INFORME DEL RESULTADO DE LA SUBASTA

PROCESO DE SELECCIÓN ABREVIADA SUBASTA INVERSA

TMSA-SASI-03-2026

Dentro del proceso de Selección Abreviada por Subasta Inversa Electrónica No. TMSA-SASI-03-2026, tiene como objeto: ***"DCC126 Contratar la prestación del servicio integral de mesa de ayuda, soporte técnico, mantenimiento preventivo y correctivo, soportado en una herramienta de gestión ITSM y servicios asociados, enfocado a usuarios finales de la entidad.",*** se llevó a cabo el evento de la subasta el día 22/05/2026 con los siguientes proponentes.

No.	PROPONENTE	PROPUESTA
1	UT MESA TRANSMILENIO	128.961.602,00
2	COMWARE	128.948.162,00
3	YEAPDATA	127.742.026,00
4	ARUS	128.963.249,00
5	UT-ITM-RST-TM	128.963.252,00
6	SINERGY & LOWELLS	128.962.610,00
7	S3 SIMPLE SMART SPEEDY SAS	128.963.260,00

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304

8	APICOM SAS	128.961.408,00
9	PEAR SOLUTIONS S.A.S	126.375.000,00

El evento de subasta dio inicia con el menor valor ofertado que corresponde al proponente PEAR SOLUTIONS S.A.S., por valor de CIENTO VEINTISÉIS MILLONES TRECIENTOS SETENTA Y CINCO MIL PESOS M/CTE ($126.375.000).

En desarrollo de la subasta, el proponente ARUS realizó un lance por valor de CIENTO NUEVE MIL SETECIENTOS DIECISIETE PESOS M/CTE ($109.717), equivalente a un descuento del 99,91% frente al presupuesto oficial, evidenciando una oferta económicamente desproporcionada respecto de las condiciones técnicas, operativas y financieras necesarias para la adecuada ejecución del contrato; adicionalmente, el proponente manifestó mediante el módulo de mensajes del proceso que por un error de la plataforma este quedo por 109.717 y no tomo los 3 ceros el lance correcto era $109.7000.000.

Teniendo en cuenta la situación presentada durante el desarrollo del evento de subasta y finalizado el tiempo establecido en el cronograma, la Entidad determinó dar por terminada dicha etapa y realizar el respectivo análisis, concluyendo que procedía el rechazo de la oferta presentada por el proponente ARUS y la realización de un nuevo evento de subasta con los siguientes proponentes:

No.	PROPONENTE	PROPUESTA
1	UT MESA TRANSMILENIO	128.961.602,00
2	COMWARE	128.948.162,00
3	YEAPDATA	127.742.026,00
4	UT-ITM-RST-TM	128.963.252,00
5	SINERGY & LOWELLS	128.962.610,00
6	S3 SIMPLE SMART SPEEDY SAS	128.963.260,00
7	APICOM SAS	128.961.408,00
8	PEAR SOLUTIONS S.A.S	126.375.000,00

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304

El nuevo evento de subasta inicia con el menor valor ofertado que corresponde al proponente PEAR SOLUTIONS S.A.S, por valor de CIENTO VEINTESEIS MILLONES TRECIENTOS SETENTA Y CINCO MIL PESOS M/CTE ($126.375.000).

El evento de subasta realizado el día 27/05/2026 transcurrió normalmente según lo establecido en el Pliego de Condiciones Definitivo, el informe de subasta arrojado por la Plataforma Secop II entrego el siguiente resultado de los proponentes que realizaron los respectivos lances, el valor del lance y el porcentaje de ahorro del valor inicial, así:

No.	PROPONENTE	ULTIMO LANCE	AHORRO DE VALOR INICIAL
1	YEAPDATA	$ 66.000.000	47,77%
2	SINERGY & LOWELLS	$ 74.000.000	41,44%
3	S3 SIMPLE SMART SPEEDY SAS	$ 86.812.553	31,31%
4	APICOM SAS	$ 88.584.238	29,90%

De conformidad con los resultados de los lances, la Entidad dando aplicación al Artículo 2.2.1.1.2.2.4 del Decreto 1082 de 2015 y la Guía de Precios Artificialmente Bajos de Colombia Compra Eficiente de la Agencia Nacional de Contratación Pública, requirió a los cuatro (4) proponentes para que justificaran de manera detallada los precios de su propuesta económica con los valores finales como resultado de la subasta.

