ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

1. TIPO DE INFORME			
INFORME PARCIAL	X	INFORME FINAL	
Cuota Número 3			

2. ASPECTOS GENERALES DE CONTRATO Y SU EJECUCIÓN
Contrato No. 4152.010.26.1.308-2026
Nombre completo del contratista: LEOPOLDO DIAZ RODRIGUEZ
Documento de identificación: 79.391.687
Nombre del Supervisor: LILIANA LOPEZ LOPEZ
Organismo: SECRETARÍA DE MOVILIDAD
Objeto del contrato: PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION EN EL MARCO DEL PROYECTO DENOMINADO: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA LA ATENCIÓN DE USUARIOS DE LA SECRETARIA DE MOVILIDAD DEL DISTRITO DE CALI SEGUN FICHA BP 26005474

3. INFORME JURÍDICO	
Fecha de Inicio 13/ENE/2026	Fecha terminación 30/ABRIL/2026
Modificación(es) al Contrato: N/A	
Suspensión: N/A	
Reanudación: N/A	
Cesión: N/A	

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Terminación anticipada: N/A

4. INFORME CONTABLE Y FINANCIERO

Valor Inicial del contrato: Es hasta por la suma de TRECE MILLONES VEINTE MIL PESOS M/CTE ($13.020.000)

Adición:

Prórroga:

Información para Retención en la fuente:

Para efectos de disminución de la base de retención en la fuente, anexo copia legible de los siguientes documentos:	SI	NO
• Recibo de consignación en mi cuenta de Apoyo al Fomento de la Construcción AFC del periodo de la cuota.		X
• Recibo de consignación en mi cuenta del Fondo de Pensiones voluntarias del periodo de la cuota.		X

Información:

Valor Total del Contrato	Valor Cuota a cancelar	Valor Acumulado Cancelado	Saldo por Cancelar
$13.020.000	$3.255.000	$6.510.000	$3.255.000

Información del pago de seguridad social:

Obligación	Datos Certificación o Planilla de Pago

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Sistema de Salud, Sistema de Pensiones y Riesgos Laborales	No. Planilla: 9500760185 No. PIN, Autorización, Referencia, Pago: 93005988 Operador: APORTES EN LINEA Fecha de Pago: 17/MARZO/2026 Periodo de pago de la seguridad social: FEBRERO/2026
Observaciones al informe financiero y contable:	

5. INFORME TÉCNICO

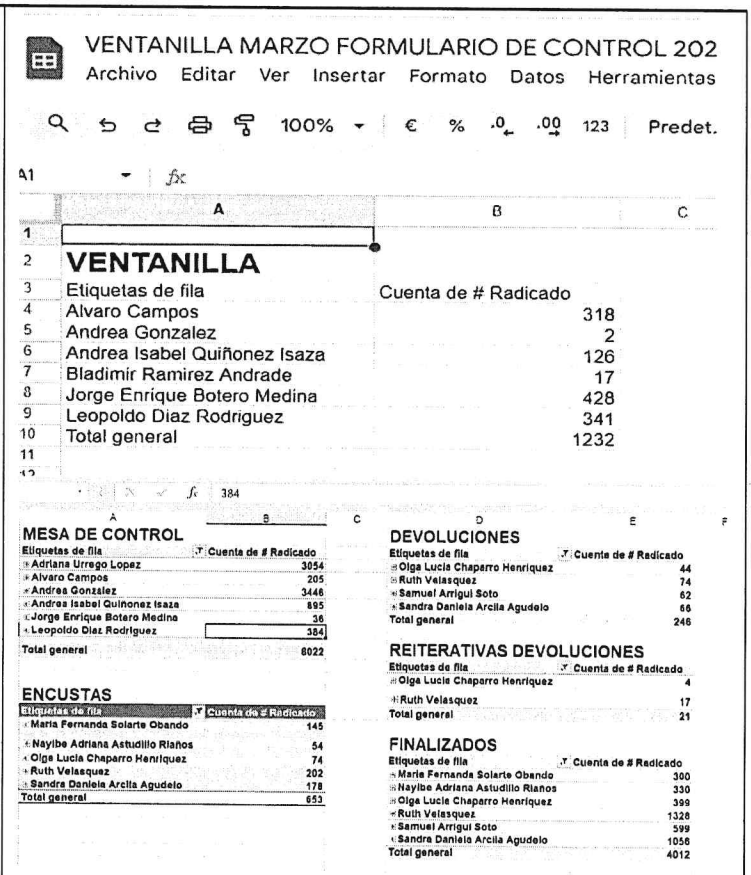
Concepto Supervisor (es):

