INFORME DE GESTIÓN DE CONTRATO 9058-2025
01 A 30 DE ABRIL 2026

Versión 2.0

CONTRATO 9058-2025

"CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL"

Subdirección de Investigación e Información
Secretaria Distrital de Integración Social

2026

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

CONTENIDO

DATOS DEL CONTRATO 3
1 ANALISIS FINANCIERO 4
2 ALCANCE DEL CONTRATO 5
2.1 SERVICIO SERVICIOS DE CONECTIVIDAD INTERNET Y CANALES MPLS 5
2.1.1 Traslados 6
2.1.2 Suspensiones 7
2.3 SERVICIO GESTION DE LA RED 8
3. USO MENSUAL ZONA WIFI CDC TIBABUYES 9
3.1 USUARIOS VS SESIONES ABRIL 2026 9
3.2 RESUMEN MENSUAL DE USO WIFI 10
3.3. HORAS PICO DE UTILIZACIÓN ABRIL 2026 10
3.4. DISPOSITIVOS CONECTADOS 12
3.5. GESTIÓN DE APS 13
3.6. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO 13
4. Registro de casos 14
4.1. RESUMEN DE CASOS POR ESTADO 16
4.2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO INFRAESTRUCTURA 17
4.3. SERVICIOS DE MONITOREO, GESTIÓN DE TRÁFICO Y ADMINISTRADOR ANCHO DE BANDA 18
4.4. SIMCARDS, MIFIS 18
4.5. INVENTARIO DE ACTIVOS 18
4.6. GESTIÓN DE CALIDAD DE LA OPERACIÓN 18
5. SEGUIMIENTO AL CRONOGRAMA 19
5.1. AVANCE DEL CRONOGRAMA 19
6. CAPACITACIONES 19
7. SEGUIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO 20
8. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO 20
8.1. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 1 20
8.1.1. Tabla de Disponibilidades 20
8.1.2. Cálculo de ANS 20
8.2. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 2 20
8.2.1. Tabla de Resolución de Incidentes y Solicitudes 21
8.3. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 3 21
8.4. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 4 21
8.5. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 5 21
8.6. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 6 21
8.7. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 7 21

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

PERIODO DEL INFORME DE LA GESTION

N° de informe mensual: 01 al 30 de Abril 2026

DATOS DEL CONTRATO

NUMERO DE CONTRATO	9058-2025
FECHA DE CONTRATO	27/06/2025
CONTRATISTA	COMUNICACIÓN CELULAR S.A. - COMCEL S.A.
NIT	NIT. 800.153.993-7
REPRESENTANTE LEGAL	SANTIAGO PARDO FAJARDO
CÉDULA REPRESENTANTE LEGAL	80.425.417
VALOR	**MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y TRES MILLONES QUINIENTOS SETENTA Y TRES MIL QUINIENTOS VEINTE PESOS MONEDA CORRIENTE ($1.283.573.520) IVA incluido y demás impuestos, tasas y contribuciones de ley a que haya lugar.**
PLAZO	El plazo de ejecución del contrato será por **CATORCE (14) MESES O HASTA AGOTAR RECURSOS, LO QUE PRIMERO OCURRA**, contados a partir de la fecha de suscripción del acta de inicio por parte del CONTRATISTA y el Supervisor del Contrato, previo el cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del mismo. **NOTA**: Es importante señalar que, dentro del plazo de ejecución de los 14 meses, se dispondrá de un tiempo **máximo de dos (2) meses** para la fase de transición de los servicios (entre el CONTRATISTA saliente y los CONTRATISTAS entrantes) de acuerdo con lo señalado en el numeral 4.4.4 Transición de Servicios del Anexo Técnico.
FECHA ACTA DE INICIO	04/07/2025
FECHA TERMINACIÓN PROYECTADA DEL CONTRATO	29/09/2026
PRORROGA	PRORROGAR el plazo de la ejecución contractual establecido en la CLÁUSULA SÉPTIMA. PLAZO DE EJECUCIÓN, en veintiséis días (26).
SUSPENSIÓN	N/A
ADICIÓN	N/A
OTRO SI	Mediante modificatorio No. 2 de fecha 10 de noviembre de 2025, se modificó el numeral 4.3.3. del Anexo Técnico relativo a la discriminación de los servicios asociados a la zona 3 y de esta forma garantizar la debida y adecuada operación conforme lo términos y condiciones expuestas en el presente documento. Modificar el numeral 4.3.3. del Anexo Técnico, el cual quedará así: (...)

4.3.3. Servicios Zona 3:

ZONA 3	
SERVICIO	CANTIDAD
Canal MPLS de 12 Mbps	116
Canal Backup MPLS de 12 Mbps	0
Canal MPLS de 20 Mbps	13
Canal Backup MPLS de 20 Mbps	11
Canal MPLS de 30 Mbps	1
Canal Backup MPLS de 30 Mbps	1
Canal MPLS de 50 Mbps	5
Canal Backup MPLS de 50 Mbps	4
Canal MPLS de 2500 Mbps	1
Canal Backup MPLS de 2500 Mbps	1
Canal MPLS de 100 Mbps	1
Canal dedicado de Internet 100 Mbps	1
Access Point Outdoor	3

Igualmente se modificó la línea base del anexo técnico (referido en la cláusula octava del contrato 9058-2025). Los ajustes propuestos en esta modificación se ven reflejados en el anexo 06. ANEXO LINEA BASE SUBASTA v1 que hace parte de esta modificación.

OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL.

1 ANALISIS FINANCIERO

A continuación, se presenta el resumen de los valores facturados a la fecha. Los descuentos correspondientes a los ANS conciliados del mes de abril de 2026 ya fueron aplicados dentro del mismo período conciliado

MES	AÑO	TOTAL FACTURA (IVA)	ESTADO	DESCUENTOS APLICADOS	OBSERVACIONES
OCTUBRE	2025	$ 87.524.808	FACTURADO		
NOVIEMBRE	2025	$ 93.524.826	FACTURADO	$ 5.763.605,24	Descuento ANS Indisponibilidad Octubre
DICIEMBRE	2025	$ 62.574.952	FACTURADO	$ 8.709.680,37	Descuento ANS Indisponibilidad Noviembre Descuento Contingencias Pagadas Octubre
ENERO	2026	$ 68.547.526	FACTURADO	$ 1.306.817,30	Descuento ANS Indisponibilidad Diciembre - Traslado Descuento Contingencias Pagadas Noviembre
FEBRERO	2026	$ 94.373.802	FACTURADO	$ 4.664.060,84	Descuento ANS Indisponibilidad - Traslado - ANS 4 Informe Descuento Contingencias Pagadas Noviembre
MARZO	2026	$ 96.837.665	FACTURADO	$ 2.130.832,01	Descuento ANS Indisponibilidad Febrero, Marzo, Traslado
ABRIL	2026	$ 98.289.361	PROYECTADO	$ 1.024.637,08	Descuento ANS Indisponibilidad Abril, Traslado

TOTAL FACTURADO	$ 601.672.940
PRESUPUESTO CONTRATO	$ 1.283.573.520
PENDIENTE POR EJECUTAR	$ 681.900.580

2 ALCANCE DEL CONTRATO

2.1 SERVICIO SERVICIOS DE CONECTIVIDAD INTERNET Y CANALES MPLS

A continuación, se relacionan las actividades y soportes de la prestación del servicio durante el periodo comprendido del 01 al 30 de Abril del 2026.

- Los siguientes servicios fueron activados y se encuentran en funcionamiento de acuerdo lo estipulado en el contrato, mediante:
  - ✓ Documento de Certificación de activación del servicio.
  - ✓ Correo de certificación / acta por parte de la entidad donde se recibe a satisfacción el enlace.

Se encuentran pendientes los siguientes servicios por entregar.

COD SERVICIO	COD. SDIS	MODALIDAD DEL SERVICIO	NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	LOCALIDAD	ANCHO DE BANDA (Mbps)	TIPO DE ENLACE	OBSERVACIÓN
SYU0000104	30149	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC JULIO CESAR SANCHEZ	USME	50	MPLS	Se confirma rack para conexión de equipos, pendiente cronograma Claro para iniciar actividades
SYU0000108	32183	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 2	BOSA	20	MPLS BACKUP	Se encuentra pendiente confirmación de ruta para ubicación de equipos.
SYU0000125	30147	JARDIN INFANTIL DIURNO	CHUNIZA SOCIAL	USME	12	MPLS	Se confirma punto eléctrico, se requiere acompañamiento por parte de SDIS para apertura de cuarto de comunicaciones con ubicación de equipos para retiro.

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

2.1.1 Traslados

- El 29 de octubre de 2025 **SDIS** solicita el traslado del canal **Backup** correspondiente al servicio de la **Subdirección Local Suba (32137)**, actualmente ubicado en la dirección **Carrera 91 N.º 146C–15**, hacia la **Calle 144 N.º 136A–65, CDC Tibabuyes.**

  Nota: Actualmente el traslado se encuentra en proceso Interno Claro bajo la OT 22595841. La solicitud fue realizada desde el mes de octubre y su ejecución ha requerido la gestión con un proveedor tercerizado para la última milla, lo cual ha implicado tiempos adicionales en la validación de factibilidad y en la programación de las actividades en campo, una vez confirmada la factibilidad, se iniciaron las labores de tendido de fibra y empalmaría sobre la ruta definida. Durante estas actividades se presentó una ruptura de fibra en el trayecto, lo que requirió realizar trabajos adicionales de reparación antes de continuar con el proceso.

  Adicionalmente, al finalizar el mes de enero se identificó nuevamente una ruptura de fibra en la ruta, por lo que actualmente se encuentra pendiente la confirmación de la subsanación por parte del proveedor para poder continuar con las labores de configuración de equipos y posteriormente realizar la entrega del canal backup.

  Durante el mes de Marzo, se ejecutaron labores de reparación de fibra, instalación de equipos y configuración, A la fecha, el proceso presenta un avance aproximado del 95%, se encuentran equipos instalados y en total funcionalidad, canal con servicio, se encuentra pendiente pruebas de conmutación.

  Durante el mes de abril se realizaron reprogramaciones de actividades. El 20 de abril se había programado la culminación de la configuración de los equipos; sin embargo, la coordinadora de la sede, Ruth, informó que no podría atender al personal debido a la falta de acompañamiento de soporte en sitio. Por lo anterior, la actividad fue reprogramada para el jueves 30 de abril. En esta fecha se dio inicio a la reconfiguración de los equipos finales, pero no fue posible culminar la labor al cierre de la jornada. Adicionalmente, uno de los equipos debió ser restablecido a valores de fábrica, quedando pendiente la configuración de las diferentes VLANs asociadas al canal principal de la sede.

- El día 13 de Enero SDIS solicita el traslado interno del canal ESTRATEGIA DE INTERVENCION SOCIAL TEUSAQUILLO (30536) ubicado actualmente en la dirección: KR 18 32 20 rack principal de Asuntos disciplinarios, al rack principal de Tierra de saberes (30422) ubicado en la misma dirección KR 18 32 20.

  Nota: Se crea OT Interna Claro 22782209 para dar iniciar a la gestión. Actualmente la solicitud se encuentra detenida debido que en la sede se encuentran ejecutando remodelaciones y no permiten ingreso, no se tiene fecha estimada de culminación de actividades. Durante el mes de abril sin confirmar para continuar con los tramites del traslado.

- El 9 de abril de 2026 **SDIS** solicita el traslado Interno del canal correspondiente al servicio Nuevos Timanquitos **(30338)** de la Localidad de Suba

  Nota: Se crea OT Claro 22968949, el enlace se encuentra con UM tercerizada, se inician validaciones de viabilidad técnica la cual es positiva, se encuentra pendiente agendar para inicio de actividades.

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

- El 16 de Abril de 2026 **SDIS** solicita el traslado Interno del canal correspondiente al servicio **Rincón de las Ardillas (30465)** de la Localidad de Tunjuelito.

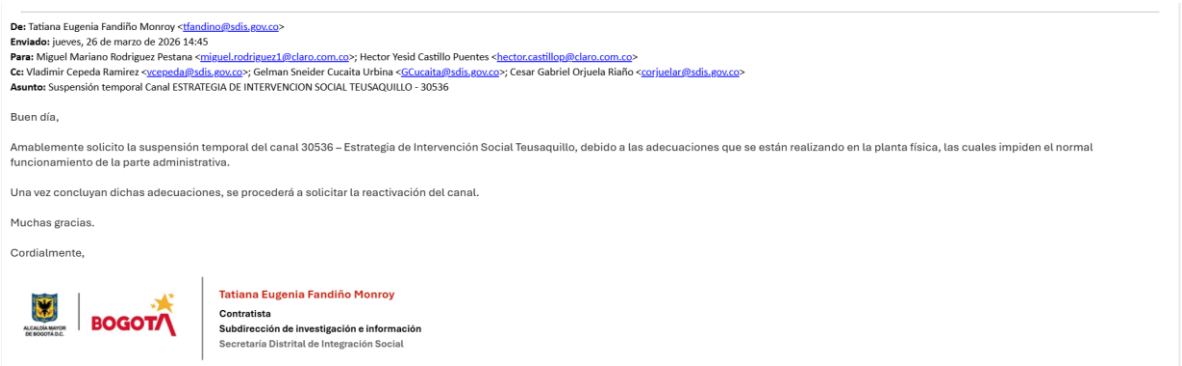
  Nota: Se crea la OT Claro 22995429 para dar inicio a la gestión, se inicia comunicación con el contacto en sitio para coordinar inicio de actividades y no se logra respuesta positiva, se informa a SDIS para escalar con los referentes.

2.1.2 Suspensiones

Actualmente los siguientes servicios se encuentran suspendidos temporalmente.

Suspensión Temporal Canal Estrategia De Intervención Social Teusaquillo – 30536

Fecha de Suspensión: 26 de Marzo



De: Tatiana Eugenia Fandiño Monroy <tfandino@sdis.gov.co>
Enviado: jueves, 26 de marzo de 2026 14:45
Para: Miguel Mariano Rodriguez Pestana <miguel.rodriguez1@claro.com.co>; Hector Yesid Castillo Puentes <hector.castillop@claro.com.co>
Cc: Vladimir Cepeda Ramirez <vcepeda@sdis.gov.co>; Gelman Sneider Cucaita Urbina <GCucaita@sdis.gov.co>; Cesar Gabriel Orjuela Riaño <corjuelar@sdis.gov.co>
Asunto: Suspensión temporal Canal ESTRATEGIA DE INTERVENCION SOCIAL TEUSAQUILLO - 30536

Buen día,

Amablemente solicito la suspensión temporal del canal 30536 – Estrategia de Intervención Social Teusaquillo, debido a las adecuaciones que se están realizando en la planta física, las cuales impiden el normal funcionamiento de la parte administrativa.

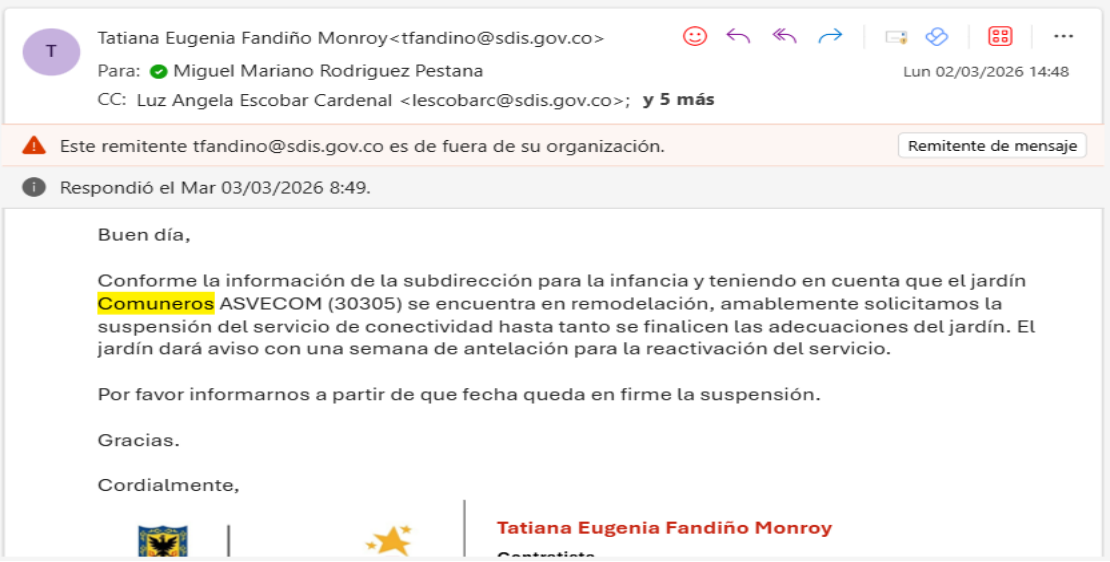
Una vez concluyan dichas adecuaciones, se procederá a solicitar la reactivación del canal.

Muchas gracias.

Cordialmente,

Tatiana Eugenia Fandiño Monroy
Contratista
Subdirección de investigación e información
Secretaría Distrital de Integración Social

Suspensión Servicio Conectividad || Jardín Comuneros Asvecom 30305 || Usme
Fecha de Suspensión: 03 de Marzo.



Suspensión Servicio Conectividad || Jardín Torito Feliz || Bosa
Fecha de Suspensión: 01 de Abril



.

2.3 SERVICIO GESTION DE LA RED

Durante el periodo del 1 y el 30 de abril de 2026 se realizaron las actividades de seguimiento a la prestación del servicio a través de la plataforma SolarWinds. En este periodo se llevó a cabo un monitoreo constante, lo que permitió identificar a tiempo cualquier alerta o evento relevante en la red. Gracias a esto, fue posible actuar de manera preventiva o correctiva cuando fue necesario, con el objetivo de mantener la estabilidad, disponibilidad y buen desempeño de los servicios.

Esta supervisión permanente también permitió dar respuestas oportunas ante cualquier posible incidente, contribuyendo a que el servicio se mantuviera funcionando de forma adecuada.
https://gestionclientescorp.claro.net.co/Orion/Login.aspx?ReturnUrl=%2f



3. USO MENSUAL ZONA WIFI CDC TIBABUYES

3.1 Usuarios Vs Sesiones Abril 2026

Durante abril, la zona WiFi del CDC Tibabuyes registró 995 sesiones y 202 usuarios, con un promedio de 33,2 sesiones diarias, evidenciando un aumento en el uso del servicio. Se presentan picos de demanda hacia finales de mes (hasta ~75 sesiones), junto con algunas disminuciones de interacción, lo que refleja variabilidad en el consumo y oportunidades de estabilización.

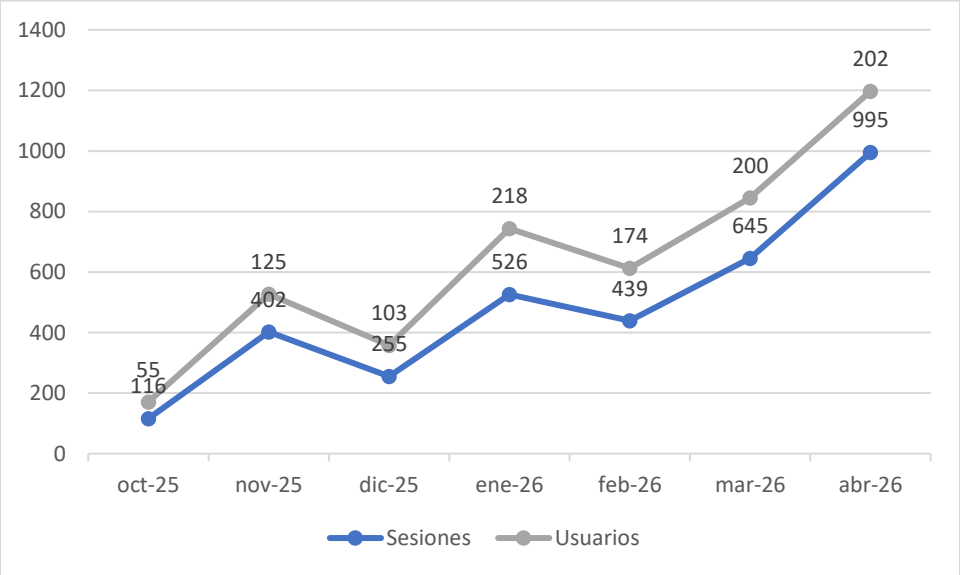
En general, se observa una tendencia positiva en la demanda, con flujo constante de usuarios y margen de mejora en la recurrencia.



