



Al contestar cite Radicado 2026291040009040 Id: 2480827
Folios: 3 Fecha: 2026-02-17 16:39:09
Anexos: 0
Remitente: GRUPO SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Destinatario: ZONAMEDICA MR S.A.S.

Bogotá D.C., Febrero de 2026

Señores
ZONA MEDICA I.P.S
Bogotá

ASUNTO: Respuesta a observación presentada el 17 de febrero de 2026 proceso número SIP004-AEROCIVIL

Cordial saludo

Atentamente se emite respuesta a las observaciones presentadas:

1. ¿Cuánto centro de trabajo tiene la Aerocivil?

RESPUESTA:

La Aeronáutica Civil requiere que se realice la aplicación de la encuesta completa de riesgo psicosocial y autorreporte de síntomas de fatiga a un total de 70 aeropuertos/centros de trabajo del País, la información de distribución geográfica esta detallada en el archivo FORMATO 7, hoja denominada "relación aeropuertos", que discrimina el número de funcionarios a cubrir por cada uno de ellos.

2. El autorreporte de síntomas de fatiga en todos los aeropuertos, ¿se realiza como anexo al mismo momento de la aplicación de Batería Psicosocial?

RESPUESTA:

Si, el autorreporte de síntomas de fatiga se aplica en todos los aeropuertos en simultánea al aplicar la encuesta completa de riesgo psicosocial.

3. La Base de datos completa con la tabulación de los cuestionarios con puntuaciones directas e interpretación de resultados. ¿hacen referencia a la sabana de resultados con puntuación de baremos e interpretación

Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil

www.aerocivil.gov.co - Av. El Dorado # 103 - 15 Bogotá, D.C., Colombia

Para radicaciones <https://aerocivilsgdea.com/ControlPQR>

Conmutador: (+57) 601 425 1000 - Línea WhatsApp: (+57) 317 5455847

cualitativa, ej: riesgo alto, medio, bajo. Si no, por favor brindar claridad.

RESPUESTA:

Sí, la base de datos completa con tabulación de cuestionarios e interpretaciones, hace referencia a la sabana de datos que incluye; los datos sociodemográficos de cada funcionario. Debe contener: 1. Los resultados del cuestionario de riesgo psicosocial intralaboral con puntuación directa e interpretaciones de todos los dominios y dimensiones. 2. El extralaboral con puntuaciones directas e interpretación de dimensiones. 3. El autorreporte de síntomas de estrés. 4. El resultado del autorreporte de síntomas de fatiga.

4. Confirmar si el informe de resultados lo requieren por regional, áreas de trabajo, ejemplo: administrativo, operativo, ¿o cuáles serían los grupos de resultados?

RESPUESTA:

Se requieren los siguientes informes:

- Informe consolidado a nivel nacional.
 - Informes por aeropuertos donde se analicen resultados de perfil sociodemográfico y análisis de los resultados de los cuestionarios aplicados, ver FORMATO 7 aparece una hoja llamada "relación aeropuertos".
 - Informe consolidado por grupos ocupacionales control tránsito aéreo y SEI.
5. Intervención en riesgo psicosocial, posterior al desarrollo de la anterior actividad relacionada con la aplicación de cuestionarios y autorreportes, se requiere intervenir condiciones intralaborales para fortalecer el liderazgo y las relaciones sociales en el trabajo. La intervención se realizará a través de talleres y capacitación. ¿De acuerdo con este punto, por favor aclarar la cantidad de talleres que se proyectan en este tema específico, si se realiza de forma presencial, virtual, por grupos, cantidad de funcionarios por actividad, intensidad horaria por taller y periodicidad? Si bien en el FORMATO 7 PROPUESTA ECONOMICA, brindar información, esta se orienta a unas ciudades, solo se realizarán a esas o se proyecta realizarla a otras ciudades, por favor validar.

RESPUESTA:

Posterior a la aplicación y análisis de resultados de los cuestionarios aplicados, se requiere realizar 16 talleres presenciales en los aeropuertos que se determinan en el FORMATO 7 de la siguiente manera:

Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil

www.aerocivil.gov.co - Av. El Dorado # 103 - 15 Bogotá, D.C., Colombia

Para radicaciones <https://aerocivilsgdea.com/ControlPQR>

Conmutador: (+57) 601 425 1000 - Línea WhatsApp: (+57) 317 5455847

AEROPUERTO	CANTIDAD DE TALLERES
BOGOTA	3
IBAGUE	1
SANTA MARTA	1
BUCARAMANGA	1
SAN ANDRES	1
POPAYAN	1
RIONEGRO	2
PALMIRA	2
CUCUTA	2
VILLAVICENCIO	2

Todos los talleres deben tener una intensidad horaria de 4 horas para un número promedio de asistentes de 25 personas

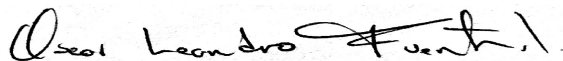
El otro item solicitado corresponde a: CAPACITACION VIRTUAL en los temas de: Relacionamiento Positivo con tres (3) capacitaciones virtuales de 2 horas de duración en fechas distintas, que están dirigidos a los comités de convivencia laboral, directores regionales, Gerentes Aeroportuarios y funcionarios con personal a cargo.

- Proyección de tiempo para realizar el proceso de aplicación de batería psicosocial.

RESPUESTA:

El tiempo previsto de ejecución del contrato corresponde a 8 meses, se prevé que la aplicación se realice en los primeros cuatro (4) meses del proyecto, en los meses restantes la intervención.

Cordialmente



OSCAR LEANDRO FUENTES LAGOS
Coordinador
Grupo Seguridad y Salud en el Trabajo.

Revisaron: Martha Sanchez Rueda - Diana Stella Pérez Velasco - SST.