

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: FOR-GB-016
	PROCESO: GESTIÓN CONTRACTUAL	VERSIÓN: 04
	INFORME DETALLADO EJECUCION DE ACTIVIDADES	Vigente desde: 23/08/2023

1. RESUMEN TECNICO EVALUACION DEL CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES CONTRACTUALES				
1.1 RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA O COOPERANTE				
RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL POR PARTE DEL CONTRATISTA	ACTIVIDADES DESARROLLADAS	EVIDENCIA	MECANISMO DE VERIFICACION	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES
1. Instalar y configurar el paquete de mensajería masiva de 200 mil mensajes a través de WhatsApp, bajo la modalidad de Software como Servicio (SaaS).	1. Se enviaron mensajes a través del canal de WhatsApp / Chatbot implementado previamente mediante el Contrato No. 4433 de 2024. 2. Adicionalmente se enviaron mensajes masivos vía SMS y flash SMS, acorde con los requerimientos a demanda que se daban por parte del contratante.	1. Oficio en físico enviado mediante correo electrónico a los correos de la dirección donde se evidencia envío de mensajería.	<u>se deja constancia en el correo electrónico y en físico.</u>	
2. Realizar capacitación, asociada al envío de mensajes.	1. envían constancia de correo electrónico donde se logra evidenciar citación a capacitación del cual mediante mecanismos de las TIC'S realizaron la vigilancia.	1. Oficio en físico enviado mediante correo electrónico a los correos de la dirección donde se evidencia envío de mensajería.	<u>se deja constancia en el correo electrónico y en físico.</u>	
3. Prestar soporte técnico y mantenimiento en la plataforma PLANIDEA.	1. Se administra y opera la plataforma WhatsApp / Chatbot, garantizando la continuidad de la línea para brindar los servicios hacia la ciudadanía. 2. Adicionalmente, cuando se requiere, se brinda el soporte técnico y mantenimiento de la plataforma.	1. Oficio en físico enviado mediante correo electrónico a los correos de la dirección donde se evidencia envío de mensajería.	<u>se deja constancia en el correo electrónico y en físico.</u>	

[Handwritten signatures and initials]

4. Implementar y ejecutar actividades de inicio, planeación, ejecución, control y seguimiento del objeto, con una metodología de gestión, seguimiento y control con el supervisor.	1. A partir del cronograma definido por la supervisión, se establece una línea base para la programación del envío de mensajes, sin embargo, la misma es referencial, ya que el envío de mensajes por WhatsApp, SMS y SMS Flash se realiza a demanda del contratante y depende principalmente de varios factores, entre ellos: relevancia del mensaje, tipo de mensaje, disponibilidad del canal, la cantidad de mensajes y tiempos de entrega.	1. Oficio en físico enviado mediante correo electrónico a los correos de la dirección donde se evidencia envío de mensajería.	se deja constancia en el correo electrónico y en físico.	
5. Coordinar con el Supervisor designado por la Gobernación del Tolima para la ejecución del contrato, según cronograma de actividades.	1. Se efectuaron los envíos de mensajes dentro del plazo de ejecución establecido, incluyendo sus modificaciones (corroborar con numeral 1 y 4 del presente informe).	1. Oficio en físico enviado mediante correo electrónico a los correos de la dirección donde se evidencia envío de mensajería.	se deja constancia en el correo electrónico y en físico.	

1.2 RESPONSABILIDADES DEL CONTRATANTE

RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL POR PARTE DEL CONTRATANTE	ACTIVIDADES DESARROLLADAS	EVIDENCIA	MECANISMO DE VERIFICACION	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES:

Ha cumplido durante el presente periodo, en lo pertinente, con el objeto, obligaciones, compromisos y/o requisitos establecidos en el acto contractual en mención y en los documentos adicionales que hacen parte integral del mismo.

Por lo anterior, se da el visto bueno para realizar el pago correspondiente.

NOMBRE(s) DEL
SUPERVISOR(es) :

NANCY LUZ MAR MOYA RAMIREZ

FIRMA:

[Handwritten signature]

Medellín, 18 de abril de 2026

Señores
GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
Ibagué

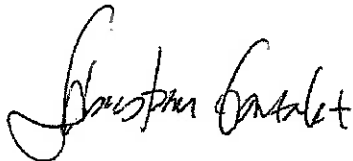
Asunto: Informe de Actividades Ejecutadas / Contrato No. 4851
"CONTRATAR LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS ASOCIADOS AL SISTEMA
WHATIDEA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA HERRAMIENTA
TECNOLÓGICA DEL CHATBOT DE LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN DEL
TOLIMA".

Cordial saludo.

Por medio del presente documento remitimos a ustedes el *INFORME DE ACTIVIDADES EJECUTADAS*, en el cual se soporta el cumplimiento del objeto contrato de parte nuestra, a partir de la ejecución a cabalidad de nuestras obligaciones específicas.

Agradecemos por la atención brindada.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Juan Sebastián González Flórez".

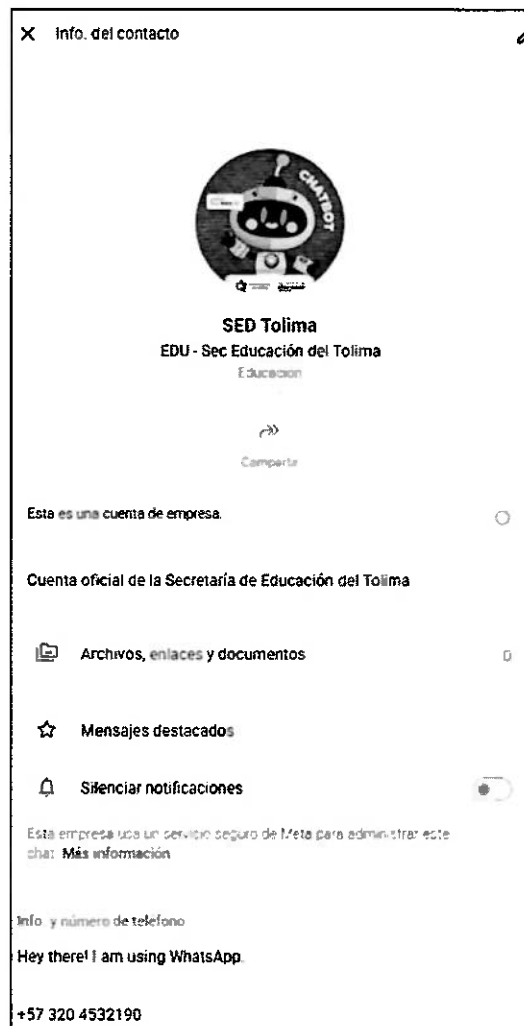
JUAN SEBASTIÁN GONZÁLEZ FLÓREZ
C.C. 8.060.711
Representante Legal
PLANIDEA S.A.S.
NIT. 900.597.971-3

A small, handwritten mark or signature in the bottom right corner of the page.

INFORME DE ACTIVIDADES EJECUTADAS

1. Instalar y configurar el paquete de mensajería masiva de 200 mil mensajes a través de WhatsApp, bajo la modalidad de Software como Servicio (SaaS).

Se enviaron mensajes a través del canal de WhatsApp / Chatbot implementado previamente mediante el Contrato No. 4433 de 2024.



Adicionalmente se enviaron mensajes masivos vía SMS y flash SMS, acorde con los requerimientos a demanda que se daban por parte del contratante.

Handwritten signature

SOLICITUD	FECHA	TIPO	CANTIDAD
Correo Electrónico 1	26/12/2025	WhatsApp	8.606
Correo Electrónico 2	19/01/2026	WhatsApp	7.354
Correo Electrónico 3	26/01/2026	WhatsApp	3.004
Correo Electrónico 4	26/01/2026	WhatsApp	7.357
Correo Electrónico 5	27/01/2026	SMS Flash	11.714
Correo Electrónico 6	29/01/2026	WhatsApp	10.358
Correo Electrónico 7	2/02/2026	WhatsApp	10.490
Correo Electrónico 8	11/02/2026	SMS Flash	658
Correo Electrónico 9	11/02/2026	SMS Flash	6.651
Correo Electrónico 10	17/02/2026	SMS	17.229
Correo Electrónico 11-1	18/02/2026	SMS	17.229
Correo Electrónico 11-2	19/02/2026	SMS	17.229
Correo Electrónico 11-3	20/02/2026	SMS	17.229
Correo Electrónico 12-1	20/02/2026	SMS	19.526
Correo Electrónico 12-2	23/02/2026	SMS	19.526
Correo Electrónico 13-1	23/02/2026	SMS	3.158
Correo Electrónico 12-3	24/02/2026	SMS	19.526
Correo Electrónico 13-2	24/02/2026	SMS	3.156
TOTAL			200.000

a. Solicitud 26-12-2025

- **Correo Electrónico (8.606):**

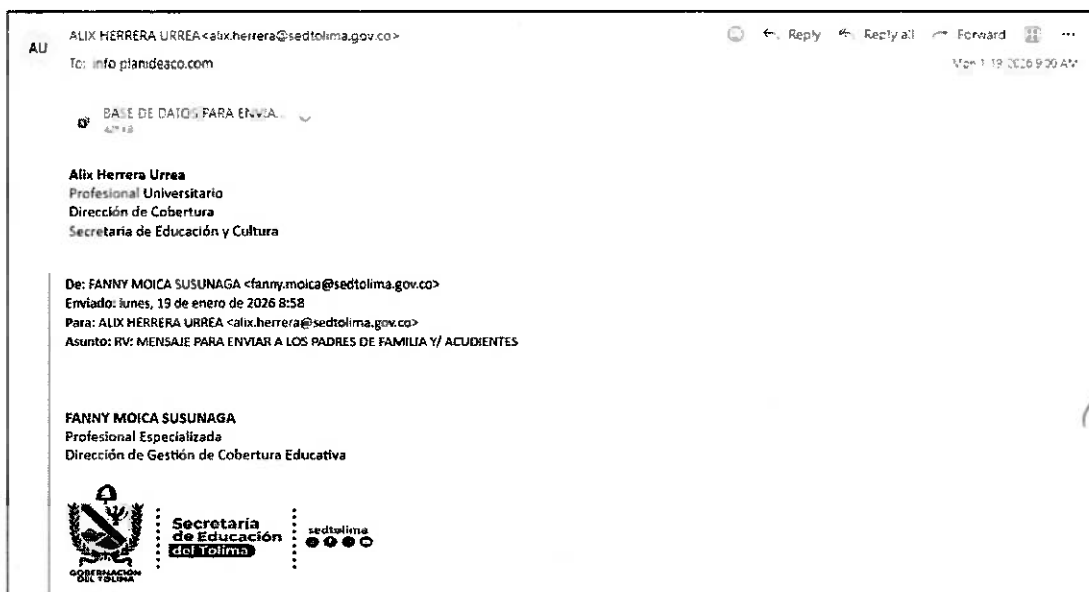
- **Evidencia Gestión de Mensajes:**

[illegible]

WhatsApp Notification Messages					
Search channel	MSG + Status				For brevity, we show only last 50 message logs from last 15 days
MSG ID	MESSAGE CONTENT	TO	DATE TIME	STATUS	
695038826313a2c330598	Hola HELMUT Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 322 3982765	1° Dec 2025 17:58 AM	Read	
695038826313a2c330598	Hola EMILIE Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 319 2749509	1° Dec 2025 17:58 AM	Read	
695038826313a2c330598	Hola RUIZ Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 310 4903560	1° Dec 2025 11:58 AM	Read	
695038826313a2c330598	Hola RUIZ Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 320 8702465	1° Dec 2025 11:58 AM	Read	
695038826313a2c330598	Hola BECERRA Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 314 7637893	1° Dec 2025 11:58 AM	Read	
695038826313a2c330598	Hola MARIACA Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 310 3162713	1° Dec 2025 11:58 AM	Read	
695038826313a2c330598	Hola ARREOLA Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 322 9634112	1° Dec 2025 11:58 AM	Read	
695038826313a2c330598	Hola MAGALAN Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 321 4783131	1° Dec 2025 11:58 AM	Read	
695038826313a2c330598	Hola ROSALES Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 321 3607484	1° Dec 2025 11:58 AM	Read	
695038826313a2c330598	Hola ZAPATA Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 317 6888687	1° Dec 2025 11:58 AM	Read	
695038826313a2c330598	Hola DIAZ Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 314 3021415	1° Dec 2025 11:58 AM	Read	
695038826313a2c330598	Hola ZADALA Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 318 8588250	1° Dec 2025 11:58 AM	Read	
695038826313a2c330598	Hola MARTIN Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 321 4943321	1° Dec 2025 11:58 AM	Read	
695038826313a2c330598	Hola PRETELO Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 310 2788887	1° Dec 2025 11:58 AM	Read	
695038826313a2c330598	Hola RODRIGUEZ Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 313 8906881	1° Dec 2025 11:58 AM	Read	
695038826313a2c330598	Hola GARCIA Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 318 7884419	1° Dec 2025 11:58 AM	Read	
695038826313a2c330598	Hola DIAZ Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 319 7854410	1° Dec 2025 11:58 AM	Read	

b. Solicitud 19-01-2026

- **Correo Electrónico (7.354):**



- **Evidencia Gestión de Mensajes:**

[illegible]

[illegible]

WhatsApp Notification Messages					☐ For brevity, we show only last 50 message logs from last 15 days	
MESSAGE ID	MESSAGE CONTENT	ID	DATE TIME	STATUS		
6964e89f8e3240939a4a82e	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 322 7673395	19 Jan 2026 10 32 AM	Read		
12964e30ce9f97e9d3158de	Hola AMELIA Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exit Pula El Boton Para Ver Los Detalles	+57 312 6949036	19 Jan 2026 10 32 AM	Read		
6964e8242e48bf75549a39	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 312 7861355	19 Jan 2026 10 32 AM	Failed		
6964e7497e3ca67478214125	Hola EVELIN Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exit Pula El Boton Para Ver Los Detalles	+57 310 7891580	19 Jan 2026 10 32 AM	Read		
6964e72a7e088e3139caca	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 313 246474	19 Jan 2026 10 32 AM	Failed		
13864e8451d886d51680183c	Hola GRIET Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exit Pula El Boton Pa ver Los Detalles	+57 313 3479724	19 Jan 2026 10 31 AM	Read		
6964e4b61666d6e7c1c76a	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 317 2918335	19 Jan 2026 10 31 AM	Failed		
6964e412d85a3a32004851c	Hola JACON Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exit Pula El Boton Para ver Los Detalles	+57 317 2918336	19 Jan 2026 10 31 AM	Failed		
6964e4c6530c9ac977c6262	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 329 4733466	19 Jan 2026 10 31 AM	Read		
6964e4327c789472002a737a1	Hola YEYER Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exit Pula El Boton Para ver Los Detalles	+57 326 9190562	19 Jan 2026 10 31 AM	Read		
6964e447f7f821a7478273646	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 322 4243436	19 Jan 2026 10 31 AM	Delivered		
6964e439f9e85a3a32004968b	Hola SARAH Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exit Pula El Boton Para ver Los Detalles	+57 319 9331532	19 Jan 2026 10 31 AM	Delivered		
6964e439f7c9e6dca496593	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 332 8497420	19 Jan 2026 10 31 AM	Read		
6964e4309f8a9dca13d643ae	Hola KEMER Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exit Pula El Boton Para ver Los Detalles	+57 312 2318849	19 Jan 2026 10 30 AM	Failed		
6964e4d9745c1a747821219c	Hola SARAH Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 319 6331531	19 Jan 2026 10 29 AM	Failed		
6964e4d9739d736343954c	Hola SALLY Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 322 6497416	19 Jan 2026 10 28 AM	Failed		
6964e4ca8a31419a644856c	Hola VAS A Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 322 4243436	19 Jan 2026 10 28 AM	Failed		

c. Solicitud 26-01-2026 / 1

• Correo Electrónico (3.004):

ALIX HERRERA URREA <alix.herrera@sedtolima.gov.co>
To: info.planideaco.com: **FANNY MOICA SUSUNAGA** <fanny.moica@sedtolima.gov.co>; **+1 other**
 Mon 1/26/2026 6:49 PM

BASE DE DATOS DESERTORE...

Buenas noches, cordialmente remito nuevamente la base de datos depurada con teléfonos y campos de acuerdo a lo solicitado.