Cumplido el plazo otorgado por la entidad a los proponentes, se recibieron las respectivas respuestas a los requerimiento de precios artificialmente bajos, revisadas las justificaciones en el orden se los proponentes según el ultimo lance, que tuvo como resultado lo siguientes:

1. **YEAPDATA**

Las explicaciones y justificaciones se resumen en los siguiente:

- Del precio ofertado es necesario señalar que el mismo obedece al conocimiento propio del negocio, trayectoria en el mercado de las tecnologías de la información y suministros por más de 15 años.

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304

- Están en la capacidad de ofrecer, entregar y satisfacer la necesidad de la Entidad sin contingencia e inconveniente que imposibilite la ejecución del proyecto en los tiempos y condiciones de personal requeridos.
- Manifiestan de manera expresa que el costo estimado de la provisión del bien y/o servicio se encuentra dentro de los rangos comercialmente aceptables, sin generar perdidas y afectaciones al patrimonio.
- Tienen el respaldo irrestricto del fabricante Aranda Software, el cual soporta la oferta y cada uno de los precios y lances presentados en la subasta, garantizando un alto grado de confianza y respaldo en la ejecución derivada del proceso de selección

La desagregación de la oferta económica es la siguiente:

DESCRIPCIÓN	VALOR
Costo del bien, servicio u obra (Insumos, equipos, personal)	$ 868.899.128
Gastos generales	$49.526.894
Imprevistos	$14.978.440
Utilidad	$ 120.473.055
TOTAL OFERTA ANTES IVA	$ 1.053.877.517
TOTAL OFERTA CON IVA	**$ 1.254.114.246**

Sin embargo, al aplicar el descuento del 47,77% resultado de la subasta y multiplicándolo por las cantidades y el tiempo de ejecución del contrato, el resultado es el siguiente con el IVA incluido.

ITEM	ELEMENTO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	TIEMPO - MESES	YEAPDATA	
					PRECIOS UNITARIOS	VALOR TOTAL
1	Gerente de operaciones	UNIDAD	1	10	$ 5.310.820,79	$ 53.108.208,00
2	Estructurador ITIL especialista en la herramienta de ITSM ofertada	UNIDAD	1	10	$ 4.903.766,28	$ 49.037.663,00

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304

ITEM	ELEMENTO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	TIEMPO - MESES	YEAPDATA	
					PRECIOS UNITARIOS	VALOR TOTAL
3	Agente de atención de redes	UNIDAD	1	10	$ 5.016.693,74	$ 50.166.937,00
4	Líder técnico	UNIDAD	1	10	$ 10.253.647,68	$ 102.536.477,00
5	Agentes Mesa de servicio	UNIDAD	10	10	$ 4.200.310,40	$ 420.031.040,00
6	Agente soporte aplicación de manejo documental T-DOC	UNIDAD	1	10	$ 5.041.658,06	$ 50.416.581,00
7	Analista de documentación de procesos y procedimientos, y gestión de inventarios	UNIDAD	1	10	$ 4.806.180,26	$ 48.061.803,00
8	Licencia de herramienta multiproyecto de usuario concurrente	UNIDAD	15	10	$ 2.833.896,82	$ 42.508.452,00
9	Licencia de herramienta multiproyecto de usuario nombrado	UNIDAD	13	10	$ 2.532.418,14	$ 32.921.436,00
10	Licencia de Base de datos gestión y configuración Activos de TI	UNIDAD	1	10	$ 19.666.595,61	$ 19.666.596,00
11	Licencia de parcheo e inventario de software.	UNIDAD	800	10	$ 42.595,94	$ 34.076.754,00
12	Licenciamiento COPILOT	UNIDAD	5	10	$ 1.028.618,93	$ 5.143.095,00
13	Mantenimiento Preventivo (Hardware y Software)	UNIDAD	144	10	$ 60.555,10	$ 8.719.935,00
14	Mantenimiento Preventivo (Hardware y Software)	UNIDAD	422	10	$ 57.269,52	$ 24.167.736,00
15	Mantenimiento Preventivo (Hardware y Software)	UNIDAD	14	10	$ 41.985,91	$ 587.803,00
15	Mantenimiento Preventivo (Hardware y Software)	UNIDAD	21	10	$ 148.099,10	$ 3.110.081,00

