

Pereira, 05 de marzo de 2026

señora:

ERIKA JASMIN GIRALDO

Supervisora técnica e interventora

E.S.E Hospital Universitario San Jorge de Pereira

Pereira

Cordial saludo,

Anexo a la presente carta los siguientes entregables que hacen parte del **informe #3** del contrato número 220 de 2026 el cual tiene como **objetivo** realizar el diagnóstico del clima Laboral del personal del HUSJ, con el fin de identificar fortalezas, oportunidades de mejora y los posibles impactos en el desempeño institucional, proponiendo acciones de fortalecimiento del clima laboral y la calidad de vida en el trabajo.

Contrato: 220-2026

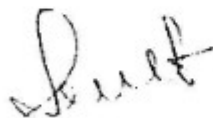
Valor periodo del informe: \$8.330.000

Para tal efecto, presento la siguiente información:

- Acta de entrega
- Acta de distribución de contrato
- Informe de actividades del 01 de abril al 30 de abril 2026
- Listado de Asistencia.
- Pago Seguridad Social abril 2026
- Copia Factura electrónica

Anexo en total 11 Folios

Atentamente



SANDRA MILENA FRANCO MESA

CC 25172161

Contratista

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CÓDIGO: GF3COS-FR02
	HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JORGE	VERSIÓN: 3.0
	ACTA DE DISTRIBUCIÓN DE CONTRATO	FECHA: 29-02-2020
		PÁGINA: 1 DE 1

ACTA DE DISTRIBUCION DEL CONTRATO No.	220 DE 2026
---------------------------------------	-------------

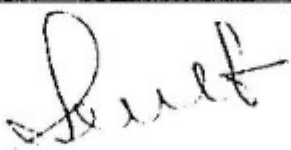
CONTRATISTA:	SANDRA MILENA FRANCO MESA
--------------	---------------------------

OBJETO	CONCEPTO: REALIZAR EL DIAGNÓSTICO DEL CLIMA LABORAL DEL PERSONAL DEL HUSJ, CON EL FIN DE IDENTIFICAR FORTALEZAS, OPORTUNIDADES DE MEJORA Y LOS POSIBLES IMPACTOS EN EL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL, PROPONIENDO ACCIONES DE FORTALECIMIENTO DEL CLIMA LABORAL Y LA CALIDAD DE VIDA EN EL TRABAJO.
--------	---

NIT	25.172.161
-----	------------

La presente información fue revisada y se distribuye los servicios prestados en los respectivos centros de producción.

CÓDIGO	NOMBRE DEL CENTRO DE COSTO	%	VALOR
7108-086	GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	100,0%	\$8,330,000
Total general			8.330.000


FIRMA DEL CONTRATISTA _____

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JORGE DE PEREIRA	CODIGO: GF3PRE-FR11 VERSIÓN: 5.0 FECHA: 09-07-2024 PÁGINA: 1 DE 2
	INFORME DE ACTIVIDADES	

1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO

Contratista	SANDRA MILENA FRANCO MESA
Informe de Actividades N°	3
Periodo	01 DE ABRIL AL 30 DE ABRIL DE 2026
Número del Contrato	220-2026
Objeto	REALIZAR EL DIAGNÓSTICO DEL CLIMA LABORAL DEL PERSONAL DEL HUSJ, CON EL FIN DE IDENTIFICAR FORTALEZAS, OPORTUNIDADES DE MEJORA Y LOS POSIBLES IMPACTOS EN EL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL, PROPONRIENDO ACCIONES DE FORTALECIMIENTO DEL CLIMA LABORAL Y LA CALIDAD DE VIDA EN EL TRABAJO
Plazo	TRES (3) MESES
Valor Total del Contrato	Veinticinco millones setecientos cuarenta y ocho mil cien. M/cte (\$25.748.100)
Valor del Periodo del Informe	\$ 8.330.000
Fecha de Inicio del contrato	09 de febrero de 2026
Fecha de Terminación	08 de mayo de 2026
Nombre del Supervisor Técnico	EDWIN DE JOSÉ MARÍN AGUDELO
Cargo	Profesional universitario talento humano

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JORGE DE PEREIRA	CODIGO: GF3PRE-FR11 VERSIÓN: 5.0 FECHA: 09-07-2024 PÁGINA: 2 DE 2
	INFORME DE ACTIVIDADES	