Zona	Total sesiones	Promedio de sesiones por día	Número max de sesiones	Día de mayor número de sesiones	Número min de sesiones	Día de menor número de sesiones	Total visualizaciones	Usuarios Nuevos	Usuarios Recurrentes	Hora de Mayor Uso	Porcentaje de rebote
Integración Social	995	33,7	73	29/04/2026	1	5/04/2026	1101	131	71	13:00 pm	9,15

3.2 Resumen mensual de uso WiFi

Mes	Sesiones	Usuarios
oct-25	116	55
nov-25	402	125
dic-25	255	103
ene-26	526	218
feb-26	439	174
mar-26	645	200
abr-26	995	202

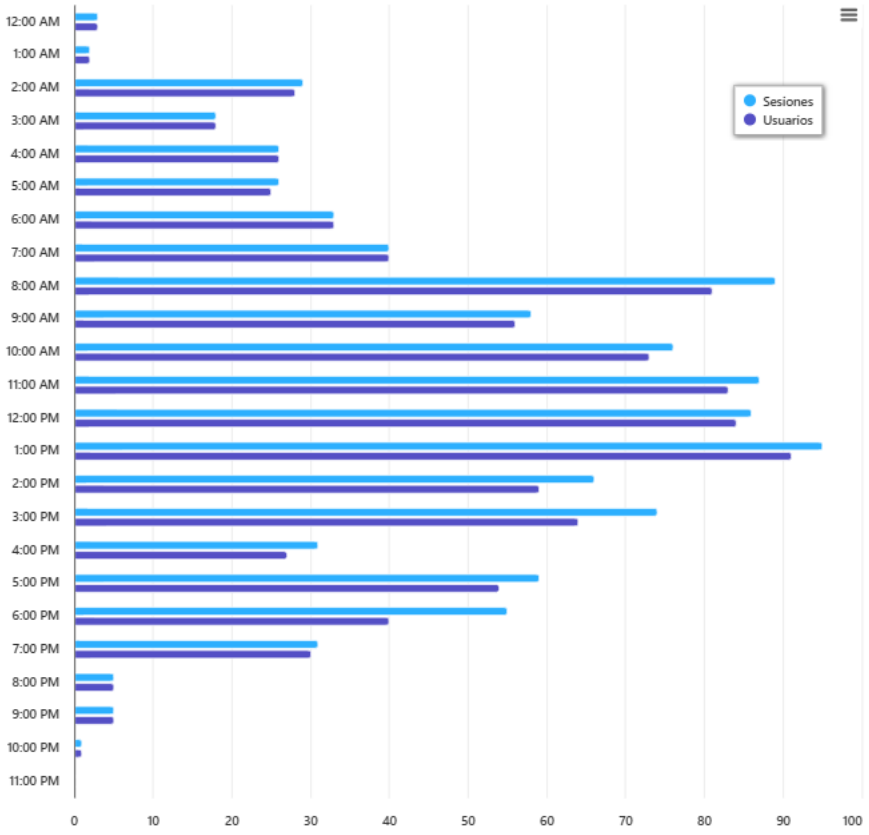


En abril de 2026 se registra el mejor desempeño del periodo en sesiones (995) y uno de los valores más altos de usuarios (202). Aunque el pico máximo de usuarios se presentó en enero (218), abril evidencia la mayor intensidad de uso del servicio, reflejada en un incremento significativo de sesiones por usuario frente a los meses anteriores.

3.3. Horas pico de utilización Abril 2026

El pico de utilización se presenta alrededor de las 13:00 horas., donde se registra el mayor número de sesiones y usuarios.

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia



HORA	SESIONES	USUARIOS
12:00 AM	3	3
1:00 AM	2	2
2:00 AM	29	28
3:00 AM	18	18
4:00 AM	26	26
5:00 AM	26	25
6:00 AM	33	33
7:00 AM	40	40
8:00 AM	89	81
9:00 AM	58	56
10:00 AM	76	73
11:00 AM	87	83
12:00 PM	86	84
1:00 PM	95	91
2:00 PM	66	59
3:00 PM	74	64
4:00 PM	31	27
5:00 PM	59	54

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

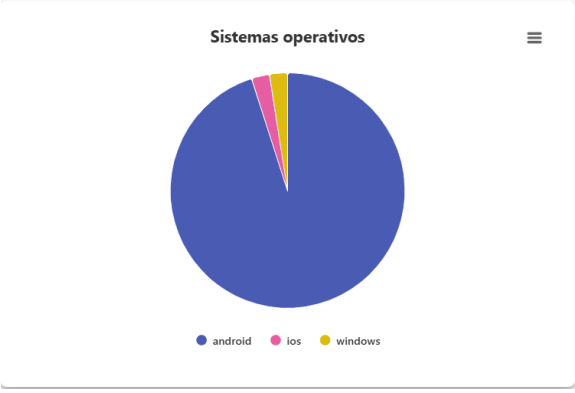
6:00 PM	55	40
7:00 PM	31	30
8:00 PM	5	5
9:00 PM	5	5
10:00 PM	1	1
11:00 PM	0	0
Totales	**995**	**928**

3.4. Dispositivos Conectados

La información evidencia una alta concentración del uso en dispositivos móviles, con smartphones representando el 94,06% de las conexiones, lo que confirma que el servicio se consume principalmente en movilidad.

A nivel de sistemas operativos, se observa un dominio casi total de Android (95,05%), mientras que iOS y Windows presentan participaciones marginales (2,48% cada uno), reflejando un perfil de usuario claramente enfocado en Android.

En cuanto a navegadores, existe una dependencia predominante de Chrome (97,52%), con una participación mínima de Safari (2,48%), lo que evidencia baja diversidad en las herramientas de acceso al servicio.

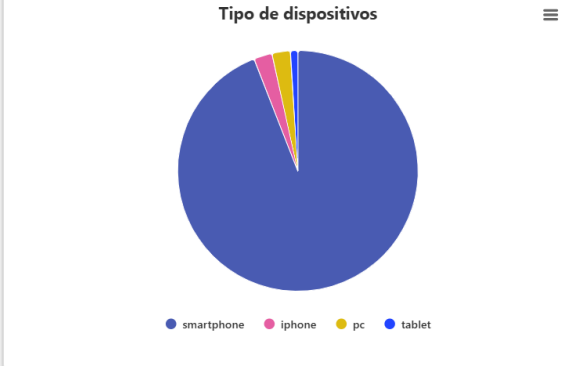


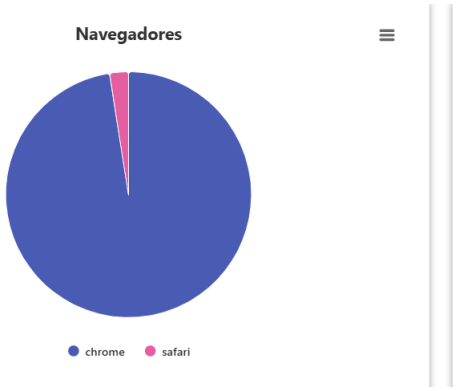
CONVENCIONES

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
android	192	95.05%
ios	5	2.48%
windows	5	2.48%
TOTAL RESPUESTAS		202

CONVENCIONES

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
smartphone	190	94.06%
iphone	5	2.48%
pc	5	2.48%
tablet	2	0.99%
TOTAL RESPUESTAS		202





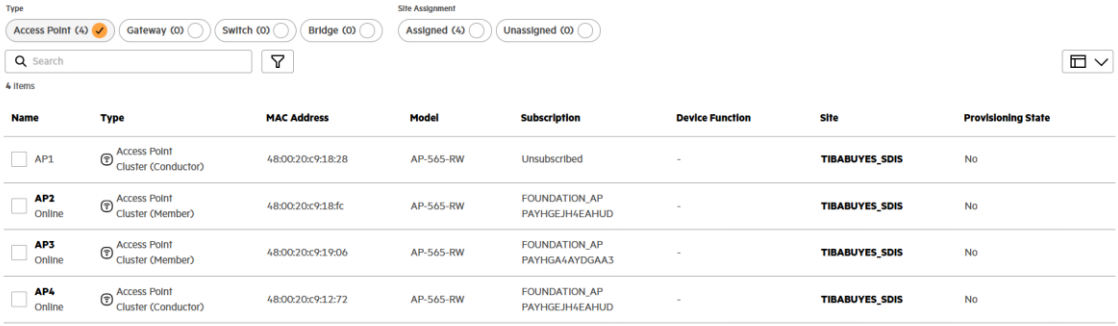
CONVENCIONES

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
chrome	197	97.52%
safari	5	2.48%
TOTAL RESPUESTAS		202

3.5. Gestión De Aps

Durante el periodo revisado, se verificó el funcionamiento de los tres Access Point instalados en la sede Tibabuyes y se confirma que todos se encuentran operativos y funcionando correctamente. La señal, estabilidad y disponibilidad del servicio se mantuvieron sin fallas ni alertas

APs Online



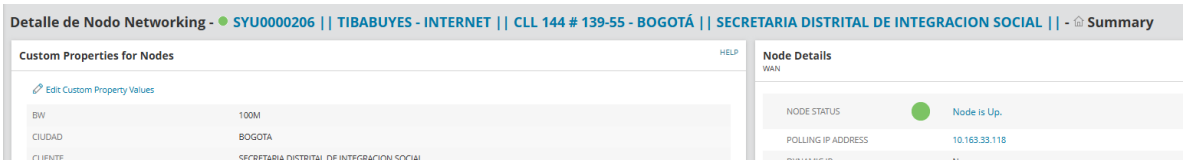
Name	Type	MAC Address	Model	Subscription	Device Function	Site	Provisioning State
AP1	Access Point Cluster (Conductor)	48:00:20:c9:18:28	AP-565-RW	Unsubscribed	-	TIBABUYES_SDIS	No
AP2 Online	Access Point Cluster (Member)	48:00:20:c9:18:fc	AP-565-RW	FOUNDATION_AP PAYHGEJH4EAHUD	-	TIBABUYES_SDIS	No
AP3 Online	Access Point Cluster (Member)	48:00:20:c9:19:06	AP-565-RW	FOUNDATION_AP PAYHGA4AYDGAA3	-	TIBABUYES_SDIS	No
AP4 Online	Access Point Cluster (Conductor)	48:00:20:c9:12:72	AP-565-RW	FOUNDATION_AP PAYHGEJH4EAHUD	-	TIBABUYES_SDIS	No

3.6. Disponibilidad del servicio

Durante el periodo comprendido entre 1 al 30 de abril de 2026, el servicio de zona WiFi en el CDC Tibabuyes presentó un comportamiento estable y continuo. De acuerdo con los registros de monitoreo, no se evidenciaron caídas del servicio, ni interrupciones en el canal de internet.

Asimismo, los puntos de acceso (APs) se mantuvieron operativos en todo momento, sin reportes de indisponibilidad. Esto refleja una adecuada estabilidad en la infraestructura implementada y garantiza la continuidad del servicio para los usuarios durante el periodo analizado.

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia



4. Registro de casos

Durante el periodo del informe, se registran 45 casos, relacionados a continuación:

ENLACE	COD. SDIS	CENTRO	UNIDAD OPERATIVA	LOCALIDAD	CIUDAD	NO TICKET	ESTADO
SYU0000039	31133	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL BOSA	BOSA	BOGOTÁ	IM3886717	CERRADO
SYU0000062	30345	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS BULLICIOSOS	BOSA	BOGOTÁ	IM3890228	CERRADO
SYU0000083	30385	JARDIN INFANTIL DIURNO	PUERTA AL LLANO	USME	BOGOTÁ	IM3890776	CERRADO
SYU0000066	30251	JARDIN INFANTIL DIURNO	SONRISAS DE LA NIÑEZ	BOSA	BOGOTÁ	IM3891417	CERRADO
SYU0000183	30380	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA FISCALA	USME	BOGOTÁ	IM3891442	CERRADO
SYU0000130	3069	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER RINCON	SUBA	BOGOTÁ	IM3892055	CERRADO
SYU0000148	30384	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVA ESPERANZA OLIVARES	USME	BOGOTÁ	IM3892302	CERRADO
SYU0000098	30151	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN CAYETANO	USME	BOGOTÁ	IM3893020	CERRADO
SYU0000030	30343	JARDIN INFANTIL DIURNO	ISRAELITA	BOSA	BOGOTÁ	IM3896156	CERRADO
SYU0000127	32532	SEDE ADMINISTRATIVA	ASUNTOS DICIPLINARIOS	TEUSAQUILLO	BOGOTÁ	IM3896172	CERRADO
SYU0000147	30422	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA TIERRA DE SABERES	TEUSAQUILLO	BOGOTÁ	IM3896516	CERRADO
SYU0000128	3057	JARDIN INFANTIL DIURNO	OASIS	USME	BOGOTÁ	IM3897331	CERRADO
SYU0000133	32491	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 3	BOSA	BOGOTÁ	IM3898708	CERRADO
SYU0000196	30502	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA RINCON INTERCULTURAL DE BOSA	BOSA	BOGOTÁ	IM3898877	CERRADO
SYU0000129	3059	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER TEJARES	USME	BOGOTÁ	IM3905509	CERRADO
SYU0000159	30450	JARDIN INFANTIL DIURNO	RUEDA DE COLORES	BOSA	BOGOTÁ	IM3907283	CERRADO

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

SYU0000190	3052	JARDIN INFANTIL DIURNO	SUBA	SUBA	BOGOTÁ	IM3907672	CERRADO
SYU0000069	30326	JARDIN INFANTIL DIURNO	TIBANICA	BOSA	BOGOTÁ	IM3908409	CERRADO
SYU0000065	30348	JARDIN INFANTIL DIURNO	PEQUEÑOS GIGANTES	BOSA	BOGOTÁ	IM3908414	CERRADO
SYU0000067	30321	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA MACONDO	TUNJUELITO	BOGOTÁ	IM3908591	CERRADO
SYU0000059	30340	JARDIN INFANTIL DIURNO	TIMANQUITOS	SUBA	BOGOTÁ	IM3909334	CERRADO
SYU0000159	30450	JARDIN INFANTIL DIURNO	RUEDA DE COLORES	BOSA	BOGOTÁ	IM3909725	CERRADO
SYU0000124	30430	JARDIN INFANTIL DIURNO	TEJARES	USME	BOGOTÁ	IM3910155	CERRADO
SYU0000192	3060	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL CARMEN	TUNJUELITO	BOGOTÁ	IM3910714	CERRADO
SYU0000080	3050	JARDIN INFANTIL DIURNO	HELVETIA	SUBA	BOGOTÁ	IM3911747	CERRADO
SYU0000200		CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC TIBABUYES	SUBA	BOGOTÁ	IM3912130	CERRADO
SYU0000192	3060	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL CARMEN	TUNJUELITO	BOGOTÁ	IM3913801	CERRADO
SYU0000184	30381	JARDIN INFANTIL DIURNO	GRAN YOMASA	USME	BOGOTÁ	IM3914557	CERRADO
SYU0000133	32491	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 3	BOSA	BOGOTÁ	IM3914790	CERRADO
SYU0000030	30343	JARDIN INFANTIL DIURNO	ISRAELITA	BOSA	BOGOTÁ	IM3914966	CERRADO
SYU0000062	30345	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS BULLICIOSOS	BOSA	BOGOTÁ	IM3918088	CERRADO
SYU0000087	30187	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL CIPRES	USME	BOGOTÁ	IM3921413	CERRADO
SYU0000130	3069	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER RINCON	SUBA	BOGOTÁ	IM3921477	CERRADO
SYU0000036	30426	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN PABLO DE CALAMO	BOSA	BOGOTÁ	IM3921507	CERRADO
SYU0000065	30348	JARDIN INFANTIL DIURNO	PEQUEÑOS GIGANTES	BOSA	BOGOTÁ	IM3922590	CERRADO
SYU0000077	31491	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 3	BOSA	BOGOTÁ	IM3922755	CERRADO
SYU0000079	30468	JARDIN INFANTIL DIURNO	AVENTURAS MAGICAS	BOSA	BOGOTÁ	IM3922801	CERRADO
SYU0000072	30296	JARDIN INFANTIL DIURNO	OJO DE PERDIZ	BOSA	BOGOTÁ	IM3922863	CERRADO
SYU0000074	30338	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVOS TIMANQUITOS	SUBA	BOGOTÁ	IM3925633	CERRADO
SYU0000181	30341	JARDIN INFANTIL DIURNO	ANTONIA SANTOS	BOSA	BOGOTÁ	IM3926739	CERRADO
SYU0000027	30411	JARDIN INFANTIL DIURNO	JAVIER DE NICOLO	BOSA	BOGOTÁ	IM3927289	CERRADO
SYU0000083	30385	JARDIN INFANTIL DIURNO	PUERTA AL LLANO	USME	BOGOTÁ	IM3931006	CERRADO
SYU0000065	30348	JARDIN INFANTIL DIURNO	PEQUEÑOS GIGANTES	BOSA	BOGOTÁ	IM3932298	CERRADO
SYU0000065	30348	JARDIN INFANTIL DIURNO	PEQUEÑOS GIGANTES	BOSA	BOGOTÁ	IM3932968	CERRADO

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

SYU0000149	30387	JARDIN INFANTIL DIURNO	SERRANIAS	USME	BOGOTÁ	IM3933279	CERRADO

4.1. Resumen de casos por estado

Estado	Cantidad
Solucionado	45
Pendiente	0
En Proceso	0
Total general	45

Etiquetas de fila	Cuenta de RESPONSABLE
ATRIBUIBLE CLARO	11
NO ATRIBUIBLE CLARO	28
ATRIBUIBLE TERCERO	6
Total general	**45**
Disponibilidad	**99,02%**

A continuación, se relacionan las causas de los casos clasificados como ATRIBUIBLES A CLARO

RESPONSABLE	ATRIBUIBLE CLARO
Etiquetas de fila	**Cuenta de EYN Causa**
Capacidad reducida o limitada	1
Fibra estresada	1
Hilo Roto en Empalme	2
Patchcord dañado	1
Patchcord desconectado	2
Perdida Fluido Eléctrico	1
Pigtail defectuoso	3
Total general	**11**

A continuación, se relacionan las causas de los casos clasificados como NO ATRIBUIBLES A CLARO

RESPONSABLE	NO ATRIBUIBLE CLARO

Etiquetas de fila	Cuenta de EYN Causa
Apagado	2
Cobertura deficiente o inestable	1
Desconectado/mal conectado	4
Equipo dañado	1

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Equipo o componente bloqueado	1
Perdida Fluido Eléctrico	15
Problema de tierra o condiciones eléctricas defectuosas	2
Problemas equipo SW	1
Restablecimiento sin acción correctiva	1
Total general	**28**

A continuación, se relacionan las causas de los casos clasificados como FUERZA MAYOR

RESPONSABLE	FUERZA MAYOR
Etiquetas de fila	**Cuenta de EYN Causa**
Hilo roto en cable	1
Hilo Roto en Empalme	4
Obras civiles y/o terceros	1
Total general	**6**

4.2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO INFRAESTRUCTURA

Mantenimientos Preventivos Remoto

Los mantenimientos preventivos de forma remota de culminaron el 14 de abril a satisfacción, se comparten los informes correspondientes.

- Documento Cronograma de Mantenimientos Remotos.

Mantenimientos Preventivos en Sitio

Los mantenimientos preventivos de forma presencial se darán inicio el próximo 4 de Mayo.

- Documento Cronograma de Mantenimientos en Sitio 2026 .

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

4.3. SERVICIOS DE MONITOREO, GESTIÓN DE TRÁFICO Y ADMINISTRADOR ANCHO DE BANDA

Las actividades y soportes de la prestación del servicio durante el periodo se pueden detallar en el siguiente anexo:

- Anexo Informe Análisis de Capacidad y Consumo SDIS - Abril.

4.4. SIMCARDS, MIFIs

A continuación, se relacionan las actividades y soportes de la prestación del servicio durante el periodo.

- La asignación se realizó en función de la proporción de sedes en cada categoría, lo que garantiza una **distribución equitativa** basada en la necesidad potencial de respaldo

  Criticidad baja: 20 unidades de MIFI disponibles para la operación del proyecto
  Criticidad Media y Alta: 9 unidades de antena satelital de órbita baja

4.5. INVENTARIO DE ACTIVOS

El inventario actualizado de los componentes de infraestructura correspondientes a las unidades operativas de la Zona 3 se encuentra documentado en los formatos QA asociados a cada servicio instalado. En dichos registros se detalla de manera clara y estructurada la información de cada equipo, incluyendo tipo, marca, modelo y número de serie, garantizando trazabilidad, control y verificación.

Asimismo, se adjunta el documento parcial con Inventario

Ver anexo: **Anexo 5. Inventario de Activos CTO 9058-2025**

4.6. GESTIÓN DE CALIDAD DE LA OPERACIÓN

Durante el mes de abril de 2026 se registraron un total de 45 casos. De acuerdo con el análisis realizado, se evidenció que la mayoría estuvo asociada a temas de energía en unidades operativas, especialmente en sedes como jardines infantiles, Posterior a las reactivación de los servicios en estas unidades operativas, la cuales, se encontraban suspendidas, se evidenció que, en algunos se encontraban desconectados, otros luego de las conexiones contaban con un error en este proceso, desde Soporte se ejecutó comunicación con las unidades para guiarlos en el proceso de operatividad.

Recomendaciones

Para mitigar estas afectaciones y garantizar un funcionamiento estable de los servicios, se sugieren las siguientes acciones a la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS):

1. Revisión y fortalecimiento de la infraestructura eléctrica
   Realizar una evaluación técnica integral del estado actual de las redes eléctricas en las unidades operativas, con especial atención en puntos críticos detectados durante el mes.