Saludos,

Alix Herrera Urrera
 Profesional Universitario
 Dirección de Cobertura
 Secretaría de Educación y Cultura

AVISO: EL AL... (text partially obscured)

• Evidencia Gestión de Mensajes:

WhatsApp Notification Messages

Search Client: (ID) (Sec.) (A)

For brevity, we show only last 50 message logs from last 15 days

MESSAGE ID	MESSAGE CONTENT	TO	DATE TIME	STATUS
63746123254231518778	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Información En E. Bolen	+57 312 5798780	18 Jan 2026 2:16 PM	Failed
637461232339612931512	Hola LÓPEZ Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exitos Pasa El Botón Para Los Detalles	+57 312 2792106	18 Jan 2026 2:16 PM	Delivered
637461232339612931512	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Información En E. Bolen	+57 312 2801529	18 Jan 2026 2:16 PM	Send
637461232339612931512	Hola ORTIZ Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exitos Pasa El Botón Para Los Detalles	+57 312 8347833	18 Jan 2026 2:16 PM	Failed
637461232339612931512	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Información En E. Bolen	+57 312 8021652	18 Jan 2026 2:16 PM	Delivered
637461232339612931512	Hola PENA Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exitos Pasa El Botón Para Los Detalles	+57 312 2485308	18 Jan 2026 2:16 PM	Failed
637461232339612931512	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Información En E. Bolen	+57 221 3771709	18 Jan 2026 2:16 PM	Failed
637461232339612931512	Hola TAMAYO Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exitos Pasa El Botón Para Los Detalles	+57 310 5823693	18 Jan 2026 2:16 PM	Send
637461232339612931512	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Información En E. Bolen	+57 312 2181381	18 Jan 2026 2:16 PM	Send
637461232339612931512	Hola TIGUE Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exitos Pasa El Botón Para Los Detalles	+57 312 229140	18 Jan 2026 2:16 PM	Failed
637461232339612931512	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Información En E. Bolen	+57 320 4063050	18 Jan 2026 2:17 PM	Delivered
637461232339612931512	Hola RODRIGUEZ Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exitos Pasa El Botón Para Los Detalles	+57 312 3218820	18 Jan 2026 2:17 PM	Failed
637461232339612931512	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Información En E. Bolen	+57 312 3819193	18 Jan 2026 2:17 PM	Failed
637461232339612931512	Hola MORENO Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exitos Pasa El Botón Para Los Detalles	+57 312 8711644	18 Jan 2026 2:17 PM	Delivered
637461232339612931512	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Información En E. Bolen	+57 312 5338787	18 Jan 2026 2:17 PM	Failed
637461232339612931512	Hola VIGUE Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exitos Pasa El Botón Para Los Detalles	+57 219 3876888	18 Jan 2026 2:16 PM	Failed
637461232339612931512	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Información En E. Bolen	+57 312 4846473	18 Jan 2026 2:16 PM	Failed

WhatsApp Notification Messages					
Select channel	IDM - SaaS				For brevity, we show only last 50 message logs from last 15 days
MESSAGE ID	MESSAGE CONTENT	TO	DATE TIME	STATUS	
6578271424779464620	Hasa REYES Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exito Pasa El Boton Para Los Detalles	+57 318 3486762	27 Jan 2026 08:17 AM	Failed	✓
6578271424779464620	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La informacion En El Boton	+57 318 4502269	27 Jan 2026 10:17 AM	Delayed	
6578271424779464620	Hasa AYALA Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exito Pasa El Boton Para Los Detalles	+57 328 3012797	27 Jan 2026 10:17 AM	Failed	
6578271424779464620	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La informacion En El Boton	+57 318 4281526	27 Jan 2026 10:17 AM	Failed	
6578271424779464620	Hasa CASTELLANOS Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exito Pasa El Boton Para Los Detalles	+57 322 8993433	27 Jan 2026 10:17 AM	Failed	
6578271424779464620	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La informacion En El Boton	+57 318 2724372	27 Jan 2026 10:17 AM	Failed	✓
6578271424779464620	Hasa SANCHEZ Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exito Pasa El Boton Para Los Detalles	+57 318 1488401	27 Jan 2026 10:17 AM	Failed	✓
6578271424779464620	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La informacion En El Boton	+57 318 2587708	27 Jan 2026 10:18 AM	Failed	✓
6578271424779464620	Hasa TORRES Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exito Pasa El Boton Para Los Detalles	+57 318 5082724	27 Jan 2026 10:18 AM	Failed	✓
6578271424779464620	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La informacion En El Boton	+57 318 4134850	27 Jan 2026 10:18 AM	Failed	✓
6578271424779464620	Hasa MARTINEZ Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exito Pasa El Boton Para Los Detalles	+57 322 7872740	27 Jan 2026 10:18 AM	Failed	✓
6578271424779464620	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La informacion En El Boton	+57 318 2886762	27 Jan 2026 10:18 AM	Failed	✓
6578271424779464620	Hasa PREDADO Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exito Pasa El Boton Para Los Detalles	+57 321 4477032	27 Jan 2026 10:18 AM	Failed	✓
6578271424779464620	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La informacion En El Boton	+57 318 2557763	27 Jan 2026 10:18 AM	Failed	
6578271424779464620	Hasa MEDINA Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exito Pasa El Boton Para Los Detalles	+57 318 5984784	27 Jan 2026 10:18 AM	Failed	
6578271424779464620	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La informacion En El Boton	+57 322 3416325	27 Jan 2026 10:18 AM	Failed	✓
6578271424779464620	Hasa LOZANO Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exito Pasa El Boton Para Los Detalles	+57 318 4375632	27 Jan 2026 10:18 AM	Failed	✓

d. Solicitud 26-01-2026 / 2

- **Correo Electrónico (7.357):**

[illegible]

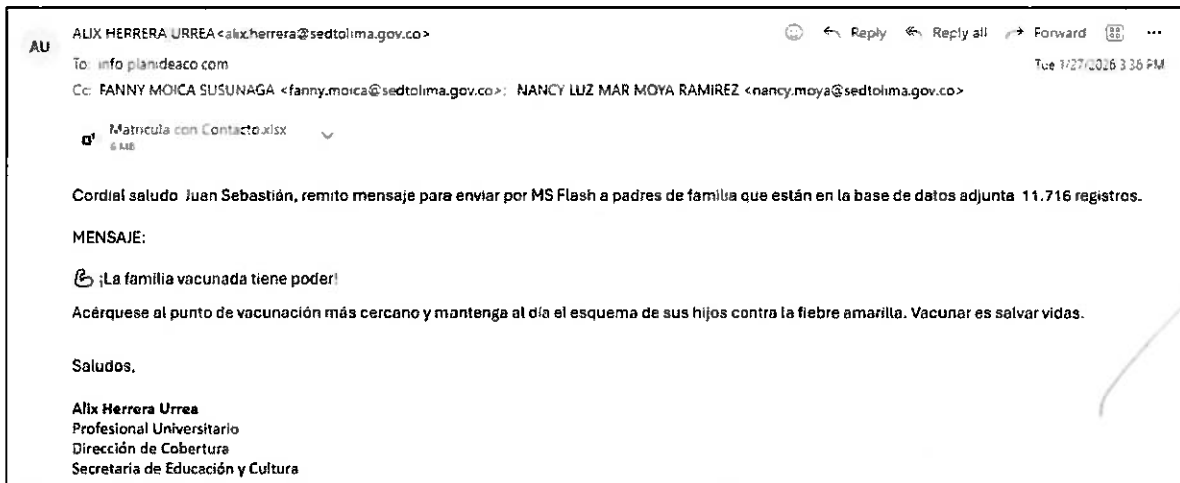
- **Evidencia Gestión de Mensajes:**

SEARCH CHANNEL	STATUS	TO	DATE TIME	STATUS
697a61291347875112108	✓	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	28 Jan 2026 2:19 PM	Failed
697a61723379ee79313e12	✓	Hola GUPEZ Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exit Pasa El Boton Para Los Detalles	28 Jan 2026 2:18 PM	Delivered
697a6115a086e648c9dca2	✓	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	28 Jan 2026 2:18 PM	Seen
697a61113072395e89c37e1	✓	Hola ORTIZCA Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exit Pasa El Boton Para Los Detalles	28 Jan 2026 2:18 PM	Read
697a610518478111810c8	✓	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	28 Jan 2026 2:18 PM	Delivered
697a6170d9794a88982e9	✓	Hola PENA Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exit Pasa El Boton Para Los Detalles	28 Jan 2026 2:18 PM	Failed
697a61732a43e913c631746	✓	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	28 Jan 2026 2:18 PM	Failed
697a612e79c12795e893367	✓	Hola TAYALO Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exit Pasa El Boton Para Los Detalles	28 Jan 2026 2:17 PM	Read
697a6101c412818e8910ee7e	✓	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	28 Jan 2026 2:17 PM	Seen
697a610123337ee1291312e4	✓	Hola TIGUE Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exit Pasa El Boton Para Los Detalles	28 Jan 2026 2:17 PM	Failed
697a610c3271995e89132ee	✓	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	28 Jan 2026 2:17 PM	Unread
697a610c81919e893e0d3	✓	Hola RODRIGUEZ Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exit Pasa El Boton Para Los Detalles	28 Jan 2026 2:17 PM	Failed
697a610c2128e8e8900ee7	✓	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	28 Jan 2026 2:17 PM	Failed
697a610c128129e8973ee6e	✓	Hola MORENO Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exit Pasa El Boton Para Los Detalles	28 Jan 2026 2:17 PM	Delivered
697a610c409898480e220	✓	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	28 Jan 2026 2:17 PM	Failed
697a610c13a43e52a39e7e330	✓	Hola VQUE Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exit Pasa El Boton Para Los Detalles	28 Jan 2026 2:16 PM	Failed
697a610c13338e4728371e6	✓	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	28 Jan 2026 2:16 PM	Failed

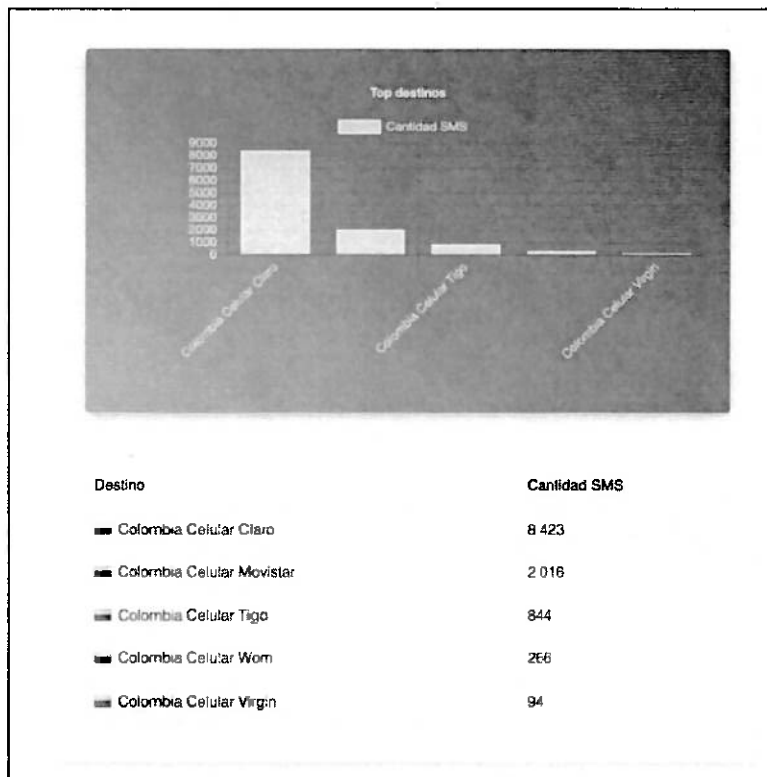
SEARCH CHANNEL	STATUS	TO	DATE TIME	STATUS
697a617210719437e91ee012	✓	Hola REYES Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exit Pasa El Boton Para Los Detalles	27 Jan 2026 12:17 AM	Failed
697a61714577985e2385363	✓	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	27 Jan 2026 10:17 AM	Delivered
697a61707c18167a806229c20	✓	Hola ANLA Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exit Pasa El Boton Para Los Detalles	27 Jan 2026 10:12 AM	Read
697a61707c18167a806229c20	✓	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	27 Jan 2026 10:12 AM	Seen
697a61707c18167a806229c20	✓	Hola BACILLANOS Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exit Pasa El Boton Para Los Detalles	27 Jan 2026 10:11 AM	Read
697a61707c18167a806229c20	✓	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	27 Jan 2026 10:11 AM	Failed
697a61707c18167a806229c20	✓	Hola SANCERA Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exit Pasa El Boton Para Los Detalles	27 Jan 2026 10:11 AM	Failed
697a61707c18167a806229c20	✓	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	27 Jan 2026 10:11 AM	Failed
697a61707c18167a806229c20	✓	Hola TORGES Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exit Pasa El Boton Para Los Detalles	27 Jan 2026 10:11 AM	Failed
697a61707c18167a806229c20	✓	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	27 Jan 2026 10:11 AM	Failed
697a61707c18167a806229c20	✓	Hola MONTA Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exit Pasa El Boton Para Los Detalles	27 Jan 2026 10:11 AM	Failed
697a61707c18167a806229c20	✓	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	27 Jan 2026 10:11 AM	Failed
697a61707c18167a806229c20	✓	Hola PACCADO Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exit Pasa El Boton Para Los Detalles	27 Jan 2026 10:11 AM	Failed
697a61707c18167a806229c20	✓	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	27 Jan 2026 10:11 AM	Read
697a61707c18167a806229c20	✓	Hola RONDA Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exit Pasa El Boton Para Los Detalles	27 Jan 2026 10:11 AM	Read
697a61707c18167a806229c20	✓	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	27 Jan 2026 10:11 AM	Failed
697a61707c18167a806229c20	✓	Hola LOZANO Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exit Pasa El Boton Para Los Detalles	27 Jan 2026 10:11 AM	Failed

e. Solicitud 27-01-2026

• Correo Electrónico (11.714):

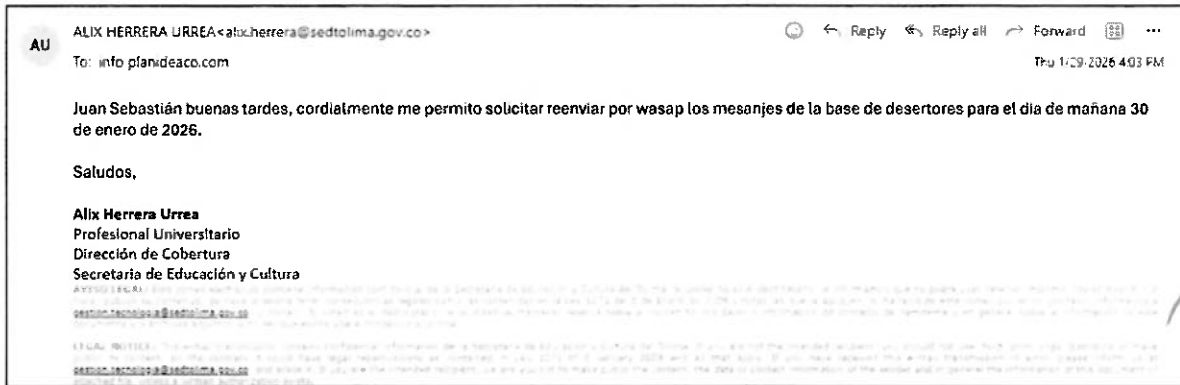


• Evidencia Gestión de Mensajes (SMS x 1):



f. Solicitud 29-01-2026

- Correo Electrónico (10.358):



- Evidencia Gestión de Mensajes:

MESSAGE ID	MESSAGE CONTENT	TO	DATE TIME	STATUS
6977476250740440400	Hola DAIAN Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exito Pasa El Boton Para Los Detalles	+57 310 578798	21 Feb 2026 3:53 AM	Failed
6977480133640709816	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 314 2792196	21 Feb 2026 3:53 AM	Sent
69774808218504866710	Hola MAYRA Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exito Pasa El Boton Para Los Detalles	+57 320 2001529	21 Feb 2026 3:53 AM	Sent
697748128413930278064	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 312 8547873	21 Feb 2026 3:52 AM	Failed
6977481514206899878026	Hola VARGAS Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exito Pasa El Boton Para Los Detalles	+57 313 8021612	21 Feb 2026 3:52 AM	Sent
697748160508433364000	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 314 2468228	21 Feb 2026 3:52 AM	Failed
697748160705229086001	Hola PRADA Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exito Pasa El Boton Para Los Detalles	+57 321 3771709	21 Feb 2026 3:52 AM	Failed
697748209170922088503	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 310 5603880	21 Feb 2026 3:52 AM	Failed
6977482327070272905624	Hola AGUIRRE Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exito Pasa El Boton Para Los Detalles	+57 310 2197391	21 Feb 2026 3:52 AM	Sent
6977482500191504863399	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 313 2187467	21 Feb 2026 3:51 AM	Failed
69774825284059977903e9	Hola RODRIGUEZ Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exito Pasa El Boton Para Los Detalles	+57 322 4063080	21 Feb 2026 3:51 AM	Delivered
69774827384905391780231	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 314 3303829	21 Feb 2026 3:51 AM	Failed
69774827142706899070116	Hola SOGAYUSO Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exito Pasa El Boton Para Los Detalles	+57 322 2200005	21 Feb 2026 3:51 AM	Failed
69774828050800440000001	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 308 8710044	21 Feb 2026 3:51 AM	Undelivered
69774828050800440000001	Hola ALAPE Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exito Pasa El Boton Para Los Detalles	+57 312 5388787	21 Feb 2026 3:50 AM	Failed
69774828050800440000001	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 316 3878468	21 Feb 2026 3:50 AM	Failed
69774828050800440000001	Hola GUARNIZO Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exito Pasa El Boton Para Los Detalles	+57 313 4646473	21 Feb 2026 3:50 AM	Failed

