INFORME DE GESTIÓN

PERIODO: Un cuarto pago al último día hábil del mes de mayo 2026.

CONTRATO No CD-08-2026-5323

OBJETO DEL CONTRATO: **PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA BRINDAR ACOMPAÑAMIENTO EN EL DESARROLLO DEL PROGRAMA ADULTO MAYOR DEL DISTRITO ESPECIAL, INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA.**

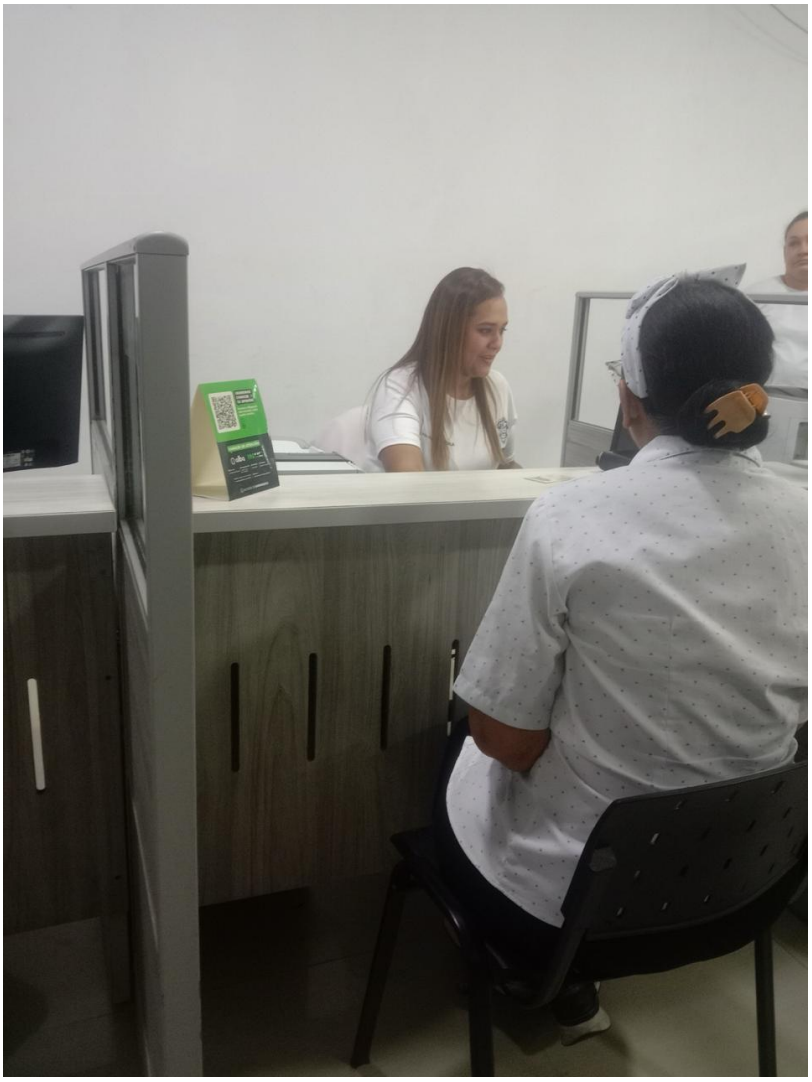
Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

