INFORME No. **04** MES DE MAYO 2026

REPORTE DE LA GESTION DEL CUMPLIMIENTO Y EJECUCION DE ACTIVIDADES AL CONTRATO N° 0013 DE 2026

Número del Contrato:		CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICO N° 013 2026		
Objeto del Contrato:		PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO DE PROPIEDAD DE EMPRESAS PUBLICAS DE GARAGOA S.A.E.S.P PARA EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2026.		
Contratista:		ANGEL SANTIAGO ACEVEDO CASTRO CC 4.981.175 de Santa Marta		
Contratante:		EMPRESAS PÚBLICAS DE GARAGOA S.A E.S.P NIT: 900.022.034-1 R/L MARYURY ALEJANDRA LOPEZ RAMIREZ CC 1.010.204.968 de Garagoa		
Póliza Garantía:				
Número de la Póliza	Fecha de Expedición	Fecha de Aprobación	Vigencia de la Póliza	Aprobado por
39-47-101004409	03 DE FEBRERO 2026	31 DE ENERO 2026	03 DE ENERO 2027	SEGURO DEL ESTADO
No de Acta de Inicio del Contrato.		001		
Fecha Inicio del Contrato		31 DE ENERO 2026		
Fecha de Terminación:		31 DE JUNIO DE 2026		
Forma de Pago:		MENSUAL		

Certificado de Disponibilidad Presupuestal			
Número del CDP	Fecha del CDP	Valor del CDP	
019	13/01/2026	$7.043.650,00	
Certificado de Registro Presupuestal			
Número del RP	Fecha del RP	Valor del RP	
049	29/01/2026	$7.043.650,00	

En cumplimiento de las obligaciones establecidas en las cláusula No 9 del contrato No. 013 de 2026 me permito relacionar las actividades ejecutadas durante el periodo de ejecución del objeto contractual, conforme a lo siguiente:

En mi condición de Contratista de la empresa publica de Garagoa Epga, me permito manifestar que he prestado los servicios profesionales de soporte tecnico en la Empresas de Públicas de Garagoa SA ESP, en el proceso de prestación de servicion No 013 de 2026 conforme a lo siguiente:

N°	OBLIGACION ESPECIFICA	ACTIVIDADES EJECUTADAS	AVANCE/ESTADO DE EJECUCION	EVIDENCIA VERIFICABLE
1	Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de cómputo al servicio de la Empresa Pública de Garagoa S.A. E.S.P.	Se realizo asistencia técnica al computador lenovo todo en uno de la coordinadora HSQ por lentitud en su proceso.	Se procede a realizar instalación de Windows 10 office y aplicaciones básicas para su funcionamiento que dando en perfectas condiciones.	Fotografico

2	Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de cómputo al servicio de la Empresa Pública de Garagoa S.A. E.S.P.	Se realizó asistencia técnica al computaodr de la coordinadora comercial.	Se procede a realizar mantenimiento preventivo al computoador lenovo eliminando archivos temporales dejandolo en perfectas condiciones.	Fotografico
3	Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de cómputo al servicio de la Empresa Pública de Garagoa S.A. E.S.P.	Se realizo asistencia técnica al computaodr y impresora Sub Gerencia Administrativa.	Se realizo mantenimeinto preventivo al computador dell y a impresora Ricoh sp3710sf quedando en perfectas condiciones los dispositivos de computo.	Fotografico
4	Realizar asistencia técnica en todo lo relacionado con el mantenimiento de equipos de cómputo velando por su óptimo funcionamiento.	Se realizó asistencia técnica al sistema de circuito cerrado de cámaras y red de la Empresa Publicas de Garagoa S.A E.S.P	Sistema de circuito cerrado de cámara y red en buenas condiciones y en funcionamiento.	Fotografico
5	Realizar visitas periódicas garantizando el funcionamiento de los equipo de cómputo de Empresas Publicas de Garagoa S.A E.S.P.	Se realizó visitas periódicas donde se garantizó el funcionamiento de los equipos de cómputo limpiando temporales escaneando sistemas operativos .	Los equipos de computo de la empresa están en buenas y funcionamiento.	Fotografico