WhatsApp Notification Messages

Search channel: **BDU - Buzón de Votantes**

For brevity, we show only last 50 message logs from last 15 days

WHATSAPP ID	MESSAGE CONTENT	TO	DATE TIME	STATUS
657c34f21303ac320877712	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Información En El Buzón	+57 321 2466401	30 Jan 2026, 8:41 AM	Failed
687c4d0f56a6b1a687095ea	Hola ARCANIELAS Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exitos Pulsa El Botón Para Los Detalles	+57 322 2367780	30 Jan 2026, 8:41 AM	Failed
637c461027647286b033a	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Información En El Buzón	+57 315 8162124	30 Jan 2026, 8:40 AM	Failed
687c4d0212938c3e3817266	Hola ORLANDO Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exitos Pulsa El Botón Para Los Detalles	+57 313 4545458	30 Jan 2026, 8:40 AM	Failed
687c4d1498c928a778319d	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Información En El Buzón	+57 312 7872740	30 Jan 2026, 8:40 AM	Failed
687c4d1084188ac320173a7	Hola CASTAÑO Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exitos Pulsa El Botón Para Los Detalles	+57 312 2899678	30 Jan 2026, 8:40 AM	Failed
687c4d125958b0476552b3a	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Información En El Buzón	+57 321 4477632	30 Jan 2026, 8:40 AM	Failed
687c4d1498c928a778319d	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Información En El Buzón	+57 322 3426325	30 Jan 2026, 8:40 AM	Failed
687c4d1026a6b1a687095ea	Hola LEAL Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exitos Pulsa El Botón Para Los Detalles	+57 314 2557763	30 Jan 2026, 8:40 AM	Send
687c4d1026a6b1a687095ea	Hola BELTRAN Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exitos Pulsa El Botón Para Los Detalles	+57 311 2351903	30 Jan 2026, 8:40 AM	Send
687c4d1026a6b1a687095ea	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Información En El Buzón	+57 329 8634135	30 Jan 2026, 8:39 AM	Failed
687c4d1026a6b1a687095ea	Hola ZARATA Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exitos Pulsa El Botón Para Los Detalles	+57 313 5532506	30 Jan 2026, 8:39 AM	Failed
687c4d1026a6b1a687095ea	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Información En El Buzón	+57 316 7042063	30 Jan 2026, 8:39 AM	Send
687c4d1026a6b1a687095ea	Hola CASTELLANOS Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exitos Pulsa El Botón Para Los Detalles	+57 322 8983423	30 Jan 2026, 8:38 AM	Send
687c4d1026a6b1a687095ea	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Información En El Buzón	+57 313 8291833	30 Jan 2026, 8:38 AM	Failed
687c4d1026a6b1a687095ea	Hola FUJEDA Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exitos Pulsa El Botón Para Los Detalles	+57 312 5854182	30 Jan 2026, 8:38 AM	Failed
687c4d1026a6b1a687095ea	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Información En El Buzón	+57 318 6482818	30 Jan 2026, 8:39 AM	Failed

g. Solicitud 02-02-2026

- Correo Electrónico (10.490):

env

AU ALIX HERRERA URREA <alix.herrera@sedtolima.gov.co>
 To: info.planideaco.com
 Cc: NANCY LUZ MAR MOYA RAMIREZ <nancy.moya@sedtolima.gov.co>
 Mon 2 2/2026 5:06 PM

preicfes.sx
 451 KB

Estimadas familias 📧📅 La Secretaría de Educación del Tolima invita a sus hijos a participar en el PREICFES Saberlotodo, un programa gratuito con talleres virtuales por la plataforma Teams, de lunes a viernes de 3:00 a 4:30 p.m., que incluye simulacros y retroalimentación para fortalecer los resultados en la Prueba Saber. Plazo de inscripción hasta el *13* *de* *Febrero*:
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc5lu66ziesDByxdMDzK3s1UwxbmgREv97FRXR6c_od8-LAp/viewform ;Su apoyo es clave para el éxito académico de sus hijos! 📚🌟



Juan Sebastián buenas tardes, remito mensaje para enviar a padres de familia y anexo la base de datos

Saludos,

Alix Herrera Urrea
 Profesional Universitario
 Dirección de Cobertura
 Secretaría de Educación y Cultura

AVISO LEGAL: Este correo electrónico contiene información confidencial de la Secretaría de Educación y Cultura del Tolima. Si usted no es el destinatario, le informamos que no podrá usar, copiar, imprimir, reproducir o distribuir el contenido de este correo. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener secreto el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en caso de recibir este correo por error, favor informarnos a seccion-tecnica@sedtolima.gov.co o al número 311 2444444. Si usted no es el destinatario, le solicitamos mantener secreto el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en caso de recibir este correo por error, favor informarnos a seccion-tecnica@sedtolima.gov.co o al número 311 2444444. Si usted no es el destinatario, le solicitamos mantener secreto el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en caso de recibir este correo por error, favor informarnos a seccion-tecnica@sedtolima.gov.co o al número 311 2444444.

LEGAL NOTICE: This e-mail transmission contains confidential information of the Secretaría de Educación y Cultura del Tolima. If you are not the intended recipient, you should not copy, print or use the content of this e-mail. If you are the intended recipient, we ask you not to share the content, the data or contact information of the sender and if you receive this e-mail by mistake, please inform us at seccion-tecnica@sedtolima.gov.co or call 311 2444444.

• Evidencia Gestión de Mensajes:

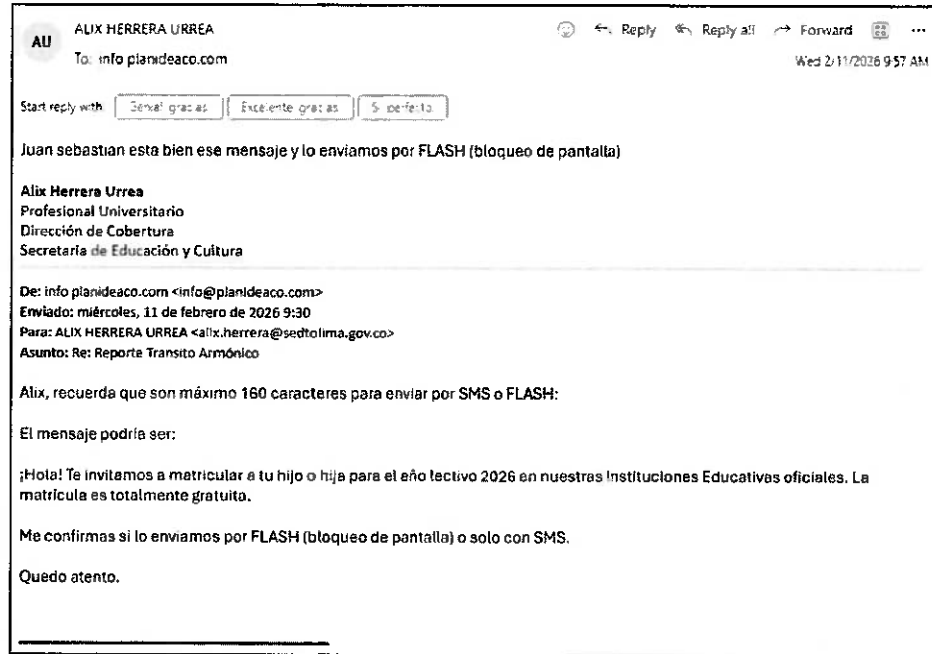
copy

WhatsApp Notification Messages					
Search channel		ID > Date		🔍 brevity, we show only last 50 message logs from last 15 days	
MESSAGE ID	MESSAGE CONTENT	TO	BATE TIME	STATUS	
6983e1f1c13d85a398ae53a	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 312 2813825	04 Feb 2026 3:55 PM	Failed ✓	
6383a2571027f7ba96f4e15e	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 321 2299553	04 Feb 2026 3:55 PM	None	
6983a0c49b57ab35659ac19	Tu Cuenta Fue A ltuizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 322 87765..7	04 Feb 2026 3:55 PM	None	
6983e24259d5682caaf55_8c	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 313 4966981	04 Feb 2026 3:55 PM	Failed ✓	
6983e21488c4a9ak4f1c10e	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 311 301100	04 Feb 2026 3:55 PM	None	
6983e212038568878f64d2e	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 321 427779	04 Feb 2026 3:55 PM	Failed ✓	
6383a21e7ef7e9972aa888d2b	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 313 7588853	04 Feb 2026 3:54 PM	Failed ✓	
6383a7ff755c4a1k4f1306b	Tu Cuenta Fue A ltuizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 321 2588306	04 Feb 2026 3:54 PM	Unreaded	
6983e20ca12fe368cf9a4cd	Tu Cuenta Fue A ltuizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 314 2587460	04 Feb 2026 3:54 PM	Delivered	
6983e2531a27fb8a67e3c3e	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 321 4781564	04 Feb 2026 3:54 PM	Failed ✓	
6983a7a88c4a1k4f1306b	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 310 7862281	04 Feb 2026 3:54 PM	Delivered	
6383a36c93a0caek4f12c70	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 320 2444412	04 Feb 2026 3:54 PM	None	
6983a114556887f1c248da	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 322 2497781	04 Feb 2026 3:53 PM	None	
6983a9a1c17c7ba957e9780	Tu Cuenta Fue A ltuizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 321 2647681	04 Feb 2026 3:53 PM	Delivered	
6983a1315530m7504487e	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 329 1775173	04 Feb 2026 3:53 PM	Failed ✓	
6983c1e5e575a3565f9a9c6	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 320 2533256	04 Feb 2026 3:53 PM	None	
6983c1749c489Caa88a10c	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 317 5909066	04 Feb 2026 3:53 PM	None	

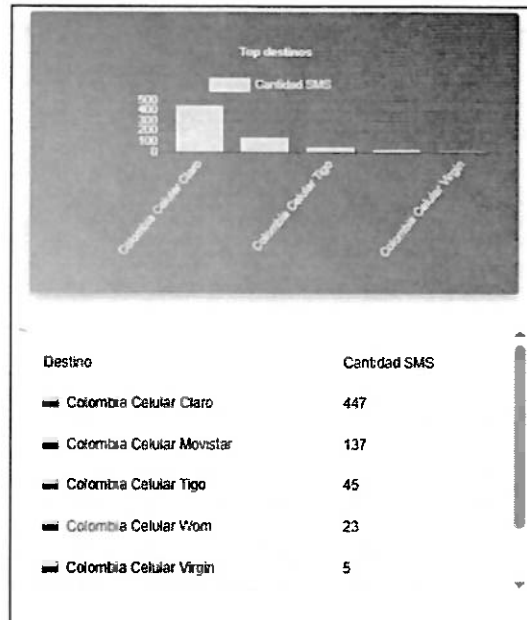
WhatsApp Notification Messages					For brevity, we show only last 50 message logs from last 10 days	
MESSAGE ID	MESSAGE CONTENT	TO	DATE TIME	STATUS		
6882308325508014843454	Hola XTEETA Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exitoso Pasa El Boton Para Los Detalles	+57 314 961062	03 Feb 2026 12:30 PM	Read		
69923065572685708809	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 312 5276840	03 Feb 2026 12:30 PM	Unread		
698230640047870154951490	Hola BPCHEP Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exitoso Pasa El Boton Para Los Detalles	+57 310 788084	03 Feb 2026 12:30 PM	Read		
698138611794547658306336	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 320 4836783	03 Feb 2026 12:30 PM	Unread		
6987306657755484812184	Hola HENRANCO Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exitoso Pasa El Boton Para Los Detalles	+57 313 8168722	03 Feb 2026 12:30 PM	Unread		
69823063564558454703279	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 314 2823379	03 Feb 2026 12:30 PM	Read		
6981380812684617831726	Hola JIMAN Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exitoso Pasa El Boton Para Los Detalles	+57 314 4029694	03 Feb 2026 12:30 PM	Read		
69823068897892215701879	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 319 5708721	03 Feb 2026 12:30 PM	Read		
698230675656268821575376	Hola YEBEC Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exitoso Pasa El Boton Para Los Detalles	+57 314 4787570	03 Feb 2026 12:29 PM	Read		
698230891583678822177848	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 313 4190423	03 Feb 2026 12:29 PM	Read		
698230887712887788803	Hola HEDCO Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exitoso Pasa El Boton Para Los Detalles	+57 314 2088887	03 Feb 2026 12:29 PM	Unread		
69823060895861478138474	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 312 5814210	03 Feb 2026 12:29 PM	Read		
6982307891214958214086	Hola ABHLEY Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exitoso Pasa El Boton Para Los Detalles	+57 304 2251444	03 Feb 2026 12:29 PM	Read		
69823068831724016328808	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 314 2388312	03 Feb 2026 12:29 PM	Read		
698230606924182284505035	Hola HANS Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exitoso Pasa El Boton Para Los Detalles	+57 341 2888598	03 Feb 2026 12:29 PM	Read		
698230684565644734877019	Tu Cuenta Fue Actualizada Correctamente Consulta La Informacion En El Boton	+57 314 2833853	03 Feb 2026 12:29 PM	Read		
698230658631728263208871	Hola DINA Tu Cuenta Ha Sido Actualizada Con Exitoso Pasa El Boton Para Los Detalles	+57 328 4469610	03 Feb 2026 12:28 PM	Unread		

h. 11-02-2026 / 1

- Correo Electrónico de Solicitud (658):



- Evidencia Gestión de Mensajes (SMS x 1):



i. Solicitud 11-02-2026 / 2

• Correo Electrónico (6.651):

AU ALIX HERRERA URREA
To: info.planideaco.com
Cc: NANCY LUZ MAR MOYA RAMIREZ <nancy.moya@sedtolima.gov.co>
Wed 2/11/2026 9:57 AM

Start reply with:

Juan sebastian esta bien ese mensaje y lo enviamos por FLASH (bloqueo de pantalla)

Alix Herrera Urra
Profesional Universitario
Dirección de Cobertura
Secretaría de Educación y Cultura

De: info.planideaco.com <info@planideaco.com>
Enviado: miércoles, 11 de febrero de 2026 9:31
Para: ALIX HERRERA URREA <alix.herrera@sedtolima.gov.co>
Cc: NANCY LUZ MAR MOYA RAMIREZ <nancy.moya@sedtolima.gov.co>
Asunto: Re: listado deserción para chatbot

Alix, recuerda que son máximo 160 caracteres para enviar por SMS o FLASH:

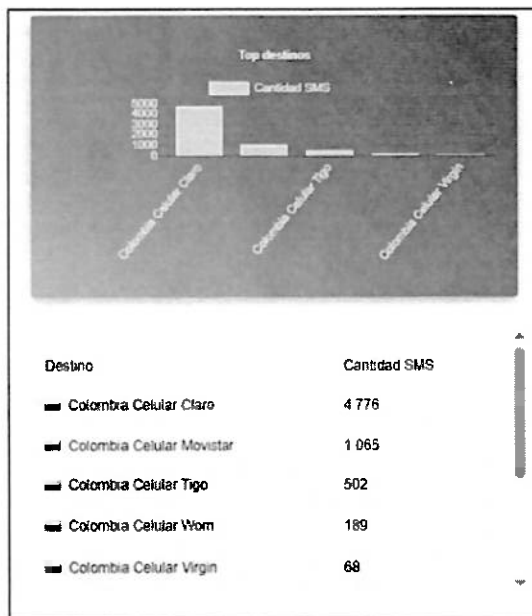
El mensaje podría ser:

¡Hola! Te invitamos a matricular a tu hijo o hija para el año lectivo 2026 en nuestras Instituciones Educativas oficiales. La matrícula es totalmente gratuita.

Me confirmas si lo enviamos por FLASH (bloqueo de pantalla) o solo con SMS.

Quedo atento.