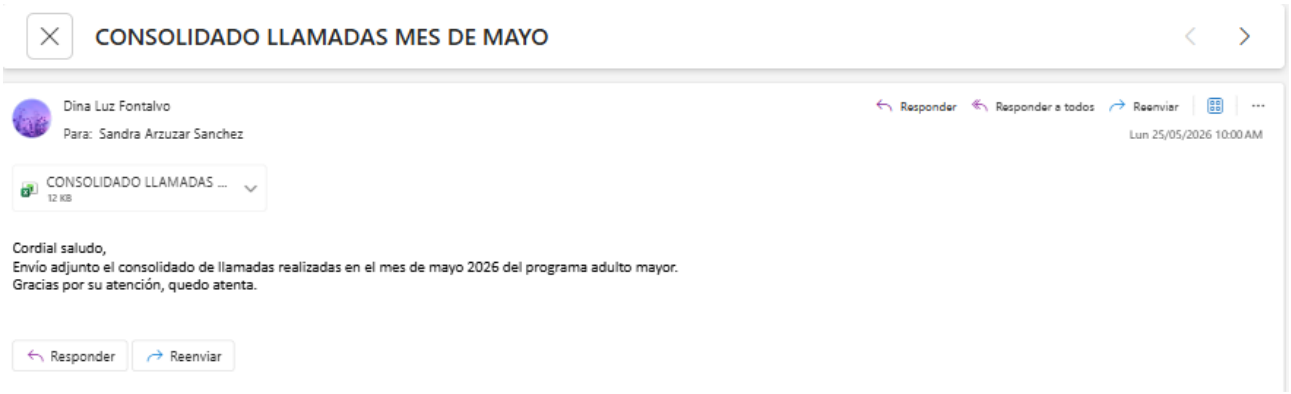
OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1. Brindar a los beneficiarios del programar, atención, orientación y/o asistencia sobre la oferta Institucional en el Distrito de Barranquilla, conservando bajo confidencialidad toda información relacionada con el ciclo operativo y manteniendo el cuidado de los elementos que son entregados a su custodia.	• Brindé información a 85 beneficiarios del programa Adulto Mayor sobre los documentos que se requieren para cada proceso. • Revisé 38 solicitudes recibidas a través del correo institucional de los beneficiarios del Programa Colombia Mayor, que solicitan información del cronograma de pago del subsidio nacional y de explicación de No pago. • Realicé 40 llamadas en donde brindé información a los beneficiarios del programa adulto mayor sobre la programación de pago correspondiente al mes de mayo 2026, en donde informe los días de pago según el último digito de verificación de sus cédulas junto a las fechas y lugares de pago correspondientes.
2. Registrar, actualizar y/o sistematizar en las plataformas dispuestas para ello la información requerida en el funcionamiento del programa. (formularios, bases de datos, sistemas de información, etc.)	• Apoyé y suministré soportes de documentos y seguimientos de casos requeridos para dar respuestas a solicitudes, requerimientos recibidos en la secretaria en referencia al programa del Adulto Mayor. • Revisé y organicé 53 carpetas de archivo del programa Adulto Mayor de la Secretaría de Gestión Social. • Respondí 45 correos electrónicos recibidos a través de la cuenta institucional del programa, atendiendo las solicitudes de levantamiento de suspensión de los beneficiarios suspendidos por no cobro en el mes de mayo.
3. Apoyar en la logística de las diferentes actividades realizadas por el programa.	• Apoyé la logística brindando información en el punto físico de atención sobre los documentos que se requieren para el proceso de inscripción del programa de Adulto Mayor.

	• Apoyé la operación del sistema de digiturno en el punto de atención, garantizando la adecuada organización y flujo de usuarios.
Observaciones	Se anexa fotos de evidencias del desarrollo de actividades.

