

Barranquilla D.E.I.P. 01/06/2026

Doctora:

MARTA LÍA PEREIRA OÑATE

Asesor de Despacho

Supervisor del Contrato

Secretaría Distrital de Salud

ASUNTO: ACTIVIDADES REALIZADAS EN VIRTUD DEL CONTRATO “LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL FORTALECIMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE ATENCIÓN CIUDADANA EN SALUD DE LA SECRETARÍA DE SALUD DEL DISTRITO DE BARRANQUILLA” No. CD-11-2026-6395

Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato, del 30 de abril al 29 de mayo de 2026.

Obligación Contractual	Producto
Recepcionar, gestionar y hacer seguimiento a las Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias - PQRSD que ingresan por la línea de atención a la comunidad y otros canales, para dar una respuesta oportuna y con calidad al ciudadano.	Se Recibieron y gestionaron PQRSD en la ventanilla 6 de la ALCALDÍA LOCAL METROPOLITANA de la EAPB COOSALUD, y su red prestadora por las afectaciones sufridas con relación a la oportunidad en la atención y suministro de insumos y medicamentos. se notificó de estas actuaciones a los usuarios a través de los distintos canales de comunicación con que cuenta la secretaria Distrital de Salud. Estado de trámite de las PQRSD CERRADAS: 13 TRAMITE: 14 RECIBIDOS: 0 RESUELTAS POR CONFIRMAR: 1 TOTAL: 28
Atender al cliente externo, recepcionar, tramitar y gestionar las PQRSD que presenten los ciudadanos del Distrito de forma presencial en los diferentes puntos de atención al ciudadano ubicados en las cinco localidades del Distrito de Barranquilla: Localidad Suroccidente, localidad Suroriente, localidad Norte – Centro Histórico, localidad Metropolitana, localidad Riomar.	En el mes de abril se brindó la atención presencial en la ventanilla 6 de la ALCALDÍA LOCAL METROPOLITANA a 44 usuarios, los cuales interpusieron PQRSD por diversos motivos, se les brindo información sobre red prestadora de su EAPB y otros servicios de SALUD. Se brinda orientación a 25 usuarios sobre aspectos clave del sistema de salud. Durante la actividad, se les entrega un folleto informativo con información

	<p>clara sobre sus garantías y responsabilidades dentro del servicio</p>
<p>Medir la satisfacción del usuario a través de la aplicación de encuestas, tabular y analizar la información, y generar los informes pertinentes solicitando los planes de mejora a las entidades implicadas</p>	<p>Con el fin de evaluar la percepción de la satisfacción de los usuarios de las diferentes EPS e IPS en el distrito. Se aplicaron 30 encuestas a los usuarios.</p>
<p>Realizar actividades con el equipo extramural del SAC y demás dependencias de la Secretaría Distrital de Salud en las visitas programadas y de reacción inmediata para el seguimiento de PQRSD, proceso de participación social en salud y otras actividades comunitarias.</p>	<p>El día 27 de mayo de 2026 se realizó una visita de inspección (atención a los usuarios) en el CAMINO 20 DE JULIO. Durante la jornada, se brindó orientación a los usuarios que se encontraban en la sala de espera sobre sus derechos y deberes en salud. Asimismo, se hizo entrega de un folleto informativo en el cual se encuentran los canales de comunicación y las direcciones de cada una de las alcaldías locales.</p> <p>Durante la visita, se evidenció que el código QR se encuentra visible para los usuarios. Se estableció comunicación con los usuarios los cuales manifestaron “Es muy demorada la atención ya que solo se encuentran solo dos funcionarios en admisiones para: autorizar, brindar atención a las mujeres gestantes, confirmar citas médicas y transcribir ordenes de la eps sura, deben contratar más trabajadores.</p> <p>El día 19 de mayo 2026 se asistió a la capacitación prevención del dengue dirigida el funcionario Jaime cerro salud pública.</p> <p>Se asistió el día 21 de mayo de 2026 a la capacitación en estrategia nacional para el cuidado integral de la salud de las personas con conducta suicida, Realizado en la oficina de salud pública.</p>
<p>Las demás que le sean asignadas en virtud de sus competencias, para el alcance de las metas de los proyectos, programas y el cumplimiento de los fines misionales de la Secretaría Distrital de Salud.</p>	<p>Con respecto a este ítem participé en:</p> <p>Asistí de manera virtual y presencial al DIPLOMADO EN RECONEXIÓN HUMANA EN LA ATENCIÓN CIUDADANA</p>