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

2. Implementación de sistemas de protección eléctrica
Instalar reguladores, UPS y dispositivos de protección contra picos de voltaje que permitan mantener la estabilidad del servicio y reducir la probabilidad de fallas técnicas.
3. Mantenimiento preventivo periódico
Programar rutinas de mantenimiento preventivo para garantizar que tableros, tomas, cableado y puntos de conexión se encuentren en condiciones óptimas, evitando sobrecargas y fluctuaciones.
4. Condiciones mínimas requeridas para equipos de comunicaciones
Asegurar espacios adecuados, con tomas estabilizadas y protección eléctrica mínima, donde se ubiquen los equipos del servicio de conectividad.
5. No apagar los equipos una vez termine la jornada laboral, esto puede incurrir en bloqueos de los equipos o daños a futuro.

5. SEGUIMIENTO AL CRONOGRAMA

5.1. AVANCE DEL CRONOGRAMA

	Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Nombres de los recursos	% Plan	% completado	Valor Ganadc
1	**CONTRATO**	**427**	**4/07/2025**	**3/09/2026**		**72,99%**	**72,99%**	**1**
2	**Inicio**	**1**	**4/07/2025**	**4/07/2025**		100%	100%	**1**
3	Firma de Acta de Inicio	**1**	4/07/2025	4/07/2025	SDIS, CLARO	100%	100%	**1**
4	**Planeación**	**9**	**14/07/2025**	**22/07/2025**		100%	1001%	**10**
5	Elaboración del Plan de Proyecto y anexos	**9**	14/07/2025	22/07/2025	SDIS, CLARO	100%	100%	**1**
6	**Ejecución**	**313**	**22/07/2025**	**30/05/2026**		**98%**	**98%**	**1**
7	Visitas tecnicas	**46**	22/07/2025	6/09/2025	CLARO	100%	100%	**1**
8	Construccion de troncales	**59**	22/07/2025	18/09/2025	CLARO	100%	100%	**1**
9	Instalacion de servicios	**305**	30/07/2025	30/05/2026	CLARO	100%	98%	**0,98**
10	Entrega de servicio	**59**	1/08/2025	30/05/2026	CLARO	100%	98%	**0,98**
11	**Seguimiento y Control**	**47**	**4/08/2025**	**19/09/2025**		**67%**	**67%**	**1**
12	**Comité Mensual de Seguimiento**	**47**	**4/08/2025**	**19/09/2025**		**100%**	**100%**	**1**
13	**Corte #1**	**1**	**4/08/2025**	**4/08/2025**		**100%**	**100%**	**1**
14	Celebración de Reunión de Seguimiento #1	**1**	4/08/2025	4/08/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
15	Elaboración de Acta de Seguimiento #1	**1**	7/08/2025	7/08/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
16	**HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #1**	**1**	**9/08/2025**	**9/08/2025**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
17	**Corte #2**	**1**	**8/09/2025**	**8/09/2025**		**100%**	**100%**	**1**
18	Celebración de Reunión de Seguimiento #2	**1**	8/09/2025	8/09/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
19	Elaboración de Acta de Seguimiento #2	**1**	8/09/2025	8/09/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
20	**HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #2**	**1**	**8/09/2025**	**8/09/2025**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**

Ver anexo: Anexo 2. Abril Cronograma_CTO 9058-2025

6. CAPACITACIONES

Durante el mes de marzo y abril se llevaron a cabo sesiones de capacitación orientadas a fortalecer los conocimientos técnicos del equipo en herramientas y temas clave para la operación de Zona 3. A continuación, se detallan las actividades realizadas:

- **25 de marzo:** Se realizó capacitación en **SolarWinds**, enfocada en el uso de la herramienta para monitoreo y gestión de la red.
- **26 de marzo:** Sesión sobre **equipos CPE (Mikrotik)**, orientada a reforzar conocimientos prácticos y operativos relacionados con este tipo de dispositivos.
- **27 de marzo:** Se abordó la explicación del **portal cautivo de internet público de Tibabuyes**, priorizando este tema por necesidad operativa. La capacitación de **arquitectura**, inicialmente programada para esta fecha, quedó pendiente y será reprogramada.
- **22 de Abril**: Se lleva a cabo sesión de Arquitectura de la red

7. SEGUIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO

Ver anexo: Anexo 3. Abril Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025

8. Acuerdos de Nivel de Servicio

8.1. Acuerdo de Nivel de Servicio N° 1

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

8.1.1. Tabla de Disponibilidades

- **ANS1** Disponibilidad de canales en Nivel Central – No se presenta cobro para este ANS.
- **ANS1** Disponibilidad de canal principal y/o backup en Unidades Operativas – No se presenta cobro para este ANS.
- **ANS1** Disponibilidad de canal único en Unidades Operativas – Se aplica el cobro un canal de indisponibilidad
- **ANS2** Resolución de incidentes y solicitudes - No se presenta cobro para este ANS.
- **ANS3** Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos. - Se aplica el cobro un canal pór ANS traslado
- **ANS4** Calidad en la entrega de informes, reportes y facturas previstos en el contrato. Se aplica el cobro por informe

8.1.2. Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, total de castigo del ANS 1 afectado corresponde a:

COD. SDIS	ENLACE	CENTRO	Unidad Operativa	DISPONIBILIDAD	ANS1
30151	SYU0000098	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN CAYETANO	**77,62%**	100%

Los siguientes descuentos se verán reflejados en la factura del mes siguiente, con el fin de no afectar ni retrasar la elaboración de la factura correspondiente al mes en curso.

8.2. Acuerdo de Nivel de Servicio N° 2

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

Para el periodo de 1 a 30 de Abril de 2026 no aplica descuento ANS2

8.2.1. Tabla de Resolución de Incidentes y Solicitudes

- **ANS2** Resolución de incidentes y solicitudes

8.3. Acuerdo de Nivel de Servicio N° 3

- **ANS3** Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos.

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

COD. SDIS	ENLACE	CENTRO	Unidad Operativa	DISPONIBILIDAD	ANS3
32137	SYU0000038	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL SUBA	**0,00%**	100%

Solicitud de traslado SUBDIRECCION LOCAL SUBA a Canal BK Tibabuyes

8.4. Acuerdo de Nivel de Servicio N° 4

- **ANS 4** Calidad en la entrega de la documentación

Para el periodo de 1 a 30 de abril de 2026 no aplica descuento ANS4

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

8.5. Acuerdo de Nivel de Servicio N° 5

- **ANS 5** Oportunidad en la entrega de documentación

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

Para el periodo de 1 a 30 de Abril de 2026 no aplica descuento ANS5

8.6. Acuerdo de Nivel de Servicio N° 6

- **ANS 6** Disponibilidad Herramientas

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

Para el periodo de 1 a 30 de Abril de 2026 no aplica descuento ANS6

8.7. Acuerdo de Nivel de Servicio N° 7

- **ANS 7** Reemplazo de equipos usados durante transición

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

Para el periodo de 1 a 30 de Abril de 2026 no aplica descuento ANS7

Soportes
Este informe está acompañado de los siguientes soportes:

1. Anexo 1. ABRIL_EDT_CTO 9058-2025
2. Anexo 2. Abril_Cronograma_CTO 9058-2025
3. Anexo 3 Abril Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025
4. Anexo 4 Análisis de Capacidad y Consumo SDIS
5. Anexo 5. Inventario de Activos CTO 9058-2025
6. Obligaciones Específicas (Comité reporte de Abril) CARPETA COMPARTIDA CLARO

Firmas CLARO S.A.

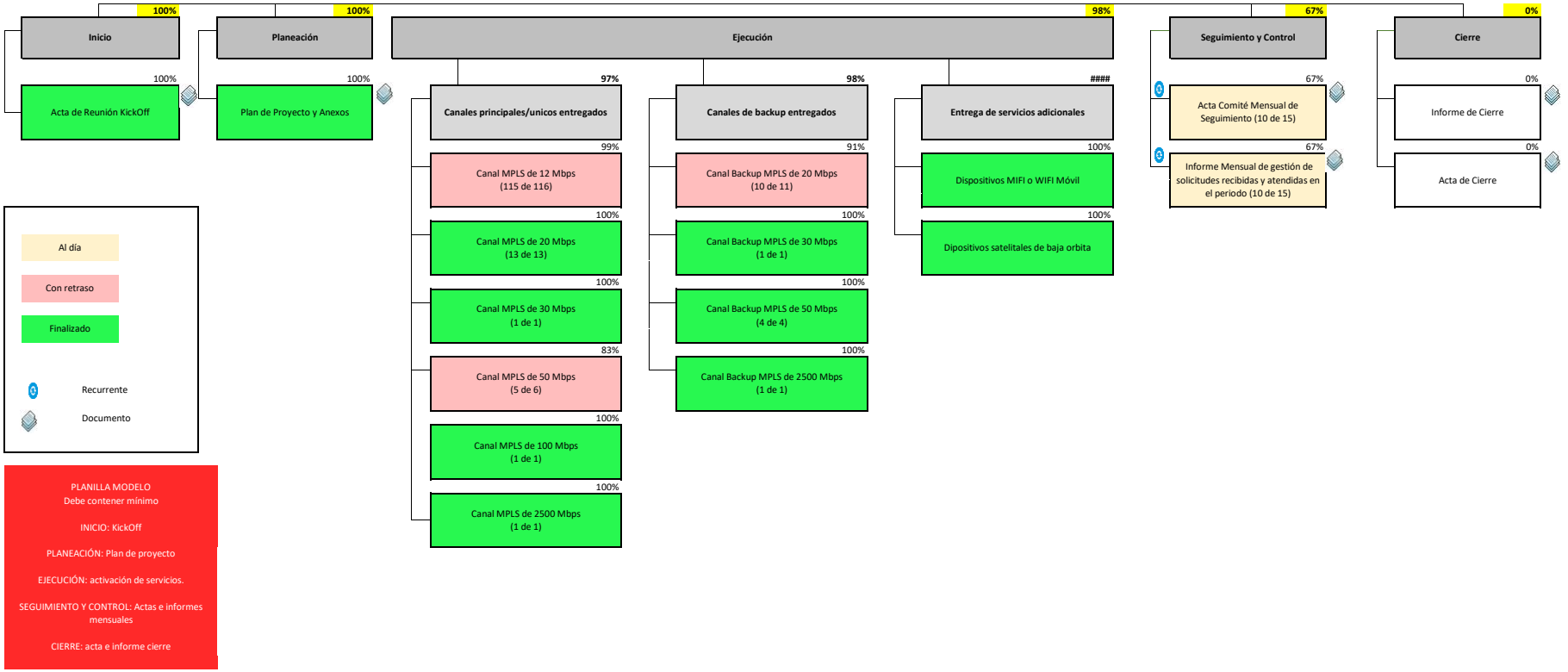
Miguel Rodríguez P.

Miguel Mariano Rodríguez Pestana
Gerente de Servicio

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Estructura Desglosada de Trabajo
CONTRATO 9058-2025 COMCEL SA
"CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL"

72,99%



Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

	Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Nombres de los recursos	% Plan	% completado	Valor Ganado
1	**CONTRATO**	**427**	**4/07/2025**	**3/09/2026**		**72,99%**	**72,99%**	**1**
2	**Inicio**	**1**	**4/07/2025**	**4/07/2025**		100%	100%	**1**
3	Firma de Acta de Inicio	**1**	4/07/2025	4/07/2025	SDIS, CLARO	100%	100%	**1**
4	**Planeación**	**9**	**14/07/2025**	**22/07/2025**		100%	1001%	**10**
5	Elaboración del Plan de Proyecto y anexos	**9**	14/07/2025	22/07/2025	SDIS, CLARO	100%	100%	**1**
6	**Ejecución**	**313**	**22/07/2025**	**30/05/2026**		**98%**	**98%**	**1**
7	Visitas tecnicas	**46**	22/07/2025	6/09/2025	CLARO	100%	100%	**1**
8	Construccion de troncales	**59**	22/07/2025	18/09/2025	CLARO	100%	100%	**1**
9	Instalacion de servicios	**305**	30/07/2025	30/05/2026	CLARO	100%	98%	**0,98**
10	Entrega de servicio	**59**	1/08/2025	30/05/2026	CLARO	100%	98%	**0,98**
11	**Seguimiento y Control**	**47**	**4/08/2025**	**19/09/2025**		**67%**	**67%**	**1**
12	**Comité Mensual de Seguimiento**	**47**	**4/08/2025**	**19/09/2025**		**100%**	**100%**	**1**
13	**Corte #1**	**1**	**4/08/2025**	**4/08/2025**		**100%**	**100%**	**1**
14	Celebración de Reunión de Seguimiento #1	**1**	4/08/2025	4/08/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
15	Elaboración de Acta de Seguimiento #1	**1**	7/08/2025	7/08/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
16	**HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #1**	**1**	**9/08/2025**	**9/08/2025**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
17	**Corte #2**	**1**	**8/09/2025**	**8/09/2025**		**100%**	**100%**	**1**
18	Celebración de Reunión de Seguimiento #2	**1**	8/09/2025	8/09/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
19	Elaboración de Acta de Seguimiento #2	**1**	8/09/2025	8/09/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
20	**HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #2**	**1**	**8/09/2025**	**8/09/2025**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
21	**Corte #3**	**1**	**15/10/2025**	**15/10/2025**		**100%**	**100%**	**1**
22	Celebración de Reunión de Seguimiento #3	**1**	15/10/2025	15/10/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
23	Elaboración de Acta de Seguimiento #3	**1**	15/10/2025	15/10/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
24	**HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #3**	**1**	**15/10/2025**	**15/10/2025**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
21	**Corte #4**	**1**	**14/11/2025**	**14/11/2025**		**100%**	**100%**	**1**
25	Celebración de Reunión de Seguimiento #4	**1**	14/11/2025	14/11/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
26	Elaboración de Acta de Seguimiento #4	**1**	14/11/2025	14/11/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
24	**HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #4**	**1**	**14/11/2025**	**14/11/2025**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
21	**Corte #5**	**1**	**15/12/2025**	**15/12/2025**		**100%**	**100%**	**1**
	Celebración de Reunión de Seguimiento #5	**1**	5/12/2025	5/12/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	Elaboración de Acta de Seguimiento #5	**1**	5/12/2025	5/12/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #5	**1**	**5/12/2025**	**5/12/2025**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
	Corte #6	**1**	**13/01/2026**	**13/01/2026**		**100%**	**100%**	**1**
	Celebración de Reunión de Seguimiento #6	**1**	13/01/2026	13/01/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	Elaboración de Acta de Seguimiento #6	**1**	13/01/2026	13/01/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #6	**1**	**13/01/2026**	**13/01/2026**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
	Corte #7	**1**	12/02/2026	12/02/2026		**100%**	**100%**	**1**
	Celebración de Reunión de Seguimiento #7	**1**	12/02/2026	12/02/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	Elaboración de Acta de Seguimiento #7	**1**	12/02/2026	12/02/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #7	**1**	**12/02/2026**	**12/02/2026**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
	Corte #8	**1**	**12/03/2026**	**12/03/2026**		**100%**	**100%**	**1**
	Celebración de Reunión de Seguimiento #8	**1**	12/03/2026	12/03/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	Elaboración de Acta de Seguimiento #8	**1**	12/03/2026	12/03/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #8	**1**	**12/03/2026**	**12/03/2026**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
	Corte #9	**1**	**13/04/2026**	**13/04/2026**		**100%**	**100%**	**1**
	Celebración de Reunión de Seguimiento #9	**1**	13/04/2026	13/04/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	Elaboración de Acta de Seguimiento #9	**1**	13/04/2026	13/04/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #9	**1**	**13/04/2026**	**13/04/2026**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
	Corte #10	**1**	**13/05/2026**	**13/05/2026**		**100%**	**100%**	**1**
	Celebración de Reunión de Seguimiento #10	**1**	13/05/2026	13/05/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	Elaboración de Acta de Seguimiento #10	**1**	13/05/2026	13/05/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #10	**1**	**13/05/2026**	**13/05/2026**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
	Elaboración del Informe de Cierre	**1**	1/10/2026	1/10/2026	SDIS, CLARO	0%	0%	**0**
	HITO DE ENTREGA 1: INFORME DE CIERRE	**1**	**2/10/2026**	**2/10/2026**	**CLARO**	**0%**	**0%**	**0**
	Elaboración del Acta de Cierre	**3**	4/10/2026	6/10/2026	SDIS, CLARO	0%	0%	**0**
	HITO DE ENTREGA 1: ACTA DE CIERRE	**1**	**4/10/2026**	**4/10/2026**	**CLARO**	**0%**	**0%**	**0**