2. DESARROLLO DEL CONTRATO

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	EVIDENCIAS	OBSERVACIONES
Consolidar de manera estructurada el análisis integral del clima organizacional, a partir de la recopilación, procesamiento e interpretación de información cuantitativa y cualitativa, así como la ejecución de las actividades definidas en el proceso metodológico, con el fin de generar un informe final que evidencie los hallazgos, causas estructurales identificadas y lineamientos estratégicos para	Se realizó la consolidación de la base de datos obtenida a través de la encuesta clima laboral, incluyendo la validación de consistencia de la información y corrección de preguntas inversas. Posteriormente, se efectuó la segmentación de los datos por variables sociodemográficas (tipo de vinculación, género, nivel académico, antigüedad, entre otros). Se llevó a cabo el cálculo de promedios ponderados por dimensiones evaluadas, así como la interpretación de resultados mediante el modelo de semaforización definido (fortalezas, oportunidades de mejora y niveles de riesgo).	• Diapositivas resumen del informe, elaboradas para su presentación ante la Gerencia y el equipo primario. • Registro de asistencia a la socialización del informe dirigida a la Gerencia. • Registro de asistencia a la presentación del informe al equipo primario. • Las demás evidencias serán incorporadas en el informe final.	

W



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JORGE DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES

CODIGO: GF3PRE-FR11
VERSIÓN: 5.0
FECHA: 09-07-2024
PÁGINA: 3 DE 2

la toma de decisiones organizacionales.

Se realizó la codificación, categorización y análisis de la información recolectada en los talleres participativos y preguntas abiertas, identificando patrones recurrentes, percepciones compartidas y factores críticos asociados al clima laboral.

Se desarrolló un proceso de integración de fuentes cuantitativas y cualitativas, permitiendo identificar tensiones organizacionales, coherencias e incoherencias entre la percepción del nivel operativo y el nivel de liderazgo.

Se estructuró un modelo analítico basado en dimensiones, variables transversales, causas estructurales y efectos organizacionales, acompañado de la elaboración de mapas causales que explican las dinámicas del sistema (liderazgo, comunicación, condiciones de trabajo, entre otros).

Se construyó una narrativa estratégica que integra los hallazgos del análisis, orientada a facilitar la comprensión por parte de la alta dirección. Esta narrativa traduce los resultados técnicos en mensajes

 Hospital Universitario San Jorge Pereira	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JORGE DE PEREIRA	CODIGO: GF3PRE-FR11 VERSIÓN: 5.0
	INFORME DE ACTIVIDADES	FECHA: 09-07-2024 PÁGINA: 4 DE 2

claros para la toma de decisiones, destacando los principales focos de intervención y su impacto en la operación institucional.

Se elaboró el informe final del diagnóstico de clima organizacional, incluyendo los apartados de marco metodológico, resultados, análisis sistémico, conclusiones y recomendaciones. Asimismo, se incorporaron elementos gráficos (mapas, esquemas y visualizaciones) que facilitan la lectura e interpretación de la información. Este se entregará en el último informe, por si hubiera pedidos adicionales después de la entrega a la gerencia.

Se llevó a cabo una jornada de socialización con la Gerencia del Hospital, en la cual se presentaron de manera detallada los resultados obtenidos a partir de la aplicación de la encuesta de clima laboral, así como de los espacios participativos desarrollados. Durante este encuentro, la Gerencia manifestó la necesidad de ampliar y profundizar algunos de los resultados expuestos, con el fin de lograr una comprensión más precisa que permita la



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JORGE DE PEREIRA

CODIGO: GF3PRE-FR11
VERSIÓN: 5.0
FECHA: 09-07-2024
PÁGINA: 5 DE 2

INFORME DE ACTIVIDADES

formulación de un plan de acción alineado con los hallazgos identificados.

En atención a lo anterior, y con el propósito de garantizar el cumplimiento integral de las actividades contractuales en condiciones de calidad y pertinencia, se considera necesario solicitar una ampliación en el plazo del contrato, que permita atender los requerimientos adicionales y avanzar en la consolidación de los insumos necesarios para la definición de acciones de mejora.

Sandra Milena Franco M.

Contratista

CC. 25172161

LISTADO DE ASISTENCIA

Fecha:

Hora: 2:00 pm - 5:00 pm

Proceso que lidera la actividad: Consejar a clientes.

Nombre del responsable: Sandra Milena Franco R.

Actividad a realizar: Socializar resultados chequeo a la dirección

[illegible]

DATOS GENERALES DEL APORTANTE								
Identificación	dir	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Telefono	Exonerado SENA o ICBF
CC 25172161		FRANCO MESA SANDRA AILENA	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	CRA 4 B 38 CASA C2	SAITA ROSA DE CABAL - RISARALDA	3155549	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION								
Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago	
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Límite	Pago	Banco	Valor
2025-03	2025-04	224755428	9502175596	S	2025/04/15	2025/04/15	BANCOLOMBIA	\$578,400

