Outlook

[GLPI #1569490] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por solución de su caso

Desde Soporte <notificacionglpi@secop.gov.co>
Fecha Lun 1/06/2026 8:54
Para Judith Andrea Rodriguez Morales <jarodriguezm@invias.gov.co>

Estimado Sr.(a) JUDITH ANDREA RODRIGUEZ MORALES

Su solicitud sobre 1-S II - Configuración de usuario-Entidad registrado con el número 1569490 a su nombre, ha sido resuelto por Nestor Manuel Toro López , a continuación el detalle de la respuesta:

Fecha de solución: 2026-06-01 08:54
Tipo de solución: Definitivo
Solución :

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, informamos que la plataforma SECOP II se encuentra en mantenimiento programado desde el jueves 28/05 a las 10:00pm hasta Lunes 01/06 a las 8:00am .

Durante este periodo, la plataforma no estará disponible. Cabe resaltar que toda la información y los datos permanecerán seguros en la nube pública.

Así mismo recuerde que esta situación no corresponde a ninguna falla, ya que en el protocolo de indisponibilidad:

https://www.colombiacompra.gov.co/wp-content/uploads/2024/09/cce-sec-gi-14_protocolo_de_indisponibi...

(página 3 - punto 3) se define lo siguiente:

"Los mantenimientos programados por la ANCP – CCE a la plataforma SECOP II en ningún caso implican el uso del presente documento; estos son informados a todos los Usuarios de manera anticipada. Así mismo, los errores involuntarios de los Usuarios dentro de la plataforma no son objeto de certificación por parte de la ANCP – CCE".

Le recordamos nuestros canales de atención:

Teléfonos: (+57 / 601) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país

Página principal: www.colombiacompra.gov.co

Formulario Web: https://operaciones.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte?nocache=1

Chat: https://chat.colombiacompra.gov.co:8300/

SECOBOT: https://secobot.colombiacompra.gov.co/

Canal (PQRSD): https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd

Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 o Bogotá – Colombia

Cordialmente,

Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente.

Si no está de acuerdo con la respuesta, por favor ingrese aquí:

URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1569490_Ticket$1&noAUTO=1 **para ingresar digite su número de cédula como usuario y contraseña** y haga clic en el botón **"Rechazar la solución"**

Sin una respuesta, el incidente será cerrado automáticamente después de 3 días

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvié mensajes a esta cuenta.

--

Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6

Advertencia aumento intentos de phishing: Abstente de ingresar tus datos y contraseñas en correos de dudosa procedencia que informan sobre supuestas demandas en tu contra o bloqueo de acceso al correo o aplicativos.

Este correo electrónico fue revisado en busca de virus y contenido malicioso con la ayuda de Outlook Protección de Microsoft para el INVÍAS

Detalles de mensaje

Referencia interna:	IP-DT-CAQ-002-2026
Descripción del proceso	MANTENIMIENTO Y ADECUACION DE REDES ELECTRICAS Y ADQUISICION DE EQUIPOS PARA LA PLANTA FISICA DEL INSTITUTO NACIONAL DE VIAS IN
De:	ETEL LTDA
Usuario:	JULIO CESAR OLIVARES GUZMAN
Fecha:	1 hora de tiempo transcurrido *(28/05/2026 10:52:38 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Referencia del mensaje	CO1.MSG.9507002
Tipo de mensaje:	General
Asunto:	Aplazamiento cronograma proceso

Texto de mensaje

Buen dia,

De manera respetuosa solicitamos a la entidad considerar el aplazamiento del cronograma del proceso, teniendo en cuenta que la fecha previ sta para la publicación de respuestas a observaciones corresponde al 29 de mayo de 2026 y la plataforma SECOP II tendrá programado mant enimiento entre el 28 de mayo y el 01 de junio de 2026, situación que podría afectar tanto la publicación oportuna de las respuestas por parte de la entidad como la posibilidad de consulta y revisión por parte de los posibles proponentes, en garantía de los principios de transparencia, publicidad y pluralidad de oferentes.