Margelys Cc

MARGELYS CAÑATE CASSIANI

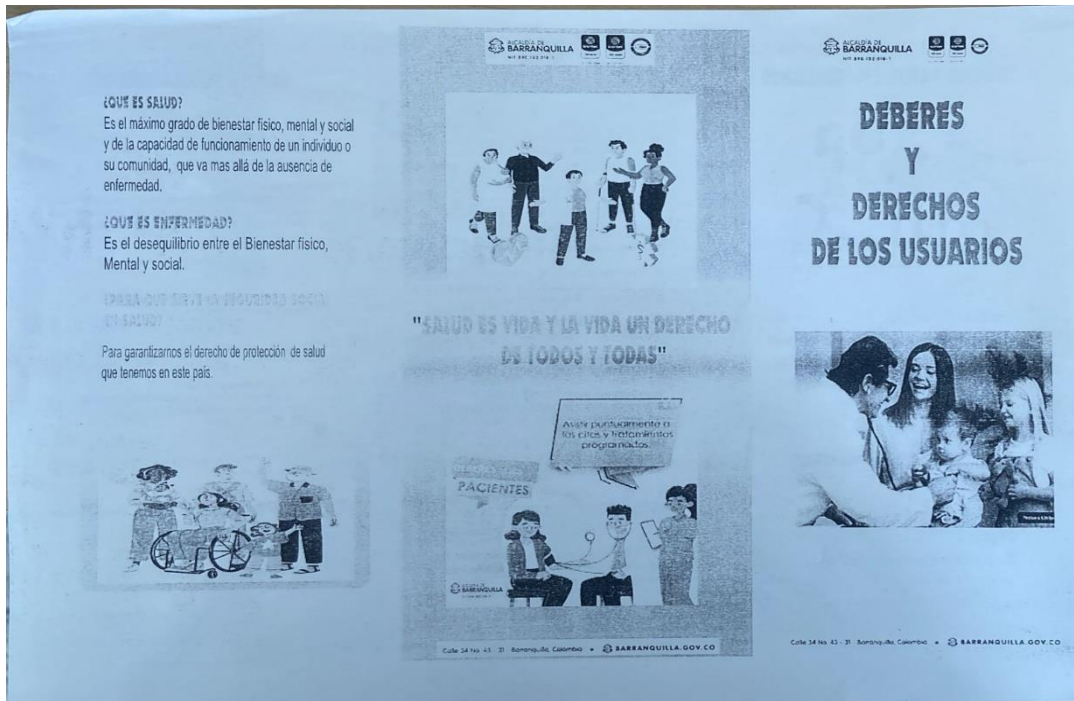
CC 1.045.680.072

Cel.: 3132263595

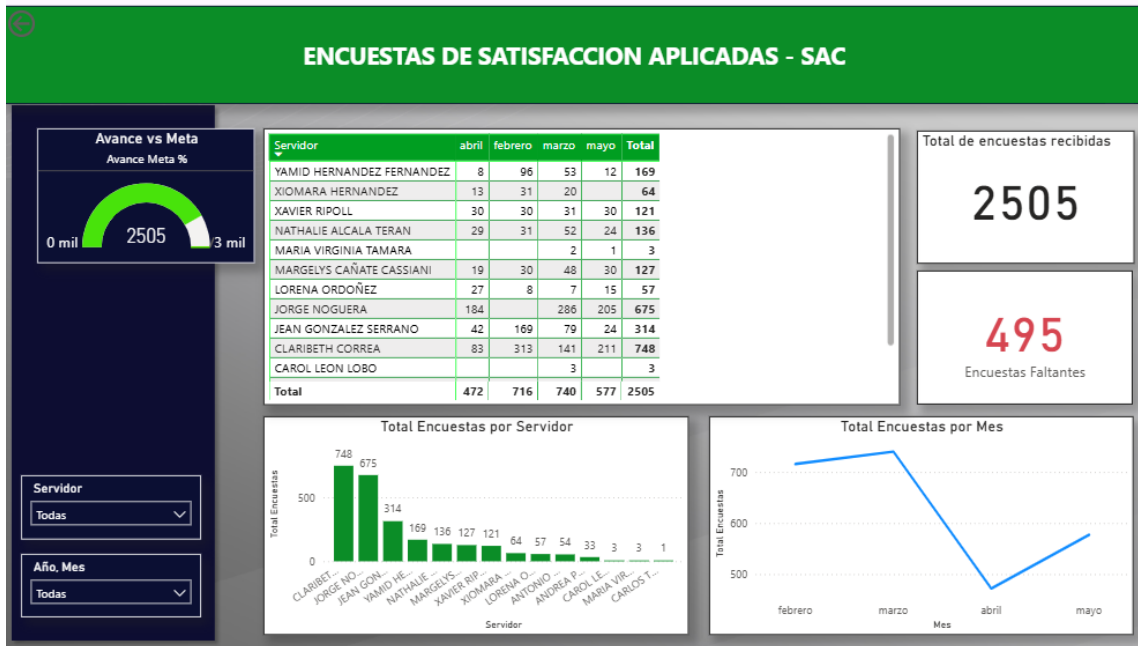
BARRANQUILLA, ATLANTICO

EVIDENCIAS DE LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS DURANTE EL MES DE MAYO 2026

✓ EVIDENCIA FOTOGRAFICA ATENCION A USUARIOS EN VENTANILLA



✓ ENCUESTAS APLICADAS EN EL MES DE MAYO



✓ EVIDENCIA CAPACITACION ESTRATEGIA NACIONAL PARA EL CUIDADO INTEGRAL DE LA SALUD DE LAS PERSONAS CON CONDUCTA SUICIDA



BARRANQUILLA

SECRETARÍA DISTRITAL DE BARRANQUILLA OFICINA DE SALUD PÚBLICA

Certifica a:

MARGELYS CAÑATE CASSIANI

c.c. 1045680072

Por haber cumplido satisfactoriamente la capacitación en:

ESTRATEGIA NACIONAL PARA EL CUIDADO INTEGRAL DE LA SALUD DE LAS PERSONAS CON CONDUCTA SUICIDA

Realizado el día **21** de mayo de 2026, con una duración de **4** horas.

Expedido en Barranquilla, Atlántico en el mes de mayo de 2026.

Ely Johanna Bermejo
 Médico Psiquiatra

Sandra González Martínez
 Referente de Salud Mental

✓ EVIDENCIA VISITA CAMINO 20 DE JULIO



MUNICIPALIDAD DE BARRANQUILLA
NIT 890.105.018-1

ACTA DE VISITA SERVICIO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD

En Barranquilla a los 27 días del mes marzo del 2026 la Secretaría de Salud Distrito Grupo Funcional Servicio de Atención a la Comunidad (SAC) representada por el funcionario Sandra Torres y la entidad de salud representada por el funcionario Sandra Torres comparecieron al camino Camino 20 de Julio donde se realizó una visita de inspección a los servicios de atención en la entidad a los usuarios.

