Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 1 de 130

Datos generales:

Período a que corresponde el informe	01	04	26	A	30	04	26	
¿Se reporta algún desempeño deficiente o a mejorar?	SI			NO	X			
Porcentaje de ejecución	FÍSICA			PRESUPUESTAL				
	72,99 %			39,22%				

Datos del supervisor/interventor:

NOMBRE DEL SUPERVISOR/INTERVENTOR	ANDREA ELIANA SALAZAR PÉREZ
NUMERO DE CTO DE INTERVENTORIA	9058-2025
DEPENDENCIA	Subdirección de Investigación e Información
CARGO	Subdirectora de Investigación e Información
LOCALIDAD	Nivel Central
APOYO A LA SUPERVISIÓN	DIANA PATRICIA SOSA SIMBAQUEVA - COMPONENTE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO NOHORA CONSTANZA VILORIA FONSECA - COMPONENTE JURÍDICO TATIANA EUGENIA FANDIÑO MONROY - COMPONENTE TÉCNICO CESAR GABRIEL ORJUELA RIAÑO - COMPONENTE TÉCNICO

Datos del contrato supervisado:

NUMERO DE CONTRATO	9058-2025
FECHA DE CONTRATO	27/06/2025
FECHA APROBACIÓN DE POLIZA	03/07/2025
CONTRATISTA	COMUNICACIÓN CELULAR S.A. - COMCEL S.A.
CEDULA DE CIUDADANÍA O NIT	800.153.993-7
PROYECTO	7955 Generación de la información, gestión del conocimiento y la innovación para la transformación social en Bogotá
VALOR	MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y TRES MILLONES QUINIENTOS SETENTA Y TRES MIL QUINIENTOS VEINTE PESOS MONEDA CORRIENTE ($1.283.573.520) IVA incluido y demás impuestos, tasas y contribuciones de ley a que haya lugar.
PLAZO	El plazo de ejecución del contrato será por CATORCE (14) MESES O HASTA AGOTAR RECURSOS, LO QUE PRIMERO OCURRA, contados a partir de la fecha de suscripción del acta de inicio por parte del CONTRATISTA y el Supervisor del Contrato, previo el cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del mismo. NOTA: Es importante señalar que, dentro del plazo de ejecución de los 14 meses, se dispondrá de un tiempo máximo de dos (2) meses para la fase de transición de los servicios (entre el CONTRATISTA saliente y los CONTRATISTAS entrantes) de acuerdo con lo señalado en el numeral 4.4.4 Transición de Servicios del Anexo Técnico.
FECHA ACTA DE INICIO	04/07/2025

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 2 de 130

FECHA TERMINACIÓN PROYECTADA DEL CONTRATO	29/09/2026
ADICION	No aplica
PRORROGA	PRORROGAR el plazo de la ejecución contractual establecido en la CLÁUSULA SÉPTIMA. - PLAZO DE EJECUCIÓN, en veintiséis días (26).
SUSPENSIÓN	No aplica
FUENTE DE FINANCIACIÓN	7955 Generación de la información, gestión del conocimiento y la innovación para la transformación social en Bogotá 1-100-F001 VA-RECURSOS DISTRITO
OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	

Bitácora de actividades:

OBLIGACIÓN	ACTIVIDAD	SOPORTE
1. Establecer junto con el supervisor del contrato el cronograma de trabajo para el proceso de instalación de canales en el marco de la reunión de inicio del contrato.	El contratista entregó el cronograma de trabajo para la instalación de los canales y realiza el seguimiento continuo de las actividades de instalación con base en el cronograma general del proyecto aprobado	- Anexo 2. Abril_Cronograma_CTO 9058-2025 Anexo 2. Abril_Cronograma_CTO 9058-2025.xlsx - Anexo 6_ABRIL INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 Anexo 6_ABRIL INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025.pdf Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025 PAGO 07
2. Mantener la disponibilidad de los servicios de comunicaciones de la Secretaría Distrital de Integración Social, en un horario 7x24X365 durante la vigencia del contrato cumpliendo los ANS descritos en el Anexo Técnico.	El contratista dio cumplimiento a la obligación con 152 canales entregados para el periodo de este informe. Adicionalmente se tienen 3 unidades operativas en funcionamiento con algún tipo de contingencia teniendo en cuenta los inconvenientes presentados en cada uno de ellos.	- Anexo 8. Acta Conciliación ANS Abril 2026 - CTO 9058 2025 Anexo 8. Acta Conciliación ANS Abril 2026 - CTO 9058 2025.pdf - Anexo 9. Informe Disponibilidad Abril 2026_SDIS Anexo 9. Informe Disponibilidad Abril 2026_SDIS.xlsx - Anexo 6_ABRIL INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 Anexo 6_ABRIL INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025.pdf Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025 PAGO 07
3. Entregar mensualmente el reporte de cumplimiento de ANS a la supervisión del contrato.	El contratista entregó el reporte de disponibilidad correspondiente al periodo donde refleja el cumplimiento de los compromisos establecidos en los ANS.	- Anexo 8. Acta Conciliación ANS Abril 2026 - CTO 9058 2025 Anexo 8. Acta Conciliación ANS Abril 2026 - CTO 9058 2025.pdf - Anexo 9. Informe Disponibilidad Abril 2026_SDIS Anexo 9. Informe Disponibilidad Abril 2026_SDIS.xlsx - Anexo 6_ABRIL INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 Anexo 6_ABRIL INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025.pdf Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 3 de 130

		siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 07
4. Instalar, conectar, probar y poner en funcionamiento la infraestructura requerida para la interconexión de todas las unidades operativas y el Nivel Central y de ésta a Internet conforme lo estipulado en el numeral 4.6 CONDICIONES DEL SERVICIO del Anexo Técnico, según cronograma acordado entre las partes en la reunión de inicio del contrato. Se deben realizar, dentro del mismo plazo, las pruebas de funcionamiento y saturación de los canales.	El contratista dio cumplimiento a la obligación con 152 canales entregados para el periodo de este informe. Adicionalmente se tienen 3 unidades operativas en funcionamiento con algún tipo de contingencia teniendo en cuenta los inconvenientes presentados en cada uno de ellos.	- Anexo 8. Acta Conciliación ANS Abril 2026 - CTO 9058 2025 Anexo 8. Acta Conciliación ANS Abril 2026 - CTO 9058 2025.pdf - Anexo 9. Informe Disponibilidad Abril 2026_SDIS Anexo 9. Informe Disponibilidad Abril 2026_SDIS.xlsx - Anexo 6_ABRIL INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 Anexo 6 ABRIL INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025.pdf Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 07
5. Instalar, suspender, trasladar los servicios de conectividad (Internet, canales MPLS, internet móvil, satelital, etc.) de acuerdo con los requerimientos de la Secretaría Distrital de Integración Social previa aprobación del estudio de factibilidad técnica en los sitios y tiempos establecidos. Para tal fin, el CONTRATISTA debe entregar el reporte de estos requerimientos mensualmente en el informe de gestión.	El 29 de octubre de 2025 la entidad SDIS solicita el traslado del canal Backup correspondiente al servicio de la Subdirección Local Suba (32137), actualmente ubicado en la dirección Carrera 91 N.º 146C–15, hacia la Calle 144 N.º 136A–65, CDC Tibabuyes. Este traslado se encuentra en proceso con aplicación de ANS3. El 13 de enero SDIS solicita el traslado interno del canal ESTRATEGIA DE INTERVENCION SOCIAL TEUSAQUILLO (30536). Actualmente la solicitud se encuentra detenida debido que en la sede se encuentran ejecutando remodelaciones y no permiten ingreso, no se tiene fecha estimada. Durante el mes de abril se solita el traslado interno para las unidades operativas del Jardin Infantil Nuevos Timanquitos y el Jardin el Rincon de las Ardillas.	- Anexo 8. Acta Conciliación ANS Abril 2026 - CTO 9058 2025 Anexo 8. Acta Conciliación ANS Abril 2026 - CTO 9058 2025.pdf - Anexo 9. Informe Disponibilidad Abril 2026_SDIS Anexo 9. Informe Disponibilidad Abril 2026_SDIS.xlsx - Anexo 6_ABRIL INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 Anexo 6 ABRIL INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025.pdf Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 07
6. Garantizar, en caso de indisponibilidad del servicio de conectividad, la prestación efectiva del mismo a través de los dispositivos dispuestos en el numeral 4.4.7. CONTINGENCIAS del Anexo técnico, de acuerdo con las condiciones de criticidad de la Unidad Operativa establecidas en el literal e) del numeral en mención, previa aprobación por parte del supervisor del contrato.	El contratista dispuso contingencias para 3 unidades operativas debido a inconvenientes del proveedor o de la secretaria de integración por permisos de ingresos a las unidades operativas o inconvenientes con terceros para la instalación y puesta en marcha de estos canales.	- Anexo 7. 13052026_PPT de Seguimiento Mensual_CTO 9058-2025 Anexo 7. 13052026_PPT de Seguimiento Mensual_CTO 9058-2025.pptx - Anexo 8. Acta Conciliación ANS Abril 2026 - CTO 9058 2025 Anexo 8. Acta Conciliación ANS Abril 2026 - CTO 9058 2025.pdf - Anexo 9. Informe Disponibilidad Abril 2026_SDIS Anexo 9. Informe Disponibilidad Abril 2026_SDIS.xlsx - Anexo 11_Acta Seguimiento Mensual_Abril 2026_CTO 9058-2025 Anexo 11 Acta Seguimiento Mensual Abril 2026 CTO 9058-2025.pdf - Anexo 6_ABRIL INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 Anexo 6 ABRIL INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025.pdf

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 4 de 130

		Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 07
7. Realizar el mantenimiento preventivo de acuerdo con el plan establecido con la entidad, para todos los canales de comunicación de la Secretaría Distrital de Integración Social contratados con el CONTRATISTA, dando cumplimiento a las obligaciones específicas, debe entregar mensualmente el reporte de ejecución y cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo.	El contratista dio cumplimento a la obligación presentando el informe detallado del plan de mantenimiento para la zona.	- Anexo 10. CRONOGRAMA MANTENIMIENTO PREVENTIVOS EN SITIO 2026 Anexo 10. CRONOGRAMA MANTENIMIENTO PREVENTIVOS EN SITIO 2026.xlsx - Anexo 6_ABRIL INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 Anexo 6_ABRIL INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025.pdf Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 07
8. Gestionar la red de comunicaciones de LA SECRETARÍA mediante la Mesa de Servicio cumpliendo con todas las características técnicas del servicio, entrega de informes mensuales y cumplimiento de ANS.	El contratista dio cumplimiento a la obligación realizando gestión y monitoreo de los enlaces operativos de la SDIS con el personal dedicado utilizando las herramientas (solar winds y Service Manager) para el seguimiento y documentación de los casos.	- Anexo 4 Análisis de Capacidad y Consumo SDIS Anexo 4 Análisis de Capacidad y Consumo SDIS.xlsb - Anexo 8. Acta Conciliación ANS Abril 2026 - CTO 9058 2025 Anexo 8. Acta Conciliación ANS Abril 2026 - CTO 9058 2025.pdf - Anexo 9. Informe Disponibilidad Abril 2026_SDIS Anexo 9. Informe Disponibilidad Abril 2026_SDIS.xlsx - Anexo 6_ABRIL INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 Anexo 6_ABRIL INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025.pdf Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 07
9. Entregar al supervisor del contrato mensualmente los reportes indicados en el numeral 4.6.12 del anexo técnico	El contratista dio cumplimiento a la obligación. El inventario se encuentra en los QA entregados.	- Anexo 3 Abril Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025 Anexo 3 Abril Matriz de Seguimiento CTO 9058-2025.xlsx - Anexo 4 Análisis de Capacidad y Consumo SDIS Anexo 4 Análisis de Capacidad y Consumo SDIS.xlsb - Anexo 5 Inventario Zona 3 Anexo 5 Inventario Zona 3.xlsx - Anexo 6_ABRIL INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 Anexo 6_ABRIL INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025.pdf Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 07
10. Realizar las adecuaciones de instalaciones requeridas y acometidas que se requieran en las unidades operativas de la Secretaría Distrital de Integración Social, previo consentimiento por parte del supervisor del contrato. Estas adecuaciones no deben generar daños en los acabados arquitectónicos de los predios, ni en los objetos que allí se encuentren instalados. Para tal fin el	El contratista dio cumplimiento a la obligación realizando las adecuaciones necesarias para la instalación de un canal entregado en el periodo de este informe y la disposición de las 3 contingencias.	- Anexo 6_ABRIL INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 Anexo 6_ABRIL INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025.pdf Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 07

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 5 de 130

CONTRATISTA debe reportar en el informe mensual el detalle de los casos con instalaciones y traslados que apliquen con las evidencias correspondientes.		
11. Suministrar sin costo adicional los equipos activos, cables, conectores, mástiles y demás elementos de instalación necesarios para el cumplimiento del objeto contractual, así como la instalación del tendido de fibras y cableado (cumpliendo los estándares correspondientes).	El contratista dio cumplimiento a esta obligación, suministrando sin costo adicional los equipos activos, cables, conectores y demás elementos de instalación necesarios para el cumplimiento del objeto contractual, así como la instalación del tendido de fibras y cableado (cumpliendo los estándares correspondientes) para los canales instalados.	- Anexo 6_ABRIL INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 Anexo 6_ABRIL INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025.pdf Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 07
12. Realizar pruebas de conectividad para cada instalación o traslado de canal, confirmando la funcionalidad del canal a nivel LAN y WAN. Para tal fin el CONTRATISTA debe presentar dentro del informe mensual la relación de las actas de aceptación firmadas por cada instalación y / o traslado.	Durante el periodo correspondiente a este informe no se efectuaron pruebas de conectividad asociadas a la entrega de canales ni a los traslados realizados.	No Aplica
13. Prestar el soporte en horario 7x24X365, para todas las solicitudes (incidentes, requerimientos, cambios) mediante la Mesa de Servicio, por los canales dispuestos. Para tal fin el CONTRATISTA debe entregar el informe mensual de gestión de la Mesa de Servicio.	El contratista dio cumplimiento a la obligación realizando la gestión y monitoreo de los enlaces operativos de la SDIS con el personal dedicado.	- Anexo 8. Acta Conciliación ANS Abril 2026 - CTO 9058 2025 Anexo 8. Acta Conciliación ANS Abril 2026 - CTO 9058 2025.pdf - Anexo 6_ABRIL INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 Anexo 6_ABRIL INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025.pdf Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 07
14. Prestar el servicio de monitoreo de todos los componentes del sistema en horario 7x24X365. Para tal fin el CONTRATISTA debe entregar informe mensual de conectividad.	El contratista dio cumplimiento a la obligación realizando la gestión y monitoreo de los enlaces operativos de la SDIS con el personal dedicado.	- Anexo 8. Acta Conciliación ANS Abril 2026 - CTO 9058 2025 Anexo 8. Acta Conciliación ANS Abril 2026 - CTO 9058 2025.pdf - Anexo 6_ABRIL INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 Anexo 6_ABRIL INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025.pdf Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 07
15. Disponer para la ejecución del contrato, el personal calificado y debidamente capacitado de conformidad con lo indicado en el anexo técnico, asignado al proyecto para la implementación y cumplimiento de los servicios. EL CONTRATISTA debe informar a LA SECRETARÍA sobre las novedades o cambios en el equipo asignado al proyecto; acorde con los perfiles solicitados; enviando para aprobación las hojas de vida por parte del Supervisor, dentro del término establecido en la reunión de inicio del contrato.	El contratista dio cumplimiento a la obligación entregando las hojas de vida del personal dedicado al contrato 9058-2025, ingeniero residente y gerente de servicio. A la fecha del contrato no se han presentado cambios en el personal dispuesto para la ejecución del contrato.	Estos soportes se encuentran en la subcarpeta HOJAS DE VIDA de la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 01
16. Presentar los informes y reportes indicados en el anexo técnico y en general los que le sean requeridos por	El contratista dio cumplimiento a esta obligación presentando el informe de gestión para el	- Anexo 6_ABRIL INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 Anexo 6_ABRIL INFORME DE

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 6 de 130

la Secretaría Distrital de Integración Social mediante la SUPERVISIÓN.	periodo de este informe con sus respectivos anexos. Adicionalmente de los solicitados.	GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025.pdf Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 07
17. Realizar en las instalaciones de la Entidad, un comité mensual de seguimiento al servicio entre un representante del CONTRATISTA (Gerente de Servicio) y el supervisor del contrato o quien éste designe por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social, según lo detallado en el anexo técnico.	El contratista participó en el comité del periodo correspondiente al presente informe	- Anexo 7. 13052026_PPT de Seguimiento Mensual_CTO 9058-2025 Anexo 7. 13052026_PPT de Seguimiento Mensual_CTO 9058-2025.pptx - Anexo 8. Acta Conciliación ANS Abril 2026 - CTO 9058 2025 Anexo 8. Acta Conciliación ANS Abril 2026 - CTO 9058 2025.pdf - Anexo 11_Acta Seguimiento Mensual_Abril 2026_CTO 9058-2025 Anexo 11_Acta Seguimiento Mensual_Abril 2026_CTO 9058-2025.pdf - Anexo 6_ABRIL INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 Anexo 6_ABRIL INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025.pdf Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 07
18. Entregar mensualmente para verificación el informe de ANS de acuerdo con lo estipulado en el anexo técnico y en las fechas previstas por la Entidad.	El reporte de disponibilidad correspondiente al periodo refleja el cumplimiento de los compromisos establecidos en los ANS.	- Anexo 8. Acta Conciliación ANS Abril 2026 - CTO 9058 2025 Anexo 8. Acta Conciliación ANS Abril 2026 - CTO 9058 2025.pdf - Anexo 9. Informe Disponibilidad Abril 2026_SDIS Anexo 9. Informe Disponibilidad Abril 2026_SDIS.xlsx - Anexo 6_ABRIL INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 Anexo 6_ABRIL INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025.pdf Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 07
19. Generar la factura conforme a las aprobaciones dadas por LA SECRETARÍA. El CONTRATISTA entregará a la entidad todas las evidencias completas y los soportes requeridos en la forma de pago para iniciar el proceso de facturación correspondiente.	El contratista dio cumplimiento a la obligación presentado la factura correspondiente al periodo de este informe.	El soporte se encuentra en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: FACTURA CTO 9058-2025_PAGO 07
20. Soportar en horario 5X8 todos los requerimientos de reclamos de facturación que LA SECRETARÍA presente de acuerdo con los niveles de servicio establecidos.	Para el periodo de este informe no se presentan requerimientos de este tipo.	No Aplica
21. Asistir a las reuniones que sean convocadas por la SUPERVISIÓN, para revisar el estado de ejecución de este contrato, el cumplimiento de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA o cualquier aspecto técnico referente al mismo.	El contratista participó en el comité citado para el periodo de este informe	- Anexo 7. 13052026_PPT de Seguimiento Mensual_CTO 9058-2025 Anexo 7. 13052026_PPT de Seguimiento Mensual_CTO 9058-2025.pptx - Anexo 8. Acta Conciliación ANS Abril 2026 - CTO 9058 2025 Anexo 8. Acta Conciliación ANS Abril 2026 - CTO 9058 2025.pdf

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 7 de 130

		- Anexo 11_Acta Seguimiento Mensual_Abril 2026_CTO 9058-2025 Anexo 11 Acta Seguimiento Mensual Abril 2026 CTO 9058-2025.pdf - Anexo 6_ABRIL INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 Anexo 6_ABRIL INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025.pdf Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025 PAGO 07
22. Tramitar y dar respuesta en los tiempos establecidos por la Entidad, a las quejas, peticiones, reclamaciones y recursos presentados por LA SECRETARÍA.	Para el periodo de este informe no se solicita al contratista la respuesta a quejas, peticiones, reclamaciones o recursos	No Aplica
23. Realizar seguimiento a la matriz de riesgos del proyecto mensualmente, el CONTRATISTA entregará mensualmente el documento actualizado para revisión.	El contratista dio cumplimiento a la obligación realizando el seguimiento mensual a la matriz de riesgos del proyecto y efectuando la entrega del documento actualizado conforme a los lineamientos del contrato.	- Anexo 3 Abril Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025 Anexo 3 Abril Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025.xlsx - Anexo 6_ABRIL INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 Anexo 6_ABRIL INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025.pdf Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025 PAGO 07
24. Entregar cada mes el informe de obligaciones del periodo correspondiente, en el cual se detalla el cumplimiento de las obligaciones ejecutadas durante el mes. Este informe se hará en el formato que le indique la entidad con las evidencias correspondientes.	El contratista dio cumplimiento a la obligación entregando las actividades realizadas para cada obligación, durante el periodo del presente informe.	- Anexo 3 Abril Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025 Anexo 3 Abril Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025.xlsx - Anexo 6_ABRIL INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 Anexo 6_ABRIL INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025.pdf Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025 PAGO 07
25. Acatar y aplicar las observaciones y recomendaciones impartidas por la SUPERVISIÓN a través de actas de reunión, comunicados, correos electrónicos y oficios.	El contratista dio cumplimiento a la obligación conforme lo establecido, atendiendo y aplicando de manera oportuna las observaciones y recomendaciones emitidas por la Supervisión, asegurando su implementación en los procesos técnicos y operativos correspondientes.	- Anexo 3 Abril Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025 Anexo 3 Abril Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025.xlsx - Anexo 6_ABRIL INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 Anexo 6_ABRIL INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025.pdf Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025 PAGO 07
26. Apoyar a la Secretaría Distrital de Integración Social en la preparación de las respuestas, así como en la entrega de la información soporte, dentro de los términos legales, para la atención de derechos de petición, requerimientos de organismos de control, acciones constitucionales y administrativas que	Para el periodo de este informe no se realizaron requerimientos de este tipo	No Aplica

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 8 de 130

estén relacionadas con el objeto del contrato y que sean de su competencia, en virtud de sus obligaciones contractuales.		
27. Realizar todas las actividades operativas asociadas con el Monitoreo y Gestión de la red WAN de comunicaciones 7x24x365	El contratista dio cumplimiento a la obligación realizando la gestión y monitoreo de los enlaces operativos de la SDIS con el personal dedicado.	- Anexo 6_ABRIL INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 Anexo 6 ABRIL INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025.pdf Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025 PAGO 07
28. Retirar los equipos instalados para la prestación del servicio de las unidades operativas de la SDIS una vez finalizado el servicio, por cuanto la entidad no se hace responsable de los mismos. Para lo cual, deberá hacer entrega a la Entidad del respectivo cronograma, treinta (30) días antes de la finalización del contrato.	Durante el periodo del presente informe, no se requiere la ejecución de la actividad mencionada.	No Aplica
29. Minimizar la cantidad de incidentes como resultado de los procesos de cambio (Implementaciones, modificaciones, adiciones) sobre la red de comunicaciones.	Durante el periodo del presente informe, no se requiere la ejecución de la actividad mencionada.	No Aplica
30. Informar el desempeño de los equipos de telecomunicaciones cuando éstos superen el 70% de utilización, mediante la gestión efectiva de la red; apoyado en las mejores prácticas ITIL.	Durante el periodo del presente informe, no se requiere la ejecución de la actividad mencionada.	No Aplica
31. Realizar visitas técnicas para validar la viabilidad de interconectividad LAN de las unidades operativas que se encuentren en la misma sede para la zona asignada, según lo solicite la supervisión.	Durante el periodo del presente informe, no se requiere la ejecución de la actividad mencionada.	No Aplica
32. Cumplir para el inicio y finalización del contrato, con lo estipulado en el numeral 4.4.4 Transición de los servicios y 5.5 PROCESOS DE CIERRE del Anexo Técnico de Conectividad.	Para el periodo del informe y en cumplimiento del numeral 4.4.4, se realizó la entrega del cronograma y del plan de trabajo. No se presentó coexistencia en la prestación de los servicios de conectividad para las unidades operativas.	- Anexo 2. Abril_Cronograma_CTO 9058-2025 Anexo 2. Abril_Cronograma_CTO 9058-2025.xlsx - Anexo 6_ABRIL INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 Anexo 6 ABRIL INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025.pdf Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025 PAGO 07
33. Las demás que le sean asignadas en función del cumplimiento del objeto contractual.	Durante el periodo reportado en el presente informe, no se realizaron actividades adicionales a las enmarcadas en las anteriores obligaciones contractuales.	No Aplica
Obligaciones sistema de gestión		
1. Ejercer el autocontrol y aplicar las directrices establecidas en el Sistema de Gestión de la Secretaría Distrital de Integración Social, de conformidad con los requisitos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG- y sus políticas de gestión y desempeño, actualizado mediante Decreto Nacional	El contratista dio cumplimiento a esta obligación, siguiendo las instrucciones específicas del supervisor frente a las directrices del sistema de Gestión de la SDIS en concordancia con los requisitos de MIPG, lo que se refleja en los	- Anexo 1. ABRIL_EDT_CTO 9058-2025 Anexo 1. ABRIL EDT CTO 9058-2025.xlsx - Anexo 2. Abril_Cronograma_CTO 9058-2025 Anexo 2. Abril_Cronograma_CTO 9058-2025.xlsx

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 9 de 130

1499 de 2017, en todas las acciones relacionadas con el objeto del contrato, según las orientaciones específicas del supervisor.	informes de ejecución del contrato presentados.	- Anexo 3 Abril Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025 Anexo 3 Abril Matriz de Seguimiento CTO 9058-2025.xlsx - Anexo 4 Análisis de Capacidad y Consumo SDIS Anexo 4 Análisis de Capacidad y Consumo SDIS.xlsb - Anexo 5 Inventario Zona 3 Anexo 5 Inventario Zona 3.xlsx - Anexo 6_ABRIL INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 Anexo 6_ABRIL INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025.pdf - Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 07
Obligaciones Ambientales		
1. Comunicar las buenas prácticas ambientales establecidas en los programas del Plan Institucional de Gestión Ambiental – PIGA al personal que participe en el desarrollo del presente contrato, con el fin de que se realicen cuando se encuentre en las instalaciones de la SDIS.	El contratista participó en la sesión dada por el equipo de gestión ambiental de la SDIS	El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución. Este soporte se encuentra en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 07
2. Presentar los documentos que demuestren la gestión integral de los residuos peligrosos, cuando estos se generen durante la ejecución del contrato, de acuerdo con la normatividad legal vigente.	Para el presente periodo del informe no fue requerido la gestión integral de los residuos peligrosos.	Gestión Ambiental SDIS.pdf Este soporte se encuentra en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 07
3. Dar cumplimiento a lo establecido en el Decreto Distrital 507 de 2023 y la Resolución 472 de 2017, las cuales establecen la Gestión Integral de los Residuos de Construcción y Demolición, solo cuando estos se generen durante la ejecución del contrato.	Para el presente periodo del informe no fue requerido la Gestión Integral de los Residuos de Construcción y Demolición.	Gestión Ambiental SDIS.pdf Este soporte se encuentra en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 07
4. Entregar el(los) informe(s) y la documentación relacionada con la ejecución del contrato de manera digital de acuerdo a los lineamientos de gestión documental, la supervisión del contrato y en cumplimiento de la política cero papel de la SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL. En caso de presentarse observaciones sobre los informes o documentación suministrada se deberán entregar los documentos ajustados en un plazo no mayor a los cinco (5) días calendario posterior a la notificación.	El contratista entregó todos los documentos e informes de manera digital, conforme a los lineamientos de gestión documental y la política cero papel.	- Anexo 1. ABRIL_EDT_CTO 9058-2025 Anexo 1. ABRIL_EDT_CTO 9058-2025.xlsx - Anexo 2. Abril_Cronograma_CTO 9058-2025 Anexo 2. Abril_Cronograma_CTO 9058-2025.xlsx - Anexo 3 Abril Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025 Anexo 3 Abril Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025.xlsx - Anexo 4 Análisis de Capacidad y Consumo SDIS Anexo 4 Análisis de Capacidad y Consumo SDIS.xlsb - Anexo 5 Inventario Zona 3 Anexo 5 Inventario Zona 3.xlsx - Anexo 6_ABRIL INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025 Anexo 6_ABRIL INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025.pdf Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 07

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 10 de 130

Obligaciones de Seguridad y Salud en el trabajo		
1. Hacer entrega del certificado de reporte ante el Ministerio de Trabajo de la implementación de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. Según la Resolución 0312 de 2019 (Porcentaje de cumplimiento superior al 85%).	El contratista entregó el certificado de reporte ante el Ministerio de Trabajo de la implementación de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST.	El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución. Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 01
2. Contar con registro de los indicadores Mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo (Frecuencia de accidentalidad, severidad de accidentalidad, proporción de accidentes de trabajo mortales, prevalencia de la enfermedad laboral, incidencia de la enfermedad laboral, ausentismo por causa medica).	El contratista entregó los indicadores Mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo.	El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución. Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 01
3. Contar con matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos, para las tareas y a ejecutar en el desarrollo del objeto contractual.	El contratista entregó la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos, para las tareas y a ejecutar en el desarrollo del objeto contractual.	El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución. Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 01
4. Contar con matriz de elementos de protección personal, alineados con las tareas a ejecutar dentro del objeto contractual.	El contratista entregó la matriz de elementos de protección personal, alineados con las tareas a ejecutar dentro del objeto contractual	El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución. Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 01
5. Contar con programa y cronograma de capacitaciones en la cual se evidencien aquellas capacitaciones que controlen los peligros y nivel de riesgo identificados; programa que deberá estar vigente durante la ejecución del contrato.	El contratista entregó el plan de capacitación y la matriz de necesidades de formación	El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución. Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 01
7. Contar con procedimiento de trabajo seguro en los casos que haga uso de herramientas o maquinaria.	El contratista entregó el certificado suscrito por el representante legal que indica el cumplimiento de la obligación.	El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución. Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 01
8. Hacer entrega de certificación del representante legal que haga constar que el personal dispuesto para la ejecución de las actividades contractuales en virtud del contrato suscrito con la SDIS, se encuentra afiliado al Riesgo Laboral correspondiente, especialmente para aquellos que realizan trabajo en alturas debe estar afiliado en Riesgo V	El contratista hace entregó la certificación suscrita por el representante legal sobre la afiliación a la Administradora de Riesgos Laborales Bolívar.	El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución. Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 01
9. Contar con Programa de protección contra caídas.	El contratista entregó el Programa de protección y prevención contra caídas.	El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución. Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 01
10. Contar con Certificado vigente del personal y coordinador que ejecuta	El contratista entregó el certificado suscrito por el	El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 11 de 130

trabajo en alturas y que se encuentre certificado de autorización del Ministerio de Trabajo del Centro de Entrenamiento.	representante legal que indica el cumplimiento de la obligación.	Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025 PAGO 01
11. Contar con Fichas técnicas y formato de inspección del equipo de protección contra caídas certificado bajo las normas aplicables.	El contratista entregó el certificado suscrito por el representante legal que indica el cumplimiento de la obligación.	El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución. Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025 PAGO 01
12. El personal dispuesto para la ejecución de las actividades propias del contrato suscrito con la SDIS, debe contar con permiso de trabajo en alturas dado por el coordinador, incluyendo roles y responsabilidades en cada momento del permiso.	El contratista entregó el certificado suscrito por el representante legal que indica el cumplimiento de la obligación.	El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución. Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025 PAGO 01
13. Contar con Sistemas de acceso certificados (andamios, escaleras, plataformas, etc.), y evidencia del programa y cronograma de mantenimiento e inspecciones.	El contratista entregó el certificado suscrito por el representante legal que indica el cumplimiento de la obligación.	El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución. Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025 PAGO 01
14. Contar con Plan de rescate incluyendo equipos, personal entrenado para rescate y recursos para atención de primeros auxilios.	El contratista entregó el plan de rescate para trabajo seguro en alturas	El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución. Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025 PAGO 01
15. Contar con Análisis o procedimiento de trabajo seguro.	El contratista entregó el certificado suscrito por el representante legal que indica el cumplimiento de la obligación y el formato ATS permiso de trabajo en Alturas.	El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución. Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025 PAGO 01
16. Hacer entrega de certificación del representante legal donde manifieste que la compañía suministra a los trabajadores los Elementos de Protección Personal requeridos para el control de los riesgos; además, debe contar con los registros del suministro de los mismos garantizando las especificaciones de acuerdo con la naturaleza de la actividad a realizar.	El contratista entregó el certificado suscrito por el representante legal que indica el cumplimiento de la obligación	El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución. Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025 PAGO 01
17. Asegurar áreas de trabajo libres de obstáculos, en condiciones de higiene, en orden y aseo, facilitando el desarrollo de actividades y promoviendo espacios de trabajo seguros. Siempre que el riesgo lo requiera, instalar señalización que indique las advertencias, prohibiciones o comunicación de información relevante para prevenir accidentes.	El contratista remitió las actas de entrega de instalaciones como soporte de cumplimiento.	El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución. Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025 PAGO 01
18. Reportar los incidentes y accidentes de SST ocasionados, inmediatamente después de su ocurrencia, al Supervisor del contrato y a Seguridad y Salud en el trabajo,	Durante el periodo del presente informe no se presentaron incidentes y accidentes de SST	No aplica

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 12 de 130

incluyendo aquellos que generen daños a la propiedad.		
19. El Contratista deberá divulgar, respetar y hacer cumplir entre sus empleados las normas, disposiciones y procedimientos de seguridad y salud en el trabajo establecidas en el presente documento.	El contratista entregó la matriz de Necesidades de Formación.	El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución. Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 01
20. El Contratista entregará certificación emitida por el representante legal, mediante la cual manifieste que la compañía asume totalmente la responsabilidad y riesgos de la seguridad de su personal, equipos propios o de la empresa, al igual que el control estricto del cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo de sus empleados.	El contratista entregó el certificado suscrito por el representante legal que indica el cumplimiento de la obligación	El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución. Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 01
21. El Contratista deberá suspender cualquier actividad de alto riesgo que no cuente con las condiciones de seguridad necesarias para realizarla e informar al supervisor del contrato o apoyo a la supervisión según sea el caso, el cual notificará al responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo “SST” de la Secretaría Distrital de Integración Social.	Durante el periodo del presente informe no se presentaron requerimientos de este tipo.	No aplica
22. Garantizar que su personal realice sus labores en los horarios establecidos en la Secretaría de Integración, en caso de requerir la ejecución de actividades antes o después del horario acordado, deberá tramitar los permisos para su autorización y garantizar la supervisión de las actividades ejecutadas, en tal caso deberá informar al supervisor o apoyo a la supervisión.	El contratista remitió las actas de entrega de instalaciones como soporte de cumplimiento.	El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución. Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 01
23. El Contratista debe garantizar que todo su personal se retire de las instalaciones una vez termine su jornada de trabajo, de acuerdo con lo establecido por la Secretaría Distrital de Integración Social para cada uno de los proyectos o sedes donde se ejecuta las actividades.	El contratista remitió las actas de entrega de instalaciones como soporte de cumplimiento.	El cumplimento de esta obligación se reportó en el primer mes ejecución. Estos soportes se encuentran en la carpeta del Contrato en el SharePoint de la entidad en el siguiente link: EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 01
24. El personal del Contratista que se encuentre incumpliendo a las normas de seguridad industrial establecidas por la Secretaría Distrital de Integración Social, que afecten su integridad o la de los demás, será reportado a la administración o gerencia del Contratista, quien deberá tomar las acciones correspondientes.	Durante el periodo del presente informe no se presentaron requerimientos de este tipo.	No aplica

SITUACIÓN FINANCIERA DEL CONTRATO O CONVENIO

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 13 de 130

VALOR INICIAL DEL CONTRATO:	$1.283.573.520
ADICIONES:	$ 0
REDUCCIONES:	$ 0
VALOR TOTAL PAGADO A LA FECHA:	$ 503.383.579
VALOR PENDIENTE POR EJECUTAR	$780.189.941
VALOR ANTICIPO: (EN CASO DE QUE APLIQUE)	*No aplica*
AMORTIZACIÓN:	*No aplica*

Certifico que el valor autorizado por concepto de ANTICIPO está de acuerdo al plan del manejo de inversión del mismo.	SI:__ NO APLICA: __X__

	CONCEPTO	VALOR A PAGAR
COSTO FIJO	N/A	N/A
COSTO VARIABLE	Servicio mensual prestado de manera efectiva por el contratista durante el periodo de abril de 2026	$ 98.289.361
COSTO DE REALIZACIÓN	N/A	N/A
OTROS	N/A	N/A

REPORTE DEL MONITOREO A LOS RIESGOS PREVISIBLES DEL CONVENIO O CONTRATO

Se ha realizado el monitoreo por parte de la supervisión, de acuerdo con el tratamiento y/o control de los riesgos conforme a la identificación y periodicidad establecida en el FOR-GEC-035 FORMATO ANÁLISIS DE RIESGOS PREVISIBLES DE LA CONTRATACIÓN, evidenciándose que, en el periodo del presente Informe de Supervisión, se realizó el tratamiento del riesgo de Interrupciones en la prestación de los Servicios por Fallas atribuibles al Proveedor.

SEGUIMIENTO CONTRACTUAL

1. CUMPLIMIENTO DEL OBJETO:

El contratista ha cumplido con el objeto, alcance y con las obligaciones contractuales.

2. GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES:

2.1 OBLIGACIONES GENERALES

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 14 de 130

No OBLIGACIÓNES	OBLIGACIÓN	ESTADO	OBSERVACIÓN
1	Cumplir con el objeto del contrato teniendo en cuenta lo señalado en los Estudios Previos y Anexo Técnico y demás documentos que hagan parte integral del proceso, para realizar la ejecución de éste con eficiencia y eficacia.	SATISFACTORIO	El contratista cumplió con el objeto del contrato y con lo establecido en los Estudios Previos y Anexo Técnico conforme lo reportado en los informes de ejecución entregados.
2	Suscribir oportunamente el acta de inicio y el acta liquidación del contrato, junto con la SUPERVISIÓN.	SATISFACTORIO	El contratista suscribió el acta de inicio del contrato
3	Obrar con lealtad y buena fe en las distintas etapas contractuales, evitando dilataciones y entrabamientos.	SATISFACTORIO	El contratista ha obrado con lealtad y buena fe en las distintas etapas contractuales.
4	Asumir el pago de salarios, prestaciones e indemnizaciones laborales de carácter laboral del personal que contrate para la ejecución del contrato, lo mismo que el pago de honorarios, los impuestos, gravámenes, aportes y servicios de cualquier género que establezcan las leyes colombianas y demás erogaciones necesarias para la ejecución del contrato incluidos en el precio de su oferta.	SATISFACTORIO	El contratista entregó el certificado del revisor fiscal de cumplimiento de pagos de aportes al sistema de seguridad social. Adicionalmente remitió soporte de pago del impuesto del timbre.
5	Presentar antes de cada pago, ante la SUPERVISIÓN, la certificación expedida por el representante legal o el revisor fiscal, cuando aplique, donde conste el cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad Social Integral y parafiscales (cuando a ello haya lugar) con una fecha de expedición no superior a treinta (30) días calendario, con respecto a la fecha de presentación de las facturas de los correspondientes pagos, donde acredite el cumplimiento de tales obligaciones.	SATISFACTORIO	El contratista entregó el certificado del revisor fiscal de cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad Social Integral y parafiscales
6	Presentar un informe final consolidado del contrato, para la liquidación de éste, el cual deberá ser aprobado por el supervisor del contrato.	No aplica	El informe final se entregará para la finalización y liquidación del contrato.
7	Mantener estricta reserva y confidencialidad sobre la información que conozca por causa o con ocasión del contrato.	SATISFACTORIO	El contratista dio cumplimiento a la obligación conforme lo establecido en la minuta del contrato
8	Suministrar a la SUPERVISIÓN, toda la información que le sea solicitada para verificar el correcto y oportuno cumplimiento de las obligaciones que contrate, de acuerdo con los artículos 4º y 5º de la Ley 80 de 1993.	SATISFACTORIO	El contratista dio cumplimiento a la obligación conforme lo establecido en la minuta del contrato
9	Acatar y aplicar de manera diligente las observaciones y recomendaciones impartidas por la SUPERVISIÓN.	SATISFACTORIO	El contratista dio cumplimiento a la obligación conforme lo establecido, atendiendo y aplicando de manera oportuna las observaciones y recomendaciones emitidas por la Supervisión,

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 15 de 130

			asegurando su implementación en los procesos técnicos y operativos correspondientes.
10	Asistir a las reuniones que sean convocadas por la SUPERVISIÓN o su apoyo designado, para revisar el estado de ejecución de éste, el cumplimiento de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA o cualquier aspecto técnico referente al mismo.	SATISFACTORIO	El contratista dio cumplimiento a la obligación asistiendo a las reuniones convocadas por la entidad.
11	Responder ante las autoridades competentes por los actos u omisiones que ejecute en desarrollo del contrato, cuando en ellos se cause perjuicio a la administración o a terceros en los términos del artículo 52 de la Ley 80 de 1993.	No aplica	No se presentaron requerimientos de este tipo.
12	Asumir la responsabilidad civil que genere la(s) demanda(s) o las demandas interpuestas por terceros derivadas de su actividad.	No aplica	No se presentaron requerimientos de este tipo.
13	Hacer entrega oficial a la SUPERVISIÓN, al finalizar la ejecución del contrato, de los archivos a su cargo, así como de la información digital creada, procesada o modificada en cumplimiento de las obligaciones contractuales, debidamente organizada, rotulada y almacenada, atendiendo los estándares y directrices de gestión documental, cuando haya lugar según el objeto contractual, sin que ello implique exoneración de la responsabilidad en caso de irregularidades	No aplica	La documentación del contrato se entregará para la finalización y liquidación del contrato.
14	Aceptación de las prácticas de seguridad: EL CONTRATISTA declara que conoce y acepta sin restricciones las prácticas de seguridad de la información establecidas en el documento LINEAMIENTOS ESPECÍFICOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN Y SEGURIDAD DIGITAL del PROCESO TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN de la Secretaría Distrital de Integración Social, y que comunicará en forma oportuna, su imposibilidad de adherirse a alguna, algunas o todas ellas en un momento determinado. Además, EL CONTRATISTA está obligado a informar a la Entidad sobre cualquier violación a la seguridad de la información que afecte las operaciones o los negocios de la entidad Protección de datos personales: EL CONTRATISTA manifiesta cumplir con la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal y, en particular, con las medidas de seguridad correspondientes a la custodia de	SATISFACTORIO	El contratista dio cumplimiento a la obligación conforme con lo establecido en la minuta del contrato

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 16 de 130

	dicha información en caso de ser requerida para el buen desarrollo de la ejecución del contrato.		
15	Las demás inherentes al objeto y la naturaleza del contrato y aquellas indicadas en el Estudio Previo, Anexo Técnico y en el contrato.	NO APLICA	Durante el periodo reportado en el presente informe, no se realizaron actividades adicionales a las enmarcadas en las anteriores obligaciones contractuales.
Concepto general del cumplimiento de las obligaciones		SATISFACTORIO	El cumplimiento de las obligaciones se encuentra establecido en los términos del presente informe

2.2 OBLIGACIONES ESPECÍFICAS

No OBLIGACIÓN	OBLIGACIÓN	ESTADO	OBSERVACION
1	Establecer junto con el supervisor del contrato el cronograma de trabajo para el proceso de instalación de canales en el marco de la reunión de inicio del contrato.	SATISFACTORIO	Ninguna
2	Mantener la disponibilidad de los servicios de comunicaciones de la Secretaría Distrital de Integración Social, en un horario 7x24X365 durante la vigencia del contrato cumpliendo los ANS descritos en el Anexo Técnico.	SATISFACTORIO	Ninguna
3	Entregar mensualmente el reporte de cumplimiento de ANS a la supervisión del contrato.	SATISFACTORIO	Ninguna
4	Instalar, conectar, probar y poner en funcionamiento la infraestructura requerida para la interconexión de todas las unidades operativas y el Nivel Central y de ésta a Internet conforme lo estipulado en el numeral 4.6 CONDICIONES DEL SERVICIO del Anexo Técnico, según cronograma acordado entre las partes en la reunión de inicio del contrato. Se deben realizar, dentro del mismo plazo, las pruebas de funcionamiento y saturación de los canales.	SATISFACTORIO	Ninguna
5	Instalar, suspender, trasladar los servicios de conectividad (Internet, canales MPLS, internet móvil, satelital, etc.) de acuerdo con los requerimientos de la Secretaría Distrital de Integración Social previa aprobación del estudio de factibilidad técnica en los sitios y tiempos establecidos. Para tal fin, el CONTRATISTA debe entregar el reporte de estos requerimientos mensualmente en el informe de gestión.	SATISFACTORIO	Ninguna
6	Garantizar, en caso de indisponibilidad del servicio de	SATISFACTORIO	Ninguna

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 17 de 130

	conectividad, la prestación efectiva del mismo a través de los dispositivos dispuestos en el numeral 4.4.7. CONTINGENCIAS del Anexo técnico, de acuerdo con las condiciones de criticidad de la Unidad Operativa establecidas en el literal e) del numeral en mención, previa aprobación por parte del supervisor del contrato.		
7	Realizar el mantenimiento preventivo de acuerdo con el plan establecido con la entidad, para todos los canales de comunicación de la Secretaría Distrital de Integración Social contratados con el CONTRATISTA, dando cumplimiento a las obligaciones específicas, debe entregar mensualmente el reporte de ejecución y cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo.	SATISFACTORIO	Ninguna
8	Gestionar la red de comunicaciones de LA SECRETARÍA mediante la Mesa de Servicio cumpliendo con todas las características técnicas del servicio, entrega de informes mensuales y cumplimiento de ANS.	SATISFACTORIO	Ninguna
9	Entregar al supervisor del contrato mensualmente los reportes indicados en el numeral 4.6.12 del anexo técnico	SATISFACTORIO	Ninguna
10	Realizar las adecuaciones de instalaciones requeridas y acometidas que se requieran en las unidades operativas de la Secretaría Distrital de Integración Social, previo consentimiento por parte del supervisor del contrato. Estas adecuaciones no deben generar daños en los acabados arquitectónicos de los predios, ni en los objetos que allí se encuentren instalados. Para tal fin el CONTRATISTA debe reportar en el informe mensual el detalle de los casos con instalaciones y traslados que apliquen con las evidencias correspondientes.	SATISFACTORIO	Ninguna
11	Suministrar sin costo adicional los equipos activos, cables, conectores, mástiles y demás elementos de instalación necesarios para el cumplimiento del objeto contractual, así como la instalación del tendido de fibras y cableado (cumpliendo los estándares correspondientes).	SATISFACTORIO	Ninguna
12	Realizar pruebas de conectividad para cada instalación o traslado de canal, confirmando la funcionalidad del canal a nivel LAN y WAN. Para tal fin el CONTRATISTA debe presentar dentro del informe mensual la relación de las actas de	NO APLICA	Para el periodo de este informe no se presentan requerimientos de este tipo.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 18 de 130

	aceptación firmadas por cada instalación y / o traslado.		
13	Prestar el soporte en horario 7x24X365, para todas las solicitudes (incidentes, requerimientos, cambios) mediante la Mesa de Servicio, por los canales dispuestos. Para tal fin el CONTRATISTA debe entregar el informe mensual de gestión de la Mesa de Servicio.	SATISFACTORIO	Ninguna
14	Prestar el servicio de monitoreo de todos los componentes del sistema en horario 7x24X365. Para tal fin el CONTRATISTA debe entregar informe mensual de conectividad.	SATISFACTORIO	Ninguna
15	Disponer para la ejecución del contrato, el personal calificado y debidamente capacitado de conformidad con lo indicado en el anexo técnico, asignado al proyecto para la implementación y cumplimiento de los servicios. EL CONTRATISTA debe informar a LA SECRETARÍA sobre las novedades o cambios en el equipo asignado al proyecto; acorde con los perfiles solicitados; enviando para aprobación las hojas de vida por parte del Supervisor, dentro del término establecido en la reunión de inicio del contrato.	SATISFACTORIO	Ninguna
16	Presentar los informes y reportes indicados en el anexo técnico y en general los que le sean requeridos por la Secretaría Distrital de Integración Social mediante la SUPERVISIÓN.	SATISFACTORIO	Ninguna
17	Realizar en las instalaciones de la Entidad, un comité mensual de seguimiento al servicio entre un representante del CONTRATISTA (Gerente de Servicio) y el supervisor del contrato o quien éste designe por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social, según lo detallado en el anexo técnico.	SATISFACTORIO	Ninguna
18	Entregar mensualmente para verificación el informe de ANS de acuerdo con lo estipulado en el anexo técnico y en las fechas previstas por la Entidad.	SATISFACTORIO	Ninguna
19	Generar la factura conforme a las aprobaciones dadas por LA SECRETARÍA. El CONTRATISTA entregará a la entidad todas las evidencias completas y los soportes requeridos en la forma de pago para iniciar el proceso de facturación correspondiente.	SATISFACTORIO	Ninguna
20	Soportar en horario 5X8 todos los requerimientos de reclamos de facturación que LA SECRETARÍA presente de acuerdo con los niveles de servicio establecidos.	NO APLICA	Para el periodo de este informe no se presentan requerimientos de este tipo.
21	Asistir a las reuniones que sean convocadas por la	SATISFACTORIO	Ninguna

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 19 de 130

	SUPERVISIÓN, para revisar el estado de ejecución de este contrato, el cumplimiento de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA o cualquier aspecto técnico referente al mismo.		
22	Tramitar y dar respuesta en los tiempos establecidos por la Entidad, a las quejas, peticiones, reclamaciones y recursos presentados por LA SECRETARÍA.	NO APLICA	Para el periodo de este informe no se presentan requerimientos de este tipo.
23	Realizar seguimiento a la matriz de riesgos del proyecto mensualmente, el CONTRATISTA entregará mensualmente el documento actualizado para revisión.	SATISFACTORIO	Ninguna
24	Entregar cada mes el informe de obligaciones del periodo correspondiente, en el cual se detalla el cumplimiento de las obligaciones ejecutadas durante el mes. Este informe se hará en el formato que le indique la entidad con las evidencias correspondientes.	SATISFACTORIO	Ninguna
25	Acatar y aplicar las observaciones y recomendaciones impartidas por la SUPERVISIÓN a través de actas de reunión, comunicados, correos electrónicos y oficios.	SATISFACTORIO	Ninguna
26	Apoyar a la Secretaría Distrital de Integración Social en la preparación de las respuestas, así como en la entrega de la información soporte, dentro de los términos legales, para la atención de derechos de petición, requerimientos de organismos de control, acciones constitucionales y administrativas que estén relacionadas con el objeto del contrato y que sean de su competencia, en virtud de sus obligaciones contractuales.	NO APLICA	Para el periodo de este informe no se presentan requerimientos de este tipo.
27	Realizar todas las actividades operativas asociadas con el Monitoreo y Gestión de la red WAN de comunicaciones 7x24x365	SATISFACTORIO	Ninguna
28	Retirar los equipos instalados para la prestación del servicio de las unidades operativas de la SDIS una vez finalizado el servicio, por cuanto la entidad no se hace responsable de los mismos. Para lo cual, deberá hacer entrega a la Entidad del respectivo cronograma, treinta (30) días antes de la finalización del contrato.	NO APLICA	Para el periodo de este informe no se presentan requerimientos de este tipo.
29	Minimizar la cantidad de incidentes como resultado de los procesos de cambio (Implementaciones, modificaciones, adiciones) sobre la red de comunicaciones.	NO APLICA	Para el periodo de este informe no se presentan requerimientos de este tipo.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 20 de 130

30	Informar el desempeño de los equipos de telecomunicaciones cuando éstos superen el 70% de utilización, mediante la gestión efectiva de la red; apoyado en las mejores prácticas ITIL.	NO APLICA	Para el periodo de este informe no se presentan requerimientos de este tipo.
31	Realizar visitas técnicas para validar la viabilidad de interconectividad LAN de las unidades operativas que se encuentren en la misma sede para la zona asignada, según lo solicite la supervisión.	NO APLICA	Para el periodo de este informe no se presentan requerimientos de este tipo.
32	Cumplir para el inicio y finalización del contrato, con lo estipulado en el numeral 4.4.4 Transición de los servicios y 5.5 PROCESOS DE CIERRE del Anexo Técnico de Conectividad.	SATISFACTORIO	Ninguna
33	Las demás que le sean asignadas en función del cumplimiento del objeto contractual.	NO APLICA	Para el periodo de este informe no se presentan requerimientos de este tipo.
Concepto general del cumplimiento de las obligaciones		SATISFACTORIO	El cumplimiento de las obligaciones se encuentra establecido en los términos del presente informe

2.3 OBLIGACIONES AMBIENTALES

No OBLIGACIÓNES	OBLIGACIÓN	ESTADO	OBSERVACIÓN
1	Comunicar las buenas prácticas ambientales establecidas en los programas del Plan Institucional de Gestión Ambiental – PIGA al personal que participe en el desarrollo del presente contrato, con el fin de que se realicen cuando se encuentre en las instalaciones de la SDIS.	SATISFACTORIO	Ninguna
2	Presentar los documentos que demuestren la gestión integral de los residuos peligrosos, cuando estos se generen durante la ejecución del contrato, de acuerdo con la normatividad legal vigente.	NO APLICA	Ninguna
3	Dar cumplimiento a lo establecido en el Decreto Distrital 507 de 2023 y la Resolución 472 de 2017, las cuales establecen la Gestión Integral de los Residuos de Construcción y Demolición, solo cuando estos se generen durante la ejecución del contrato.	NO APLICA	Ninguna
4	Entregar el(los) informe(s) y la documentación relacionada con la ejecución del contrato de manera digital de acuerdo a los lineamientos de gestión documental, la supervisión del contrato y en cumplimiento de la política cero papel de la SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL. En	SATISFACTORIO	Ninguna

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 21 de 130

	caso de presentarse observaciones sobre los informes o documentación suministrada se deberán entregar los documentos ajustados en un plazo no mayor a los cinco (5) días calendario posterior a la notificación.		
Concepto general del cumplimiento de las obligaciones		SATISFACTORIO	El cumplimiento de las obligaciones se encuentra establecido en los términos del presente informe

2.4 OBLIGACION SISTEMA DE GESTION

No OBLIGACIÓNES	OBLIGACIÓN	ESTADO	OBSERVACION
1	Ejercer el autocontrol y aplicar las directrices establecidas en el Sistema de Gestión de la Secretaría Distrital de Integración Social, de conformidad con los requisitos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG- y sus políticas de gestión y desempeño, actualizado mediante Decreto Nacional 1499 de 2017, en todas las acciones relacionadas con el objeto del contrato, según las orientaciones específicas del supervisor.	SATISFACTORIO	Ninguna
Concepto general del cumplimiento de las obligaciones		SATISFACTORIO	El cumplimiento de las obligaciones se encuentra establecido en los términos del presente informe

2.5 OBLIGACIONES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

No OBLIGACIÓNES	OBLIGACIÓN	ESTADO	OBSERVACION
1	Hacer entrega del certificado de reporte ante el Ministerio de Trabajo de la implementación de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. Según la Resolución 0312 de 2019 (Porcentaje de cumplimiento superior al 85%).	SATISFACTORIO	Ninguna
2	Contar con registro de los indicadores Mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo (Frecuencia de accidentalidad, severidad de accidentalidad, proporción de accidentes de trabajo mortales, prevalencia de la enfermedad laboral, incidencia de la enfermedad laboral, ausentismo por causa medica).	SATISFACTORIO	Ninguna
3	Contar con matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos, para las tareas y a ejecutar en el desarrollo del objeto contractual.	SATISFACTORIO	Ninguna
4	Contar con matriz de elementos de protección personal, alineados con las tareas a ejecutar dentro del objeto contractual.	SATISFACTORIO	Ninguna
5	Contar con programa y cronograma de capacitaciones en la cual se evidencien aquellas capacitaciones que controlen los peligros y nivel de riesgo identificados;	SATISFACTORIO	Ninguna

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 22 de 130

	programa que deberá estar vigente durante la ejecución del contrato.		
7	Contar con procedimiento de trabajo seguro en los casos que haga uso de herramientas o maquinaria.	SATISFACTORIO	Ninguna
8	Hacer entrega de certificación del representante legal que haga constar que el personal dispuesto para la ejecución de las actividades contractuales en virtud del contrato suscrito con la SDIS, se encuentra afiliado al Riesgo Laboral correspondiente, especialmente para aquellos que realizan trabajo en alturas debe estar afiliado en Riesgo V	SATISFACTORIO	Ninguna
9	Contar con Programa de protección contra caídas.	SATISFACTORIO	Ninguna
10	Contar con Certificado vigente del personal y coordinador que ejecuta trabajo en alturas y que se encuentre certificado de autorización del Ministerio de Trabajo del Centro de Entrenamiento.	SATISFACTORIO	Ninguna
11	Contar con Fichas técnicas y formato de inspección del equipo de protección contra caídas certificado bajo las normas aplicables.	SATISFACTORIO	Ninguna
12	El personal dispuesto para la ejecución de las actividades propias del contrato suscrito con la SDIS, debe contar con permiso de trabajo en alturas dado por el coordinador, incluyendo roles y responsabilidades en cada momento del permiso.	SATISFACTORIO	Ninguna
13	Contar con Sistemas de acceso certificados (andamios, escaleras, plataformas, etc.), y evidencia del programa y cronograma de mantenimiento e inspecciones.	SATISFACTORIO	Ninguna
14	Contar con Plan de rescate incluyendo equipos, personal entrenado para rescate y recursos para atención de primeros auxilios.	SATISFACTORIO	Ninguna
15	Contar con Análisis o procedimiento de trabajo seguro.	SATISFACTORIO	Ninguna
16	Hacer entrega de certificación del representante legal donde manifieste que la compañía suministra a los trabajadores los Elementos de Protección Personal requeridos para el control de los riesgos; además, debe contar con los registros del suministro de los mismos garantizando las especificaciones de acuerdo con la naturaleza de la actividad a realizar.	SATISFACTORIO	Ninguna
17	Asegurar áreas de trabajo libres de obstáculos, en condiciones de higiene, en orden y aseo, facilitando el desarrollo de actividades y promoviendo espacios de trabajo seguros.Siempre que el riesgo lo requiera, instalar señalización que indique las advertencias, prohibiciones o comunicación de información relevante para prevenir accidentes.	SATISFACTORIO	Ninguna
18	Reportar los incidentes y accidentes de SST ocasionados, inmediatamente después de su ocurrencia, al Supervisor del contrato y a Seguridad y Salud en el trabajo, incluyendo aquellos que generen daños a la propiedad.	NO APLICA	Ninguna
19	El Contratista deberá divulgar, respetar y hacer cumplir entre sus empleados las normas, disposiciones y procedimientos de seguridad y salud en el trabajo establecidas en el presente documento.	SATISFACTORIO	Ninguna
20	El Contratista entregará certificación emitida por el representante legal, mediante la cual	SATISFACTORIO	Ninguna

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 23 de 130

	manifieste que la compañía asume totalmente la responsabilidad y riesgos de la seguridad de su personal, equipos propios o de la empresa, al igual que el control estricto del cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo de sus empleados.		
21	El Contratista deberá suspender cualquier actividad de alto riesgo que no cuente con las condiciones de seguridad necesarias para realizarla e informar al supervisor del contrato o apoyo a la supervisión según sea el caso, el cual notificará al responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo “SST” de la Secretaría Distrital de Integración Social.	NO APLICA	Ninguna
22	Garantizar que su personal realice sus labores en los horarios establecidos en la Secretaría de Integración, en caso de requerir la ejecución de actividades antes o después del horario acordado, deberá tramitar los permisos para su autorización y garantizar la supervisión de las actividades ejecutadas, en tal caso deberá informar al supervisor o apoyo a la supervisión.	SATISFACTORIO	Ninguna
23	El Contratista debe garantizar que todo su personal se retire de las instalaciones una vez termine su jornada de trabajo, de acuerdo con lo establecido por la Secretaría Distrital de Integración Social para cada uno de los proyectos o sedes donde se ejecuta las actividades.	SATISFACTORIO	Ninguna
24	El personal del Contratista que se encuentre incumpliendo a las normas de seguridad industrial establecidas por la Secretaría Distrital de Integración Social, que afecten su integridad o la de los demás, será reportado a la administración o gerencia del Contratista, quien deberá tomar las acciones correspondientes.	SATISFACTORIO	Ninguna
Concepto general del cumplimiento de las obligaciones		SATISFACTORIO	El cumplimiento de las obligaciones se encuentra establecido en los términos del presente informe

2.6 OBLIGACIONES DE LA ENTIDAD

No OBLIGACIÓNES	OBLIGACIÓN	ESTADO	OBSERVACION
1	Suscribir el acta de inicio y el acta de liquidación del contrato.	SATISFACTORIO	El 4 de julio de 2025 se suscribe el acta de inicio con el contratista.
2	Suministrar la información que previamente requiera EL CONTRATISTA en relación con el objeto del presente contrato.	SATISFACTORIO	Durante el periodo del informe, se entregó la información requerida por el contratista.
3	Exigir a EL CONTRATISTA la ejecución idónea y oportuna de las obligaciones del presente contrato.	SATISFACTORIO	La supervisión realizó el seguimiento a la ejecución del contrato.
4	Efectuar la supervisión y seguimiento del presente contrato.	SATISFACTORIO	La supervisión realizó el seguimiento a la ejecución del contrato.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 24 de 130

5	Las demás que se requieran para el cumplimiento del objeto contractual	SATISFACTORIO	La supervisión realizó el seguimiento a la ejecución del contrato.
Concepto general del cumplimiento de las obligaciones		SATISFACTORIO	El cumplimiento de las obligaciones se encuentra establecido en los términos del presente informe

3. RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS ACERCA DEL DESEMPEÑO DEL CONTRATISTA:

Se recomienda mantener la adhesión al cronograma definido y difundido por la SDIS, con el propósito de asegurar la entrega oportuna de los informes de gestión, reportes técnicos y demás documentación requerida para el trámite de pago. De esta manera, se evitan afectaciones en el cumplimiento de los ANS4 (Calidad en la entrega de la documentación) y ANS5 (Oportunidad en la entrega de la documentación) en el próximo corte.

4. DECLARACIONES Y PROPUESTAS DEL CONTRATISTA ANTE UN EVENTUAL DESEMPEÑO DEFICIENTE O A MEJORAR DE LAS OBLIGACIONES:

Ninguna

5. RELACIÒN DE PAGOS A LA SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES:

ITEM	PERIODO DE PAGO *AÑO – MES*	FECHA DE PAGO *ANO – MES – DÍA*	VALOR
SALUD	Teniendo en cuenta que el contratista es una persona jurídica, la manera de acreditar los pagos a la seguridad social y aportes parafiscales es a través de la presentación de certificación expedida por revisor fiscal. Se anexa certificado expedido el 17 de abril de 2026 por el revisor fiscal Martín Bernardo Chocontá Meléndez identificado con cédula de ciudadanía No. 79.340.668 y con Tarjeta Profesional 32517 -T que indica COMCEL ha cumplido en los últimos seis (6) meses con las obligaciones sobre el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social en Salud, Pensiones, Riesgos laborales y Aportes Parafiscales (ICBF, SENA y Cajas de Compensación Familiar		
PENSIÓN			
ARL			
PARAFISCALES			

6. RESULTADO ESPERADO AL MOMENTO DE FINALIZAR EL CONTRATO:

Recibir a satisfacción y a conformidad por parte del contratista COMCEL, la prestación del servicio de acceso a internet dedicado y canales de comunicación para las sedes de las localidades de Bosa, suba, Teusaquillo, Tunjuelito y Usme de la Secretaría Distrital de Integración Social.

7. RIESGOS EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS:

Ninguno

8. ¿EXISTE PLAN DE MEJORAMIENTO? SI [ ] NO [X] (En caso afirmativo indique el nivel de cumplimiento):

No aplica

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 25 de 130

9. ENTREGÓ INFORME DE EJECUCIÓN?

SI X	NO

RELACIONAR SOPORTES DEL INFORME:

EJECUCION CTO 9058-2025_PAGO 07

- Anexo 1. ABRIL_EDT_CTO 9058-2025
- Anexo 2. Abril_Cronograma_CTO 9058-2025
- Anexo 3 Abril Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025
- Anexo 4 Análisis de Capacidad y Consumo SDIS
- Anexo 5 Inventario Zona 3
- Anexo 6_ABRIL INFORME DE GESTION CLARO No.04 CTO 9058 2025
- Anexo 7. 13052026_PPT de Seguimiento Mensual_CTO 9058-2025
- Anexo 8. Acta Conciliación ANS Abril 2026 - CTO 9058 2025
- Anexo 9. Informe Disponibilidad Abril 2026_SDIS
- Anexo 10. CRONOGRAMA MANTENIMIENTO PREVENTIVOS EN SITIO 2026
- Anexo 11_Acta Seguimiento Mensual_Abril 2026_CTO 9058-2025
- Gestion Ambiental SDIS FEB
- 04. Parafiscales Comcel.pdf
- 05. DOCUMENTOS REVISOR CHOCONTA MARTIN OK.pdf

10. PROCEDE PAGO EN ESTE PERIODO?

SI X	NO
EN CASO DE PROCEDER PAGO SE ANEXA AL PRESENTE INFORME CERTIFICACIÓN PARA PAGO	

11. INFORMACIÓN CUALITATIVA Y CUANTITATIVA DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO, DE ACUERDO A LAS METAS DEL PROYECTO AL QUE PERTENECE:

Durante el periodo de este informe se evidenció el cumplimiento por parte del contratista con la entrega del informe de gestión para el mes de abril, además de los documentos anexos, seguimiento y monitoreo sobre canales y equipos activos a través de la herramienta de monitoreo SolardWinds; asistiendo al comité mensual de seguimiento donde se revisó el estado, avance y situaciones relevantes en la ejecución del contrato; actualizando la matriz de seguimiento al contrato; con la entrega del informe de ANS; la entrega de la factura; asistiendo a las reuniones programadas por la SDIS; la entrega de la matriz de riesgos que hace parte integral de la matriz de seguimiento al contrato 9058-2025; entregando evidencia de cumplimiento de obligaciones ambientales y de seguridad y salud en el trabajo.

12. OTRAS OBSERVACIONES RELEVANTES DEL SUPERVISOR:

- De acuerdo con la verificación realizada al cumplimiento de las obligaciones contractuales, se observa que, durante el presente período, no se presentaron incumplimientos que dieran lugar a la afectación del amparo de cumplimiento de las pólizas de seguro.

- Para el corte del presente informe, el avance en la ejecución física y financiera del contrato corresponde a:

  - **Avance Físico*** = EDT (Inicio 100% - Planeación 100% - Ejecución 98% - Seguimiento y Control 67% - Cierre 0%) = **72,99%**
    Nota*: El avance físico para este proyecto se realizó teniendo en cuenta la Estructura Desglosada de Trabajo EDT, la cual se estima en la entrega de los paquetes de trabajo definidos en el archivo (*Anexo*

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0da0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 26 de 130

1. ABRIL_EDT_CTO 9058-2025). Para este periodo se cumplieron los entregables contemplados para el correspondiente hito de pago.

- **Avance Financiero** = (pagado a la fecha de corte del informe) / (valor total del contrato) = **$ $503.383.579 / $1.283.573.520= 39,22%.**

- Con la presentación de este informe se soporta el pago de la factura No 3 – 292617872 de fecha 7 de mayo de 2026 presentada por el proveedor COMCEL SA por la suma de $ 98.289.361. Es pertinente indicar que a la fecha de este informe 3 canales prestan servicio a través de contingencias. Estas contingencias se dan por inconvenientes presentados en los permisos de ingreso a las unidades operativas, permisos o problemas técnicos de última milla con la electrificadora o incompatibilidad de agendas con los terceros. Es pertinente aclarar que en el próximo periodo se revisará la conciliación de ANS.

FECHA DE ELABORACIÓN: 14/05/2026

Documento firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012

ANDREA ELIANA SALAZAR PÉREZ
Subdirectora de Investigación e Información

Elaboró:
Diana Patricia Sosa Simbaqueva – Contratista SII
Tatiana Eugenia Fandiño Monroy – Contratista SII
Cesar Orjuela – Contratista SII
Andrés Mauricio Betancourt Lasprilla - Contratista SII
Nohora Viloria Fonseca – Contratista DADE

Docusign Envelope ID: D6FC7D7F-D54C-4344-BF3D-A13588C5F0F7

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0da0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 27 de 130

CONTRATO/CONVENIO No	9058	**FECHA**	27/06/2025

CLASE DE CONTRATO

PRESTACION DE SERVICIOS

OBJETO CONTRACTUAL

CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL

Nota: ZONA 3

CONTRATISTA/ ASOCIADO

Nombre y/o Razon Social	COMUNICACION CELULAR S.A. COMCEL S.A,
C.C. / NIT	800153993

PLAZO

14 MESES

Fecha de Inicio: 4-jul.-25

Fecha de Finalización: 3-sep.-26

SUPERVISOR -A Y/O INTERVENTOR-A

Nombre: ANDREA ELIANA SALAZAR PEREZ
Dependencia: Subdirección de Investigación e Información

Para Constancia da la anterior, se firma la presente Acta por quienes en ella intervienen, en Bogotá, D.C. a los 04/07/2025

Firmado por: Santiago Pardo Fajardo C8E4C9B87A45E

Comunicación Celular S.A. COMCEL S.A.
Representante Legal: Santiago Pardo Fajardo
C.C. N°. 80.425.417

Firma de la supervisora SDIS
Andrea Eliana Salazar Pérez
C.C. N°.52.192.447

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 28 de 130

CONTRATANTE	**SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL** **NIT. 899.999.061-9**
CONTRATISTA	**COMUNICACIÓN CELULAR S.A. - COMCEL S.A.** **NIT. 800.153.993-7** Representada legalmente por **SANTIAGO PARDO FAJARDO** identificado con la cédula de ciudadanía No. 80.425.417
OBJETO	**CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL**
PLAZO	El plazo de ejecución del contrato será por **CATORCE (14) MESES O HASTA AGOTAR RECURSOS, LO QUE PRIMERO OCURRA**, contados a partir de la fecha de suscripción del acta de inicio por parte del CONTRATISTA y el Supervisor del Contrato, previo el cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del mismo. **NOTA:** Es importante señalar que, dentro del plazo de ejecución de los 14 meses, se dispondrá de un tiempo **máximo de dos (2) meses** para la fase de transición de los servicios (entre el CONTRATISTA saliente y los CONTRATISTAS entrantes) de acuerdo con lo señalado en el numeral 4.4.4 Transición de Servicios del Anexo Técnico.
VALOR	**MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y TRES MILLONES QUINIENTOS SETENTA Y TRES MIL QUINIENTOS VEINTE PESOS MONEDA CORRIENTE ($1.283.573.520)** IVA incluido y demás impuestos, tasas y contribuciones de ley a que haya lugar.

CLÁUSULA PRIMERA. - OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

CLÁUSULA SEGUNDA. - ALCANCE DEL OBJETO: El alcance del objeto consiste en la prestación del servicio de conectividad como parte de la solución integral de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, a través de canales dedicados de Internet, canales MPLS, servicios de contingencia, entre otros servicios de conectividad descritos en este documento y conexos para las unidades operativas de la Secretaría Distrital de Integración Social.

El presente contrato corresponde a la zona 3, la cual está integrada por las siguientes localidades:

- Zona 3: Bosa, Suba, Teusaquillo, Tunjuelito, Usme.

Nota: La ampliación de conceptos del alcance del objeto se describen en los numerales 3. GENERALIDADES y 4. CONDICIONES Y CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS del Anexo Técnico.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 29 de 130

CLÁUSULA TERCERA. - OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:

3.1. OBLIGACIONES GENERALES DEL CONTRATISTA

1. Cumplir con el objeto del contrato teniendo en cuenta lo señalado en los Estudios Previos y Anexo Técnico y demás documentos que hagan parte integral del proceso, para realizar la ejecución de éste con eficiencia y eficacia.
2. Suscribir oportunamente el acta de inicio y el acta liquidación del contrato, junto con la SUPERVISIÓN.
3. Obrar con lealtad y buena fe en las distintas etapas contractuales, evitando dilataciones y entrabamientos.
4. Asumir el pago de salarios, prestaciones e indemnizaciones laborarles de carácter laboral del personal que contrate para la ejecución del contrato, lo mismo que el pago de honorarios, los impuestos, gravámenes, aportes y servicios de cualquier género que establezcan las leyes colombianas y demás erogaciones necesarias para la ejecución del contrato incluidos en el precio de su oferta.
5. Presentar antes de cada pago, ante la SUPERVISIÓN, la certificación expedida por el representante legal o el revisor fiscal, cuando aplique, donde conste el cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad Social Integral y parafiscales (cuando a ello haya lugar) con una fecha de expedición no superior a treinta (30) días calendario, con respecto a la fecha de presentación de las facturas de los correspondientes pagos, donde acredite el cumplimiento de tales obligaciones.
6. Presentar un informe final consolidado del contrato, para la liquidación de éste, el cual deberá ser aprobado por el supervisor del contrato.
7. Mantener estricta reserva y confidencialidad sobre la información que conozca por causa o con ocasión del contrato.
8. Suministrar a la SUPERVISIÓN, toda la información que le sea solicitada para verificar el correcto y oportuno cumplimiento de las obligaciones que contrate, de acuerdo con los artículos 4º y 5º de la Ley 80 de 1993.
9. Acatar y aplicar de manera diligente las observaciones y recomendaciones impartidas por la SUPERVISIÓN.
10. Asistir a las reuniones que sean convocadas por la SUPERVISIÓN o su apoyo designado, para revisar el estado de ejecución de éste, el cumplimiento de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA o cualquier aspecto técnico referente al mismo.
11. Responder ante las autoridades competentes por los actos u omisiones que ejecute en desarrollo del contrato, cuando en ellos se cause perjuicio a la administración o a terceros en los términos del artículo 52 de la Ley 80 de 1993.
12. Asumir la responsabilidad civil que genere la(s) demanda(s) o las demandas interpuestas por terceros derivadas de su actividad.
13. Hacer entrega oficial a la SUPERVISIÓN, al finalizar la ejecución del contrato, de los archivos a su cargo, así como de la información digital creada, procesada o modificada en cumplimiento de las obligaciones contractuales, debidamente organizada, rotulada y almacenada, atendiendo los estándares y directrices de gestión documental, cuando haya lugar según el objeto contractual, sin que ello

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 30 de 130

implique exoneración de la responsabilidad en caso de irregularidades.

14. Aceptación de las prácticas de seguridad: EL CONTRATISTA declara que conoce y acepta sin restricciones las prácticas de seguridad de la información establecidas en el documento LINEAMIENTOS ESPECÍFICOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN Y SEGURIDAD DIGITAL del PROCESO TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN de la Secretaría Distrital de Integración Social, y que comunicará en forma oportuna, su imposibilidad de adherirse a alguna, algunas o todas ellas en un momento determinado. Además, EL CONTRATISTA está obligado a informar a la Entidad sobre cualquier violación a la seguridad de la información que afecte las operaciones o los negocios de la entidad Protección de datos personales: EL CONTRATISTA manifiesta cumplir con la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal y, en particular, con las medidas de seguridad correspondientes a la custodia de dicha información en caso de ser requerida para el buen desarrollo de la ejecución del contrato.
15. Las demás inherentes al objeto y la naturaleza del contrato y aquellas indicadas en el Estudio Previo, Anexo Técnico y en el contrato.

3.2. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA

1. Establecer junto con el supervisor del contrato el cronograma de trabajo para el proceso de instalación de canales en el marco de la reunión de inicio del contrato.
2. Mantener la disponibilidad de los servicios de comunicaciones de la Secretaría Distrital de Integración Social, en un horario 7x24X365 durante la vigencia del contrato cumpliendo los ANS descritos en el Anexo Técnico.
3. Entregar mensualmente el reporte de cumplimiento de ANS a la supervisión del contrato.
4. Instalar, conectar, probar y poner en funcionamiento la infraestructura requerida para la interconexión de todas las unidades operativas y el Nivel Central y de ésta a Internet conforme lo estipulado en el numeral 4.6 CONDICIONES DEL SERVICIO del Anexo Técnico, según cronograma acordado entre las partes en la reunión de inicio del contrato. Se deben realizar, dentro del mismo plazo, las pruebas de funcionamiento y saturación de los canales.
5. Instalar, suspender, trasladar los servicios de conectividad (Internet, canales MPLS, internet móvil, satelital, etc.) de acuerdo con los requerimientos de la Secretaría Distrital de Integración Social previa aprobación del estudio de factibilidad técnica en los sitios y tiempos establecidos. Para tal fin, el CONTRATISTA debe entregar el reporte de estos requerimientos mensualmente en el informe de gestión.
6. Garantizar, en caso de indisponibilidad del servicio de conectividad, la prestación efectiva del mismo a través de los dispositivos dispuestos en el numeral 4.4.7. CONTINGENCIAS del Anexo técnico, de acuerdo con las condiciones de criticidad de la Unidad Operativa establecidas en el literal e) del numeral en mención, previa aprobación por parte del supervisor del contrato.
7. Realizar el mantenimiento preventivo de acuerdo con el plan establecido con la entidad, para todos los canales de comunicación de la Secretaría Distrital de

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 31 de 130

Integración Social contratados con el CONTRATISTA, dando cumplimiento a las obligaciones específicas, debe entregar mensualmente el reporte de ejecución y cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo.

8. Gestionar la red de comunicaciones de LA SECRETARÍA mediante la Mesa de Servicio cumpliendo con todas las características técnicas del servicio, entrega de informes mensuales y cumplimiento de ANS.
9. Entregar al supervisor del contrato mensualmente los reportes indicados en el numeral 4.6.12 del anexo técnico.
10. Realizar las adecuaciones de instalaciones requeridas y acometidas que se requieran en las unidades operativas de la Secretaría Distrital de Integración Social, previo consentimiento por parte del supervisor del contrato. Estas adecuaciones no deben generar daños en los acabados arquitectónicos de los predios, ni en los objetos que allí se encuentren instalados. Para tal fin el CONTRATISTA debe reportar en el informe mensual el detalle de los casos con instalaciones y traslados que apliquen con las evidencias correspondientes.
11. Suministrar sin costo adicional los equipos activos, cables, conectores, mástiles y demás elementos de instalación necesarios para el cumplimiento del objeto contractual, así como la instalación del tendido de fibras y cableado (cumpliendo los estándares correspondientes).
12. Realizar pruebas de conectividad para cada instalación o traslado de canal, confirmando la funcionalidad del canal a nivel LAN y WAN. Para tal fin el CONTRATISTA debe presentar dentro del informe mensual la relación de las actas de aceptación firmadas por cada instalación y / o traslado.
13. Prestar el soporte en horario 7x24X365, para todas las solicitudes (incidentes, requerimientos, cambios) mediante la Mesa de Servicio, por los canales dispuestos. Para tal fin el CONTRATISTA debe entregar el informe mensual de gestión de la Mesa de Servicio.
14. Prestar el servicio de monitoreo de todos los componentes del sistema en horario 7x24X365. Para tal fin el CONTRATISTA debe entregar informe mensual de conectividad.
15. Disponer para la ejecución del contrato, el personal calificado y debidamente capacitado de conformidad con lo indicado en el anexo técnico, asignado al proyecto para la implementación y cumplimiento de los servicios. EL CONTRATISTA debe informar a LA SECRETARÍA sobre las novedades o cambios en el equipo asignado al proyecto; acorde con los perfiles solicitados; enviando para aprobación las hojas de vida por parte del Supervisor, dentro del término establecido en la reunión de inicio del contrato.
16. Presentar los informes y reportes indicados en el anexo técnico y en general los que le sean requeridos por la Secretaría Distrital de Integración Social mediante la SUPERVISIÓN.
17. Realizar en las instalaciones de la Entidad, un comité mensual de seguimiento al servicio entre un representante del CONTRATISTA (Gerente de Servicio) y el supervisor del contrato o quien éste designe por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social, según lo detallado en el anexo técnico.
18. Entregar mensualmente para verificación el informe de ANS de acuerdo con lo estipulado en el anexo técnico y en las fechas previstas por la Entidad.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Página 32 de 130

19. Generar la factura conforme a las aprobaciones dadas por LA SECRETARÍA. El CONTRATISTA entregará a la entidad todas las evidencias completas y los soportes requeridos en la forma de pago para iniciar el proceso de facturación correspondiente.
20. Soportar en horario 5X8 todos los requerimientos de reclamos de facturación que LA SECRETARÍA presente de acuerdo con los niveles de servicio establecidos.
21. Asistir a las reuniones que sean convocadas por la SUPERVISIÓN, para revisar el estado de ejecución de este contrato, el cumplimiento de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA o cualquier aspecto técnico referente al mismo.
22. Tramitar y dar respuesta en los tiempos establecidos por la Entidad, a las quejas, peticiones, reclamaciones y recursos presentados por LA SECRETARÍA.
23. Realizar seguimiento a la matriz de riesgos del proyecto mensualmente, el CONTRATISTA entregará mensualmente el documento actualizado para revisión.
24. Entregar cada mes el informe de obligaciones del periodo correspondiente, en el cual se detalla el cumplimiento de las obligaciones ejecutadas durante el mes. Este informe se hará en el formato que le indique la entidad con las evidencias correspondientes.
25. Acatar y aplicar las observaciones y recomendaciones impartidas por la SUPERVISIÓN a través de actas de reunión, comunicados, correos electrónicos y oficios.
26. Apoyar a la Secretaría Distrital de Integración Social en la preparación de las respuestas, así como en la entrega de la información soporte, dentro de los términos legales, para la atención de derechos de petición, requerimientos de organismos de control, acciones constitucionales y administrativas que estén relacionadas con el objeto del contrato y que sean de su competencia, en virtud de sus obligaciones contractuales.
27. Realizar todas las actividades operativas asociadas con el Monitoreo y Gestión de la red WAN de comunicaciones 7x24x365.
28. Retirar los equipos instalados para la prestación del servicio de las unidades operativas de la SDIS una vez finalizado el servicio, por cuanto la entidad no se hace responsable de los mismos. Para lo cual, deberá hacer entrega a la Entidad del respectivo cronograma, treinta (30) días antes de la finalización del contrato.
29. Minimizar la cantidad de incidentes como resultado de los procesos de cambio (Implementaciones, modificaciones, adiciones) sobre la red de comunicaciones.
30. Informar el desempeño de los equipos de telecomunicaciones cuando éstos superen el 70% de utilización, mediante la gestión efectiva de la red; apoyado en las mejores prácticas ITIL.
31. Realizar visitas técnicas para validar la viabilidad de interconectividad LAN de las unidades operativas que se encuentren en la misma sede para la zona asignada, según lo solicite la supervisión.
32. Cumplir para el inicio y finalización del contrato, con lo estipulado en el numeral 4.4.4 Transición de los servicios y 5.5 PROCESOS DE CIERRE del Anexo Técnico de Conectividad.
33. Las demás que le sean asignadas en función del cumplimiento del objeto contractual.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Página 33 de 130

3.3. OBLIGACIONES DEL SISTEMA DE GESTIÓN

1. Ejercer el autocontrol y aplicar las directrices establecidas en el Sistema de Gestión de la Secretaría Distrital de Integración Social, de conformidad con los requisitos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG- y sus políticas de gestión y desempeño, actualizado mediante Decreto Nacional 1499 de 2017, en todas las acciones relacionadas con el objeto del contrato, según las orientaciones específicas del supervisor.

