Outlook

RV: [GLPI #1568602] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por solución de su caso

Desde Giselle Martinez Montealegre <GISELLE.MARTINEZ@icbf.gov.co>
Fecha Vie 29/05/2026 10:35
Para Luis Fernando Arrieta Perez <Luis.Arrieta@icbf.gov.co>; Sandra Milena Jaimes Vera <Sandra.Jaimes@icbf.gov.co>

buenos días,

remito respuesta dada por Colombia compra eficiente.

Cordialmente,

BIENESTAR FAMILIAR

GISELLE MARTINEZ MONTEALEGRE
Técnico Administrativo con funciones de
Coordinadora del Grupo Gestión de Apoyo
ICBF Sede Regional Vichada
Carrera 11 N° 14-70
Teléfono: (601) 437 7630 Ext. 882001
www.icbf.gov.co

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

De: YIYI MM <yiyitama@hotmail.com>
Enviado: viernes, 29 de mayo de 2026 10:25
Para: Giselle Martinez Montealegre <GISELLE.MARTINEZ@icbf.gov.co>
Asunto: RV: [GLPI #1568602] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por solución de su caso

No suele recibir correo electrónico de yiyitama@hotmail.com. Por qué es esto importante

Cordialmente,

GISELLE MARTINEZ MONTEALEGRE

De: Soporte <notificacionglpi@secop.gov.co>
Enviado: viernes, 29 de mayo de 2026 9:08 a. m.
Para: GISELLE MARTINEZ MONTEALEGRE <yiyitama@hotmail.com>
Asunto: [GLPI #1568602] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por solución de su caso

Estimado Sr.(a) GISELLE MARTINEZ MONTEALEGRE
Su solicitud sobre 1 - SECOP II - CONFIGURACIÓN DE USUARIO MANTENIMIENTO - ENTIDAD registrado con el número 1568602 a su nombre, ha sido resuelto por Nataly Peña Romero , a continuación el detalle de la respuesta:

Fecha de solución: 2026-05-29 09:08
Tipo de solución:
Solución :
Cordial saludo,
En atención a su solicitud reportada a la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente, nos permitimos informarle que la entidad y proveedor debe tener en cuenta las fechas establecidas de mantenimiento en SECOP II, que para este caso corresponden desde el jueves 28 de mayo a las 10:00 p. m. hasta el 1 de junio de 2026 a las 8:00 a. m. Durante este periodo, la plataforma no estará disponible. Cabe resaltar que toda la información y los datos permanecerán seguros en la nube pública, por lo anterior, se recomienda a la entidad validar internamente sus procesos de contratación, una vez terminado el tiempo de mantenimiento, podrá continuar con sus procesos de contratación con normalidad, si desea podrá anexar un aclaratorio sobre el mantenimiento, para la continuidad de proceso.
Así mismo recuerde que esta situación no corresponde a ninguna falla, ya que en el protocolo de indisponibilidad:
https://www.colombiacompra.gov.co/wp-content/uploads/2024/09/cce-sec-gi-14_protocolo_de_indisponibi...
(página 3 - punto 3) se define lo siguiente:
"*Los mantenimientos programados por la ANCP – CCE a la plataforma SECOP II en ningún caso implican el uso del presente documento; estos son informados a todos los Usuarios de manera anticipada. Así mismo, los errores involuntarios de los Usuarios dentro de la plataforma no son objeto de certificación por parte de la ANCP – CCE*".

Le recordamos nuestros canales de atención:
Teléfonos: (+57 / 601) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país
Página principal: www.colombiacompra.gov.co
Formulario Web: https://operaciones.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte?nocache=1
Chat: https://chat.colombiacompra.gov.co:8300/
SECOBOT: https://secobot.colombiacompra.gov.co/
Canal (PQRSD): https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd
Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 o Bogotá – Colombia
Cordialmente,
Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente.

Si no está de acuerdo con la respuesta, por favor ingrese aquí:
URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1568602_Ticket$1&noAUTO=1 **para ingresar digite su número de cédula como**

usuario y contraseña y haga clic en el botón **"Rechazar la solución"**

Sin una respuesta, el incidente será cerrado automáticamente después de 3 días
Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvié mensajes a esta cuenta.

--
Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6