

SECRETARÍA DE
SALUD

SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD 14 de mayo de 2026

Al contestar Cite Este No. 2026-EE-51953

Folios: 2 Anexos: 4

ORIGEN: - 011200-Subdirección De Acciones Colectivas**DESTINO:** ANA MARÍA ALBA GONZÁLEZ - -**TIPO DE** Respuesta PQRS**DOCUMENTO:****ASUNTO:** Respuesta a su petición número 3159562026.

Sobre solicitud registro de esquema de menor de edad a nombre de A.M.A.G.

011200

Señora

ANA MARÍA ALBA GONZÁLEZ

Peticionaria

anamalba008@gmail.com

La ciudad

Asunto: Respuesta a su petición número 3159562026. Sobre solicitud registro de esquema de menor de edad a nombre de A.M.A.G.

Respetada señora Ana María:

Reciba un cordial saludo de la Secretaría Distrital de Salud. En atención a su solicitud, le informamos que se realizó la búsqueda de los registros de vacunación de la señora **C.C. 1023965172 a nombre de A.M.A.G.** en los sistemas oficiales habilitados (**PAI Distrital 2.5 y PAIWEB 2.0**); Como resultado, se encontró información registrada en la ciudad de Bogotá, con esquema de vacunación de menor con la T.I. 97122709438 y adulto con C.C. 1023965172. Por lo tanto, se unificaron dichos registros, los cuales se adjuntan para su conocimiento.

Es importante aclarar que la Secretaría Distrital de Salud **no aplica vacunas ni realiza el registro directo de los usuarios** en los sistemas de información del Programa Ampliado de Inmunizaciones —**PAIWEB 2.0** (Ministerio de Salud y Protección Social, vigente desde 2015) y **PAI Distrital 2.5** (Secretaría Distrital de Salud, vigente desde 2003). Estas actividades son responsabilidad de las **Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS)**, quienes deben aplicar las vacunas, registrar los datos y custodiar la información que hace parte de la historia clínica, incluyendo nombres y apellidos, tipo y número de documento, fecha de aplicación, nombre y lote del biológico, entre otros. Por este motivo, para cualquier actualización o complemento de información, le recomendamos acudir directamente a la IPS correspondiente.

Ahora bien, cuando un usuario acude a un punto de vacunación con un soporte físico como el que usted adjunta en su petición, la IPS únicamente puede actualizar la información que sea verificable en dicho documento. Si el soporte no contiene datos completos como el lote, el nombre comercial o la fecha exacta de aplicación la IPS no puede reconstruir ni registrar información adicional que no repose en sus archivos oficiales. Asimismo si usted recibió alguna de sus vacunas fuera de Bogotá, le sugerimos comunicarse con la IPS para solicitar los registros correspondientes.



Finalmente, agradecemos su comunicación y la confianza depositada en la Secretaría Distrital de Salud. Para nuestra entidad es fundamental escuchar a la ciudadanía y trabajar continuamente en el mejoramiento de los servicios de salud.

Con lo anterior doy respuesta a su petición en el marco de lo establecido en la Ley 1755 de 2015.

Cordialmente,



MARCELA MARTINEZ CONTRERAS
Subdirectora de Acciones Colectivas

Anexo: Cuatro (04) folios.

Elaboró: Marcela Gómez Upegui /Contratista/ Subdirección de Acciones Colectivas.

Revisó: Norma Hernández / Contratista / Subdirección de Acciones Colectivas.

Aprobó: Diana Ayala / Contratista / Subdirección de Acciones Colectivas.

"Respetada(o) Ciudadana(o). La Secretaría Distrital de Salud con el propósito de mejorar la atención ciudadana, amablemente le invita a darnos su opinión y sugerencias en la ENCUESTA DE SATISFACCIÓN - SDS que hemos dispuesto para usted en el link <http://fapp.saludcapital.gov.co/encuestas/index.php?sid=64174&newtest=Y&lang=es> Sus comentarios nos comprometen a mejorar. MUCHAS GRACIAS"

Esperamos tener la oportunidad de brindarle un nuevo servicio, en caso de inconformidad, ampliación o aclaración de la presente respuesta le solicitamos comunicarse con la Defensora del Ciudadano EUGENIA ARBOLEDA BALBIN, al Tel. 6013649090, lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.; así mismo frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la Superintendencia Nacional de Salud como ente rector en materia de Inspección, Vigilancia y Control, a través del sitio web www.supersalud.gov.co link quejas y reclamos."