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304

ITEM	ELEMENTO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	TIEMPO - MESES	YEAPDATA	
					PRECIOS UNITARIOS	VALOR TOTAL
16	Mantenimiento Preventivo (Hardware y Software)	UNIDAD	124	10	$ 54.887,72	$ 6.806.077,00
TOTAL MESA DE AYUDA					**$ 66.000.000,00**	**$ 951.066.674,00**

Teniendo en cuenta la diferencia evidenciada en el valor presentado por el proponente, incluido el IVA, la Entidad requirió por segunda vez al proponente y le solicitó la correspondiente aclaración de la oferta económica. El proponente **YEAPDATA** tuvo plazo de cargar la respuesta a la cloración en la plataforma SECOP II hasta las 6:00 p. m. del día 28 de mayo de 2026. No obstante, vencido el término establecido para subsanar, el proponente no presentó la aclaración requerida.

En atención a la respuesta presentada por el proponente frente al requerimiento de aclaración de oferta económica y los precios presuntamente artificialmente bajos, la Entidad procedió a realizar el análisis técnico, financiero y jurídico de la justificación allegada, conforme a lo establecido en los documentos del proceso y la normativa aplicable en materia de contratación estatal.

Una vez revisada la información aportada, se evidenció que la justificación presentada no permite desvirtuar la condición de precios artificialmente bajos identificados inicialmente por la Entidad, toda vez que los valores y soportes allegados no guardan coherencia ni correspondencia suficiente con las variaciones económicas advertidas durante la evaluación de la oferta.

En particular, la explicación suministrada no acredita de manera clara, objetiva y suficiente la viabilidad económica de los precios ofertados, ni demuestra que con dichos valores sea posible garantizar el cumplimiento adecuado del objeto contractual bajo las condiciones técnicas, operativas y de calidad exigidas en el proceso de selección.

Así mismo, los soportes presentados no permiten establecer de manera suficiente la sostenibilidad financiera de la propuesta, persistiendo diferencias relevantes frente a los costos estimados y frente a los componentes requeridos para la correcta ejecución del contrato. Al respecto, el numeral 6 del artículo 2.2.1.1.2.2.4 del Decreto 1082 de 2015 dispone:

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304

"Si de acuerdo con la información obtenida por la Entidad Estatal en su deber de análisis de que trata el artículo 2.2.1.1.1.6.1 del presente decreto, el valor de una oferta parece artificialmente bajo, la Entidad Estatal debe requerir al oferente para que explique las razones que sustentan el valor ofrecido."

Igualmente, la misma disposición establece:

"Analizadas las explicaciones, el comité evaluador o quien haga la evaluación de las ofertas, debe recomendar rechazar la oferta o continuar con el análisis de la misma en la evaluación de las ofertas."

En concordancia con lo anterior, y una vez efectuado el análisis correspondiente, la Entidad concluye que las explicaciones allegadas no resultan satisfactorias ni suficientes para desvirtuar la existencia de precios artificialmente bajos, razón por la cual no es posible determinar la viabilidad económica y técnica de la oferta presentada. En consecuencia, y en aplicación de los principios de selección objetiva, responsabilidad, economía y planeación previstos en la Ley 80 de 1993, así como de lo dispuesto en el Decreto 1082 de 2015, la Entidad procede a RECHAZAR la propuesta presentada por el proponente **YEAPDATA**, por configurarse una oferta con precios artificialmente bajos que no fue debidamente sustentada dentro del término otorgado conforme a los parámetros y la Guía de Precios Artificialmente Bajos de Colombia Compra Eficiente de la Agencia Nacional de Contratación Pública.