3.4. OBLIGACIONES AMBIENTALES

#	Criterios ambientales	Medio de verificación
1	Comunicar las buenas prácticas ambientales establecidas en los programas del Plan Institucional de Gestión Ambiental – PIGA al personal que participe en el desarrollo del presente contrato, con el fin de que se realicen cuando se encuentre en las instalaciones de la SDIS.	Acta firmada de la divulgación de las buenas prácticas ambientales institucionales realizada al personal que participe en el desarrollo del presente contrato, de conformidad a la presentación en PowerPoint suministrada por el Equipo de Gestión Ambiental, en medio magnético. Este soporte se presenta solo una vez en la ejecución del contrato. La entrega de este documento será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental.
2	Presentar los documentos que demuestren la gestión integral de los residuos peligrosos, cuando estos se generen durante la ejecución del contrato, de acuerdo con la normatividad legal vigente.	Manifiestos de entrega y/o certificados de almacenamiento junto con los certificados de disposición final de los residuos peligrosos, expedido(s) por gestor(es) autorizado(s). Los manifiestos deben remitirse cada vez que se entreguen los residuos peligrosos y los certificados de almacenamiento disposición final a más tardar a los 90 días de la entrega de los residuos peligrosos o antes de finalizar el contrato. La entrega de estos soportes será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental.
3	Dar cumplimiento a lo establecido en el Decreto Distrital 507 de 2023 y la Resolución 472 de 2017, las cuales establecen la Gestión Integral de los Residuos de Construcción y Demolición, solo cuando estos se generen durante la ejecución del contrato.	Soportes de la gestión adecuada de los residuos de construcción y demolición generados. Este soporte se presenta cada vez que se genere y se realice la disposición final de este tipo de residuos. La entrega de este documento será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental.
4	Entregar el(los) informe(s) y la documentación relacionada con la ejecución del contrato de manera digital de acuerdo a los lineamientos de gestión documental, la supervisión del contrato y en cumplimiento de la política cero papel de la SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL. En caso de presentarse observaciones sobre los informes o documentación suministrada se deberán entregar los documentos ajustados en un plazo no mayor a los cinco (5) días calendario posterior a la notificación.	Informe(s) generados en la ejecución del contrato. Este soporte se presenta cada vez que se requiera por la supervisión en la ejecución del contrato. La entrega de este documento será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 34 de 130

3.5. OBLIGACIONES SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO[1]

El contratista debe cumplir con los siguientes requisitos de acuerdo con la normatividad legal vigente, manual de requisitos de seguridad y salud en el trabajo para contratistas y la naturaleza del objeto contractual:

#	Obligación SST	Medio de verificación
1	Hacer entrega del certificado de reporte ante el Ministerio de Trabajo de la implementación de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. Según la Resolución 0312 de 2019 (Porcentaje de cumplimiento superior al 85%).	Certificación con porcentaje superior al 85%. emitido por Ministerio de Trabajo, mantener actualizado durante la ejecución del contrato.
2	Contar con registro de los indicadores Mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo (Frecuencia de accidentalidad, severidad de accidentalidad, proporción de accidentes de trabajo mortales, prevalencia de la enfermedad laboral, incidencia de la enfermedad laboral, ausentismo por causa medica).	Matriz – hoja de vida de indicadores, suscrita por responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo. Informe mensual de accidentalidad y ausentismo.
3	Contar con matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos, para las tareas y a ejecutar en el desarrollo del objeto contractual.	Matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos.
4	Contar con matriz de elementos de protección personal, alineados con las tareas a ejecutar dentro del objeto contractual.	Matriz de elementos de protección personal. Certificación expedida por Representante Legal que de fé de la entrega de elementos de protección al personal en el cumplimiento de la norma. En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos de la entrega de elementos de protección al personal en el cumplimiento de la norma.
5	Contar con programa y cronograma de capacitaciones en la cual se evidencien aquellas capacitaciones que controlen los peligros y nivel de riesgo identificados; programa que deberá estar vigente durante la ejecución del contrato.	Programa y cronograma de capacitación.
7	Contar con procedimiento de trabajo seguro en los casos que haga uso de herramientas o maquinaria.	Documento Procedimiento de trabajo seguro para actividades de alto riesgo o cuando se hace uso de herramientas o equipos
Si el contratista debe realizar actividades de alto riesgo como trabajo en alturas debe:		
8	Hacer entrega de certificación del representante legal que haga constar que el personal dispuesto para la ejecución de las actividades contractuales en virtud del contrato suscrito con la SDIS, se encuentra afiliado al Riesgo Laboral correspondiente, especialmente para aquellos que realizan trabajo en alturas debe estar afiliado en Riesgo V.	Certificación de representante Legal. En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos del pago de seguridad social.
9	Contar con Programa de protección contra caídas.	Programa de protección contra caídas

[1] ***NOTA**: El aval de requisitos de Seguridad y Salud en el Trabajo para el proceso con objeto: "CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL" fue remitido con fecha 03 de marzo de 2025 mediante radicado No.I2025006936 suscrito por la Subdirectora de Gestión y Desarrollo del Talento Humano (E) de la SDIS.*

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 35 de 130

10	Contar con Certificado vigente del personal y coordinador que ejecuta trabajo en alturas y que se encuentre certificado de autorización del Ministerio de Trabajo del Centro de Entrenamiento.	Certificación emitida por Representante Legal. En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.
11	Contar con Fichas técnicas y formato de inspección del equipo de protección contra caídas certificado bajo las normas aplicables.	Certificación emitida por Representante Legal. En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.
12	El personal dispuesto para la ejecución de las actividades propias del contrato suscrito con la SDIS, debe contar con permiso de trabajo en alturas dado por el coordinador, incluyendo roles y responsabilidades en cada momento del permiso.	Certificación emitida por Representante Legal. En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.
13	Contar con Sistemas de acceso certificados (andamios, escaleras, plataformas, etc.), y evidencia del programa y cronograma de mantenimiento e inspecciones.	Certificación emitida por Representante Legal. En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.
14	Contar con Plan de rescate incluyendo equipos, personal entrenado para rescate y recursos para atención de primeros auxilios.	Certificación emitida por Representante Legal. En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.
15	Contar con Análisis o procedimiento de trabajo seguro.	Procedimiento de trabajo seguro para tarea de alto riesgo
Para garantizar la ejecución a las actividades objeto del contrato, <u>se emiten las siguientes obligaciones adicionales</u>, las cuales el contratista deberá cumplir, según aplique conforme al servicio adquirido por la SDIS:		
Compromisos del contratista relacionados con la seguridad y salud en el trabajo		
16	Hacer entrega de certificación del representante legal donde manifieste que la compañía suministra a los trabajadores los Elementos de Protección Personal requeridos para el control de los riesgos; además, debe contar con los registros del suministro de los mismos garantizando las especificaciones de acuerdo con la naturaleza de la actividad a realizar.	Certificación emitida por Representante Legal. En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.
17	Asegurar áreas de trabajo libres de obstáculos, en condiciones de higiene, en orden y aseo, facilitando el desarrollo de actividades y promoviendo espacios de trabajo seguros. Siempre que el riesgo lo requiera, instalar señalización que indique las advertencias, prohibiciones o comunicación de información relevante para prevenir accidentes.	Fotografías con señalización y demarcación requerida del área intervenida
18	Reportar los incidentes y accidentes de SST ocasionados, inmediatamente después de su ocurrencia, al Supervisor del contrato y a Seguridad y Salud en el trabajo, incluyendo aquellos que generen daños a la propiedad.	Solicitar los FURAT en caso que aplique.
19	El Contratista deberá divulgar, respetar y hacer cumplir entre sus empleados las normas, disposiciones y procedimientos de seguridad y salud en el trabajo establecidas en el presente documento.	Lista de asistencia de capacitación o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo
20	El Contratista entregará certificación emitida por el representante legal, mediante la cual manifieste que la compañía asume totalmente la responsabilidad y riesgos de la seguridad de su personal, equipos propios o de la empresa, al igual que el control estricto del cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo de sus empleados.	Certificación emitida por Representante Legal. En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0da0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 36 de 130

21	El Contratista deberá suspender cualquier actividad de alto riesgo que no cuente con las condiciones de seguridad necesarias para realizarla e informar al supervisor del contrato o apoyo a la supervisión según sea el caso, el cual notificará al responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo "SST" de la Secretaría Distrital de Integración Social.	Remitir por correo electrónico al supervisor del contrato o apoyo a la supervisión según sea el caso el motive por el cual se debe suspender la actividad programada y que ponga en riesgo la seguridad de los trabajadores, de la población en general o daño a la infraestructura
22	Garantizar que su personal realice sus labores en los horarios establecidos en la Secretaría de Integración, en caso de requerir la ejecución de actividades antes o después del horario acordado, deberá tramitar los permisos para su autorización y garantizar la supervisión de las actividades ejecutadas, en tal caso deberá informar al supervisor o apoyo a la supervisión.	Lista de asistencia de o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo en las que se incluya los compromisos de las normas internas, horarios de atención y de funcionamientos de las unidades operativas.
23	El Contratista debe garantizar que todo su personal se retire de las instalaciones una vez termine su jornada de trabajo, de acuerdo con lo establecido por la Secretaría Distrital de Integración Social para cada uno de los proyectos o sedes donde se ejecuta las actividades.	Lista de asistencia de o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo en las que se incluya los compromisos de las normas internas, horarios de atención y de funcionamientos de las unidades operativas.
24	El personal del Contratista que se encuentre incumpliendo a las normas de seguridad industrial establecidas por la Secretaría Distrital de Integración Social, que afecten su integridad o la de los demás, será reportado a la administración o gerencia del Contratista, quien deberá tomar las acciones correspondientes.	Informar a través de correo electrónico o por los medios establecidos a través de su sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo cualquier acto inseguro que se realice en el desempeño de las labores a ejecutar y pongan en riesgo la salud de integridad de las personas.

CLÁUSULA CUARTA – OBLIGACIONES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

4.1. OBLIGACIONES GENERALES DE LA SDIS

1. Suscribir el acta de inicio y el acta liquidación del contrato.
2. Suministrar la información que previamente requiera EL CONTRATISTA en relación con el objeto del presente contrato.
3. Exigir a EL CONTRATISTA la ejecución idónea y oportuna de las obligaciones del presente contrato.
4. Efectuar la supervisión y seguimiento del presente contrato.
5. Las demás que se requieran para el cumplimiento del objeto contractual.

4.2. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DE LA SDIS

No aplica

CLÁUSULA QUINTA. – VALOR DEL CONTRATO: El valor del contrato corresponde a la suma de **MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y TRES MILLONES QUINIENTOS SETENTA Y TRES MIL QUINIENTOS VEINTE PESOS MONEDA CORRIENTE ($1.283.573.520)** IVA incluido y demás impuestos, tasas y contribuciones de ley a que haya lugar.

CLÁUSULA SEXTA. - FORMA DE PAGO: La Secretaría Distrital de Integración Social pagará al contratista el valor del contrato de la siguiente forma:

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 37 de 130

Hito	Valor de Pago	Productos / Entregables
Pagos mensuales	Pagos mensuales por un monto equivalente a los servicios prestados durante el mes, incluido el IVA, y los demás impuestos a que haya lugar, correspondiente al servicio de conectividad	A la aprobación de los siguientes productos por parte del supervisor del contrato, previo cumplimiento de los requerimientos indicados en el Anexo Técnico: • Informe mensual de gestión de servicio por parte del proveedor, y sus anexos conforme lo establecido en el **Anexo Técnico.** • Factura por parte del contratista. • Certificación de cumplimiento de la obligación del pago de los aportes al Sistema Integral de Seguridad Social y contribuciones parafiscales, SENA e ICBF si a ello hubiere lugar

Nota 1: Se aclara que para efectos de pago no habrá coexistencia en la prestación de servicios de conectividad, por cuanto, una vez el CONTRATISTA entrante manifieste que se encuentre en capacidad de dar inicio a la operación de un canal de comunicación (previa aprobación de la supervisión del contrato), la SDIS procederá a coordinar el retiro del servicio en la unidad operativa con el CONTRATISTA actual y la entrada del nuevo CONTRATISTA, en consecuencia, la SDIS pagará al CONTRATISTA saliente hasta el día que preste el servicio y al CONTRATISTA entrante le pagará lo correspondiente al servicio prestado a partir de la prestación efectiva del mismo.

Nota 2: Para los pagos EL CONTRATISTA deberá acreditar el pago de los aportes establecidos en el Artículo 50 de la Ley 789 de 2002 o el Artículo 1° de la Ley 1233 de 2008, lo cual se hará mediante certificación expedida por el representante legal o el revisor fiscal (según corresponda), del cumplimiento de las obligaciones del Sistema General de Seguridad Social Integral y parafiscales con una fecha de expedición no superior a treinta (30) días calendario, copia del resumen de pagos realizados al Sistema de Seguridad Social, certificado de pago de aportes a parafiscales, certificado de pago de nómina conforme a la Ley laboral con respecto a la fecha de presentación de las facturas de los correspondientes pagos, que acredite el cumplimiento de tales obligaciones. De lo contrario no se tramitará la respectiva factura.

Nota 3: Los pagos que efectúe la SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL en virtud del contrato estarán sujetos a la programación de los recursos del Programa Anual de Caja — PAC y a los recursos disponibles en Tesorería.

Nota 4: La programación del PAC se realizará posteriormente a la presentación de la facturación del mes correspondiente.

Nota 5: La cancelación del valor del contrato, por parte de la SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL al CONTRATISTA, se hará mediante el Sistema Automático de Pagos — SAP, que maneja la Tesorería Distrital de Bogotá, realizando consignaciones en las cuentas que posea el contratista en una entidad financiera, de acuerdo con la información suministrada por el mismo, en el momento de la suscripción del contrato.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 38 de 130

Nota 6: El CONTRATISTA está en la obligación de entregar al/los supervisor/es, el original y una copia de las facturas correspondientes a los productos y servicios prestados; junto con el paz y salvo de aportes a la seguridad social y parafiscales, con el cual el supervisor expedirá el certificado para el pago y realizará el trámite de pago ante el área financiera.

Nota 7: El pago depende de la oportunidad y calidad en la presentación de los documentos requeridos, que en todos los casos deben ser allegados dentro del término concedido por la entidad; en caso contrario, se aplicarán los ANS especificados en el anexo técnico.

Nota 8: Los impuestos, descuentos y retenciones a cargo del contratista estarán incluidos en el valor de la propuesta.

CLÁUSULA SÉPTIMA. - PLAZO DE EJECUCIÓN: El plazo de ejecución del contrato será por **CATORCE (14) MESES O HASTA AGOTAR RECURSOS, LO QUE PRIMERO OCURRA**, contados a partir de la fecha de suscripción del acta de inicio por parte del CONTRATISTA y el Supervisor del Contrato, previo el cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del mismo.

NOTA: Es importante señalar que, dentro del plazo de ejecución de los 14 meses, se dispondrá de un tiempo **máximo de dos (2) meses** para la fase de transición de los servicios (entre el CONTRATISTA saliente y los CONTRATISTAS entrantes) de acuerdo con lo señalado en el numeral 4.4.4 Transición de Servicios del Anexo Técnico.

CLÁUSULA OCTAVA. - LUGAR DE EJECUCIÓN: El lugar de ejecución del contrato será en la ciudad de Bogotá D.C., en las instalaciones de nivel central y las unidades operativas de la Secretaría Distrital de Integración Social, distribuido en las zonas y localidades que se relacionan a continuación:

ZONA	LOCALIDADES
3	BOSA
	SUBA
	TEUSAQUILLO
	TUNJUELITO
	USME

NOTA: Las unidades operativas que componen la zona 3, están descritas de manera detallada en el documento ANEXO LÍNEA BASE del ANEXO TÉCNICO.

CLÁUSULA NOVENA. - SUJECIÓN DE LOS PAGOS A LA APROPIACIÓN PRESUPUESTAL: Para respaldar el valor del contrato, se cuenta con el Certificado de Disponibilidad Presupuestal y vigencia futura que se relacionan a continuación:

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 39 de 130

No. de CDP	7006
No. de Proyecto	7955 “Generación de la información, gestión del conocimiento y la innovación para la transformación social en Bogotá D.C”
Modalidad	33-11-735-7955-73-001-001-656
Concepto del Gasto	O232020200884222 Servicios de acceso a Internet de banda ancha
Valor CDP	$ 5.475.561.768
Valor Afectado CDP	$ 427.857.840,00
Total	$ 427.857.840,00

No. de CDP	5 Vigencia Futura 2026
No. de Proyecto	7955 “Generación de la información, gestión del conocimiento y la innovación para la transformación social en Bogotá D.C”
Modalidad	33-11-735-7955-73-001-001-656
Concepto del Gasto	O232020200884222 Servicios de acceso a Internet de banda ancha
Valor CDP	$ 7.669.065.519
Valor Afectado CDP	$ 855.715.680,00
Total	$ 855.715.680,00

Nota: Oficio de Autorización de vigencias futuras ordinarias 2026 No. 2-2025-18151 del 01 de abril de 2025, suscrito por la Secretaría Técnica del Consejo Distrital de Política Económica y Fiscal – CONFIS, de la Secretaría Distrital de Planeación.

CLÁUSULA DÉCIMA. - GARANTÍAS:

El contratista deberá constituir a favor de la SDIS Garantía de que tratan la Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007, y el Decreto 1082 de 2015, considerando el objeto a contratar, las obligaciones contractuales y el valor del contrato, dicha garantía deberá constituirse con los siguientes amparos[2]:

EL CONTRATISTA - se compromete a constituir a favor de BOGOTÁ D.C. - SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL, entidad identificada con NIT. 899.999.061-9, una garantía con el propósito de amparar el cumplimiento de las obligaciones surgidas en favor de ésta con ocasión a la suscripción del presente contrato. Esta garantía deberá constituirse y cargarse en la plataforma de SECOP II dentro de los tres (03) días hábiles

[2] www.colombiacompra.gov.co – Guía para el manejo de garantías en procesos de contratación.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 40 de 130

siguientes a la fecha de firma del contrato y requerirá ser aprobada por la SDIS la cual deberá contener los siguientes amparos:

Garantías	Porcentaje Asegurado	Vigencia del Amparo
Cumplimiento	Veinte (20) % del valor total del contrato	Por un término igual al plazo de ejecución del contrato y seis (6) meses más.
Calidad de los servicios ofrecidos	Veinte (20) % del valor total del contrato	Por un término igual al plazo de ejecución del contrato y seis (6) meses más.
Pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones.	Diez (10) % del valor total de contrato	Por un término igual al plazo de ejecución del contrato y tres (3) años más.

- **Responsabilidad Civil Extracontractual**

Responsabilidad Civil Extracontractual	Zona 3	200 SMMLV	Por un término igual al plazo de ejecución del contrato

Nota 1: El hecho de la constitución de estos amparos, no exonera a la entidad de las responsabilidades legales en relación con los riesgos asegurados.

Nota 2: EL CONTRATISTA deberá mantener vigentes las garantías a que se refiere esta cláusula y será de su cargo el pago de todas las primas y demás erogaciones de constitución, mantenimiento y restablecimiento inmediato de su monto, cada vez que se disminuya o agote por razón de las sanciones que se impongan, prórrogas o suspensiones. En todo caso deberá estar vigente hasta la liquidación del contrato.

Nota 3. La garantía única, debe incluir el cumplimiento de las obligaciones surgidas del contrato estatal incluyendo en ellas el pago de multas y cláusula penal pecuniaria, cuando se hayan pactado en el contrato. En cumplimiento del artículo 2.2.1.2.3.1.12 del Decreto Nacional 1082 del 2015 o la norma que lo modifique o complemente.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA. - SUPERVISION DEL CONTRATO: La SDIS, con el fin de verificar el cumplimiento del contrato, ejercerá los debidos controles para la correcta ejecución del objeto y de las obligaciones establecidas en el mismo a través del (a) **SUBDIRECTOR/A DE INVESTIGACIÓN E INFORMACIÓN** o a quien le sea delegada esa obligación.

En virtud del Artículo 83 de la Ley 1474 de 2011, se podrá contar con el apoyo a la supervisión por parte de un profesional o un equipo de profesionales, sin que dicho apoyo implique el traslado de la responsabilidad del ejercicio de la supervisión.

Parágrafo Primero: El supervisor(a) verificará el cumplimiento de los requisitos para la ejecución del contrato y ejercerá las obligaciones asignadas en virtud del artículo 84 de la ley 1474 de 2011, el Estudio Previo, Anexo Técnico y las establecidas en el Manual de Contratación y de supervisión de la Secretaría Distrital de Integración Social - SDIS.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Página 41 de 130

Parágrafo Segundo: Además de verificar el cumplimiento de los requisitos para la ejecución del contrato el-la Supervisor-a deberá garantizar que el contratista de cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007 y que el contratista cumpla oportunamente con las obligaciones de pago de los aportes a que se refiere el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y demás normas que la modifiquen, reglamenten o complementen. Para tal efecto, y como requisito previo para el pago, requerirá al contratista una certificación vigente, con una fecha de expedición no superior a treinta (30) días calendario, que acredite el cumplimiento de tales obligaciones, la cual deberá estar firmada por el revisor fiscal, cuando este exista, o por el representante legal de la entidad contratista. El supervisor que sin justa causa no verifique el pago de estos aportes, incurrirá en causal de mala conducta.

Parágrafo Tercero: El ordenador del gasto podrá variar unilateralmente la designación del supervisor, comunicando al CONTRATISTA, así como a la Subdirección de Contratación. Dicho cambio en la supervisión no requerirá de la suscripción de modificación alguna del contrato y bastará con el memorando escrito.

Parágrafo Cuarto: El equipo de supervisión garantizará de esta manera el control y seguimiento adecuado a la ejecución del contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA. - CESION Y SUBCONTRATOS: De conformidad con lo establecido en el inciso 3 del art. 41 de la Ley 80 de 1993, el CONTRATISTA no podrá ceder ni subcontratar el presente contrato con persona alguna natural o jurídica, nacional o extranjera sin el consentimiento previo y escrito de LA SECRETARIA pudiendo esta reservarse las razones que tenga para negar la autorización de la cesión. En todos los casos, el CONTRATISTA es el único responsable por la celebración de subcontratos y la Entidad no adquirirá vínculo alguno con los subcontratistas.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA. - EXCLUSIÓN DE RELACIÓN LABORAL: El CONTRATISTA se obliga a desarrollar el objeto contractual por su cuenta y riesgo bajo su exclusiva responsabilidad. Por lo tanto, este contrato no genera vínculo laboral alguno entre el CONTRATISTA y LA SECRETARÍA, ni éste último con relación a las personas que emplee el CONTRATISTA para la ejecución del mismo.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA – MULTAS: Con el objeto de conminar al CONTRATISTA al cumplimiento de las obligaciones que se encuentren en mora o retraso, LA SDIS podrá: A. Imponerle al CONTRATISTA multas diarias y sucesivas hasta del cero punto uno por ciento (0.1%) del valor del contrato por cada día de atraso o retardo hasta que se verifique su cumplimiento. B. Para tal efecto, LA SDIS observará el procedimiento establecido en el artículo 86 de la Ley 1474 de 2011. C. El valor acumulado de las multas impuestas al CONTRATISTA no podrá superar el veinte por ciento (20%) del valor del contrato. D. La imposición de multas no impedirá la aplicación de otras sanciones a que haya lugar por el incumplimiento. E. El CONTRATISTA autoriza que LA SDIS descuente del saldo a su favor, el valor correspondiente a las multas que se llegaren a causar. F. Para efectos de esta cláusula se entenderá que el CONTRATISTA está en mora o retraso cuando incumpla una o varias de las obligaciones a su cargo.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 42 de 130

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – CLÁUSULA PENAL PECUNIARIA: En caso de declaratoria de caducidad o incumplimiento total de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA, la SDIS podrá: A. Hacer efectiva la presente cláusula penal pecuniaria en un monto equivalente al veinte por ciento (20%) del valor total del contrato, a título de pena la cual se tendrá como estimación y pago anticipado de los perjuicios causados a LA SDIS. B. El valor variará proporcionalmente al incumplimiento parcial del Contrato que no supere el porcentaje señalado. C. En concordancia con el artículo 1600 del Código Civil, el cobro de la cláusula penal pecuniaria no impedirá que LA SDIS le solicite al CONTRATISTA la totalidad del valor de los perjuicios causados en lo que exceda del valor de la cláusula penal pecuniaria. D. El CONTRATISTA autoriza que LA SDIS descuente de las sumas que le adeude, los valores correspondientes a la cláusula penal pecuniaria. E. La cláusula penal pecuniaria también se hará efectiva en el caso en que se llegue o se supere el monto máximo acumulado de imposición de multas. F. Para efectos de esta cláusula, se entenderá que hay incumplimiento de las obligaciones del contrato cuando el CONTRATISTA no haya cumplido con la entrega oportunamente, de conformidad con los plazos previstos en este contrato. Así mismo, se entenderá por incumplimiento total de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA cuando éste no cumpla con la totalidad de las obligaciones a su cargo o cuando no cumpla con el fin y objeto contractual pactado, lo cual podrá ser verificado por parte de LA SDIS una vez terminado el Contrato, aun habiéndose hecho pagos parciales.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA - POTESTADES EXCEPCIONALES: En desarrollo de lo señalado en el artículo 14 de la Ley 80 de 1993, al presente contrato le serán aplicables las potestades excepcionales de interpretación unilateral, modificación unilateral y terminación unilateral, así como la de caducidad administrativa. Tales potestades podrán ejercerse por la SDIS dentro del marco legal para ellas consagrado en los artículos 15 a 18 de la Ley 80 de 1993.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA - INDEMNIDAD: El CONTRATISTA se obliga para con la SDIS a mantenerla indemne, libre de daños o perjuicios directos o indirectos, así como de cualquier reclamación proveniente de terceros, que tenga como causa las actuaciones del CONTRATISTA.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA - TERMINACIÓN: Este contrato se dará por terminado en cualquiera de los siguientes eventos: 1. Por mutuo acuerdo de las partes, siempre que con ello no se causen perjuicios a la Entidad, previa certificación expedida por el supervisor del contrato. 2. Por agotamiento del objeto o vencimiento del plazo. 3. Por fuerza mayor o caso fortuito, que hagan imposible continuar su ejecución. 4. Por no constituir, modificar y/o prorrogar, sin justa causa, la garantía única de cumplimiento dentro del término que se le señale para el efecto. **PARÁGRAFO**: En cualquiera de los eventos de terminación, se procederá a la liquidación del contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA - LIQUIDACIÓN: Una vez expirado el término previsto para la ejecución del contrato o expedido el acto administrativo que ordene su terminación, las

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Página 43 de 130

partes deberán adelantar la liquidación del mismo. Para suscribir la liquidación de mutuo acuerdo, las partes contaran con un término de seis (6) meses contados a partir del día siguiente a la terminación del contrato, no obstante, si alguna de las partes no se presenta para efecto de la liquidación del Contrato o las partes no llegan a ningún acuerdo, la SDIS tendrá la facultad de liquidarlo en forma unilateral, dentro de los dos (2) meses siguientes al término inicialmente pactado, si vencido el plazo anteriormente establecido no se ha realizado la liquidación, la misma podrá ser realizada de mutuo acuerdo o unilateralmente en cualquier tiempo dentro de los dos años siguientes al vencimiento de los términos aquí previstos. Lo anterior de conformidad con lo dispuesto en el artículo 11 de la Ley 1150 de 2007.

CLÁUSULA VIGÉSIMA - REQUISITOS DE EJECUCIÓN: Son requisitos para la ejecución del contrato la entrega y aprobación de las garantías correspondientes, la expedición de los respectivos registros presupuestales y el acta de inicio. El plazo para el cumplimiento de los requisitos de que trata esta cláusula será de TRES (3) DÍAS HÁBILES que se contarán a partir de la suscripción del contrato.

PARÁGRAFO PRIMERO: Los gastos en que debe incurrir EL CONTRATISTA por concepto de pago de la Garantía Única y demás gastos del contrato, correrán por cuenta del CONTRATISTA.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Todo lo anterior, así como cualquier otro gasto adicional, será de cargo del CONTRATISTA.

CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA- REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO: Este documento requiere para su perfeccionamiento la suscripción de las partes contratantes, a través de la plataforma transaccional SECOP II.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA - SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS CONTRACTUALES: Las partes acuerdan que para la solución de las diferencias y discrepancias que surjan de la celebración, ejecución, terminación, o liquidación de este contrato acudirán a los procedimientos de transacción amigable, composición o conciliación, de acuerdo con lo previsto en la Ley 80 de 1993.

CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCERA - SUSPENSIÓN DEL CONTRATO: Por circunstancias de fuerza mayor o casos fortuitos debidamente comprobados, se podrá de común acuerdo entre las partes, suspender temporalmente la ejecución del presente contrato mediante la suscripción de una modificación en la que conste tal evento, sin que para los efectos del plazo extintivo se compute el tiempo de suspensión.

CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA. - INHABILIDADES E INCOMPATIBILIDADES: El Representante Legal del CONTRATISTA declara bajo la gravedad del juramento que no se encuentra incurso en inhabilidades e incompatibilidades que impidan la celebración de este contrato, ni se encuentra reportado como responsable fiscal en el boletín de la Contraloría General de la República, como tampoco incluido en la lista de la OFAC. Igualmente declara que, en caso de presentarse alguna inhabilidad o incompatibilidad, cederá el contrato previa

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Página 44 de 130

autorización escrita de la SECRETARÍA, y si ello no fuere posible, renunciará a su ejecución.

CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA. - CONFIDENCIALIDAD: EL CONTRATISTA respecto de toda la información que cree, elabore, produzca, requiera, adquiera, procese, utilice, sintetice, reproduzca, etc., durante y con ocasión de la ejecución del presente contrato dará a dicha información exclusivamente el uso indispensable para la debida ejecución estando prohibido su revelación y publicación, divulgación, transmisión o reproducción a terceros sin previa autorización escrita de la Entidad, dada su confidencialidad. Así mismo, EL CONTRATISTA se obliga a cuidar que sus empleados, contratistas o mandatarios que por la razón que sea, se involucren o relacionen con cada actividad objeto de este contrato, se obliguen solidaria e íntegramente a la protección aquí establecida, en especial imponiéndoles restricciones orientadas a: i) No revelar información propia de la Entidad ni sobre los lugares a los cuales tenga acceso, con ocasión de la ejecución del presente contrato. ii) No permitir que terceros obtengan información relacionada con el literal anterior. iii) No obrar a través de terceros o sugerir que terceros hagan lo propio en su nombre. iv) No publicar información alguna, por medios de comunicación electrónica o correos internos de su grupo empresarial, que permita a terceros o a sus funcionarios no autorizados acceder a la información. c) La trasgresión a la presente obligación de confidencialidad, dará lugar a la terminación anticipada y unilateral del presente contrato por la parte perjudicada, así como a las acciones judiciales y la indemnización por perjuicios a que haya lugar. d) La presente obligación no se hace extensiva a la información requerida por autoridad judicial, cuando por esta sea requerida.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEXTA. - DOCUMENTOS DEL CONTRATO: Forman parte integral del contrato los siguientes documentos 1. El estudio previo, anexo técnico. 2. El Análisis del Sector. 3. El Pliego de Condiciones Definitivo y las Adendas que modifican el mismo. 4. La propuesta presentada por el CONTRATISTA. 5. La Resolución de Adjudicación. 6. Las pólizas expedidas. 7. Los Certificados de Disponibilidad Presupuestal, con sus correspondientes Registros Presupuestales. 8. Las resoluciones, actas de acuerdo, comunicaciones que se produzcan durante la ejecución del contrato y demás documentos del Proceso de Selección Abreviada por Subasta Inversa No. **SDIS-SASI-003-2025.**

CLÁUSULA VIGÉSIMA SÉPTIMA. - DIRECCIÓN PARA NOTIFICACIONES: La SECRETARÍA recibirá Notificaciones en la Carrera 7A No. 32-16 en la Ciudad de Bogotá D.C, el contratista en la Carrera 68A No. 24B- 10 de la Ciudad de Bogotá D.C.

CLÁUSULA VIGÉSIMA OCTAVA – DOMICILIO: Para todos los efectos legales y fiscales se establece como domicilio contractual la ciudad de Bogotá D.C.

CLÁUSULA VIGÉSIMA NOVENA. - FIRMA: El presente contrato se entenderá firmado por las partes en la fecha de aceptación en el sistema electrónico de contratación pública-SECOP II.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 45 de 130

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría Distrital
INTEGRACIÓN SOCIAL

MODIFICACIÓN No. 1
ACLARACIÓN Y PRÓRROGA
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
No. 9058-2025

CONSIDERACIONES

Que el Supervisor del mencionado contrato de Prestación de Servicios, en el Formato de Justificación de Modificaciones Contractuales que hace parte integral de la presente modificación, da cuenta de los datos generales del mismo, así como de las modificaciones a las que haya tenido lugar, las situaciones que motivan la modificación contractual, y de la conveniencia y oportunidad de proceder con la misma.

Que el Formato de Justificación de Modificaciones Contractuales, junto con los demás documentos soporte para adelantar la presente modificación, fueron radicados en la Subdirección de Contratación.

Así las cosas, con base en la información suministrada por el Supervisor del Contrato, la presente Modificación se regirá por las siguientes:

ESTIPULACIONES CONTRACTUALES

1.	**PRORROGAR** el plazo de la ejecución contractual establecido en la CLÁUSULA SÉPTIMA. - PLAZO DE EJECUCIÓN, en veintiséis días (26).
2.	**MODIFICAR la CLAUSULA SÉPTIMA – PLAZO DE EJECUCIÓN** la cual quedará así: *"**CLÁUSULA SÉPTIMA.- PLAZO DE EJECUCIÓN:** El plazo de ejecución del contrato será por **CATORCE (14) MESES Y VEINTISÉIS DÍAS (26) O HASTA AGOTAR RECURSOS, LO QUE PRIMERO OCURRA**, contados a partir de la fecha de suscripción del acta de inicio por parte del CONTRATISTA y el Supervisor del Contrato, previo el cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del mismo.* ***NOTA:** Es importante señalar que, dentro del plazo de ejecución de los 14 meses, se dispondrá de un tiempo **máximo de dos (2) meses y veintiséis días (26),** esto es, hasta el 30 de septiembre de los corrientes, para la fase de transición de los servicios (entre el CONTRATISTA saliente y los CONTRATISTAS entrantes) de acuerdo con lo señalado en el numeral 4.4.4 Transición de Servicios del Anexo Técnico."*
3.	**ACLARAR** que conformidad con la fecha de suscripción del acta de inicio, esto es 4 de julio de los corrientes tal como consta en la plataforma transaccional SECOP II en el punto ejecución del contrato, se aclara que la fecha inicial de terminación del contrato es el 3 de septiembre de 2026.
4.	**EL CONTRATISTA**, deberá informar a su aseguradora la modificación pactada, dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la firma de la modificación y remitir a la entidad el anexo correspondiente para la revisión y aprobación.
5.	**EL CONTRATISTA** a través de su Representante Legal manifiesta bajo la gravedad de juramento, que se entiende prestado por la aprobación de la modificación, que no se encuentra incurso/a en causal de inhabilidad, incompatibilidad o prohibición legal para celebrar la modificación y afirma no encontrarse incluido/a en los boletines emitidos por la Contraloría General de la República, por declaratoria de responsabilidad fiscal debidamente ejecutoriada.
6.	Las demás cláusulas del contrato y sus modificaciones que no sean contrarias a lo aquí señalado continúan vigentes y son de obligatorio cumplimiento entre las partes.
7.	Las partes conocen, comprenden y aceptan todas y cada una de las estipulaciones contenidas en el presente documento y en constancia son aceptadas mediante la aprobación realizada en la plataforma transaccional del SECOP II

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Teléfono: 3 27 97 97
www.integracionsocial.gov.co
Código postal: 110311

BOGOTÁ

MAPFRE | COLOMBIA

POLIZA

DE CUMPLIMIENTO A FAVOR DE ENTIDADES ESTATALES DECRETO 1082 DE 2015.

MODIFICACION
ORIGINAL
Ref. de Pago:

NCIERA DE

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 46 de 130

INFORMACION GENERAL

RAMO / PRODUCTO	POLIZA	CERTIFICADO	FACTURA	OPERACION	OFICINA MAPFRE	DIRECCION	CIUDAD
370 705	2201325000189	4	1	205 - 3	CORREDORES BOGOTA	Avenida Carrera 70 No 99 - 72	BOGOTA D.C.

OR Y/O A/FIANZADO	COMUNICACION CELULAR SA COMCEL SA			**NIT / C.C.**	8001539937
CION	KR 68 A 24 B 10	**CIUDAD**	BOGOTA D.C.	**TELEFONO**	7500300
OR Y/O A/FIANZADO	N.D.			**NIT / C.C.**	N.D.
CION	N.D.	**CIUDAD**	N.D.	**TELEFONO**	
RADO Y/O BENEFICIARIO	SECRETARA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL			**NIT / C.C.**	8999990619
CION	KR 8 # 10 - 65	**CIUDAD**	BOGOTA D.C.	**TELEFONO**	3813000
RADO Y/O BENEFICIARIO	N.D.			**NIT / C.C.**	N.D.
CION	N.D.	**CIUDAD**	N.D.	**TELEFONO**	N.D

INFORMACION DE LA POLIZA

ECHA DE EXPEDICION		
	MES	AÑO
	11	2025

VIGENCIA POLIZA	HORA	DIA	MES	AÑO	No. DIAS
INICIACION	00:00	27	6	2025	1557
TERMINACION	24:00	30	9	2029	

VIGENCIA CERTIFICADO	HORA	DIA	MES	AÑO	No. DIAS
INICIACION	00:00	19	11	2025	1412
TERMINACION	24:00	30	9	2029	

PARTICIPACION DE INTERMEDIARIOS

NOMBRE DEL PRODUCTOR	CLASE	CLAVE	TELEFONO	% PARTICIPACION
COL CORREDORES COLOMBIANOS DE SEGUROS CORREDORES DE SEGU	CORREDOR	2526	5300060	100,00

Ciudad	:	BOGOTA D.C.
Departamento	:	BOGOTA DISTRITO CAPITAL
Tipo de Contrato	:	CONTRATO DE PRESTACION DE SERV
Numero de Contrato/Pliego	:	9058-2025
Valor del Contrato	:	1.283.573.520

OBJETO DEL CONTRATO

********** ANEXOS 4 **********

POR MEDIO DEL PRESENTE ANEXO SE DEJA CONSTANCIA DEL CONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN DEL OTROSÍ No. 2 AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS 9058 DE 2025.

LAS DEMÁS CONDICIONES Y TÉRMINOS NO MODIFICADOS CONTINÚAN EN VIGENCIA.

********** ANEXOS 3 **********

POR MEDIO DEL PRESENTE ANEXO SE PRORROGA LA VIGENCIA DE LOS AMPAROS CONFORMECON EL DOCUMENTO DE MODIFICACIÓN No. 1 ACLARACIÓN Y PRÓRROGA CONTRATO DE PR ESTACIÓN DE SERVICIOS No. 9058-2025.

LAS DEMÁS CONDICIONES Y TÉRMINOS NO MODIFICADOS CONTINÚAN EN VIGENCIA.

********** ANEXOS 1 Y 2 **********

POR MEDIO DE LOS CITADOS ANEXOS SE MODIFICAN LAS VIGENCIAS DE LOS AMPAROS A PARTIR DE LA FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO SUSCRITA PARA EL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 9058, ES DECIR A PARTIR DEL 04 DE JULIO DE2025.

LAS DEMÁS CONDICIONES Y TÉRMINOS NO MODIFICADOS CONTINÚAN EN VIGENCIA.

********** OBJETO DE LA GARANTÍA **********

AMPARAR EL PAGO DE LOS PERJUICIOS DERIVADOS DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES ADQUIRIDAS DERIVADAS DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 9058-2025, CUYO OBJETO ES: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL - ZONA 3: BOSA, SUBA, TEUSAQUILLO, TUNJUELITO, USME.

- FIN DE LA SECCION -

COBERTURAS	VIGENCIA DE	COBERTURA	SUMA ASEGURADA	PRIMA COBERTURA
CUMPLIMIENTO	04/07/2025	30/03/2027	$ 256.714.704,00	$ .00
PAGO DE SALARIOS Y PRESTACIONES	04/07/2025	30/09/2029	$ 128.357.352,00	$ .00
CALIDAD DEL SERVICIO	04/07/2025	30/03/2027	$ 256.714.704,00	$ .00

TOTAL PRIMA NETA PESOS COLOMBIANOS	GASTOS DE EXPEDICION PESOS COLOMBIANOS	SUBTOTAL EN PESOS COLOMBIANOS	VALOR IMPUESTO A LAS VENTAS PESOS COLOMBIANOS	TOTAL A PAGAR EN PESOS COLOMBIANOS
$ 0,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 0,00

REGIMEN COMUN SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES, RESOLUCION 2509 DE DICIEMBRE 3/93.AGENTE RETENEDOR DEL IVA. SOMOS AUTORRETENEDORES SEGÚN RESOLUCIÓN **5098** DE JUNIO **21** DE **2013**.
ESTE DOCUMENTO EQUIVALE A UNA FACTURA DE CONFORMIDAD CON EL ART. 5 DECRETO 1165/96

Fernando Gonzalez Apango

Firmado digitalmente por Fernando Gonzalez Apango
Fecha: 2025.12.01 19:44:42 -05'00'

MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA | **TOMADOR**

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 47 de 130

PFRE | COLOMBIA

Para comprobar la autenticidad de este documento en MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A. navegue hacia:

Comprobar la autenticidad de este documento en el sitio de MAPFRE

o siga este codigo QR en su telefono.