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y DISEÑO ESTRATÉGICO / SUBDIRECCION DE INVESTIGACION E INFORMACION

MATRIZ DE RIESGOS

1. IDENTIFICACIÓN							2. EVALUACION				3. ASIGNACION		4. PLAN DE TRATAMIENTO						5. EFECTO					6. MONITOREO Y REVISIÓN			Seguimiento Abril 2026	
N°	Clase	Fuente	Etapa	Tipo	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO (Qué puede pasar y, como puede ocurrir)	CONSECUENCIA (de la ocurrencia del evento)	Probabilidad	Impacto	Total	Categoria	SDS	Contrata o Asociado	Tratamiento 1	Tratamiento 2	Tratamiento / Controles a ser implementados	Persona responsable del tratamiento	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Probabilidad	Impacto	Total	Categoria	Mesa la ejecución del contrato?	Cómo se realiza el monitoreo?	Persona responsable del monitoreo	Periodicidad ¿Cuándo?	Materializado (Si/No)	Tratamiento
1	Específico	Externo	Planeación	Operacionales	No concurrencia de proponentes o insuficiencia de ellos en el proceso de contratación o no presentación de proponentes al proceso de Selección	Declaratoria de Desierto del proceso de Selección	Improbable	Mayor	6	Riesgo Alto	X		Evitar	Reducir la Probabilidad	Realizar un estudio de mercado y del sector que pueda definir condiciones del proceso que permita pluralidad de oferentes, así mismo, revisar las observaciones presentadas por los interesados para identificar posibles requisitos que fueran a que los proponentes no se presenten	SDIS	Desde la fecha de Publicación del Proceso de Contratación	Desde la fecha de Publicación del proceso	Probable	Mayor	8	Riesgo Extremo	SI	Mesa de trajo por el grupo interdisciplinario que apoyan el proceso de seleccion	SDIS	Etapa precontractual	NO	
2	Específico	Externo	Contratación	Operacionales	No se presenten las garantias o se presentan tardiamente	afectación de la Ejecución del contrato.	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	X	X	Aceptar	Reducir las Consecuencias	Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante la ocurrencia.	Supervisor y contratista	A la firma del contrato	Hasta cumplir con el plazo de entrega de la garantía	Raro	Mayor	5	Riesgo Medio	SI	Haciendo seguimiento con la persona encargada en la Subdirección de contratación y en la Subdirección de Investigación e Información. Tablero de control.	Supervisor y contratista	A diario	NO	
3	Específico	Externo	Ejecución	Regulatorios	Cambios normativos aplicables al proceso y que afecten su ejecución.	afectación de la Ejecución del contrato.	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	X	X	Aceptar	N/A	Las partes deben aceptar el riesgo y en caso de ocurrencia verificar condiciones del contrato.	Supervisor y contratista	A inminente de presentarse la normalidad	Hasta finalizar la ejecución del contrato o cuando se de la normalidad	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	SI	A partir de que se impongan las disposiciones legales	Supervisor y contratista	Durante todas las fases del proceso	NO	
4	Específico	Interno	Ejecución	Operacionales	Dificultades y retrasos en la prestación de los Servicios contratados	Indisponibilidad de los Servicios requeridos	Probable	Menor	6	Riesgo Alto		X	Reducir la Probabilidad	Reducir las Consecuencias	Estipulación contractual que establezca tiempos de instalación según las regiones y el número de servicios. Los tiempos correrán siempre y cuando la Entidad brinde los permisos para que el Proveedor realice la instalación dentro del periodo establecido.	Contratista	En la redacción de los Documentos del Proceso	La del vencimiento del plazo del contrato	Probable	Menor	6	Riesgo Alto	SI	Mediante la supervisión del contrato	Supervisor y contratista	Permanente	NO	
5	General	Externo	Ejecución	Operacionales	Demora en el despacho de los equipos del proveedor	Retraso en el plazo de ejecución	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo		X	Aceptar	Reducir la Probabilidad	Las partes deben aceptar el riesgo y en caso de ocurrencia verificar condiciones del contrato.	Contratista	En la ocurrencia del evento	finalización del contrato	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	SI	Mediante la supervisión del contrato	Supervisor y contratista	Fase inicial del contrato y estabilización del servicio	NO	
6	Específico	Interno	Ejecución	Operacionales	Confidencialidad de la información	indebida divulgación de la información institucional	Posible	Menor	6	Riesgo Medio		X	Evitar	Reducir la Probabilidad	Incluir en el anexo técnico en especificaciones el cumplimiento por parte del contratista de la confidencialidad de la información de la entidad	Supervisor	Inicio del contrato	Finalización del contrato	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	SI	Verificar mediante los informes el cumplimiento de la confidencialidad de la información por parte del contratista	Supervisor y apoyo a la supervisión	Mensual, durante la ejecución del contrato	NO	
7	Específico	Externo	Ejecución	Operacionales	Interrupciones en la prestación de los Servicios por Fallas atribuibles al Proveedor	Indisponibilidad de los Servicios requeridos	Posible	Moderado	8	Riesgo Alto		X	Evitar	Reducir la Probabilidad	Estipulación contractual que permita la aplicación de descuentos a los Proveedores por incumplimiento de ANS. Estipulación contractual de multas y sanciones al Proveedor.	Contratista	Inicio del contrato	finalización del contrato	Posible	Moderado	8	Riesgo Alto	SI	Mediante la supervisión del contrato	Supervisor y apoyo a la supervisión	Permanente	SI	Se realizara un seguimiento constante a los canales a través de la herramienta de monitoreo, con el fin de mejorar los tiempos de atención frente a cualquier falla o incidente que pueda afectar la operación del servicio. Además, se hará un análisis de recurrencia para identificar aquellos canales que han presentado fallas repetidas durante el último trimestre. A partir de estos resultados, se adelantarán revisiones internas para definir posibles acciones correctivas, como migraciones de red o gestiones con terceros en los enlaces que presentan mayores afectaciones. En el caso puntual de la unidad operativa Comisaría de Familia Usme 1, se generó una orden de trabajo con el objetivo de evaluar la viabilidad de una migración de última milla. Durante el mes de marzo se iniciaron las validaciones, y el análisis interno confirmó que es viable realizar la instalación de última milla con un proveedor alternativo. Por lo tanto, se dará inicio a los trabajos necesarios para llevar a cabo esta implementación una vez se
8	General	Externo	Ejecución	Operacionales	Deficiencia del contratista con la información reportada a la Secretaria sobre el estado de ejecución del contrato.	Incumplimiento en los cronogramas de ejecución del contrato.	Probable	Mayor	8	Riesgo Extremo		X	Evitar		Seguimiento permanente del supervisor del contrato y presentación de informes de manera oportuna. En caso de inconsistencias, se dejará reportado en los informes de ejecución y se tomarán las medidas legales respectivas.	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha de terminación del contrato	Probable	Menor	6	Riesgo Alto	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido.	Supervisor y apoyo a la supervisión	De acuerdo a la entrega de los informes.	No	
9	General	Externo	Ejecución	Operacionales	Dificultades y retrasos en la entrega de los Servicios de Conectividad por causas atribuibles al Proveedor.	Indisponibilidad de los Servicios prestados a la población	Probable	Mayor	8	Riesgo Extremo		X	Evitar		Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante el aumento de la probabilidad de ocurrencia. Validar mecanismos de contingencia al interior de la entidad	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha del informe de recibo a satisfacción de la supervisión y parte del área técnica	Probable	Mayor	8	Riesgo Extremo	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido.	Supervisor y apoyo a la supervisión	A diario	NO	
10	General	Externo	Ejecución	Tecnológicos	Imposibilidad técnica de realizar la instalación o el traslado de los Servicios de Conectividad.	Indisponibilidad de los Servicios prestados a la población	Posible	Menor	6	Riesgo Medio		X	Evitar	Evitar	Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante la ocurrencia. Validar presunto incumplimiento contractual.	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha del informe de recibo a satisfacción de la supervisión y parte del área técnica	Posible	Menor	6	Riesgo Medio	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido.	Supervisor y apoyo a la supervisión	A diario	NO	
11	General	Externo	Ejecución	Tecnológicos	Imposibilidad técnica de realizar la interoperatividad de los equipos de los diferentes contratistas.	Indisponibilidad de los servicios prestados a la población	Posible	Moderado	8	Riesgo Alto	X	X	Evitar		Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante la ocurrencia. Validar presunto incumplimiento contractual.	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha del informe de recibo a satisfacción de la supervisión y parte del área técnica	Posible	Mayor	7	Riesgo Alto	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido.	Supervisor y apoyo a la supervisión	A diario	NO	
12	General	Externo	Ejecución	Tecnológicos	Descoordinación en la etapa de transición de servicios	Interrupciones o indisponibilidad de los servicios prestados	Casi Cierto	Catastrófico	10	Riesgo Extremo	X	X	Evitar	Reducir la Probabilidad	Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante la ocurrencia. Validar presunto incumplimiento contractual.	Supervisor y contratista	Fecha del acta de inicio	Fecha del informe de recibo a satisfacción de la supervisión y parte del área técnica	Casi Cierto	Catastrófico	10	Riesgo Extremo	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido y esta acorde con la etapa de transición.	Supervisor y apoyo a la supervisión	Fase inicial del contrato y estabilización del servicio	NO	
13	Específico	Externo	Ejecución	Tecnológicos	Vulnerabilidad de la seguridad de la informacion. Insuficiente adopción de mecanimos de seguridad para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información	1) Posible alteración de la información 2) No disponibilidad de los Servicios de Conectividad para la entidad en los tiempos establecidos	Improbable	Moderado	5	Riesgo Medio	X	X	Evitar	Reducir la Probabilidad	1) Establecer contractualmente las acciones que debe implementar el proveedor y la Entidad Compradora para asegurar la protección de la información. 2) Realizar pruebas de seguridad a la infraestructura sobre la que presta servicios el Proveedor.	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha de terminación del contrato	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido y esta acorde con la etapa de transición.	Supervisor y apoyo a la supervisión	A diario	NO	

Se deben indicar mensualmente, si se materializó o no un riesgo

CODIGO DE SERVICIO		TIPO DE EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL	FIRMWARE	TIPO DE EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL
SYU0000135	CASA DE LA JUVENTUD EL FRAILEJON	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AQBBVJ0	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	ETB	RAX711	12300202090152626275S0022G
SYU0000191	BETANIA	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0ASJR1TP	RouterOS 7.18.2	CONVERSOR	CLARO	SG169D2VR	SEIG25131637
SYU0000116	PEBLES Y BAM BAM	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HJQ0ATP3PE9	RouterOS 6.49.18	CONVERSOR	ETB	DEMARCADOR	S22122S0384G
SYU0000199	SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HDD08BY7EZT	RouterOS 7.19.4	DEMARCADOR	ETB	RAX711	12300202090152262685S0316G
SYU0000103	SAN CAYETANO	ROUTER	MIKROTIK	RB750r2	HJQ0APYXR2H	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	LIBERTY	S2220-1040	19080853
SYU0000031	CASA DE LA JUVENTUD DIEGO FELIPE BECERRA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0ANCZCZB	RouterOS 7.19.4	DEMARCADOR	RAISECOM	RAX 711	12300202554205A25319A0381G
SYU0000137	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 2	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HE208YGJOJV	RouterOS 7.19.4	ONT	CLARO	GN630V	SKYWB8A42463
SYU0000170	CDC EL PORVENIR	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HHE0A86SHDF	RouterOS 7.18.2	ONT	ZTE	GN630V	SKYWB86A9818
SYU0000118	TENERIFE	ROUTER	MIKROTIK	RB750	HJQ0AH8Z4Y2	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	RAISECOM	RAX711	12300202090152262905027G
SYU0000122	MARICHUELA	ROUTER	MIKROTIK	RB750	HJQ0AMVCFN7	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	RAISECOM	RAX711	12300202090152263050081G
SYU0000110	EL VIRREY SEMILLAS AMBIKA PIJAO	ROUTER	MIKROTIK	RB750	HJQ0AQJHZM1	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	RAISECOM	RAX711	12300202090152262905485G
SYU0000195	BOSQUES DE SUEÑOS - CAMPO VERDE	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AQKWVS4	RouterOS 7.19.4	ONT FTTX	ZTE	F680	ZTEGD03613E7
SYU0000128	OASIS	ROUTER	MIKROTIK	GBR 750 LITE	HHG0A5MQ76X	RouterOS 7.16.1	CONVERSOR	ETB	RAX701-GC	12300202090152262905048BG
SYU0000026	NEVADO	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AKDDA07	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	DEMARCADOR	UFINET	12300202554205A25217A0202G
SYU0000147	CASA DE LA SABIDURIA TIERRA DE SABERES	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AKBS5W6	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	SKY	SG1696D2YR	SEIG25131D69
SYU0000030	ISRAELITA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0ANPK3NR	RouterOS 7.18.2	CONVERSOR	ONT	CLARO	SKYWB866F088
SYU0000189	GLORIA LARA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AH1MGD7	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ONT	CLARO SKY	SKYWB81C5D2A
SYU0000190	SUBA	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AH1Q94M	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	SG1696D2VR	SEIG25130904
SYU0000140	CASA DE INTEGRACIÓN FAMILIAR SUMAK KAWSAY KAUSAI	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AQ7YQHP	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	GN630V	SKYWB831E4F5
SYU0000192	EL CARMEN	ROUTER	MIKROTIK	RB750r2	HJQ0AST9ZPX	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ZTE	F680	ZTEEQHBN7V07717
SYU0000045	RAFAEL BARBERI CUALLA	ROUTER	MIKROTIK	HEXLITE	HJQ0AJBASSJ	RouterOS 7.18	CONVERSOR	UFINET	OBPS	25052630904
SYU0000044	SAN BENITO	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AA5FCFKK	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX700	12300202542OA25319A0171G
SYU0000061	TUNJUELITO	ROUTER	MIKROTIK	RB750	HJQ0AQVSIEQ	RouterOS 7.18	CONVERSOR	SAGECOM	SG1696	12300202542OA25319A0065G
SYU0000100	CDC PABLO DE TARSO	ROUTER	MIKROTIK	RB750	HHE0ADCSTTW	RouterOS 7.18	CONVERSOR	SAGECOM	SG1696	12300202542OA25319A0111G
SYU0000057	LAURELES	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AS1BDRR	RouterOS 7.18	CONVERSOR	UFINET	RAX701	12300202542OA25319A0362G
SYU0000094	CENTRO CRECER BOSA	ROUTER	MIKROTIK	HEXLITE	HGS0AAY6B29	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	GN630V	SKYWB86B7288
SYU0000130	CENTRO CRECER RINCON	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AT9R0X8	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ETB	RAISECOM	12300202090152263050001G
SYU0000042	COMISARIA TRECE DE FAMILIA -TEUSAQUILLO	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HHE0AD4WPYS	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX701	12300202542OA25319A0413G
SYU0000132	COMISARIA DE FAMILIA USME 1	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJS0AS0PDEW	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	ETB	12300202090152263050218G
SYU0000041	COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJS0ASMQRFX	RouterOS 7.18	CONVERSOR	SAGECOM	SG1696	12300202542OA25319A0552G
SYU0000131	COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO	ROUTER	MIKROTIK	HEXLITE	HJS0A6C2B02	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX701	12300202090152263050291G
SYU0000176	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HF109BZH00K	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	R8	SCOMA0B01165
SYU0000056	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1	ROUTER	MIKROTIK	E50UG	HJS0A0A8CHK	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECON	RAX 701	12300202542OA25319A0185G
SYU0000174	SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HEA08YG3DN8	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ZTE	ZXHNF680	ZTEGD1C549A5
SYU0000040	SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO	ROUTER	MIKROTIK	RB750	HDD084ZPX4D	RouterOS 7.18	CONVERSOR	SAGECOM	SG1696	12300202542OA2531A0065G
SYU0000039	SUBDIRECCION LOCAL BOSA	ROUTER	MIKROTIK	HEXLITE	HJS0ABD427B	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX701	12300202542OA25319A0455G
SYU0000136	SUBDIRECCION LOCAL BOSA	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HHE0ABFTEQ3	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX700	12300202090152262950036G
SYU0000173	SUBDIRECCION LOCAL SUBA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HF1099PNVMK	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ONT	CLARO ZTE F680	ZTEGC4323C58
SYU0000038	SUBDIRECCION LOCAL SUBA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJS0A6BTAEZ	RouterOS 7.18	CONVERSOR	UFINET	RAISECOM	12300202542OA25319A0255G
SYU0000197	LA ESPERANZA	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AM0D4JH	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	GN630V	SKYWB81AD2EA
SYU0000022	PIEDRA VERDE	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HJQ0AJG0FWF	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX701	12300202542OA25319A0340G
SYU0000099	CENTRO AMAR SUBA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AXRBWB7	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ONT	CLARO ZTEF680	ZTEGCF555B4B
SYU0000107	CENTRO AMAR USME	ROUTER	MIKROTIK	HEX lite	HJQ0ARR2TBD	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX700	12300202120052051450084G12300202090155630501855G
SYU0000025	CENTRO AMAR BOSA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0ANTV54Q	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX701-GC	12300202542OA25319A0405G
SYU0000085	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 3	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HF109AKVT97	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	CLARO ZTE F680	ZTEGC4370F3B
SYU0000087	EL CIPRES	ROUTER	MIKROTIK	HEXLITE	HGS0A1XSS97	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ONT	GN630V	SKYWB86992A8
SYU0000160	Jardín El Porvenir	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AX9Y9T7/r3	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ONT	CLARO	SEIG2513507D
SYU0000109	COMISARIA DE FAMILIA USME 2	ROUTER	MIKROTIK	N/A	HHE0A4TJXVE	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ETB	711	12300202090152263050096G
SYU0000088	FORJAR SUBA	ROUTER	MIKROTIK	HEXLITE	HJQ0ASBNBEW	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ONT	SG1696D2VR	SEIG25133A32
SYU0000167	UBA RHUA ESPIR SEMILLA	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AJ6E271	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	GN630V	SKYWB820E59A
SYU0000168	JULIO FLORES	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0ARFPXFD	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	SG1696D2VR	SEIG251313F2
SYU0000046	LOS PINOS	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	H0608GTRP88	RouterOS 7.18	CONVERSOR	UFINET	RAISECOM	12300202542025319A0264G
SYU0000047	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 4	ROUTER	MIKROTIK	E50UG	HJS0ADS736T	RouterOS 7.18	CONVERSOR	UFINET	RAX701-GC	12300202542OA25319A0290G
SYU0000048	AURES	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AR4VGF6	RouterOS 7.18	CONVERSOR	UFINET	RAX701-GC	12300202542OA25319A0133G
SYU0000092	LOS CEDROS	ROUTER	MIKROTIK	RB750	HJQ0AG5Q6CP	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	UFINET/RAX711	ZTEGD1DC56B2
SYU0000066	SONRISAS DE LA NIÑEZ	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AMQS3PH	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	UFINET	12300202542OA25319A0074G
SYU0000058	ARCOIRIS DE SUEÑOS	ROUTER	MIKROTIK	RB750	HJQ0AWC7N4R	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX701	12300202542OA25319A0406G
SYU0000145	TEUSAQUILLO LUGAR DE RECREO	ROUTER	MIKROTIK	RB750R3	HDK08YARX5K	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ONT	ZTE	ZTEGCE861FA0
SYU0000146	CASA LGBTI SEBASTIAN ROMERO	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	SKYWB86B5F20	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ONT	CLARO	CEXN67CRN3
SYU0000117	USME CENTRO	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AYTV1AA	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX700	12300202090152262905085G
SYU0000177	TORITO FELIZ	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AXZKX8T	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ONT	CLARO	SEIG251317DB
SYU0000093	CASA LOMA	ROUTER	MIKROTIK	HEXLITE	HJQ0AXFPT66	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ONT	SG1696D2VR	SEIG25131647
SYU0000119	LORENZO ALCANTUZ	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HJQ0A22PKXV	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX701	12300202090152263050202G
SYU0000095	COMUNEROS ASVECOM	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AJG3PNW	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	SG1696D2VR	SEIG25134A3B
SYU0000096	LAS FLORES	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AVAAPP5	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	GN630V	SKYWB8A84CB3
SYU0000067	CASA DE LA SABIDURIA MACONDO	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0APV05VH	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX701- UFINET	12300202542OA25319A0281G
SYU0000178	LA LIBERTAD	ROUTER	MIKROTIK	RB750	HJQ0ANAM6A5	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ZTE	F680	ZTEGD1C070D5
SYU0000179	LA CABAÑA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AZ21KFG	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	SG1696Z0VR	SEIG2513507A
SYU0000180	LA PIRAGUA	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HX2N4LL6F	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	SG1696D2VR	SEIG25134F46
SYU0000069	TIBANICA	ROUTER	MIKROTIK	RB750r2	HJQ0AZRDJ53	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	UFINET RAX700	12300202542OA25319A0223G
SYU0000102	COMUNEROS NORTE	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0ASMKBF4/R3	RouterOS 7.18	CONVERSOR	SKYWORTH	GN630V	SKYWB866B198
SYU0000070	EL RUBY	ROUTER	MIKROTIK	RB750r2	HJQ0AVMW481	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	UFINET-RAX700	12300202542OA25319A0076C
SYU0000054	LA CHUCUA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2 (HEX LITE)	HJQ0AW3DK2X	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ONT	CLARO ZTE F680	ZTEEQHBM8Q06453
SYU0000074	NUEVOS TIMANQUITOS	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AWR5SCA	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	UFINET	12300202542OA25319A0383G
SYU0000059	TIMANQUITOS	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AX9QBK6	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	0	12300202542OA25319A0250G
SYU0000181	ANTONIA SANTOS	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0ASX59ER	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	SG1696D2VR	SEIG251349BO

CODIGO DE SERVICIO		TIPO DE EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL	FIRMWARE	TIPO DE EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL
SYU0000182	HUMBERTO VALENCIA	ROUTER	MIKROTIK	RB750r2	HJQ0AYXXFJX	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	SG21696D2VR	SEIG25134936
SYU0000060	LA ABEJA MAYA	ROUTER	MIKROTIK	RB750	HJQ0AJYS2C5	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	UFINET/RAX711	123002025420B25319A0407G
SYU0000063	NUEVO CHILE	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AX1J14N/R3	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX 701	123002025420A25319A0220G
SYU0000064	OLARTE	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0ARC0P3Z	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	UFINET 711X	123002025420A25319A0191G
SYU0000141	ISLA DEL SOL	ROUTER	MIKROTIK	HEXLITE	HJQ0AT3F72D	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ONT	SG1696D2VR	SEIG251349AF
SYU0000097	COLINA DE LOS SUEÑOS	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HG50ACXF2P5	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	SG1696D2VR	SEIG251349998
SYU0000183	LA FISCALA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0A5KBAC5	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ZTE	680	ZTEGD036CB49
SYU0000184	GRAN YOMASA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AH49HM7	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ZTE	F680	ZTEGD3690A81
SYU0000148	NUEVA ESPERANZA OLIVARES	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HJQ0ANGCYVJ	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	GN630V	SKYWB86815E0
SYU0000083	PUERTA AL LLANO	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0ASDY1VE	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ONT	GN630V	SKYWB866D168
SYU0000050	SANTA MARTA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AMF4VX7	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX701- UFINET	123002025420A25319A0001G
SYU0000150	CASA DE LA JUVENTUD JOSE SARAMAGO	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HG50A0Z3T5H	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ONT	GN630V	SEIG25134C9B
SYU0000027	JAVIER DE NICOLO	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AMPA80Y	RouterOS 7.18	CONVERSOR	SDMC	AC 2000	SDMCF79068BF
SYU0000028	CASA DE LA SABIDURIA ALEGRIA DE VIVIR	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AMXDX07	RouterOS 7.18	CONVERSOR	UFINET	RAISECOM	123002025420A25319A0255G
SYU0000151	CASA DE LA SABIDURIA DE BOSA PORVENIR	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HDA0B6ZTZJD	RouterOS 7.18	CONVERSOR	SKYWORTH	GN630V	SKYWB8698SA8
SYU0000036	SAN PABLO DE CALAMO	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0ATMRSFY	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX701-GC UFINET	123002025420A25319A0188G
SYU0000123	CASA DE LA SABIDURIA CELEBRA LA VIDA	ROUTER	MIKROTIK	RB750	HJQ0AKN7WST	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	ETB/RAX711	123002020901522630S0357G
SYU0000152	ARCO IRIS	ROUTER	MIKROTIK	RB50r2	HG50A99EDYF	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ZTE	F 680	ZTEGC8E7A60B
SYU0000052	BOSQUE ENCANTADO	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AVC8XAP	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAICECOMMULTITOMA	AX70121023461	123002025420A25319A0201G4169
SYU0000159	RUEDA DE COLORES	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0APPC6ET	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ONT	CLARO	SEIG2513494F
SYU0000037	CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 6	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AKB60NN	RouterOS 7.18	CONVERSOR	UFINET	RAX701-GC	123002025420A25319A0132G
SYU0000162	EL RINCON DE LAS ARDILLAS	ROUTER	MIKROTIK	HEXLITE	HJQ0ARY3BYD	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	GN630V	SKYWB866F898
SYU0000079	AVENTURAS MAGICAS	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AY0XP0B	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX701	123002025420A25319A0454G
SYU0000165	JUEGO DE COLORES	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0ANNH2ZJ	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	SG1696D2VR	SEIG25132EAE
SYU0000086	VIENTOS DE AMOR	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AZN2M5V	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	SG1696D2VR	SEIG2513498?
SYU0000171	CASA LGBTI LAURA WEINSTEIN	ROUTER	MIKROTIK	RB750r2	HJQ0ASK8K5A	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ZTE	CLARO	0
SYU0000077	COMISARIA DE FAMILIA BOSA `3	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HHE0A4CP80J	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX700	123002025420A25319A0227G
SYU0000185	ENTRENUBES	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AW6GJVX	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ONT	CLARO GN630V	SKYWB86E2CD0
SYU0000186	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HDD0818474Q	RouterOS 7.18	CONVERSOR	SDMC	AC2000	SDMCF78F246F
SYU0000196	CASA DE LA SABIDURIA RINCON INTERCULTURAL DE BOSA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AMHHGAG	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	GN630V	SKYWB8684288
SYU0000198	CASA DE LA SABIDURIA CAMPO VERDE	ROUTER	MIKROTIK	RB750r2	HJQ0APTKJDY	RouterOS 7.18	CONVERSOR	SKY	GN630V	SKYWB86A8B78
SYU0000188	TEATRO BOSA PORVENIR	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HF1094N25ZZ	RouterOS 7.18	CONVERSOR	SKYWORTH	GN630	SKYWB86CBEA8
SYU0000078	ASUNTOS DICIPLINARIOS	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HJ50AF3GMGM	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	UFINET	123002025420A25319A0107G
SYU0000075	ESTRATEGIA DE INTERVENCION SOCIAL TEUSAQUILLO	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HJQ0AQS85FJ	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	UFINET	123002025420A25319A0380G
SYU0000020	NIVEL CENTRAL	ROUTER	MIKROTIK	HEX lite	HJK0AH6R59S	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CISCO	SFP-10G-SR	AVD222190F2
SYU0000021	NIVEL CENTRAL	ROUTER	MIKROTIK	CCR2116	HJK0APECBBE	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CISCOEON	SFP-10G-SR10G	AVD231591PT24DC2428