VALOR TOTAL DEL CONTRATO		$7.043.650,00
PAGOS EFECTUADOS AL CONTRATISTA		
Pago Parcial FEBRERO	$1.408.730	
Pago parcial MARZO	$1.408.730	
Pago parcial ABRIL	$1.408.730	
Pago parcial MAYO	$1.408.730	
Saldo a ejecutar	$1.408.730	
SUMAS IGUALES	$7.043.650,00	$7.043.650,00

% AVANCE, PROGRAMADO PARA LA FECHA	*80%*
% AVANCE, EJECUTADO A LA FECHA	*80%*
% PROGRAMADO DE EJECUCIÓN DE RECURSOS (INVERTIDOS)	*80%*
% RECURSOS EJECUTADOS	*80%*
FECHA DE ULTIMO INFORME DE SUPERVISIÓN	*30/04/2026*

RELACIÓN DE DOCUMENTOS APORTADOS QUE ACREDITAN PAGOS APORTES A LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES.			
TIPO DE APORTE	**PLANILLA N°**	**MES AL QUE CORRESPONDE EL APORTE**	**VALOR PAGADO**
SALUD	9503961436	MAYO 2026	$ 218.900
PENSIÓN	9503961436	MAYO 2026	$ 280.200
ARL	9503961436	MAYO 2026	$ 18.300

Productos Entregados (anexos)

- **Cuenta de cobro mes de mayo 2026.**
- **Pago de Planilla de aportes de seguridad social mayo. 2026**
- **Evidecias fotográficas mes de mayo 2026**
- **Lista de chequeo de soporte técnico y mantenimientos mayo 2026**

Recomendaciones: El sistema de red el dispositivo router central que conecta toda la red ya cumplio su vida útil y en cualquier momento deja de funcionar también el sistema de cámara de seguridad ya cumplio con su vida útil esta para remplazo impresora Ricoh 5200 presento el error sc552-00 problram de funcionamiento se pudo solucuionar pero si el error continua toca llamr al servico especializado de la marca Ricoh porque puede ser un sensor o el mismo fusor que esta molestando.

Declaración Especial

El contratista declara que toda la información relacionada en el presente informe, corresponde fidedignamente a todas las actividades ejecutadas dentro del respectivo periodo, así como la información de las entidades a las que aporta al sistema general de seguridad social.

Esta declaración se realiza bajo la responsabilidad del contratista.

La supervisión verifico el cumplimiento de las actividades a cargo del contratista y toda la información registrada en el presente documento, así como también certifica que todos los documentos de la ejecución contractual expedidos a la fecha están publicados en el SECOP.