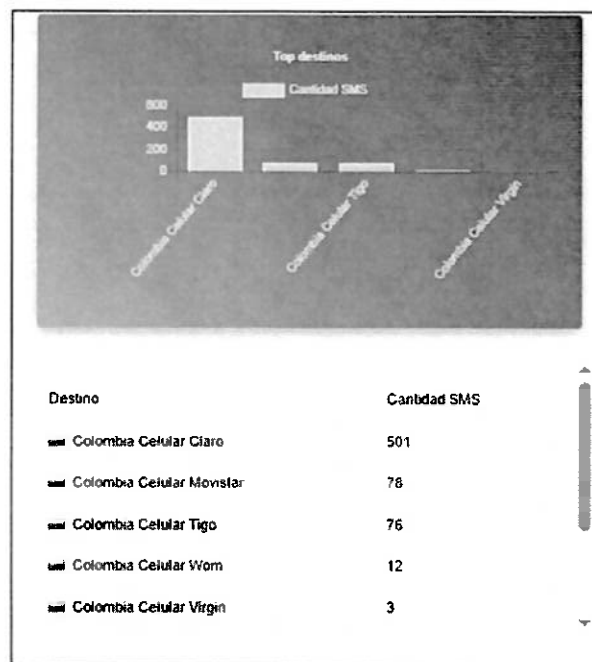
• Evidencia Gestión de Mensajes (SMS x 1):

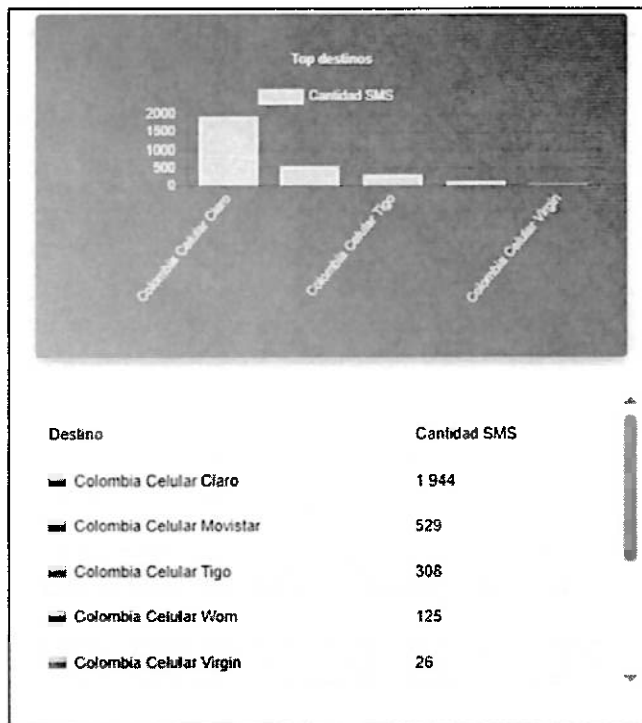
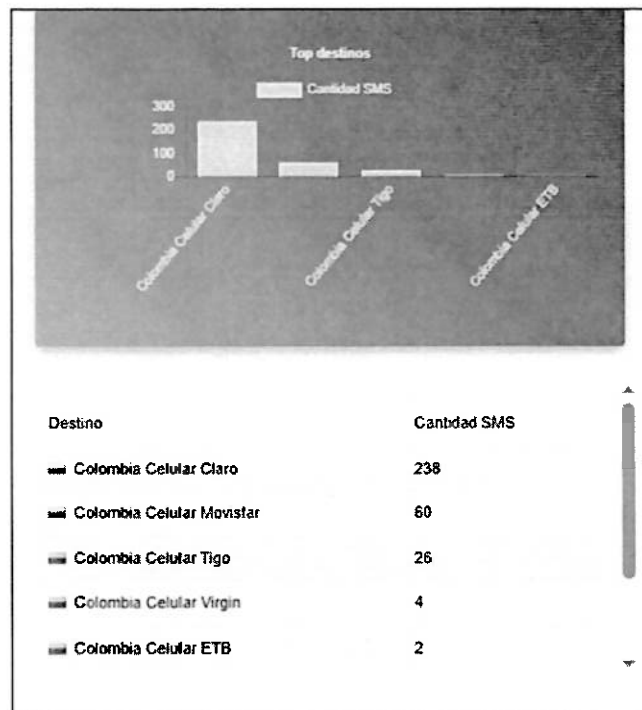


j. Solicitud 17-02-2026

- **Correo Electrónico (17.229):**

- **Evidencia Gestión de Mensajes (SMS x 4):**





Handwritten signature

k. Solicitudes 18-02-2026, 19-02-2026 y 20-02-2026

• Correo Electrónico (17.229):

ALIX HERRERA URREA
To: info.planideaco.com

WED 2/18/2026 2:38 PM

MESEAJES FLASH DENGUE d... INFORME 16022026.xlsx

2 attachments (172 KB) Download all

Start reply with: De acuerdo Ok Confirmo recibido Con mucho gusto

Señores buenas tardes, cordialmente me permito solicitar repetir estos mensajes diariamente hasta el día viernes 20 de febrero inclusive a los 3 municipios. Lo anterior se debe a que las vacunas estarán disponibles hasta ese día.

Saludos,

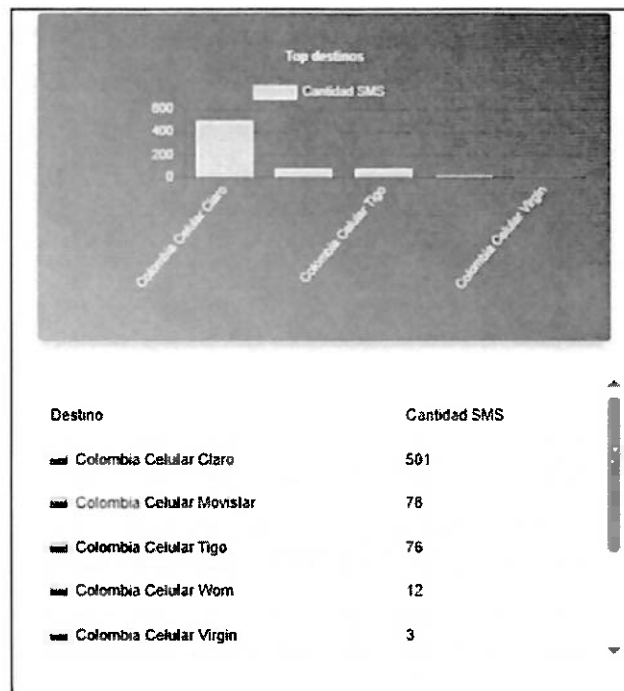
Alix Herrera Urrea
Profesional Universitario
Dirección de Cobertura
Secretaría de Educación

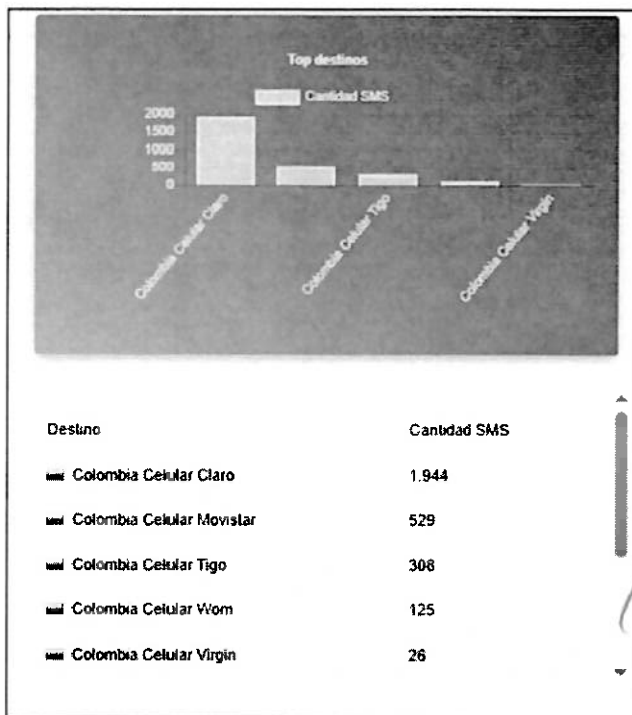
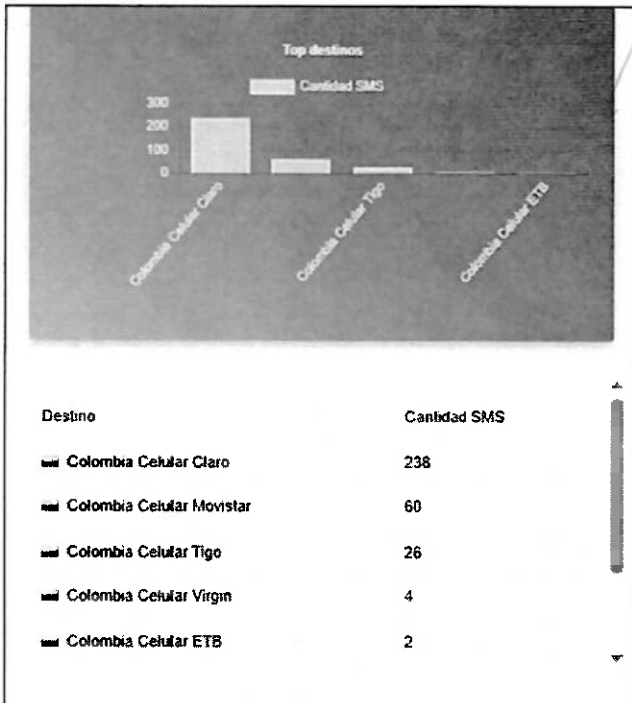
De: ALIX HERRERA URREA <alix.herrera@sedtolima.gov.co>
Enviado: martes, 17 de febrero de 2026 7:33
Para: info.planideaco.com <info@planideaco.com>
Asunto: RV: SOLICITUD MENSAJES FLASH PARA VACUNA DENGUE en 3 municipios

Juan Sebastián buenas tardes, remito base de datos y mensajes para enviar a los tres municipios y ¿es posible difundir por algunos de los medios disponibles el video (via enlace) adjunto en el presente un video de la fundación "Colombia Somos Todos" de James Rodríguez, quien donó la vacuna contra el Dengue que se distribuyó en los municipios anteriormente mencionados; consideramos que este video puede ser fundamental en la promoción de la vacuna y lograr la participación masiva de la población objeto y garantizar la inmunidad de esta enfermedad.

Enlace del video: <https://www.instagram.com/reel/DU9egXFDIKm?igsh=Y3BhdjYyb2toa2Rr>

• Evidencia Gestión de Mensajes (SMS x 4):





copy

I. Solicitudes 20-02-2026, 23-02-2026 y 24-02-2026

• Correo Electrónico (19.526):

AU ALIX HERRERA URREA
 To: info.planideaco.com
 Cc: NANCY LUZ MAR MOYA RAMIREZ <nancy.moya@sedtolima.gov.co>
 RESEPCION CHATBOOT 1902...
 To MB

Reply Reply all Forward

Feb 23 2026 8:34 AM

Señore buenos días, cordialmente me permito remitir base de datos y mensaje a enviar desde el día de hoy hasta el 28 de febrero lista de alumnos con deserción para que realice la matrícula en los establecimientos educativos del Departamento del Tolima.

Mensaje:

¡Hola!

Te invitamos a matricular a tu hijo o hija para el año lectivo 2026 en nuestras Instituciones Educativas oficiales.

La matrícula es totalmente gratuita y garantiza:

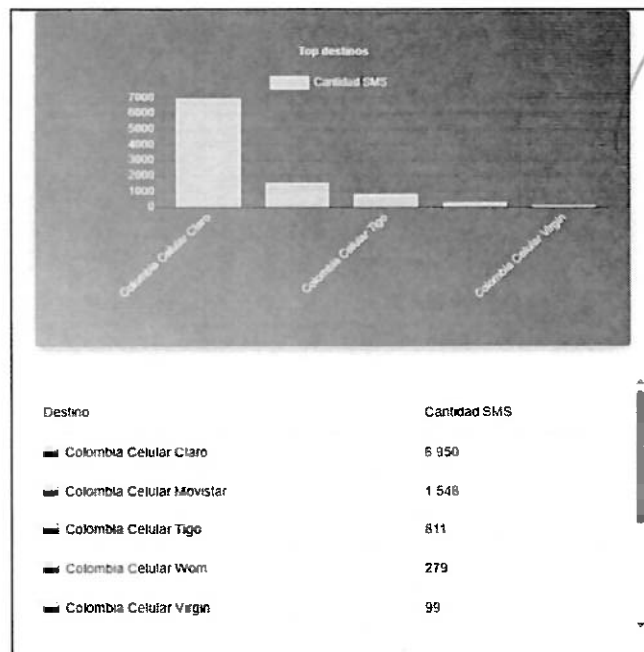
- Continuidad escolar
- Apoyo institucional
- Desarrollo integral
- Acompañamiento académico y bienestar estudiantil
- Acceso a educación de calidad

Acércate a la institución educativa más cercana o escríbenos al 3204532190 para orientarte.

Saludos,

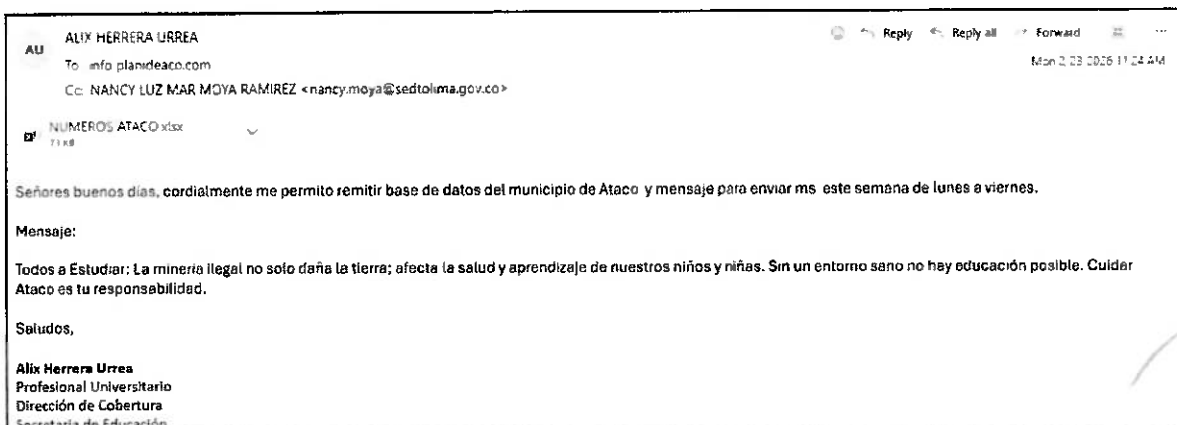
Alix Herrera Urrea
 Profesional Universitario
 Dirección de Cobertura
 Secretaría de Educación

• Evidencia Gestión de Mensajes (SMS x 2):

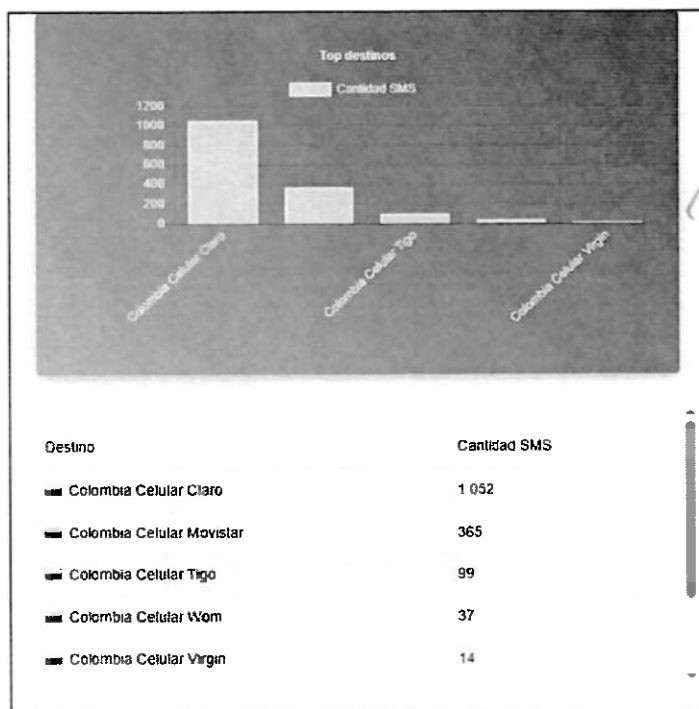


m. Solicitudes 23-02-2026 y 24-02-2026

- Correo Electrónico (3.156):



- Evidencia Gestión de Mensajes (SMS x 2):



2. Realizar capacitación, asociada al envío de mensajes.

Capacitación Aplicativo Chatboot "EDU"

