INFORME No. 03

CONTRATO:	N° 294	**DEL AÑO:**	2026
CONTRATISTA:	JHON JAIRO SANCHEZ SOSA	**C.C. No.:**	74.081.621
OBJETO:	SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN, ADMINISTRACIÓN DE BASE DE DATOS Y ACTUALIZACIONES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL ORFEO PARA LA ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA.		
PERIODO DEL INFORME:	16 MARZO al 15 ABRIL 2026		

EJECUCIÓN FINANCIERA DEL CONTRATO

VALOR CONTRATO	VALOR FACTURADO	FECHA DE INFORME	SALDO	FACTURA
$ 4.897.200	$ 2.448.600	FEBRERO 2026	$ 2.448.600	Cuenta de Cobro 1
$ 4.897.200	N/A	27/02/2026	$ 7.345.800	Adición #1
	$ 2.448.600	MARZO 2026	$ 4.897.200	Cuenta de Cobro 2
	$ 2.448.600	MAYO 2026	$ 2.448.600	Cuenta de Cobro 3

COMPONENTE TÉCNICO

El contratista dio cumplimiento a las obligaciones pactadas de acuerdo la verificación de ejecución de las actividades:

ITEM	ACTIVIDADES PACTADAS	ACTIVIDADES Y/O PRODUCTOS ALCANZADOS EN DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES	VERIFICACIÓN EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES (CUMPLE)				FUENTE DE VERIFICACIÓN
			T (1)	P (2)	N (3)	NA (4)	
1	Prestar los servicios de soporte y demás requerimientos objeto del contrato, a través de la mesa de servicios y/o correo electrónico, chat, realizando el soporte, mantenimiento y solución a fallas o inconsistencias al sistema de gestión documental Orfeo de acuerdo con los tiempos establecidos según lo previsto en los ANS (ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO)- incluidos dentro de la propuesta.	En cumplimiento de la obligación contractual, el contratista prestó los servicios de soporte y atención de requerimientos relacionados con el sistema de gestión documental Orfeo, a través de los diferentes canales habilitados como mesa de servicios, correo electrónico y chat institucional.	X				Servidor Orfeo, base de datos Orfeo. Informe de contratista
2	Fortalecer conocimiento de uso en funcionalidades y módulos del software, especialmente aquellas que propendan por la reducción significativa del uso de papel y dispositivos de impresión, aclarando inquietudes en funcionalidades y Parametrizaciones previas; validar las parametrizaciones previamente recopiladas por el Hospital, a través de los espacios de acompañamiento, según sea requerido por el contratante.	No se realizaron solicitudes al contratista sobre funcionalidades y parametrizaciones del software, no se presentaron cambios.				X	No Aplica para este periodo.

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DE LA ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA Y LA INFORMACIÓN QUE POSEE ES CONFIDENCIAL. SU REPRODUCCIÓN ESTARÁ DADA A TRAVÉS DE COPIAS AUTORIZADAS POR LA COORDINACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

3	Realizar el respaldo de la base de datos, conjunto de archivos del sistema de información, adaptar y mejorar el funcionamiento y rendimiento del servidor y del aplicativo Orfeo, mitigando el riesgo de caídas del sistema y/o perdida de datos.	El contratista realiza la copia de la base de datos, así como el respectivo mantenimiento para mejorar el rendimiento del servidor y del aplicativo Orfeo.	X				Servidor Orfeo, base de datos Orfeo. Informe de contratista. Software de Veeam Backup.

(1). Se cumplió en su totalidad la actividad definida
(2). Se cumplió parcialmente la actividad definida y permite su cumplimiento total en los siguientes reportes
(3). Fue requerida la actividad, pero no se evidenció su realización en el periodo.
(4). No fue requerida para el periodo, luego no aplica reporte.

EL SUPERVISOR DEL CONTRATO No 294 DE 2026; HACE CONSTAR:

Que, JHON JAIRO SANCHEZ SOSA, presentó informe de ejecución de actividades del proceso objeto del contrato, el cual fue certificado por el Profesional Especializado de TIC como apoyo a la supervisión.

Desde la supervisión se revisa informe de gestión donde se observa la gestión realizada con los casos relacionados en el periodo reportado y backups efectuados durante este periodo. Las actividades reportadas en el informe presentado por el contratista corresponden a las actividades contratadas y se ejecutaron de acuerdo con la tabla anterior.

En el presente informe se encuentran anexo el informe entregado por el contratista y se evidencia que dichas actividades corresponden a las contratadas y se ejecutaron durante el periodo comprendido entre el 16 de marzo al 15 de abril del año 2026; así como la correspondiente a la cuenta de cobro No. 3.

PERSONA NATURAL			PERSONA JURÍDICA		
DOCUMENTO	CUMPLE	NO CUMPLE	DOCUMENTO	CUMPLE	NO CUMPLE
PAGO INTEGRAL DE SEGURIDAD SOCIAL	X		FACTURA		
CUENTA DE COBRO	X		CERTIFICACIÓN DE ÁREA TÉCNICA		
INFORME DE ACTIVIDADES	X		CERTIFICACIÓN DE REVISOR FISCAL Y/O REPRESENTANTE LEGAL SOBRE PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL		
			INFORME DE ACTIVIDADES		

En consecuencia, el valor a pagar al contratista es de **DOS MILLONES CUATROCIENTOS CUARENTA Y OCHO MIL SEISCIENTOS PESOS ($2.448.600) M/CTE.**

Se deja constancia que lo anterior no exime de futuros requerimientos por responsabilidad del orden legal, fiscales, penales etc. derivados de actuaciones en este contrato.

En constancia, se firma para efectos de pago.

MARBIZ SAID DUCUARA AMADO
PROFESIONAL UNIVERSITARIO TI
SUPERVISOR

C.C. Carpeta del contrato
Elaboró: Nini Johana Jiménez /Tecnólogo Administrativo OADS

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DE LA ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA Y LA INFORMACIÓN QUE POSEE ES CONFIDENCIAL. SU REPRODUCCIÓN ESTARÁ DADA A TRAVÉS DE COPIAS AUTORIZADAS POR LA COORDINACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

Mayo 2026

Abril

EL PROFESIONAL ESPECIALIZADO
GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL
TUNJA

HACE CONSTAR:

Que, **JHON JAIRO SANCHEZ SOSA.** ejecutó el servicio del contrato 294 de 2026, cuyo objeto SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN, ADMINISTRACIÓN DE BASE DE DATOS Y ACTUALIZACIONES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL ORFEO PARA LA ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA.

1. Que JHON JAIRO SANCHEZ SOSA, envía informe de las actividades del contrato con corte a periodo de abril de 2026.

Que JHON JAIRO SANCHEZ SOSA., entregó cuenta de cobro número 3, por servicios de SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN, ADMINISTRACIÓN DE BASE DE DATOS Y ACTUALIZACIONES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL ORFEO PARA LA ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA.

2. Aportando planilla del pago de aportes a los sistemas de seguridad social del mes de marzo 2026.

3. Se registraron dos casos para este periodo, el cual se encuentra solucionado.

Por lo anterior es viable el pago de la cuenta de cobro numero 3 por un valor de, **DOS MILLONES CUATROCIENTOS CUARENTA Y OCHO MIL SEISCIENTOS PESOS ($2'448.600) M/CTE.**

Atentamente,

JORGE ARMANDO FIGUEREDO MALAGON
Profesional Especializado