Outlook

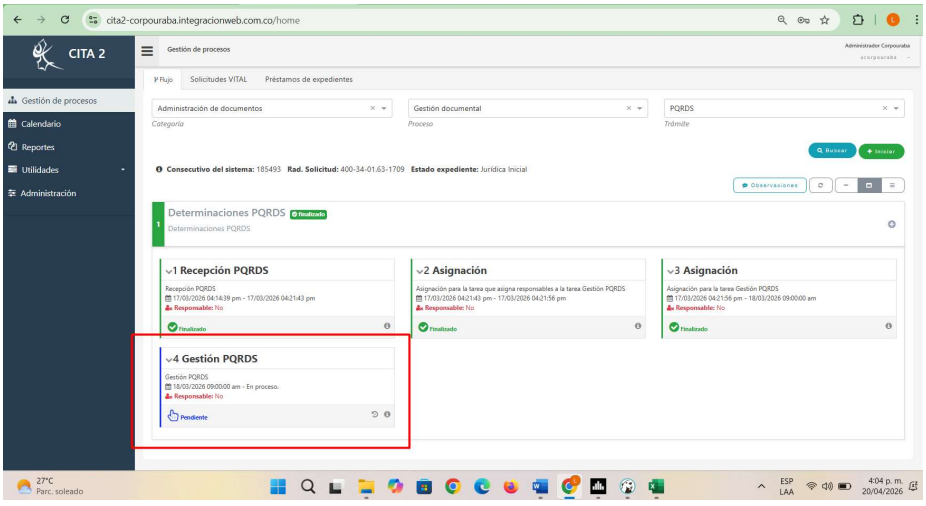
## Fwd: Solicitud de soporte técnico – Error en flujo de la plataforma CITA

**Desde** Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
**Fecha** Mar 21/04/2026 22:09
**Para** Soporte Iweb <soporteiweb@integracionweb.com.co>

---------- Forwarded message ---------
De: **Soporte CITA Integracion web** <larias@corpouraba.gov.co>
Date: lun, 20 abr 2026 a la(s) 4:05 p.m.
Subject: Re: Solicitud de soporte técnico – Error en flujo de la plataforma CITA
To: Eufemia Rosa Perez Gonzales <erperez@corpouraba.gov.co>, Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

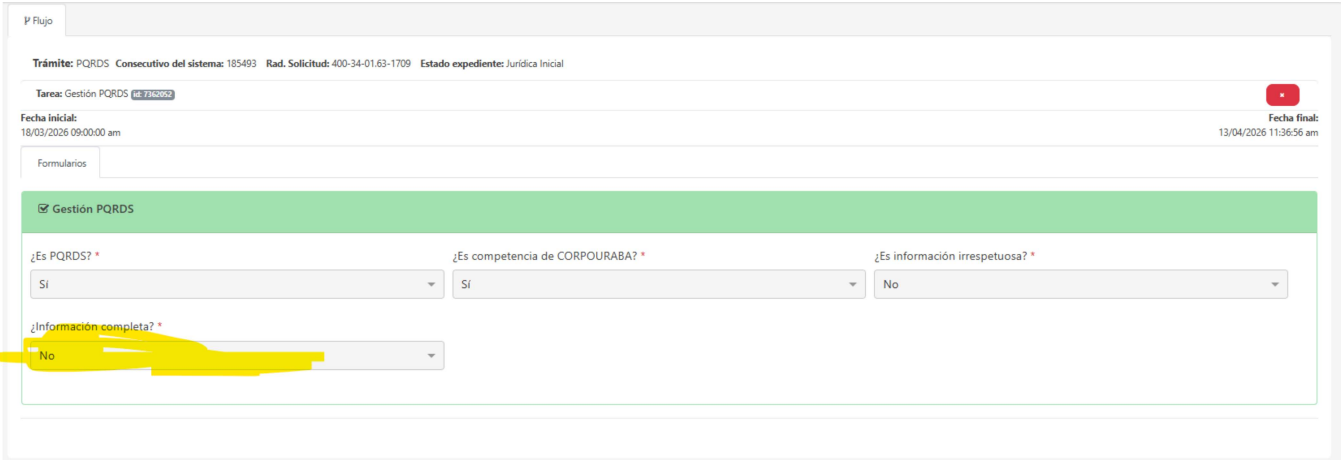
Ya se activó nuevamente la tarea a 'Pendiente' para que pueda ser modificada:



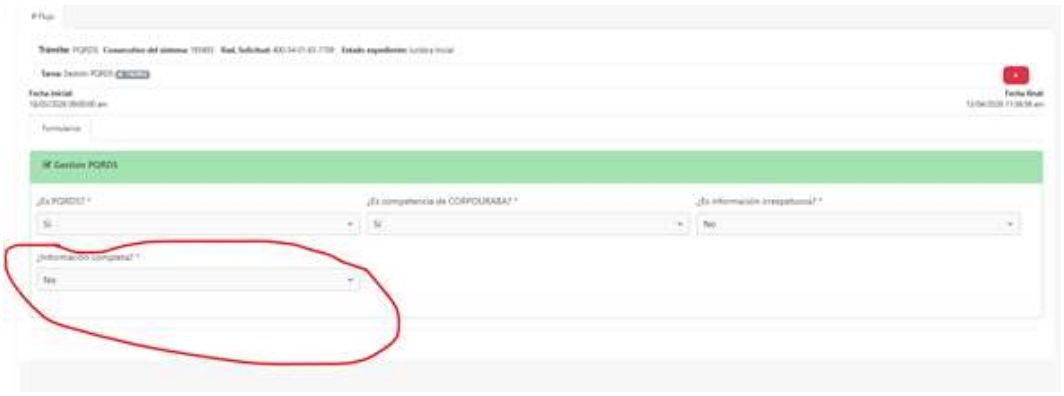

Cordial saludo,

El lun, 20 abr 2026 a la(s) 1:56 p.m., Eufemia Rosa Perez Gonzales (erperez@corpouraba.gov.co) escribió:

> Por error le coloque que la información no está completa- PQRS 1709-2026




El mié, 15 abr 2026 a la(s) 12:37 p.m., Soporte CITA Integracion web (larias@corpouraba.gov.co) escribió:

> Buenos días, por favor nos reenvías una imagen más clara para poder ver mejor el consecutivo del sistema y el radicado, o nos puedes enviar esta información. Todo con el fin de poder solucionar el soporte. Toda vez que hemos intentado adivinar el consecutivo y el radicado pero no hemos podido.
>
> Cordial saludo,
>
> El lun, 13 abr 2026 a la(s) 2:52 p.m., Eufemia Rosa Perez Gonzales (erperez@corpouraba.gov.co) escribió:
>
> > Cordial saludo,
> >
> > Por medio de la presente me permito solicitar su apoyo técnico en relación con la plataforma CITA, debido a que durante el desarrollo de un trámite (PQRS) se presentó una inconsistencia en el flujo del proceso.
> >
> > Lo anterior se originó por un error involuntario en la selección de una opción dentro del sistema, lo cual generó un bloqueo que actualmente impide continuar con el procedimiento correspondiente.
>
> 

--

**Área de Soporte**
**Integración Web**

INTEGRACIÓN WEB
Soluciones gerenciales al alcance

--

**Área de Soporte**
**Integración Web**




--

**Área de Soporte**
**Integración Web**