From: LUIS ALBERTO OVIEDO CAMPOS <luis.oviedo@sedtolima.gov.co>
Sent: Friday, January 23, 2026 5 13 34 PM
To: Rectores Instituciones Educativas <rectores@sedtolima.gov.co>; juan herrera@sedtolima.edu.co <juan.herrera@sedtolima.edu.co>; LUCELY GALEANO RAMIREZ <lucely.galeano@sedtolima.gov.co>; Leonardo ramirez@sedtolima.edu.co <Leonardo.ramirez@sedtolima.edu.co>; Carlos medina@sedtolima.edu.co <Carlos.medina@sedtolima.edu.co>; diana ortizprimo@sedtolima.gov.co <diana.ortizprimo@sedtolima.gov.co>; jcidavid@gmail.com <jcidavid@gmail.com>; maria tovar@sedtolima.edu.co <maria.tovar@sedtolima.edu.co>; monica bejarano@sedtolima.edu.co <monica.bejarano@sedtolima.edu.co>; JULIAN ANDRES ENCISO COLMENARES <julian.enciso@sedtolima.gov.co>; leidy.santis@sedtolima.edu.co <leidy.santis@sedtolima.edu.co>; arode8014@hotmail.com <arode8014@hotmail.com>; luz delgadocrozo@sedtolima.edu.co <luz.delgadocrozo@sedtolima.edu.co>; neiver cifuentes@sedtolima.edu.co <neiver.cifuentes@sedtolima.edu.co>; olivia hoyos@sedtolima.edu.co <olivia.hoyos@sedtolima.edu.co>; lida osorio@sedtolima.edu.co <lida.osorio@sedtolima.edu.co>; adriana herrera@hotmail.com <adriana.herrera@hotmail.com>; jaritza.guerrero@sedtolima.edu.co <jaritza.guerrero@sedtolima.edu.co>; LUIS FERNANDO COSSIO RESTREPO <luis.cossio@sedtolima.gov.co>; cajamarca reismaelperdomo@sedtolima.edu.co <cajamarca.reismaelperdomo@sedtolima.edu.co>; Andrés rodriguezbarrios@sedtolima.edu.co <Andrés.rodriguezbarrios@sedtolima.edu.co>; German ayala@sedtolima.edu.co <German.ayala@sedtolima.edu.co>; DIANA MINDREY ECHEVERRY OSORIO <diana.echeverry@sedtolima.gov.co>; karolyn moreno@sedtolima.edu.co <karolyn.moreno@sedtolima.edu.co>; sainhida20@gmail.com <sainhida20@gmail.com>; Alejandra suarez@sedtolima.edu.co <Alejandra.suarez@sedtolima.edu.co>; Francened velasquez@sedtolima.edu.co <Francened.velasquez@sedtolima.edu.co>; paola botero@sedtolima.edu.co <paola.botero@sedtolima.edu.co>; Andrea Calderonolaya@sedtolima.edu.co <Andrea.Calderonolaya@sedtolima.edu.co>; chaparral ietsoledadmedina@sedtolima.edu.co <chaparral.ietsoledadmedina@sedtolima.edu.co>; danna lopez@sedtolima.gov.co <danna.lopez@sedtolima.gov.co>; valentina barrera@sedtolima.edu.co <valentina.barrera@sedtolima.edu.co>; chaparral iesimonbolivar@sedtolima.edu.co <chaparral.iesimonbolivar@sedtolima.edu.co>; DANNY YERFIS DUCUARA <danny.ducua@sedtolima.gov.co>; viviana chaves@sedtolima.edu.co <viviana.chaves@sedtolima.edu.co>; doris porras@sedtolima.edu.co <doris.porras@sedtolima.edu.co>; CRISTIAN CAMILO CARDENAS CASTELLANOS <cristian.cardenas@sedtolima.gov.co>; OSCAR ALBA BARRAGAN <oscar.alba@sedtolima.gov.co>; carlos cuellar@sedtolima.edu.co <carlos.cuellar@sedtolima.edu.co>; jhonnatan leyton@sedtolima.edu.co <jhonnatan.leyton@sedtolima.edu.co>; leonardo rodriguez@sedtolima.edu.co <leonardo.rodriguez@sedtolima.edu.co>; Arquar82@gmail.com <arquar82@gmail.com>; arquimedes vargas@sedtolima.gov.co <arquimedes.vargas@sedtolima.gov.co>; amanda.morales@sedtolima.edu.co <amanda.morales@sedtolima.edu.co>; rimara30@gmail.com <rimara30@gmail.com>; ALBA LUZ LOZANO GUZMAN <alba.lozano@sedtolima.gov.co>; diego lozano@sedtolima.gov.co <diego.lozano@sedtolima.gov.co>; malegonzp@hotmail.com <malegonzp@hotmail.com>; HUGO ARLEY CALDERON GOMEZ <hugo.calderon@sedtolima.gov.co>; ernesto guzman@sedtolima.edu.co <ernesto.guzman@sedtolima.edu.co>; Claudia orjuela@sedtolima.edu.co <Claudia.orjuela@sedtolima.edu.co>; yeinny labrador@sedtolima.edu.co <yeinny.labrador@sedtolima.edu.co>; EUSA BARRERA LOMBO <elisa.barrera@sedtolima.edu.co>; sandra mahecha@sedtolima.edu.co <sandra.mahecha@sedtolima.edu.co>; lida perez@sedtolima.edu.co <lida.perez@sedtolima.edu.co>; sohalopez1007@hotmail.com <sohalopez1007@hotmail.com>; ALEXANDER RINCON PEDROZO <alexander.rincon@sedtolima.gov.co>; espinal.isidoro@espinal.gov.co <espinal.isidoro@espinal.gov.co>; RUBIOLA BARRERO PORTELA <rubiola.barrero@sedtolima.edu.co>; norma arias@sedtolima.edu.co <norma.arias@sedtolima.edu.co>; yessica tovar@sedtolima.edu.co <yessica.tovar@sedtolima.edu.co>; secretaria@ieruuespinal.edu.co <secretaria@ieruuespinal.edu.co>; larry.lopez@sedtolima.edu.co <larry.lopez@sedtolima.edu.co>; engelberth sanchez@sedtolima.edu.co <engelberth.sanchez@sedtolima.edu.co>; vicky soto@sedtolima.edu.co <vicky.soto@sedtolima.edu.co>; ESTHER OYOLA POSADA <esther.oyola@sedtolima.gov.co>; luis.munivar@sedtolima.edu.co <luis.munivar@sedtolima.edu.co>; andrea otero@sedtolima.edu.co <andrea.otero@sedtolima.edu.co>; zulema rios@sedtolima.edu.co <zulema.rios@sedtolima.edu.co>; miguelvillarragah@hotmail.com <miguelvillarragah@hotmail.com>; Magda villalobos@sedtolima.edu.co <Magda.villalobos@sedtolima.edu.co>; sandra salamanca@sedtolima.edu.co <sandra.salamanca@sedtolima.edu.co>; EVELIA CONSUELO VEGA PORTELA <evelia.vega@sedtolima.gov.co>; ietmaux25@gmail.com <ietmaux25@gmail.com>; CAROLINA DEL RIO RODRIGUEZ <carolina.delrio@sedtolima.gov.co>; monica mahecha@sedtolima.edu.co <monica.mahecha@sedtolima.edu.co>; juandavid.rodriguezjimenez@sedtolima.edu.co <juandavid.rodriguezjimenez@sedtolima.edu.co>; JAQUELINE HERNANDEZ BARRAZA <jaqueline.hernandez@sedtolima.gov.co>; EMILSE MACIAS@SEDTOLIMA.EDU.CO <EMILSE.MACIAS@SEDTOLIMA.EDU.CO>; inana florez@sedtolima.edu.co <inana.florez@sedtolima.edu.co>; MARTHA LILIANA TRUJILLO GALEANO <martha.trujillo@sedtolima.gov.co>; esperanza arias@sedtolima.edu.co <esperanza.arias@sedtolima.edu.co>; LILIANA ANDREA BERNATE GEMADE <liliana.bernate@sedtolima.gov.co>; nubia lozano@sedtolima.edu.co <nubia.lozano@sedtolima.edu.co>; guamo.ielasmersedescapilla@sedtolima.edu.co <guamo.ielasmersedescapilla@sedtolima.edu.co>; ROSA HELENA GUTIERREZ GUZMAN <rosa.gutierrez@sedtolima.gov.co>; Sergio <castro@sedtolima.edu.co>; luis albaracin@sedtolima.gov.co <luis.albaracin@sedtolima.gov.co>; JAIR YESID DUARTE LAVERDE <jair.duarte@sedtolima.gov.co>;

Capacitación Aplicativo Chatboot "EDU"

alexander152009@hotmail.com <alexander152009@hotmail.com>, ELIANA MARITZA DIAZ DIAZ <eliana.diaz@sedtolima.gov.co>, DIANA PINZON@SEDOLIMA.EDU.CO <DIANA.PINZON@SEDOLIMA.EDU.CO>, GLORIA INÉS GAMEZ OLIVEROS <gloria.gomez@sedtolima.edu.co>, gsantos@gmail.com <gsantos@gmail.com>;
 rocio linarés@sedtolima.edu.co <rocio linarés@sedtolima.edu.co>, Honda ieantonioherranzaldia@sedtolima.edu.co <Honda.ieantonioherranzaldia@sedtolima.edu.co>,
 claudia beltran@sedtolima.edu.co <claudia beltran@sedtolima.edu.co>, normalsuperioricoto@yahoo.es <normalsuperioricoto@yahoo.es>, arleny diaz@sedtolima.edu.co <arleny diaz@sedtolima.edu.co>,
 juan.ferro@sedtolima.edu.co <juan.ferro@sedtolima.edu.co>, LUZ AURA PARRADO <luz.parrado@sedtolima.gov.co>, LUISA FERNANDA MURILLO MONROY <luisa.murillo@sedtolima.gov.co>,
 lyda.rosas@sedtolima.edu.co <lyda.rosas@sedtolima.edu.co>, NELSON GALEANO VILLALBA <nelson.galeano@sedtolima.gov.co>,
 willian velasquez@sedtolima.edu.co <willian velasquez@sedtolima.edu.co>, milena montealegre@sedtolima.edu.co <milena.montealegre@sedtolima.edu.co>, NELLY DANEIRY GONZALEZ LUENGAS <nelly.gonzalez@sedtolima.edu.co>,
 olga.usma@sedtolima.edu.co <olga.usma@sedtolima.edu.co>, Yeny charry@sedtolima.edu.co <Yeny.charry@sedtolima.edu.co>,
 fanny.acosta@sedtolima.edu.co <fanny.acosta@sedtolima.edu.co>, ARMANDO CASTRO MORALES <armando.castro@sedtolima.gov.co>,
 Johán cantor@sedtolima.edu.co <Johán.cantor@sedtolima.edu.co>, diana arias@sedtolima.edu.co <diana.arias@sedtolima.edu.co>, aida.duque@sedtolima.edu.co <aida.duque@sedtolima.edu.co>,
 lucia.echeverry.castellanos@sedtolima.gov.co <lucia.echeverry@sedtolima.gov.co>, LINA MARIA ORTIZ ÑUNGO <lina.ortiz@sedtolima.gov.co>,
 olga.vargas@sedtolima.edu.co <olga.vargas@sedtolima.edu.co>, CARLOS ANGEL ORJUELA VARGAS <angel.orjuela@sedtolima.gov.co>, luis.briceno@sedtolima.edu.co <luis.briceno@sedtolima.edu.co>,
 jthcapa@gmail.com <jthcapa@gmail.com>, leidy.murcia@sedtolima.edu.co <leidy.murcia@sedtolima.edu.co>, gisales_39@hotmail.com <gisales_39@hotmail.com>,
 ana.alvarezaguiar@sedtolima.gov.co <ana.alvarezaguiar@sedtolima.gov.co>, HERSILIA CARRERO CORRALES <hersilia.carrero@sedtolima.gov.co>,
 sandra.ortiz@fac.mil.co <sandra.ortiz@fac.mil.co>, YENNIFER DAYIAN CASTRO LEON <yennifer.castro@sedtolima.gov.co>, diana.sanchezbasurdo@sedtolima.edu.co <diana.sanchezbasurdo@sedtolima.edu.co>,
 MARTHA LILIA GRACIA SANCHEZ <martha.gracia@sedtolima.edu.co>, regpa2020@hotmail.com <regpa2020@hotmail.com>,
 nayito21@gmail.com <nayito21@gmail.com>, mumileni@gmail.com <mumileni@gmail.com>, ADIELA SANTOS MONCALEANO <adiela.santos@sedtolima.edu.co>,
 banacagonzalez@sedtolima.edu.co <banacagonzalez@sedtolima.edu.co>, oscar.buritic@sedtolima.edu.co <oscar.buritic@sedtolima.edu.co>, LILIANA BENAVIDES LOPEZ <liliana.benavides@sedtolima.edu.co>,
 isidoro.leyton@sedtolima.edu.co <isidoro.leyton@sedtolima.edu.co>, Diana oviedo@sedtolima.edu.co <Diana.oviedo@sedtolima.edu.co>,
 jennifer.diaz@sedtolima.edu.co <jennifer.diaz@sedtolima.edu.co>, BERTHA CECILIA DE LA OSSA OROZCO <bertha.de.losa@sedtolima.edu.co>, rubielacastilla@gmail.com <rubielacastilla@gmail.com>,
 AlejandraBeltran07@gmail.com <AlejandraBeltran07@gmail.com>, YOLIMA ROCIO VEGA ALTURO <yolima.vega@sedtolima.gov.co>,
 jciara@sedtolima.edu.co <jciara@sedtolima.edu.co>, dmariaavergara@gmail.com <dmariaavergara@gmail.com>, ludaryarango7@hotmail.com <ludaryarango7@hotmail.com>,
 ANGELICA ROSADO BAYONA <angelica.rosado@sedtolima.gov.co>, martha.guarin@sedtolima.gov.co <martha.guarin@sedtolima.gov.co>, pedro.pardo@sedtolima.edu.co <pedro.pardo@sedtolima.edu.co>,
 EDWIN MEDINA HINCAPIE <edwin.medina@sedtolima.gov.co>, malierly munoz@sedtolima.edu.co <malierly.munoz@sedtolima.edu.co>, JIMMY JAVIER CORONADO ALONSO <jimmy.coronado@sedtolima.gov.co>,
 orlando.sierra@sedtolima.edu.co <orlando.sierra@sedtolima.edu.co>, maria.olaya@sedtolima.edu.co <maria.olaya@sedtolima.edu.co>,
 myriam.florez@sedtolima.edu.co <myriam.florez@sedtolima.edu.co>, Leonidas.cuz@sedtolima.gov.co <Leonidas.cuz@sedtolima.gov.co>,
 isabelarsa@hotmail.com <isabelarsa@hotmail.com>, Cristhian.pena@sedtolima.gov.co <Cristhian.pena@sedtolima.gov.co>, lidia.lopez@sedtolima.edu.co <lidia.lopez@sedtolima.edu.co>,
 carolina.pacheco@sedtolima.edu.co <carolina.pacheco@sedtolima.edu.co>, fany.murcia@sedtolima.edu.co <fany.murcia@sedtolima.edu.co>,
 sandrapatricia.marin@sedtolima.edu.co <sandrapatricia.marin@sedtolima.edu.co>, francy.calderon@sedtolima.edu.co <francy.calderon@sedtolima.edu.co>,
 ceth.murillo@sedtolima.edu.co <ceth.murillo@sedtolima.edu.co>, faian.mora@sedtolima.edu.co <faian.mora@sedtolima.edu.co>, BLANCA NIEVES BETANCOURT CORREA <blanca.betancourt@sedtolima.gov.co>,
 DILIA RAQUEL LOZANO BETANCOURT <dilia.lozano@sedtolima.edu.co>, rubiel118@yahoo.es <rubiel118@yahoo.es>,
 milena.lozano@sedtolima.edu.co <milena.lozano@sedtolima.edu.co>, tabiana.pinilla@sedtolima.edu.co <tabiana.pinilla@sedtolima.edu.co>,
 PENAGOS SANCHEZ LUZ ARGENIS <luz.penagos@sedtolima.gov.co>,
 WILFREDO CARRILLO ORTEGON <wilfredo.carrillo@sedtolima.gov.co>,
 malejandravillamizarchica@gmail.com <malejandravillamizarchica@gmail.com>,
 PENAGOS SANCHEZ LUZ ARGENIS <luz.penagos@sedtolima.gov.co>,
 maryhear1974@gmail.com <maryhear1974@gmail.com>,
 secretaria.josemaria.carbonei.edu.co <secretaria.josemaria.carbonei.edu.co>,
 MAURO VEGA SANCHEZ <mauro.vega@sedtolima.gov.co>,
 BLANCA NUBIA TAPIERO MORENO <blanca.tapiero@sedtolima.gov.co>,
 rosa.briñez@sedtolima.edu.co <robinson.gonzalez@yahoo.es>,
 DELIA ISABEL GUAITEROS GONZALEZ <delia.guaiteros@sedtolima.gov.co>,
 cindy.quevedo@sedtolima.edu.co <cindy.quevedo@sedtolima.edu.co>,
 joñ.n.sanchezgiraldo@sedtolima.edu.co <joñ.n.sanchezgiraldo@sedtolima.edu.co>,
 MILTON GIOVANNY RODRIGUEZ RUIZ <milton.rodriguez@sedtolima.gov.co>,
 nestoraugusto.rodriguez@sedtolima.edu.co <nestoraugusto.rodriguez@sedtolima.edu.co>,
 yezmin.parra@sedtolima.edu.co <yezmin.parra@sedtolima.edu.co>,
 WILFREDO CARRILLO ORTEGON <wilfredo.carrillo@sedtolima.gov.co>,
 YEISON FERNANDO SANDOVAL SANCHEZ <yeison.sandoval@sedtolima.gov.co>,
 Ederly.trujillo@sedtolima.edu.co <Ederly.trujillo@sedtolima.edu.co>,
 mario.lopez@sedtolima.edu.co <mario.lopez@sedtolima.edu.co>,
 francoarbelaez@yahoo.com <francoarbelaez@yahoo.com>,
 VIVIANA MILENA

Capacitación Aplicativo Chatboot "EDU"

ARIAS <viviana.arias@sedtolima.gov.co>, DIANA MARILLER, PEREZ BOTERO <diana.perez@sedtolima.gov.co>, yulietth.avila@sedtolima.edu.co <yulietth.avila@sedtolima.edu.co>,
 Edna.sanchez@sedtolima.edu.co <Edna.sanchez@sedtolima.edu.co>,
 Cci: NANCY LUZ MAR MOYA RAMIREZ <nancy.moya@sedtolima.gov.co>,
 FANNY MOICA SUSUNAGA <fanny.moica@sedtolima.gov.co>,
 ALIX HERRERA URREA <alix.herrera@sedtolima.gov.co>,
 MARYDIE EILEEN MAHECHA BUITRAGO <marydie.mahecha@sedtolima.gov.co>,
 ANGELICA LORENA MOLINA OCHOA <angelica.molina@sedtolima.gov.co>,
 info@planideaco.com <info@planideaco.com>,
 WILLIAM UZARDO GOMEZ OSORIO <william.gomez@sedtolima.gov.co>,
 FABIAN DARIO FAJARDO CABRERA <fabian.fajardo@sedtolima.gov.co>,
 HERNAN PADILLA IBAÑEZ <hernan.padilla@sedtolima.gov.co>,
 Subject: Capacitación Aplicativo Chatboot "EDU"

Ibagué, 23 de enero de 2026

Respetados rectores,

Por medio de la presente me permito enviarles la invitación para participar en la capacitación que se realizará el día 26 de enero del presente año, sobre el manejo adecuado de la plataforma CHATBOOT "EDU", esta capacitación se realiza debido a las constantes preguntas que han realizado diferentes rectores del Departamento.