Outlook

RV: Asunto: Reporte de fallas en SECOP II – Proceso con cierre hoy a las 4:00 p.m. PROCESO IP-DT-CAQ-002-2026

Desde Maria Constanza Gomez Mosquera <mgomezm@invias.gov.co>
Fecha Lun 1/06/2026 9:19
Para Judith Andrea Rodriguez Morales <jarodriguezm@invias.gov.co>

19 archivos adjuntos (13 MB)

CCE-EICP-FM-31 Formato6 Pago de Seguridad Social y Aportes Legales Minima Cuantia V3 30-07-2024.pdf; CCE-EICP-FM-160 Formato9 Acreditación Mipyme Minima Cuantia V3 30-07-2024.pdf; CCE-EICP-FM-27 Formato1 Carta de Presentación de la Oferta Minima Cuantia V3 30-07-2024.pdf; CCE-EICP-IDI-11 Anexo1 Pacto de Transparencia Minima Cuantía V3 30-07-2024.pdf; FORMULARIO - CAPACIDAD RESIDUAL.pdf; CERTIFICACION 0038 DE 2014.pdf; CCE-EICP-FM-29 Formato 3 Experiencia Minima Cuantia V3 30-07-2024.pdf; ACTA RECIBO 0038 DE 2014.pdf; OFERTA ECONOMICA.pdf; POL_14_10_100449331_0 FIRMADO.pdf; 6.Tarjeta Profesional.pdf; 1.Cédula RL HEMY.pdf; 10. Existencia 29-04-26.pdf; Composicion Accionaria 2026.pdf; Estados Financieros 2025.pdf; TP Y CC CONTADORA ALEJANDRA.pdf; Notas a los Estados Financieros.pdf; RUP HEMY 29-05-2026.pdf; RUT 2026.pdf;

De: HEMY INGENIERIA <hemyingenieria@gmail.com>
Enviado: viernes, 29 de mayo de 2026 15:57
Para: Maria Constanza Gomez Mosquera <mgomezm@invias.gov.co>; atencionciudadano@nvias.gov.co <atencionciudadano@nvias.gov.co>
Asunto: Asunto: Reporte de fallas en SECOP II – Proceso con cierre hoy a las 4:00 p.m. PROCESO IP-DT-CAQ-002-2026

Cordial saludo,
Por medio del presente me permito informar que durante el día de hoy se han presentado fallas e intermitencias en la plataforma SECOP II, situación que ha dificultado el acceso al proceso y la correcta carga de documentos para la presentación de la oferta correspondiente.
Teniendo en cuenta que el proceso tiene cierre programado para hoy a las 4:00 p.m., solicitamos respetuosamente se tenga en consideración la situación presentada con la plataforma, debido a que las fallas son ajenas a nuestra voluntad y pueden afectar la adecuada presentación de la propuesta.
De igual manera, nos permitimos dejar constancia de los inconvenientes presentados y adjuntaremos evidencia de los errores generados por la plataforma.
Agradecemos la atención prestada y quedamos atentos a cualquier indicación adicional.
Cordialmente,

--

Yeison Hernández Manrique
Representante Legal
HEMY INGENIERÍA Y CONSTRUCCIONES SAS
321 489 2850
gerencia@hemyingenieria.com

Advertencia aumento intentos de phishing: Abstente de ingresar tus datos y contraseñas en correos de dudosa procedencia que informan sobre supuestas demandas en tu contra o bloqueo de acceso al correo o aplicativos.
Este correo electrónico fue revisado en busca de virus y contenido malicioso con la ayuda de Outlook Protección de Microsoft para el INVÍAS

Advertencia aumento intentos de phishing: Abstente de ingresar tus datos y contraseñas en correos de dudosa procedencia que informan sobre supuestas demandas en tu contra o bloqueo de acceso al correo o aplicativos.
Exención de responsabilidad: El contenido y anexos de este mensaje son propiedad del INVÍAS únicamente para uso del destinatario ya que puede contener información reservada o clasificada que no es de carácter público. Si usted no es el destinatario se informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está prohibido. La revisión, retransmisión, diseminación o uso del mismo, así como cualquier acción que se tome respecto a la información contenida, por personas o entidades diferentes al propósito original de la misma es ilegal. Si usted es el destinatario le solicitamos dar un manejo adecuado a la información. Cualquier mensaje electrónico es susceptible de alteración; de presentarse alguna anomalía favor informarlo a atencionciudadano@invias.gov.co