MAPFRE | COLOMBIA

POLIZA

RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL
DERIVADA DE CUMPLIMIENTO - ENTIDADES ESTATALES

MODIFICACION
ORIGINAL

Ref. de Pago:

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Página 48 de 130

INFORMACION GENERAL

RAMO / PRODUCTO	POLIZA	CERTIFICADO	FACTURA	OFICINA MAPFRE	DIRECCION	CIUDAD
273 731	2201225004408	6	1	CORREDORES BOGOTA	Avenida Carrera 70 No 99 - 72	BOGOTA D.C.

DOR	COMUNICACION CELULAR SA COMCEL SA			**NIT / C.C.**	8001539937
CION	KR 68 A 24 B 10	**CIUDAD**	BOGOTA D.C.	**TELEFONO**	7500300
URADO	COMUNICACION CELULAR SA COMCEL SA			**NIT / C.C.**	8001539937
CION	KR 68 A 24 B 10	**CIUDAD**	BOGOTA D.C.	**TELEFONO**	7500300
URADO	N.D.			**NIT / C.C.**	N.D.
CION	N.D.	**CIUDAD**	N.D.	**TELEFONO**	
FICIARIO	CUALQUIER TERCERO AFECTADO			**NIT / C.C.**	N.D.
CION	N.D.	**CIUDAD**	N.D.	**TELEFONO**	N.D.

INFORMACION DE LA POLIZA

ECHA DE EXPEDICION			VIGENCIA POLIZA						VIGENCIA CERTIFICADO					
	MES	AÑO		HORA	DIA	MES	AÑO	No. DIAS		HORA	DIA	MES	AÑO	No. DIAS
	11	2025	INICIACION	00:00	7	9	2026	24	INICIACION	00:00	7	9	2026	24
			TERMINACION	24:00	30	9	2026		TERMINACION	24:00	30	9	2026	

PARTICIPACION DE INTERMEDIARIOS

NOMBRE DEL PRODUCTOR	CLASE	CLAVE	TELEFONO	% PARTICIPACION
COL CORREDORES COLOMBIANOS DE SEGUROS CORREDORES DE SEGU	CORREDOR	2526	5300060	100,00

DIRECCION DEL RIESGO	:	
DEPARTAMENTO	:	BOGOTA DISTRITO CAPITAL
CIUDAD	:	BOGOTA D.C.
	:	
	:	

OBJETO DEL CONTRATO

********** ANEXOS 6 **********

POR MEDIO DEL PRESENTE ANEXO SE DEJA CONSTANCIA DEL CONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN DEL OTROSÍ 2 AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS 9058 DE 2025.

LAS DEMÁS CONDICIONES Y TÉRMINOS NO MODIFICADOS CONTINÚAN EN VIGENCIA.

********** ANEXOS 5 **********

POR MEDIO DEL PRESENTE ANEXO SE ACLARAN LAS COBERTURAS DE LA CITADA PÓLIZA, INCLUYENDO LAS QUE SE ENCUENTRAN EN LA SECCIÓN DE AMPAROS, ASI:

- COBERTURA EXPRESA DE PERJUICIOS POR DAÑO EMERGENTE Y LUCRO CESANTE.

- COBERTURA EXPRESA DE PERJUICIOS EXTRAPATRIMONIALES.

VIGENCIA GLOBAL DE LA PÓLIZA: DESDE 04/07/2025 - HASTA 30/09/2026.

LAS DEMÁS CONDICIONES Y TÉRMINOS NO MODIFICADOS CONTINÚAN EN VIGENCIA.

********** ANEXOS 4 **********

POR MEDIO DEL PRESENTE ANEXO SE CORRIGE VALOR ASEGURADO POR ERROR EN ANEXO 3.

- VIGENCIA GLOBAL DE LA PÓLIZA: DESDE 04/07/2025 - HASTA 30/09/2026.

LAS DEMÁS CONDICIONES Y TÉRMINOS NO MODIFICADOS CONTINÚAN EN VIGENCIA.

********** ANEXOS 3 **********

POR MEDIO DEL PRESENTE ANEXO SE PRORROGA LA VIGENCIA DE LOS AMPAROS CONFORMECON DOCUMENTO DE MODIFICACIÓN No. 1 ACLARACIÓN Y PRÓRROGA AL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 9058-2025.

LAS DEMÁS CONDICIONES Y TÉRMINOS NO MODIFICADOS CONTINÚAN EN VIGENCIA.

********** ANEXOS 1 Y 2 **********

POR MEDIO DE LOS CITADOS ANEXOS SE MODIFICAN LAS VIGENCIAS DE LOS AMPAROS A PARTIR DE LA FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO SUSCRITA PARA EL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 9058, ES DECIR A PARTIR DEL 04 DE JULIO DE2025.

LAS DEMÁS CONDICIONES Y TÉRMINOS NO MODIFICADOS CONTINÚAN EN VIGENCIA.

********** OBJETO DE LA GARANTÍA **********

AMPARAR LOS PERJUICIOS MATERIALES DERIVADOS CAUSADOS A TERCEROS, DERIVADOS DE LA RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL EN QUE INCURRA EL TOMADOR DE ACUERDO CON LA LEY, POR LESIÓN, MUERTE O DAÑOS A BIENES, OCASIONADOS POR EL DESARROLLO DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 9058-2025, CUYO OBJETO ES: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL - ZONA 3: BOSA, SUBA, TEUSAQUILLO, TUNJUELITO, USME.

REGIMEN COMUN SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES, RESOLUCION 2509 DE DICIEMBRE 3/93.AGENTE RETENEDOR DEL IVA. SOMOS AUTORRETENEDORES SEGÚN RESOLUCIÓN **5098** DE JUNIO **21** DE **2013**.
ESTE DOCUMENTO EQUIVALE A UNA FACTURA DE CONFORMIDAD CON EL ART. 5 DECRETO 1165/96

Fernando Gonzalez Apango

Firmado digitalmente por Fernando Gonzalez Apango
Fecha: 2025.12.01 19:46:12 -05'00'

MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA | **TOMADOR**

MAPFRE | COLOMBIA

POLIZA

RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL
DERIVADA DE CUMPLIMIENTO - ENTIDADES ESTATALES

MODIFICACION
ORIGINAL

Ref. de Pago:

ASEGURADO: COMUNCIACIÓN CELULAR S.A. - COMCEL S.A., SE TENDRÁ A BOGOTÁ D.C. - SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL, COMO ASEGURADO ADICIONAL, SIEMPRE Y CUANDO SE LIMITE A LAS INDEMNIZACIONES QUE SE VEA OBLIGADO A PAGAR EN FAVOR DE TERCEROS POR LOS DAÑOS CAUSADOS ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE POR COMUNCIACIÓN CELULAR S.A. - COMCEL S.A. EN ESTE SENTIDO SE EXCLUYE LA R.C. PROPIA E INDEPENDIENTE DE BOGOTÁ D.C. - SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL.

FICIARIO: TERCEROS AFECTADOS, ADICIONALMENTE SE TENDRÁ A BOGOTÁ D.C. - SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL, COMO BENEFICIARIO SI PARA EFECTOSDEL TRO, PUEDE SER CONSIDERADO COMO UN TERCERO. EN ESTE SENTIDO, SE E XCLUYE CUALQUIER TIPO DE RESPONSABILIDAD CIVIL DE NATURALEZA CONTRACTUAL.

- FIN DE LA SECCION -

COBERTURAS		VALOR ASEGURADO		DEDUCIBLE
PREDIOS LABORES Y OPERACIONES	$ 284.700.000,00	$	284.700.000,00	10 % PERD Min 3 (SMMLV)
nsabilidad Civil patronal	$ 142.350.000,00	$	284.700.000,00	10 % PERD Min 3 (SMMLV)
nsabilidad Civil para contratistas y subc	$ 142.350.000,00	$	284.700.000,00	10 % PERD Min 3 (SMMLV)
nsabilidad Civil vehiculos propios y no	$ 142.350.000,00	$	284.700.000,00	10 % PERD Min 3 (SMMLV)

l Condicionado General Codigo: 26/05/2024-1326-P-06-000VTE56817MAY24-D00I

TOTAL PRIMA NETA PESOS COLOMBIANOS	GASTOS DE EXPEDICION PESOS COLOMBIANOS	SUBTOTAL EN PESOS COLOMBIANOS	VALOR IMPUESTO A LAS VENTAS PESOS COLOMBIANOS	TOTAL A PAGAR EN PESOS COLOMBIANOS
$ 0,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 0,00

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 49 de 130

REGIMEN COMUN SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES, RESOLUCION 2509 DE DICIEMBRE 3/93.AGENTE RETENEDOR DEL IVA. SOMOS AUTORRETENEDORES SEGÚN RESOLUCIÓN **5098** DE JUNIO **21** DE **2013**.
ESTE DOCUMENTO EQUIVALE A UNA FACTURA DE CONFORMIDAD CON EL ART. 5 DECRETO 1165/96

MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA

TOMADOR

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 50 de 130

PFRE | COLOMBIA

Para comprobar la autenticidad de este documento en MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A. navegue hacia:

Comprobar la autenticidad de este documento en el sitio de MAPFRE

o siga este codigo QR en su telefono.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Página 51 de 130

ÁREA DE APROBACIÓN

Flujos de aprobación 1

MOSTRAR DETALLES

Flujos de aprobación 2

MOSTRAR DETALLES

Flujos de aprobación 3

MOSTRAR DETALLES

Flujos de aprobación 4

MOSTRAR DETALLES

1 Información general
2 Condiciones
3 Bienes y servicios
4 Documentos del Proveedor
5 Documentos del contrato
6 Información presupuestal
7 Ejecución del Contrato
8 Modificaciones del Contrato
9 Incumplimientos

DETALLE DE LA GARANTÍA

ÁREA DE APROBACIÓN

La fase del proceso fue aprobada.

Flujos de aprobación 1

MOSTRAR DETALLES

Flujo de aprobación

Documentos (0)
Tareas del flujo (3/3)
Comentarios (0)

Tareas del flujo
Detalle del flujo de aprobación. Debe asegurar que todas las tareas estén asignadas a un usuario.

FLUJOS DE APROBACIÓN

Aprobar garantía

Nivel 1 - Con orden

	Asunto	Estado	Asignado a	Realizado por	Fecha del estado
.1	PROFESIONAL SUBDIRECION DE CONTRATACIÓN	Aprobado	PROFESIONAL SUBDIRECION DE CONTRATACIÓN	KAREN SUSETT MEJIA MARTINEZ	3/07/2025 9:13:43 AM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
.2	LIDERES SUBDIRECCION DE CONTRATACION	Aprobado	LIDERES SUBDIRECCION DE CONTRATACION	Ximena ROBAYO	3/07/2025 3:53:06 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
.3	SUBDIRECCION DE	Aprobado	SUBDIRECCION DE	maria camila diaz	3/07/2025 4:20:00 PM *((UTC-05:00)*

Doc

Documentos Tipo No

Documentos tipo adoptados para ANCP-CCE en virtud de la Ley 2022 del 2020

Decreto 248 de 2021

¿Debe cumplir con invertir mínimo el 30% de los recursos del presupuesto destinados a comprar alimentos, cumpliendo con lo establecido en la Ley 2046 de 2020, reglamentada por el Decreto 248 de 2021? Sí / No

El decreto 248 de 2021, obliga a las entidades que manejen recursos públicos, a adquirir alimentos comprados a pequeños productores agropecuarios y/o de la Agricultura Campesina, Familiar o Comunitaria locales y sus organizaciones, mínimo el (30%) del presupuesto destinados a la compra de alimentos

Sentencia T-302 de 2017

Contrato asociado a las órdenes impartidas por la Corte Constitucional en la Sentencia T-302 de 2017 Sí / No

Sentencia que declara el estado de Cosas Inconstitucionales en relación con los derechos de los niños del pueblo Wayúu.

Condiciones ejecución y entrega

Condiciones de entrega: Como acordado previamente

El contrato puede ser prorrogado Sí / No

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 52 de 130

Configuración financiera - Configuraciones generales

¿Se requieren emisiones de códigos de autorización? Sí No

Con

DETALLE DE LA GARANTÍA

G

Se

Do

SUBASTA 19-03-2025.pdf			SUBASTA 19-03-2025.pdf		
04 v4.0. ESTUDIO PREVIO CONECTIVIDAD 2025 SUBASTA 19-03-2025.pdf	-		04 v4.0. ESTUDIO PREVIO CONECTIVIDAD 2025 SUBASTA 19-03-2025.pdf	Descargar	Detalle
04 v4.0. ESTUDIO PREVIO CONECTIVIDAD 2025 SUBASTA 19-03-2025.pdf	-		04 v4.0. ESTUDIO PREVIO CONECTIVIDAD 2025 SUBASTA 19-03-2025.pdf	Descargar	Detalle
04 v4.0. ESTUDIO PREVIO CONECTIVIDAD 2025 SUBASTA 19-03-2025.pdf	-		04 v4.0. ESTUDIO PREVIO CONECTIVIDAD 2025 SUBASTA 19-03-2025.pdf	Descargar	Detalle

Buscar en la biblioteca | Borrar seleccionado | Anexar documento

Garantías del proveedor:

Id de la garantía	Justificación	Tipo de garantía	Valor	Emisor	Fecha fin	E
CO1.WRT.18489615	Responsabilidad civil extra contractual	Contrato de seguro	284.700.000,000000 COP	MAPRE COLOMBIA	30/09/2026 *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	A
CO1.WRT.18489540	Cumplimiento - Cumplimiento del contrato ⚠	Contrato de seguro	926.486.760,000000 COP	MAPRE COLOMBIA	30/09/2029 *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	A
CO1.WRT.17893071	Cumplimiento - Cumplimiento del contrato ⚠	Contrato de seguro	926.486.760,000000 COP	MAPRE COLOMBIA	30/09/2029 *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	A
CO1.WRT.17396970	Responsabilidad civil extra contractual	Contrato de seguro	284.700.000,000000 COP	MAPFRE	31/08/2026 *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	A

CO1.WRT.17397046	Cumplimiento - Cumplimiento del contrato	Contrato de seguro	641.786.760,000000 COP	MAPFRE	31/08/2029 *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	A

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 53 de 130

DETALLE DE LA GARANTÍA

Con

Con

Con

Ane

Dirección de notificaciones

Dirección de notificaciones	CARRERA 7 No. 32-16 PISO 20 EDIFICIO SAN MARTIN
Ubicación	CO-DC-11001 - Bogotá
País	COLOMBIA
Departamento	Distrito Capital de Bogotá
Municipio	Bogotá
Dirección	CARRERA 7 No. 32-16 PISO 20 EDIFICIO SAN MARTIN
Código postal	11001

	Grados (º)	Minutos (')	Segundos ('')
Latitud:	4°	4	3
Longitud:	74	4	2

Municipio de ejecución del contrato

ID	Dirección	Ubicación
1	Bogotá D.C.	COLOMBIA > Distrito Capital de Bogotá > Bogotá

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Página 54 de 130

PARA: *DIANA PATRICIA SOSA SIMBAQUEVA*
CONTRATISTA SII
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN E INFORMACIÓN – SII
COMPONENTE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

NOHORA CONSTANZA VILORIA FONSECA
CONTRATISTA DADE
DIRECCIÓN DE ANALISIS Y DISEÑO ESTRATEGICO – DADE
COMPONENTE JURÍDICO

TATIANA EUGENIA FANDIÑO MONROY
CONTRATISTA SII
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN E INFORMACIÓN – SII
COMPONENTE TÉCNICO

CESAR GABRIEL ORJUELA RIAÑO
CONTRATISTA SII
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN E INFORMACIÓN – SII
COMPONENTE TÉCNICO

FECHA: *18/03/2026*

De conformidad con lo establecido en la cláusula de supervisión del contrato *No. 9058* del *27/06/2025***,** con fecha de inicio *04/07/2025,* suscrito entre la Secretaría Distrital de Integración Social-SDIS y *COMUNICACION CELULAR S.A. COMCEL S.A.*, me permito informar que ha sido designado/a como apoyo a la supervisión, del mencionado *contrato*

Es importante tener en cuenta, que quienes ejerzan como apoyo a la supervisión junto con el supervisor del contrato y/o convenio, deberán efectuar la vigilancia, control y seguimiento a la ejecución de este, para asegurar el logro exitoso de los objetivos y finalidades que se persiguen, en los términos, condiciones y especificaciones pactadas; como cumplimiento de obligaciones, garantía del buen uso, manejo e inversión de los dineros públicos y demás recursos del Estado que se han puesto a disposición del contratista.

Por lo anterior, es necesario que usted al momento de asumir las actividades de apoyo a la supervisión conozca y consulte de manera permanente los siguientes documentos, entre otros:

- Manual de contratación de la Secretaría Distrital de Integración Social.
- Manual de supervisión de la Secretaría Distrital de Integración Social.
- Lineamientos de supervisión.
- Plan de supervisión (cuando aplique).
- Estudios previos.
- Propuesta y/o carta de aceptación o intención (si aplica).
- Pliego de condiciones y/o anexo técnico (si aplica).
- Evaluación de la propuesta (si aplica).
- Copia del contrato/convenio y sus modificaciones.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 55 de 130

- Demás documentos que sean afín al ejercicio de la supervisión de los contratos/convenios asignados para su apoyo a la supervisión.

Para dicha consulta, le informo que algunos de los documentos mencionados, del citado contrato y/o convenio, se encuentran cargados y a su disposición en la plataforma transaccional SECOP II.

Cordialmente,

Nombre del supervisor: ANDREA ELIANA SALAZAR PEREZ
Cargo: SUBDIRECTORA DE INVESTIGACIÓN E INFORMACIÓN

Nombre del designado: DIANA PATRICIA SOSA SIMBAQUEVA
Cargo: CONTRATISTA SII

Nombre del designado: NOHORA CONSTANZA VILORIA FONSECA
Cargo: CONTRATISTA DADE

Nombre del designado: TATIANA EUGENIA FANDIÑO MONROY
Cargo: CONTRATISTA SII

Nombre del designado: CESAR GABRIEL ORJUELA RIAÑO
Cargo: CONTRATISTA SII

Proyectó: *Ever Andres Santana Echavez – Contratista Dirección de Análisis y Diseño Estratégico.*

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 56 de 130

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

Designacion_apoyo_supervision CTO. 9058-2025

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260318-092417-14b0c2-46212934

Estado: Finalizado

Creación: 2026-03-18 09:24:17

Finalización: 2026-03-20 11:25:34

Escanee el código para verificación

Firma: CONTRATISTA SII



TATIANA EUGENIA FANDIÑO MONROY
52657594
tfandino@sdis.gov.co

Firma: CONTRATISTA DADE



Nohora Constanza Viloria Fonseca
52224033
nviloria@sdis.gov.co
Contratista
Secretaria de Integracion Social

Firma: CONTRATISTA SII



Diana Patricia Sosa Simbaqueva
1032408388
dsosa@sdis.gov.co
Contratista
SDIS

Elaboración: CONTRATISTA DADE



EVER ANDRÉS SANTANA ECHAVEZ
1065204887
esantana@sdis.gov.co
Contratista
Secretaría Distrital de Integración Social - Dirección de Análisis y Diseño

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 57 de 130

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

Designacion_apoyo_supervision CTO. 9058-2025

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260318-092417-14b0c2-46212934

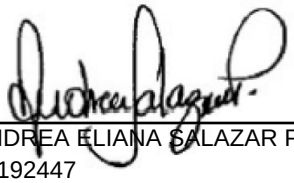
Estado: Finalizado

Creación: 2026-03-18 09:24:17

Finalización: 2026-03-20 11:25:34

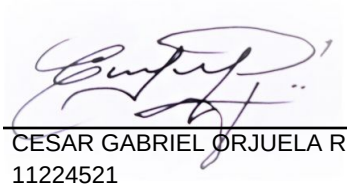
Escanee el código para verificación

Firma: SUBDIRECTORA SII



ANDREA ELIANA SALAZAR PÉREZ
52192447
aesalazarp@sdis.gov.co
Subdirectora de Investigación e Información
Secretaría Distrital de Integración Social

Firma: CONTRATISTA SII



CESAR GABRIEL ORJUELA RIAÑO
11224521
corjuelar@sdis.gov.co
Contratista SDIS - Ingeniero Telefonía IP
SDIS -SII

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 58 de 130

REPORTE DE TRAZABILIDAD

Designacion_apoyo_supervision CTO. 9058-2025

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260318-092417-14b0c2-46212934

Creación: 2026-03-18 09:24:17

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-03-20 11:25:34

Escanee el código para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Elaboración	EVER ANDRÉS SANTANA ECHAVEZ esantana@sdis.gov.co Contratista Secretaría Distrital de Integración Social - Direc	Aprobado	Env.: 2026-03-18 09:24:20 Lec.: 2026-03-18 09:53:50 Res.: 2026-03-18 09:54:09 IP Res.: 181.225.74.66 Canal: Email
Firma	Diana Patricia Sosa Simbaqueva dsosa@sdis.gov.co Contratista SDIS	Aprobado	Env.: 2026-03-18 09:54:10 Lec.: 2026-03-18 09:55:02 Res.: 2026-03-18 09:55:13 IP Res.: 186.155.81.84 Canal: Email
Firma	Nohora Constanza Viloria Fonseca nviloria@sdis.gov.co Contratista Secretaria de Integracion Social	Aprobado	Env.: 2026-03-18 09:55:13 Lec.: 2026-03-20 09:19:04 Res.: 2026-03-20 09:19:05 IP Res.: 190.71.193.4 Canal: Email
Firma	TATIANA EUGENIA FANDIÑO MONROY tfandino@sdis.gov.co	Aprobado	Env.: 2026-03-20 09:19:06 Lec.: 2026-03-20 09:19:59 Res.: 2026-03-20 09:20:14 IP Res.: 186.102.7.167 Canal: Email
Firma	CESAR GABRIEL ORJUELA RIAÑO corjuelar@sdis.gov.co Contratista SDIS - Ingeniero Telefonía IP SDIS -SII	Aprobado	Env.: 2026-03-20 09:20:14 Lec.: 2026-03-20 11:19:08 Res.: 2026-03-20 11:19:12 IP Res.: 170.246.114.68 Canal: Email
Firma	ANDREA ELIANA SALAZAR PÉREZ aesalazarp@sdis.gov.co Subdirectora de Investigación e Información Secretaría Distrital de Integración Social	Aprobado	Env.: 2026-03-20 11:19:12 Lec.: 2026-03-20 11:25:31 Res.: 2026-03-20 11:25:34 IP Res.: 170.246.114.68 Canal: Email

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 59 de 130

INFORME DE GESTIÓN DE CONTRATO 9058-2025
01 A 30 DE ABRIL 2026

Versión 2.0

CONTRATO 9058-2025

"CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL"

Subdirección de Investigación e Información
Secretaria Distrital de Integración Social

2026

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0da0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 60 de 130

CONTENIDO

DATOS DEL CONTRATO 3
1 ANALISIS FINANCIERO 4
2 ALCANCE DEL CONTRATO 5
2.1 SERVICIO SERVICIOS DE CONECTIVIDAD INTERNET Y CANALES MPLS 5
2.1.1 Traslados 6
2.1.2 Suspensiones 7
2.3 SERVICIO GESTION DE LA RED 8
3. USO MENSUAL ZONA WIFI CDC TIBABUYES 9
3.1 USUARIOS VS SESIONES ABRIL 2026 9
3.2 RESUMEN MENSUAL DE USO WIFI 10
3.3. HORAS PICO DE UTILIZACIÓN ABRIL 2026 10
3.4. DISPOSITIVOS CONECTADOS 12
3.5. GESTIÓN DE APS 13
3.6. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO 13
4. Registro de casos 14
4.1. RESUMEN DE CASOS POR ESTADO 16
4.2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO INFRAESTRUCTURA 17
4.3. SERVICIOS DE MONITOREO, GESTIÓN DE TRÁFICO Y ADMINISTRADOR ANCHO DE BANDA 18
4.4. SIMCARDS, MIFIS 18
4.5. INVENTARIO DE ACTIVOS 18
4.6. GESTIÓN DE CALIDAD DE LA OPERACIÓN 18
5. SEGUIMIENTO AL CRONOGRAMA 19
5.1. AVANCE DEL CRONOGRAMA 19
6. CAPACITACIONES 19
7. SEGUIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO 20
8. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO 20
8.1. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 1 20
8.1.1. Tabla de Disponibilidades 20
8.1.2. Cálculo de ANS 20
8.2. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 2 20
8.2.1. Tabla de Resolución de Incidentes y Solicitudes 21
8.3. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 3 21
8.4. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 4 21
8.5. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 5 21
8.6. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 6 21
8.7. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 7 21

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 61 de 130

PERIODO DEL INFORME DE LA GESTION

N° de informe mensual: 01 al 30 de Abril 2026

DATOS DEL CONTRATO

NUMERO DE CONTRATO	9058-2025
FECHA DE CONTRATO	27/06/2025
CONTRATISTA	COMUNICACIÓN CELULAR S.A. - COMCEL S.A.
NIT	NIT. 800.153.993-7
REPRESENTANTE LEGAL	SANTIAGO PARDO FAJARDO
CÉDULA REPRESENTANTE LEGAL	80.425.417
VALOR	**MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y TRES MILLONES QUINIENTOS SETENTA Y TRES MIL QUINIENTOS VEINTE PESOS MONEDA CORRIENTE ($1.283.573.520) IVA incluido y demás impuestos, tasas y contribuciones de ley a que haya lugar.**
PLAZO	El plazo de ejecución del contrato será por **CATORCE (14) MESES O HASTA AGOTAR RECURSOS, LO QUE PRIMERO OCURRA**, contados a partir de la fecha de suscripción del acta de inicio por parte del CONTRATISTA y el Supervisor del Contrato, previo el cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del mismo. **NOTA**: Es importante señalar que, dentro del plazo de ejecución de los 14 meses, se dispondrá de un tiempo **máximo de dos (2) meses** para la fase de transición de los servicios (entre el CONTRATISTA saliente y los CONTRATISTAS entrantes) de acuerdo con lo señalado en el numeral 4.4.4 Transición de Servicios del Anexo Técnico.
FECHA ACTA DE INICIO	04/07/2025
FECHA TERMINACIÓN PROYECTADA DEL CONTRATO	29/09/2026
PRORROGA	PRORROGAR el plazo de la ejecución contractual establecido en la CLÁUSULA SÉPTIMA. PLAZO DE EJECUCIÓN, en veintiséis días (26).
SUSPENSIÓN	N/A
ADICIÓN	N/A
OTRO SI	Mediante modificatorio No. 2 de fecha 10 de noviembre de 2025, se modificó el numeral 4.3.3. del Anexo Técnico relativo a la discriminación de los servicios asociados a la zona 3 y de esta forma garantizar la debida y adecuada operación conforme lo términos y condiciones expuestas en el presente documento. Modificar el numeral 4.3.3. del Anexo Técnico, el cual quedará así: (...)

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 62 de 130

4.3.3. Servicios Zona 3:

ZONA 3	
SERVICIO	CANTIDAD
Canal MPLS de 12 Mbps	116
Canal Backup MPLS de 12 Mbps	0
Canal MPLS de 20 Mbps	13
Canal Backup MPLS de 20 Mbps	11
Canal MPLS de 30 Mbps	1
Canal Backup MPLS de 30 Mbps	1
Canal MPLS de 50 Mbps	5
Canal Backup MPLS de 50 Mbps	4
Canal MPLS de 2500 Mbps	1
Canal Backup MPLS de 2500 Mbps	1
Canal MPLS de 100 Mbps	1
Canal dedicado de Internet 100 Mbps	1
Access Point Outdoor	3

Igualmente se modificó la línea base del anexo técnico (referido en la cláusula octava del contrato 9058-2025). Los ajustes propuestos en esta modificación se ven reflejados en el anexo 06. ANEXO LINEA BASE SUBASTA v1 que hace parte de esta modificación.

OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL.

1 ANALISIS FINANCIERO

A continuación, se presenta el resumen de los valores facturados a la fecha. Los descuentos correspondientes a los ANS conciliados del mes de abril de 2026 ya fueron aplicados dentro del mismo período conciliado

MES	AÑO	TOTAL FACTURA (IVA)	ESTADO	DESCUENTOS APLICADOS	OBSERVACIONES
OCTUBRE	2025	$ 87.524.808	FACTURADO		
NOVIEMBRE	2025	$ 93.524.826	FACTURADO	$ 5.763.605,24	Descuento ANS Indisponibilidad Octubre
DICIEMBRE	2025	$ 62.574.952	FACTURADO	$ 8.709.680,37	Descuento ANS Indisponibilidad Noviembre Descuento Contingencias Pagadas Octubre
ENERO	2026	$ 68.547.526	FACTURADO	$ 1.306.817,30	Descuento ANS Indisponibilidad Diciembre - Traslado Descuento Contingencias Pagadas Noviembre
FEBRERO	2026	$ 94.373.802	FACTURADO	$ 4.664.060,84	Descuento ANS Indisponibilidad - Traslado - ANS 4 Informe Descuento Contingencias Pagadas Noviembre
MARZO	2026	$ 96.837.665	FACTURADO	$ 2.130.832,01	Descuento ANS Indisponibilidad Febrero, Marzo, Traslado
ABRIL	2026	$ 98.289.361	PROYECTADO	$ 1.024.637,08	Descuento ANS Indisponibilidad Abril, Traslado

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 63 de 130

TOTAL FACTURADO	$ 601.672.940
PRESUPUESTO CONTRATO	$ 1.283.573.520
PENDIENTE POR EJECUTAR	$ 681.900.580

2 ALCANCE DEL CONTRATO

2.1 SERVICIO SERVICIOS DE CONECTIVIDAD INTERNET Y CANALES MPLS

A continuación, se relacionan las actividades y soportes de la prestación del servicio durante el periodo comprendido del 01 al 30 de Abril del 2026.

- Los siguientes servicios fueron activados y se encuentran en funcionamiento de acuerdo lo estipulado en el contrato, mediante:
  - ✓ Documento de Certificación de activación del servicio.
  - ✓ Correo de certificación / acta por parte de la entidad donde se recibe a satisfacción el enlace.

Se encuentran pendientes los siguientes servicios por entregar.

COD SERVICIO	COD. SDIS	MODALIDAD DEL SERVICIO	NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	LOCALIDAD	ANCHO DE BANDA (Mbps)	TIPO DE ENLACE	OBSERVACIÓN
SYU0000104	30149	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC JULIO CESAR SANCHEZ	USME	50	MPLS	Se confirma rack para conexión de equipos, pendiente cronograma Claro para iniciar actividades
SYU0000108	32183	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 2	BOSA	20	MPLS BACKUP	Se encuentra pendiente confirmación de ruta para ubicación de equipos.
SYU0000125	30147	JARDIN INFANTIL DIURNO	CHUNIZA SOCIAL	USME	12	MPLS	Se confirma punto eléctrico, se requiere acompañamiento por parte de SDIS para apertura de cuarto de comunicaciones con ubicación de equipos para retiro.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 64 de 130

2.1.1 Traslados

- El 29 de octubre de 2025 **SDIS** solicita el traslado del canal **Backup** correspondiente al servicio de la **Subdirección Local Suba (32137)**, actualmente ubicado en la dirección **Carrera 91 N.º 146C–15**, hacia la **Calle 144 N.º 136A–65, CDC Tibabuyes.**

  Nota: Actualmente el traslado se encuentra en proceso Interno Claro bajo la OT 22595841. La solicitud fue realizada desde el mes de octubre y su ejecución ha requerido la gestión con un proveedor tercerizado para la última milla, lo cual ha implicado tiempos adicionales en la validación de factibilidad y en la programación de las actividades en campo, una vez confirmada la factibilidad, se iniciaron las labores de tendido de fibra y empalmaría sobre la ruta definida. Durante estas actividades se presentó una ruptura de fibra en el trayecto, lo que requirió realizar trabajos adicionales de reparación antes de continuar con el proceso.

  Adicionalmente, al finalizar el mes de enero se identificó nuevamente una ruptura de fibra en la ruta, por lo que actualmente se encuentra pendiente la confirmación de la subsanación por parte del proveedor para poder continuar con las labores de configuración de equipos y posteriormente realizar la entrega del canal backup.

  Durante el mes de Marzo, se ejecutaron labores de reparación de fibra, instalación de equipos y configuración, A la fecha, el proceso presenta un avance aproximado del 95%, se encuentran equipos instalados y en total funcionalidad, canal con servicio, se encuentra pendiente pruebas de conmutación.

  Durante el mes de abril se realizaron reprogramaciones de actividades. El 20 de abril se había programado la culminación de la configuración de los equipos; sin embargo, la coordinadora de la sede, Ruth, informó que no podría atender al personal debido a la falta de acompañamiento de soporte en sitio. Por lo anterior, la actividad fue reprogramada para el jueves 30 de abril. En esta fecha se dio inicio a la reconfiguración de los equipos finales, pero no fue posible culminar la labor al cierre de la jornada. Adicionalmente, uno de los equipos debió ser restablecido a valores de fábrica, quedando pendiente la configuración de las diferentes VLANs asociadas al canal principal de la sede.

- El día 13 de Enero SDIS solicita el traslado interno del canal ESTRATEGIA DE INTERVENCION SOCIAL TEUSAQUILLO (30536) ubicado actualmente en la dirección: KR 18 32 20 rack principal de Asuntos disciplinarios, al rack principal de Tierra de saberes (30422) ubicado en la misma dirección KR 18 32 20.

  Nota: Se crea OT Interna Claro 22782209 para dar iniciar a la gestión. Actualmente la solicitud se encuentra detenida debido que en la sede se encuentran ejecutando remodelaciones y no permiten ingreso, no se tiene fecha estimada de culminación de actividades. Durante el mes de abril sin confirmar para continuar con los tramites del traslado.

- El 9 de abril de 2026 **SDIS** solicita el traslado Interno del canal correspondiente al servicio Nuevos Timanquitos **(30338)** de la Localidad de Suba

  Nota: Se crea OT Claro 22968949, el enlace se encuentra con UM tercerizada, se inician validaciones de viabilidad técnica la cual es positiva, se encuentra pendiente agendar para inicio de actividades.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 65 de 130

- El 16 de Abril de 2026 **SDIS** solicita el traslado Interno del canal correspondiente al servicio **Rincón de las Ardillas (30465)** de la Localidad de Tunjuelito.

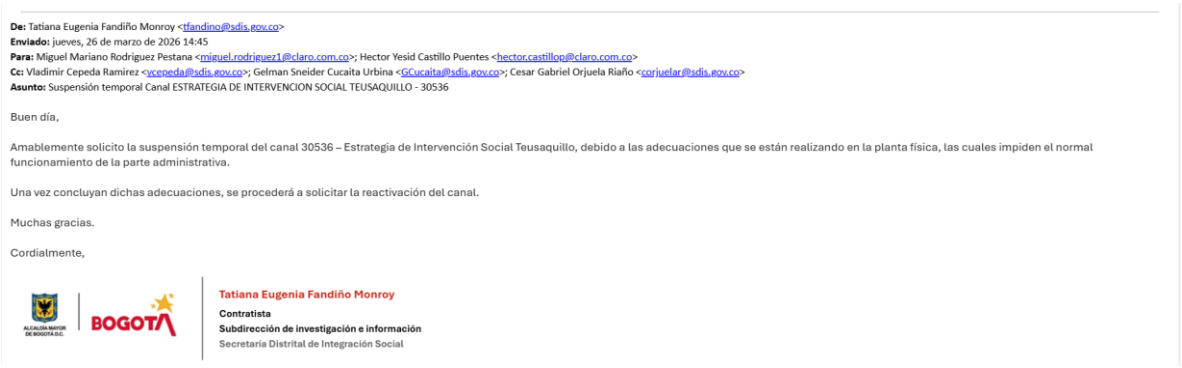
  Nota: Se crea la OT Claro 22995429 para dar inicio a la gestión, se inicia comunicación con el contacto en sitio para coordinar inicio de actividades y no se logra respuesta positiva, se informa a SDIS para escalar con los referentes.

2.1.2 Suspensiones

Actualmente los siguientes servicios se encuentran suspendidos temporalmente.

Suspensión Temporal Canal Estrategia De Intervención Social Teusaquillo – 30536

Fecha de Suspensión: 26 de Marzo



De: Tatiana Eugenia Fandiño Monroy <tfandino@sdis.gov.co>
Enviado: jueves, 26 de marzo de 2026 14:45
Para: Miguel Mariano Rodriguez Pestana <miguel.rodriguez1@claro.com.co>; Hector Yesid Castillo Puentes <hector.castillop@claro.com.co>
Cc: Vladimir Cepeda Ramirez <vcepeda@sdis.gov.co>; Gelman Sneider Cucaita Urbina <GCucaita@sdis.gov.co>; Cesar Gabriel Orjuela Riaño <corjuelar@sdis.gov.co>
Asunto: Suspensión temporal Canal ESTRATEGIA DE INTERVENCION SOCIAL TEUSAQUILLO - 30536

Buen día,

Amablemente solicito la suspensión temporal del canal 30536 – Estrategia de Intervención Social Teusaquillo, debido a las adecuaciones que se están realizando en la planta física, las cuales impiden el normal funcionamiento de la parte administrativa.

Una vez concluyan dichas adecuaciones, se procederá a solicitar la reactivación del canal.

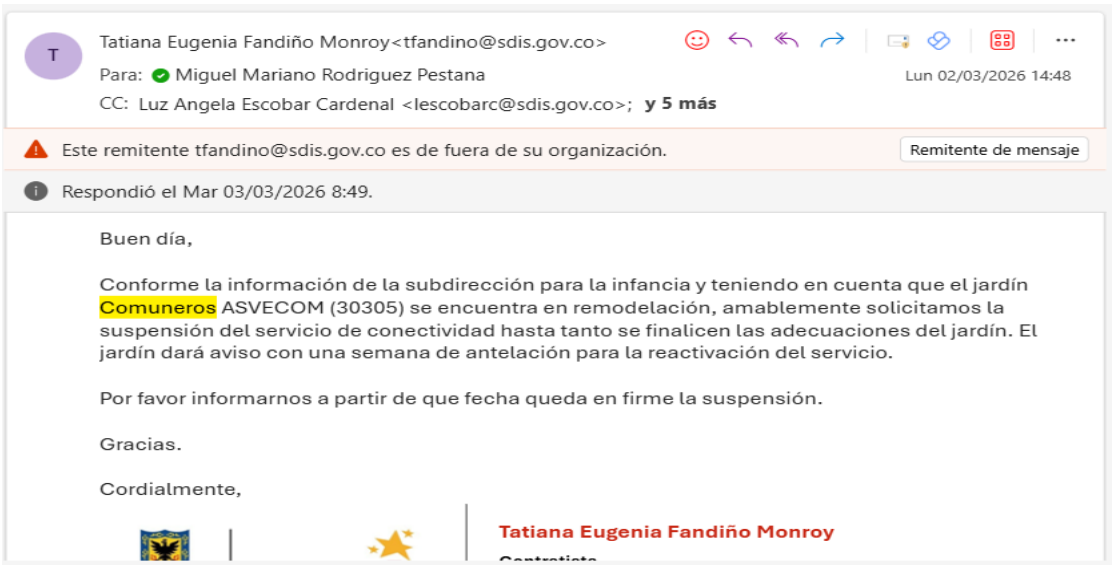
Muchas gracias.

Cordialmente,

Tatiana Eugenia Fandiño Monroy
Contratista
Subdirección de investigación e información
Secretaría Distrital de Integración Social

Suspensión Servicio Conectividad || Jardín Comuneros Asvecom 30305 || Usme
Fecha de Suspensión: 03 de Marzo.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 66 de 130



Tatiana Eugenia Fandiño Monroy<tfandino@sdis.gov.co>
Para: Miguel Mariano Rodriguez Pestana
CC: Luz Angela Escobar Cardenal <lescobarc@sdis.gov.co>; **y 5 más**
Lun 02/03/2026 14:48

Este remitente tfandino@sdis.gov.co es de fuera de su organización. Remitente de mensaje

Respondió el Mar 03/03/2026 8:49.

Buen día,

Conforme la información de la subdirección para la infancia y teniendo en cuenta que el jardín Comuneros ASVECOM (30305) se encuentra en remodelación, amablemente solicitamos la suspensión del servicio de conectividad hasta tanto se finalicen las adecuaciones del jardín. El jardín dará aviso con una semana de antelación para la reactivación del servicio.

Por favor informarnos a partir de que fecha queda en firme la suspensión.

Gracias.

Cordialmente,

Tatiana Eugenia Fandiño Monroy

Suspensión Servicio Conectividad || Jardín Torito Feliz || Bosa
Fecha de Suspensión: 01 de Abril



Solicitud de suspensión temporal del servicio – Jardín Infantil Torito Feliz Uso Interno Resumir

Cesar Gabriel Orjuela Riaño<corjuelar@sdis.gov.co>
Para: Miguel Mariano Rodriguez Pestana; Hector Yesid Castillo Puentes
CC: Tatiana Eugenia Fandiño Monroy <tfandino@sdis.gov.co>; Gelman Sneider Cucaita Urbina <GCucaita@sdis.gov.co>; canales_z3 <canales_z3@sdis.gov.co>; **y 2 más**
Responder | Responder a todos | Reenviar
Mié 01/04/2026 12:29

Importancia alta

Este remitente corjuelar@sdis.gov.co es de fuera de su organización. Bloquear remitente | Mostrar contenido bloqueado

Reenvió este mensaje el Lun 06/04/2026 10:21. Ver conversación

Buen día ingeniero Miguel,
De manera atenta, solicitamos su valioso apoyo para gestionar la suspensión temporal del servicio de conectividad prestado por CLARO en el Jardín Infantil Torito Feliz, ubicado en la localidad de Bosa.
Lo anterior, teniendo en cuenta que la sede actualmente se encuentra en proceso de obras y adecuaciones físicas, razón por la cual la operación del jardín ha sido trasladada de manera provisional a otra unidad operativa, permaneciendo los equipos del servicio desconectados en la sede intervenida.
De acuerdo con la información suministrada, se estima que dichas adecuaciones tendrán una duración aproximada de dos (2) meses, periodo durante el cual se considera procedente la suspensión temporal del servicio, mientras se restablecen las condiciones para su operación normal en la sede original.
Agradecemos muy amablemente su gestión frente a esta solicitud y quedamos atentos a sus comentarios, así como a cualquier validación o trámite adicional que se requiera para formalizar dicha suspensión.
Cordial Saludo,

.