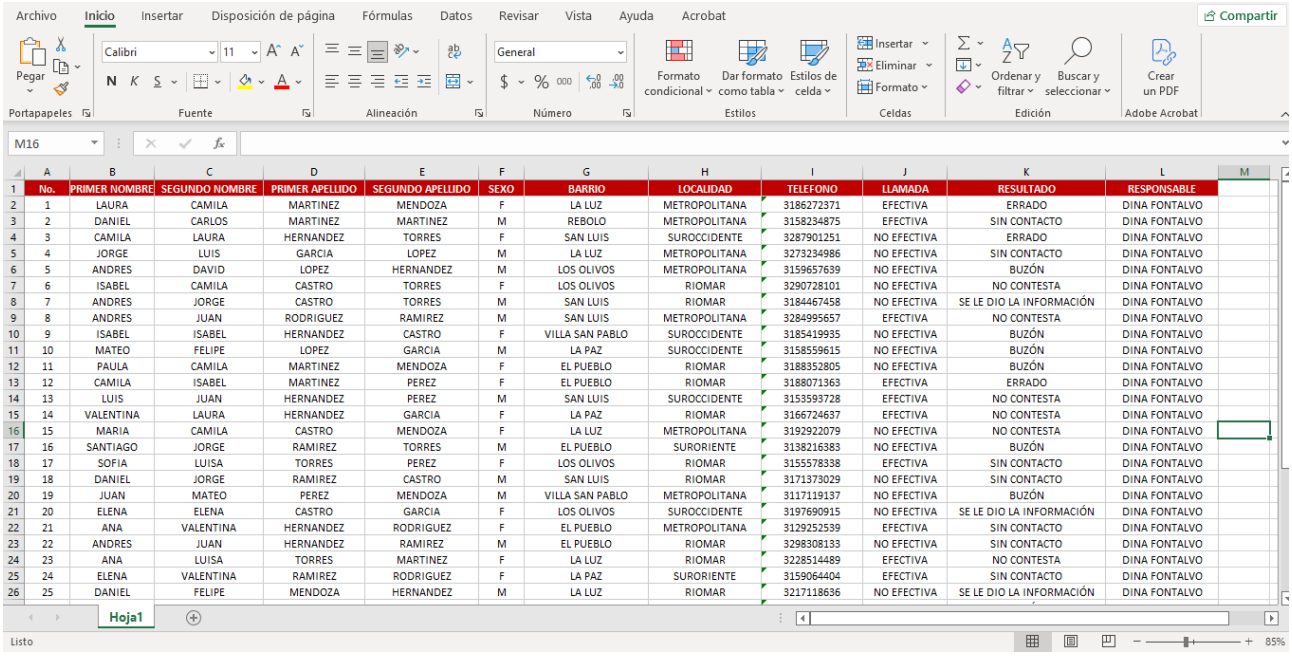
Evidencias:

Evidencia de actividad obligación contractual N°1





Consolidado-llamadas mes de mayo 2026



No.	PRIMER NOMBRE	SEGUNDO NOMBRE	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	SEXO	BARRIO	LOCALIDAD	TELEFONO	LLAMADA	RESULTADO	RESPONSABLE
1	LAURA	CAMILA	MARTINEZ	MENDOZA	F	LA LUZ	METROPOLITANA	3186272371	EFECTIVA	ERRADO	DINA FONTALVO
2	DANIEL	CARLOS	MARTINEZ	MARTINEZ	M	REBOLO	METROPOLITANA	3158234875	EFECTIVA	SIN CONTACTO	DINA FONTALVO
3	CAMILA	LAURA	HERNANDEZ	TORRES	F	SAN LUIS	SUROCCIDENTE	3287901251	NO EFECTIVA	ERRADO	DINA FONTALVO
4	JORGE	LUIS	GARCIA	LOPEZ	M	LA LUZ	METROPOLITANA	3273234986	NO EFECTIVA	SIN CONTACTO	DINA FONTALVO
5	ANDRES	DAVID	LOPEZ	HERNANDEZ	M	LOS OLIVOS	METROPOLITANA	3159657639	NO EFECTIVA	BUZÓN	DINA FONTALVO
6	ISABEL	CAMILA	CASTRO	TORRES	F	LOS OLIVOS	RIOMAR	3290728101	NO EFECTIVA	NO CONTESTA	DINA FONTALVO
7	ANDRES	JORGE	CASTRO	TORRES	M	SAN LUIS	RIOMAR	3184467458	NO EFECTIVA	SE LE DIO LA INFORMACIÓN	DINA FONTALVO
8	ANDRES	JUAN	RODRIGUEZ	RAMIREZ	M	SAN LUIS	METROPOLITANA	3284995657	EFECTIVA	NO CONTESTA	DINA FONTALVO
9	ISABEL	ISABEL	HERNANDEZ	CASTRO	F	VILLA SAN PABLO	SUROCCIDENTE	3185419935	NO EFECTIVA	BUZÓN	DINA FONTALVO
10	MATEO	FELIPE	LOPEZ	GARCIA	M	LA PAZ	SUROCCIDENTE	3158559615	NO EFECTIVA	BUZÓN	DINA FONTALVO
11	PAULA	CAMILA	MARTINEZ	MENDOZA	F	EL PUEBLO	RIOMAR	3188352805	NO EFECTIVA	BUZÓN	DINA FONTALVO
12	CAMILA	ISABEL	MARTINEZ	PEREZ	F	EL PUEBLO	RIOMAR	3188071363	EFECTIVA	ERRADO	DINA FONTALVO
13	LUIS	JUAN	HERNANDEZ	PEREZ	M	SAN LUIS	SUROCCIDENTE	3153593728	EFECTIVA	NO CONTESTA	DINA FONTALVO
14	VALENTINA	LAURA	HERNANDEZ	GARCIA	F	LA PAZ	RIOMAR	3166724637	EFECTIVA	NO CONTESTA	DINA FONTALVO
15	MARIA	CAMILA	CASTRO	MENDOZA	F	LA LUZ	METROPOLITANA	3192922079	NO EFECTIVA	NO CONTESTA	DINA FONTALVO
16	SANTIAGO	JORGE	RAMIREZ	TORRES	M	EL PUEBLO	SURORIENTE	3138216383	NO EFECTIVA	BUZÓN	DINA FONTALVO
17	SOFIA	LUISA	TORRES	PEREZ	F	LOS OLIVOS	RIOMAR	3155578338	EFECTIVA	SIN CONTACTO	DINA FONTALVO
18	DANIEL	JORGE	RAMIREZ	CASTRO	M	SAN LUIS	RIOMAR	3171373029	NO EFECTIVA	SIN CONTACTO	DINA FONTALVO
19	JUAN	MATEO	PEREZ	MENDOZA	M	VILLA SAN PABLO	METROPOLITANA	3117119137	NO EFECTIVA	BUZÓN	DINA FONTALVO
20	ELENA	ELENA	CASTRO	GARCIA	F	LOS OLIVOS	SUROCCIDENTE	3197690915	NO EFECTIVA	SE LE DIO LA INFORMACIÓN	DINA FONTALVO
21	ANA	VALENTINA	HERNANDEZ	RODRIGUEZ	F	EL PUEBLO	METROPOLITANA	3129252539	EFECTIVA	SIN CONTACTO	DINA FONTALVO
22	ANDRES	JUAN	HERNANDEZ	RAMIREZ	M	EL PUEBLO	RIOMAR	3298308133	NO EFECTIVA	SIN CONTACTO	DINA FONTALVO
23	ANA	LUISA	TORRES	MARTINEZ	F	LA LUZ	RIOMAR	3228514489	EFECTIVA	NO CONTESTA	DINA FONTALVO
24	ELENA	VALENTINA	RAMIREZ	RODRIGUEZ	F	LA PAZ	SURORIENTE	3159064404	EFECTIVA	SIN CONTACTO	DINA FONTALVO
25	DANIEL	FELIPE	MENDOZA	HERNANDEZ	M	LA LUZ	RIOMAR	3217118636	NO EFECTIVA	SE LE DIO LA INFORMACIÓN	DINA FONTALVO