La presente decisión se adopta con el fin de salvaguardar la correcta ejecución contractual, el interés general y los principios que orientan la contratación pública.

Por los expuesto anteriormente, y al presentarse el rechazo de la propuesta económica del último lance, la entidad debe proceder a revisar el lance anterior, que para el caso es el proponente **SINERGY & LOWELLS**, que como resultado de la revisión de su propuesta económica y la aclaración de los precios artificialmente bajos, el resultado es el siguiente:

1. **SINERGY & LOWELLS**

Las explicaciones y justificaciones se resumen en los siguiente:

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304

- SINERGY & LOWELLS SAS ha prestado sus servicios mesa de ayuda en más de 70 entidades del estado, sin multa alguna.
- Garantiza la remuneración para cada perfil establecido en el anexo de especificaciones técnicas.
- La plataforma utilizada para el control de la ejecución, con la excepción de la herramienta de ITMS de mesa de ayuda, agilizan la supervisión del contrato.
- Indican que no desmejoran la calidad de los servicios, ya que el recurso humano se contratará de conformidad con la normatividad vigente

La desagregación de la oferta económica es la siguiente:

ITEM	ELEMENTO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	TIEMPO - MESES	COSTO LABORAL	GASTOS + IMPREVISTOS	COSTO TOTAL	UTILIDAD TOTAL	PRECIO OFERTADO ANTES DE IVA	PRECIO OFERTADO DESPUES DE IVA
1	Gerente de operaciones	UNIDAD	1	10	$ 46.580.880,00	$ 625.000,00	$ 47.205.880,00	$ 2.832.411,00	$ 50.038.291,00	$ 59.545.566,00
2	Estructurador ITIL especialista en la herramienta de ITSM ofertada	UNIDAD	1	10	$ 40.672.180,00	$ 625.000,00	$ 41.297.180,00	$ 4.905.864,00	$ 46.203.044,00	$ 54.981.622,00
3	Agente de atención de redes	UNIDAD	1	10	$ 41.327.816,00	$ 625.000,00	$ 41.952.816,00	$ 5.314.225,00	$ 47.267.041,00	$ 56.247.779,00
4	Líder técnico	UNIDAD	1	10	$ 89.107.840,00	$ 625.000,00	$ 89.732.840,00	$ 6.876.522,00	$ 96.609.362,00	$ 114.965.141,00
5	Agentes Mesa de servicio	UNIDAD	10	10	$ 332.384.894,00	$ 6.250.000,00	$ 338.634.894,00	$ 57.116.277,00	$ 395.751.171,00	$ 470.943.893,00
6	Agente soporte aplicación de manejo documental T-DOC	UNIDAD	1	10	$ 39.327.816,00	$ 625.000,00	$ 39.952.816,00	$ 7.549.437,00	$ 47.502.253,00	$ 56.527.681,00
7	Analista de documentación de procesos y procedimientos, y gestión de inventarios	UNIDAD	1	10	$ 39.327.816,00	$ 625.000,00	$ 39.952.816,00	$ 5.330.777,00	$ 45.283.593,00	$ 53.887.476,00
8	Licencia de herramienta multiproyecto de usuario concurrente	UNIDAD	15	10		$ 38.144.166,00	$ 38.144.166,00	$ 1.907.088,00	$ 40.051.254,00	$ 47.660.992,00
9	Licencia de herramienta multiproyecto de usuario nombrado	UNIDAD	13	10		$ 29.541.430,00	$ 29.541.430,00	$ 1.476.984,00	$ 31.018.414,00	$ 36.911.913,00
10	Licencia de Base de datos gestión y configuración Activos de TI	UNIDAD	1	10		$ 17.647.436,00	$ 17.647.436,00	$ 882.334,00	$ 18.529.770,00	$ 22.050.426,00
11	Licencia de parcheo e inventario de software.	UNIDAD	800	10		$ 30.576.954,00	$ 30.576.954,00	$ 1.529.995,00	$ 32.106.949,00	$ 38.207.269,00

