

SECRETARÍA DE
SALUD

011200

SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD 27 de mayo de 2026

Al contestar Cite Este No. **2026-EE-57139**

Folios: 2 Anexos: 4

ORIGEN: - 011200-Subdirección De Acciones Colectivas**DESTINO:** CAMILO MEJÍA GOMEZ - -**TIPO DE** Respuesta PQRS**DOCUMENTO:****ASUNTO:** Respuesta a su petición número 3376442026.
Sobre solicitud actualización información a nombre de F.M.A.

Señor
CAMILO MEJÍA GOMEZ
Peticionario
camilomge@hotmail.com
La ciudad

Asunto: Respuesta a su petición número 3376442026. Sobre solicitud actualización información a nombre de F.M.A.

Respetado señor Mejía:

Reciba un cordial saludo de la Secretaría Distrital de Salud. En atención a su solicitud relacionada con la actualización de la información de vacunación del menor, nos permitimos informarle lo siguiente:

Se realizó la verificación del registro del niño identificado con **Registro Civil No. 1025157890, a nombre de F.M.A.**, en los sistemas de información disponibles (PAI Distrital 2.5 y PAIWEB 2.0). Como resultado de esta consulta, se encontró información actualizada en el sistema **PAI Distrital 2.5**, de acuerdo con los documentos aportados en su petición. Sin embargo, al realizar la búsqueda en el sistema **PAIWEB 2.0**, no se evidencian registros de vacunación asociados a este usuario.

La información disponible fue consolidada y se adjunta a la presente respuesta para su conocimiento y verificación.

Es importante precisar que la información registrada en los sistemas de vacunación proviene de los datos reportados por las instituciones prestadoras de servicios de salud (IPS). Por lo tanto, en caso de requerir una actualización o corrección de la información, este trámite puede realizarse directamente ante la IPS correspondiente, presentando los soportes legales vigentes, como los aportados en su solicitud.

Agradecemos la información suministrada, la cual es fundamental para garantizar la calidad, veracidad y actualización de los datos, especialmente tratándose de información de menores de edad.



Finalmente, agradecemos su comunicación y la confianza depositada en la Secretaría Distrital de Salud. Para nuestra entidad es muy importante escuchar a la ciudadanía y trabajar continuamente en el mejoramiento de los servicios de salud.

Con lo anterior doy respuesta a su petición en el marco de lo establecido en la Ley 1755 de 2015.

Cordialmente,



MARCELA MARTINEZ CONTRERAS
Subdirectora de Acciones Colectivas

Anexo: Cuatro (04) folios.

Elaboró: Marcela Gómez Upegui /Contratista/ Subdirección de Acciones Colectivas.

Revisó: Norma Hernández / Contratista / Subdirección de Acciones Colectivas.

Aprobó: Diana Ayala / Contratista / Subdirección de Acciones Colectivas.

Esperamos tener la oportunidad de brindarle un nuevo servicio, en caso de inconformidad, ampliación o aclaración de la presente respuesta le solicitamos comunicarse con la Defensora del Ciudadano EUGENIA ARBOLEDA BALBIN, al Tel. 6013649090, lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.; así mismo frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la Superintendencia Nacional de Salud como ente rector en materia de Inspección, Vigilancia y Control, a través del sitio web www.supersalud.gov.co link quejas y reclamos."