

GOV.CO Inicio | Datos abiertos | PQRS | Consulta RUP | Intranet | Todos los marcadores

Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente

Bucar...

Inicio SECOP Relatoría y Normativa Datos de Compra Pública Formación Transparencia Comunicación y prensa Participo Atención y servicio a la ciudadanía

# Mantenimiento SECOP II

**DESDE:** Jueves 28 de mayo a las 10:00 p. m.

**HASTA:** Lunes 01 de junio a las 08:00 a. m.

Durante este tiempo la plataforma no estará disponible pero la información y los datos se conservarán seguros en la nube pública.

Publicaciones y noticias

Mantente al tanto de todas las publicaciones y noticias de la ANCP-CCE

Gobierno Nacional ordena frenar mala práctica que favorece a contratistas incumplidos

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows

© 26 de mayo de 2025

GOV.CO

Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente

### SERVICIO DE CHAT DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE

Chat de soporte Finalizar

Sr. Bedoya, en este caso de confirmo que al ser un mantenimiento programado de SECOP II, esta situación no corresponde a ninguna falla, ya que en el protocolo de indisponibilidad: [https://www.colombiacompra.gov.co/wp-content/uploads/2024/09/cce-sec-gi-14\\_protocolo\\_de\\_indisponibi...](https://www.colombiacompra.gov.co/wp-content/uploads/2024/09/cce-sec-gi-14_protocolo_de_indisponibi...) (página 3 - punto 3) se define lo siguiente:  
"Los mantenimientos programados por la ANCP - CCE a la plataforma SECOP II en ningún caso implican el uso del presente documento; estos son informados a todos los Usuarios de manera anticipada. Así mismo, los errores involuntarios de los Usuarios dentro de la plataforma no son objeto de certificación por parte de la ANCP - CCE".

10:11 AM



raul bedoya alvarado &lt;bedoyaalvaradoraul@gmail.com&gt;

**[GLPI #1569643] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por registro de caso**

1 message

**Soporte** <notificacionglpi@secop.gov.co>

Mon, Jun 1, 2026 at 10:18 AM

Reply-To: Soporte Operaciones &lt;notificacionglpi@secop.gov.co&gt;

To: raul bedoya alvarado &lt;bedoyaalvaradoraul@gmail.com&gt;

**Estimado Sr.(a) raul bedoya alvarado**

Su solicitud sobre 22026 reportado el 2026-06-01 10:18 ha quedado registrada para nuestra gestión con el número 1569643

A continuación relacionamos el detalle de su caso:

**Origen de la solicitud:** Chat**Prioridad:** Mediana

Fecha Máxima de solución: 2026-06-04 14:18

**Categoría:** Gestion de Acceso**Descripción:** Estimado usuario

Agradecemos que se haya puesto en contacto con la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente. A continuación, detallamos las consultas realizadas:

¿El usuario tiene más de una consulta? SI: [ ] NO: [ ]

1. Consulta del usuario: es que dejamos subir unas cuentas al secop con vencimiento del viernes 29/05/2026 y el secop II estuvo cerrado desde el jueves 28/05/2026 a las 10 pm hasta el día de hoy pero busco en los certificados de indisponibilidad y dice que en mayo no hubo interrupciones y necesitamos un certificado de ese mantenimiento que le realizaron a la plataforma por lo cual no pudimos subir unas cuentas de cobro y que no nos queden extemporaneas

2. Consulta del usuario:

Detalles adicionales: N/A

Número de proceso SII, Constancia o Número de solicitud TVEC:

Recuerde que posterior a esta notificación le llegará un correo electrónico con la resolución de sus inquietudes.

Estado solicitud: En curso (asignada)

**Elementos asociados:**

Software - S II - Configuración de usuario

**Recuerde que usted puede hacer seguimiento a los casos registrados en la Mesa de servicio ingresando por la URL : [http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket\\_1569643&noAUTO=1](http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1569643&noAUTO=1)**

***Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.***

--

Le recordamos que en nuestro sitio de soporte [www.colombiacompra.gov.co/soporte](http://www.colombiacompra.gov.co/soporte) usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través de la opción "Crear Caso" en [www.colombiacompra.gov.co/soporte](http://www.colombiacompra.gov.co/soporte)

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6