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES																																							
EMPLEADO			NOVEDADES														PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS				PARAFISCALES						
No.	Identificación	Nombre	Ing	Ret	Sen	Ida	Tap	Vsp	Cor	Vst	Sin	Seg	Bus	Vac	Exp	Vct	It	Vp	Código	Días	ISC	Aporte	Código	Días	ISC	Aporte	Código	Días	ISC	Aporte	Código	Días	ISC	Aporte	Días	ISC	Aporte	Exonerado SENA o ICBF	Total Aportes
1	CC	15163062	RETANCUR	RETANCUR	CLGA	PATROCA													25-14	30	\$1,750,905	\$280,200	EP5037	30	\$1,750,905	\$218,900	CCF44	30	\$1,750,905	\$70,100	14-11	30	\$1,750,905	\$9,200	30	\$0	\$0	No	\$578,400
Total Afiliados(1)																					\$1,750,905	\$280,200			\$1,750,905	\$218,900			\$1,750,905	\$70,100			\$1,750,905	\$9,200		\$0	\$0		\$578,400

Representación Gráfica

Datos del Documento

Código Único de Factura - CUFE :
6dfd85e8aafdb408a733c2bcbdb9116bd53c633931c47c02745b07fc5d5b7cd5919c76b8406fe1624d99864a501ddd3c
Número de Factura: FEV-19
Fecha de Emisión: 30/04/2026
Fecha de Vencimiento: 15/05/2026
Tipo de Operación: 10 - Estándar
Forma de pago: Crédito
Medio de Pago: Instrumento no definido
Orden de pedido:
Fecha de orden de pedido:

Datos del Emisor / Vendedor

Razón Social: FRANCO MESA SANDRA MILENA
Nombre Comercial: FRANCO MESA SANDRA MILENA
Nit del Emisor: 25172161
Tipo de Contribuyente: Persona Natural
Régimen Fiscal: R-99-PN
Responsabilidad tributaria: 01 - IVA
Actividad Económica: 8559
País: Colombia
Departamento: Risaralda
Municipio / Ciudad: Pereira
Dirección: CL 93 8 60 CON BULEVAR DE LAS VILLAS MZ 5 CA 11
Teléfono / Móvil: 3175167271
Correo: creacondenciaycambio@gmail.com

Datos del Adquiriente / Comprador

Nombre o Razón Social: HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JORGE/EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL
Tipo de Documento: NIT
Número Documento: 800231235
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Régimen fiscal: R-99-PN
Responsabilidad tributaria: ZZ - No aplica
País: Colombia
Departamento: Risaralda
Municipio / Ciudad: Pereira
Dirección: Carrera 4 #2 4-88
Teléfono / Móvil: 3206701
Correo: facturacioneservicio@husj.gov.co

Detalles de Productos

Nro.	Código	Descripción	U/M	Cantidad	Precio unitario	Descuento detalle	Recargo detalle	IMPUESTOS				Precio unitario de venta
								IVA	%	INC	%	
1	19	INFORME NUMERO 3 DEL CONTRATO 220 DEL 202 6 DIAGNOSTICO CLIMA L ABORAL	NEU	1,00	\$ 7.000.000,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.330.000,00	19,00			\$ 7.000.000,00

Notas Finales

Línea de negocio:

Datos Totales



Documento generado el:
30/04/2026 09:37:45
Documento validado por la
DIAN:
30/04/2026 09:37:45
XML Generado por: Solución
Gratuita DIAN
800197268
PDF Generado por:
Solución Gratuita DIAN
Nr:800197268

MONEDA	COP
TASA DE CAMBIO	0

Subtotal	7000000
Descuento detalle	0,00
Recargo detalle	0,00
Total Bruto Factura	7000000
IVA	1330000
INC	0,00
Bolsas	0,00
Otros impuestos	0
Total impuesto (=)	1330000
Total neto factura (=)	8330000
Descuento Global (-)	0,00
Recargo Global (+)	0,00
Total factura (=)	COP \$ \$ 8330000

Valores informativos

ANTICIPOS	
Anticipos	0

RETENCIONES	
Rete fuente	0,00
Rete IVA	0,00
Rete ICA	0,00

MONEDA	COP
TASA DE CAMBIO	

Subtotal	7.000.000,00
Descuento detalle	0,00
Recargo detalle	0,00
Total Bruto Factura	7.000.000,00
IVA	1.330.000,00
INC	0,00
Bolsas	0,00
Otros impuestos	0,00
Total impuesto (=)	1.330.000,00
Total neto factura (=)	8.330.000,00
Descuento Global (-)	0,00
Recargo Global (+)	0,00
Total factura (=)	COP \$ \$ 8.330.000,00

Valores informativos

ANTICIPOS	
Anticipos	0,00

RETENCIONES	
Rete fuente	0,00
Rete IVA	0,00
Rete ICA	0,00

Numero de Autorización: 18764102118360 Rango desde: 1 Rango hasta: 1000 Vigencia: 2027-11-26