2.3 SERVICIO GESTION DE LA RED

Durante el periodo del 1 y el 30 de abril de 2026 se realizaron las actividades de seguimiento a la prestación del servicio a través de la plataforma SolarWinds. En este periodo se llevó a cabo un monitoreo constante, lo que permitió identificar a tiempo cualquier alerta o evento relevante en la red. Gracias a esto, fue posible actuar de manera preventiva o correctiva cuando fue necesario, con el objetivo de mantener la estabilidad, disponibilidad y buen desempeño de los servicios.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Página 67 de 130

Esta supervisión permanente también permitió dar respuestas oportunas ante cualquier posible incidente, contribuyendo a que el servicio se mantuviera funcionando de forma adecuada.
https://gestionclientescorp.claro.net.co/Orion/Login.aspx?ReturnUrl=%2f



3. USO MENSUAL ZONA WIFI CDC TIBABUYES

3.1 Usuarios Vs Sesiones Abril 2026

Durante abril, la zona WiFi del CDC Tibabuyes registró 995 sesiones y 202 usuarios, con un promedio de 33,2 sesiones diarias, evidenciando un aumento en el uso del servicio. Se presentan picos de demanda hacia finales de mes (hasta ~75 sesiones), junto con algunas disminuciones de interacción, lo que refleja variabilidad en el consumo y oportunidades de estabilización.

En general, se observa una tendencia positiva en la demanda, con flujo constante de usuarios y margen de mejora en la recurrencia.

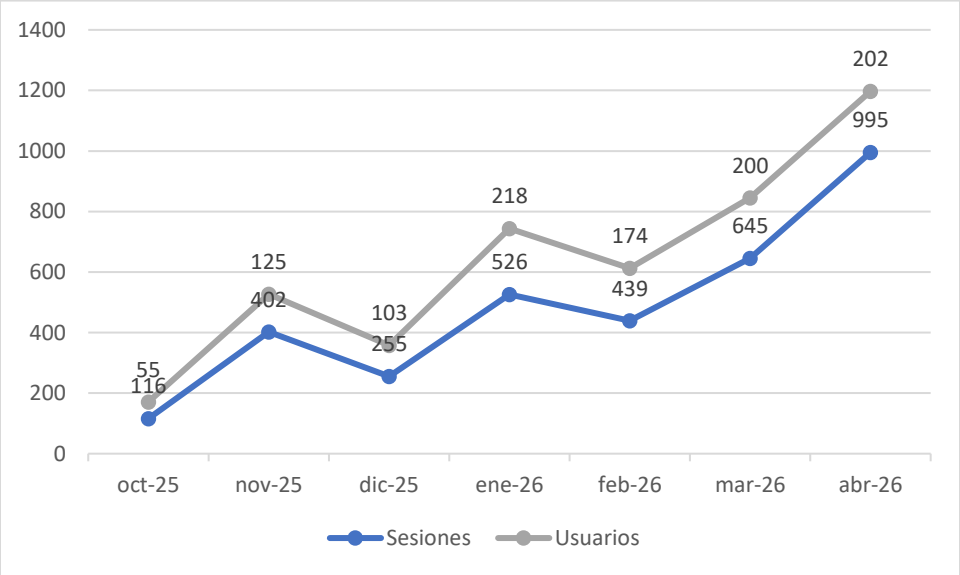


Zona	Total sesiones	Promedio de sesiones por día	Número max de sesiones	Día de mayor número de sesiones	Número min de sesiones	Día de menor número de sesiones	Total visualizaciones	Usuarios Nuevos	Usuarios Recurrentes	Hora de Mayor Uso	Porcentaje de rebote
Integración Social	995	33,7	73	29/04/2026	1	5/04/2026	1101	131	71	13:00 pm	9,15

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 68 de 130

3.2 Resumen mensual de uso WiFi

Mes	Sesiones	Usuarios
oct-25	116	55
nov-25	402	125
dic-25	255	103
ene-26	526	218
feb-26	439	174
mar-26	645	200
abr-26	995	202



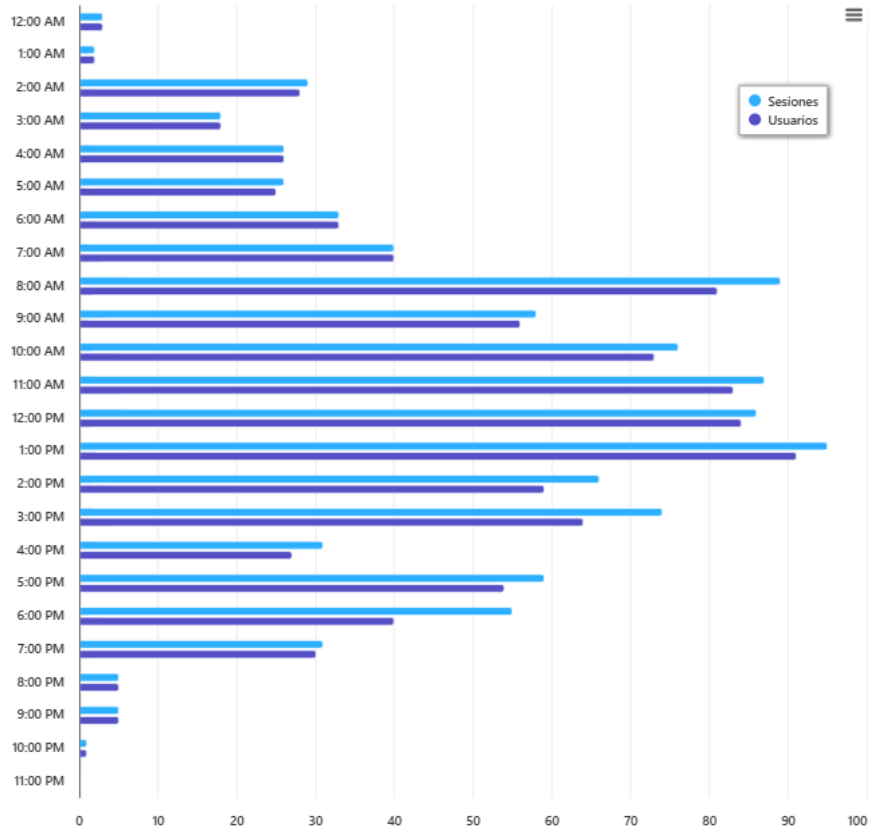
En abril de 2026 se registra el mejor desempeño del periodo en sesiones (995) y uno de los valores más altos de usuarios (202). Aunque el pico máximo de usuarios se presentó en enero (218), abril evidencia la mayor intensidad de uso del servicio, reflejada en un incremento significativo de sesiones por usuario frente a los meses anteriores.

3.3. Horas pico de utilización Abril 2026

El pico de utilización se presenta alrededor de las 13:00 horas., donde se registra el mayor número de sesiones y usuarios.

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 69 de 130



HORA	SESIONES	USUARIOS
12:00 AM	3	3
1:00 AM	2	2
2:00 AM	29	28
3:00 AM	18	18
4:00 AM	26	26
5:00 AM	26	25
6:00 AM	33	33
7:00 AM	40	40
8:00 AM	89	81
9:00 AM	58	56
10:00 AM	76	73
11:00 AM	87	83
12:00 PM	86	84
1:00 PM	95	91
2:00 PM	66	59
3:00 PM	74	64
4:00 PM	31	27
5:00 PM	59	54

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 70 de 130

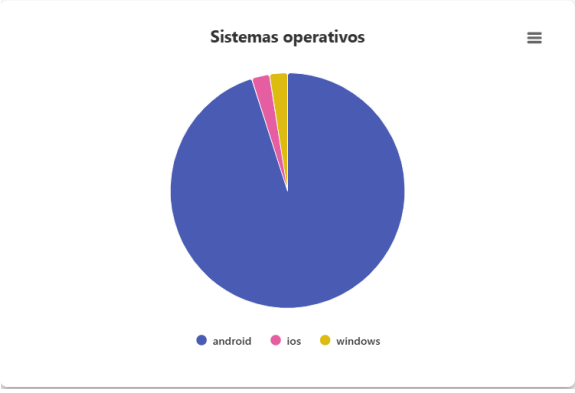
6:00 PM	55	40
7:00 PM	31	30
8:00 PM	5	5
9:00 PM	5	5
10:00 PM	1	1
11:00 PM	0	0
Totales	**995**	**928**

3.4. Dispositivos Conectados

La información evidencia una alta concentración del uso en dispositivos móviles, con smartphones representando el 94,06% de las conexiones, lo que confirma que el servicio se consume principalmente en movilidad.

A nivel de sistemas operativos, se observa un dominio casi total de Android (95,05%), mientras que iOS y Windows presentan participaciones marginales (2,48% cada uno), reflejando un perfil de usuario claramente enfocado en Android.

En cuanto a navegadores, existe una dependencia predominante de Chrome (97,52%), con una participación mínima de Safari (2,48%), lo que evidencia baja diversidad en las herramientas de acceso al servicio.

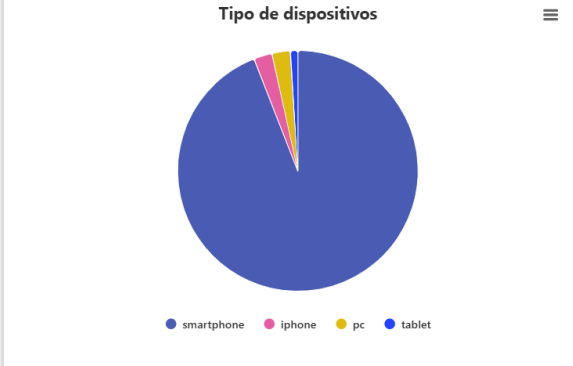


CONVENCIONES

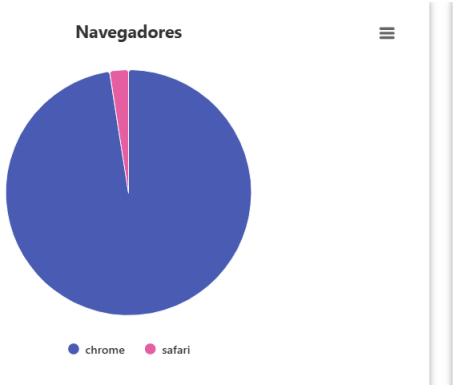
RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
android	192	95.05%
ios	5	2.48%
windows	5	2.48%
TOTAL RESPUESTAS		202

CONVENCIONES

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
smartphone	190	94.06%
iphone	5	2.48%
pc	5	2.48%
tablet	2	0.99%
TOTAL RESPUESTAS		202



Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 71 de 130



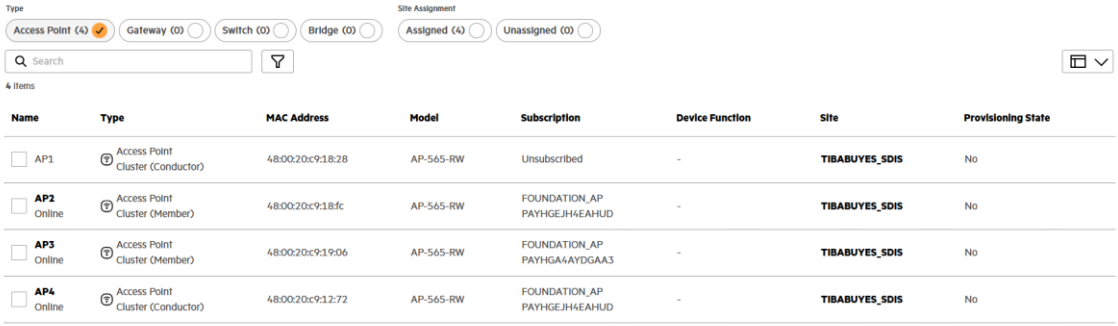
CONVENCIONES

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
chrome	197	97.52%
safari	5	2.48%
TOTAL RESPUESTAS		202

3.5. Gestión De Aps

Durante el periodo revisado, se verificó el funcionamiento de los tres Access Point instalados en la sede Tibabuyes y se confirma que todos se encuentran operativos y funcionando correctamente. La señal, estabilidad y disponibilidad del servicio se mantuvieron sin fallas ni alertas

APs Online



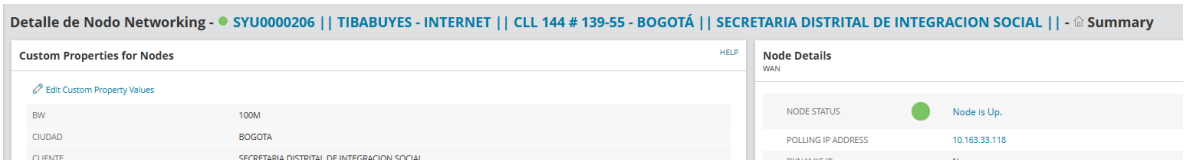
Name	Type	MAC Address	Model	Subscription	Device Function	Site	Provisioning State
AP1	Access Point Cluster (Conductor)	48:00:20:c9:18:28	AP-565-RW	Unsubscribed	-	TIBABUYES_SDIS	No
AP2 Online	Access Point Cluster (Member)	48:00:20:c9:18:fc	AP-565-RW	FOUNDATION_AP PAYHGEJH4EAHUD	-	TIBABUYES_SDIS	No
AP3 Online	Access Point Cluster (Member)	48:00:20:c9:19:06	AP-565-RW	FOUNDATION_AP PAYHGA4AYDGAA3	-	TIBABUYES_SDIS	No
AP4 Online	Access Point Cluster (Conductor)	48:00:20:c9:12:72	AP-565-RW	FOUNDATION_AP PAYHGEJH4EAHUD	-	TIBABUYES_SDIS	No

3.6. Disponibilidad del servicio

Durante el periodo comprendido entre 1 al 30 de abril de 2026, el servicio de zona WiFi en el CDC Tibabuyes presentó un comportamiento estable y continuo. De acuerdo con los registros de monitoreo, no se evidenciaron caídas del servicio, ni interrupciones en el canal de internet.

Asimismo, los puntos de acceso (APs) se mantuvieron operativos en todo momento, sin reportes de indisponibilidad. Esto refleja una adecuada estabilidad en la infraestructura implementada y garantiza la continuidad del servicio para los usuarios durante el periodo analizado.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0da0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 72 de 130



4. Registro de casos

Durante el periodo del informe, se registran 45 casos, relacionados a continuación:

ENLACE	COD. SDIS	CENTRO	UNIDAD OPERATIVA	LOCALIDAD	CIUDAD	NO TICKET	ESTADO
SYU0000039	31133	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL BOSA	BOSA	BOGOTÁ	IM3886717	CERRADO
SYU0000062	30345	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS BULLICIOSOS	BOSA	BOGOTÁ	IM3890228	CERRADO
SYU0000083	30385	JARDIN INFANTIL DIURNO	PUERTA AL LLANO	USME	BOGOTÁ	IM3890776	CERRADO
SYU0000066	30251	JARDIN INFANTIL DIURNO	SONRISAS DE LA NIÑEZ	BOSA	BOGOTÁ	IM3891417	CERRADO
SYU0000183	30380	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA FISCALA	USME	BOGOTÁ	IM3891442	CERRADO
SYU0000130	3069	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER RINCON	SUBA	BOGOTÁ	IM3892055	CERRADO
SYU0000148	30384	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVA ESPERANZA OLIVARES	USME	BOGOTÁ	IM3892302	CERRADO
SYU0000098	30151	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN CAYETANO	USME	BOGOTÁ	IM3893020	CERRADO
SYU0000030	30343	JARDIN INFANTIL DIURNO	ISRAELITA	BOSA	BOGOTÁ	IM3896156	CERRADO
SYU0000127	32532	SEDE ADMINISTRATIVA	ASUNTOS DICIPLINARIOS	TEUSAQUILLO	BOGOTÁ	IM3896172	CERRADO
SYU0000147	30422	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA TIERRA DE SABERES	TEUSAQUILLO	BOGOTÁ	IM3896516	CERRADO
SYU0000128	3057	JARDIN INFANTIL DIURNO	OASIS	USME	BOGOTÁ	IM3897331	CERRADO
SYU0000133	32491	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 3	BOSA	BOGOTÁ	IM3898708	CERRADO
SYU0000196	30502	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA RINCON INTERCULTURAL DE BOSA	BOSA	BOGOTÁ	IM3898877	CERRADO
SYU0000129	3059	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER TEJARES	USME	BOGOTÁ	IM3905509	CERRADO
SYU0000159	30450	JARDIN INFANTIL DIURNO	RUEDA DE COLORES	BOSA	BOGOTÁ	IM3907283	CERRADO

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 73 de 130

SYU0000190	3052	JARDIN INFANTIL DIURNO	SUBA	SUBA	BOGOTÁ	IM3907672	CERRADO
SYU0000069	30326	JARDIN INFANTIL DIURNO	TIBANICA	BOSA	BOGOTÁ	IM3908409	CERRADO
SYU0000065	30348	JARDIN INFANTIL DIURNO	PEQUEÑOS GIGANTES	BOSA	BOGOTÁ	IM3908414	CERRADO
SYU0000067	30321	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA MACONDO	TUNJUELITO	BOGOTÁ	IM3908591	CERRADO
SYU0000059	30340	JARDIN INFANTIL DIURNO	TIMANQUITOS	SUBA	BOGOTÁ	IM3909334	CERRADO
SYU0000159	30450	JARDIN INFANTIL DIURNO	RUEDA DE COLORES	BOSA	BOGOTÁ	IM3909725	CERRADO
SYU0000124	30430	JARDIN INFANTIL DIURNO	TEJARES	USME	BOGOTÁ	IM3910155	CERRADO
SYU0000192	3060	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL CARMEN	TUNJUELITO	BOGOTÁ	IM3910714	CERRADO
SYU0000080	3050	JARDIN INFANTIL DIURNO	HELVETIA	SUBA	BOGOTÁ	IM3911747	CERRADO
SYU0000200		CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC TIBABUYES	SUBA	BOGOTÁ	IM3912130	CERRADO
SYU0000192	3060	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL CARMEN	TUNJUELITO	BOGOTÁ	IM3913801	CERRADO
SYU0000184	30381	JARDIN INFANTIL DIURNO	GRAN YOMASA	USME	BOGOTÁ	IM3914557	CERRADO
SYU0000133	32491	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 3	BOSA	BOGOTÁ	IM3914790	CERRADO
SYU0000030	30343	JARDIN INFANTIL DIURNO	ISRAELITA	BOSA	BOGOTÁ	IM3914966	CERRADO
SYU0000062	30345	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS BULLICIOSOS	BOSA	BOGOTÁ	IM3918088	CERRADO
SYU0000087	30187	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL CIPRES	USME	BOGOTÁ	IM3921413	CERRADO
SYU0000130	3069	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER RINCON	SUBA	BOGOTÁ	IM3921477	CERRADO
SYU0000036	30426	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN PABLO DE CALAMO	BOSA	BOGOTÁ	IM3921507	CERRADO
SYU0000065	30348	JARDIN INFANTIL DIURNO	PEQUEÑOS GIGANTES	BOSA	BOGOTÁ	IM3922590	CERRADO
SYU0000077	31491	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 3	BOSA	BOGOTÁ	IM3922755	CERRADO
SYU0000079	30468	JARDIN INFANTIL DIURNO	AVENTURAS MAGICAS	BOSA	BOGOTÁ	IM3922801	CERRADO
SYU0000072	30296	JARDIN INFANTIL DIURNO	OJO DE PERDIZ	BOSA	BOGOTÁ	IM3922863	CERRADO
SYU0000074	30338	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVOS TIMANQUITOS	SUBA	BOGOTÁ	IM3925633	CERRADO
SYU0000181	30341	JARDIN INFANTIL DIURNO	ANTONIA SANTOS	BOSA	BOGOTÁ	IM3926739	CERRADO
SYU0000027	30411	JARDIN INFANTIL DIURNO	JAVIER DE NICOLO	BOSA	BOGOTÁ	IM3927289	CERRADO
SYU0000083	30385	JARDIN INFANTIL DIURNO	PUERTA AL LLANO	USME	BOGOTÁ	IM3931006	CERRADO
SYU0000065	30348	JARDIN INFANTIL DIURNO	PEQUEÑOS GIGANTES	BOSA	BOGOTÁ	IM3932298	CERRADO
SYU0000065	30348	JARDIN INFANTIL DIURNO	PEQUEÑOS GIGANTES	BOSA	BOGOTÁ	IM3932968	CERRADO

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 74 de 130

SYU0000149	30387	JARDIN INFANTIL DIURNO	SERRANIAS	USME	BOGOTÁ	IM3933279	CERRADO

4.1. Resumen de casos por estado

Estado	Cantidad
Solucionado	45
Pendiente	0
En Proceso	0
Total general	45

Etiquetas de fila	Cuenta de RESPONSABLE
ATRIBUIBLE CLARO	11
NO ATRIBUIBLE CLARO	28
ATRIBUIBLE TERCERO	6
Total general	**45**
Disponibilidad	**99,02%**

A continuación, se relacionan las causas de los casos clasificados como ATRIBUIBLES A CLARO

RESPONSABLE	ATRIBUIBLE CLARO
Etiquetas de fila	**Cuenta de EYN Causa**
Capacidad reducida o limitada	1
Fibra estresada	1
Hilo Roto en Empalme	2
Patchcord dañado	1
Patchcord desconectado	2
Perdida Fluido Eléctrico	1
Pigtail defectuoso	3
Total general	**11**

A continuación, se relacionan las causas de los casos clasificados como NO ATRIBUIBLES A CLARO

RESPONSABLE	NO ATRIBUIBLE CLARO

Etiquetas de fila	Cuenta de EYN Causa
Apagado	2
Cobertura deficiente o inestable	1
Desconectado/mal conectado	4
Equipo dañado	1

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 75 de 130

Equipo o componente bloqueado	1
Perdida Fluido Eléctrico	15
Problema de tierra o condiciones eléctricas defectuosas	2
Problemas equipo SW	1
Restablecimiento sin acción correctiva	1
Total general	**28**

A continuación, se relacionan las causas de los casos clasificados como FUERZA MAYOR

RESPONSABLE	FUERZA MAYOR
Etiquetas de fila	**Cuenta de EYN Causa**
Hilo roto en cable	1
Hilo Roto en Empalme	4
Obras civiles y/o terceros	1
Total general	**6**

4.2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO INFRAESTRUCTURA

Mantenimientos Preventivos Remoto

Los mantenimientos preventivos de forma remota de culminaron el 14 de abril a satisfacción, se comparten los informes correspondientes.

- Documento Cronograma de Mantenimientos Remotos.

Mantenimientos Preventivos en Sitio

Los mantenimientos preventivos de forma presencial se darán inicio el próximo 4 de Mayo.

- Documento Cronograma de Mantenimientos en Sitio 2026 .

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 76 de 130

4.3. SERVICIOS DE MONITOREO, GESTIÓN DE TRÁFICO Y ADMINISTRADOR ANCHO DE BANDA

Las actividades y soportes de la prestación del servicio durante el periodo se pueden detallar en el siguiente anexo:

- Anexo Informe Análisis de Capacidad y Consumo SDIS - Abril.

4.4. SIMCARDS, MIFIs

A continuación, se relacionan las actividades y soportes de la prestación del servicio durante el periodo.

- La asignación se realizó en función de la proporción de sedes en cada categoría, lo que garantiza una **distribución equitativa** basada en la necesidad potencial de respaldo

  Criticidad baja: 20 unidades de MIFI disponibles para la operación del proyecto
  Criticidad Media y Alta: 9 unidades de antena satelital de órbita baja

4.5. INVENTARIO DE ACTIVOS

El inventario actualizado de los componentes de infraestructura correspondientes a las unidades operativas de la Zona 3 se encuentra documentado en los formatos QA asociados a cada servicio instalado. En dichos registros se detalla de manera clara y estructurada la información de cada equipo, incluyendo tipo, marca, modelo y número de serie, garantizando trazabilidad, control y verificación.

Asimismo, se adjunta el documento parcial con Inventario

Ver anexo: **Anexo 5. Inventario de Activos CTO 9058-2025**

4.6. GESTIÓN DE CALIDAD DE LA OPERACIÓN

Durante el mes de abril de 2026 se registraron un total de 45 casos. De acuerdo con el análisis realizado, se evidenció que la mayoría estuvo asociada a temas de energía en unidades operativas, especialmente en sedes como jardines infantiles, Posterior a las reactivación de los servicios en estas unidades operativas, la cuales, se encontraban suspendidas, se evidenció que, en algunos se encontraban desconectados, otros luego de las conexiones contaban con un error en este proceso, desde Soporte se ejecutó comunicación con las unidades para guiarlos en el proceso de operatividad.

Recomendaciones

Para mitigar estas afectaciones y garantizar un funcionamiento estable de los servicios, se sugieren las siguientes acciones a la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS):

1. Revisión y fortalecimiento de la infraestructura eléctrica
   Realizar una evaluación técnica integral del estado actual de las redes eléctricas en las unidades operativas, con especial atención en puntos críticos detectados durante el mes.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 77 de 130

2. Implementación de sistemas de protección eléctrica
Instalar reguladores, UPS y dispositivos de protección contra picos de voltaje que permitan mantener la estabilidad del servicio y reducir la probabilidad de fallas técnicas.
3. Mantenimiento preventivo periódico
Programar rutinas de mantenimiento preventivo para garantizar que tableros, tomas, cableado y puntos de conexión se encuentren en condiciones óptimas, evitando sobrecargas y fluctuaciones.
4. Condiciones mínimas requeridas para equipos de comunicaciones
Asegurar espacios adecuados, con tomas estabilizadas y protección eléctrica mínima, donde se ubiquen los equipos del servicio de conectividad.
5. No apagar los equipos una vez termine la jornada laboral, esto puede incurrir en bloqueos de los equipos o daños a futuro.

5. SEGUIMIENTO AL CRONOGRAMA

5.1. AVANCE DEL CRONOGRAMA

	Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Nombres de los recursos	% Plan	% completado	Valor Ganado
1	**CONTRATO**	**427**	**4/07/2025**	**3/09/2026**		**72,99%**	**72,99%**	**1**
2	**Inicio**	**1**	**4/07/2025**	**4/07/2025**		100%	100%	**1**
3	Firma de Acta de Inicio	**1**	4/07/2025	4/07/2025	SDIS, CLARO	100%	100%	**1**
4	**Planeación**	**9**	**14/07/2025**	**22/07/2025**		100%	1001%	**10**
5	Elaboración del Plan de Proyecto y anexos	**9**	14/07/2025	22/07/2025	SDIS, CLARO	100%	100%	**1**
6	**Ejecución**	**313**	**22/07/2025**	**30/05/2026**		**98%**	**98%**	**1**
7	Visitas tecnicas	**46**	22/07/2025	6/09/2025	CLARO	100%	100%	**1**
8	Construccion de troncales	**59**	22/07/2025	18/09/2025	CLARO	100%	100%	**1**
9	Instalacion de servicios	**305**	30/07/2025	30/05/2026	CLARO	100%	98%	**0,98**
10	Entrega de servicio	**59**	1/08/2025	30/05/2026	CLARO	100%	98%	**0,98**
11	**Seguimiento y Control**	**47**	**4/08/2025**	**19/09/2025**		**67%**	**67%**	**1**
12	**Comité Mensual de Seguimiento**	**47**	**4/08/2025**	**19/09/2025**		**100%**	**100%**	**1**
13	**Corte #1**	**1**	**4/08/2025**	**4/08/2025**		**100%**	**100%**	**1**
14	Celebración de Reunión de Seguimiento #1	**1**	4/08/2025	4/08/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
15	Elaboración de Acta de Seguimiento #1	**1**	7/08/2025	7/08/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
16	**HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #1**	**1**	**9/08/2025**	**9/08/2025**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
17	**Corte #2**	**1**	**8/09/2025**	**8/09/2025**		**100%**	**100%**	**1**
18	Celebración de Reunión de Seguimiento #2	**1**	8/09/2025	8/09/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
19	Elaboración de Acta de Seguimiento #2	**1**	8/09/2025	8/09/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
20	**HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #2**	**1**	**8/09/2025**	**8/09/2025**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**

Ver anexo: Anexo 2. Abril Cronograma_CTO 9058-2025

6. CAPACITACIONES

Durante el mes de marzo y abril se llevaron a cabo sesiones de capacitación orientadas a fortalecer los conocimientos técnicos del equipo en herramientas y temas clave para la operación de Zona 3. A continuación, se detallan las actividades realizadas:

- **25 de marzo:** Se realizó capacitación en **SolarWinds**, enfocada en el uso de la herramienta para monitoreo y gestión de la red.
- **26 de marzo:** Sesión sobre **equipos CPE (Mikrotik)**, orientada a reforzar conocimientos prácticos y operativos relacionados con este tipo de dispositivos.
- **27 de marzo:** Se abordó la explicación del **portal cautivo de internet público de Tibabuyes**, priorizando este tema por necesidad operativa. La capacitación de **arquitectura**, inicialmente programada para esta fecha, quedó pendiente y será reprogramada.
- **22 de Abril**: Se lleva a cabo sesión de Arquitectura de la red

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 78 de 130

7. SEGUIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO

Ver anexo: Anexo 3. Abril Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025

8. Acuerdos de Nivel de Servicio

8.1. Acuerdo de Nivel de Servicio N° 1

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

8.1.1. Tabla de Disponibilidades

- **ANS1** Disponibilidad de canales en Nivel Central – No se presenta cobro para este ANS.
- **ANS1** Disponibilidad de canal principal y/o backup en Unidades Operativas – No se presenta cobro para este ANS.
- **ANS1** Disponibilidad de canal único en Unidades Operativas – Se aplica el cobro un canal de indisponibilidad
- **ANS2** Resolución de incidentes y solicitudes - No se presenta cobro para este ANS.
- **ANS3** Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos. - Se aplica el cobro un canal pór ANS traslado
- **ANS4** Calidad en la entrega de informes, reportes y facturas previstos en el contrato. Se aplica el cobro por informe

8.1.2. Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, total de castigo del ANS 1 afectado corresponde a:

COD. SDIS	ENLACE	CENTRO	Unidad Operativa	DISPONIBILIDAD	ANS1
30151	SYU0000098	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN CAYETANO	**77,62%**	100%

Los siguientes descuentos se verán reflejados en la factura del mes siguiente, con el fin de no afectar ni retrasar la elaboración de la factura correspondiente al mes en curso.

8.2. Acuerdo de Nivel de Servicio N° 2

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

Para el periodo de 1 a 30 de Abril de 2026 no aplica descuento ANS2

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 79 de 130

8.2.1. Tabla de Resolución de Incidentes y Solicitudes

- **ANS2** Resolución de incidentes y solicitudes

8.3. Acuerdo de Nivel de Servicio N° 3

- **ANS3** Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos.

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

COD. SDIS	ENLACE	CENTRO	Unidad Operativa	DISPONIBILIDAD	ANS3
32137	SYU0000038	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL SUBA	**0,00%**	100%

Solicitud de traslado SUBDIRECCION LOCAL SUBA a Canal BK Tibabuyes

8.4. Acuerdo de Nivel de Servicio N° 4

- **ANS 4** Calidad en la entrega de la documentación

Para el periodo de 1 a 30 de abril de 2026 no aplica descuento ANS4

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

8.5. Acuerdo de Nivel de Servicio N° 5

- **ANS 5** Oportunidad en la entrega de documentación

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

Para el periodo de 1 a 30 de Abril de 2026 no aplica descuento ANS5

8.6. Acuerdo de Nivel de Servicio N° 6

- **ANS 6** Disponibilidad Herramientas

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

Para el periodo de 1 a 30 de Abril de 2026 no aplica descuento ANS6

8.7. Acuerdo de Nivel de Servicio N° 7

- **ANS 7** Reemplazo de equipos usados durante transición

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 80 de 130

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

Para el periodo de 1 a 30 de Abril de 2026 no aplica descuento ANS7

Soportes
Este informe está acompañado de los siguientes soportes:

1. Anexo 1. ABRIL_EDT_CTO 9058-2025
2. Anexo 2. Abril_Cronograma_CTO 9058-2025
3. Anexo 3 Abril Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025
4. Anexo 4 Análisis de Capacidad y Consumo SDIS
5. Anexo 5. Inventario de Activos CTO 9058-2025
6. Obligaciones Específicas (Comité reporte de Abril) CARPETA COMPARTIDA CLARO

Firmas CLARO S.A.

Miguel Mariano Rodriguez Pestana
Gerente de Servicio

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0da0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 81 de 130

Estructura Desglosada de Trabajo
CONTRATO 9058-2025 COMCEL SA
"CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL"

72,99%

- **Inicio** — 100%
  - Acta de Reunión KickOff — 100%
- **Planeación** — 100%
  - Plan de Proyecto y Anexos — 100%
- **Ejecución** — 98%
  - **Canales principales/unicos entregados** — 97%
    - Canal MPLS de 12 Mbps (115 de 116) — 99%
    - Canal MPLS de 20 Mbps (13 de 13) — 100%
    - Canal MPLS de 30 Mbps (1 de 1) — 100%
    - Canal MPLS de 50 Mbps (5 de 6) — 83%
    - Canal MPLS de 100 Mbps (1 de 1) — 100%
    - Canal MPLS de 2500 Mbps (1 de 1) — 100%
  - **Canales de backup entregados** — 98%
    - Canal Backup MPLS de 20 Mbps (10 de 11) — 91%
    - Canal Backup MPLS de 30 Mbps (1 de 1) — 100%
    - Canal Backup MPLS de 50 Mbps (4 de 4) — 100%
    - Canal Backup MPLS de 2500 Mbps (1 de 1) — 100%
  - **Entrega de servicios adicionales** — ####
    - Dispositivos MIFI o WIFI Móvil — 100%
    - Dipositivos satelitales de baja orbita — 100%
- **Seguimiento y Control** — 67%
  - Acta Comité Mensual de Seguimiento (10 de 15) — 67% (Recurrente, Documento)
  - Informe Mensual de gestión de solicitudes recibidas y atendidas en el periodo (10 de 15) — 67% (Recurrente, Documento)
- **Cierre** — 0%
  - Informe de Cierre — 0%
  - Acta de Cierre — 0%

Al día
Con retraso
Finalizado
Recurrente
Documento

PLANILLA MODELO
Debe contener mínimo

INICIO: KickOff

PLANEACIÓN: Plan de proyecto

EJECUCIÓN: activación de servicios.

SEGUIMIENTO Y CONTROL: Actas e informes mensuales

CIERRE: acta e informe cierre

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 82 de 130

	Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Nombres de los recursos	% Plan	% completado	Valor Ganado
1	**CONTRATO**	**427**	**4/07/2025**	**3/09/2026**		**72,99%**	**72,99%**	**1**
2	**Inicio**	**1**	**4/07/2025**	**4/07/2025**		100%	100%	**1**
3	Firma de Acta de Inicio	**1**	4/07/2025	4/07/2025	SDIS, CLARO	100%	100%	**1**
4	**Planeación**	**9**	**14/07/2025**	**22/07/2025**		100%	1001%	**10**
5	Elaboración del Plan de Proyecto y anexos	**9**	14/07/2025	22/07/2025	SDIS, CLARO	100%	100%	**1**
6	**Ejecución**	**313**	**22/07/2025**	**30/05/2026**		**98%**	**98%**	**1**
7	Visitas tecnicas	**46**	22/07/2025	6/09/2025	CLARO	100%	100%	**1**
8	Construccion de troncales	**59**	22/07/2025	18/09/2025	CLARO	100%	100%	**1**
9	Instalacion de servicios	**305**	30/07/2025	30/05/2026	CLARO	100%	98%	**0,98**
10	Entrega de servicio	**59**	1/08/2025	30/05/2026	CLARO	100%	98%	**0,98**
11	**Seguimiento y Control**	**47**	**4/08/2025**	**19/09/2025**		**67%**	**67%**	**1**
12	**Comité Mensual de Seguimiento**	**47**	**4/08/2025**	**19/09/2025**		**100%**	**100%**	**1**
13	**Corte #1**	**1**	**4/08/2025**	**4/08/2025**		**100%**	**100%**	**1**
14	Celebración de Reunión de Seguimiento #1	**1**	4/08/2025	4/08/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
15	Elaboración de Acta de Seguimiento #1	**1**	7/08/2025	7/08/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
16	**HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #1**	**1**	**9/08/2025**	**9/08/2025**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
17	**Corte #2**	**1**	**8/09/2025**	**8/09/2025**		**100%**	**100%**	**1**
18	Celebración de Reunión de Seguimiento #2	**1**	8/09/2025	8/09/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
19	Elaboración de Acta de Seguimiento #2	**1**	8/09/2025	8/09/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
20	**HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #2**	**1**	**8/09/2025**	**8/09/2025**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
21	**Corte #3**	**1**	**15/10/2025**	**15/10/2025**		**100%**	**100%**	**1**
22	Celebración de Reunión de Seguimiento #3	**1**	15/10/2025	15/10/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
23	Elaboración de Acta de Seguimiento #3	**1**	15/10/2025	15/10/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
24	**HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #3**	**1**	**15/10/2025**	**15/10/2025**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
21	**Corte #4**	**1**	**14/11/2025**	**14/11/2025**		**100%**	**100%**	**1**
25	Celebración de Reunión de Seguimiento #4	**1**	14/11/2025	14/11/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
26	Elaboración de Acta de Seguimiento #4	**1**	14/11/2025	14/11/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
24	**HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #4**	**1**	**14/11/2025**	**14/11/2025**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
21	**Corte #5**	**1**	**15/12/2025**	**15/12/2025**		**100%**	**100%**	**1**
	Celebración de Reunión de Seguimiento #5	**1**	5/12/2025	5/12/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	Elaboración de Acta de Seguimiento #5	**1**	5/12/2025	5/12/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #5	**1**	**5/12/2025**	**5/12/2025**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
	Corte #6	**1**	**13/01/2026**	**13/01/2026**		**100%**	**100%**	**1**
	Celebración de Reunión de Seguimiento #6	**1**	13/01/2026	13/01/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	Elaboración de Acta de Seguimiento #6	**1**	13/01/2026	13/01/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #6	**1**	**13/01/2026**	**13/01/2026**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
	Corte #7	**1**	12/02/2026	12/02/2026		**100%**	**100%**	**1**
	Celebración de Reunión de Seguimiento #7	**1**	12/02/2026	12/02/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	Elaboración de Acta de Seguimiento #7	**1**	12/02/2026	12/02/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #7	**1**	**12/02/2026**	**12/02/2026**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
	Corte #8	**1**	**12/03/2026**	**12/03/2026**		**100%**	**100%**	**1**
	Celebración de Reunión de Seguimiento #8	**1**	12/03/2026	12/03/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	Elaboración de Acta de Seguimiento #8	**1**	12/03/2026	12/03/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #8	**1**	**12/03/2026**	**12/03/2026**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
	Corte #9	**1**	**13/04/2026**	**13/04/2026**		**100%**	**100%**	**1**
	Celebración de Reunión de Seguimiento #9	**1**	13/04/2026	13/04/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	Elaboración de Acta de Seguimiento #9	**1**	13/04/2026	13/04/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #9	**1**	**13/04/2026**	**13/04/2026**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
	Corte #10	**1**	**13/05/2026**	**13/05/2026**		**100%**	**100%**	**1**
	Celebración de Reunión de Seguimiento #10	**1**	13/05/2026	13/05/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	Elaboración de Acta de Seguimiento #10	**1**	13/05/2026	13/05/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #10	**1**	**13/05/2026**	**13/05/2026**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
	Elaboración del Informe de Cierre	**1**	1/10/2026	1/10/2026	SDIS, CLARO	0%	0%	**0**
	HITO DE ENTREGA 1: INFORME DE CIERRE	**1**	**2/10/2026**	**2/10/2026**	**CLARO**	**0%**	**0%**	**0**
	Elaboración del Acta de Cierre	**3**	4/10/2026	6/10/2026	SDIS, CLARO	0%	0%	**0**
	HITO DE ENTREGA 1: ACTA DE CIERRE	**1**	**4/10/2026**	**4/10/2026**	**CLARO**	**0%**	**0%**	**0**

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 83 de 130

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y DISEÑO ESTRATÉGICO / SUBDIRECCION DE INVESTIGACION E INFORMACION
MATRIZ DE RIESGOS