Durante el presente periodo la contratista realizó las siguientes actividades:

Cuota 3:

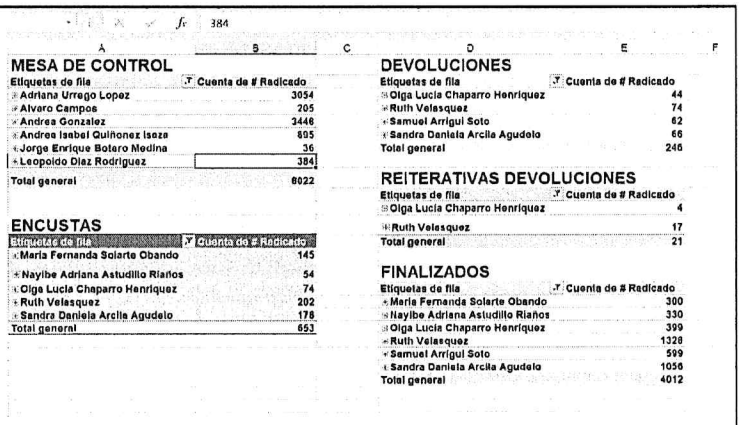
Actividad Contractual	Producto
1. Apoyar la atención al usuario interno y externo desde la ventanilla de la Secretaría de Movilidad, cumpliendo con el protocolo de atención al usuario.	El contratista apoyó en la atención al usuario interno y externo, generando 725 radicados recibidos en la ventanilla de atención al usuario de la SM. Asi: 341 radicados y 384 mesa de control https://drive.google.com/drive/u/0/folders/18eyBkkVnSZWQ92QpxFfro54gfQFYsl_p?lfhs=2

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

<table>
<tr>
<td></td>
<td>

VENTANILLA MARZO FORMULARIO DE CONTROL 202
Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas
100% € % .0 .00 123 Predet.
A1 fx
VENTANILLA
Etiquetas de fila | Cuenta de # Radicado
Alvaro Campos 318
Andrea Gonzalez 2
Andrea Isabel Quiñonez Isaza 126
Bladimir Ramirez Andrade 17
Jorge Enrique Botero Medina 428
Leopoldo Diaz Rodriguez 341
Total general 1232
384
MESA DE CONTROL
Etiquetas de fila | Cuenta de # Radicado
Adriana Urrego Lopez 3054
Alvaro Campos 205
Andrea Gonzalez 3446
Andrea Isabel Quiñonez Isaza 895
Jorge Enrique Botero Medina 36
Leopoldo Diaz Rodriguez 384
Total general 8022
ENCUSTAS
Etiquetas de fila | Cuenta de # Radicado
Maria Fernanda Solarte Obando 145
Nayibe Adriana Astudillo Riaños 54
Olga Lucia Chaparro Henriquez 74
Ruth Velasquez 202
Sandra Daniela Arcila Agudelo 178
Total general 653
DEVOLUCIONES
Etiquetas de fila | Cuenta de # Radicado
Olga Lucia Chaparro Henriquez 44
Ruth Velasquez 74
Samuel Arrigui Soto 62
Sandra Daniela Arcila Agudelo 66
Total general 246
REITERATIVAS DEVOLUCIONES
Etiquetas de fila | Cuenta de # Radicado
Olga Lucia Chaparro Henriquez 4
Ruth Velasquez 17
Total general 21
FINALIZADOS
Etiquetas de fila | Cuenta de # Radicado
Maria Fernanda Solarte Obando 300
Nayibe Adriana Astudillo Riaños 330
Olga Lucia Chaparro Henriquez 399
Ruth Velasquez 1328
Samuel Arrigui Soto 599
Sandra Daniela Arcila Agudelo 1056
Total general 4012
</td>
</tr>
<tr>
<td>2. Apoyar en las actividades de mesa de control, subsanando inconsistencias encontradas y realizar los reportes en el link correspondiente.</td>
<td>El contratista efectuó mesa de control a 384 radicados recibidos en la ventanilla 2.