Evidencia de obligación contractual N°2

Auxilio de adulto mayor

Dina Luz Fontalvo
Para: [redacted]

Responder | Responder a todos | Reenviar
Jue 21/05/2026 4:14 PM

Cordial saludo, esperamos se encuentre muy bien.

En atención a su solicitud de inscripción al Programa de Adulto Mayor, le informamos que, por orden del Operador del programa (Prosperidad Social) estas son las directrices que debe cumplir para inscribirse:

1. Haber residido los últimos 10 años en el territorio nacional.
2. Estar en régimen subsidiado.
3. Edad: Mujeres 54 años, hombres 59 años.
4. Cédula original de ambas caras.
5. DNP (Sisbén IV) del Grupo A1 hasta el Grupo C1 (https://www.sisben.gov.co/Paginas/consulta-tu-grupo.aspx).
6. Formato de Discapacidad (si lo amerita).

Las inscripciones deben realizarse de manera presencial con la siguiente documentación:

- Portar copia ampliada del documento de identidad original de ambas caras.
- Llevar anotada la dirección exacta de su residencia y nombre de localidad.
- Datos de un contacto adicional anotados (dirección, barrio, teléfonos y correo).

Para ello tenemos habilitados los siguientes puntos de atención al ciudadano:

Paseo Bolívar Local Contigo CL 34 33 31
Alcaldía Metropolitana Cl 45B Sur 15 Barrio Las Cayenas
Alcaldía Sur Occidente KR 21B 63 06 Barrio Los Andes

Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

Para nosotros es un placer brindarle nuestra atención, le estaremos esperando.