1. IDENTIFICACIÓN							2. EVALUACION				3. ASIGNACION		4. PLAN DE TRATAMIENTO					5. EFECTO					6. MONITOREO Y REVISIÓN			Seguimiento Abril 2026	
N°	Clase	Fuente	Etapa	Tipo	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO (Qué puede pasar y, como puede ocurrir)	CONSECUENCIA (de la ocurrencia del evento)	Probabilidad	Impacto	Total	Categoria	SDS	Contratista o Asociado	Tratamiento 1	Tratamiento 2	Tratamiento / Controles a ser implementados	Persona responsable del tratamiento	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Probabilidad	Impacto	Total	Categoria	Mesa la ejecución del riesgo?	Cómo se realiza el monitoreo?	Persona responsable del monitoreo	Periodicidad ¿Cuándo?	Materializado (Si/No)	Tratamiento
1	Específico	Externo	Planeación	Operacionales	No concurrencia de proponentes o insuficiencia de ellos en el proceso de contratación o no presentación de proponentes al proceso de Selección	Declaratoria de Desierto del proceso de Selección	Improbable	Mayor	6	Riesgo Alto	X		Evitar	Reducir la Probabilidad	Realizar un estudio de mercado y del sector que pueda definir condiciones del proceso que permita pluralidad de oferentes, así mismo, revisar las observaciones presentadas por los interesados para identificar posibles requisitos que lleven a que los proponentes no se presenten	SDIS	Desde la fecha de Publicación del Proceso de Contratación	Desde la fecha de Publicación del proceso	Probable	Mayor	8	Riesgo Extremo	SI	Mesa de trajo por el grupo interdisciplinario que apoyan el proceso de seleccion	SDIS	Etapa precontractual	NO	
2	Específico	Externo	Contratación	Operacionales	No se presenten las garantías o se presentan tardiamente	afectación de la Ejecución del contrato.	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	X	X	Aceptar	Reducir las Consecuencias	Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante la ocurrencia.	Supervisor y contratista	A la firma del contrato	Hasta contar con la aprobación de la garantía	Raro	Mayor	5	Riesgo Medio	SI	Haciendo seguimiento con la persona encargada en la Subdirección de contratación y en la Subdirección de Investigación e Información. Tablero de control.	Supervisor y contratista	A diario	NO	
3	Específico	Externo	Ejecución	Regulatorios	Cambios normativos aplicables al proceso y que afecten su ejecución.	afectación de la Ejecución del contrato.	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	X	X	Aceptar	N/A	Las partes deben aceptar el riesgo y en caso de ocurrencia verificar condiciones del contrato.	Supervisor y contratista	A inminente de promulgación de la nueva normatividad	Hasta finalizar la ejecución del contrato o la nueva normatividad	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	SI	A partir de que se impongan las disposiciones legales	Supervisor y contratista	Durante todas las fases del proceso	NO	
4	Específico	Interno	Ejecución	Operacionales	Dificultades y retrasos en la prestación de los Servicios contratados	Indisponibilidad de los Servicios requeridos	Probable	Menor	6	Riesgo Alto		X	Reducir la Probabilidad	Reducir las Consecuencias	Estipulación contractual que establezca tiempos de instalación según las regiones y el número de servicios. Los tiempos correrán siempre y cuando la Entidad brinde los permisos para que el Proveedor realice la instalación dentro del periodo establecido.	Contratista	En la radicación de los Documentos del Proceso	La del vencimiento del plazo del contrato	Probable	Menor	6	Riesgo Alto	SI	Mediante la supervisión del contrato	Supervisor y contratista	Permanente	NO	
5	General	Externo	Ejecución	Operacionales	Demora en el despacho de los equipos del proveedor	Retraso en el plazo de ejecución	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo		X	Aceptar	Reducir la Probabilidad	Las partes deben aceptar el riesgo y en caso de ocurrencia verificar condiciones del contrato.	Contratista	En la ocurrencia del evento	finalización del contrato	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	SI	Mediante la supervisión del contrato	Supervisor y contratista	Fase inicial del contrato y estabilización del servicio	NO	
6	Específico	Interno	Ejecución	Operacionales	Confidencialidad de la información	indebida divulgación de la información institucional	Posible	Menor	6	Riesgo Medio		X	Evitar	Reducir la Probabilidad	Incluir en el anexo técnico en especificaciones el cumplimiento por parte del contratista de la confidencialidad de la información de la entidad	Supervisor	Inicio del contrato	Finalización del contrato	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	SI	Verificar mediante los informes el cumplimiento de la confidencialidad de la información por parte del contratista	Supervisor y apoyo a la supervisión	Mensual, durante la ejecución del contrato	NO	
7	Específico	Externo	Ejecución	Operacionales	Interrupciones en la prestación de los Servicios por Fallas atribuibles al Proveedor	Indisponibilidad de los Servicios requeridos	Posible	Moderado	8	Riesgo Alto		X	Evitar	Reducir la Probabilidad	Estipulación contractual que permita la aplicación de descuentos a los Proveedores por incumplimiento de ANS. Estipulación contractual de multas y sanciones al Proveedor.	Contratista	Inicio del contrato	finalización del contrato	Posible	Moderado	8	Riesgo Alto	SI	Mediante la supervisión del contrato	Supervisor y apoyo a la supervisión	Permanente	SI	Se realizara un seguimiento constante a los canales a través de la herramienta de monitoreo, con el fin de mejorar los tiempos de atención frente a cualquier falla o incidente que pueda afectar la operación del servicio. Además, se hará un análisis de recurrencia para identificar aquellos canales que han presentado fallas repetidas durante el último trimestre. A partir de estos resultados, se adelantarán revisiones internas para definir posibles acciones correctivas, como migraciones de red o gestiones con terceros en los enlaces que presentan mayores afectaciones. En el caso puntual de la unidad operativa Comisaría de Familia Usme 1, se generó una orden de trabajo con el objetivo de evaluar la viabilidad de una migración de última milla. Durante el mes de marzo se iniciaron las validaciones, y el análisis interno confirmó que es viable realizar la instalación de última milla con un proveedor alternativo. Por lo tanto, se dará inicio a los trabajos necesarios para llevar a cabo esta implementación una vez se
8	General	Externo	Ejecución	Operacionales	Deficiencia del contratista con la información reportada a la Secretaria sobre el estado de ejecución del contrato.	Incumplimiento en los cronogramas de ejecución del contrato.	Probable	Mayor	8	Riesgo Extremo		X	Evitar		Seguimiento permanente del supervisor del contrato y presentación de informes de manera oportuna. En caso de inconsistencias, se dejará reportado en los informes de ejecución y se tomarán las medidas legales respectivas.	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha de terminación del contrato	Probable	Menor	6	Riesgo Alto	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido.	Supervisor y apoyo a la supervisión	De acuerdo a la entrega de los informes.	No	
9	General	Externo	Ejecución	Operacionales	Dificultades y retrasos en la entrega de los Servicios de Conectividad por causas atribuibles al Proveedor.	Indisponibilidad de los Servicios prestados a la población	Probable	Mayor	8	Riesgo Extremo		X	Evitar		Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante el aumento de la probabilidad de ocurrencia. Validar mecanismos de contingencia al interior de la entidad	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha del informe de recibo a satisfacción de la supervisión por parte del área técnica	Probable	Mayor	8	Riesgo Extremo	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido.	Supervisor y apoyo a la supervisión	A diario	NO	
10	General	Externo	Ejecución	Tecnológicos	Imposibilidad técnica de realizar la instalación o el traslado de los Servicios de Conectividad.	Indisponibilidad de los Servicios prestados a la población	Posible	Menor	6	Riesgo Medio		X	Evitar	Evitar	Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante la ocurrencia. Validar presunto incumplimiento contractual.	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha del informe de recibo a satisfacción de la supervisión por parte del área técnica	Posible	Menor	6	Riesgo Medio	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido.	Supervisor y apoyo a la supervisión	A diario	NO	
11	General	Externo	Ejecución	Tecnológicos	Imposibilidad técnica de realizar la interoperatividad de los equipos de los diferentes contratistas.	Indisponibilidad de los servicios prestados a la población	Posible	Moderado	8	Riesgo Alto	X	X	Evitar		Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante la ocurrencia. Validar presunto incumplimiento contractual.	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha del informe de recibo a satisfacción de la supervisión por parte del área técnica	Posible	Mayor	7	Riesgo Alto	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido.	Supervisor y apoyo a la supervisión	A diario	NO	
12	General	Externo	Ejecución	Tecnológicos	Descoordinación en la etapa de transición de servicios	Interrupciones o indisponibilidad de los servicios prestados	Casi Cierto	Catastrófico	10	Riesgo Extremo	X	X	Evitar	Reducir la Probabilidad	Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante la ocurrencia. Validar presunto incumplimiento contractual.	Supervisor y contratista	Fecha del acta de inicio	Fecha del informe de recibo a satisfacción de la supervisión por parte del área técnica	Casi Cierto	Catastrófico	10	Riesgo Extremo	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido y esta acorde con la etapa de transición.	Supervisor y apoyo a la supervisión	Fase inicial del contrato y estabilización del servicio	NO	
13	Específico	Externo	Ejecución	Tecnológicos	Vulnerabilidad de la seguridad de la informacion. Insuficiente adopción de mecanimos de seguridad para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información	1) Posible alteración de la información 2) No disponibilidad de los Servicios de Conectividad para la entidad en los tiempos establecidos	Improbable	Moderado	5	Riesgo Medio	X	X	Evitar	Reducir la Probabilidad	1) Establecer contractualmente las acciones que debe implementar el proveedor y la Entidad Compradora para asegurar la protección de la información. 2) Realizar pruebas de seguridad a la infraestructura sobre la que presta servicios el Proveedor.	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha de terminación del contrato	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido y esta acorde con la etapa de transición.	Supervisor y apoyo a la supervisión	A diario	NO	

Se deben indicar mensualmente, si se materializó o no un riesgo

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0ac-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 84 de 130

CODIGO DE SERVICIO		TIPO DE EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL	FIRMWARE	TIPO DE EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL
SYU0000135	CASA DE LA JUVENTUD EL FRAILEJON	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AQBBVJ0	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	ETB	RAX711	123002020901S22627S0022G
SYU0000191	BETANIA	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0ASJR1TP	RouterOS 7.18.2	CONVERSOR	CLARO	SG169D2VR	SEIG25131637
SYU0000116	PEBLES Y BAM BAM	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HJQ0ATP3PE9	RouterOS 6.49.18	CONVERSOR	ETB	DEMARCADOR	S22122S0384G
SYU0000199	SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HDD08BY7EZT	RouterOS 7.19.4	DEMARCADOR	ETB	RAX711	123002020901S22628S0316G
SYU0000103	SAN CAYETANO	ROUTER	MIKROTIK	RB750r2	HJQ0APYXR2H	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	LIBERTY	S2220-1040	19080853
SYU0000031	CASA DE LA JUVENTUD DIEGO FELIPE BECERRA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0ANCZCZB	RouterOS 7.19.4	DEMARCADOR	RAISECOM	RAX 711	123002025420A25319A0381G
SYU0000137	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 2	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HE208YGJOJV	RouterOS 7.19.4	ONT	CLARO	GN630V	SKYWB8A42463
SYU0000170	CDC EL PORVENIR	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HHE0A9B5HDF	RouterOS 7.18.2	ONT	ZTE	GN630V	SKYWB86A9818
SYU0000118	TENERIFE	ROUTER	MIKROTIK	RB750	HJQ0AH8Z4Y2	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	RAISECOM	RAX711	123002020901S22629S027G
SYU0000122	MARICHUELA	ROUTER	MIKROTIK	RB750	HJQ0AMVCFN7	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	RAISECOM	RAX711	123002020901S22630S0081G
SYU0000110	EL VIRREY SEMILLAS AMBIKA PIJAO	ROUTER	MIKROTIK	RB750	HJQ0AQJHZM1	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	RAISECOM	RAX711	123002020901S22629S0485G
SYU0000195	BOSQUES DE SUEÑOS - CAMPO VERDE	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AQKWVS4	RouterOS 7.19.4	ONT FTTX	ZTE	F680	ZTEGD03613E7
SYU0000128	OASIS	ROUTER	MIKROTIK	GBR 750 LITE	HHG0A5MQ76X	RouterOS 7.16.1	CONVERSOR	ETB	RAX701-GC	123002020901S22629S0486G
SYU0000026	NEVADO	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AKDDA07	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	DEMARCADOR	UFINET	123002025420A25217A0202G
SYU0000147	CASA DE LA SABIDURIA TIERRA DE SABERES	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AKBS5W6	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	SKY	SG1696D2VR	SEIG25131D69
SYU0000030	ISRAELITA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0ANPK3NR	RouterOS 7.18.2	CONVERSOR	ONT	CLARO	SKYWB866F088
SYU0000189	GLORIA LARA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AH1MGD7	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ONT	CLARO SKY	SKYWB81C5D2A
SYU0000190	SUBA	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AH1Q94M	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	SG1696D2VR	SEIG25130904
SYU0000140	CASA DE INTEGRACIÓN FAMILIAR SUMAK KAWSAY KAUSAI	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AQ7YQHP	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	GN630V	SKYWB831E4F5
SYU0000192	EL CARMEN	ROUTER	MIKROTIK	RB750r2	HJQ0AST9ZPX	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ZTE	F680	ZTEEQHBN7V07717
SYU0000045	RAFAEL BARBERI CUALLA	ROUTER	MIKROTIK	HEXLITE	HJQ0AJBASSJ	RouterOS 7.18	CONVERSOR	UFINET	OBPS	25052630904
SYU0000044	SAN BENITO	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AA5FCFKK	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX700	123002025420A25319A0171G
SYU0000061	TUNJUELITO	ROUTER	MIKROTIK	RB750	HJQ0AQVSIEQ	RouterOS 7.18	CONVERSOR	SAGECOM	SG1696	123002025420A25319A0065G
SYU0000100	CDC PABLO DE TARSO	ROUTER	MIKROTIK	RB750	HHE0ADCSTTW	RouterOS 7.18	CONVERSOR	SAGECOM	SG1696	123002025420A25319A0111G
SYU0000057	LAURELES	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AS1BDRR	RouterOS 7.18	CONVERSOR	UFINET	RAX701	123002025420A25319A0362G
SYU0000094	CENTRO CRECER BOSA	ROUTER	MIKROTIK	HEXLITE	HGS0AAY6B29	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	GN630V	SKYWB86B7288
SYU0000130	CENTRO CRECER RINCON	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AT9R0X8	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ETB	RAISECOM	123002020901S22630S0001G
SYU0000042	COMISARIA TRECE DE FAMILIA -TEUSAQUILLO	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HHE0AD4WPYS	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX701	123002025420A25319A0413G
SYU0000132	COMISARIA DE FAMILIA USME 1	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJS0AS0PDEW	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	ETB	123002020901S22630S0218G
SYU0000041	COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJS0ASMQRFX	RouterOS 7.18	CONVERSOR	SAGECOM	SG1696	123002025420A25319A0552G
SYU0000131	COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO	ROUTER	MIKROTIK	HEXLITE	HJS0A6C2B02	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX701	123002020901S22630S0291G
SYU0000176	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HF109BZH00K	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	R8	SCOMA0B01165
SYU0000056	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1	ROUTER	MIKROTIK	E50UG	HJS0A0A8CHK	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECON	RAX 701	123002025420A25319A0185G
SYU0000174	SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HEA08YG3DN8	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ZTE	ZXHNF680	ZTEGD1C549A5
SYU0000040	SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO	ROUTER	MIKROTIK	RB750	HDD084ZPX4D	RouterOS 7.18	CONVERSOR	SAGECOM	SG1696	123002025420A2531A0065G
SYU0000039	SUBDIRECCION LOCAL BOSA	ROUTER	MIKROTIK	HEXLITE	HJS0ABD427B	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX701	123002025420A25319A0455G
SYU0000136	SUBDIRECCION LOCAL BOSA	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HHE0ABFTEQ3	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX700	123002020901S22629S0036G
SYU0000173	SUBDIRECCION LOCAL SUBA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HF1099PNVMK	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ONT	CLARO ZTE F680	ZTEGC4323C58
SYU0000038	SUBDIRECCION LOCAL SUBA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJS0A6BTAEZ	RouterOS 7.18	CONVERSOR	UFINET	RAISECOM	123002025420A25319A0255G
SYU0000197	LA ESPERANZA	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AM0D4JH	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	GN630V	SKYWB81AD2EA
SYU0000022	PIEDRA VERDE	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HJQ0AJG0FWF	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX701	123002025420A25319A0340G
SYU0000099	CENTRO AMAR SUBA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AXRBWB7	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ONT	CLARO ZTEF680	ZTEGCF555B4B
SYU0000107	CENTRO AMAR USME	ROUTER	MIKROTIK	HEX lite	HJQ0ARR2TBD	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX700	123002021200S20514S0084G123002020901SS63050185G
SYU0000025	CENTRO AMAR BOSA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0ANTV54Q	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX701-GC	123002025420A25319A0405G
SYU0000085	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 3	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HF109AKVT97	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	CLARO ZTE F680	ZTEGC4370F3B
SYU0000087	EL CIPRES	ROUTER	MIKROTIK	HEXLITE	HGS0A1XSS97	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ONT	GN630V	SKYWB86992A8
SYU0000160	Jardín El Porvenir	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AX9Y9T7/r3	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ONT	CLARO	SEIG2513507D
SYU0000109	COMISARIA DE FAMILIA USME 2	ROUTER	MIKROTIK	N/A	HHE0A4TJXVE	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ETB	711	123002020901S22630S0096G
SYU0000088	FORJAR SUBA	ROUTER	MIKROTIK	HEXLITE	HJQ0ASBNBEW	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ONT	SG1696D2VR	SEIG25133A32
SYU0000167	UBA RHUA ESPIR SEMILLA	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AJ6E271	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	GN630V	SKYWB820E59A
SYU0000168	JULIO FLORES	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0ARFPXFD	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	SG1696D2VR	SEIG251313F2
SYU0000046	LOS PINOS	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HD60B6TRP88	RouterOS 7.18	CONVERSOR	UFINET	RAISECOM	123002025420225319A0264G
SYU0000047	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 4	ROUTER	MIKROTIK	E50UG	HJS0ADS736T	RouterOS 7.18	CONVERSOR	UFINET	RAX701-GC	123002025420A25319A0290G
SYU0000048	AURES	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AR4VGF6	RouterOS 7.18	CONVERSOR	UFINET	RAX701-GC	123002025420A25319A0133G
SYU0000092	LOS CEDROS	ROUTER	MIKROTIK	RB750	HJQ0AG5Q6CP	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	UFINET/RAX711	ZTEGD1DC56B2
SYU0000066	SONRISAS DE LA NIÑEZ	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AMQS3PH	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	UFINET	123002025420A25319A0074G
SYU0000058	ARCOIRIS DE SUEÑOS	ROUTER	MIKROTIK	RB750	HJQ0AWC7N4R	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX701	123002025420A25319A0406G
SYU0000145	TEUSAQUILLO LUGAR DE RECREO	ROUTER	MIKROTIK	RB750R3	HDK08YARX5K	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ONT	ZTE	ZTEGCE861FA0
SYU0000146	CASA LGBTI SEBASTIAN ROMERO	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	SKYWB86B5F20	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ONT	CLARO	CEXN67CRN3
SYU0000117	USME CENTRO	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AYTV1AA	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX700	123002020901S22629S0085G
SYU0000177	TORITO FELIZ	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AXZKX8T	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ONT	CLARO	SEIG251317DB
SYU0000093	CASA LOMA	ROUTER	MIKROTIK	HEXLITE	HJQ0AXFPT66	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ONT	SG1696D2VR	SEIG25131647
SYU0000119	LORENZO ALCANTUZ	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HJQ0A22PKXV	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX701	123002020901S22630S0202G
SYU0000095	COMUNEROS ASVECOM	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AIG3PNW	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	SG1696D2VR	SEIG25134A3B
SYU0000096	LAS FLORES	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AVAAPP5	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	GN630V	SKYWB8A84CB3
SYU0000067	CASA DE LA SABIDURIA MACONDO	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0APV05VH	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX701- UFINET	123002025420A25319A0281G
SYU0000178	LA LIBERTAD	ROUTER	MIKROTIK	RB750	HJQ0ANAM6A5	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ZTE	F680	ZTEGD1C070D5
SYU0000179	LA CABAÑA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AZ21KFG	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	SG1696ZDVR	SEIG2513507A
SYU0000180	LA PIRAGUA	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HX2N4LL6F	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	SG1696D2VR	SEIG25134F46
SYU0000069	TIBANICA	ROUTER	MIKROTIK	RB750r2	HJQ0AZRDJ53	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	UFINET RAX700	123002025420A25319A0223G
SYU0000102	COMUNEROS NORTE	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0ASMKBF4/R3	RouterOS 7.18	CONVERSOR	SKYWORTH	GN630V	SKYWB866B198
SYU0000070	EL RUBY	ROUTER	MIKROTIK	RB750r2	HJQ0AVMW481	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	UFINET-RAX700	123002025420A25319A0076C
SYU0000054	LA CHUCUA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2 (HEX LITE)	HJQ0AW3DK2X	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ONT	CLARO ZTE F680	ZTEEQHBM8Q06453
SYU0000074	NUEVOS TIMANQUITOS	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AWR5SCA	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	UFINET	123002025420A25319A0383G
SYU0000059	TIMANQUITOS	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AX9QBK6	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	0	123002025420A25319A0250G
SYU0000181	ANTONIA SANTOS	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0ASX59ER	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	SG1696D2VR	SEIG251349BO

CODIGO DE SERVICIO		TIPO DE EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL	FIRMWARE	TIPO DE EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL
SYU0000182	HUMBERTO VALENCIA	ROUTER	MIKROTIK	RB750r2	HJQ0AYXXFJX	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	SG21696D2VR	SEIG25134936
SYU0000060	LA ABEJA MAYA	ROUTER	MIKROTIK	RB750	HJQ0AJYS2C5	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	UFINET/RAX711	123002025420B25319A0407G
SYU0000063	NUEVO CHILE	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AX1J14N/R3	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX 701	123002025420A25319A0220G
SYU0000064	OLARTE	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0ARC0P3Z	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	UFINET 711X	123002025420A25319A0191G
SYU0000141	ISLA DEL SOL	ROUTER	MIKROTIK	HEXLITE	HJQ0AT3F72D	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ONT	SG1696D2VR	SEIG251349AF
SYU0000097	COLINA DE LOS SUEÑOS	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HG50ACXF2P5	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	SG1696D2VR	SEIG251349998
SYU0000183	LA FISCALA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AS5KBAC5	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ZTE	680	ZTEGD036CB49
SYU0000184	GRAN YOMASA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AH49HM7	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ZTE	F680	ZTEGD3690A81
SYU0000148	NUEVA ESPERANZA OLIVARES	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HJQ0ANGCYVJ	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	GN630V	SKYWB86815E0
SYU0000083	PUERTA AL LLANO	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0ASDY1VE	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ONT	GN630V	SKYWB866D168
SYU0000050	SANTA MARTA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AMF4VX7	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX701- UFINET	123002025420A25319A0001G
SYU0000150	CASA DE LA JUVENTUD JOSE SARAMAGO	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HG50A0Z3T5H	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ONT	GN630V	SEIG25134C9B
SYU0000027	JAVIER DE NICOLO	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AMPA80Y	RouterOS 7.18	CONVERSOR	SDMC	AC 2000	SDMCF79068BF
SYU0000028	CASA DE LA SABIDURIA ALEGRIA DE VIVIR	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AMXDX07	RouterOS 7.18	CONVERSOR	UFINET	RAISECOM	123002025420A25319A0255G
SYU0000151	CASA DE LA SABIDURIA DE BOSA PORVENIR	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HDA0B6ZTZJD	RouterOS 7.18	CONVERSOR	SKYWORTH	GN630V	SKYWB8698SA8
SYU0000036	SAN PABLO DE CALAMO	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0ATMRSFY	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX701-GC UFINET	123002025420A25319A0188G
SYU0000123	CASA DE LA SABIDURIA CELEBRA LA VIDA	ROUTER	MIKROTIK	RB750	HJQ0AKN7WST	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	ETB/RAX711	123002020901522630S0357G
SYU0000152	ARCO IRIS	ROUTER	MIKROTIK	RB50r2	HG50A99EDYF	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ZTE	F 680	ZTEGC8E7A60B
SYU0000052	BOSQUE ENCANTADO	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AVC8XAP	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAICECOMMULTITOMA	AX70121023461	123002025420A25319A0201G4169
SYU0000159	RUEDA DE COLORES	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0APPC6ET	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ONT	CLARO	SEIG2513494F
SYU0000037	CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 6	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AKB60NN	RouterOS 7.18	CONVERSOR	UFINET	RAX701-GC	123002025420A25319A0132G
SYU0000162	EL RINCON DE LAS ARDILLAS	ROUTER	MIKROTIK	HEXLITE	HJQ0ARY3BYD	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	GN630V	SKYWB866F898
SYU0000079	AVENTURAS MAGICAS	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AY0XP0B	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX701	123002025420A25319A0454G
SYU0000165	JUEGO DE COLORES	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0ANNH2ZJ	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	SG1696D2VR	SEIG25132EAE
SYU0000086	VIENTOS DE AMOR	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AZN2M5V	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	SG1696D2VR	SEIG2513498?
SYU0000171	CASA LGBTI LAURA WEINSTEIN	ROUTER	MIKROTIK	RB750r2	HJQ0ASK8K5A	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ZTE	CLARO	0
SYU0000077	COMISARIA DE FAMILIA BOSA `3	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HHE0A4CP80J	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX700	123002025420A25319A0227G
SYU0000185	ENTRENUBES	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AW6GJVX	RouterOS 7.18	CONVERSOR	ONT	CLARO GN630V	SKYWB86E2CD0
SYU0000186	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HDD0B18474Q	RouterOS 7.18	CONVERSOR	SDMC	AC2000	SDMCF78F246F
SYU0000196	CASA DE LA SABIDURIA RINCON INTERCULTURAL DE BOSA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AMHHGAG	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CLARO	GN630V	SKYWB8684288
SYU0000198	CASA DE LA SABIDURIA CAMPO VERDE	ROUTER	MIKROTIK	RB750r2	HJQ0APTKJDY	RouterOS 7.18	CONVERSOR	SKY	GN630V	SKYWB86A8B78
SYU0000188	TEATRO BOSA PORVENIR	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HF1094N25ZZ	RouterOS 7.18	CONVERSOR	SKYWORTH	GN630	SKYWB86CBEA8
SYU0000078	ASUNTOS DICIPLINARIOS	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HJ50AF3GMGM	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	UFINET	123002025420A25319A0107G
SYU0000075	ESTRATEGIA DE INTERVENCION SOCIAL TEUSAQUILLO	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HJQ0AQS85FJ	RouterOS 7.18	CONVERSOR	RAISECOM	UFINET	123002025420A25319A0380G
SYU0000020	NIVEL CENTRAL	ROUTER	MIKROTIK	HEX lite	HJK0AH6R59S	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CISCO	SFP-10G-SR	AVD222190F2
SYU0000021	NIVEL CENTRAL	ROUTER	MIKROTIK	CCR2116	HJK0APECBBE	RouterOS 7.18	CONVERSOR	CISCOEON	SFP-10G-SR10G	AVD231591PT24DC2428

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0c-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 85 de 130

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 86 de 130









CONTRATO 9058-2025

Contratar la prestación de los servicios de acceso a internet dedicado y canales de comunicación para las sedes de la secretaría distrital de integración social

Comité de Seguimiento N° 10
Periodo del reporte:
01/04/2026 al 30/04/2026

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Orden del día

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0da0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 87 de 130

- ✓ Avances del proyecto
- ✓ Alcance
- ✓ EDT
- ✓ Operación
- ✓ Facturación
- ✓ Seguimiento

Seguimiento N° 10
Avances del Proyecto

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 88 de 130

En curso

- **3** UO – Servicios Pendiente por instalar

QA's

En revisión de subsanar observaciones

OT/CS	SEDE	CAMBIO DE DIRECCION	ESTADO GENERAL
22192486 / 22552383	CHUNZA CASA SOCIAL		UMOK
22192095 / 22468843	CDC JULIO CESAR SANCHEZ		UMPIE
22192776 / 22551689	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 2		UMPIE

Alcance del Proyecto

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 89 de 130

EN CURSO

- ✓ **Estabilización de servicios**
- ✓ Radicación de QA
- ✓ Capacitación - Ejecutadas

CONTRATO

- ✓ 1 Mantenimiento presencial – Desplegar las bandejas para los puntos que no se completaron.
- ✓ Mantenimientos remotos

Alcance del Proyecto

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0da0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 90 de 130

EN CURSO

- ✓ **Estabilización de servicios**
- ✓ Radicación de QA
- ✓ Capacitación - Ejecutadas

CONTRATO

- ✓ 1 Mantenimiento presencial – Desplegar las bandejas para los puntos que no se completaron.
- ✓ Mantenimientos remotos

Seguimiento N° 10

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Página 91 de 130

Estructura Desglosada de Trabajo
CONTRATO 9058-2025 COMCEL SA
"CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL"

72,99%

- **Inicio** 100%
  - Reunión KickOff 100%
- **Planeación** 100%
  - Plan de Proyecto y Anexos 100%
- **Ejecución** ##
  - **Canales principales/unicos entregados** ##
    - Canal MPLS de 12 Mbps (115 de 116) 99%
    - Canal MPLS de 20 Mbps (13 de 13) ###
    - Canal MPLS de 30 Mbps (1 de 1) ###
    - Canal MPLS de 50 Mbps (5 de 6) 83%
    - Canal MPLS de 100 Mbps (1 de 1) ###
    - Canal MPLS de 2500 Mbps (1 de 1) ###
  - **Canales de backup entregados** ##
    - Canal Backup MPLS de 20 Mbps (10 de 11) 91%
    - Canal Backup MPLS de 30 Mbps (1 de 1) ###
    - Canal Backup MPLS de 50 Mbps (4 de 4) ###
    - Canal Backup MPLS de 2500 Mbps (1 de 1) ###
  - **Entrega de servicios adicionales** ##
    - Dispositivos MIFI o WIFI Móvil ###
    - Dipositivos satelitales de baja orbita ###
- **Seguimiento y Control** 67%
  - Acta Comité Mensual de Seguimiento (10 de 15) 67%
  - Informe Mensual de gestión de solicitudes recibidas y atendidas en el periodo (10 de 15) 67%
- **Cierre** 0%
  - Informe de Cierre 0%
  - Acta de Cierre 0%

Al día
Con retraso
Finalizado

Recurrente
Documento

PLANILLA MODELO
Debe contener mínimo

INICIO: KickOff

PLANEACIÓN: Plan de proyecto

EJECUCIÓN: activación de servicios.

SEGUIMIENTO Y CONTROL: Actas e informes mensuales

CIERRE: acta e informe cierre

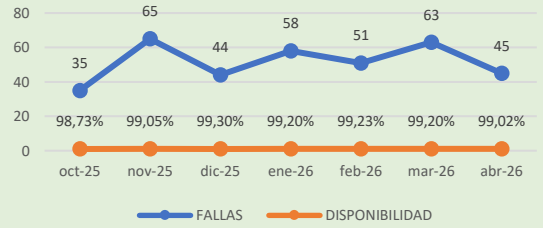
Página 1

Operación Abril 2026

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 92 de 130

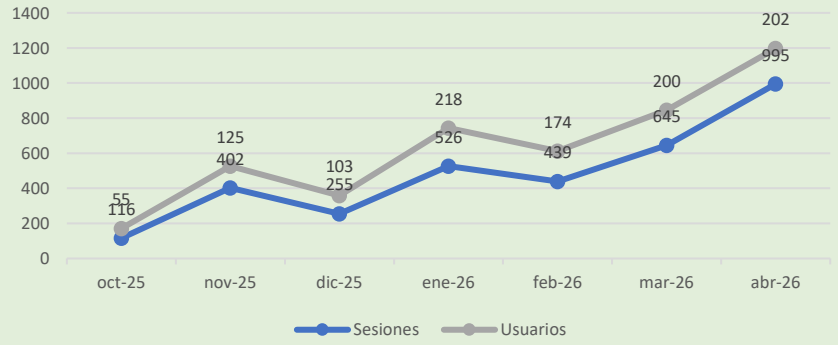
✓ Resumen Disponibilidad

Etiquetas de fila	Cuenta de RESPONSABLE
ATRIBUIBLE CLARO	11
NO ATRIBUIBLE CLARO	28
FUERZA MAYOR	6
Total general	**45**
Disponibilidad	**99,02%**



COD. SDIS	ENLACE	CENTRO	Unidad Operativa	DISPO	ANS1	ANS2	ANS3	TOTAL DESCUENTO AN ANS	VALOR DESCUENTO
32137	SYU0000038	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL SUBA	0,00%		N/A	100%	100%	$ 589.927,00
30151	SYU0000098	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN CAYETANO	77,62%	100%			100%	$ 434.710,08

✓ Resumen mensual de uso WiFi Tibabuyes



✓ Resumen Financiero

MES	AÑO	TOTAL FACTURA (IVA)	ESTADO	DESCUENTOS APLICADOS	OBSERVACIONES
OCTUBRE	2025	$ 87.524.808	FACTURADO		
NOVIEMBRE	2025	$ 93.524.826	FACTURADO	$ 5.763.605,24	Descuento ANS Indisponibilidad Octubre
DICIEMBRE	2025	$ 62.574.952	FACTURADO	$ 8.709.680,37	Descuento ANS Indisponibilidad Noviembre Descuento Contingencias Pagadas Octubre
ENERO	2026	$ 68.547.526	FACTURADO	$ 1.306.817,30	Descuento ANS Indisponibilidad Diciembre - Traslado Descuento Contingencias Pagadas Noviembre
FEBRERO	2026	$ 94.373.802	FACTURADO	$ 4.664.060,84	Descuento ANS Indisponibilidad - Traslado - ANS 4 Informe Descuento Contingencias Pagadas Noviembre
MARZO	2026	$ 96.837.665	FACTURADO	$ 2.130.832,01	Descuento ANS Indisponibilidad Febrero, Marzo, Traslado
ABRIL	2026	$ 98.289.361	PROYECTADO	$ 1.024.637,08	Descuento ANS Indisponibilidad Abril, Traslado

TOTAL FACTURADO	$ 601.672.940
PRESUPUESTO CONTRATO	$ 1.283.573.520
PENDIENTE POR EJECUTAR	$ 681.900.580

Seguimiento

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0da0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 93 de 130

✓ Traslados

OT	CODSDIS	ENLACE	SEDE	ESTADO
22595841	32137	SYU0000038	CDC TIBABUYES	Pendiente Culminar configuración, pruebas de conmutación y entrega
22968949	30338	SYU0000074	NUEVOS TIMANQUITOS	Se realiza factibilidad exitosa, pendiente agenda para inicio de labores
22995429	30465	SYU0000162	EL RINCON DE LAS ARDILLAS	En programación visita de viabilidad para traslado interno

✓ Enlaces suspendidos

FECHA SUSPENSIÓN	CODSDIS	ENLACE	SEDE
3/03/2026	30305	SYU0000095	COMUNEROS ASVECOM
26/03/2026	30536	SYU0000075	ESTRATEGIA DE INTERVENCION SOCIAL TEUSAQUILLO
1/04/2026	30297	SYU0000177	TORITO FELIZ

✓ Mantenimientos Preventivos

✓ Migración UM- CF Usme 1

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0da0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 94 de 130





GRACIAS

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL
BOGOTÁ

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 95 de 130

ACTA N° 14

FECHA: Bogotá, Mayo, 05 de 2025

HORA: 10:00 Hrs

LUGAR: Teams

TEMA: Conciliación ANS Servicios Abril 2026

PERIODO: 01 al 30 de Abril de 2026

CONTRATO No.	9058-2025
OBJETO:	CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
VALOR:	($1.283.573.520) IVA INCLUIDO.
PLAZO:	Desde el 04 de julio de 2025 Hasta el 29 de septiembre de 2026

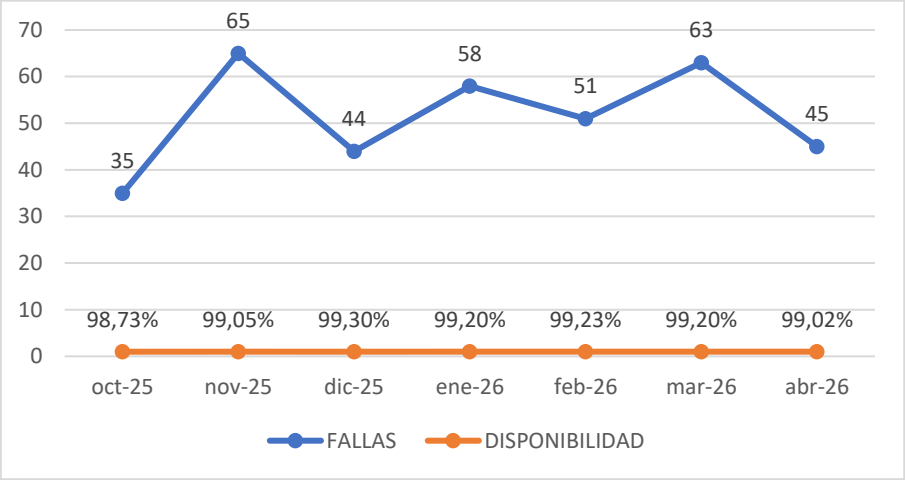
ORDEN DEL DÍA:

1. Seguimiento servicios prestados durante el periodo de Abril de 2026
2. Revisión de Facturación

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Página 96 de 130

PORCENTAJES DISPONIBILIDAD OCTUBRE 2025 HASTA ABRIL 2026



TASAS DE FALLAS ABRIL 2026

Etiquetas de fila	Cuenta de RESPONSABLE
ATRIBUIBLE CLARO	11
NO ATRIBUIBLE CLARO	28
FUERZA MAYOR	6
Total general	**45**
Disponibilidad	**99,02%**

RESPONSABLE	ATRIBUIBLE CLARO

Etiquetas de fila	Cuenta de EYN Causa
Capacidad reducida o limitada	1
Fibra estresada	1
Hilo Roto en Empalme	2
Patchcord dañado	1
Patchcord desconectado	2
Perdida Fluido Eléctrico	1
Pigtail defectuoso	3
Total general	**11**

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 97 de 130

RESPONSABLE	NO ATRIBUIBLE CLARO

Etiquetas de fila	Cuenta de EYN Causa
Apagado	2
Cobertura deficiente o inestable	1
Desconectado/mal conectado	4
Equipo dañado	1
Equipo o componente bloqueado	1
Perdida Fluido Eléctrico	15
Problema de tierra o condiciones eléctricas defectuosas	2
Problemas equipo SW	1
Restablecimiento sin acción correctiva	1
Total general	**28**

RESPONSABLE	FUERZA MAYOR

Etiquetas de fila	Cuenta de EYN Causa
Hilo roto en cable	1
Hilo Roto en Empalme	4
Obras civiles y/o terceros	1
Total general	**6**

A continuación, se describen las fallas con responsabilidad Claro, porcentaje de Disponibilidad y Descuerdo de ANS correspondiente.

Los valores relacionados a continuación serán aplicados para facturación del mes de Abril

COD. SDIS	ENLACE	CENTRO	Unidad Operativa	DISPONIBILIDAD	ANS1	ANS2	ANS3	TOTAL DESCUENTO ANS	VALOR DESCUENTO	VALOR A FACTURAR	MRC	FALLA
32137	SYU0000038	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL SUBA	**0,00%**		N/A	100%	100%	$ 589.927,00	$ -	$ 589.927,00	Entrega Canal
30151	SYU0000098	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN CAYETANO	**77,62%**	100%			100%	$ 434.710,08	$ -	$ 434.710,08	Pigtail defectuoso

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 98 de 130

Temas Tratados

• Se realizó la conciliación de los servicios prestados por COMUNICACIÓN CELULAR S.A. (COMCEL S.A.) correspondientes al período comprendido entre el 01 al 30 de Abril de 2026.

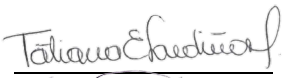
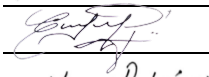
• Para los servicios del mes de Abil de 2026, se proyectan descuentos por concepto de ANS por un valor de **$ 1.024.637,08 antes de IVA**.

• En la factura actual se aplicarán los descuentos de ANS previamente conciliados correspondientes a los servicios del mes de Abril

• Como parte del proceso de conciliación, se realizó una proyección de la facturación del período actual por un valor aproximado de **$ 82.596.101,37 antes de IVA**, sobre el cual se aplican los descuentos por ANS correspondientes al mes de abril.

• Se confirma que para los mantenimientos preventivos de forma lógica y física se compartirá el informe correspondiente.