https://drive.google.com/drive/u/0/folders/18eyBkkVnSZWQ92QpxFfro54gfQFYsl_p?lfhs=2</td>
</tr>
</table>

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

	 384 **MESA DE CONTROL** Etiquetas de fila / Cuenta de # Radicado Adriana Urrego Lopez 3054 Alvaro Campos 205 Andrea Gonzalez 3446 Andrea Isabel Quiñonez Iseza 605 Jorge Enrique Botero Medina 36 Leopoldo Diaz Rodriguez 384 Total general 8022 **ENCUSTAS** Etiquetas de fila / Cuenta de # Radicado Maria Fernanda Solarte Obando 145 Nayibe Adriana Astudillo Riaños 54 Olga Lucia Chaparro Henriquez 74 Ruth Velasquez 202 Sandra Daniela Arcila Agudelo 178 Total general 653 **DEVOLUCIONES** Etiquetas de fila / Cuenta de # Radicado Olga Lucia Chaparro Henriquez 44 Ruth Velasquez 74 Samuel Arrigui Soto 62 Sandra Daniela Arcila Agudelo 66 Total general 246 **REITERATIVAS DEVOLUCIONES** Etiquetas de fila / Cuenta de # Radicado Olga Lucia Chaparro Henriquez 4 Ruth Velasquez 17 Total general 21 **FINALIZADOS** Etiquetas de fila / Cuenta de # Radicado Maria Fernanda Solarte Obando 300 Nayibe Adriana Astudillo Riaños 330 Olga Lucia Chaparro Henriquez 399 Ruth Velasquez 1328 Samuel Arrigui Soto 599 Sandra Daniela Arcila Agudelo 1056 Total general 4012
3. Revisar la pertinencia de las solicitudes, caracterizar el usuario y radicar la solicitud asignando número de radicado, tipificar, asignar eje temático, digitalizar, asociar el contenido de las solicitudes y repartir administrativamente por Competencia funcional en el SGD	El contratista caracterizó 725 usuarios los cuales fueron tipificados de acuerdo a los lineamientos del sistema de gestión documental Orfeo. https://drive.google.com/drive/u/0/folders/18eyBkkVnSZWQ92QpxFfro54gfQFYsl_p?lfhs=2
4. Diligenciar diariamente el formulario de control a PQRS	Diligenció diariamente el formulario de control, registrando los 725 radicados recibidos en la ventanilla de atención. https://drive.google.com/drive/u/0/folders/18eyBkkVnSZWQ92QpxFfro54gfQFYsl_p?lfhs=2
5. hacer entrega física al área de gestión documental de los radicados recibidos debidamente organizados.	El contratista realizó la entrega diaria de 341 radicados recibidos en la ventanilla 2 en la oficina de gestión documental, en el formato estipulado. https://drive.google.com/drive/u/0/folders/18eyBkkVnSZWQ92QpxFfro54gfQFYsl_p?lfhs=2

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

6. Realizar EL 10% de encuestas de Percepción al usuario atendidos y entregarlas para la publicación en la web	Realizó 45 encuestas de percepción las cuales entregue en la oficina de gestión documental para su respectiva publicación. https://drive.google.com/drive/u/0/folders/18eyBkkVnSZWQ92QpxFfro54gfQFYsl_p?lfhs=2
7. Las demás actividades que se le asignen por parte del supervisor del contrato, relacionadas directamente con el objeto del presente contrato y el perfil del contratista.	Durante este periodo el contratista no fue requerido para esta actividad

Recibo a Satisfacción de Servicios: N/A

Constancia de Paz y Salvo: N/A

Observaciones al informe técnico:

6. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA

NO SE REPORTAN RECOMENDACIONES PARA ESTE PERIODO

7. FIRMAS RESPONSABLES

LILIANA LOPEZ LOPEZ
Nombre y firma del Supervisor

MARYORI MERA GARCIA
Nombre y firma del Apoyo a la Supervisión (Incluir cuando aplique)

Fecha de suscripción del informe de supervisión: Santiago De Cali, 23 de Marzo de 2026.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.