
Colombia
Compra Eficiente
Mantenimiento
en SECOP II
Desde
Jueves 28 de mayo a las 10:00 p. m.
Hasta
Lunes 01 de junio a las 08:00 a. m.

Su solicitud sobre 1 - SECOP II - CONFIGURACIÓN DE USUARIO MANTENIMIENTO - PROVEEDOR. registrado con el número 1568774 a su nombre, ha sido resuelto por JENNIFER BELTRÁN GÓMEZ , a continuación el detalle de la respuesta:

**Fecha de solución**: 2026-05-29 10:25
**Tipo de solución**: Definitivo
**Solución** :

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, informamos que la plataforma SECOP II se encuentra en mantenimiento programado desde el 28 de mayo a las 10 pm hasta el 01 de junio a las 8 am.

Durante este periodo, la plataforma no estará disponible. Cabe resaltar que toda la información y los datos permanecerán seguros en la nube pública.

Así mismo recuerde que esta situación no corresponde a ninguna falla, ya que en el protocolo de indisponibilidad:

https://www.colombiacompra.gov.co/wp-content/uploads/2024/09/cce-sec-gi-14_protocolo_de_indisponibi...

*(página 3 - punto 3)* se define lo siguiente:

*"Los mantenimientos programados por la ANCP – CCE a la plataforma SECOP II en ningún caso implican el uso del presente documento; estos son informados a todos los Usuarios de manera anticipada. Así mismo, los errores involuntarios de los Usuarios dentro de la plataforma no son objeto de certificación por parte de la ANCP – CCE".*

Le recordamos nuestros canales de atención:

Teléfonos: (+57 / 601) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país

Página principal: www.colombiacompra.gov.co

Formulario Web: https://operaciones.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte?nocache=1

Chat: https://chat.colombiacompra.gov.co:8300/

SECOBOT: https://secobot.colombiacompra.gov.co/

Canal (PQRSD): https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd

Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 o Bogotá – Colombia

Cordialmente,

**Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente.**