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Firma
Tatiana Eugenia Fandiño Monroy	Contratista SDIS	
Cesar Gabriel Orjuela	Contratista SDIS	
Miguel Mariano Rodriguez Pestana	Gerente de Servicios - Claro	

Elaboró: Miguel Mariano Rodríguez Pestana

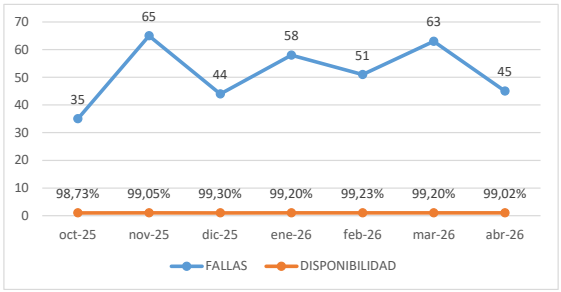
Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

#	NIT	ID CLIENTE	CLIENTE	ENLACE	COD. SIOS	CENTRO	UNIDAD OPERATIVA	LOCALIDAD	CIUDAD	NO TICKET	PRIORIDAD	ESTADO	FECHA INICIO AFECTACIÓN	FECHA FIN AFECTACIÓN	DOWN TIME	META	FIN Claro	COMPONENTE	SUBCOMPONENTE	OBSERVACIÓN	MES	AÑO	RESPONSABLE
1	899999061	13102283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVG00000001	31133	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL BOSA	BOSA	BOGOTA	INM3880717	1 - Crítica	Cerrado	1/04/2026	4/04/2026	68:21	99.70%	Equipo a consiguiente bloqueado	Cerrar	Hardware/software	En revisión por parte del proveedor aliado.	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061	13102283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVG00000002	30345	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS BILLUCOSOS	BOSA	BOGOTA	INM3890728	1 - Crítica	Cerrado	4/04/2026	4/04/2026	42:42	99.70%	Desconectado/mal conectado	Equipo Nodo	Hardware	Se establece comunicación con la Sra. Karen	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061	13102283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVG00000003	30385	JARDIN INFANTIL DIURNO	PUERTA AL LLANO	USME	BOGOTA	INM3890728	1 - Crítica	Cerrado	1/04/2026	1/04/2026	1:00	99.70%	Perdida Fluido Electrico	Energía	Instalaciones Energía	Se evidencia alarma de energía en bajo en ba	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061	13102283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVG00000004	30051	JARDIN INFANTIL DIURNO	SONRISAS DE LA NIÑEZ	BOSA	BOGOTA	INM3891417	1 - Crítica	Cerrado	1/04/2026	4/04/2026	11:17	99.70%	Desconectado/mal conectado	Equipo Nodo	Hardware	Se establece comunicación con la Sra. Karen	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061	13102283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVG00000005	30380	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA ESCALA	USME	BOGOTA	INM3891443	1 - Crítica	Cerrado	1/04/2026	4/04/2026	18:41	99.70%	Problema de tierra o condiciones eléctr	Energía	Instalaciones Energía	Se evidencia alarma de energía en bajo en ba	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061	13102283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVG00000006	30689	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER RINCON	SUBA	BOGOTA	INM3892001	1 - Crítica	Cerrado	4/04/2026	4/04/2026	2:38	99.70%	Desconectado/mal conectado	Equipo Remoto	Hardware	Se realizan 3 reportes desde nuestro lado, se	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061	13102283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVG00000007	30384	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVA ESPERANZA OLIMPICA	USME	BOGOTA	INM3892102	1 - Crítica	Cerrado	4/04/2026	4/04/2026	0:56	99.70%	Capacidad saturada o limitada	Equipo Remoto	Saturación	Se evidencian OLTs operativas desde la 1:4	ABRIL	2026	ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061	13102283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVG00000008	30411	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN CAYETANO	USME	BOGOTA	INM3892626	1 - Crítica	Cerrado	4/04/2026	13/04/2026	166:30	99.70%	Patrol defectuoso	Fibra	Patchcord/pigtail	En validación se evidencia Patchcord malas c	ABRIL	2026	ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061	13102283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVG00000009	30343	JARDIN INFANTIL DIURNO	ISABELITA	BOSA	BOGOTA	INM3892714	1 - Crítica	Cerrado	4/04/2026	4/04/2026	0:49	99.70%	Hilo Roto en Empalme	Fibra	Ruptura de fibra/cobre	Se realiza seguimiento al caso, evidenciando	ABRIL	2026	ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061	13102283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVG00000010	30432	SEDE ADMINISTRATIVA	ASUNTOS RECREANDIROS	TEUSAQUILLO	BOGOTA	INM3896172	1 - Crítica	Cerrado	4/04/2026	8/04/2026	5:37	99.70%	Perdida Fluido Electrico	Energía	Instalaciones Energía	Se acuerdo el sistema de monitoreo se evide	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061	13102283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVG00000011	30427	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	A DE LA SABIDURIA TIERRA DE SAB	TEUSAQUILLO	BOGOTA	INM3896131	1 - Crítica	Cerrado	4/04/2026	8/04/2026	2:40	99.70%	Perdida Fluido Electrico	Energía	Instalaciones Energía	Se acuerdo el sistema de monitoreo se evide	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061	13102283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVG00000012	30457	JARDIN INFANTIL DIURNO	OMAS	USME	BOGOTA	INM3897731	1 - Crítica	Cerrado	4/04/2026	8/04/2026	0:45	99.70%	Perdida Fluido Electrico	Energía	Instalaciones Energía	Se evidencia alarma de energía en bajo	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061	13102283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVG00000013	32481	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 3	BOSA	BOGOTA	INM3898709	1 - Crítica	Cerrado	4/04/2026	11/04/2026	97:60	99.70%	Hilo Roto en Empalme	Cerrar	Ruptura de fibra/cobre	Posterior a la intervención por parte del prov	ABRIL	2026	FUERZA MAYOR
1	899999061	13102283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVG00000014	30404	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA BOSA 2	BOSA	BOGOTA	INM3898877	1 - Crítica	Cerrado	4/04/2026	30/04/2026	17:06	99.70%	Problemas equipo SW	Equipo Remoto	Hardware	Logan de este reporte de Claro se requiere en h	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061	13102283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVG00000015	3958	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER TELARES	USME	BOGOTA	INM3900509	1 - Crítica	Cerrado	13/04/2026	15/04/2026	49:14	99.70%	Problema de tierra o condiciones eléctr	Energía	Instalaciones Energía	Se verifica que el servicio se encuentra corri	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061	13102283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVG00000016	30458	JARDIN INFANTIL DIURNO	RUEDA DE COLORES	BOSA	BOGOTA	INM3907381	1 - Crítica	Cerrado	14/04/2026	14/04/2026	1:36	99.70%	Patrol defectuoso	Fibra	Patchcord/pigtail	Posterior a la visita por parte del área de dat	ABRIL	2026	ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061	13102283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVG00000017	3952	JARDIN INFANTIL DIURNO	SUBA	SUBA	BOGOTA	INM3907672	1 - Crítica	Cerrado	14/04/2026	14/04/2026	6:00	99.70%	Equipo dañado	Equipo Nodo	Hardware	Personal técnico ha dado su respuesta en la	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061	13102283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVG00000018	30316	JARDIN INFANTIL DIURNO	TIBANICA	BOSA	BOGOTA	INM3908459	1 - Crítica	Cerrado	14/04/2026	14/04/2026	0:05	99.70%	Estabilizamos sin acción correctiva	Externo	Monitoreo automático	Se realiza seguimiento al caso, ejecutando a	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061	13102283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVG00000019	30349	JARDIN INFANTIL DIURNO	PEQUEÑOS GIGANTES	BOSA	BOGOTA	INM3908514	1 - Crítica	Cerrado	14/04/2026	14/04/2026	0:05	99.70%	Perdida Fluido Electrico	Energía	Instalaciones Energía	Se evidencia alarma de energía en bajo, poste	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061	13102283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVG00000020	30321	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA MACHADO	TUNJUELITO	BOGOTA	INM3908854	1 - Crítica	Cerrado	14/04/2026	14/04/2026	0:18	99.70%	Perdida Fluido Electrico	Energía	Instalaciones Energía	Se realizan pruebas de este lado hacia la UAE, eval	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061	13102283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVG00000021	30340	JARDIN INFANTIL DIURNO	TIMANDUTOS	SUBA	BOGOTA	INM3909234	1 - Crítica	Cerrado	15/04/2026	15/04/2026	0:05	99.70%	Perdida Fluido Electrico	Energía	Instalaciones Energía	Se realiza seguimiento al caso, evidenciando	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061	13102283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVG00000022	30450	JARDIN INFANTIL DIURNO	RUEDA DE COLORES	BOSA	BOGOTA	INM3909725	1 - Crítica	Cerrado	15/04/2026	15/04/2026	2:32	99.70%	Patchcord desconectado	Fibra	Patchcord/pigtail	Posterior a la visita por parte del área de dat	ABRIL	2026	ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061	13102283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVG00000023	30430	JARDIN INFANTIL DIURNO	TEJARES	USME	BOGOTA	INM3910155	1 - Crítica	Cerrado	15/04/2026	15/04/2026	4:06	99.70%	Cobertura deficiente o inestable	Equipo Nodo	Hardware	Se informa que el día de ayer se apagó unifi	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061	13102283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVG00000024	3960	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL CARMEN	TUNJUELITO	BOGOTA	INM3910732	1 - Crítica	Cerrado	15/04/2026	15/04/2026	0:00	99.70%	Patrol defectuoso	Fibra	Patchcord/pigtail	El personal técnico informa que se efectuó el	ABRIL	2026	ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061	13102283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVG00000025	3956	JARDIN INFANTIL DIURNO	HELVETIA	SUBA	BOGOTA	INM3911747	1 - Crítica	Cerrado	16/04/2026	17/04/2026	10:59	99.70%	Hilo roto en cable	Fibra	Ruptura de fibra/cobre	El personal técnico ha reportado en la radio q	ABRIL	2026	FUERZA MAYOR
1	899999061	13102283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVG00000026	0	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC TABALCOS	SUBA	BOGOTA	INM3912130	1 - Crítica	Cerrado	16/04/2026	16/04/2026	1:25	99.70%	Perdida Fluido Electrico	Energía	Instalaciones eneraia clero IER - nodo	Se valida información en notas por parte de	ABRIL	2026	ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061	13102283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVG00000027	3960	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL CARMEN	TUNJUELITO	BOGOTA	INM3913805	1 - Crítica	Cerrado	17/04/2026	17/04/2026	2:36	99.70%	Patchcord defecto	Equipo Nodo	Hardware	En validación se evidencia Patchcord malas c	ABRIL	2026	ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061	13102283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVG00000028	30381	JARDIN INFANTIL DIURNO	GRAN YOMAIA	USME	BOGOTA	INM3914557	1 - Crítica	Cerrado	17/04/2026	17/04/2026	2:35	99.70%	Hilo entregado	Fibra	Atenuación	El personal técnico informa que la afectación e	ABRIL	2026	ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061	13102283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVG00000029	32481	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 3	BOSA	BOGOTA	INM3914766	1 - Crítica	Cerrado	17/04/2026	18/04/2026	51:01	99.70%	Hilo Roto en Empalme	Cerrar	Ruptura de fibra/cobre	Posterior a la intervención por parte del prov	ABRIL	2026	FUERZA MAYOR
1	899999061	13102283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVG00000030	30342	JARDIN INFANTIL DIURNO	ISABELITA	BOSA	BOGOTA	INM3914866	1 - Crítica	Cerrado	17/04/2026	17/04/2026	0:05	99.70%	Apagado	Equipo Remoto	Hardware	Se establece comunicación con el señor Luis	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061	13102283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVG00000031	30345	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS BILLUCOSOS	BOSA	BOGOTA	INM3914888	1 - Crítica	Cerrado	18/04/2026	20/04/2026	0:05	99.70%	Perdida Fluido Electrico	Energía	Instalaciones Energía	Se realiza seguimiento al caso, evidenciando	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061	13102283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVG00000032	30387	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL CIPRES	USME	BOGOTA	INM3921413	1 - Crítica	Cerrado	21/04/2026	21/04/2026	2:36	99.70%	Patchcord desconectado	Fibra	Patchcord/pigtail	Se realiza ajuste de conectors y equipos	ABRIL	2026	ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061	13102283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVG00000033	3468	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER RINCON	SUBA	BOGOTA	INM3921477	1 - Crítica	Cerrado	21/04/2026	21/04/2026	24:00	99.70%	Hilo Roto en Empalme	Cerrar	Ruptura de fibra/cobre	Por parte del proveedor aliado, se evidencia	ABRIL	2026	FUERZA MAYOR
1	899999061	13102283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVG00000034	30426	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN PABLO DE CALAMO	BOSA	BOGOTA	INM3921657	1 - Crítica	Cerrado	21/04/2026	21/04/2026	0:05	99.70%	Perdida Fluido Electrico	Energía	Instalaciones Energía	Se realiza seguimiento al caso, evidenciando	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061	13102283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVG00000035	30348	JARDIN INFANTIL DIURNO	PEQUEÑOS GIGANTES	BOSA	BOGOTA	INM3921586	1 - Crítica	Cerrado	21/04/2026	21/04/2026	3:00	99.70%	Perdida Fluido Electrico	Energía	Instalaciones Energía	Se realiza seguimiento al caso, evidenciando	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061	13102283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVG00000036	31481	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 3	BOSA	BOGOTA	INM3921755	1 - Crítica	Cerrado	22/04/2026	22/04/2026	4:00	99.70%	Obras civiles y/o terceros	Cerrar	Ruptura de fibra/cobre	Tras reiterados frente a suspensión se resolvi	ABRIL	2026	FUERZA MAYOR
1	899999061	13102283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVG00000037	30468	JARDIN INFANTIL DIURNO	AVENTURAS MAGICAS	BOSA	BOGOTA	INM3923851	1 - Crítica	Cerrado	22/04/2026	22/04/2026	3:42	99.70%	Apagado	Equipo Nodo	Hardware	En la visita realizada el día de hoy, el personal	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061	13102283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVG00000038	30296	JARDIN INFANTIL DIURNO	OJO DE PERDIZ	BOSA	BOGOTA	INM3923863	1 - Crítica	Cerrado	22/04/2026	22/04/2026	3:23	99.70%	Hilo Roto en Empalme	Cerrar	Ruptura de fibra/cobre	Tras reiterados frente a suspensión se resolvi	ABRIL	2026	FUERZA MAYOR
1	899999061	13102283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVG00000039	30338	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVOS TIMANDUTOS	SUBA	BOGOTA	INM3924343	1 - Crítica	Cerrado	23/04/2026	23/04/2026	0:05	99.70%	Desconectado/mal conectado	Equipo Nodo	Hardware	Personal del proveedor aliado indica que se	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061	13102283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVG00000040	30341	JARDIN INFANTIL DIURNO	ANTONIA SANTOS	BOSA	BOGOTA	INM3926739	1 - Crítica	Cerrado	23/04/2026	23/04/2026	0:05	99.70%	Perdida Fluido Electrico	Energía	Instalaciones Energía	Se evidencia alarma de energía en bajo	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061	13102283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVG00000041	30411	JARDIN INFANTIL DIURNO	JAVIER DE NICOLO	BOSA	BOGOTA	INM3927288	1 - Crítica	Cerrado	24/04/2026	24/04/2026	0:05	99.70%	Perdida Fluido Electrico	Energía	Instalaciones Energía	Se realiza seguimiento al caso, evidenciando	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061	13102283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVG00000042	30383	JARDIN INFANTIL DIURNO	PUERTA AL LLANO	USME	BOGOTA	INM3931006	1 - Crítica	Cerrado	25/04/2026	26/04/2026	14:08	99.70%	Perdida Fluido Electrico	Energía	Instalaciones Energía	Se realiza validación del servicio SIVG00000B	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061	13102283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVG00000043	30348	JARDIN INFANTIL DIURNO	PEQUEÑOS GIGANTES	BOSA	BOGOTA	INM3932298	1 - Crítica	Cerrado	26/04/2026	26/04/2026	4:46	99.70%	Perdida Fluido Electrico	Energía	Instalaciones Energía	Se evidencia alarma de energía en bajo, poste	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061	13102283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVG00000044	30349	JARDIN INFANTIL DIURNO	PEQUEÑOS GIGANTES	BOSA	BOGOTA	INM3932368	1 - Crítica	Cerrado	27/04/2026	27/04/2026	0:05	99.70%	Perdida Fluido Electrico	Energía	Instalaciones Energía	Se inenea al CPE y se observa reinicio del equ	ABRIL	2026	NO ATRIBUIBLE CLARO
1	899999061	13102283	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	SIVG00000045	30387	JARDIN INFANTIL DIURNO	SEMBRADAS	USME	BOGOTA	INM3932376	1 - Crítica	Cerrado	27/04/2026	27/04/2026	2:12	99.70%	Hilo Roto en Empalme	Fibra	Ruptura de fibra/cobre	Se evidencia apertura de fibra, se procede col	ABRIL	2026	ATRIBUIBLE CLARO

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0c-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 99 de 130

Etiquetas de fila	Cuenta de RESPONSABLE
ATRIBUIBLE CLARO	11
NO ATRIBUIBLE CLARO	28
FUERZA MAYOR	6
Total general	**45**
Disponibilidad	**99,02%**

MES	FALLAS	DISPONIBILIDAD
oct-25	35	98,73%
nov-25	65	99,05%
dic-25	44	99,30%
ene-26	58	99,20%
feb-26	51	99,23%
mar-26	63	99,20%
abr-26	45	99,02%



RESPONSABLE	ATRIBUIBLE CLARO
Etiquetas de fila	**Cuenta de EYN Causa**
Capacidad reducida o limitada	1
Fibra estresada	1
Hilo Roto en Empalme	2
Patchcord dañado	1
Patchcord desconectado	2
Perdida Fluido Eléctrico	1
Pigtail defectuoso	3
Total general	**11**

RESPONSABLE	NO ATRIBUIBLE CLARO

Etiquetas de fila	Cuenta de EYN Causa
Apagado	2
Cobertura deficiente o inestable	1
Desconectado/mal conectado	4
Equipo dañado	1
Equipo o componente bloqueado	1
Perdida Fluido Eléctrico	15
Problema de tierra o condiciones eléctricas defectuosas	2
Problemas equipo SW	1
Restablecimiento sin acción correctiva	1
Total general	**28**

RESPONSABLE	FUERZA MAYOR
Etiquetas de fila	**Cuenta de EYN Causa**
Hilo roto en cable	1
Hilo Roto en Empalme	4
Obras civiles y/o terceros	1
Total general	**6**

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 100 de 13

ANALISIS DE DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS

ABRIL 2026

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0c-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 101 de 1

COD. SDIS	ENLACE	CENTRO	Unidad Operativa	DISPONIBILIDAD	ANS1	ANS2	ANS3	TOTAL DESCUENTO AN ANS	VALOR DESCUENTO	VALOR A FACTURAR	MRC	FALLA
32137	SYU0000038	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL SUBA	**0,00%**		N/A	100%	100%	$ 589.927,00	$ -	$ 589.927,00	Entrega Canal
30151	SYU0000098	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN CAYETANO	**77,62%**	100%			100%	$ 434.710,08	$ -	$ 434.710,08	Pigtail defectuoso
30187	SYU0000087	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL CIPRES	**99,67%**								
30381	SYU0000184	JARDIN INFANTIL DIURNO	GRAN YOMASA	**99,70%**								
3060	SYU0000192	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL CARMEN	**99,70%**								
30387	SYU0000149	JARDIN INFANTIL DIURNO	SERRANIAS	**99,70%**								
30450	SYU0000159	JARDIN INFANTIL DIURNO	RUEDA DE COLORES	**99,73%**								
	SYU0000200	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC TIBABUYES MPLS	**99,81%**								
30384	SYU0000148	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVA ESPERANZA OLIVARES	**99,88%**								
30343	SYU0000030	JARDIN INFANTIL DIURNO	ISRAELITA	**99,90%**								
31133	SYU0000039	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL BOSA	**100,00%**								
32491	SYU0000133	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 3	**100,00%**								
3069	SYU0000130	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER RINCON	**100,00%**								
3050	SYU0000080	JARDIN INFANTIL DIURNO	HELVETIA	**100,00%**								
31541	SYU0000020	SEDE ADMINISTRATIVA	NIVEL CENTRAL	**100,00%**								
32541	SYU0000021	SEDE ADMINISTRATIVA	NIVEL CENTRAL	**100,00%**								
30159	SYU0000022	JARDIN INFANTIL DIURNO	PIEDRA VERDE	**100,00%**								
30161	SYU0000023	JARDIN INFANTIL DIURNO	NEBRASKA	**100,00%**								
30179	SYU0000025	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR BOSA	**100,00%**								
30383	SYU0000026	JARDIN INFANTIL DIURNO	NEVADO	**100,00%**								
30411	SYU0000027	JARDIN INFANTIL DIURNO	JAVIER DE NICOLO	**100,00%**								
30412	SYU0000028	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA ALEGRIA DE VIVIR	**100,00%**								
32186	SYU0000029	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 3	**100,00%**								
30390	SYU0000031	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD DIEGO FELIPE BECERRA	**100,00%**								
30426	SYU0000036	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN PABLO DE CALAMO	**100,00%**								
30453	SYU0000037	CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA	CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 6	**100,00%**								
32132	SYU0000040	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO	**100,00%**								
31117	SYU0000041	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO	**100,00%**								
32107	SYU0000042	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA TRECE DE FAMILIA -TEUSAQUILLO	**100,00%**								
31190	SYU0000043	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 2	**100,00%**								
3063	SYU0000044	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN BENITO	**100,00%**								
3062	SYU0000045	JARDIN INFANTIL DIURNO	RAFAEL BARBERI CUALLA	**100,00%**								
30237	SYU0000046	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	LOS PINOS	**100,00%**								
31238	SYU0000047	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 4	**100,00%**								
30240	SYU0000048	JARDIN INFANTIL DIURNO	AURES	**100,00%**								
30386	SYU0000050	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTA MARTA	**100,00%**								
30250	SYU0000051	JARDIN INFANTIL DIURNO	PRINCESA ORIKA (AFRO)	**100,00%**								
30448	SYU0000052	JARDIN INFANTIL DIURNO	BOSQUE ENCANTADO	**100,00%**								
30337	SYU0000054	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA CHUCUA	**100,00%**								
32120	SYU0000056	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1	**100,00%**								
3067	SYU0000057	JARDIN INFANTIL DIURNO	LAURELES	**100,00%**								
30258	SYU0000058	JARDIN INFANTIL DIURNO	ARCOIRIS DE SUEÑOS	**100,00%**								
30340	SYU0000059	JARDIN INFANTIL DIURNO	TIMANQUITOS	**100,00%**								
30344	SYU0000060	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA ABEJA MAYA	**100,00%**								
3065	SYU0000061	JARDIN INFANTIL DIURNO	TUNJUELITO	**100,00%**								
30345	SYU0000062	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS BULLICIOSOS	**100,00%**								
30346	SYU0000063	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVO CHILE	**100,00%**								
30347	SYU0000064	JARDIN INFANTIL DIURNO	OLARTE	**100,00%**								
30348	SYU0000065	JARDIN INFANTIL DIURNO	PEQUEÑOS GIGANTES	**100,00%**								
30251	SYU0000066	JARDIN INFANTIL DIURNO	SONRISAS DE LA NIÑEZ	**100,00%**								
30321	SYU0000067	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA MACONDO	**100,00%**								
3051	SYU0000068	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA MANUELITA	**100,00%**								
30326	SYU0000069	JARDIN INFANTIL DIURNO	TIBANICA	**100,00%**								
30336	SYU0000070	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL RUBY	**100,00%**								
31110	SYU0000071	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 1	**100,00%**								
30296	SYU0000072	JARDIN INFANTIL DIURNO	OJO DE PERDIZ	**100,00%**								
3061	SYU0000073	JARDIN INFANTIL DIURNO	PABLO DE TARSO	**100,00%**								
30338	SYU0000074	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVOS TIMANQUITOS	**100,00%**								
30536	SYU0000075	SEDE ADMINISTRATIVA	ESTRATEGIA DE INTERVENCION SOCIAL TEUSAQUILLO	**100,00%**								
30467	SYU0000076	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA FORTALEZA DEL OSO	**100,00%**								
31491	SYU0000077	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 3	**100,00%**								
31532	SYU0000078	SEDE ADMINISTRATIVA	ASUNTOS DICIPLINARIOS	**100,00%**								
30468	SYU0000079	JARDIN INFANTIL DIURNO	AVENTURAS MAGICAS	**100,00%**								
32116	SYU0000081	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 1	**100,00%**								
31131	SYU0000082	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ	**100,00%**								
30385	SYU0000083	JARDIN INFANTIL DIURNO	PUERTA AL LLANO	**100,00%**								
31186	SYU0000085	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 3	**100,00%**								
30479	SYU0000086	JARDIN INFANTIL DIURNO	VIENTOS DE AMOR	**100,00%**								
30221	SYU0000088	FORJAR RESTAURATIVO	FORJAR SUBA	**100,00%**								
30520	SYU0000089	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD CAMILO TORRES RESTREPO	**100,00%**								
3016	SYU0000090	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA ESPERANZA	**100,00%**								
30241	SYU0000092	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS CEDROS	**100,00%**								
30302	SYU0000093	JARDIN INFANTIL DIURNO	CASA LOMA	**100,00%**								
3068	SYU0000094	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER BOSA	**100,00%**								
30305	SYU0000095	JARDIN INFANTIL DIURNO	COMUNEROS ASVECOM	**100,00%**								
30319	SYU0000096	JARDIN INFANTIL DIURNO	LAS FLORES	**100,00%**								
30365	SYU0000097	JARDIN INFANTIL DIURNO	COLINA DE LOS SUEÑOS	**100,00%**								
30174	SYU0000099	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR SUBA	**100,00%**								
3066	SYU0000100	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC PABLO DE TARSO	**100,00%**								
30335	SYU0000102	JARDIN INFANTIL DIURNO	COMUNEROS NORTE	**100,00%**								
30339	SYU0000103	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN CAYETANO	**100,00%**								
30160	SYU0000105	JARDIN INFANTIL DIURNO	MONTEBLANCO	**100,00%**								
30164	SYU0000106	JARDIN INFANTIL DIURNO	BOLONIA	**100,00%**								
30177	SYU0000107	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR USME	**100,00%**								
32190	SYU0000109	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 2	**100,00%**								
30230	SYU0000110	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	EL VIRREY SEMILLAS AMBIKA PIJAO	**100,00%**								
32238	SYU0000111	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 4	**100,00%**								
30247	SYU0000113	JARDIN INFANTIL DIURNO	AMIGUITOS DEL VALLE DE CAFAM	**100,00%**								
30284	SYU0000115	JARDIN INFANTIL DIURNO	MONTEBLANCO	**100,00%**								
30285	SYU0000116	JARDIN INFANTIL DIURNO	PEBLES Y BAM BAM	**100,00%**								
30287	SYU0000117	JARDIN INFANTIL DIURNO	USME CENTRO	**100,00%**								
30303	SYU0000118	JARDIN INFANTIL DIURNO	TENERIFE	**100,00%**								
30304	SYU0000119	JARDIN INFANTIL DIURNO	LORENZO ALCANTUZ	**100,00%**								
32110	SYU0000120	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 1	**100,00%**								
30306	SYU0000121	JARDIN INFANTIL DIURNO	CHUNIZA	**100,00%**								
30382	SYU0000122	JARDIN INFANTIL DIURNO	MARICHUELA	**100,00%**								
30428	SYU0000123	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA CELEBRA LA VIDA	**100,00%**								
30430	SYU0000124	JARDIN INFANTIL DIURNO	TEJARES	**100,00%**								
30517	SYU0000126	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIUDRURIA SAN DAVID	**100,00%**								
32532	SYU0000127	SEDE ADMINISTRATIVA	ASUNTOS DICIPLINARIOS	**100,00%**								
3057	SYU0000128	JARDIN INFANTIL DIURNO	OASIS	**100,00%**								
3059	SYU0000129	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER TEJARES	**100,00%**								
32117	SYU0000131	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO	**100,00%**								
31116	SYU0000132	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 1	**100,00%**								
32180	SYU0000134	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 2	**100,00%**								
30509	SYU0000135	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD EL FRAILEJON	**100,00%**								
32133	SYU0000136	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL BOSA	**100,00%**								
31180	SYU0000137	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 2	**100,00%**								
30349	SYU0000139	JARDIN INFANTIL DIURNO	VILLA CLEMENCIA	**100,00%**								
3058	SYU0000140	CASA DE INTEGRACION FAMILIAR	CASA DE INTEGRACIÓN FAMILIAR SUMAK KAWSAY KAUSAI	**100,00%**								
30364	SYU0000141	JARDIN INFANTIL DIURNO	ISLA DEL SOL	**100,00%**								
3064	SYU0000142	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTA LUCIA	**100,00%**								
30155	SYU0000143	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTIAGO DE LAS ATALAYAS	**100,00%**								
31107	SYU0000144	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA TRECE DE FAMILIA -TEUSAQUILLO	**100,00%**								
30263	SYU0000145	JARDIN INFANTIL DIURNO	TEUSAQUILLO LUGAR DE RECREO	**100,00%**								
30271	SYU0000146	CASAS LGBTI	CASA LGBTI SEBASTIAN ROMERO	**100,00%**								
30422	SYU0000147	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA TIERRA DE SABERES	**100,00%**								
30391	SYU0000150	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD JOSE SARAMAGO	**100,00%**								
30421	SYU0000151	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA DE BOSA PORVENIR	**100,00%**								
30434	SYU0000152	JARDIN INFANTIL DIURNO	ARCO IRIS	**100,00%**								
30156	SYU0000156	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTA MARTA	**100,00%**								
31183	SYU0000158	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 2	**100,00%**								
30188	SYU0000160	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL PORVENIR	**100,00%**								
30465	SYU0000162	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL RINCON DE LAS ARDILLAS	**100,00%**								
30469	SYU0000165	JARDIN INFANTIL DIURNO	JUEGO DE COLORES	**100,00%**								
30471	SYU0000166	JARDIN INFANTIL DIURNO	ABSUN - SEMILLA DE VIDA	**100,00%**								
30224	SYU0000167	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	UBA RHUA ESPIR SEMILLA	**100,00%**								
30232	SYU0000168	JARDIN INFANTIL DIURNO	JULIO FLORES	**100,00%**								
30235	SYU0000170	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC EL PORVENIR	**100,00%**								
30488	SYU0000171	CASAS LGBTI	CASA LGBTI LAURA WEINSTEIN	**100,00%**								
31132	SYU0000174	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO	**100,00%**								
31120	SYU0000176	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1	**100,00%**								
30297	SYU0000177	JARDIN INFANTIL DIURNO	TORITO FELIZ	**100,00%**								
30323	SYU0000178	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA LIBERTAD	**100,00%**								
30324	SYU0000179	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA CABAÑA	**100,00%**								
30325	SYU0000180	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA PIRAGUA	**100,00%**								
30341	SYU0000181	JARDIN INFANTIL DIURNO	ANTONIA SANTOS	**100,00%**								
30342	SYU0000182	JARDIN INFANTIL DIURNO	HUMBERTO VALENCIA	**100,00%**								
30380	SYU0000183	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA FISCALA	**100,00%**								
30495	SYU0000185	JARDIN INFANTIL DIURNO	ENTRENUBES	**100,00%**								
30499	SYU0000186	NTEGRACIÓN Y LOS DERECHOS DEL MIGRANTE, REFUGIADO Y RETORNAD	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL	**100,00%**								
30531	SYU0000188	SERVICIO PARA LA COMUNIDAD	TEATRO BOSA PORVENIR	**100,00%**								
3049	SYU0000189	JARDIN INFANTIL DIURNO	GLORIA LARA	**100,00%**								
3052	SYU0000190	JARDIN INFANTIL DIURNO	SUBA	**100,00%**								

ANALISIS DE DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS

ABRIL 2026

COD. SDIS	ENLACE	CENTRO	Unidad Operativa	DISPONIBILIDAD	ANS1	ANS2	ANS3	TOTAL DESCUENTO AN ANS	VALOR DESCUENTO	VALOR A FACTURAR	MRC	FALLA
3056	SYU0000191	JARDIN INFANTIL DIURNO	BETANIA	100,00%								
3095	SYU0000193	JARDIN INFANTIL DIURNO	RONDAS Y JUEGOS	100,00%								
30476	SYU0000195	JARDIN INFANTIL DIURNO	BOSQUES DE SUEÑOS - CAMPO VERDE	100,00%								
30502	SYU0000196	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA RINCON INTERCULTURAL DE BOSA	100,00%								
30154	SYU0000197	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA ESPERANZA	100,00%								
30513	SYU0000198	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA CAMPO VERDE	100,00%								
32131	SYU0000199	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ	100,00%								
	SYU0000206	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC TIBABUYES INTERNET	100,00%								

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 102 de 1

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 103 de 138

MATRIZ DE ESCALAMIENTO

Premium, VIP y Gobierno y Vip-Regionales



CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO

CONFIGURACIÓN >

LUNES 04 DE MAYO - HASTA AGOSTO DE 2026

RESPONSABLE 1	Hector Castillo
RESPONSABLE 2	

CLARO - NOC REMOTOS
PERSONAL EN SITIO(T.CLARO)

COD SERVICIO	COD. SDIS	SEDE	DIRECCIÓN	LOCALIDAD	Descripción	Fecha de Inicio	Estado	Prioridad	Asignado a
SYU0000128	3057	OASIS	KR 14 GBIS 133 A 22 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	4/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000129	3059	CENTRO CRECER TEJARES	KR 8 B 75 A 52 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	4/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000192	3060	EL CARMEN	KR 28 48 A 17 SUR	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	5/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000073	3061	PABLO DE TARSO	DG 48 SUR 51D 57	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	5/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000045	3062	RAFAEL BARBERI CUALLA	KR 36 50B 35 SUR	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	6/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000044	3063	SAN BENITO	CL 58 SUR 19B 37	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	6/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000061	3065	TUNJUELITO	CL 58 A SUR 12B 11	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	7/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000130	3069	CENTRO CRECER RINCON	KR 95 A 130 81	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	7/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000022	30159	PIEDRA VERDE	CL 137 129 35	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	8/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000023	30161	NEBRASKA	KR 7 H 66 A 76 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	8/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000106	30164	BOLONIA	TV 1 ESTE 85 86 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	11/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000099	30174	CENTRO AMAR SUBA	KR 100 A 137 13	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	11/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000107	30177	CENTRO AMAR USME	KR 12 C 73 A 37 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	12/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000110	30230	EL VIRREY SEMILLAS AMBIKA PIJAO	KR 8 D 81 36 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	12/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000046	30237	LOS PINOS	CL 144 139 55	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	13/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000048	30240	AURES	CL 130 B 96 57	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	13/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000051	30250	PRINCESA ORIKA (AFRO)	CL 130 89 09	SUBA	**MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)**	**14/05/2026**	**Pendiente**	**Mediana**	**CIARO NOC - REMOTOS**
SYU0000066	30251	SONRISAS DE LA NIÑEZ	KR 87 G 57 C 31 SUR	BOSA	**MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)**	**14/05/2026**	**Pendiente**	**Mediana**	**CIARO NOC - REMOTOS**
SYU0000058	30258	ARCOIRIS DE SUEÑOS	CL 74 BIS SUR 87 C 76	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	15/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000115	30284	MONTEBLANCO	CL 95 SUR 14 C 46	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	15/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000117	30287	USME CENTRO	CL 137 B SUR 13 64	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	19/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000118	30303	TENERIFE	CL 91 A SUR 14 90	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	19/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000121	30306	CHUNIZA	KR 9 B4 A 82 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	20/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000069	30326	TIBANICA	KR 89 A 56 18 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	20/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000070	30336	EL RUBY	CL 128 A BIS A 92 72	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	21/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000074	30338	NUEVOS TIMANQUITOS	KR 125 B 132 B 51	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	21/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000059	30340	TIMANQUITOS	CL 133 BIS 126 37	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	22/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000060	30344	LA ABEJA MAYA	CL 57 N BIS SUR 75 B 26	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	22/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000062	30345	LOS BULLICIOSOS	KR 87 I 65 19 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	25/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000063	30346	NUEVO CHILE	CL 56 SUR 73 A 12	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	25/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000064	30347	OLARTE	KR 71 D 54 15 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	26/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000026	30383	NEVADO	CL 68 C SUR 6 A 50	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	26/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000050	30386	SANTA MARTA	CL 68 C SUR 9 A 50	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	27/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000028	30412	CASA DE LA SABIDURIA ALEGRIA DE VIVIR	CL 133 126 15	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	27/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000036	30426	SAN PABLO DE CALAMO	KR 78 A 65 I BIS 05 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	28/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000052	30448	BOSQUE ENCANTADO	KR 136 C 152 F 44	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	28/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000037	30453	CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 6	KR 125 B 131 A 10	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	29/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000075	30536	ESTRATEGIA DE INTERVENCION SOCIAL TEUSAQUILLO	KR 18 32 20	TEUSAQUILLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	29/05/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000144	31107	COMISARIA TRECE DE FAMILIA -TEUSAQUILLO	KR 16 A 30 74	TEUSAQUILLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	1/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000042	32107	COMISARIA TRECE DE FAMILIA -TEUSAQUILLO	KR 16 A 30 74	TEUSAQUILLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	1/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000039	31133	SUBDIRECCION LOCAL BOSA	CL 73 SUR 81 B 10	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	2/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000136	32133	SUBDIRECCION LOCAL BOSA	CL 73 SUR 81 B 10	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	2/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000085	31186	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 3	KR 97 135 A 11	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	3/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000029	32186	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 3	KR 97 135 A 11	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	3/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000047	31238	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 4	KR 143 132 A 43	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	4/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000111	32238	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 4	KR 143 132 A 43	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	4/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000131	32117	COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO	CL 50 SUR 35 70	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	5/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000041	31117	COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO	CL 50 SUR 35 70	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	5/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000127	32532	ASUNTOS DICIPLINARIOS	CALLE 39 # 17-48	TEUSAQUILLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	9/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000078	31532	ASUNTOS DICIPLINARIOS	CALLE 39 # 17-48	TEUSAQUILLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	9/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000168	30232	JULIO FLORES	KR 68 B 94 A 98	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	10/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000170	30235	CDC EL PORVENIR	KR 100 52 24 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	10/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000092	30241	LOS CEDROS	KR 81 A 84 C 25 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	11/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000113	30247	AMIGUITOS DEL VALLE DE CAFAM	CL 92 BIS SUR 14 H 09	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	11/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000145	30263	TEUSAQUILLO LUGAR DE RECREO	CL 45 C 24 42	TEUSAQUILLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	12/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000116	30285	PEBLES Y BAM BAM	CL 76 B SUR 8 C 12	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	12/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000177	30297	TORITO FELIZ	KR 91 C 51 52 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	16/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000093	30302	CASA LOMA	TV 8 B ESTE 88 I 41 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	16/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000119	30304	LORENZO ALCANTUZ	DG 102 BIS SUR 4 21	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	17/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000095	30305	COMUNEROS ASVECOM	KR 1 C 96 56 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	17/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000096	30319	LAS FLORES	KR 12 H ESTE 89 32 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	18/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000178	30323	LA LIBERTAD	KR 87 M 59 01 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	18/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000179	30324	LA CABAÑA	KR 90 B 56 G 20 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	19/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000180	30325	LA PIRAGUA	CL 57 A SUR 92 A 30	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	19/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000102	30335	COMUNEROS NORTE	CL 140 A 111 B 30	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	22/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000054	30337	LA CHUCUA	CL 131 C 100 44	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	22/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000103	30339	SAN CAYETANO	KR 93 F 127 B 48	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	23/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000181	30341	ANTONIA SANTOS	CL 67 SUR 81 B 10	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	23/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000030	30343	ISRAELITA	KR 78 C 73 B 15 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	24/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000065	30348	PEQUEÑOS GIGANTES	KR 89 52 B 61 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	24/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000139	30349	VILLA CLEMENCIA	KR 86 A 57 C 47 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	25/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000141	30364	ISLA DEL SOL	CL 67 B SUR 63 15	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	25/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000183	30380	LA FISCALA	CL 64 SUR 2 14 ESTE	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	26/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000184	30381	GRAN YOMASA	KR 5 83 03 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	26/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000122	30382	MARICHUELA	CL 77 A SUR 14 C 32	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	30/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000148	30384	NUEVA ESPERANZA OLIVARES	CL 75 C SUR 2 36	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	30/06/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000083	30385	PUERTA AL LLANO	CL 107 SUR 7 D 14 ESTE	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	1/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000149	30387	SERRANIAS	KR 6 A 96 95 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	1/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000027	30411	JAVIER DE NICOLO	KR 85 B 61 A 54 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	2/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000124	30430	TEJARES	Carrera 2 Este No. 75 B - 40 Sur	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	2/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000152	30434	ARCO IRIS	CL 142 118 74	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	3/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000086	30479	VIENTOS DE AMOR	KR 87 B3 07 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	3/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000135	30509	CASA DE LA JUVENTUD EL FRAILEJON	ra 12 #76 A Sur- 28 Barrio la Andrea - Santa Lib	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	6/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000158	31183	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 2	KR 100 52 24 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	6/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000100	3066	CDC PABLO DE TARSO	KR 81 C 68 A 24 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	7/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000057	3067	LAURELES	KR 89 BIS A 61 A 25 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	7/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000094	3068	CENTRO CRECER BOSA	CL 73 SUR 92 21	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	8/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000143	30155	SANTIAGO DE LAS ATALAYAS	KR 98 136 43	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	8/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000025	30179	CENTRO AMAR BOSA	DG 89 A SUR 87 60	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	9/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000088	30221	FORJAR SUBA	CL 44 14 60	TEUSAQUILLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	9/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000167	30224	UBA RHUA ESPIR SEMILLA	KR 92 70 15 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	10/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0c-81589954
2026-05-14 15:55:26-05:00 - Pagina 104 de 136

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0c-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 105 de 136

CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO

CONFIGURACIÓN >

LUNES 04 DE MAYO - HASTA AGOSTO DE 2026

RESPONSABLE 1	Hector Castillo
RESPONSABLE 2	

CLARO - NOC REMOTOS
PERSONAL EN SITIO(T.CLARO)