Fecha de elaboración: 28-05-2026

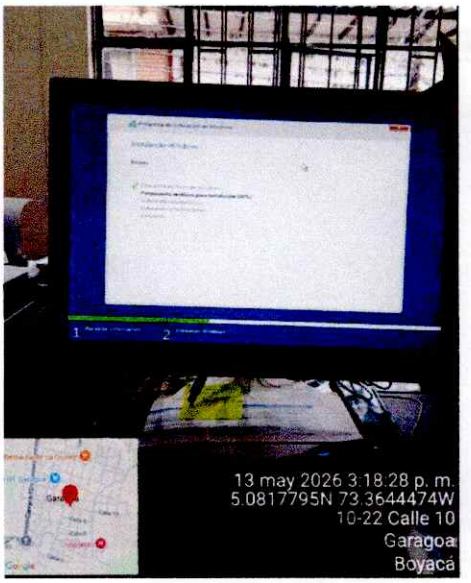
Firma Contratista

Nombre Angel Santiago Acevedo Castro

VoBo Supervisor y/o Interventor

Nombre
SUBGERENTE ADMINISTRATIVO
FINANCIERO Y COMERCIAL

EVIDENCIAS FOTOGRAFIAS
MAYO 2026



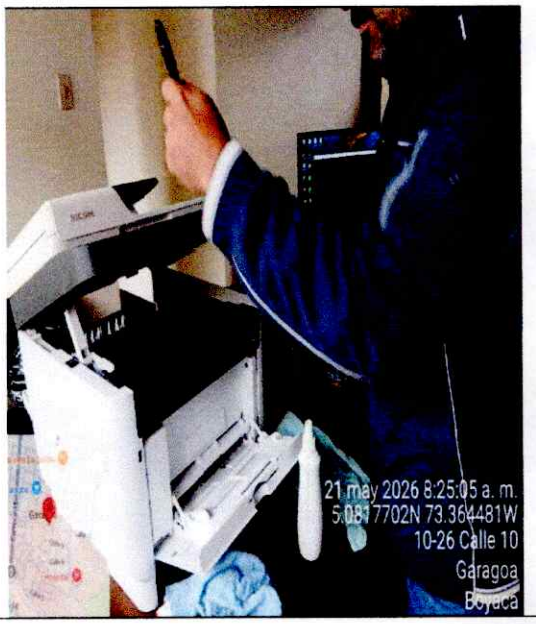







21 may 2026 7:45:10 a.m.
5.0817566666666N 73.364496
10-36 Calle 10
Garagoa
Boyacá


21 may 2026 8:12:52 a.m.
5.0817733333333335N 73.36458166666667W
10-35 Calle 10


21 may 2026 8:25:05 a.m.
5.0817702N 73.364481W
10-26 Calle 10
Garagoa
Boyacá


21 may 202
5.0818566666666




21 may 2026 9:2
5.061791666666667N 73.3
10-2
alle 10
Garagoa
Boyacá


L6270
26 may 2026 9:42:41 a. m.
5.0818169N 73.3645319W
1038 Calle 10
Garagoa
Boyacá


Garagoa
Boyacá




27 may 2026 8:46:59 a. m.
5.0817413N 73.3643475W
10-18 Calle 10
Garagoa
Boyacá

FORMATO REPORTE DE DIAGNOSTICO COMPUTADORES Y IMPRESORA EMPRESA PUBLICA DE GARAOGA S.A EPGA.

Información del Servicio

Fecha solicitud	27	05	26	Hora de Solicitud	8	47	Medio solicitud	O Llamada	O Correo

Datos de Usuario

Dependencia	**Sub Gerencia Administrativa**	Nombre de contacto	Maryen Díaz
Numero de Cedula	**33.676.279**	Ciudad	Garagoa
Dirección	**Calle 10 #10-35**	Teléfono / Celular	3102705854
Correo Electrónico	**asistenteaepga@gmail.com**		

Descripción del Dispositivo

Placa Equipo	**N/A**	Serial Equipo	**W534lb01453**		
Marca Equipo	**AFICIO MP 5002**	Modelo Equipo	**MP 5002SP**		
Sistema Operativo	**N/A**	Antivirus	**N/A**	Versión Antivirus	**N/A**

Descripción del Servicio

Información de Diagnóstico: Error al imprimir por bloqueo.

Solución Entregada: Se realiza reseteo de la impresora por error de código SC 552-00 que dando en funcionamiento.

Observaciones Cliente: **N/A**

Recomendaciones preventivas (Observaciones del ingeniero o tecnico):

La impresora Ricoh mp 5002 ya presenta el mismo error en varias ocasiones SE recomienda solicitar revisión del servicio especializado para revisión profunda de la marca Ricoh.

Calificación del servicio

Por favor marque con una X las siguientes preguntas considerando 1 como la mínima calificación y 5 como la máxima calificación de acuerdo al grado de satisfacción que se encuentra con el servicio prestado.

PREGUNTAS	1	2	3	4	5
Disposición para atención de servicio del ingeniero					x
Conocimiento técnico del ingeniero					x
Tiempo de atención y solución					x
Información del avance del caso					x

Datos del Ingeniero/Técnico	Datos del Usuario
ANGEL SANTIAGO ACEVEDO.	**MARYEN DIAZ**
C.C 4.981.175	C.C **33.676.279**

FORMATO REPORTE DE DIAGNOSTICO COMPUTADORES Y IMPRESORA EMPRESA PUBLICA DE GARAOGA S.A EPGA.