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304

ITEM	ELEMENTO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	TIEMPO - MESES	COSTO LABORAL	GASTOS + IMPREVISTOS	COSTO TOTAL	UTILIDAD TOTAL	PRECIO OFERTADO ANTES DE IVA	PRECIO OFERTADO DESPUES DE IVA
12	Licenciamiento COPILOT	UNIDAD	5	10		$ 4.405.033,00	$ 4.405.033,00	$ 440.765,00	$ 4.845.798,00	$ 5.766.500,00
13	Mantenimiento Preventivo (Hardware y Software)	UNIDAD	144	10		$ 7.468.874,00	$ 7.468.874,00	$ 747.005,00	$ 8.215.879,00	$ 9.776.896,00
14	Mantenimiento Preventivo (Hardware y Software)	UNIDAD	422	10		$ 20.699.226,00	$ 20.699.226,00	$ 2.071.495,00	$ 22.770.721,00	$ 27.097.158,00
15	Mantenimiento Preventivo (Hardware y Software)	UNIDAD	14	10		$ 503.471,00	$ 503.471,00	$ 50.354,00	$ 553.825,00	$ 659.052,00
15	Mantenimiento Preventivo (Hardware y Software)	UNIDAD	21	10		$ 2.663.818,00	$ 2.663.818,00	$ 266.485,00	$ 2.930.303,00	$ 3.487.061,00
16	Mantenimiento Preventivo (Hardware y Software)	UNIDAD	124	10		$ 5.829.323,00	$ 5.829.323,00	$ 583.330,00	$ 6.412.653,00	$ 7.631.057,00
TOTAL MESA DE AYUDA					**$ 628.729.242,00**	**$ 167.479.731,00**	**$ 796.208.973,00**	**$ 99.881.348,00**	**$ 896.090.321,00**	**$ 1.066.347.482,00**

De conformidad con la oferta presentada y aplicando el porcentaje del 41,44%, aplicado para la vigencia del contrato diez (10) meses, los costos laborales representan el 70%, los gastos e imprevistos 19%, utilidad 11%, antes del IVA. Los valores por cada uno de los ítems de la propuesta económica que encuentran conforme al porcentaje ofertado en la subasta por el proponente.

De acuerdo con las explicaciones proporcionadas y el desglose detallado de los costos, se concluye que, desde el análisis económico y financiero, los valores presentados en la oferta **CUMPLEN** con lo requerido. En consecuencia, se consideran válidos y justificados los argumentos presentados por el proponente y la desagregación de la oferta económica.

De conformidad con la aplicación de los porcentajes ofertados a cada uno de los ítems de la propuesta económica, se obtiene un valor total de MIL SESENTA Y SEIS MILLONES TRESCIENTOS CUARENTA Y SIETE MIL CUATROCIENTOS OCHENTA Y DOS PESOS M/CTE ($1.066.347.482), IVA incluido; adicionalmente, se debe incorporar el valor correspondiente a la bolsa de repuestos, establecido en CINCUENTA MILLONES DE PESOS M/CTE ($50.000.000), para un valor total del contrato de MIL CIENTO DIECISÉIS MILLONES TRESCIENTOS CUARENTA Y SIETE MIL CUATROCIENTOS OCHENTA Y DOS PESOS M/CTE ($1.116.347.482).

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304

COMITÉ EVALUADOR

JOSÉ JULIAN RODRIGUEZ MORENO- Profesional Especializado Grado 6

JIMMY GAITÁN ORTIZ - Contratista de la Dirección Corporativa

RICARDO CASTRO ALMEIDA – Contratista de la Dirección Corporativa

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304