COD SERVICIO	COD. SDIS	SEDE	DIRECCIÓN	LOCALIDAD	Descripción	Fecha de Inicio	Estado	Prioridad	Asignado a
SYU0000146	30271	CASA LGBTI SEBASTIAN ROMERO	KR 12 F 53 64 SUR	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	10/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000072	30296	OJO DE PERDIZ	KR 83 71 A 35 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	13/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000067	30321	CASA DE LA SABIDURIA MACONDO	KR 54 47 A 18 SUR	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	13/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000182	30342	HUMBERTO VALENCIA	KR 125 132 C 82	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	14/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000097	30365	COLINA DE LOS SUEÑOS	CL 70 A SUR 81 G 13	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	14/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000031	30390	CASA DE LA JUVENTUD DIEGO FELIPE BECERRA	KR 100 52 24 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	15/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000150	30391	CASA DE LA JUVENTUD JOSE SARAMAGO	KR 18 39 20	TEUSAQUILLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	15/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000151	30421	CASA DE LA SABIDURIA DE BOSA PORVENIR	KR 14 C 73 D 36 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	16/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000147	30422	CASA DE LA SABIDURIA TIERRA DE SABERES	KR 80 N BIS 70 10 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	16/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000123	30428	CASA DE LA SABIDURIA CELEBRA LA VIDA	CL 53 SUR 13 C 56	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	17/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000159	30450	RUEDA DE COLORES	CL 71 D SUR 14 64	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	17/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000162	30465	EL RINCON DE LAS ARDILLAS	CL 73 SUR 92 21	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	21/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000076	30467	LA FORTALEZA DEL OSO	KR 99 154 A 35	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	21/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000079	30468	AVENTURAS MAGICAS	CL 81 SUR 81 75	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	22/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000165	30469	JUEGO DE COLORES	KR 95 A 85 80 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	22/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000166	30471	ABSUN - SEMILLA DE VIDA	CL 146 C 92 78	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	23/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000195	30476	BOSQUES DE SUEÑOS - CAMPO VERDE	CL 79 SUR 10 50 ESTE	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	23/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000171	30488	CASA LGBTI LAURA WEINSTEIN	AC 153 99 43	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	24/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000185	30495	ENTRENUBES	DG 89 A SUR 87 60	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	24/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000186	30499	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL	KR 95A 85 80 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	27/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000196	30502	CASA DE LA SABIDURIA RINCON INTERCULTURAL DE BOSA	KR 95A 85 80 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	27/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000198	30513	CASA DE LA SABIDURIA CAMPO VERDE	DG 47 SUR 53 41	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	28/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000126	30517	CASA DE LA SABIUDRURA SAN DAVID	KR 100 52 - 14 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	28/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000089	30520	CASA DE LA JUVENTUD CAMILO TORRES RESTREPO	KR 59 131 A 15	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	29/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000188	30531	TEATRO BOSA PORVENIR	CL 137 C SUR 13 51	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	29/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000071	31110	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 1	KR 81 A 59 A 85 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	30/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000120	32110	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 1	CL 50 SUR 35 70	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	30/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000132	31116	COMISARIA DE FAMILIA USME 1	CL 91 SUR 4 C 26	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	31/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000081	32116	COMISARIA DE FAMILIA USME 1	KR 81 A 59 A 85 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	31/07/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000176	31120	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1	DG 47 A SUR 53 B 27	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	3/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000056	32120	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1	DG 47 A SUR 53 B 27	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	3/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000082	31131	SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ	CL 139 98 A 26	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	4/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000199	32131	SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ	CL 144 136 A 65	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	4/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000174	31132	SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO	DG 47 A SUR 53 B 27	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	5/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000040	32132	SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO	DG 47 A SUR 53 B 27	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	5/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000137	31180	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 2	CL 85 SUR 94 35	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	6/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000134	32180	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 2	CL 85 SUR 94 35	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	6/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000043	31190	COMISARIA DE FAMILIA USME 2	TV 12 BIS 70 B 10 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	10/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000109	32190	COMISARIA DE FAMILIA USME 2	TV 12 BIS 70 B 10 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	10/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000077	31491	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 3	CL 85 SUR 94 35	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	11/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000133	32491	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 3	CL 85 SUR 94 35	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	11/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000020	31541	NIVEL CENTRAL	KR 7 32 12 PISO 16		MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	12/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000021	32541	NIVEL CENTRAL	KR 7 32 12 PISO 16		MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	12/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000200		CDC TIBABUYES	TV 12 BIS 70 B 10 SUR	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	13/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000206		CDC TIBABUYES	TV 12 BIS 70 B 10 SUR	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	13/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000038	32137	CDC TIBABUYES	TV 12 BIS 70 B 10 SUR	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	14/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000090	3016	LA ESPERANZA	CL 76B SUR 14 39 ESTE	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	14/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000189	3049	GLORIA LARA	KR 94D 131 03	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	18/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000080	3050	HELVETIA	CL 129 55 55	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	18/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000190	3052	SUBA	CL 146 CBIS 91 42	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	19/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000191	3056	BETANIA	CL 76B SUR 5 64	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	19/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000140	3058	CASA DE INTEGRACIÓN FAMILIAR SUMAK KAWSAY KAUSAI	CL 88 G SUR 12D 14 ESTE	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	20/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000142	3064	SANTA LUCIA	DG 50A SUR 18B 60	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	20/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000193	3095	RONDAS Y JUEGOS	KR 11 A 52 54 SUR	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	21/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000098	30151	SAN CAYETANO	CL 74 A SUR 16 30 ESTE	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	21/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000197	30154	LA ESPERANZA	KR 80 J 76 38 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	24/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000156	30156	SANTA MARTA	CL 56 F SUR 91 D 14	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	24/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000105	30160	MONTEBLANCO	CL 97 SUR 14 B 05	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	25/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000087	30187	EL CIPRES	KR 6 G BIS ESTE 106 A 36 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	25/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000160	30188	EL PORVENIR	CL 49 D SUR 92 A 34	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	26/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000068	3051	LA MANUELITA	AK 91 129 A 10	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	26/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
					MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	27/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
					MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	27/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
					MANTENIMIENTO PEVENTIVO (SITIO)	28/08/2026	Pendiente	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 106 de 13

ACTA N° 15

FECHA: Bogotá, Mayo, 13 de 2026

HORA: 10:00 am

LUGAR: Teams

TEMA: Comité Mensual - Temas implementación – Operación

PERIODO: 01 al 30 de Abril de 2026

CONTRATO No.	9058-2025
OBJETO:	CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
VALOR:	($1.283.573.520) IVA INCLUIDO.
PLAZO:	Desde el 04 de julio de 2025 Hasta el 29 de septiembre de 2026

ASISTENTES: Relacionados en los firmantes

ORDEN DEL DÍA:

1. Implementación
2. Seguimiento



OT/CS	SEDE	CAMBIO DE DIRECCION	ESTADO GENERAL
22192486 / 22552383	CHUNZA CASA SOCIAL		UMOK
22192095 / 22468843	CDC JULIO CESAR SANCHEZ		UMPIE
22192776 / 22551689	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 2		UMPIE

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0da0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 107 de 13

Claro empresas

Alcance del Proyecto

EN CURSO

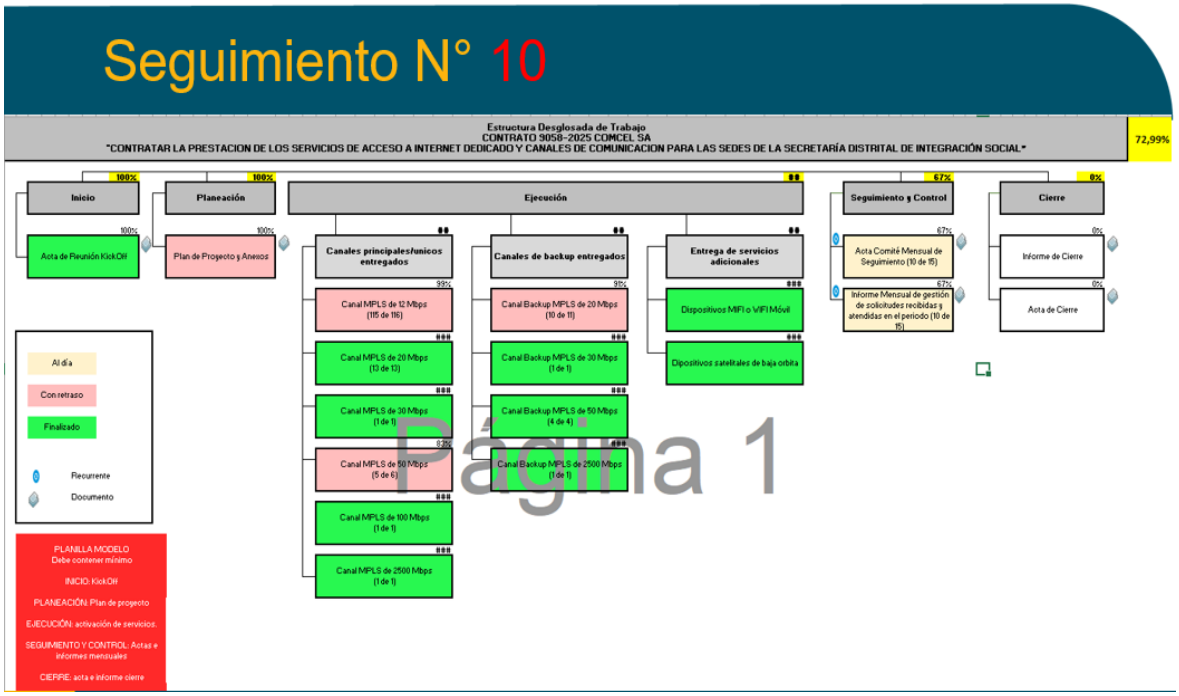
- ✓ **Estabilización de servicios**
- ✓ Radicación de QA
- ✓ Capacitación - Ejecutadas

CONTRATO

- ✓ 1 Mantenimiento presencial – Desplegar las bandejas para los puntos que no se completaron.
- ✓ Mantenimientos remotos

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

✓ EDT



✓

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 108 de 138

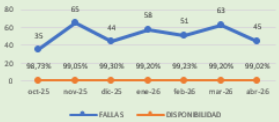
- Seguimiento Operación Abril 2026

Claro empresas

Operación Abril 2026

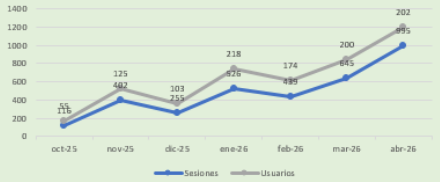
✓ Resumen Disponibilidad

Etiquetas de fila	Cuenta de RESPONSABLE
ATRIBUIBLE CLARO	11
NO ATRIBUIBLE CLARO	28
FUERZA MAYOR	6
Total general	45
Disponibilidad	99,02%



COD. SDIS	ENLACE	CENTRO	Unidad Operativa	DISPO	ANS1	ANS2	ANS3	TOTAL DESCUENTO AN ANS	VALOR DESCUENTO
32137	SYU0000038	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL SUBA	0,00%		N/A	100%	100%	$ 589.927,00
30151	SYU0000098	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN CAYETANO	77,62%	100%			100%	$ 434.710,08

✓ Resumen mensual de uso WiFi Tibabuyes



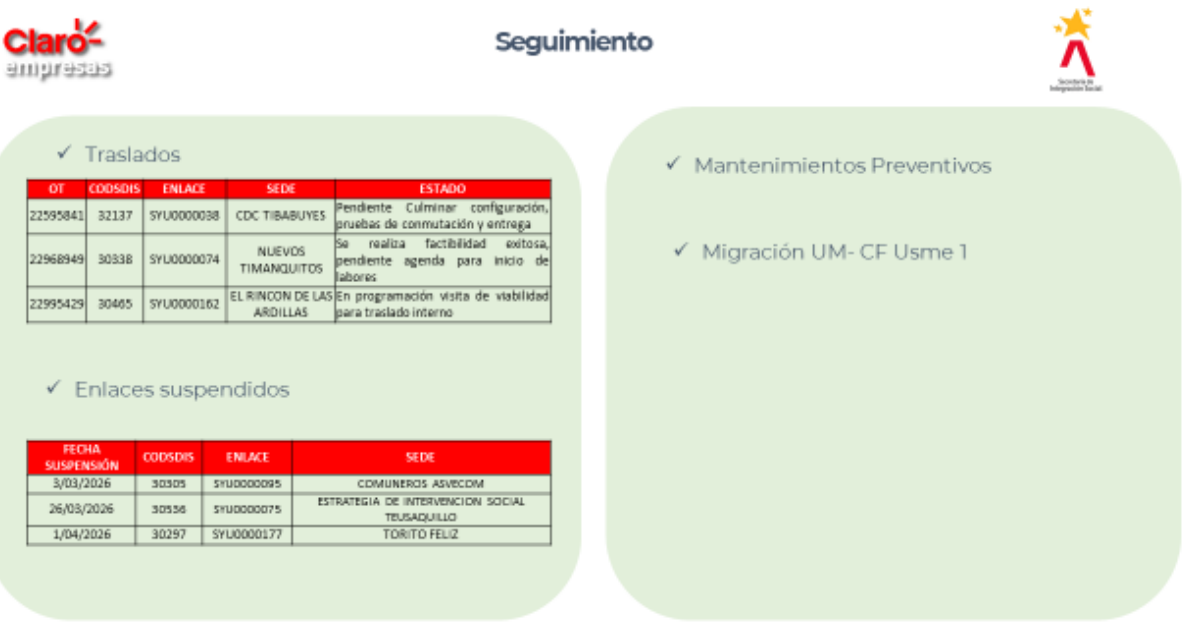
✓ Resumen Financiero

MES	AÑO	TOTAL FACTURA (IVA)	ESTADO	DESCUENTOS APLICADOS	OBSERVACIONES
OCTUBRE	2025	$ 87.524.808	FACTURADO		
NOVIEMBRE	2025	$ 93.524.826	FACTURADO	$ 5.763.605,24	Descuento ANS Indisponibilidad Octubre
DICIEMBRE	2025	$ 62.574.962	FACTURADO	$ 8.709.680,37	Descuento ANS Indisponibilidad Noviembre Descuento Contingencias Pagadas Octubre
ENERO	2026	$ 68.847.526	FACTURADO	$ 1.306.817,30	Descuento ANS Indisponibilidad Diciembre - Trasladado Descuento Contingencias Pagadas Noviembre
FEBRERO	2026	$ 94.373.802	FACTURADO	$ 4.664.060,84	Descuento ANS Indisponibilidad - Trasladado - ANS 4 Informe Descuento Contingencias Pagadas Noviembre
MARZO	2026	$ 96.837.865	FACTURADO	$ 2.130.832,01	Descuento ANS Indisponibilidad Febrero, Marzo. Trasladado
ABRIL	2026	$ 98.289.361	PROYECTADO	$ 1.024.637,08	Descuento ANS Indisponibilidad Abril, Trasladado

TOTAL FACTURADO	$ 601.672.940
PRESUPUESTO CONTRATO	$ 1.283.573.520
PENDIENTE POR EJECUTAR	$ 681.900.580

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 109 de 138



Temas Tratados

Avances y seguimiento del proyecto

- Se presenta cronogramas y EDT con avance Del 72,99%.
- Se encuentran en proceso la revisión las observaciones de los informes QAs cargados en la carpeta.

- Se presentó el estado actualizado del cronograma, evidenciando los progresos alcanzados durante el periodo. A la fecha, permanecen (3) canales pendientes por instalación o cierre definitivo, los cuales se detallan a continuación:

    - **Jardín Chuniza Social y CDC Julio César Sánchez**

  Por parte de SDIS se confirmó que existe punto eléctrico en condiciones para conectar los equipos, por temas internos Claro cambio del equipo de implementación se encuentran en empalme para programar personal y proceder con las actividades correspondientes.

    - **Comisaría de Familia Bosa 2**: Se requiere visita conjunta con SDIS y Claro para coordinar la ruta definitiva.

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 1 de 1

- **Capacitaciones**

- Se confirma se lleva a cabo capacitación de arquitectura durante el mes de Abril para dar cierre a capacitaciones pendientes.

Traslados y mantenimientos

- Traslado – **Canal Backup Tibabuyes**: avance del 96% durante el mes de abril se llevó a cabo configuración de los equipos, se encuentra pendiente terminar la configuración de Vlans restantes.

Traslado interno

Casa de la Sabiduría Tierra de Saberes: actualmente en stand-by, debido a labores que se están ejecutando en la unidad operativa.

- **Jardín Nuevo Timanquitos**: Traslado interno, se tiene contratado proveedor tercero, se solicita agenda para programar actividades.
- **El Rincón De Las Ardillas:** se solicita agenda para programar actividades.

- Los siguientes enlaces se encuentran suspendidos temporalmente.

FECHA SUSPENSIÓN	CODSDIS	ENLACE	SEDE
3/03/2026	30305	SYU0000095	COMUNEROS ASVECOM
26/03/2026	30536	SYU0000075	ESTRATEGIA DE INTERVENCION SOCIAL TEUSAQUILLO
1/04/2026	30297	SYU0000177	TORITO FELIZ

- Mantenimientos preventivos de forma remota terminaron a satisfacción, se compartieron los informes correspondientes
- Mantenimientos preventivos en Sitio dieron inicio el 4 de Mayo y actualmente llevan un 10% de avance de ejecución.

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 111 de 13

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Firma
Paola Diaz Avendaño	Contratista SDIS	
Cesar Gabriel Orjuela Riaño	Contratista SDIS	
Diana Patricia Sosa Simbaqueva	Contratista SDIS	
Tatiana Eugenia Fandiño Monroy	Contratista SDIS	
Nohora Viloria Fonseca	Contratista SDIS	
Liliana Stela Molina Meneses	Consultor Comercial Claro	
Miguel Mariano Rodriguez Pestana	Gerente de Servicios - Claro	

Elaboró: Miguel Mariano Rodríguez Pestana

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 1 de 1

Bogotá, D.C., 06 de Mayo de 2026

Señores

SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL

Ref.: Obligaciones ambientales periodo Abril 2026

Respetados:

COMUNICACIÓN CELULAR S.A. – COMCEL S.A., en su calidad de contratista y, por tanto, colaborador de la Entidad en el marco del Contrato No. 9058-2025 suscrito con la Secretaría Distrital de Integración Social, se permite informar que los siguientes puntos:

- NO se generaron residuos peligrosos, por lo tanto, no se requiere la presentación de manifiestos de entrega, certificados de almacenamiento ni certificados de disposición final.

- NO se generaron residuos de construcción y demolición, por lo tanto, no se requiere la presentación de soportes de gestión ni disposición final de este tipo de residuos.

.

Miguel Mariano Rodríguez Pestana
Gerente de Servicio

Deloitte & Touche S.A.S.
NIT 860.005.813-4
Carrera 9 No. 78 – 31. Piso 1
Bogotá, D. C.
Colombia
Tel: +57 (601) 426 2000
www.deloitte.com/co

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 1 de 13

El Suscrito Revisor Fiscal de
Comunicación Celular S.A. Comcel S.A.
NIT 800.153.993-7

CONSIDERANDO QUE:

1. De conformidad con el artículo 2 de la Ley 43 de 1990, demás previsiones legales y pronunciamientos jurisprudenciales existentes en la materia, la Revisoría Fiscal es una actividad relacionada con la ciencia contable ejercida por un Contador Público quien lleva a cabo sus funciones con fundamento en las normas, principios y procedimientos propios de dicha profesión; dentro de las cuales se encuentra la función de certificación que tiene carácter de prueba cuando se expide con fundamento en los libros de contabilidad y en el sistema contable de la compañía.

2. La Administración de la Compañía es responsable por la correcta preparación de los registros contables, los cuales se deben realizar con fundamento en el marco técnico normativo aplicable en Colombia en materia de información contable y financiera.

3. Mi opinión de auditoría sobre los Estados Financieros de Comunicación Celular S.A. Comcel S.A a 31 de diciembre de 2025, se emitió sin salvedades el 04 de marzo de 2026.

4. A la fecha se encuentra en curso mi examen sobre los estados financieros de la compañía por el año terminado al 31 de diciembre de 2026.

5. Para efectos de la expedición de la presente certificación he obtenido la información que he considerado necesaria y he realizado los siguientes procedimientos:

   - Cruce de los saldos de los auxiliares contables de las cuentas: 2104020636- Aportes a administradoras de riesgos, 2104020639-Aportes a caja de compensación, 2104020637-aportes a ICBF, 2104020638-Aportes al Sena, 2104025004- Aportes a la seguridad social y salud, 2104020645- Otros descuentos y aportes de nómina, 2104020644 – Aportes de caja de compensación/ Sena/CBF, 2103030741 y Proveedores diversos (servicios), 2103011003-aportes a salud al 31 de marzo de 2026 contra la planilla Pila del mismo corte.

   - Verificación que el pago de la planilla PILA No. 74194123 de 09 de abril de 2026 se realizó de acuerdo con las fechas establecidas por el Decreto 923 del 31 de mayo de 2017.

De acuerdo con las anteriores consideraciones a continuación expedimos la certificación solicitada por **Comunicación Celular S.A. Comcel S.A.**

Deloitte se refiere a una o más entidades de Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), su red global de firmas miembro y sus sociedades afiliadas a una firma miembro (en adelante "Entidades Relacionadas") (colectivamente, la "organización Deloitte"). DTTL (también denominada como "Deloitte Global") así como cada una de sus firmas miembro y sus Entidades Relacionadas son entidades legalmente separadas e independientes, que no pueden obligarse ni vincularse entre sí con respecto a terceros. DTTL y cada firma miembro de DTTL y su Entidad Relacionada es responsable únicamente de sus propios actos y omisiones, y no de los de las demás. DTTL no provee servicios a clientes. Consulte www.deloitte.com/co/conozcanos para obtener más información.

Deloitte & Touche S.A.S.
NIT 860.005.813-4
Carrera 9 No. 78 – 31. Piso 1
Bogotá, D. C.
Colombia
Tel: +57 (601) 426 2000
www.deloitte.com/co

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 114 de 136

CERTIFICA QUE:
(Cifras Expresadas en pesos colombianos)

1. De acuerdo con registros contables, los soportes de pago y demás documentos soporte suministrados por Comunicación Celular S.A. Comcel S.A., la Compañía ha realizado el pago por concepto de aportes al Sistema de Seguridad en salud, correspondientes al mes de abril de 2026, riesgos profesionales, pensiones; así como, los aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje correspondiente al mes de marzo de 2026 mediante la planilla integrada de liquidación No. 74194123 por valor de $18.918.983.800

Sin perjuicio de las limitaciones establecidas por las normas legales y contables para el ejercicio de la Revisoría Fiscal, el alcance de mi trabajo en lo que se refiere a lo certificado se limita únicamente al cruce de información contable contra los soportes de pago de la Plantilla PILA que me ha suministrado la Compañía.

Se expide en Bogotá a los diecisiete **(17)** días del mes de abril de 2026 por solicitud del **Comunicación Celular S.A. Comcel S.A.,** en cumplimiento de lo establecido por las leyes 789 de 2002 y 828 de 2003 y no podrá ser usado para otros fines.

MARTIN BERNARDO CHOCONTA MELENDEZ

Digitally signed by MARTIN BERNARDO CHOCONTA MELENDEZ
Date: 2026.04.17 12:24:21 -05'00'

Martín Bernardo Chocontá Meléndez
Revisor Fiscal Principal
Tarjeta Profesional No. 32517 -T
Designado por Deloitte & Touche S.A.S

Deloitte se refiere a una o más entidades de Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), su red global de firmas miembro y sus sociedades afiliadas a una firma miembro (en adelante "Entidades Relacionadas") (colectivamente, la "organización Deloitte"). DTTL (también denominada como "Deloitte Global") así como cada una de sus firmas miembro y sus Entidades Relacionadas son entidades legalmente separadas e independientes, que no pueden obligarse ni vincularse entre sí con respecto a terceros. DTTL y cada firma miembro de DTTL y su Entidad Relacionada es responsable únicamente de sus propios actos y omisiones, y no de los de las demás. DTTL no provee servicios a clientes. Consulte www.deloitte.com/co/conozcanos para obtener más información.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 115 de 130

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

F72FE6282B5EBA5D

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **MARTIN BERNARDO CHOCONTA MELENDEZ** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 79340668 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 32517-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde los últimos 5 años.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *

Dado en BOGOTA a los 25 días del mes de Febrero de 2026 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO
DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 116 de 136

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **79.340.668**

CHOCONTA MELENDEZ

APELLIDOS

MARTIN BERNARDO

NOMBRES



FIRMA

COMO NOTARIO SEXTO (E) DEL CIRCULO DE BOGOTA D.C., HAGO CONSTAR QUE LA FOTOCOPIA COINCIDE CON EL ORIGINAL QUE HE TENIDO A LA VISTA
BOGOTA D.C. COLOMBIA
14 OCT 2010
NOTARIO ENCARGADO

REPUBLICA DE COLOMBIA
Mabel Andrea Rodriguez D.
NOTARIA (E)
NOTARIA SEXTA DE BOGOTA



FECHA DE NACIMIENTO **10-NOV-1964**

TUNJA
(BOYACA)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.67 **A+** **M**

ESTATURA G.S. RH SEXO

08-SEP-1983 BOGOTA D.C.

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES

SE VALE COMO DOCUMENTO DE IDENTIFICACION

INDICE DERECHO

A-1500100-00126043-M-0079340668-20081108 **0005**578034A 1 6170020153

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 117 de 138



República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO
32517-T

MARTIN BERNARDO
CHOCONTA MELENDEZ
C.C. 79340668
RESOLUCION INSCRIPCION 24 FECHA 23/04/1992
UNIVERSIDAD CENTRAL

PRESIDENTE
LUZ MYRIAM DIAZ MUÑOZ 41038

ORIGINAL QUE HE TENIDO A LA VISTA
BOGOTA D.C. REPUBLICA DE COLOMBIA
05 SET. 2011
NOTARIA

IDEQS

FIRMA DEL TITULAR 2785

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990.
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de Contadores.

DUPLICADO

LOGOFORMAS CONM 2922586

12002246 #14

CONTRALORÍA
GENERAL DE LA REPÚBLICA

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 1 de 1

LA CONTRALORÍA DELEGADA PARA RESPONSABILIDAD FISCAL , INTERVENCIÓN JUDICIAL Y COBRO COACTIVO

CERTIFICA:

Que una vez consultado el Sistema de Información del Boletín de Responsables Fiscales 'SIBOR', hoy miércoles 06 de mayo de 2026, a las 13:01:59, el número de identificación de la Persona Jurídica, relacionado a continuación, NO SE ENCUENTRA REPORTADO COMO RESPONSABLE FISCAL.

Tipo Documento	Número de identificación tributario
No. Identificación	8001539937
Código de Verificación	8001539937260506130158

Esta Certificación es válida en todo el Territorio Nacional, siempre y cuando el tipo y número consignados en el respectivo documento de identificación, coincidan con los aquí registrados.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la Resolución 220 del 5 de octubre de 2004, la firma mecánica aquí plasmada tiene plena validez para todos los efectos legales.

HERNÁN GUILLERMO JOJOA SANTACRUZ
Contralor Delegado

Generó: WEB

PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
COLOMBIA

CERTIFICADO DE ANTECEDENTES

CERTIFICADO ORDINARIO
No. 295424906

PIB
12:55:52

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Página 1 de 1

Bogotá DC, 06 de mayo del 2026

LA PROCURADURIA GENERAL DE LA NACIÓN certifica que una vez consultado el Sistema de Información de Registro de Sanciones e Inhabilidades (SIRI), la persona COMUNICACION CELULAR S A COMCEL S A identificado(a) con NIT número 8001539937:

NO REGISTRA SANCIONES NI INHABILIDADES VIGENTES

ADVERTENCIA: La certificación de antecedentes contiene las anotaciones de las sanciones o inhabilidades que se encuentren vigentes. Cuando se aspire de nombramiento o posesión en cargos que exijan para su desempeño ausencia de antecedentes, se certificarán todas las anotaciones que figuren en el registro. Anterior, de acuerdo a los incisos 3o. y 4o. del artículo 238 Ley 1952 de 2019.

NOTA: El certificado de antecedentes disciplinarios es un documento que contiene las anotaciones e inhabilidades generadas por sanciones penales, disciplinarias, inhabilidades que se deriven de las relaciones contractuales con el estado, de los fallos con responsabilidad fiscal, de las decisiones de pérdida de investidura y de las condenas proferidas contra servidores, ex servidores públicos y particulares que desempeñen funciones públicas en ejercicio de la acción de repetición o llamamiento en garantía. **Este documento tiene efectos para acceder al sector público, en los términos que establezca la Constitución Politica y la ley particular o demás disposiciones vigentes.** El Sistema SIRI reporta como antecedentes solamente las sanciones con debida ejecutoria recibidas de las autoridades nacionales colombianas. En caso de nombramiento o suscripción de contratos con el Estado, es responsabilidad de la Entidad, validar la información de antecedentes del aspirante en la página web: https://www.procuraduria.gov.co/Pages/certificado-antecedentes.aspx

Olga Lucía Tibocha Cortés
Jefe División de Relacionamiento Con El Ciudadano

ATENCIÓN :
ESTE CERTIFICADO CONSTA DE 01 HOJA(S), SOLO ES VALIDO EN SU TOTALIDAD. VERIFIQUE QUE EL NUMERO DEL CERTIFICADO SEA EL MISMO EN TODAS LAS HOJAS.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 120 de 13





CONTRALORÍA
GENERAL DE LA REPÚBLICA

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 121 de 13

LA CONTRALORÍA DELEGADA PARA RESPONSABILIDAD FISCAL , INTERVENCIÓN JUDICIAL Y COBRO COACTIVO

CERTIFICA:

Que una vez consultado el Sistema de Información del Boletín de Responsables Fiscales 'SIBOR', hoy miércoles 06 de mayo de 2026, a las 12:58:17, el número de identificación, relacionado a continuación, NO SE ENCUENTRA REPORTADO COMO RESPONSABLE FISCAL.

Tipo Documento	Cédula de Ciudadanía
No. Identificación	80425417
Código de Verificación	80425417260506125817

Esta Certificación es válida en todo el Territorio Nacional, siempre y cuando el tipo y número consignados en el respectivo documento de identificación, coincidan con los aquí registrados.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la Resolución 220 del 5 de octubre de 2004, la firma mecánica aquí plasmada tiene plena validez para todos los efectos legales.

HERNÁN GUILLERMO JOJOA SANTACRUZ
Contralor Delegado

Generó: WEB

PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
COLOMBIA

CERTIFICADO DE ANTECEDENTES

CERTIFICADO ORDINARIO
No. 295424788

PIB
12:54:33

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 122 de 13

Bogotá DC, 06 de mayo del 2026

LA PROCURADURIA GENERAL DE LA NACIÓN certifica que una vez consultado el Sistema de Información de Registro de Sanciones e Inhabilidades (SIRI), el(la) señor(a) SANTIAGO PARDO FAJARDO identificado(a) con Cédula de ciudadanía número 80425417:

NO REGISTRA SANCIONES NI INHABILIDADES VIGENTES

ADVERTENCIA: La certificación de antecedentes contiene las anotaciones de las sanciones o inhabilidades que se encuentren vigentes. Cuando se aspire de nombramiento o posesión en cargos que exijan para su desempeño ausencia de antecedentes, se certificarán todas las anotaciones que figuren en el registro. Anterior, de acuerdo a los incisos 3o. y 4o. del artículo 238 Ley 1952 de 2019.

NOTA: El certificado de antecedentes disciplinarios es un documento que contiene las anotaciones e inhabilidades generadas por sanciones penales, disciplinarias, inhabilidades que se deriven de las relaciones contractuales con el estado, de los fallos con responsabilidad fiscal, de las decisiones de pérdida de investidura y de las condenas proferidas contra servidores, ex servidores públicos y particulares que desempeñen funciones públicas en ejercicio de la acción de repetición o llamamiento en garantía. **Este documento tiene efectos para acceder al sector público, en los términos que establezca la Constitución Politica y la ley particular o demás disposiciones vigentes.** El Sistema SIRI reporta como antecedentes solamente las sanciones con debida ejecutoria recibidas de las autoridades nacionales colombianas. En caso de nombramiento o suscripción de contratos con el Estado, es responsabilidad de la Entidad, validar la información de antecedentes del aspirante en la página web: https://www.procuraduria.gov.co/Pages/certificado-antecedentes.aspx

Olga Lucía Tibocha Cortés
Jefe División de Relacionamiento Con El Ciudadano

ATENCIÓN :
ESTE CERTIFICADO CONSTA DE 01 HOJA(S), SOLO ES VALIDO EN SU TOTALIDAD. VERIFIQUE QUE EL NUMERO DEL CERTIFICADO SEA EL MISMO EN TODAS LAS HOJAS.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 123 de 13

CERTIFICADO DE ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS

LA PERSONERÍA DE BOGOTÁ, D.C.

CERTIFICA

Que una vez consultado el sistema de Registro de Sanciones e Inhabilidades Disciplinarias de la Personería de Bogotá D.C., el señor(a) **SANTIAGO PARDO FAJARDO,** quien se identifica con

CÉDULA DE CIUDADANÍA No. **80425417** de BOGOTA D.C.

(OCHENTA MILLONES CUATROCIENTOS VEINTICINCO MIL CUATROCIENTOS DIECISIETE)

NO REGISTRA SANCIONES NI INHABILIDADES VIGENTES

Esta Certificación es válida, siempre y cuando el número consignado en el respectivo documento de identificación, coincida con el aquí registrado. El certificado de Antecedentes Disciplinarios expedido por la Personería de Bogotá D.C., contiene las anotaciones de sanciones e inhabilidades disciplinarias que reporten las Entidades Distritales y las dependencias de la Personería de Bogotá D.C., con atribuciones Disciplinarias.

ADVERTENCIAS:

* El certificado de antecedentes disciplinarios ordinario deberá contener las anotaciones de las sanciones o inhabilidades que se encuentren vigentes (Inciso 3°, artículo 238 - Ley 1952 de 2019).

* Cuando se trate de nombramiento o posesión en cargos que exijan para su desempeño ausencia de antecedentes, se certificarán todas las anotaciones que figuren en el registro, en el certificado de antecedentes disciplinarios especial (Inciso 4°, artículo 238 - Ley 1952 de 2019).

* Tres o más sanciones disciplinarias en los últimos cinco (5) años por faltas graves o leves dolosas o por ambas, constituye inhabilidad para desempeñar cargos públicos. Esta inhabilidad tendrá una duración de tres (3) años contados a partir de la ejecutoria de la última sanción. (numeral 2°, artículo 42 - Ley 1952 de 2019).

* Certificado expedido de conformidad con el numeral 5, artículo 102 del Decreto Ley 1421 de 1993, artículo 238 de la Ley 1952 de 2019, numeral 4.5, artículo 16 y numeral 6, artículo 21 del Acuerdo Distrital 755 de 2019.

* Para todos los efectos esta certificación debe ser complementada con la expedida por la Procuraduría General de la Nación.

* Certificado expedido sin costo alguno.

VÍCTOR JULIO URIBE GÓMEZ
Jefe Oficina Asesora Jurídica

POLICÍA NACIONAL
DE COLOMBIA

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 124 de 13

Consulta en línea de Antecedentes Penales y Requerimientos Judiciales

La Policía Nacional de Colombia informa:

Que siendo las 01:29:32 PM horas del 06/05/2026, el ciudadano identificado con:

Cédula de Ciudadanía Nº **80425417**

Apellidos y Nombres: **PARDO FAJARDO SANTIAGO**

NO TIENE ASUNTOS PENDIENTES CON LAS AUTORIDADES JUDICIALES

de conformidad con lo establecido en el artículo 248 de la Constitución Política de Colombia.

En cumplimiento de la Sentencia SU-458 del 21 de junio de 2012, proferida por la Honorable Corte Constitucional, la leyenda “NO TIENE ASUNTOS PENDIENTES CON LAS AUTORIDADES JUDICIALES” aplica para todas aquellas personas que no registran antecedentes y para quienes la autoridad judicial competente haya decretado la extinción de la condena o la prescripción de la pena.

Esta consulta es válida siempre y cuando el número de identificación y nombres, correspondan con el documento de identidad registrado y solo aplica para el territorio colombiano de acuerdo a lo establecido en el ordenamiento constitucional.

Si tiene alguna duda con el resultado, consulte las **preguntas frecuentes** o acérquese a las instalaciones de la **Policía Nacional** más cercanas.

Dirección: Avenida El Dorado # 75 – 25 barrio Modelia, Bogotá D.C.
Atención administrativa: Lunes a Viernes 8:00 am a 12:00 pm y 2:00 pm a 5:00 pm
Línea de atención al ciudadano: 5159700 ext. 30552 (Bogotá)
Resto del país: 018000 910 112
E-mail: dijin.araic-atc@policia.gov.co

Presidencia de la República
Ministerio de Defensa Nacional
Portal Único de Contratación
GOV.CO
Todos los derechos reservados.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 125 de 126

Policía Nacional de Colombia

(Default.aspx)

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 1 de 1

Portal de Servicios al Ciudadano PSC

Sistema Registro Nacional de Medidas Correctivas RNMC

Consulta Ciudadano

La Policía Nacional de Colombia informa:

Que a la fecha, 06/05/2026 01:26:48 p. m. el ciudadano con Cédula de Ciudadanía Nº. **80425417** y Nombre: **SANTIAGO PARDO FAJARDO.**

NO TIENE MEDIDAS CORRECTIVAS PENDIENTES POR CUMPLIR.

De conformidad con la Ley 1801 de 2016 "Por la cual se expide el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana". Registro interno de validación No. **139645700** . La persona interesada podrá verificar la autenticidad del presente documento a través de la página web institucional digitando https://www.policia.gov.co, menú ciudadanos/ consulta medidas correctivas, con el documento de identidad y la fecha de expedición del mismo. Esta consulta es válida siempre y cuando el número de cédula corresponda con el documento de identidad suministrado.

Nueva Busqueda | Imprimir

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 127 de 130

MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - MINTIC

CERTIFICA QUE

Una vez consultada la base de datos de deudores alimentarios morosos **REDAM**, el(la) ciudadano(a) con número de identificación CC 80425417 **NO SE ENCUENTRA INSCRITO EN EL REGISTRO DE DEUDORES ALIMENTARIOS MOROSOS**

Esta certificación es válida en todo el Territorio Nacional, siempre y cuando el tipo y número consignados en el respectivo documento de identificación, coincidan con los aquí registrados.

Se expide en Bogotá el 16/03/2026 02:35 PM

Código Verificación: **7MYV6LZB45**

Válida hasta: **14/06/2026**

Dirección de Gobierno Digital

MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - MINTIC

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 128 de 13

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

SUPERVISION CTO 9058-2025_PAGO 07

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954

Estado: Finalizado

Creación: 2026-05-14 13:37:56

Finalización: 2026-05-14 15:55:00

Escanee el código para verificación

Elaboración: Elaboración



ANDRES MAURICIO BETANCOURT LASPRILLA
11257988
abetancourtl@sdis.gov.co
CONTRATISTA SII
SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Elaboración: Elaboración



CESAR GABRIEL ORJUELA RIAÑO
11224521
corjuelar@sdis.gov.co
Contratista SDIS - Ingeniero Telefonía IP
SDIS -SII

Elaboración: Elaboración



TATIANA EUGENIA FANDIÑO MONROY
52657594
tfandino@sdis.gov.co

Elaboración: Elaboración



Diana Patricia Sosa Simbaqueva
1032408388
dsosa@sdis.gov.co
Contratista
SDIS

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 129 de 130

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

SUPERVISION CTO 9058-2025_PAGO 07

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954

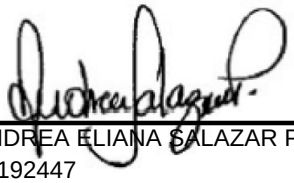
Estado: Finalizado

Creación: 2026-05-14 13:37:56

Finalización: 2026-05-14 15:55:00

Escanee el código para verificación

Firma: Firmante



ANDREA ELIANA SALAZAR PÉREZ
52192447
aesalazarp@sdis.gov.co
Subdirectora de Investigación e Información
Secretaría Distrital de Integración Social

Elaboración: Elaboración



Nohora Constanza Viloria Fonseca
52224033
nviloria@sdis.gov.co
Contratista
Secretaria de Integracion Social

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954
2026-05-14T15:55:26-05:00 - Pagina 130 de 130

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

SUPERVISION CTO 9058-2025_PAGO 07

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260514-133756-09d0a0-81589954

Creación: 2026-05-14 13:37:56

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-05-14 15:55:00

Escanee el código para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Elaboración	Diana Patricia Sosa Simbaqueva dsosa@sdis.gov.co Contratista SDIS	Aprobado	Env.: 2026-05-14 13:38:04 Lec.: 2026-05-14 13:40:50 Res.: 2026-05-14 13:40:58 IP Res.: 191.156.191.8 Canal: Email
Elaboración	TATIANA EUGENIA FANDIÑO MONROY tfandino@sdis.gov.co	Aprobado	Env.: 2026-05-14 13:40:59 Lec.: 2026-05-14 13:48:42 Res.: 2026-05-14 13:48:52 IP Res.: 152.203.136.120 Canal: Email
Elaboración	CESAR GABRIEL ORJUELA RIAÑO corjuelar@sdis.gov.co Contratista SDIS - Ingeniero Telefonía IP SDIS -SII	Aprobado	Env.: 2026-05-14 13:48:53 Lec.: 2026-05-14 14:19:00 Res.: 2026-05-14 14:19:14 IP Res.: 181.225.71.228 Canal: Email
Elaboración	ANDRES MAURICIO BETANCOURT LASPRILLA abetancourtl@sdis.gov.co CONTRATISTA SII SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	Aprobado	Env.: 2026-05-14 14:19:14 Lec.: 2026-05-14 14:25:13 Res.: 2026-05-14 14:25:17 IP Res.: 181.225.71.228 Canal: Email
Elaboración	Nohora Constanza Viloria Fonseca nviloria@sdis.gov.co Contratista Secretaria de Integracion Social	Aprobado	Env.: 2026-05-14 14:25:17 Lec.: 2026-05-14 14:38:19 Res.: 2026-05-14 14:38:25 IP Res.: 190.60.80.132 Canal: Email
Firma	ANDREA ELIANA SALAZAR PÉREZ aesalazarp@sdis.gov.co Subdirectora de Investigación e Información Secretaría Distrital de Integración Social	Aprobado	Env.: 2026-05-14 14:38:25 Lec.: 2026-05-14 15:54:51 Res.: 2026-05-14 15:55:00 IP Res.: 191.156.112.17 Canal: Email