Información del Servicio

Fecha solicitud	21	05	26	Hora de Solicitud	8	44	Medio solicitud	O Llamada	O Correo

Datos de Usuario

Dependencia	**Coordinación de Aseo**	Nombre de contacto	**Angela Catalina Munar Hernández**
Numero de Cedula	**46.453.525**	Ciudad	Garagoa
Dirección	**Calle 10 #10-35**	Teléfono / Celular	3142447031
Correo Electrónico	**coordinacionaseoepga@gmail.com**		

Descripción del Dispositivo

Placa Equipo	**N/A**	Serial Equipo	**8CC1371J9S**		
Marca Equipo	**HP All-In-One-PC**	Modelo Equipo	**22-df0027la**		
Sistema Operativo	**WINDOW 11**	Antivirus	**NOD 32**	Versión Antivirus	**2.0**

Descripción del Servicio

Información de Diagnóstico: **Computador todo en uno sin mantenimiento preventivo.**

Solución Entregada: **Se realiza mantenimiento preventivo limpieza, eliminación de temporales análisis de sistema operativo quedando en perfectas condiciones.**

Observaciones Cliente: **N/A**

Recomendaciones preventivas (Observaciones del ingeniero):

N/A

Calificación del servicio

Por favor marque con una X las siguientes preguntas considerando 1 como la mínima calificación y 5 como la máxima calificación de acuerdo al grado de satisfacción que se encuentra con el servicio prestado.

PREGUNTAS	1	2	3	4	5
Disposición para atención de servicio del ingeniero					x
Conocimiento técnico del ingeniero					x
Tiempo de atención y solución					x
Información del avance del caso					x

Datos del Ingeniero/Técnico	Datos del Usuario
ANGEL SANTIAGO ACEVEDO.	**ANGELA CATALINA MUNAR HERNÁNDEZ**
C.C 4981175	C.C **46.453.525**

FORMATO REPORTE DE DIAGNOSTICO COMPUTADORES Y IMPRESORA EMPRESA PUBLICA DE GARAOGA S.A EPGA.

Información del Servicio

Fecha solicitud	21	05	26	Hora de Solicitud	8	25	Medio solicitud	O	Llamada	O	Correo

Datos de Usuario

Dependencia	**Sub Gerencia Administrativa**	Nombre de contacto	Ginna Alexandra Mora García
Numero de Cedula	**33.677.658**	Ciudad	Garagoa
Dirección	**Calle 10 #10-35**	Teléfono / Celular	3214634264
Correo Electrónico	**Subgerencia.epga@gmail.com**		

Descripción del Dispositivo

Placa Equipo	**N/A**	Serial Equipo	**16753868103**		
Marca Equipo	**DELL**	Modelo Equipo	**D15S002**		
Sistema Operativo	**Windows 10 pro**	Antivirus	**Nod 32**	Versión Antivirus	**2.0**

Descripción del Servicio

Información de Diagnóstico: Computador de escritorio Dell sin mantenimiento preventivo.

Solución Entregada: Se procede a realizar mantenimiento preventivo al computador Dell de escritorio, limpiando motas suciedad revisión del sistema operativo eliminado temporales quedando en perfectas condiciones el computador.

Observaciones Cliente: N/A

Recomendaciones preventivas (Observaciones del ingeniero):

N/A

Calificación del servicio

Por favor marque con una X las siguientes preguntas considerando 1 como la mínima calificación y 5 como la máxima calificación de acuerdo al grado de satisfacción que se encuentra con el servicio prestado.

PREGUNTAS	1	2	3	4	5
Disposición para atención de servicio del ingeniero					x
Conocimiento técnico del ingeniero					x
Tiempo de atención y solución					x
Información del avance del caso					x

Datos del Ingeniero/Técnico	Datos del Usuario
ANGEL SANTIAGO ACEVEDO.	**GINNA ALEXANDRA MORA GARCIA**
C.C 4981175	C.C **33.677.658**

FORMATO REPORTE DE DIAGNOSTICO COMPUTADORES Y IMPRESORA EMPRESA PUBLICA DE GARAOGA S.A EPGA.