CONTRATO 9058-2025

Contratar la prestación de los servicios de acceso a internet dedicado y canales de comunicación para las sedes de la secretaría distrital de integración social

Comité de Seguimiento N° 10

Periodo del reporte:

01/04/2026 al 30/04/2026

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Orden del día

- ✓ Avances del proyecto
- ✓ Alcance
- ✓ EDT
- ✓ Operación
- ✓ Facturación
- ✓ Seguimiento

Seguimiento N° 10
Avances del Proyecto

En curso

- **3** UO – Servicios Pendiente por instalar

QA's

En revisión de subsanar observaciones

OT/CS	SEDE	CAMBIO DE DIRECCION	ESTADO GENERAL
22192486 / 22552383	CHUNZA CASA SOCIAL		UMOK
22192095 / 22468843	CDC JULIO CESAR SANCHEZ		UMPIE
22192776 / 22551689	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 2		UMPIE

Alcance del Proyecto

EN CURSO

- ✓ **Estabilización de servicios**
- ✓ Radicación de QA
- ✓ Capacitación - Ejecutadas

CONTRATO

- ✓ 1 Mantenimiento presencial – Desplegar las bandejas para los puntos que no se completaron.
- ✓ Mantenimientos remotos

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Alcance del Proyecto

EN CURSO

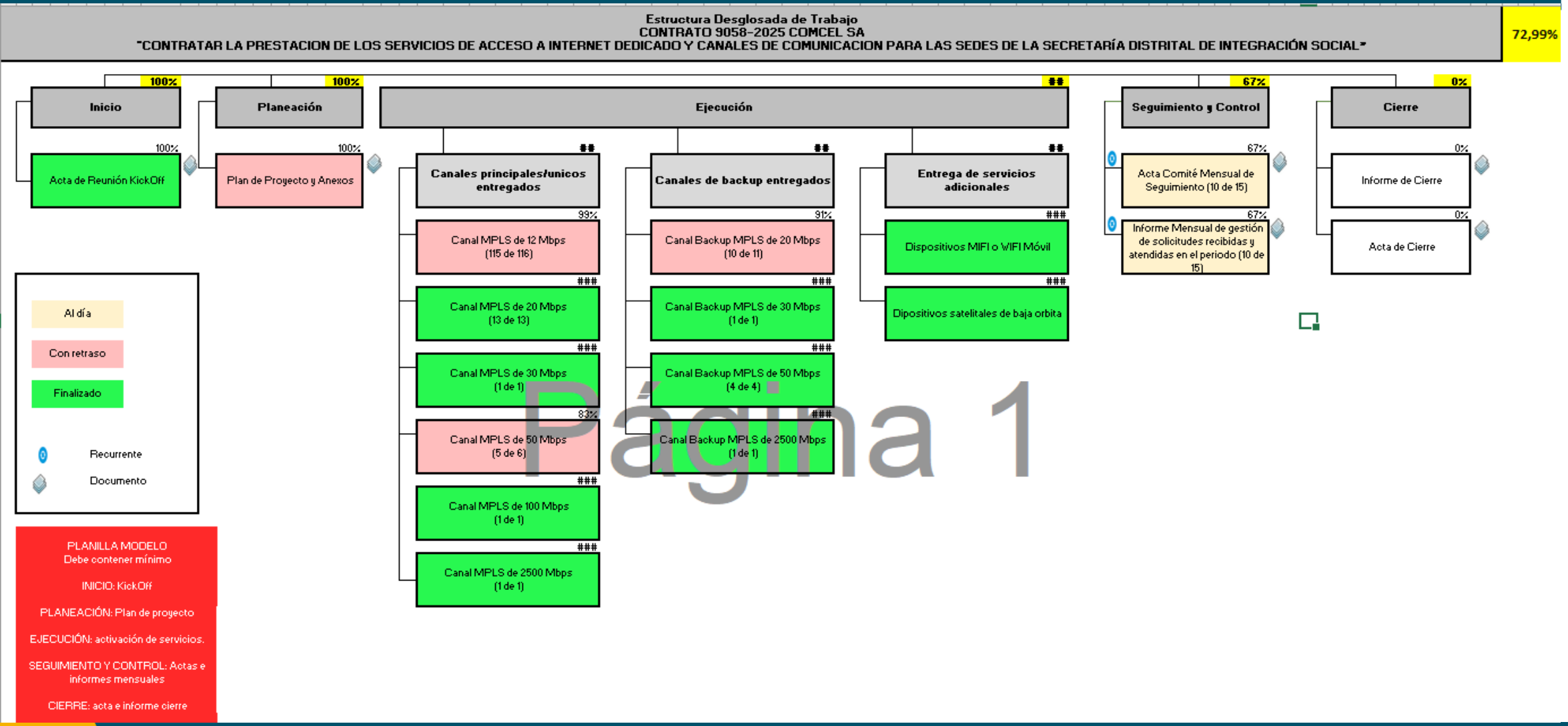
- ✓ **Estabilización de servicios**
- ✓ Radicación de QA
- ✓ Capacitación - Ejecutadas

CONTRATO

- ✓ 1 Mantenimiento presencial – Desplegar las bandejas para los puntos que no se completaron.
- ✓ Mantenimientos remotos

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Seguimiento N° 10

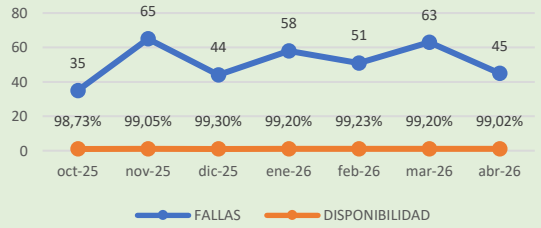


Página 1

Operación Abril 2026

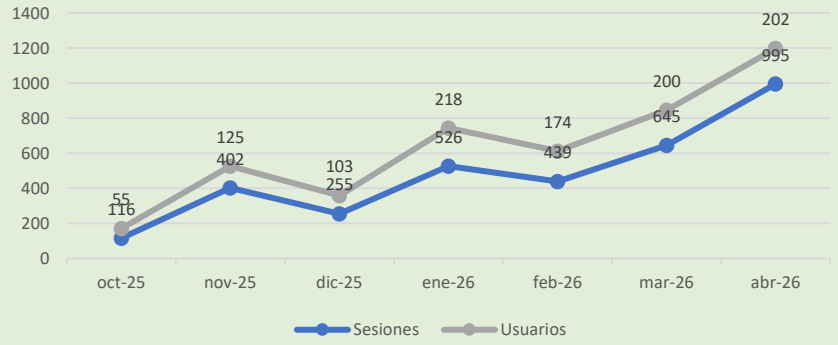
✓ Resumen Disponibilidad

Etiquetas de fila	Cuenta de RESPONSABLE
ATRIBUIBLE CLARO	11
NO ATRIBUIBLE CLARO	28
FUERZA MAYOR	6
Total general	**45**
Disponibilidad	**99,02%**



COD. SDIS	ENLACE	CENTRO	Unidad Operativa	DISPO	ANS1	ANS2	ANS3	TOTAL DESCUENTO AN ANS	VALOR DESCUENTO
32137	SYU0000038	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL SUBA	0,00%		N/A	100%	100%	$ 589.927,00
30151	SYU0000098	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN CAYETANO	77,62%	100%			100%	$ 434.710,08

✓ Resumen mensual de uso WiFi Tibabuyes



✓ Resumen Financiero

MES	AÑO	TOTAL FACTURA (IVA)	ESTADO	DESCUENTOS APLICADOS	OBSERVACIONES
OCTUBRE	2025	$ 87.524.808	FACTURADO		
NOVIEMBRE	2025	$ 93.524.826	FACTURADO	$ 5.763.605,24	Descuento ANS Indisponibilidad Octubre
DICIEMBRE	2025	$ 62.574.952	FACTURADO	$ 8.709.680,37	Descuento ANS Indisponibilidad Noviembre Descuento Contingencias Pagadas Octubre
ENERO	2026	$ 68.547.526	FACTURADO	$ 1.306.817,30	Descuento ANS Indisponibilidad Diciembre - Traslado Descuento Contingencias Pagadas Noviembre
FEBRERO	2026	$ 94.373.802	FACTURADO	$ 4.664.060,84	Descuento ANS Indisponibilidad - Traslado - ANS 4 Informe Descuento Contingencias Pagadas Noviembre
MARZO	2026	$ 96.837.665	FACTURADO	$ 2.130.832,01	Descuento ANS Indisponibilidad Febrero, Marzo, Traslado
ABRIL	2026	$ 98.289.361	PROYECTADO	$ 1.024.637,08	Descuento ANS Indisponibilidad Abril, Traslado

TOTAL FACTURADO	$ 601.672.940
PRESUPUESTO CONTRATO	$ 1.283.573.520
PENDIENTE POR EJECUTAR	$ 681.900.580

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Seguimiento

✓ Traslados

OT	CODSDIS	ENLACE	SEDE	ESTADO
22595841	32137	SYU0000038	CDC TIBABUYES	Pendiente Culminar configuración, pruebas de conmutación y entrega
22968949	30338	SYU0000074	NUEVOS TIMANQUITOS	Se realiza factibilidad exitosa, pendiente agenda para inicio de labores
22995429	30465	SYU0000162	EL RINCON DE LAS ARDILLAS	En programación visita de viabilidad para traslado interno

✓ Enlaces suspendidos

FECHA SUSPENSIÓN	CODSDIS	ENLACE	SEDE
3/03/2026	30305	SYU0000095	COMUNEROS ASVECOM
26/03/2026	30536	SYU0000075	ESTRATEGIA DE INTERVENCION SOCIAL TEUSAQUILLO
1/04/2026	30297	SYU0000177	TORITO FELIZ

✓ Mantenimientos Preventivos

✓ Migración UM- CF Usme 1

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia





GRACIAS

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL
BOGOTÁ

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

ACTA N° 14

FECHA: Bogotá, Mayo, 05 de 2025

HORA: 10:00 Hrs

LUGAR: Teams

TEMA: Conciliación ANS Servicios Abril 2026

PERIODO: 01 al 30 de Abril de 2026

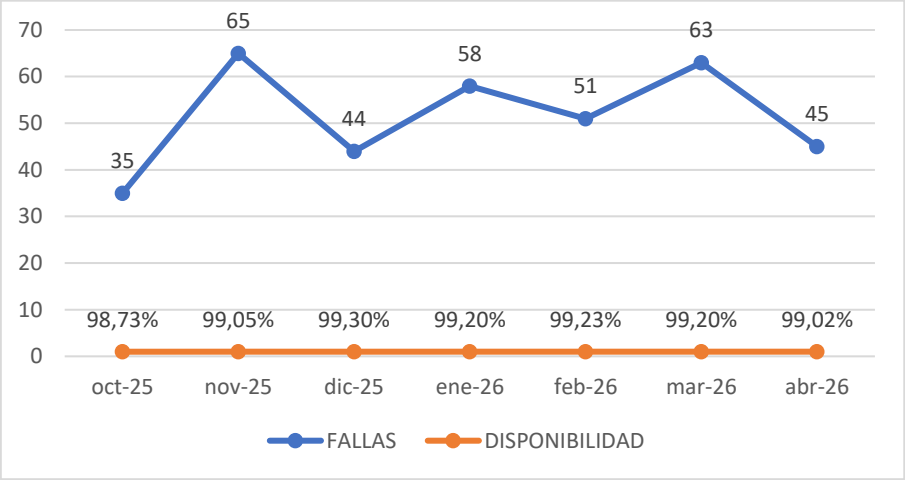
CONTRATO No.	9058-2025
OBJETO:	CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
VALOR:	($1.283.573.520) IVA INCLUIDO.
PLAZO:	Desde el 04 de julio de 2025 Hasta el 29 de septiembre de 2026

ORDEN DEL DÍA:

1. Seguimiento servicios prestados durante el periodo de Abril de 2026
2. Revisión de Facturación

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

PORCENTAJES DISPONIBILIDAD OCTUBRE 2025 HASTA ABRIL 2026



TASAS DE FALLAS ABRIL 2026

Etiquetas de fila	Cuenta de RESPONSABLE
ATRIBUIBLE CLARO	11
NO ATRIBUIBLE CLARO	28
FUERZA MAYOR	6
Total general	**45**
Disponibilidad	**99,02%**

RESPONSABLE	ATRIBUIBLE CLARO

Etiquetas de fila	Cuenta de EYN Causa
Capacidad reducida o limitada	1
Fibra estresada	1
Hilo Roto en Empalme	2
Patchcord dañado	1
Patchcord desconectado	2
Perdida Fluido Eléctrico	1
Pigtail defectuoso	3
Total general	**11**

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

RESPONSABLE	NO ATRIBUIBLE CLARO

Etiquetas de fila	Cuenta de EYN Causa
Apagado	2
Cobertura deficiente o inestable	1
Desconectado/mal conectado	4
Equipo dañado	1
Equipo o componente bloqueado	1
Perdida Fluido Eléctrico	15
Problema de tierra o condiciones eléctricas defectuosas	2
Problemas equipo SW	1
Restablecimiento sin acción correctiva	1
Total general	**28**

RESPONSABLE	FUERZA MAYOR

Etiquetas de fila	Cuenta de EYN Causa
Hilo roto en cable	1
Hilo Roto en Empalme	4
Obras civiles y/o terceros	1
Total general	**6**

A continuación, se describen las fallas con responsabilidad Claro, porcentaje de Disponibilidad y Descuerdo de ANS correspondiente.

Los valores relacionados a continuación serán aplicados para facturación del mes de Abril

COD. SDIS	ENLACE	CENTRO	Unidad Operativa	DISPONIBILIDAD	ANS1	ANS2	ANS3	TOTAL DESCUENTO ANS	VALOR DESCUENTO	VALOR A FACTURAR	MRC	FALLA
32137	SYU0000038	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL SUBA	**0,00%**		N/A	100%	100%	$ 589.927,00	$ -	$ 589.927,00	Entrega Canal
30151	SYU0000098	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN CAYETANO	**77,62%**	100%			100%	$ 434.710,08	$ -	$ 434.710,08	Pigtail defectuoso

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Temas Tratados

• Se realizó la conciliación de los servicios prestados por COMUNICACIÓN CELULAR S.A. (COMCEL S.A.) correspondientes al período comprendido entre el 01 al 30 de Abril de 2026.

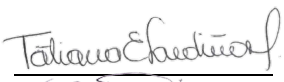
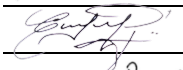
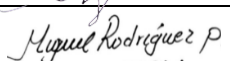
• Para los servicios del mes de Abil de 2026, se proyectan descuentos por concepto de ANS por un valor de **$ 1.024.637,08 antes de IVA**.

• En la factura actual se aplicarán los descuentos de ANS previamente conciliados correspondientes a los servicios del mes de Abril

• Como parte del proceso de conciliación, se realizó una proyección de la facturación del período actual por un valor aproximado de **$ 82.596.101,37 antes de IVA**, sobre el cual se aplican los descuentos por ANS correspondientes al mes de abril.

• Se confirma que para los mantenimientos preventivos de forma lógica y física se compartirá el informe correspondiente.

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Firma
Tatiana Eugenia Fandiño Monroy	Contratista SDIS	
Cesar Gabriel Orjuela	Contratista SDIS	
Miguel Mariano Rodriguez Pestana	Gerente de Servicios - Claro	

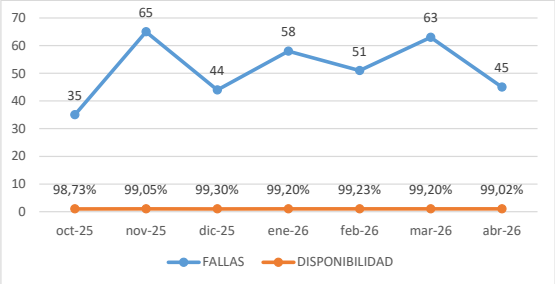
Elaboró: Miguel Mariano Rodríguez Pestana