Durante la visita se le hizo énfasis a los usuarios que se encuentran en sala de espera y se les explicó el proceso de atención en la entidad, así como la importancia de su participación en el proceso de atención y se les entregó un folio informativo.

Se dejó constancia de la visita realizada a la entidad y se da por terminada la presente, se lee por los que en ella intervinieron.

Sandra Torres
Por la Secretaría de Salud SAC.

Sandra Torres
Quien recibe la visita en la entidad.

Acuerdo a la Alcaldía Distrital de Barranquilla el tratamiento de datos personales, cumpliendo con la Ley de Protección de Datos y las políticas de seguridad de la información digital y de tratamiento de datos.
Version 2.1
Página 1 de 1
Calle 34 No. 43 - 31 - Barranquilla, Colombia • BARRANQUILLA.GOV.CO



✓ EVIDENCIA CAPACITACION PREVENCIÓN DEL DENGUE



ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
NIT: 890102018-1

Formato Asistencia Eventos Internos

Fecha: 19-10-2026 Hora: 9:40 AM Intensidad horaria: 2 horas

Tipo evento: Capacitación Reunión Asesoría Tema: Prevención del dengue.

Comité Otro cual:

Objetivo: Facilitador:

No.	Nombres y apellidos	Cédula	Dependencia	Cargo	Correo electrónico	Firma
1	Marta Cordero	10488472	S. Salud		marta.cordero@barranquilla.gov.co	[Firma]
2	Sara Pastora Gordo	55221546	Alcaldía	Prof. Univ.	sara.pastora@barranquilla.gov.co	[Firma]
3	Joseph Dario Charis	72345735	Ab. Local Metro	Prof. Univ.	jcharis@barranquilla.gov.co	[Firma]
4	Sandra Cano M	8867460	S. Salud	Entomólogo	s.cano@barranquilla.gov.co	[Firma]
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						

Aprobación 18/03/2024 Versión 1.1