Atentamente,

DF

Auxilios adulto mayor

Dina Luz Fontalvo
Para: [redacted]

Responder | Responder a todos | Reenviar
Mar 19/05/2026 8:50 AM

De la manera más cordial le saludamos esperando se encuentre bien de salud.

Le informamos que revisado el Sistema de Información de Colombia Mayor, encontramos que usted se encuentra en **estado priorizado** para el Subsidio Colombia Mayor. Es decir, en lista de espera para salir favorecido.

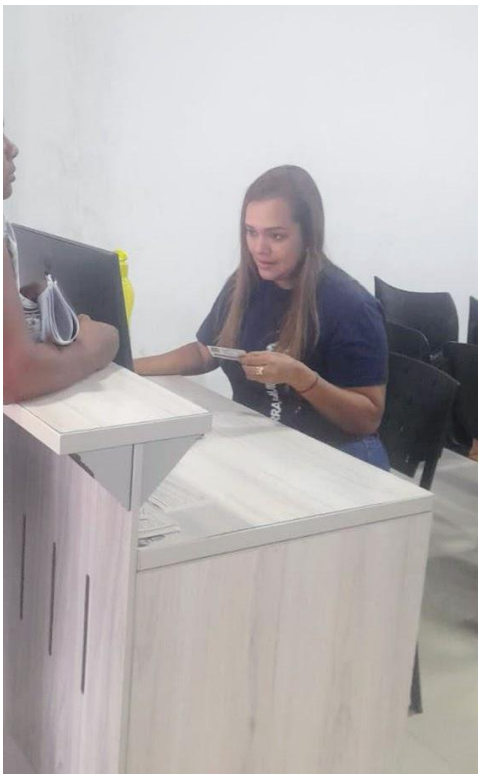
De la misma manera le informamos que debido a la alta demanda de solicitudes de ingreso al programa, es pertinente aclarar que el hecho de estar priorizado en el mismo no significa que inmediatamente se le va a pagar el subsidio, toda vez que primero se deben cumplir todos los requisitos y luego esperar la disponibilidad de cupos.

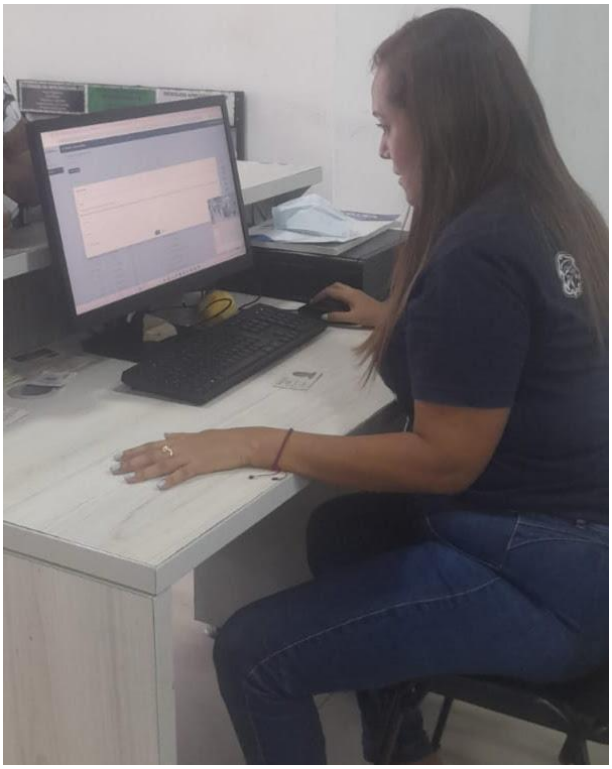
Le recomendamos mantener un estado activo de consulta sobre el proceso, consultar por lo menos cada dos meses por medio de este correo o por la línea de atención al ciudadano **(605) 3399421**. Para nosotros es un placer brindarle nuestra atención.

Saludos,
DF

PROGRAMA SUBSIDIOS ADULTO MAYOR
SECRETARÍA DISTRITAL DE GESTION SOCIAL
Dirección • Cll 34 #43-31
Teléfono • 605 3399421
Barranquilla • Colombia
ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

Evidencia obligación contractual N°3





Atentamente,

DINA LUZ FONTALVO ESTRELLA
CC. 55312429 de Barranquilla