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

#	NIT	ID CLIENTE	CLIENTE	ENLACE	COD. SIOS	CENTRO	UNIDAD OPERATIVA	LOCALIDAD	CIUDAD	NO TICKET	PRIORIDAD	ESTADO	FECHA INICIO AFECTACIÓN	FECHA FIN AFECTACIÓN	DOWN TIME	META	FIN Claro	COMPONENTE	SUBCOMPONENTE	OBSERVACIÓN	MES	AÑO	RESPONSABLE
1	899999061-7	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVI0000000	31133	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL BOSA	BOSA	BOGOTA	IM3880717	1 - Critica	Cerrado	1/04/2026	4/04/2026	68-21	99.70%	Equipo a consecuencia bloqueado	Carrier	Hardware/software	En revisión por parte del proveedor aliado.	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-7	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVI0000000	30345	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS BILLUCOSOS	BOSA	BOGOTA	IM3890728	1 - Critica	Cerrado	4/04/2026	4/04/2026	42-42	99.70%	Desconectado/mal conectado	Equipo Nodo	Hardware	Se establece comunicación con la Sra. Karen	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-7	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVI0000000	30385	JARDIN INFANTIL DIURNO	PUERTA AL LLANO	USME	BOGOTA	IM3890728	1 - Critica	Cerrado	1/04/2026	1/04/2026	1-00	99.70%	Perdida Fluido Electrico	Energia	Instalaciones Energia	Se evidencia alarma de energia en bajo en ba	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-7	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVI0000000	30451	JARDIN INFANTIL DIURNO	SONRISAS DE LA NIÑEZ	BOSA	BOGOTA	IM3891417	1 - Critica	Cerrado	1/04/2026	2/04/2026	11-17	99.70%	Desconectado/mal conectado	Equipo Nodo	Hardware	Se establece comunicación con la Sra. Karen	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-7	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVI0000000	30380	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA ESCALA	USME	BOGOTA	IM3891443	1 - Critica	Cerrado	1/04/2026	4/04/2026	34-01	99.70%	Problema de tierra o condiciones electr	Energia	Instalaciones Energia	Se evidencia alarma de energia en bajo en ba	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-7	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVI0000000	3089	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER RINCON	SUBA	BOGOTA	IM3892001	1 - Critica	Cerrado	4/04/2026	4/04/2026	2-38	99.70%	Desconectado/mal conectado	Equipo Remoto	Hardware	Se suscribe a soporte desde ingeniería de red	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-7	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVI0000000	30384	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVA ESPERANZA OLIMPICA	USME	BOGOTA	IM3892102	1 - Critica	Cerrado	4/04/2026	4/04/2026	0-56	99.70%	Capacidad radicada o limitada	Equipo Remoto	Saturación	Se evidencian OLTs operativas desde la 1:4	ABRIL	2026	ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-7	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVI0000000	30414	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN CAYETANO	USME	BOGOTA	IM3892826	1 - Critica	Cerrado	4/04/2026	11/04/2026	166-30	99.70%	Patrol defectuoso	Fibra	Patchcord/pigtail	En validación se evidencia Patchcord malas c	ABRIL	2026	ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-7	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVI0000000	30343	JARDIN INFANTIL DIURNO	IDIALITA	BOSA	BOGOTA	IM3892514	1 - Critica	Cerrado	4/04/2026	4/04/2026	6-49	99.70%	Mal Rote en Empalme	Fibra	Ruptura de fibra/cobre	Se realiza seguimiento al caso, evidenciando	ABRIL	2026	ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-7	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVI0000017	30432	SEDE ADMINISTRATIVA	ASUNTOS RECREANDINOS	TEUSAQUILLO	BOGOTA	IM3896172	1 - Critica	Cerrado	4/04/2026	8/04/2026	5-37	99.70%	Perdida Fluido Electrico	Energia	Instalaciones Energia	Se acuerdo el sistema de monitoreo se evide	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-7	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVI0000017	30427	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	A DE LA SABIDURIA TIERRA DE SAB	TEUSAQUILLO	BOGOTA	IM3896131	1 - Critica	Cerrado	4/04/2026	8/04/2026	2-40	99.70%	Perdida Fluido Electrico	Energia	Instalaciones Energia	Se acuerdo el sistema de monitoreo se evide	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-7	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVI0000018	3057	JARDIN INFANTIL DIURNO	OMAS	USME	BOGOTA	IM3897731	1 - Critica	Cerrado	4/04/2026	8/04/2026	6-45	99.70%	Perdida Fluido Electrico	Energia	Instalaciones Energia	Se evidencia alarma de energia en bajo	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-7	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVI0000018	32481	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 3	BOSA	BOGOTA	IM3898708	1 - Critica	Cerrado	6/04/2026	11/04/2026	97-60	99.70%	Mal Rote en Empalme	Carrier	Ruptura de fibra/cobre	Posterior a la intervención por parte del prov	ABRIL	2026	FUERZA MAYOR
1	899999061-7	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVI0000018	30450	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA TIERRA DE SAB	BOSA	BOGOTA	IM3898877	1 - Critica	Cerrado	6/04/2026	16/04/2026	17-06	99.70%	Problemas equipo SW	Equipo Remoto	Hardware	Luego de visita por parte de Claro se identifi	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-7	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVI0000019	3058	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER TELARES	USME	BOGOTA	IM3900509	1 - Critica	Cerrado	13/04/2026	15/04/2026	49-14	99.70%	Problema de tierra o condiciones electr	Energia	Instalaciones Energia	Se verifica que el servicio se encuentra corri	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-7	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVI0000019	30456	JARDIN INFANTIL DIURNO	RUEDA DE COLORES	BOSA	BOGOTA	IM3907281	1 - Critica	Cerrado	14/04/2026	14/04/2026	3-28	99.70%	Patrol defectuoso	Fibra	Patchcord/pigtail	Posterior a la visita por parte del área de sta	ABRIL	2026	ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-7	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVI0000019	3052	JARDIN INFANTIL DIURNO	SUBA	SUBA	BOGOTA	IM3907672	1 - Critica	Cerrado	14/04/2026	14/04/2026	6-00	99.70%	Equipo defecto	Equipo Nodo	Hardware	Personal técnico de Claro se presenta en la	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-7	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVI0000020	30316	JARDIN INFANTIL DIURNO	TIBANICA	BOSA	BOGOTA	IM3908459	1 - Critica	Cerrado	14/04/2026	14/04/2026	0-05	99.70%	Restablecimiento sin acción correctiva	Eventos	Monitoreo automático	Se realiza seguimiento al caso, ejecutando a	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-7	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVI0000020	30349	JARDIN INFANTIL DIURNO	PEQUEÑOS GIGANTES	BOSA	BOGOTA	IM3908514	1 - Critica	Cerrado	14/04/2026	14/04/2026	0-05	99.70%	Perdida Fluido Electrico	Energia	Instalaciones Energia	Se evidencia alarma de energia en bajo, poste	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-7	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVI0000020	30321	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA MACONDO	TUNJUELITO	BOGOTA	IM3908854	1 - Critica	Cerrado	14/04/2026	14/04/2026	0-18	99.70%	Perdida Fluido Electrico	Energia	Instalaciones Energia	Se realizo arreglo de este hora la UAE, evid	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-7	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVI0000020	30340	JARDIN INFANTIL DIURNO	TIMANDUITOS	SUBA	BOGOTA	IM3909034	1 - Critica	Cerrado	15/04/2026	15/04/2026	0-00	99.70%	Perdida Fluido Electrico	Energia	Instalaciones Energia	Se realiza seguimiento al caso, evidenciando	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-7	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVI0000019	30450	JARDIN INFANTIL DIURNO	RUEDA DE COLORES	BOSA	BOGOTA	IM3909725	1 - Critica	Cerrado	15/04/2026	15/04/2026	2-32	99.70%	Patchcord desconectado	Fibra	Patchcord/pigtail	Posterior a la visita por parte del área de sta	ABRIL	2026	ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-7	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVI0000019	30450	JARDIN INFANTIL DIURNO	TELARES	USME	BOGOTA	IM3910155	1 - Critica	Cerrado	15/04/2026	15/04/2026	4-06	99.70%	Cobertura deficiente o inestable	Equipo Nodo	Hardware	Se informa que el día de ayer se apreció visita	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-7	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVI0000019	3060	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL CARMEN	TUNJUELITO	BOGOTA	IM3910712	1 - Critica	Cerrado	15/04/2026	15/04/2026	0-00	99.70%	Patrol defectuoso	Fibra	Patchcord/pigtail	El personal técnico informa que se efectuó d	ABRIL	2026	ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-7	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVI0000020	3056	JARDIN INFANTIL DIURNO	HELVETIA	SUBA	BOGOTA	IM3911747	1 - Critica	Cerrado	16/04/2026	17/04/2026	10-53	99.70%	Mal Rote en Empalme	Fibra	Ruptura de fibra/cobre	El personal técnico se presenta en la sede c	ABRIL	2026	FUERZA MAYOR
1	899999061-7	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVI0000020		CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC TABALOSOS	SUBA	BOGOTA	IM3912130	1 - Critica	Cerrado	16/04/2026	16/04/2026	1-25	99.70%	Perdida Fluido Electrico	Energia	Instalaciones energía clero IER - sucio	Se valida información en notas por parte de	ABRIL	2026	ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-7	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVI0000019	3060	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL CARMEN	TUNJUELITO	BOGOTA	IM3913805	1 - Critica	Cerrado	17/04/2026	17/04/2026	2-36	99.70%	Patchcord defecto	Equipo Nodo	Hardware	En validación se evidencia Patchcord malas c	ABRIL	2026	ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-7	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVI0000019	30381	JARDIN INFANTIL DIURNO	GRAN YOMAIA	USME	BOGOTA	IM3914557	1 - Critica	Cerrado	17/04/2026	17/04/2026	2-35	99.70%	Fibra entrando	Fibra	Atenuación	El personal técnico informa que la afectación	ABRIL	2026	ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-7	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVI0000019	32481	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 3	BOSA	BOGOTA	IM3914766	1 - Critica	Cerrado	17/04/2026	18/04/2026	51-01	99.70%	Mal Rote en Empalme	Carrier	Ruptura de fibra/cobre	Posterior a la intervención por parte del prov	ABRIL	2026	FUERZA MAYOR
1	899999061-7	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVI0000019	30342	JARDIN INFANTIL DIURNO	ISABELITA	BOSA	BOGOTA	IM3914868	1 - Critica	Cerrado	17/04/2026	17/04/2026	0-01	99.70%	Apagado	Equipo Remoto	Hardware	Se establece comunicación con el señor Luis	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-7	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVI0000020	30345	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS BILLUCOSOS	BOSA	BOGOTA	IM3916088	1 - Critica	Cerrado	18/04/2026	20/04/2026	0-05	99.70%	Perdida Fluido Electrico	Energia	Instalaciones Energia	Se realiza seguimiento al caso, evidenciando	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-7	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVI0000020	30387	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL CIPRES	USME	BOGOTA	IM3921413	1 - Critica	Cerrado	21/04/2026	21/04/2026	2-36	99.70%	Patchcord desconectado	Fibra	Patchcord/pigtail	Se realiza visita de conexión y equipos	ABRIL	2026	ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-7	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVI0000019	3068	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER RINCON	SUBA	BOGOTA	IM3921477	1 - Critica	Cerrado	21/04/2026	21/04/2026	24-00	99.70%	Mal Rote en Empalme	Carrier	Ruptura de fibra/cobre	Por parte del proveedor aliado, se evidencia	ABRIL	2026	FUERZA MAYOR
1	899999061-7	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVI0000019	30426	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN PABLO DE CALAMO	BOSA	BOGOTA	IM3921657	1 - Critica	Cerrado	21/04/2026	21/04/2026	0-00	99.70%	Perdida Fluido Electrico	Energia	Instalaciones Energia	Se realiza seguimiento al caso, evidenciando	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-7	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVI0000020	30348	JARDIN INFANTIL DIURNO	PEQUEÑOS GIGANTES	BOSA	BOGOTA	IM3921586	1 - Critica	Cerrado	21/04/2026	21/04/2026	3-00	99.70%	Perdida Fluido Electrico	Energia	Instalaciones Energia	Se realiza seguimiento al caso, evidenciando	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-7	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVI0000017	31481	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 3	BOSA	BOGOTA	IM3922755	1 - Critica	Cerrado	22/04/2026	22/04/2026	4-00	99.70%	Obras civiles y/o terceros	Carrier	Ruptura de fibra/cobre	Tras intentos fronta a suspensión se evalú	ABRIL	2026	FUERZA MAYOR
1	899999061-7	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVI0000019	30468	JARDIN INFANTIL DIURNO	AVENTURAS MAGICAS	BOSA	BOGOTA	IM3923851	1 - Critica	Cerrado	22/04/2026	22/04/2026	3-42	99.70%	Apagado	Equipo Nodo	Hardware	En la visita realizada el día de hoy, el personal	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-7	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVI0000017	30296	JARDIN INFANTIL DIURNO	OJO DE PERDIZ	BOSA	BOGOTA	IM3923863	1 - Critica	Cerrado	22/04/2026	22/04/2026	3-23	99.70%	Mini Rote en Empalme	Carrier	Ruptura de fibra/cobre	Tras intentos fronta a suspensión se confir	ABRIL	2026	FUERZA MAYOR
1	899999061-7	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVI0000019	30316	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVOS TIMANDUITOS	SUBA	BOGOTA	IM3924343	1 - Critica	Cerrado	23/04/2026	23/04/2026	0-00	99.70%	Desconectado/mal conectado	Equipo Nodo	Hardware	Personal del proveedor aliado Claro llega a	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-7	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVI0000019	30341	JARDIN INFANTIL DIURNO	ANTONIA SANTOS	BOSA	BOGOTA	IM3926739	1 - Critica	Cerrado	23/04/2026	23/04/2026	0-05	99.70%	Perdida Fluido Electrico	Energia	Instalaciones Energia	Se evidencia alarma de energia en bajo	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-7	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVI0000017	30411	JARDIN INFANTIL DIURNO	JAVIER DE NICOLO	BOSA	BOGOTA	IM3927288	1 - Critica	Cerrado	24/04/2026	24/04/2026	0-05	99.70%	Perdida Fluido Electrico	Energia	Instalaciones Energia	Se realiza seguimiento al caso, evidenciando	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-7	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVI0000018	30385	JARDIN INFANTIL DIURNO	PUERTA AL LLANO	USME	BOGOTA	IM3931006	1 - Critica	Cerrado	25/04/2026	26/04/2026	14-08	99.70%	Perdida Fluido Electrico	Energia	Instalaciones Energia	Se realiza validación del servicio SIVI0000018	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-7	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVI0000020	30348	JARDIN INFANTIL DIURNO	PEQUEÑOS GIGANTES	BOSA	BOGOTA	IM3932298	1 - Critica	Cerrado	26/04/2026	26/04/2026	4-46	99.70%	Perdida Fluido Electrico	Energia	Instalaciones Energia	Se evidencia alarma de energia en bajo, poste	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-7	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVI0000020	30349	JARDIN INFANTIL DIURNO	PEQUEÑOS GIGANTES	BOSA	BOGOTA	IM3932968	1 - Critica	Cerrado	27/04/2026	27/04/2026	0-05	99.70%	Perdida Fluido Electrico	Energia	Instalaciones Energia	Se ingresa al CPE y se observa reinicio del eq	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061-7	11310283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVI0000019	30387	JARDIN INFANTIL DIURNO	SEMBRADAS	USME	BOGOTA	IM3933276	1 - Critica	Cerrado	27/04/2026	27/04/2026	2-13	99.70%	Mini Rote en Empalme	Fibra	Ruptura de fibra/cobre	Se evidencia apertura de fibra, se procede con	ABRIL	2026	ATRIBUIBLE CLARO

Etiquetas de fila	Cuenta de RESPONSABLE
ATRIBUIBLE CLARO	11
NO ATRIBUIBLE CLARO	28
FUERZA MAYOR	6
Total general	**45**
Disponibilidad	**99,02%**

MES	FALLAS	DISPONIBILIDAD
oct-25	35	98,73%
nov-25	65	99,05%
dic-25	44	99,30%
ene-26	58	99,20%
feb-26	51	99,23%
mar-26	63	99,20%
abr-26	45	99,02%



RESPONSABLE	ATRIBUIBLE CLARO
Etiquetas de fila	**Cuenta de EYN Causa**
Capacidad reducida o limitada	1
Fibra estresada	1
Hilo Roto en Empalme	2
Patchcord dañado	1
Patchcord desconectado	2
Perdida Fluido Eléctrico	1
Pigtail defectuoso	3
Total general	**11**

RESPONSABLE	NO ATRIBUIBLE CLARO
Etiquetas de fila	**Cuenta de EYN Causa**
Apagado	2
Cobertura deficiente o inestable	1
Desconectado/mal conectado	4
Equipo dañado	1
Equipo o componente bloqueado	1
Perdida Fluido Eléctrico	15
Problema de tierra o condiciones eléctricas defectuosas	2
Problemas equipo SW	1
Restablecimiento sin acción correctiva	1
Total general	**28**

RESPONSABLE	FUERZA MAYOR
Etiquetas de fila	**Cuenta de EYN Causa**
Hilo roto en cable	1
Hilo Roto en Empalme	4
Obras civiles y/o terceros	1
Total general	**6**

ANALISIS DE DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS

ABRIL 2026

COD. SDIS	ENLACE	CENTRO	Unidad Operativa	DISPONIBILIDAD	ANS1	ANS2	ANS3	TOTAL DESCUENTO AN ANS	VALOR DESCUENTO	VALOR A FACTURAR	MRC	FALLA
32137	SYU0000038	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL SUBA	**0,00%**		N/A	100%	100%	$ 589.927,00	$ -	$ 589.927,00	Entrega Canal
30151	SYU0000098	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN CAYETANO	**77,62%**	100%			100%	$ 434.710,08	$ -	$ 434.710,08	Pigtail defectuoso
30187	SYU0000087	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL CIPRES	**99,67%**								
30381	SYU0000184	JARDIN INFANTIL DIURNO	GRAN YOMASA	**99,70%**								
3060	SYU0000192	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL CARMEN	**99,70%**								
30387	SYU0000149	JARDIN INFANTIL DIURNO	SERRANIAS	**99,70%**								
30450	SYU0000159	JARDIN INFANTIL DIURNO	RUEDA DE COLORES	**99,73%**								
	SYU0000200	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC TIBABUYES MPLS	**99,81%**								
30384	SYU0000148	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVA ESPERANZA OLIVARES	**99,88%**								
30343	SYU0000030	JARDIN INFANTIL DIURNO	ISRAELITA	**99,90%**								
31133	SYU0000039	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL BOSA	**100,00%**								
32491	SYU0000133	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 3	**100,00%**								
3069	SYU0000130	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER RINCON	**100,00%**								
3050	SYU0000080	JARDIN INFANTIL DIURNO	HELVETIA	**100,00%**								
31541	SYU0000020	SEDE ADMINISTRATIVA	NIVEL CENTRAL	**100,00%**								
32541	SYU0000021	SEDE ADMINISTRATIVA	NIVEL CENTRAL	**100,00%**								
30159	SYU0000022	JARDIN INFANTIL DIURNO	PIEDRA VERDE	**100,00%**								
30161	SYU0000023	JARDIN INFANTIL DIURNO	NEBRASKA	**100,00%**								
30179	SYU0000025	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR BOSA	**100,00%**								
30383	SYU0000026	JARDIN INFANTIL DIURNO	NEVADO	**100,00%**								
30411	SYU0000027	JARDIN INFANTIL DIURNO	JAVIER DE NICOLO	**100,00%**								
30412	SYU0000028	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA ALEGRIA DE VIVIR	**100,00%**								
32186	SYU0000029	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 3	**100,00%**								
30390	SYU0000031	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD DIEGO FELIPE BECERRA	**100,00%**								
30426	SYU0000036	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN PABLO DE CALAMO	**100,00%**								
30453	SYU0000037	CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA	CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 6	**100,00%**								
32132	SYU0000040	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO	**100,00%**								
31117	SYU0000041	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO	**100,00%**								
32107	SYU0000042	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA TRECE DE FAMILIA -TEUSAQUILLO	**100,00%**								
31190	SYU0000043	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 2	**100,00%**								
3063	SYU0000044	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN BENITO	**100,00%**								
3062	SYU0000045	JARDIN INFANTIL DIURNO	RAFAEL BARBERI CUALLA	**100,00%**								
30237	SYU0000046	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	LOS PINOS	**100,00%**								
31238	SYU0000047	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 4	**100,00%**								
30240	SYU0000048	JARDIN INFANTIL DIURNO	AURES	**100,00%**								
30386	SYU0000050	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTA MARTA	**100,00%**								
30250	SYU0000051	JARDIN INFANTIL DIURNO	PRINCESA ORIKA (AFRO)	**100,00%**								
30448	SYU0000052	JARDIN INFANTIL DIURNO	BOSQUE ENCANTADO	**100,00%**								
30337	SYU0000054	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA CHUCUA	**100,00%**								
32120	SYU0000056	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1	**100,00%**								
3067	SYU0000057	JARDIN INFANTIL DIURNO	LAURELES	**100,00%**								
30258	SYU0000058	JARDIN INFANTIL DIURNO	ARCOIRIS DE SUEÑOS	**100,00%**								
30340	SYU0000059	JARDIN INFANTIL DIURNO	TIMANQUITOS	**100,00%**								
30344	SYU0000060	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA ABEJA MAYA	**100,00%**								
3065	SYU0000061	JARDIN INFANTIL DIURNO	TUNJUELITO	**100,00%**								
30345	SYU0000062	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS BULLICIOSOS	**100,00%**								
30346	SYU0000063	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVO CHILE	**100,00%**								
30347	SYU0000064	JARDIN INFANTIL DIURNO	OLARTE	**100,00%**								
30348	SYU0000065	JARDIN INFANTIL DIURNO	PEQUEÑOS GIGANTES	**100,00%**								
30251	SYU0000066	JARDIN INFANTIL DIURNO	SONRISAS DE LA NIÑEZ	**100,00%**								
30321	SYU0000067	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA MACONDO	**100,00%**								
3051	SYU0000068	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA MANUELITA	**100,00%**								
30326	SYU0000069	JARDIN INFANTIL DIURNO	TIBANICA	**100,00%**								
30336	SYU0000070	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL RUBY	**100,00%**								
31110	SYU0000071	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 1	**100,00%**								
30296	SYU0000072	JARDIN INFANTIL DIURNO	OJO DE PERDIZ	**100,00%**								
3061	SYU0000073	JARDIN INFANTIL DIURNO	PABLO DE TARSO	**100,00%**								
30338	SYU0000074	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVOS TIMANQUITOS	**100,00%**								
30536	SYU0000075	SEDE ADMINISTRATIVA	ESTRATEGIA DE INTERVENCION SOCIAL TEUSAQUILLO	**100,00%**								
30467	SYU0000076	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA FORTALEZA DEL OSO	**100,00%**								
31491	SYU0000077	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 3	**100,00%**								
31532	SYU0000078	SEDE ADMINISTRATIVA	ASUNTOS DICIPLINARIOS	**100,00%**								
30468	SYU0000079	JARDIN INFANTIL DIURNO	AVENTURAS MAGICAS	**100,00%**								
32116	SYU0000081	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 1	**100,00%**								
31131	SYU0000082	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ	**100,00%**								
30385	SYU0000083	JARDIN INFANTIL DIURNO	PUERTA AL LLANO	**100,00%**								
31186	SYU0000085	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 3	**100,00%**								
30479	SYU0000086	JARDIN INFANTIL DIURNO	VIENTOS DE AMOR	**100,00%**								
30221	SYU0000088	FORJAR RESTAURATIVO	FORJAR SUBA	**100,00%**								
30520	SYU0000089	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD CAMILO TORRES RESTREPO	**100,00%**								
3016	SYU0000090	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA ESPERANZA	**100,00%**								
30241	SYU0000092	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS CEDROS	**100,00%**								
30302	SYU0000093	JARDIN INFANTIL DIURNO	CASA LOMA	**100,00%**								
3068	SYU0000094	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER BOSA	**100,00%**								
30305	SYU0000095	JARDIN INFANTIL DIURNO	COMUNEROS ASVECOM	**100,00%**								
30319	SYU0000096	JARDIN INFANTIL DIURNO	LAS FLORES	**100,00%**								
30365	SYU0000097	JARDIN INFANTIL DIURNO	COLINA DE LOS SUEÑOS	**100,00%**								
30174	SYU0000099	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR SUBA	**100,00%**								
3066	SYU0000100	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC PABLO DE TARSO	**100,00%**								
30335	SYU0000102	JARDIN INFANTIL DIURNO	COMUNEROS NORTE	**100,00%**								
30339	SYU0000103	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN CAYETANO	**100,00%**								
30160	SYU0000105	JARDIN INFANTIL DIURNO	MONTEBLANCO	**100,00%**								
30164	SYU0000106	JARDIN INFANTIL DIURNO	BOLONIA	**100,00%**								
30177	SYU0000107	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR USME	**100,00%**								
32190	SYU0000109	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 2	**100,00%**								
30230	SYU0000110	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	EL VIRREY SEMILLAS AMBIKA PIJAO	**100,00%**								
32238	SYU0000111	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 4	**100,00%**								
30247	SYU0000113	JARDIN INFANTIL DIURNO	AMIGUITOS DEL VALLE DE CAFAM	**100,00%**								
30284	SYU0000115	JARDIN INFANTIL DIURNO	MONTEBLANCO	**100,00%**								
30285	SYU0000116	JARDIN INFANTIL DIURNO	PEBLES Y BAM BAM	**100,00%**								
30287	SYU0000117	JARDIN INFANTIL DIURNO	USME CENTRO	**100,00%**								
30303	SYU0000118	JARDIN INFANTIL DIURNO	TENERIFE	**100,00%**								
30304	SYU0000119	JARDIN INFANTIL DIURNO	LORENZO ALCANTUZ	**100,00%**								
32110	SYU0000120	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 1	**100,00%**								
30306	SYU0000121	JARDIN INFANTIL DIURNO	CHUNIZA	**100,00%**								
30382	SYU0000122	JARDIN INFANTIL DIURNO	MARICHUELA	**100,00%**								
30428	SYU0000123	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA CELEBRA LA VIDA	**100,00%**								
30430	SYU0000124	JARDIN INFANTIL DIURNO	TEJARES	**100,00%**								
30517	SYU0000126	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIUDRIURIA SAN DAVID	**100,00%**								
32532	SYU0000127	SEDE ADMINISTRATIVA	ASUNTOS DICIPLINARIOS	**100,00%**								
3057	SYU0000128	JARDIN INFANTIL DIURNO	OASIS	**100,00%**								
3059	SYU0000129	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER TEJARES	**100,00%**								
32117	SYU0000131	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO	**100,00%**								
31116	SYU0000132	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 1	**100,00%**								
32180	SYU0000134	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 2	**100,00%**								
30509	SYU0000135	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD EL FRAILEJON	**100,00%**								
32133	SYU0000136	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL BOSA	**100,00%**								
31180	SYU0000137	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 2	**100,00%**								
30349	SYU0000139	JARDIN INFANTIL DIURNO	VILLA CLEMENCIA	**100,00%**								
3058	SYU0000140	CASA DE INTEGRACION FAMILIAR	CASA DE INTEGRACIÓN FAMILIAR SUMAK KAWSAY KAUSAI	**100,00%**								
30364	SYU0000141	JARDIN INFANTIL DIURNO	ISLA DEL SOL	**100,00%**								
3064	SYU0000142	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTA LUCIA	**100,00%**								
30155	SYU0000143	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTIAGO DE LAS ATALAYAS	**100,00%**								
31107	SYU0000144	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA TRECE DE FAMILIA -TEUSAQUILLO	**100,00%**								
30263	SYU0000145	JARDIN INFANTIL DIURNO	TEUSAQUILLO LUGAR DE RECREO	**100,00%**								
30271	SYU0000146	CASAS LGBTI	CASA LGBTI SEBASTIAN ROMERO	**100,00%**								
30422	SYU0000147	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA TIERRA DE SABERES	**100,00%**								
30391	SYU0000150	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD JOSE SARAMAGO	**100,00%**								
30421	SYU0000151	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA DE BOSA PORVENIR	**100,00%**								
30434	SYU0000152	JARDIN INFANTIL DIURNO	ARCO IRIS	**100,00%**								
30156	SYU0000156	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTA MARTA	**100,00%**								
31183	SYU0000158	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 2	**100,00%**								
30188	SYU0000160	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL PORVENIR	**100,00%**								
30465	SYU0000162	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL RINCON DE LAS ARDILLAS	**100,00%**								
30469	SYU0000165	JARDIN INFANTIL DIURNO	JUEGO DE COLORES	**100,00%**								
30471	SYU0000166	JARDIN INFANTIL DIURNO	ABSUN - SEMILLA DE VIDA	**100,00%**								
30224	SYU0000167	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	UBA RHUA ESPIR SEMILLA	**100,00%**								
30232	SYU0000168	JARDIN INFANTIL DIURNO	JULIO FLORES	**100,00%**								
30235	SYU0000170	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC EL PORVENIR	**100,00%**								
30488	SYU0000171	CASAS LGBTI	CASA LGBTI LAURA WEINSTEIN	**100,00%**								
31132	SYU0000174	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO	**100,00%**								
31120	SYU0000176	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1	**100,00%**								
30297	SYU0000177	JARDIN INFANTIL DIURNO	TORITO FELIZ	**100,00%**								
30323	SYU0000178	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA LIBERTAD	**100,00%**								
30324	SYU0000179	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA CABAÑA	**100,00%**								
30325	SYU0000180	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA PIRAGUA	**100,00%**								
30341	SYU0000181	JARDIN INFANTIL DIURNO	ANTONIA SANTOS	**100,00%**								
30342	SYU0000182	JARDIN INFANTIL DIURNO	HUMBERTO VALENCIA	**100,00%**								
30380	SYU0000183	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA FISCALA	**100,00%**								
30495	SYU0000185	JARDIN INFANTIL DIURNO	ENTRENUBES	**100,00%**								
30499	SYU0000186	NTEGRACIÓN Y LOS DERECHOS DEL MIGRANTE, REFUGIADO Y RETORNAD	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL	**100,00%**								
30531	SYU0000188	SERVICIO PARA LA COMUNIDAD	TEATRO BOSA PORVENIR	**100,00%**								
3049	SYU0000189	JARDIN INFANTIL DIURNO	GLORIA LARA	**100,00%**								
3052	SYU0000190	JARDIN INFANTIL DIURNO	SUBA	**100,00%**								