A continuación podrán ingresar al Link de la capacitación:

<https://teams.microsoft.com/join/26496679854048?n=Xc572jUNroveQSCVr7>

Hora: 8am

Lugar: TEAM

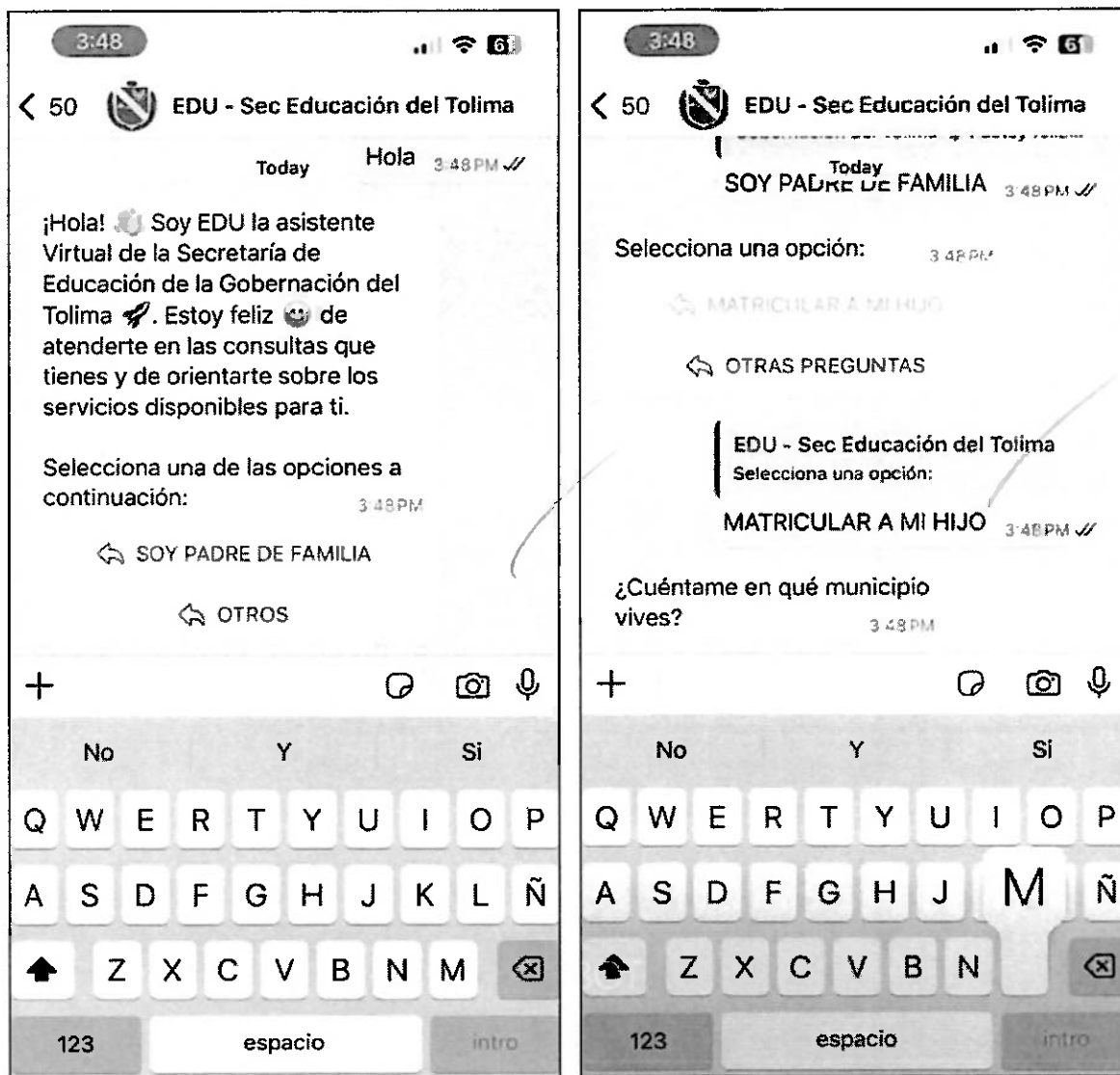
Fecha: 26 de enero de 2026

Cordial saludo

Dirección de Cobertura Educativa
 Secretaría de Educación del Tolima

3. Prestar soporte técnico y mantenimiento en la plataforma PLANIDEA.

Se administra y opera la plataforma WhatsApp / Chatbot, garantizando la continuidad de la línea para brindar los servicios hacia la ciudadanía.



Adicionalmente, cuando se requiere, se brinda el soporte técnico y mantenimiento de la plataforma.

Handwritten signature/initials.

Bloqueo Cuenta Whatsapp Secretaría Educación del Tolima

info planideaco.com ☺ ↩ Reply ↩ Reply all ➡ Forward 📎 ⋮

IP To: ALIX HERRERA URREA <alix.herrera@sedtolima.gov.co> Sun 12/28/2025 9:54 PM

📧 You replied on Sun 12/28/2025 9:59 PM

Hola Alix,

El Whatsapp de la Secretaría de Educación del Tolima ha sido bloqueado por META después de haber enviado los mensajes solicitados en el día de hoy. META es muy estricto con las políticas y la plataforma de whatsapp se está usando para enviar mensajería a personas que nunca han interactuado con el Whatsapp, lo cual es un requisito fundamental de META.

Adicional a esto, ya no tenemos acceso al portafolio comercial de Whatsapp, ya que los dueños del portafolio dentro de la Secretaría de Educación eliminaron al usuario arechesanz@gmail.com, lo que hizo imposible monitorear la calidad de la cuenta y tratar de evitar el bloqueo.

Para poder tratar de desbloquear la cuenta de whatsapp, se hace necesario que nos den acceso de nuevo y de carácter urgente al portafolio comercial al usuario arechesanz@gmail.com.

Enviaremos aplicación a META para que hagan revisión del portafolio comercial esperando que entiendan que es una entidad gubernamental y que no se esté enviando spam, pero todo dependerá de META.

De acuerdo al contrato, también tenemos otros canales de comunicación por los cuales se podrá seguir enviando mensajería, tales como SMS y SMS FLASH.

Muchas gracias por la colaboración.

Atención al cliente
 PLANIDEA SAS

 +573006570080
 MEDELLIN, ANTIOQUIA
<http://www.planideaco.com>

Cuenta desbloqueada

info planideaco.com ☺ ↩ Reply ↩ Reply all ➡ Forward 📎 ⋮

IP To: ALIX HERRERA URREA <alix.herrera@sedtolima.gov.co> Tue 1/6/2026 7:06 PM

Cc: ANDRES FEUPE BEDOYA CARDENAS <andres.bedoya@sedtolima.gov.co>

Hola Alix y Andrés,

Les informo que después de aplicar por una revisión de la cuenta de Whatsapp en META, finalmente la cuenta ha sido desbloqueada en el día de hoy. La causa del bloqueo es que muchas personas a las que les enviamos el mensaje, lo marcaron como SPAM. Esto pasa cuando se cargan bases de datos en la plataforma, sin que estas personas hayan previamente interactuado con el Whatsapp, para que evitemos seguir incurriendo en este error.

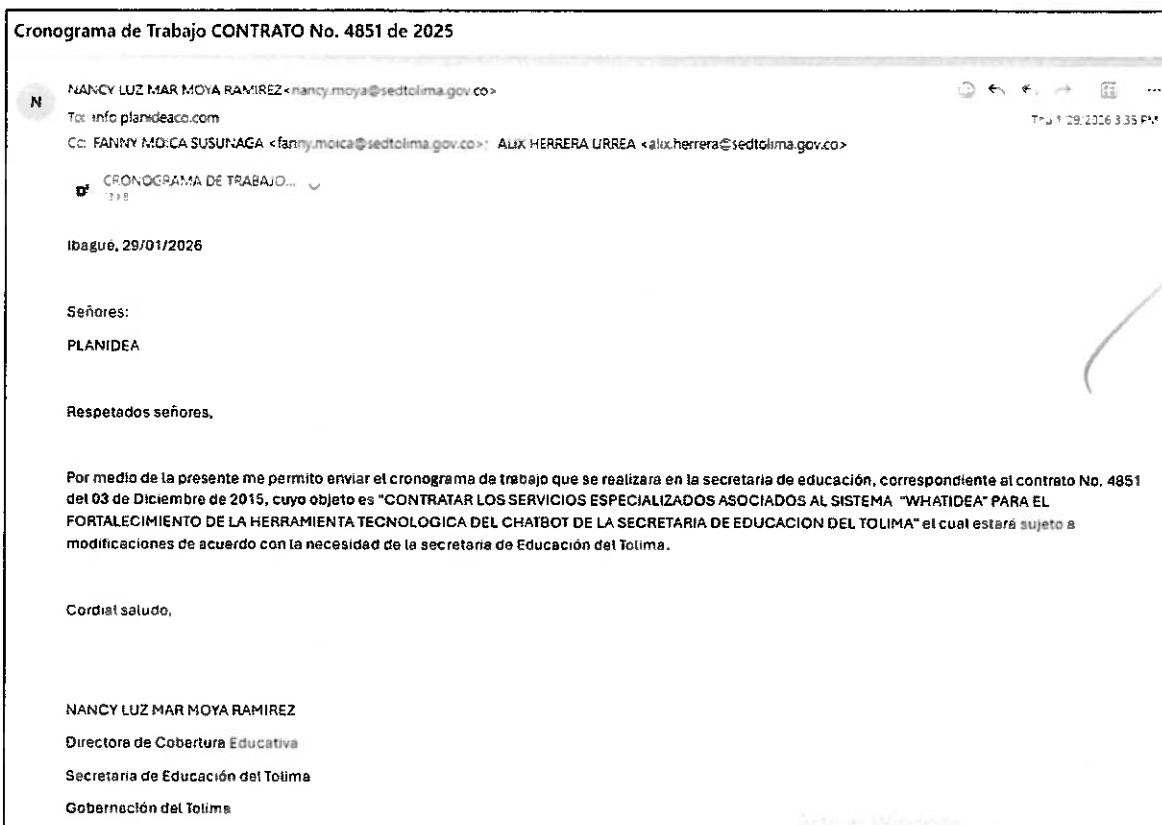
Saludos.

Atención al cliente
 PLANIDEA SAS

 +573014795406
 MEDELLIN, ANTIOQUIA
<http://www.planideaco.com>

4. Implementar y ejecutar actividades de inicio, planeación, ejecución, control y seguimiento del objeto, con una metodología de gestión, seguimiento y control con el supervisor.

A partir del cronograma definido por la supervisión, se establece una línea base para la programación del envío de mensajes, sin embargo, la misma es referencial, ya que el envío de mensajes por WhatsApp, SMS y SMS Flash se realiza a demanda del contratante y depende principalmente de varios factores, entre ellos: relevancia del mensaje, tipo de mensaje, disponibilidad del canal, la cantidad de mensajes y tiempos de entrega.



CONSOLIDADO DE SOLICITUDES DE SERVICIO

SOLICITUD	FECHA	TIPO	CANTIDAD
Correo Electrónico 1	26/12/2025	WhatsApp	8.606
Correo Electrónico 2	19/01/2026	WhatsApp	7.354
Correo Electrónico 3	26/01/2026	WhatsApp	3.004
Correo Electrónico 4	26/01/2026	WhatsApp	7.357
Correo Electrónico 5	27/01/2026	SMS Flash	11.714
Correo Electrónico 6	29/01/2026	WhatsApp	10.358

SOLICITUD	FECHA	TIPO	CANTIDAD
Correo Electrónico 7	2/02/2026	WhatsApp	10.490
Correo Electrónico 8	11/02/2026	SMS Flash	658
Correo Electrónico 9	11/02/2026	SMS Flash	6.651
Correo Electrónico 10	17/02/2026	SMS	17.229
Correo Electrónico 11-1	18/02/2026	SMS	17.229
Correo Electrónico 11-2	19/02/2026	SMS	17.229
Correo Electrónico 11-3	20/02/2026	SMS	17.229
Correo Electrónico 12-1	20/02/2026	SMS	19.526
Correo Electrónico 12-2	23/02/2026	SMS	19.526
Correo Electrónico 13-1	23/02/2026	SMS	3.158
Correo Electrónico 12-3	24/02/2026	SMS	19.526
Correo Electrónico 13-2	24/02/2026	SMS	3.156
TOTAL			200.000

5. Coordinar con el Supervisor designado por la Gobernación del Tolima para la ejecución del contrato, según cronograma de actividades.

Se efectuaron los envíos de mensajes dentro del plazo de ejecución establecido, incluyendo sus modificaciones (corroborar con numeral 1 y 4 del presente informe).

DETALLE	DICIEMBRE 2025									
	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
INCIO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
SUSPENSION									1	2
REINICIO										
PRORROGA										

DETALLE	ENERO 2026																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25																
	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20													
																9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24

DETALLE	FEBRERO 2026																											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
INCIO																												
SUSPENSION																												
REINICIO	25																											
PRORROGA		26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52

DETALLE	MARZO 2026																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
INCIO																															
SUSPENSION																															
REINICIO																															
PRORROGA	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83

DETALLE	ABRIL 2026																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
INCIO																	
SUSPENSION																	
REINICIO																	
PRORROGA	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100

6. Acatar los cambios que la Entidad realice por medio de la Supervisión designada, al cronograma de las actividades.

Se realizaron en conjunto con la supervisión, todos los ajustes correspondientes a la ejecución del contrato, incluyendo consolidación de actas y modificación de pólizas, debido a la suspensión y prórroga que tuvo el contrato.

a. Plazo de Ejecución / Póliza Inicial:

1. Objeto:	CONTRATAR LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS ASOCIADOS AL SISTEMA "WHATIDEA" PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA DEL CHATBOT DE LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN DEL TOLIMA
2. Plazo:	El departamento establece un plazo de VEINTICINCO DÍAS (25) CALENDARIO contados a partir de la suscripción del acta de inicio previo perfeccionamiento y legalización del acto contractual. NOTA: La vigencia del presente contrato será el término de ejecución del contrato

 SEGUROS DEL ESTADO S.A. NIT: 860.009.578-6												POLIZA DE SEGURO DE CUMPLIMIENTO ENTIDAD ESTATAL DECRETO 1082 DE 2015																															
CIUDAD DE EXPEDICIÓN BOGOTÁ, D.C.						SUCURSAL AGENCIA MANDATARIA - PARQUE 93						COD SUC 62		NO PÓLIZA 62-44-101022490		ANEXO 0																											
FECHA EXPEDICIÓN		DÍA		MES		AÑO		VIGENCIA DESDE		DÍA		MES		AÑO		A LAS HORAS		VIGENCIA HASTA		DÍA		MES		AÑO		A LAS HORAS		TIPO MOVIMIENTO															
04		12		2025		03		12		2025		00:00		31		12		2028		23:59								EMISION ORIGINAL															
DATOS DEL TOMADOR / GARANTIZADO NOMBRE O RAZÓN SOCIAL: PLANIDEA SAS IDENTIFICACIÓN NIT: 900.597.971-3 DIRECCIÓN: CR 83 C 95 A 136 IN 308 CIUDAD: MEDELLÍN, ANTIOQUIA TELÉFONO: 3113520956																																											
DATOS DEL ASEGURADO / BENEFICIARIO ASEGURADO / BENEFICIARIO: GOBERNACION DEL TOLIMA IDENTIFICACIÓN NIT: 800.113.672-7 DIRECCIÓN: CL 18 NRO. 7 - 30 INTERLAKEN CIUDAD: IBAGUE, TOLIMA TELÉFONO: 2794850 ADICIONAL:																																											
OBJETO DEL SEGURO CON SUJECCIÓN A LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA QUE SE ANEXAN EDICIÓN, QUE FORMAN PARTE INTEGRANTE DE LA MISMA Y QUE EL ASEGURADO Y EL TOMADOR DECLARAN HABER RECIBIDO Y HASTA EL LÍMITE DE VALOR ASEGURADO SEÑALADO EN CADA ANEXO, SEGUROS DEL ESTADO S.A., GARANTIZA: CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DEL 4491 DEL 24 DE SEPTIEMBRE DE 2024 CUPO ORZADO \$3. CONTRATAR LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS ASIGNADOS AL SISTEMA INATICA PARA EL PORTAL MIENTRO DE LA SUPERINTENDENCIA TECNOLÓGICA DEL CHAÍN Y DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL TOLIMA, Y SUSAS ATRIBUCIONES CONTENIDAS EN EL CONTRATO.																																											
AMPAROS SEGURO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS																																											
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ANEXO</th> <th>VIGENCIA DESDE</th> <th>VIGENCIA HASTA</th> <th>SUMA ASES ACTUAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO</td> <td>03/12/2025</td> <td>01/07/2026</td> <td>\$1.000.000.00</td> </tr> <tr> <td>CALIDAD DEL SERVICIO</td> <td>03/12/2025</td> <td>31/12/2026</td> <td>\$6.000.000.00</td> </tr> <tr> <td>PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES LEGALES E INDENIZACIONES LABORALES</td> <td>03/12/2025</td> <td>31/12/2028</td> <td>\$1.500.000.00</td> </tr> </tbody> </table>																												ANEXO	VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA	SUMA ASES ACTUAL	CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	03/12/2025	01/07/2026	\$1.000.000.00	CALIDAD DEL SERVICIO	03/12/2025	31/12/2026	\$6.000.000.00	PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES LEGALES E INDENIZACIONES LABORALES	03/12/2025	31/12/2028	\$1.500.000.00
ANEXO	VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA	SUMA ASES ACTUAL																																								
CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	03/12/2025	01/07/2026	\$1.000.000.00																																								
CALIDAD DEL SERVICIO	03/12/2025	31/12/2026	\$6.000.000.00																																								
PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES LEGALES E INDENIZACIONES LABORALES	03/12/2025	31/12/2028	\$1.500.000.00																																								

b. Acta de Inicio / Anexos 1 y 2 Póliza:

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-GB-018
			Versión: 03
	PROCESO:	GESTIÓN CONTRACTUAL	Pág. 1 de 2
	ACTA DE INICIO		Vigente desde: 05/09/2023

Fecha:	22	de	Diciembre	de	2025
--------	----	----	-----------	----	------

GRADO DE RESPONSABILIDAD
<ul style="list-style-type: none"> Mediante la suscripción de la presente acta, el supervisor y el contratista asumen plena responsabilidad por la veracidad de la información en ella contenida.

INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO			
CONTRATO	X	CONVENIO	
Número:	4851	De	03 de diciembre 2025
Objeto del contrato: "CONTRATAR LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS ASOCIADOS AL SISTEMA "WHATIDEA" PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA DEL CHATBOT DE LA SECRETARIA DE EDUCACION DEL TOLIMA".			
Contratista	PLANIDEA S.A.S.		
NIT/CC	NIT. 900.597.971-3		
Valor del contrato:	TREINTA MILLONES DE PESOS (\$30.000.000,00) M/CTE.		
Plazo de ejecución:	VEINTICINCO (25) DÍAS CALENDARIO, a partir de la firma del acta de inicio previo cumplimiento de los requisitos de legalización, ejecución y perfeccionamiento		
CDP:	5309 19/09/2025		
RP:	16873 del 11/12/2025		
Fecha legalización:	18 de diciembre de 2025		
Finalización del contrato:	15 de enero de 2026		

Fijar como fecha de inicio del Contrato No. 4851 del 03/12/2025, cuyo objeto es "CONTRATAR LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS ASOCIADOS AL SISTEMA "WHATIDEA" PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA DEL CHATBOT DE LA SECRETARIA DE EDUCACION DEL TOLIMA", el día 22 de diciembre de 2025; por lo tanto, la fecha de terminación será el día 15 de enero de 2026.



SEGUROS DEL ESTADO S.A.		POLIZA DE SEGURO DE CUMPLIMIENTO ENTIDAD ESTATAL												
DECRETO 1082 DE 2015														
CIUDAD DE EXPEDICIÓN BOGOTÁ, D.C.				SUCURSAL AGENCIA MANDATARIA - PARQUE 93				COD. SUC 62		NO. PÓLIZA 62-44-101022490		ANEXO 1		
FECHA EXPEDICIÓN DÍA MES AÑO			VIGENCIA DESDE DÍA MES AÑO			A LAS HORAS		VIGENCIA HASTA DÍA MES AÑO			A LAS HORAS		TIPO MOVIMIENTO	
23 01 2026			03 12 2025			00:00		31 12 2028			23:59		ANEXO DE MODIFICACIÓN	
DATOS DEL TOMADOR / GARANTIZADO														
NOMBRE O RAZÓN SOCIAL PLANIDEA SAS										IDENTIFICACIÓN NIT: 900.587.971-3				
DIRECCIÓN CR 63 C 96 A 136 IN 308								CIUDAD MEDELLÍN, ANTIOQUIA		TELÉFONO 3113520956				
DATOS DEL ASEGURADO / BENEFICIARIO														
ASEGURADO / BENEFICIARIO GOBERNACIÓN DEL TOLIMA										IDENTIFICACIÓN NIT: 808.113.672-7				
DIRECCIÓN CL 18 NRO 7 - 30 INTERLAKEN								CIUDAD IBAGUÉ, TOLIMA		TELÉFONO 2794850				
ADICIONAL:														
OBJETO DEL SEGURO														
CON SUJECCIÓN A LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA QUE SE AMEXAN INCORPORAR, QUE FORMAN PARTE INTEGRANTE DE LA MISMA Y QUE EL ASEGURADO Y EL TOMADOR DECLARAN HABER RECIBIDO Y HASTA EL LÍMITE DE VALOR ASEGURADO SEÑALADO EN CADA AMFARO, SEGUROS DEL ESTADO S.A., GARANTIZA:														
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS NO. 4851 DEL 03 DE DICIEMBRE DE 2025 CUYO OBJETO ES CONTRATAR LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS ASIGNADOS AL SISTEMA MATRIZ PARA EL PORTAFOLIO DE LA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA DEL CHATBOT DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL TOLIMA Y EN LAS RESPECTIVAS CATEGORÍAS EN EL CONTRATO.														
AMFAROS														
RIESGO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS														
AMFAROS VIGENCIA DESDE VIGENCIA HASTA SUMA ASPIRACIONAL SUMA ASPIRACIONAL														
DECLARACIONES														
MEDIANTE EL PRESENTE ANEXO Y SEGURO ACTA DE INICIO DEL CONTRATO NO. 4851 SE Pasa como PRIMA DE INICIO EL DÍA 23 DE DICIEMBRE DE 2025, POR LO TANTO, LA FECHA DE TERMINACIÓN PARA EL DÍA 15 DE MARZO DE 2026. LOS DEMÁS TÉRMINOS Y CONDICIONES CONTINUARÁN EN VIGOR.														

key

 SEGUROS DEL ESTADO S.A. NIT. 860.009.578-6												POLIZA DE SEGURO DE CUMPLIMIENTO ENTIDAD ESTATAL DECRETO 1082 DE 2015																					
CIUDAD DE EXPEDICIÓN BOGOTÁ, D.C.						SUCURSAL AGENCIA MANDATARIA - PARQUE 93						COD. SUC 62		NO. PÓLIZA 62-44-101022490		ANEXO 2																	
FECHA EXPEDICIÓN DÍA MES AÑO 23 01 2026			VIGENCIA DESDE DÍA MES AÑO 22 12 2025			A LAS HORAS 00:00		VIGENCIA HASTA DÍA MES AÑO 19 01 2029			A LAS HORAS 23:59		TIPO MOVIMIENTO ANEXO DE TRASLADO DE VIGENCIA																				
DATOS DEL TOMADOR / GARANTIZADO																																	
NOMBRE O RAZÓN SOCIAL PLANIDEA SAS												IDENTIFICACIÓN NIT: 900.597.971-3																					
DIRECCIÓN: CR 63 C 96 A 136 IN 308										CIUDAD: MEDELLÍN, ANTIOQUIA		TELÉFONO: 3113520956																					
DATOS DEL ASEGURADO / BENEFICIARIO																																	
ASEGURADO / BENEFICIARIO GOBERNACION DEL TOLIMA												IDENTIFICACIÓN NIT: 900.113.672-7																					
DIRECCIÓN: CL 18 NRO. 7 - 30 INTERLAKEN										CIUDAD: IBAGUÉ, TOLIMA		TELÉFONO: 2794850																					
ADICIONAL:																																	
OBJETO DEL SEGURO																																	
CON SUJECCIÓN A LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA QUE SE AMPLIAN DECRO1082, QUE FORMAN PARTE INTEGRANTE DE LA MISMA Y QUE EL ASEGURADO Y EL TOMADOR DECLAMAN HABER RECIBIDO Y HASTA EL LÍMITE DE VALOR ASEGURADO SEÑALADO EN CADA AMPARO, SEGUROS DEL ESTADO S.A., GARANTIZA: CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS NO. 4451 DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2024, POR EL CUAL SE CONTRATÓ LOS SERVICIOS DE ESPECIALISTAS AMBIENTALES A. SISTEMA MONITORIA PARA EL MONITOREO DE LA HERRAMIENTA TROCA LOGICA DEL CHATBOT DE LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN DEL TOLIMA Y LAS SUBSECCIONES CUATRO (4) DE EL CONTRATO.																																	
AMPAROS																																	
RIESGO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS																																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th>AMPAROS</th> <th>VIGENCIA DESDE</th> <th>VIGENCIA HASTA</th> <th>SUMA ASOCIADA</th> <th>SUMA ASOCI. ANTERIOR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO</td> <td>22/12/2025</td> <td>20/07/2026</td> <td>\$3,800,860.00</td> <td></td> </tr> <tr> <td>CALIDAD DEL SERVICIO</td> <td>22/12/2025</td> <td>19/01/2027</td> <td>\$6,800,860.00</td> <td></td> </tr> <tr> <td>PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES LEGALES E INDENIZACIONES LABORALES</td> <td>22/12/2025</td> <td>19/01/2029</td> <td>\$1,500,860.00</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>														AMPAROS	VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA	SUMA ASOCIADA	SUMA ASOCI. ANTERIOR	CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	22/12/2025	20/07/2026	\$3,800,860.00		CALIDAD DEL SERVICIO	22/12/2025	19/01/2027	\$6,800,860.00		PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES LEGALES E INDENIZACIONES LABORALES	22/12/2025	19/01/2029	\$1,500,860.00	
AMPAROS	VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA	SUMA ASOCIADA	SUMA ASOCI. ANTERIOR																													
CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	22/12/2025	20/07/2026	\$3,800,860.00																														
CALIDAD DEL SERVICIO	22/12/2025	19/01/2027	\$6,800,860.00																														
PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES LEGALES E INDENIZACIONES LABORALES	22/12/2025	19/01/2029	\$1,500,860.00																														
ACLARACIONES MEDIANTE EL PRESENTE ANEXO Y SEGUN ACTA DE INICIO DEL CONTRATO NO. 4451 SE PAGA COMO PRIMA DE INICIO DEL DIA 22 DE DICIEMBRE DE 2025, POR LO TANTO, LA PRIMA DE TERMINACIÓN SERA DE \$14 15 PP IMPORTE DE 2026. LOS DEMAS TERMINOS Y CONDICIONES CONTINUAN EN VIGOR.																																	

c. Acta de Suspensión / Anexo 3 Póliza:

Handwritten signature

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-GB-020
			Versión: 03
	PROCESO:	GESTIÓN CONTRACTUAL	Pág. 1 de 2
	ACTA DE SUSPENSIÓN		Vigente desde: 05/09/2023

Fecha:	30	de	DICIEMBRE	de	2025
---------------	-----------	-----------	------------------	-----------	-------------

GRADO DE RESPONSABILIDAD
• Mediante la suscripción de la presente acta, el contratante, interventor y el contratista y/o cooperante asumen plena responsabilidad por la veracidad de la información en ella contenida

INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO Y/O CONVENIO			
CONTRATO	X	CONVENIO	
Contrato y/o convenio número:	4851	de	03 de diciembre de 2025
Objeto del contrato: "CONTRATAR LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS ASOCIADOS AL SISTEMA "WHATIDEA" PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA DEL CHATBOT DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL TOLIMA".			
Supervisor:	ALIX HERRERA URREA		
Contratista y/o Cooperante:	PLANIDEA S.A.S.		
Valor del contrato:	TREINTA MILLONES DE PESOS (\$30.000.000,00) M/CTE..		
Duración del contrato y/o convenio:	VEINTICINCO (25) DÍAS CALENDARIO, a partir de la firma del acta de inicio previo cumplimiento de los requisitos de legalización, ejecución y perfeccionamiento		
Días ejecutados	OCHO (8) DÍAS		

- Suspender el plazo del contrato a partir de la fecha de suscripción de la presente acta, por un término de 20 días calendarios. Si antes de este término cesan las causas que la originaron la suspensión, las partes podrán reanudar el contrato.
- El contratista, el Supervisor realizarán una evaluación del estado del contrato al momento de esta suspensión, de la cual se dejarán los registros respectivos.
- El Contratista podrá disponer libremente de los recursos de personal y de equipo asignados al contrato, durante el tiempo que dure esta suspensión.
- El contratista deberá ampliar los plazos de los amparos de la garantía única por un periodo igual al de la suspensión

SEGUROS DEL ESTADO S.A.												POLIZA DE SEGURO DE CUMPLIMIENTO ENTIDAD ESTATAL			
MT. 860.009.575-6												DECRETO 1082 DE 2015			
CIUDAD DE EXPEDICIÓN				SUCURSAL				COD SUC		NO POLIZA		ANEXO			
BOGOTÁ, D.C.				AGENCIA MANDATARIA - PARQUE 93				62		62-44-101022490		3			
FECHA EXPEDICIÓN			VIGENCIA DESDE			A LAS HORAS		VIGENCIA HASTA			A LAS HORAS		TIPO MOVIMIENTO		
DÍA	MES	AÑO	DÍA	MES	AÑO			DÍA	MES	AÑO					
23	01	2026	22	12	2025	00:00		19	01	2029	23:59		ANEXO NO CAUSA PRIMA		
DATOS DEL TOMADOR / GARANTIZADO															
NOMBRE O RAZÓN SOCIAL: PLANIDEA SAS										IDENTIFICACIÓN: MIT: 900.597.971-3					
DIRECCIÓN: CR 53 C 96 A 136 IN 308										CIUDAD: MEDELLÍN, ANTIOQUIA		TELÉFONO: 3113520956			
DATOS DEL ASEGURADO / BENEFICIARIO															
ASEGURADO / BENEFICIARIO: GOBERNACIÓN DEL TOLIMA										IDENTIFICACIÓN: MIT: 800.113.672-7					
DIRECCIÓN: CL 18 NRO. 7 - 30 INTERLAKEN										CIUDAD: IBAGUÉ, TOLIMA		TELÉFONO: 2794850			
ADICIONAL:															
OBJETO DEL SEGURO															
CON SUJECCIÓN A LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA QUE SE ANEXAN ECOSIDIOS, QUE FORMAN PARTE INTEGRANTE DE LA MISMA Y QUE EL ASEGURADO Y EL TOMADOR DECLAMAN HABER RECIBIDO Y HASTA EL LÍMITE DE VALOR ASEGURADO SEÑALADO EN CADA AMPARO, SEGUROS DEL ESTADO S.A., GARANTIZA:															
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS NO. 4841 DEL 01 DE DICIEMBRE DE 2014 CUYO OBJETO DE CONTRATAR LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS ADECUADOS AL SISTEMA WHATEVER PARA EL PORTAFOLIO DE LA HERMANA TECNOLÓGICA DEL CHATEL Y LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL TOLIMA, Y SERIAS ESPECIFICAS LABORA (VER EN EL CONTRATO).															
AMPAROS															
RÉGIMEN: PRESTACIÓN DE SERVICIOS															
AMPAROS															
VIGENCIA DESDE						VIGENCIA HASTA		SUMA ASEGURADA		SUMA ASEG. ANTERIOR					
CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO						22/12/2025		30/07/2026		23,000,000.00					
CALIDAD DEL SERVICIO						22/12/2025		15/01/2027		26,000,000.00					
PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES LEGALES E INDEMNIZACIONES LABORALES						22/12/2025		19/01/2029		21,500,000.00					
ACLARACIONES															
RESERVA EL PRESENTE AMPARO Y SUMA ACTA DE SUSPENSIÓN DEL CONTRATO NO. 4841 DEL DICIEMBRE DEL 2014 EL PLAZO DEL CONTRATO A PARTIR DEL 10 DE DICIEMBRE, POR UN PERÍODO DE 20 DÍAS CALENDARIO, DESPUÉS DEL DÍA DEL TÉRMINO DEL CONTRATO A PARTIR DEL 10 DE DICIEMBRE.															

d. Acta de Reinicio / Anexo 4 Póliza:

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-GB-021
			Versión: 03
	PROCESO:	GESTIÓN CONTRACTUAL	Pág. 1 de 2
	ACTA DE REINICIO		Vigente desde: 05/09/2023

Fecha:	13	de	Enero	de	2026
---------------	-----------	-----------	--------------	-----------	-------------

GRADO DE RESPONSABILIDAD
▪ Mediante la suscripción de la presente acta, el contratante, supervisor, interventor, el contratista y/o cooperante asumen plena responsabilidad por la veracidad de la información en ella contenida

INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO					
CONTRATO	x	CONVENIO			
Contrato y/o convenio número:	4851	de	03 de diciembre de 2025		
Objeto del contrato y/o convenio: "CONTRATAR LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS ASOCIADOS AL SISTEMA "WHATIDEA" PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA DEL CHATBOT DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL TOLIMA"					
Supervisor:	NANCY LUZ MAR MOYA RAMIREZ				
Contratista:	PLANIDEA S.A.S.				
Valor del contrato y/o convenio:	\$ TREINTA MILLONES DE PESOS (\$30.000.000,00) M/CTE.				
Duración del contrato:	VEINTICINCO (25) DÍAS CALENDARIO, a partir de la firma del acta de inicio previo cumplimiento de los requisitos de legalización, ejecución y perfeccionamiento.				
Días ejecutados	OCHO (8) DÍAS				

- Reanudar el plazo del contrato 4851 del 03 de diciembre de 2025 a partir del 16 de enero de 2026, por lo tanto, la nueva fecha de vencimiento será el día 01 de Febrero de 2026.
- El contratista ampliará la vigencia de las garantías conforme con lo estipulado en el contrato.
- El Contratista realizará una evaluación del estado del contrato al momento de esta reanudación, de la cual se dejará registro.
- El Contratista manifiesta que la reanudación del contrato no generará sobrecostos para el Departamento del Tolima

 SEGUROS DEL ESTADO S.A. NIT. 990.009.978-9												POLIZA DE SEGURO DE CUMPLIMIENTO ENTIDAD ESTATAL DECRETO 1082 DE 2015																					
CIUDAD DE EXPEDICIÓN BOGOTÁ, D.C.						SUCURSAL AGENCIA MANDATARIA - PARQUE 93						COD SUC 62		NO PÓLIZA 62-44-101022490		ANEXO 4																	
FECHA EXPEDICIÓN DÍA MES AÑO			VIGENCIA DESDE DÍA MES AÑO			A LAS HORAS		VIGENCIA HASTA DÍA MES AÑO			A LAS HORAS		TIPO MOVIMIENTO																				
23 01 2026			22 12 2025			00:00		19 02 2026			23:59		ANEXO DE PRORROGA																				
DATOS DEL TOMADOR / GARANTIZADO NOMBRE O RAZÓN SOCIAL: PLANIDEA SAS DIRECCIÓN: CR 63 C 96 A 136 IN 308 CIUDAD: MEDELLÍN, ANTIOQUIA TELÉFONO: 3113520956 IDENTIFICACIÓN NIT: 900.597.971-3																																	
DATOS DEL ASEGURADO / BENEFICIARIO ASEGURADO / BENEFICIARIO: GOBERNACIÓN DEL TOLIMA DIRECCIÓN: CL 18 NRO 7 - 30 INTERLAKEN CIUDAD: IBAGUÉ, TOLIMA TELÉFONO: 2794850 IDENTIFICACIÓN NIT: 800.113.672-7																																	
OBJETO DEL SEGURO CON SUJECCIÓN A LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA QUE SE AMPEAN ESTOY, QUE FORMAN PARTE INTEGRANTE DE LA MISMA Y QUE EL ASEGURADO Y EL TOMADOR DECLARAN HABER RECIBIDO Y HABER EL LÍMITE DE VALOR ASEGURADO SEÑALADO EN CADA AMPARO, SEGUROS DEL ESTADO S.A., GARANTIZA: CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS NO. 4451 DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2025, OBJETO DE: ENTREGAR LAS SERVICIOS ESPECIALIZADOS PARA LA ASISTENCIA AL SISTEMA GRATUITA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA RESPUESTA EMERGENCIA DEL COMITÉ DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL TOLIMA, Y DEMÁS ESTABLECIMIENTOS CONTRIBUIDOS EN EL CONTRATO.																																	
AMPAROS RIESGO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS																																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th>AMPAROS</th> <th>VIGENCIA DESDE</th> <th>VIGENCIA HASTA</th> <th>MONA ASEG. ACTUAL</th> <th>MONA ASEG. ANTERIOR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO</td> <td>22/12/2025</td> <td>02/08/2026</td> <td>\$3.000.000.00</td> <td>\$3.000.000.00</td> </tr> <tr> <td>CALIDAD DEL SERVICIO</td> <td>22/12/2025</td> <td>02/02/2027</td> <td>\$5.000.000.00</td> <td>\$5.000.000.00</td> </tr> <tr> <td>PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES LEGALES E INDEMNIZACIONES LABORALES</td> <td>22/12/2025</td> <td>02/02/2029</td> <td>\$1.500.000.00</td> <td>\$1.500.000.00</td> </tr> </tbody> </table>														AMPAROS	VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA	MONA ASEG. ACTUAL	MONA ASEG. ANTERIOR	CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	22/12/2025	02/08/2026	\$3.000.000.00	\$3.000.000.00	CALIDAD DEL SERVICIO	22/12/2025	02/02/2027	\$5.000.000.00	\$5.000.000.00	PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES LEGALES E INDEMNIZACIONES LABORALES	22/12/2025	02/02/2029	\$1.500.000.00	\$1.500.000.00
AMPAROS	VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA	MONA ASEG. ACTUAL	MONA ASEG. ANTERIOR																													
CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	22/12/2025	02/08/2026	\$3.000.000.00	\$3.000.000.00																													
CALIDAD DEL SERVICIO	22/12/2025	02/02/2027	\$5.000.000.00	\$5.000.000.00																													
PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES LEGALES E INDEMNIZACIONES LABORALES	22/12/2025	02/02/2029	\$1.500.000.00	\$1.500.000.00																													
ACLARACIONES MEDIANTE EL PRESENTE AMPLIO Y SEÑAL ACTA DE RENOVACIÓN DEL CONTRATO NO. 4451 SE RENUEVA EL PLAZO DEL CONTRATO A PARTIR DEL 16 DE ENERO DE 2026 POR LO TANTO, LA NUEVA FECHA DE VENCIMIENTO SERÁ EL DÍA 01 DE FEBRERO DE 2026. LOS DEMÁS TÉRMINOS Y CONDICIONES CONTINUAN EN VIGOR.																																	

e. Acta de Prorroga / Anexo 5 Póliza:

Numero de acta	001	DENOMINACION:	ADICIONAL Y PRORROGA
Contrato No.	4851	Fecha:	03 DE DICIEMBRE DE 2025
Entidad contratante:	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA		
Nit:	800113672-7		
Razón Social:	PLANIDEA S.A.S		
Nit:	900597971-3		
Representante legal:	JUAN SEBASTIAN GONZALEZ FLOREZ		
C.C No	8.060.711		
Número del proceso:	CD-2025-PE-4802		

CLÁUSULAS:			
1) La cláusula quedara así:	Con la presente acta de Adicional y Prorroga de la siguiente manera el clausulado en mención, quedando así:		
	<p>CLAUSULA 2) PLAZO: CIEN (100) DÍAS CALENDARIO, o hasta agotar los recursos, contados a partir de la firma del Acta de Inicio. LA FECHA DE TERMINACIÓN SERÁ EL 17 DE ABRIL DE 2026.</p> <p>CLAUSULA 4) OBLIGACIONES: El contratista se compromete a enviar hasta el 14 de febrero de 2026 según requiera la secretaria de educación a través de Whasapp los mensajes requeridos y enviar hasta la culminación del plazo contractual a través de SMS y/o flash SMS unidireccional mensajes hasta los 200 mil mensajes inicialmente pactados.</p>		
2) Perfeccionamiento:	La presente acta se perfecciona con La publicación de la misma y la aprobación DE LAS PARTES ENTIDAD ESTATAL Y EL CONTRATISTA, a través de los integrantes del flujo de aprobación, en la plataforma SECOP 2, además de:		
	DESCRIPCION	APLICA	NO APLICA
	EXPEDICION DE ESTAMPILLAS		X
	REGISTRO PRESUPUESTAL		X
	AMPLIACION Y APROBACION DE LAS GARANTIAS	X	

Handwritten signature

SEGUROS DEL ESTADO S.A.		POLIZA DE SEGURO DE CUMPLIMIENTO ENTIDAD ESTATAL																													
NT. 860.009.578-6		DECRETO 1082 DE 2015																													
CIUDAD DE EXPEDICIÓN BOGOTÁ, D.C.			SUCURSAL AGENCIA MANDATARIA - PARQUE 93				COD SUC 62		NO PÓLIZA 62-44-101022490		ANEXO 5																				
FECHA EXPEDICIÓN DÍA MES AÑO 30 01 2026			VIGENCIA DESDE DÍA MES AÑO 22 12 2025			A LAS HORAS 00:00		VIGENCIA HASTA DÍA MES AÑO 17 04 2026		A LAS HORAS 23:59		TIPO MOVIMIENTO ANEXO DE PRORROGA																			
DATOS DEL TOMADOR / GARANTIZADO																															
NOMBRE O RAZÓN SOCIAL PLANIDEA SAS										IDENTIFICACIÓN NIT: 900.597.971-3																					
DIRECCIÓN: CR 83 C 96 A 136 IN 308								CIUDAD MEDELLÍN, ANTIOQUIA		TELÉFONO 3113520956																					
DATOS DEL ASEGURADO / BENEFICIARIO																															
ASEGURADO / BENEFICIARIO GOBERNACION DEL TOLIMA										IDENTIFICACIÓN NIT: 800.113.872-7																					
DIRECCIÓN: CL 18 NRO 7 - 30 INTERLAKEN								CIUDAD IBAGUE, TOLIMA		TELÉFONO 2794850																					
ADICIONAL:																															
OBJETO DEL SEGURO																															
CON SUSCRIPCIÓN A LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA QUE SE ANEXAN RECIBIDAS, QUE FORMAN PARTE INTEGRANTE DE LA MISMA Y QUE EL ASEGURADO Y EL TOMADOR DECLARAN HABER RECIBIDO Y HASTA EL LÍMITE DE VALOR ASEGURADO SEÑALADO EN CADA ANEXO, SEGUROS DEL ESTADO S.A., GARANTIZA:																															
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO NO. 4141181, DE 01 DE DICIEMBRE DE 2024, CUYO OBJETO ES: PRESTAR LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS ASOCIADOS AL SISTEMA NACIONAL PARA EL MONITOREO DE LA SEGURIDAD TECNOLÓGICA DEL PATRÓN DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL TOLIMA, Y CON LAS MODIFICACIONES CONTRIBUCION EN EL CONTRATO.																															
AMPAROS																															
SÍMBOLO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS																															
AMPAROS																															
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>VIGENCIA DESDE</th> <th>VIGENCIA HASTA</th> <th>SUMA ASG. ACTUAL</th> <th>SUMA ASG. ANTERIOR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO</td> <td>22/12/2025</td> <td>17/04/2026</td> <td>\$3.000.000.00</td> <td>\$3.000.000.00</td> </tr> <tr> <td>CALIDAD DEL SERVICIO</td> <td>22/12/2025</td> <td>17/04/2026</td> <td>\$6.000.000.00</td> <td>\$6.000.000.00</td> </tr> <tr> <td>PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES LEGALES E INDENIZACIONES LABORALES</td> <td>22/12/2025</td> <td>17/04/2026</td> <td>\$1.500.000.00</td> <td>\$1.500.000.00</td> </tr> </tbody> </table>													VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA	SUMA ASG. ACTUAL	SUMA ASG. ANTERIOR	CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	22/12/2025	17/04/2026	\$3.000.000.00	\$3.000.000.00	CALIDAD DEL SERVICIO	22/12/2025	17/04/2026	\$6.000.000.00	\$6.000.000.00	PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES LEGALES E INDENIZACIONES LABORALES	22/12/2025	17/04/2026	\$1.500.000.00	\$1.500.000.00
	VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA	SUMA ASG. ACTUAL	SUMA ASG. ANTERIOR																											
CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	22/12/2025	17/04/2026	\$3.000.000.00	\$3.000.000.00																											
CALIDAD DEL SERVICIO	22/12/2025	17/04/2026	\$6.000.000.00	\$6.000.000.00																											
PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES LEGALES E INDENIZACIONES LABORALES	22/12/2025	17/04/2026	\$1.500.000.00	\$1.500.000.00																											
ACLARACIONES																															
ENCUENTRO EL PRESENTE ANEXO Y SEGURO SOLICITADO SE PRORROGA SE ESTABLECE EL PLAZO DE CINCO (5) DÍAS CALENDARIOS CUANDO COMO FORMA FINAL HASTA EL 1º DE ABRIL DE 2026. LOS DEMÁS TÉRMINOS Y CONDICIONES CONTINUAN EN VIGOR.																															

44



PLANIDEA S.A.S.
NIT 900597971-3

Carrera 63C # 96A - 136, B53, A308, Medellín, Antioquia,
Tel: +57(311)352-0956
financial@planideaco.com ; www.planideaco.com

FACTURA ELECTRÓNICA DE
VENTA

No. PFE285
Responsable de IVA

SEÑOR(ES)	GOBIERNO DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA	FECHA DEL DOCUMENTO (DD/MM/AA)
DIRECCIÓN	Carrera 3 entre Calles 10A y 11, Colombia, Ibagué, Tolima	13/05/2026
TELÉFONO	NIT 800113672-7	FECHA DE VENCIMIENTO
		12/06/2026

ID	Ítem	Unidad	Precio	Cantidad	Descuento	Total
1	Software de Integración de Sistemas (Contrato No. 4851 / "Contratar los servicios especializados asociados al sistema Whatidea para el fortalecimiento de la herramienta tecnológica del chatbot de la Secretaría de Educación del Tolima".)	Unidad	\$30.000.000	1		\$30.000.000



Moneda: COP
Generado: 2026-05-13 14:42:11-05:00
Validación DIAN: 2026-05-13 14:43:12-05:00
Tipo de operación: Estándar
Forma de pago: Crédito

Pagos Nacionales, beneficiario: PLANIDEA S.A.S., NIT: 900.597.971-3, banco: BANCOLOMBIA, cuenta de ahorros #: 00594674685. Pagos Internacionales, beneficiario: PLANIDEA S.A.S., NIT: 900.597.971-3, banco: BANCOLOMBIA, cuenta de ahorros #: 00594674685, código BIC/SWIFT: COLOCOBM. PLANIDEA S.A.S. es una empresa de economía naranja beneficiaria de renta exenta, según Artículo 235-2 E.T., por ende es no sujeta a retención en la fuente. Resolución 0766 de 2022, MINISTERIO DE CULTURA, REPUBLICA DE COLOMBIA.

CUFE: 39610746cd04a9e415609be4fe44ea5e496f5c1c7634cfd6bdc697d1631f4c372711f482f5fc4bb6f0b7d70984e2e7a1

Esta factura se asimila en todos sus efectos a una letra de cambio de conformidad con el Art. 774 del código de comercio. Autorizo que en caso de incumplimiento de esta obligación sea reportado a las centrales de riesgo, se cobraran intereses por mora.

Subtotal	\$30.000.000
Total	\$30.000.000

Total de líneas: 1

ELABORADO POR

ACEPTADA, FIRMA Y/O SELLO Y FECHA

Autorización de numeración de facturación N° 18764104925740 de 2026-01-23 Modalidad Factura Electrónica Desde N° PFE260 hasta PFE500 con vigencia hasta 2027-01-23.

Representación gráfica de factura de venta electrónica

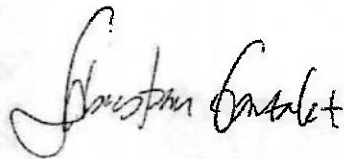
Proveedor tecnológico: Soluciones Alegra S.A.S. - Software: Alegra - NIT 900.559.088-2

**CERTIFICACIÓN ACREDITACIÓN DE APORTES
A LA SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES**

Los suscritos representante legal y contador, certificamos que la empresa **PLANIDEA S.A.S.**, identificada con NIT. **900.597.971-3**, se encuentra a paz y salvo por concepto del pago de sus obligaciones con los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje de todo el personal que se encuentra laborando dentro de la misma y que así lo requiere, durante los últimos **seis (6) meses**.

Lo anterior para cumplir lo establecido en el Artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y la Ley 1150 de 2007.

La presente se expide en Medellín, a los **18** días del mes de **abril** del año **2026**.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Juan Sebastián González Flórez".

JUAN SEBASTIÁN GONZÁLEZ FLÓREZ
C.C. 8.060.711
Representante Legal

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Eduardo Andrés Cardona Mejía".

EDUARDO ANDRES CARDONA MEJÍA
C.C. 71.763.605
Contador
196761-T

A handwritten mark or signature in the bottom right corner of the page, possibly a date or initials.