Bogotá D.C, enero de 2021

Señores
MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES /
FONDO ÚNICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES
Ciudad

Asunto: Propuesta de Prestación de Servicios Profesionales

Cordial saludo.

Presento a continuación mi propuesta de Prestación de Servicios Profesionales para apoyar al Ministerio / Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, conforme el siguiente objeto:

OBJETO: Prestar servicios profesionales para apoyar la gestión institucional de las entidades del Estado a través de la elaboración, definición de requerimientos, desarrollo, soporte, mantenimiento y transferencia de conocimiento de las plataformas tecnológicas en el marco de los proyectos estratégicos orientados a la promoción de la interacción electrónica del Ciudadano en cumplimiento de la Política de Gobierno Digital.

CUMPLIMIENTO:

Se realizarán las siguientes actividades:

1. Apoyar las actividades de levantamiento de información y especificación funcional y técnica, casos de uso y/o historias de usuario de cada una de las plataformas a desarrollar; tomando como base las necesidades y requerimientos de los usuarios internos y externos para una correcta implementación y gestión de servicios y plataformas tecnológicas los proyectos estratégicos relacionados con la Política de Gobierno Digital.
2. Apoyar las actividades de desarrollo de software y mantenimiento correctivo o preventivo e incorporación de mejoras para el fortalecimiento de las plataformas tecnológicas asignadas con el fin de mejorar los niveles de servicio ofrecidos a los ciudadanos, usuarios internos o administradores, en cumplimiento de la Política de Gobierno Digital.
3. Apoyar la ejecución de pruebas unitarias, pruebas funcionales y no funcionales, rendimiento, carga, estrés, usabilidad, mantenibilidad, seguridad y portabilidad a las plataformas tecnológicas asignadas en el proceso de aseguramiento de calidad y garantías de servicio, reportando y consolidando información sobre los resultados obtenidos.
4. Apoyar la generación de documentación funcional y técnica de las plataformas tecnológicas que le sean asignadas con el fin de mejorar la interacción y participación electrónica del ciudadano, para la correcta transferencia de conocimiento a usuarios internos, externos y administradores en cumplimiento de la Política de Gobierno Digital.
5. Apoyar en la interacción con los grupos de interés o usuarios actuales y potenciales de las plataformas tecnológicas a cargo, a través de actividades de soporte, estrategias de apropiación y transferencia de conocimiento enfocadas en el fortalecimiento y posicionamiento de éstas.

6. Apoyar las actividades de registro, clasificación, priorización, resolución y cierre de incidencias y solicitudes de servicio de los usuarios de las plataformas tecnológicas a cargo dando cumplimiento a acuerdos de niveles de servicio establecidos para tal efecto.
7. Generar informes correspondientes de las actividades ejecutadas, los informes que se soliciten sobre cualquier aspecto y/o resultados obtenidos en cada actividad encomendada cuando así se requiera, previa validación con el supervisor del contrato.
8. Realizar de manera oportuna la entrega al archivo de todos los documentos a su cargo, y de que aquellos derivados de los convenios y/o contratos suscritos y relacionados con las actividades encomendadas, verificando el cumplimiento de los parámetros establecidos en las tablas de retención documental.
9. Las demás inherentes a la ejecución del objeto contractual.

VALOR TOTAL: Hasta OCHENTA Y NUEVE MILLONES OCHOCIENTOS SESENTA Y SIETE MIL QUINIENTOS PESOS M/CTE ($89.867.500),

FORMA DE PAGO:

El Fondo Único TIC pagará al contratista el valor del presente contrato de la siguiente manera:

- **Un (1) primer pago de hasta CUATRO MILLONES OCHOCIENTOS NOVENTA Y DOS MIL QUINIENTOS PESOS M/CTE ($4.892.500)**

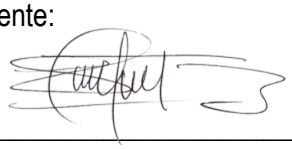
- **Once (11) pagos vencidos de hasta SIETE MILLONES SETECIENTOS VEINTICINCO MIL PESOS M/CTE ($7.725.000)**

DURACIÓN: Hasta el 31 diciembre de 2021

VALIDEZ DE LA PROPUESTA: Tres (3) Meses

Anexo mi hoja de vida y soportes que me acreditan para cumplir con el objeto y actividades relacionados.

Atentamente:



HENRY JIMENEZ TELLEZ
CC. 74.861.876.