ANALISIS DE DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS

ABRIL 2026

COD. SDIS	ENLACE	CENTRO	Unidad Operativa	DISPONIBILIDAD	ANS1	ANS2	ANS3	TOTAL DESCUENTO AN ANS	VALOR DESCUENTO	VALOR A FACTURAR	MRC	FALLA
3056	SYU0000191	JARDIN INFANTIL DIURNO	BETANIA	100,00%								
3095	SYU0000193	JARDIN INFANTIL DIURNO	RONDAS Y JUEGOS	100,00%								
30476	SYU0000195	JARDIN INFANTIL DIURNO	BOSQUES DE SUEÑOS - CAMPO VERDE	100,00%								
30502	SYU0000196	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA RINCON INTERCULTURAL DE BOSA	100,00%								
30154	SYU0000197	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA ESPERANZA	100,00%								
30513	SYU0000198	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA CAMPO VERDE	100,00%								
32131	SYU0000199	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ	100,00%								
	SYU0000206	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC TIBABUYES INTERNET	100,00%								

MATRIZ DE ESCALAMIENTO

Premium, VIP y Gobierno y Vip-Regionales



CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO

CONFIGURACIÓN >

LUNES 04 DE MAYO - HASTA AGOSTO DE 2026

RESPONSABLE 1	Hector Castillo
RESPONSABLE 2	

CLARO - NOC REMOTOS
PERSONAL EN SITIO(T.CLARO)

COD SERVICIO	COD. SDIS	SEDE	DIRECCIÓN	LOCALIDAD	Descripción	Fecha de Inicio	Estado	Prioridad	Asignado a
SYU0000128	3057	OASIS	KR 14 GBIS 133 A 22 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	4/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000129	3059	CENTRO CRECER TEJARES	KR 8 B 75 A 52 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	4/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000192	3060	EL CARMEN	KR 28 48 A 17 SUR	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	5/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000073	3061	PABLO DE TARSO	DG 48 SUR 51D 57	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	5/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000045	3062	RAFAEL BARBERI CUALLA	KR 36 50B 35 SUR	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	6/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000044	3063	SAN BENITO	CL 58 SUR 19B 37	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	6/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000061	3065	TUNJUELITO	CL 58 A SUR 12B 11	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	7/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000130	3069	CENTRO CRECER RINCON	KR 95 A 130 81	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	7/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000022	30159	PIEDRA VERDE	CL 137 129 35	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	8/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000023	30161	NEBRASKA	KR 7 H 66 A 70 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	8/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000106	30164	BOLONIA	TV 1 ESTE 85 86 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	11/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000099	30174	CENTRO AMAR SUBA	KR 100 A 137 13	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	11/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000107	30177	CENTRO AMAR USME	KR 12 C 73 A 37 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	12/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000110	30230	EL VIRREY SEMILLAS AMBIKA PIJAO	KR 8 D 81 36 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	12/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000046	30237	LOS PINOS	CL 144 139 55	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	13/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000048	30240	AURES	CL 130 B 96 57	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	13/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000051	30250	PRINCESA ORIKA (AFRO)	CL 130 89 09	SUBA	**MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)**	**14/05/2026**	**Pendiente**	**Mediana**	**CIARO NOC - REMOTOS**
SYU0000066	30251	SONRISAS DE LA NIÑEZ	KR 87 G 57 C 31 SUR	BOSA	**MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)**	**14/05/2026**	**Pendiente**	**Mediana**	**CIARO NOC - REMOTOS**
SYU0000058	30258	ARCOIRIS DE SUEÑOS	CL 74 BIS SUR 87 C 76	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	15/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000115	30284	MONTEBLANCO	CL 95 SUR 14 C 46	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	15/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000117	30287	USME CENTRO	CL 137 B SUR 13 64	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	19/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000118	30303	TENERIFE	CL 91 A SUR 14 90	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	19/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000121	30306	CHUNIZA	KR 9 B4 A 82 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	20/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000069	30326	TIBANICA	KR 89 A 56 18 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	20/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000070	30336	EL RUBY	CL 128 A BIS A 92 72	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	21/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000074	30338	NUEVOS TIMANQUITOS	KR 125 B 132 B 51	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	21/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000059	30340	TIMANQUITOS	CL 133 BIS 126 37	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	22/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000060	30344	LA ABEJA MAYA	CL 57 N BIS SUR 75 B 26	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	22/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000062	30345	LOS BULLICIOSOS	KR 87 I 65 19 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	25/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000063	30346	NUEVO CHILE	CL 56 SUR 73 A 12	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	25/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000064	30347	OLARTE	KR 71 D 54 15 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	26/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000026	30383	NEVADO	CL 68 C SUR 6 A 50	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	26/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000050	30386	SANTA MARTA	CL 68 C SUR 9 A 50	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	27/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000028	30412	CASA DE LA SABIDURIA ALEGRIA DE VIVIR	CL 133 126 15	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	27/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000036	30426	SAN PABLO DE CALAMO	KR 78 A 65 I BIS 05 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	28/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000052	30448	BOSQUE ENCANTADO	KR 136 C 152 F 44	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	28/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000037	30453	CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 6	KR 125 B 131 A 10	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	29/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000075	30536	ESTRATEGIA DE INTERVENCION SOCIAL TEUSAQUILLO	KR 18 32 20	TEUSAQUILLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	29/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000144	31107	COMISARIA TRECE DE FAMILIA -TEUSAQUILLO	KR 16 A 30 74	TEUSAQUILLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	1/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000042	32107	COMISARIA TRECE DE FAMILIA -TEUSAQUILLO	KR 16 A 30 74	TEUSAQUILLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	1/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000039	31133	SUBDIRECCION LOCAL BOSA	CL 73 SUR 81 B 10	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	2/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000136	32133	SUBDIRECCION LOCAL BOSA	CL 73 SUR 81 B 10	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	2/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000085	31186	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 3	KR 97 135 A 11	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	3/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000029	32186	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 3	KR 97 135 A 11	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	3/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000047	31238	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 4	KR 143 132 A 43	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	4/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000111	32238	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 4	KR 143 132 A 43	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	4/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000131	32117	COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO	CL 50 SUR 35 70	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	5/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000041	31117	COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO	CL 50 SUR 35 70	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	5/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000127	32532	ASUNTOS DICIPLINARIOS	CALLE 39 # 17-48	TEUSAQUILLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	9/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000078	31532	ASUNTOS DICIPLINARIOS	CALLE 39 # 17-48	TEUSAQUILLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	9/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000168	30232	JULIO FLORES	KR 68 B 94 A 98	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	10/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000170	30235	CDC EL PORVENIR	KR 100 52 24 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	10/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000092	30241	LOS CEDROS	KR 81 A 84 C 25 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	11/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000113	30247	AMIGUITOS DEL VALLE DE CAFAM	CL 92 BIS SUR 14 H 09	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	11/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000145	30263	TEUSAQUILLO LUGAR DE RECREO	CL 45 C 24 42	TEUSAQUILLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	12/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000116	30285	PEBLES Y BAM BAM	CL 76 B SUR 8 C 12	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	12/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000177	30297	TORITO FELIZ	KR 91 C 51 52 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	16/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000093	30302	CASA LOMA	TV 8 B ESTE 88 I 41 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	16/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000119	30304	LORENZO ALCANTUZ	DG 102 BIS SUR 4 21	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	17/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000095	30305	COMUNEROS ASVECOM	KR 1 C 96 56 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	17/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000096	30319	LAS FLORES	KR 12 H ESTE 89 32 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	18/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000178	30323	LA LIBERTAD	KR 87 M 59 01 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	18/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000179	30324	LA CABAÑA	KR 90 B 56 G 20 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	19/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000180	30325	LA PIRAGUA	CL 57 A SUR 92 A 30	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	19/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000102	30335	COMUNEROS NORTE	CL 140 A 111 B 30	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	22/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000054	30337	LA CHUCUA	CL 131 C 100 44	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	22/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000103	30339	SAN CAYETANO	KR 93 F 127 B 48	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	23/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000181	30341	ANTONIA SANTOS	CL 67 SUR 81 B 10	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	23/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000030	30343	ISRAELITA	KR 78 C 73 B 15 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	24/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000065	30348	PEQUEÑOS GIGANTES	KR 89 52 B 61 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	24/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000139	30349	VILLA CLEMENCIA	KR 86 A 57 C 47 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	25/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000141	30364	ISLA DEL SOL	CL 67 B SUR 63 15	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	25/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000183	30380	LA FISCALA	CL 64 SUR 2 14 ESTE	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	26/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000184	30381	GRAN YOMASA	KR 5 83 03 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	26/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000122	30382	MARICHUELA	CL 77 A SUR 14 C 32	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	30/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000148	30384	NUEVA ESPERANZA OLIVARES	CL 75 C SUR 2 36	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	30/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000083	30385	PUERTA AL LLANO	CL 107 SUR 7 D 14 ESTE	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	1/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000149	30387	SERRANIAS	KR 6 A 96 95 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	1/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000027	30411	JAVIER DE NICOLO	KR 85 B 61 A 54 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	2/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000124	30430	TEJARES	Carrera 2 Este No. 75 B - 40 Sur	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	2/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000152	30434	ARCO IRIS	CL 142 118 74	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	3/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000086	30479	VIENTOS DE AMOR	KR 87 B3 07 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	3/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000135	30509	CASA DE LA JUVENTUD EL FRAILEJON	ra 12 #76 A Sur- 28 Barrio la Andrea - Santa Lib	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	6/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000158	31183	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 2	KR 100 52 24 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	6/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000100	3066	CDC PABLO DE TARSO	KR 81 C 68 A 24 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	7/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000057	3067	LAURELES	KR 89 BIS A 61 A 25 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	7/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000094	3068	CENTRO CRECER BOSA	CL 73 SUR 92 21	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	8/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000143	30155	SANTIAGO DE LAS ATALAYAS	KR 98 136 43	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	8/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000025	30179	CENTRO AMAR BOSA	DG 89 A SUR 87 60	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	9/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000088	30221	FORJAR SUBA	CL 44 14 60	TEUSAQUILLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	9/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000167	30224	UBA RHUA ESPIR SEMILLA	KR 92 70 15 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	10/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS

CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO

CONFIGURACIÓN >

LUNES 04 DE MAYO - HASTA AGOSTO DE 2026

RESPONSABLE 1	Hector Castillo
RESPONSABLE 2	

CLARO - NOC REMOTOS
PERSONAL EN SITIO(T.CLARO)

COD SERVICIO	COD. SDIS	SEDE	DIRECCIÓN	LOCALIDAD	Descripción	Fecha de Inicio	Estado	Prioridad	Asignado a
SYU0000146	30271	CASA LGBTI SEBASTIAN ROMERO	KR 12 F 53 64 SUR	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	10/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000072	30296	OJO DE PERDIZ	KR 82 71 A 35 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	13/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000067	30321	CASA DE LA SABIDURIA MACONDO	KR 54 47 A 18 SUR	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	13/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000182	30342	HUMBERTO VALENCIA	KR 125 132 C 82	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	14/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000097	30365	COLINA DE LOS SUEÑOS	CL 70 A SUR 81 G 13	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	14/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000031	30390	CASA DE LA JUVENTUD DIEGO FELIPE BECERRA	KR 100 52 24 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	15/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000150	30391	CASA DE LA JUVENTUD JOSE SARAMAGO	KR 18 39 20	TEUSAQUILLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	15/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000151	30421	CASA DE LA SABIDURIA DE BOSA PORVENIR	KR 14 C 73 D 36 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	16/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000147	30422	CASA DE LA SABIDURIA TIERRA DE SABERES	KR 80 N BIS 70 10 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	16/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000123	30428	CASA DE LA SABIDURIA CELEBRA LA VIDA	CL 53 SUR 13 C 56	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	17/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000159	30450	RUEDA DE COLORES	CL 71 D SUR 14 64	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	17/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000162	30465	EL RINCON DE LAS ARDILLAS	CL 73 SUR 92 21	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	21/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000076	30467	LA FORTALEZA DEL OSO	KR 99 154 A 35	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	21/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000079	30468	AVENTURAS MAGICAS	CL 81 SUR 81 75	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	22/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000165	30469	JUEGO DE COLORES	KR 95 A 85 80 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	22/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000166	30471	ABSUN - SEMILLA DE VIDA	CL 146 C 92 78	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	23/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000195	30476	BOSQUES DE SUEÑOS - CAMPO VERDE	CL 79 SUR 10 50 ESTE	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	23/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000171	30488	CASA LGBTI LAURA WEINSTEIN	AC 153 99 43	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	24/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000185	30495	ENTRENUBES	DG 89 A SUR 87 60	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	24/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000186	30499	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL	KR 95A 85 80 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	27/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000196	30502	CASA DE LA SABIDURIA RINCON INTERCULTURAL DE BOSA	KR 95A 85 80 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	27/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000198	30513	CASA DE LA SABIDURIA CAMPO VERDE	DG 47 SUR 53 41	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	28/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000126	30517	CASA DE LA SABIUDRURA SAN DAVID	KR 100 52 - 14 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	28/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000089	30520	CASA DE LA JUVENTUD CAMILO TORRES RESTREPO	KR 59 131 A 15	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	29/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000188	30531	TEATRO BOSA PORVENIR	CL 137 C SUR 13 51	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	29/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000071	31110	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 1	KR 81 A 59 A 85 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	30/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000120	32110	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 1	CL 50 SUR 35 70	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	30/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000132	31116	COMISARIA DE FAMILIA USME 1	CL 91 SUR 4 C 26	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	31/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000081	32116	COMISARIA DE FAMILIA USME 1	KR 81 A 59 A 85 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	31/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000176	31120	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1	DG 47 A SUR 53 B 27	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	3/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000056	32120	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1	DG 47 A SUR 53 B 27	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	3/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000082	31131	SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ	CL 139 98 A 26	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	4/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000199	32131	SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ	CL 144 136 A 65	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	4/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000174	31132	SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO	DG 47 A SUR 53 B 27	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	5/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000040	32132	SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO	DG 47 A SUR 53 B 27	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	5/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000137	31180	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 2	CL 85 SUR 94 35	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	6/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000134	32180	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 2	CL 85 SUR 94 35	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	6/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000043	31190	COMISARIA DE FAMILIA USME 2	TV 12 BIS 70 B 10 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	10/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000109	32190	COMISARIA DE FAMILIA USME 2	TV 12 BIS 70 B 10 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	10/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000077	31491	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 3	CL 85 SUR 94 35	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	11/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000133	32491	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 3	CL 85 SUR 94 35	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	11/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000020	31541	NIVEL CENTRAL	KR 7 32 12 PISO 16		MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	12/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000021	32541	NIVEL CENTRAL	KR 7 32 12 PISO 16		MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	12/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000200		CDC TIBABUYES	TV 12 BIS 70 B 10 SUR	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	13/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000206		CDC TIBABUYES	TV 12 BIS 70 B 10 SUR	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	13/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000038	32137	CDC TIBABUYES	TV 12 BIS 70 B 10 SUR	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	14/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000090	3016	LA ESPERANZA	CL 76B SUR 14 39 ESTE	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	14/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000189	3049	GLORIA LARA	KR 94D 131 03	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	18/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000080	3050	HELVETIA	CL 129 55 55	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	18/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000190	3052	SUBA	CL 146 CBIS 91 42	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	19/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000191	3056	BETANIA	CL 76B SUR 5 64	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	19/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000140	3058	CASA DE INTEGRACIÓN FAMILIAR SUMAK KAWSAY KAUSAI	CL 88 G SUR 12D 14 ESTE	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	20/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000142	3064	SANTA LUCIA	DG 50A SUR 18B 60	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	20/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000193	3095	RONDAS Y JUEGOS	KR 11 A 52 54 SUR	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	21/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000098	30151	SAN CAYETANO	CL 74 A SUR 16 30 ESTE	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	21/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000197	30154	LA ESPERANZA	KR 80 J 76 38 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	24/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000156	30156	SANTA MARTA	CL 56 F SUR 91 D 14	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	24/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000105	30160	MONTEBLANCO	CL 97 SUR 14 B 05	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	25/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000087	30187	EL CIPRES	KR 6 G BIS ESTE 106 A 36 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	25/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000160	30188	EL PORVENIR	CL 49 D SUR 92 A 34	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	26/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000068	3051	LA MANUELITA	AK 91 129 A 10	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	26/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
					MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	27/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
					MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	27/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
					MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	28/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS

