resuelto | 2026-05-29 16:43 | 2026-05-29 11:58 | Mediana | Ramirez Romani Rony Miguel | Saldarriaga Ortega Roimer Daniel | Simit > Generar novedades en SIMIT | |
| 117 950 | PAGINA WEB | Resuelto | 2026-05-29 16:15 | 2026-05-28 16:11 | Mediana | Bocanegra Del Valle Marinelly | Saldarriaga Ortega Roimer Daniel | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | |
| 117 975 | ACTUALIZAR SIMIT COMPARENDO 08001000000049642551 | Resuelto | 2026-05-29 11:57 | 2026-05-29 11:03 | Mediana | Viloria Henriquez Yajaira | Saldarriaga Ortega Roimer Daniel | Simit > Generar novedades en SIMIT | |
| 117 946 | ELIMINAR ACUERDO DE PAGO DE SIMIT | Resuelto | 2026-05-29 11:47 | 2026-05-28 15:29 | Mediana | Viloria Henriquez Yajaira | Saldarriaga Ortega Roimer Daniel | Simit > Generar novedades en SIMIT | |
| 117 968 | Tipologia_08001000000049660460__08001000000049660461__ 0800100000004966046 | Resuelto | 2026-05-29 10:37 | 2026-05-29 09:03 | Mediana | Muskus Otero Carlos Antonio | Saldarriaga Ortega Roimer Daniel | Simit > Generar novedades en SIMIT | |
| 117 966 | ACTUALIZAR SIMIT ACUERDOS DE PAGOS 202088483 y 201642009 | Resuelto | 2026-05-29 10:05 | 2026-05-29 08:59 | Mediana | Ramirez Romani Rony Miguel | Saldarriaga Ortega Roimer Daniel | Simit > Generar novedades en SIMIT | |
| 117 951 | SIMIT POR COMPARENDOS - 107106 Y 107107 | Resuelto | 2026-05-29 09:56 | 2026-05-28 16:15 | Mediana | Arrauth Ortega Jose Luis | Saldarriaga Ortega Roimer Daniel | Simit > Generar novedades en SIMIT | |
| 117 959 | INCLUSION PAGO WEB COMPARENDOS 47433 | Resuelto | 2026-05-29 09:45 | 2026-05-29 08:44 | Mediana | Gonzalez Barraza Yeris | Saldarriaga Ortega Roimer Daniel | Soporte a Usuario Final > Soporte comercial | |
| 117 961 | INCLUSION PAGO WEB COMPARENDOS 47435 | Resuelto | 2026-05-29 09:45 | 2026-05-29 08:47 | Mediana | Gonzalez Barraza Yeris | Saldarriaga Ortega Roimer Daniel | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | |
| 117 962 | INCLUSION PAGO WEB COMPARENDOS 47443 | Resuelto | 2026-05-29 09:45 | 2026-05-29 08:48 | Mediana | Gonzalez Barraza Yeris | Saldarriaga Ortega Roimer Daniel | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | |
| 117 902 | PAGINA WEB | Resuelto | 2026-05-29 09:44 | 2026-05-27 14:52 | Mediana | Garcia Palencia Sara Isabel | Saldarriaga Ortega Roimer Daniel | Plataforma Web > Adicion/modificacion de documentos | |
| 117 967 | plan de recuperación de cartera 2026 | Resuelto | 2026-05-29 09:29 | 2026-05-29 09:00 | Mediana | Santamaria Manotas Samira Lizbeth | Saldarriaga Ortega Roimer Daniel | Plataforma Web > Adicion/modificacion de documentos | |
| 117 816 | PAGINA WEB | Resuelto | 2026-05-28 16:33 | 2026-05-26 09:59 | Mediana | Garcia Palencia Sara Isabel | Saldarriaga Ortega Roimer Daniel | Plataforma Web > Adicion/modificacion de documentos | |
| 117 942 | GENERAR NOVEDAD | Resuelto | 2026-05-28 15:31 | 2026-05-28 14:20 | Mediana | Arevalo Polo Manuel Enrique | Saldarriaga Ortega Roimer Daniel | Simit > Generar novedades en SIMIT | |
| 117 909 | PAGINA WEB | Resuelto | 2026-05-28 11:00 | 2026-05-27 15:47 | Mediana | Garcia Palencia Sara Isabel | Saldarriaga Ortega Roimer Daniel | Plataforma Web > Adicion/modificacion de documentos | |