Información del Servicio

Fecha solicitud	21	05	26	Hora de Solicitud	8	25	Medio solicitud	O Llamada O Correo

Datos de Usuario

Dependencia	**Sub Gerencia Administrativa**	Nombre de contacto	Ginna Alexandra Mora García
Numero de Cedula	**33.677.658**	Ciudad	Garagoa
Dirección	**Calle 10 #10-35**	Teléfono / Celular	3214634264
Correo Electrónico	**Subgerencia.epga@gmail.com**		

Descripción del Dispositivo

Placa Equipo	**N/A**	Serial Equipo	**5178Z710042**		
Marca Equipo	**RICOH**	Modelo Equipo	**SP 3710SF**		
Sistema Operativo	**N/A**	Antivirus	**N/A**	Versión Antivirus	**N/A**

Descripción del Servicio

Información de Diagnóstico: Impresora Ricoh SP3710sf sin mantenimiento preventivo.

Solución Entregada: Se procede a realizar mantenimiento preventivo a impresora Ricoh limpiando rodillos tóner cristal de escáner quedando en perfectas condiciones.

Observaciones Cliente: N/A

Recomendaciones preventivas (Observaciones del ingeniero):

N/A

Calificación del servicio

Por favor marque con una X las siguientes preguntas considerando 1 como la mínima calificación y 5 como la máxima calificación de acuerdo al grado de satisfacción que se encuentra con el servicio prestado.

PREGUNTAS	1	2	3	4	5
Disposición para atención de servicio del ingeniero					x
Conocimiento técnico del ingeniero					x
Tiempo de atención y solución					x
Información del avance del caso					x

Datos del Ingeniero/Técnico	Datos del Usuario
ANGEL SANTIAGO ACEVEDO.	**GINNA ALEXANDRA MORA GARCIA**
C.C 4981175	C.C **33.677.658**

FORMATO REPORTE DE DIAGNOSTICO Y SERVICIO A COMPUTADORES Y IMPRESORAS ESCANER DE LA EPGA

Información del Servicio

Fecha solicitud	13	05	26	Hora de Solicitud	3	18	PM

Datos de Usuario

Dependencia	**Coordinadora HSEQ**	Nombre de contacto	Karol Dayana Zea Vega
Numero de Cedula	**1.048.850.240**	Ciudad	Garagoa
Dirección	**Calle 10 # 10-36**	Teléfono / Celular	3104764106
Correo Electrónico	Coordinacionhseq.epga@gmail.com		

Datos de Equipo Afectado

Placa Equipo	**N/A**	Serial Equipo	**YJ00LE5J**		
Marca Equipo	**LENOVO**	Modelo Equipo	**F0D8**		
Sistema Operativo	**windows 10 home**	Antivirus	**Windows defenser**	Versión Antivirus	**N/A**

Descripción del Servicio

Información de Diagnóstico:

Computador muy lento no deja trabajar

Solución Entregada:

se realizó instalación del sistema operativo aplicaciones básicas que dando en funcionamiento el computador.

Observaciones Cliente: **Computador se me bloquea no deja realizar mis labores con eficiencia.**

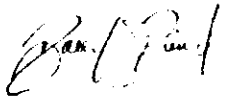
Recomendaciones preventivas (Observaciones del ingeniero):

El computador Lenovo este modelo es muy básico para lo que necesita el usuario tiene un procesador muy lento donde ya no se puede hacer mayor cosa para que sea más rápido la recomendación es cambio de computador por uno mas moderno.

Calificación del servicio

Por favor marque con una X las siguientes preguntas considerando 1 como la mínima calificación y 5 como la máxima calificación de acuerdo al grado de satisfacción que se encuentra con el servicio prestado.

PREGUNTAS	1	2	3	4	5
Disposición para atención de servicio del ingeniero					x
Conocimiento técnico del ingeniero					x
Tiempo de atención y solución					x
Información del avance del caso					x

Datos del Ingeniero/Técnico	Datos del Usuario
ANGEL SANTIAGO ACEVEDO.	**KAROL DAYANA ZEA VEGA**
	Karol Dayanna zea vega.
C.C 4.981.175	C.C **1.048.850.240**