ACTA N° 15

FECHA: Bogotá, Mayo, 13 de 2026

HORA: 10:00 am

LUGAR: Teams

TEMA: Comité Mensual - Temas implementación – Operación

PERIODO: 01 al 30 de Abril de 2026

CONTRATO No.	9058-2025
OBJETO:	CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
VALOR:	($1.283.573.520) IVA INCLUIDO.
PLAZO:	Desde el 04 de julio de 2025 Hasta el 29 de septiembre de 2026

ASISTENTES: Relacionados en los firmantes

ORDEN DEL DÍA:

1. Implementación
2. Seguimiento



OT/CS	SEDE	CAMBIO DE DIRECCION	ESTADO GENERAL
22192486 / 22552383	CHUNZA CASA SOCIAL		UMOK
22192095 / 22468843	CDC JULIO CESAR SANCHEZ		UMPIE
22192776 / 22551689	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 2		UMPIE

Claro empresas

Alcance del Proyecto

EN CURSO

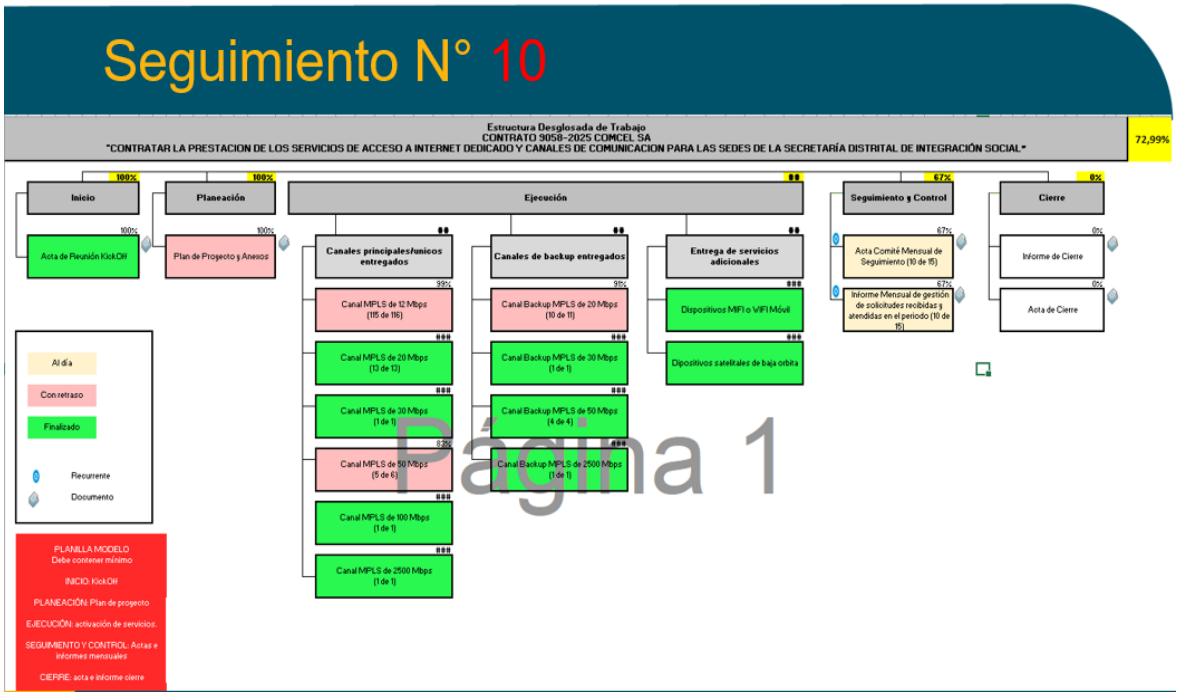
- ✓ **Estabilización de servicios**
- ✓ Radicación de QA
- ✓ Capacitación - Ejecutadas

CONTRATO

- ✓ 1 Mantenimiento presencial – Desplegar las bandejas para los puntos que no se completaron.
- ✓ Mantenimientos remotos

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

✓ EDT



✓

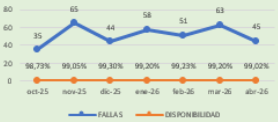
- Seguimiento Operación Abril 2026

Claro empresas

Operación Abril 2026

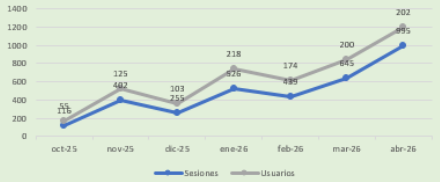
✓ Resumen Disponibilidad

Etiquetas de fila	Cuenta de RESPONSABLE
ATRIBUIBLE CLARO	11
NO ATRIBUIBLE CLARO	28
FUERZA MAYOR	6
Total general	45
Disponibilidad	99,02%



COD. SDIS	ENLACE	CENTRO	Unidad Operativa	DISPO	ANS1	ANS2	ANS3	TOTAL DESCUENTO AN ANS	VALOR DESCUENTO
32137	SYU0000038	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL SUBA	0,00%		N/A	100%	100%	$ 589.927,00
30151	SYU0000098	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN CAYETANO	77,62%	100%			100%	$ 434.710,08

✓ Resumen mensual de uso WiFi Tibabuyes

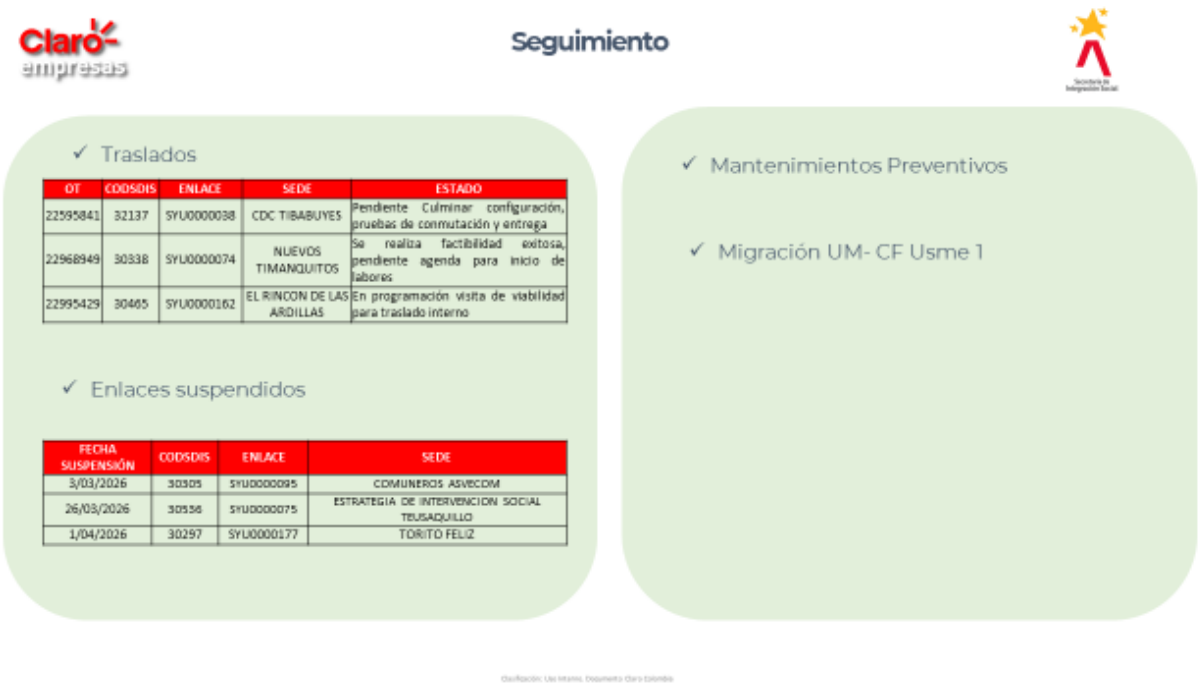


✓ Resumen Financiero

MES	AÑO	TOTAL FACTURA (IVA)	ESTADO	DESCUENTOS APLICADOS	OBSERVACIONES
OCTUBRE	2025	$ 87.524.808	FACTURADO		
NOVIEMBRE	2025	$ 93.524.826	FACTURADO	$ 5.763.605,24	Descuento ANS Indisponibilidad Octubre
DICIEMBRE	2025	$ 62.574.962	FACTURADO	$ 8.709.680,37	Descuento ANS Indisponibilidad Noviembre Descuento Contingencias Pagadas Octubre
ENERO	2026	$ 68.847.526	FACTURADO	$ 1.306.817,30	Descuento ANS Indisponibilidad Diciembre - Trasladado Descuento Contingencias Pagadas Noviembre
FEBRERO	2026	$ 94.373.802	FACTURADO	$ 4.664.060,84	Descuento ANS Indisponibilidad - Trasladado - ANS 4 Informe Descuento Contingencias Pagadas Noviembre
MARZO	2026	$ 96.837.865	FACTURADO	$ 2.130.832,01	Descuento ANS Indisponibilidad Febrero, Marzo. Trasladado
ABRIL	2026	$ 98.289.361	PROYECTADO	$ 1.024.637,08	Descuento ANS Indisponibilidad Abril, Trasladado

TOTAL FACTURADO	$ 601.672.940
PRESUPUESTO CONTRATO	$ 1.283.573.520
PENDIENTE POR EJECUTAR	$ 681.900.580

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia



Temas Tratados

Avances y seguimiento del proyecto

- Se presenta cronogramas y EDT con avance Del 72,99%.
- Se encuentran en proceso la revisión las observaciones de los informes QAs cargados en la carpeta.

- Se presentó el estado actualizado del cronograma, evidenciando los progresos alcanzados durante el periodo. A la fecha, permanecen (3) canales pendientes por instalación o cierre definitivo, los cuales se detallan a continuación:

    - **Jardín Chuniza Social y CDC Julio César Sánchez**

  Por parte de SDIS se confirmó que existe punto eléctrico en condiciones para conectar los equipos, por temas internos Claro cambio del equipo de implementación se encuentran en empalme para programar personal y proceder con las actividades correspondientes.

    - **Comisaría de Familia Bosa 2**: Se requiere visita conjunta con SDIS y Claro para coordinar la ruta definitiva.

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

- **Capacitaciones**

- Se confirma se lleva a cabo capacitación de arquitectura durante el mes de Abril para dar cierre a capacitaciones pendientes.

Traslados y mantenimientos

- Traslado – **Canal Backup Tibabuyes**: avance del 96% durante el mes de abril se llevó a cabo configuración de los equipos, se encuentra pendiente terminar la configuración de Vlans restantes.

Traslado interno

Casa de la Sabiduría Tierra de Saberes: actualmente en stand-by, debido a labores que se están ejecutando en la unidad operativa.

- **Jardín Nuevo Timanquitos**: Traslado interno, se tiene contratado proveedor tercero, se solicita agenda para programar actividades.
- **El Rincón De Las Ardillas:** se solicita agenda para programar actividades.

- Los siguientes enlaces se encuentran suspendidos temporalmente.

FECHA SUSPENSIÓN	CODSDIS	ENLACE	SEDE
3/03/2026	30305	SYU0000095	COMUNEROS ASVECOM
26/03/2026	30536	SYU0000075	ESTRATEGIA DE INTERVENCION SOCIAL TEUSAQUILLO
1/04/2026	30297	SYU0000177	TORITO FELIZ

- Mantenimientos preventivos de forma remota terminaron a satisfacción, se compartieron los informes correspondientes
- Mantenimientos preventivos en Sitio dieron inicio el 4 de Mayo y actualmente llevan un 10% de avance de ejecución.

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Firma
Paola Diaz Avendaño	Contratista SDIS	
Cesar Gabriel Orjuela Riaño	Contratista SDIS	
Diana Patricia Sosa Simbaqueva	Contratista SDIS	
Tatiana Eugenia Fandiño Monroy	Contratista SDIS	
Nohora Viloria Fonseca	Contratista SDIS	
Liliana Stela Molina Meneses	Consultor Comercial Claro	
Miguel Mariano Rodriguez Pestana	Gerente de Servicios - Claro	

Elaboró: Miguel Mariano Rodríguez Pestana

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Bogotá, D.C., 06 de Mayo de 2026

Señores

SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL

Ref.: Obligaciones ambientales periodo Abril 2026

Respetados:

COMUNICACIÓN CELULAR S.A. – COMCEL S.A., en su calidad de contratista y, por tanto, colaborador de la Entidad en el marco del Contrato No. 9058-2025 suscrito con la Secretaría Distrital de Integración Social, se permite informar que los siguientes puntos:

- NO se generaron residuos peligrosos, por lo tanto, no se requiere la presentación de manifiestos de entrega, certificados de almacenamiento ni certificados de disposición final.

- NO se generaron residuos de construcción y demolición, por lo tanto, no se requiere la presentación de soportes de gestión ni disposición final de este tipo de residuos.

.

Miguel Mariano Rodríguez Pestana
Gerente de Servicio

Deloitte & Touche S.A.S.
NIT 860.005.813-4
Carrera 9 No. 78 – 31. Piso 1
Bogotá, D. C.
Colombia
Tel: +57 (601) 426 2000
www.deloitte.com/co

El Suscrito Revisor Fiscal de
Comunicación Celular S.A. Comcel S.A.
NIT 800.153.993-7

CONSIDERANDO QUE:

1. De conformidad con el artículo 2 de la Ley 43 de 1990, demás previsiones legales y pronunciamientos jurisprudenciales existentes en la materia, la Revisoría Fiscal es una actividad relacionada con la ciencia contable ejercida por un Contador Público quien lleva a cabo sus funciones con fundamento en las normas, principios y procedimientos propios de dicha profesión; dentro de las cuales se encuentra la función de certificación que tiene carácter de prueba cuando se expide con fundamento en los libros de contabilidad y en el sistema contable de la compañía.

2. La Administración de la Compañía es responsable por la correcta preparación de los registros contables, los cuales se deben realizar con fundamento en el marco técnico normativo aplicable en Colombia en materia de información contable y financiera.

3. Mi opinión de auditoría sobre los Estados Financieros de Comunicación Celular S.A. Comcel S.A a 31 de diciembre de 2025, se emitió sin salvedades el 04 de marzo de 2026.

4. A la fecha se encuentra en curso mi examen sobre los estados financieros de la compañía por el año terminado al 31 de diciembre de 2026.

5. Para efectos de la expedición de la presente certificación he obtenido la información que he considerado necesaria y he realizado los siguientes procedimientos:

   - Cruce de los saldos de los auxiliares contables de las cuentas: 2104020636- Aportes a administradoras de riesgos, 2104020639-Aportes a caja de compensación, 2104020637-aportes a ICBF, 2104020638-Aportes al Sena, 2104025004- Aportes a la seguridad social y salud, 2104020645- Otros descuentos y aportes de nómina, 2104020644 – Aportes de caja de compensación/ Sena/CBF, 2103030741 y Proveedores diversos (servicios), 2103011003-aportes a salud al 31 de marzo de 2026 contra la planilla Pila del mismo corte.

   - Verificación que el pago de la planilla PILA No. 74194123 de 09 de abril de 2026 se realizó de acuerdo con las fechas establecidas por el Decreto 923 del 31 de mayo de 2017.

De acuerdo con las anteriores consideraciones a continuación expedimos la certificación solicitada por Comunicación Celular S.A. Comcel S.A.

Deloitte se refiere a una o más entidades de Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), su red global de firmas miembro y sus sociedades afiliadas a una firma miembro (en adelante "Entidades Relacionadas") (colectivamente, la "organización Deloitte"). DTTL (también denominada como "Deloitte Global") así como cada una de sus firmas miembro y sus Entidades Relacionadas son entidades legalmente separadas e independientes, que no pueden obligarse ni vincularse entre sí con respecto a terceros. DTTL y cada firma miembro de DTTL y su Entidad Relacionada es responsable únicamente de sus propios actos y omisiones, y no de los de las demás. DTTL no provee servicios a clientes. Consulte www.deloitte.com/co/conozcanos para obtener más información.

DOCUMENTACIÓN VERIFICADO

Deloitte & Touche S.A.S.
NIT 860.005.813-4
Carrera 9 No. 78 – 31. Piso 1
Bogotá, D. C.
Colombia
Tel: +57 (601) 426 2000
www.deloitte.com/co

CERTIFICA QUE:
(Cifras Expresadas en pesos colombianos)

1. De acuerdo con registros contables, los soportes de pago y demás documentos soporte suministrados por Comunicación Celular S.A. Comcel S.A., la Compañía ha realizado el pago por concepto de aportes al Sistema de Seguridad en salud, correspondientes al mes de abril de 2026, riesgos profesionales, pensiones; así como, los aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje correspondiente al mes de marzo de 2026 mediante la planilla integrada de liquidación No. 74194123 por valor de $18.918.983.800

Sin perjuicio de las limitaciones establecidas por las normas legales y contables para el ejercicio de la Revisoría Fiscal, el alcance de mi trabajo en lo que se refiere a lo certificado se limita únicamente al cruce de información contable contra los soportes de pago de la Plantilla PILA que me ha suministrado la Compañía.

Se expide en Bogotá a los diecisiete **(17)** días del mes de abril de 2026 por solicitud del **Comunicación Celular S.A. Comcel S.A.,** en cumplimiento de lo establecido por las leyes 789 de 2002 y 828 de 2003 y no podrá ser usado para otros fines.

MARTIN BERNARDO CHOCONTA MELENDEZ
Digitally signed by MARTIN BERNARDO CHOCONTA MELENDEZ
Date: 2026.04.17 12:24:21 -05'00'

Martín Bernardo Chocontá Meléndez
Revisor Fiscal Principal
Tarjeta Profesional No. 32517 -T
Designado por Deloitte & Touche S.A.S

Deloitte se refiere a una o más entidades de Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), su red global de firmas miembro y sus sociedades afiliadas a una firma miembro (en adelante "Entidades Relacionadas") (colectivamente, la "organización Deloitte"). DTTL (también denominada como "Deloitte Global") así como cada una de sus firmas miembro y sus Entidades Relacionadas son entidades legalmente separadas e independientes, que no pueden obligarse ni vincularse entre sí con respecto a terceros. DTTL y cada firma miembro de DTTL y su Entidad Relacionada es responsable únicamente de sus propios actos y omisiones, y no de los de las demás. DTTL no provee servicios a clientes. Consulte www.deloitte.com/co/conozcanos para obtener más información.



UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

F7ZFE6Z8ZB5EBA5D

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **MARTIN BERNARDO CHOCONTA MELENDEZ** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 79340668 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 32517-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde los últimos 5 años.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS * * *

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **79.340.668**

CHOCONTA MELENDEZ

APELLIDOS

MARTIN BERNARDO

NOMBRES



FIRMA

COMO NOTARIO SEXTO (E) DEL CIRCULO DE BOGOTA D.C., HAGO CONSTAR QUE LA FOTOCOPIA COINCIDE CON EL ORIGINAL QUE HE TENIDO A LA VISTA
BOGOTA D.C. COLOMBIA
14 OCT 2010
NOTARIO ENCARGADO

REPUBLICA DE COLOMBIA
Mabel Andrea Rodriguez D.
NOTARIA (E)
NOTARIA SEXTA DE BOGOTA



FECHA DE NACIMIENTO **10-NOV-1964**

TUNJA
(BOYACA)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.67 **A+** **M**

ESTATURA G.S. RH SEXO

08-SEP-1983 BOGOTA D.C.

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES

SE VALE COMO DOCUMENTO DE IDENTIFICACION

INDICE DERECHO

A-1500100-00126043-M-0079340668-20081108 **0005**78034A 1 6170020153

República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO

32517-T



MARTIN BERNARDO
CHOCONTA MELENDEZ
C.C. 79340668
RESOLUCION INSCRIPCION 24 FECHA 23/04/1992
UNIVERSIDAD CENTRAL

PRESIDENTE

LUZ MYRIAM DIAZ MUÑOZ 41038

06

ORIGINAL QUE HE TENIDO A LA VISTA
BOGOTA D.C. REPUBLICA DE COLOMBIA
05 SET. 2011
NOTARIA

IDEQS

FIRMA DEL TITULAR 2785

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990.
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de Contadores.

DUPLICADO

LOGOFORMAS CONM. 2922586

12002246 #14