Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Solicitud de soporte técnico – Error en flujo de la plataforma CITA

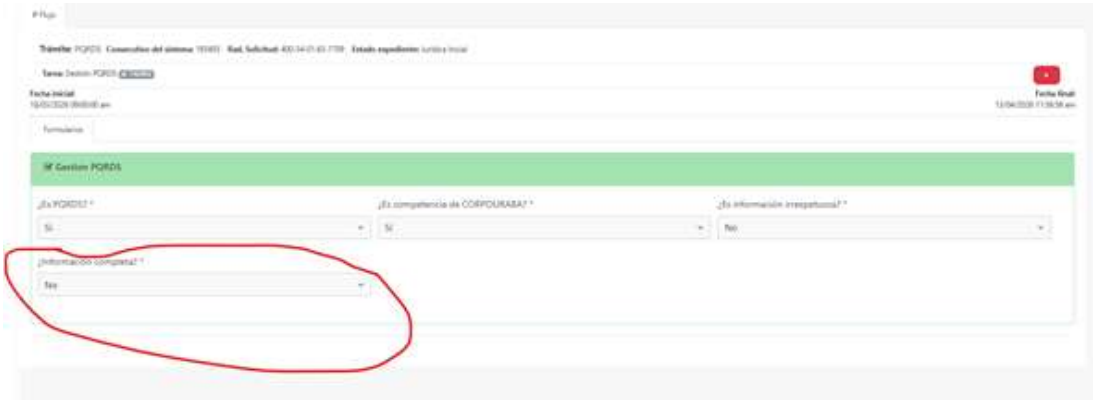
4 mensajes

Eufemia Rosa Perez Gonzales <erperez@corpouraba.gov.co> 13 de abril de 2026 a las 2:51 p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, LILIANA ANDREA FLÓREZ CARDONA <lflorez@corpouraba.gov.co>, Eufemia Rosa Perez Gonzales <erperez@corpouraba.gov.co>

Cordial saludo,

Por medio de la presente me permito solicitar su apoyo técnico en relación con la plataforma CITA, debido a que durante el desarrollo de un trámite (PQRS) se presentó una inconsistencia en el flujo del proceso.

Lo anterior se originó por un error involuntario en la selección de una opción dentro del sistema, lo cual generó un bloqueo que actualmente impide continuar con el procedimiento correspondiente.



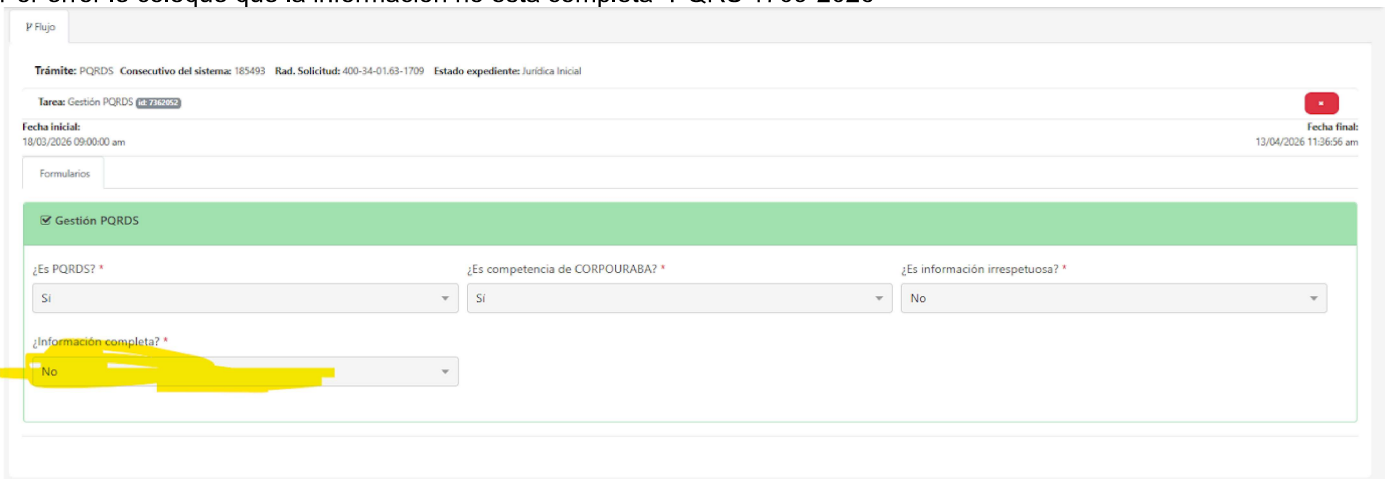
Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 15 de abril de 2026 a las 12:37 p.m.
Para: Eufemia Rosa Perez Gonzales <erperez@corpouraba.gov.co>, Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>, Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>
CC: LILIANA ANDREA FLÓREZ CARDONA <lflorez@corpouraba.gov.co>

Buenos días, por favor nos reenvías una imagen más clara para poder ver mejor el consecutivo del sistema y el radicado, o nos puedes enviar esta información. Todo con el fin de poder solucionar el soporte. Toda vez que hemos intentado adivinar el consecutivo y el radicado pero no hemos podido.

Cordial saludo,
[Texto citado oculto]
--
Área de Soporte
Integración Web

Eufemia Rosa Perez Gonzales <erperez@corpouraba.gov.co> 20 de abril de 2026 a las 1:56 p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Por error le coloque que la información no está completa- PQRS 1709-2026

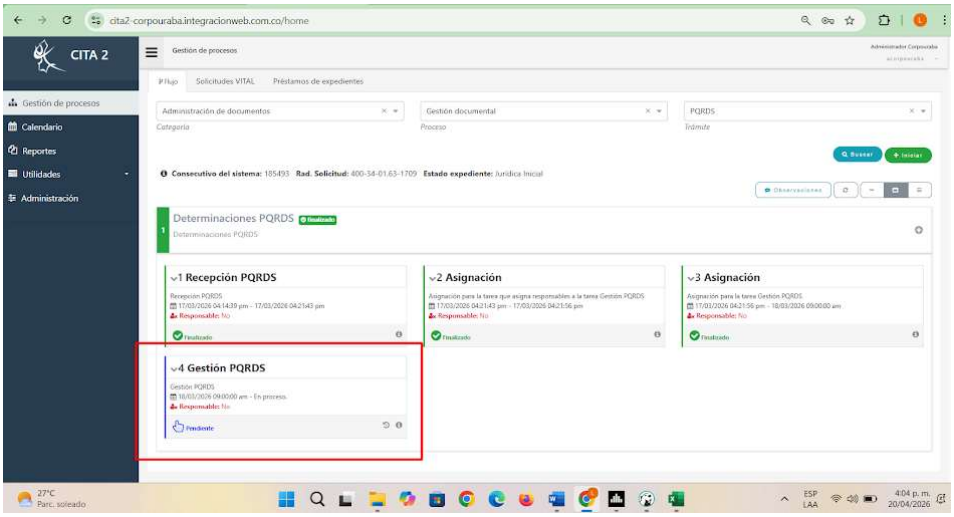


[Texto citado oculto]

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 20 de abril de 2026 a las 4:05 p.m.
Para: Eufemia Rosa Perez Gonzales <erperez@corpouraba.gov.co>, Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Ya se activó nuevamente la tarea a 'Pendiente' para que pueda ser modificada:



Cordial saludo,
[Texto citado oculto]