

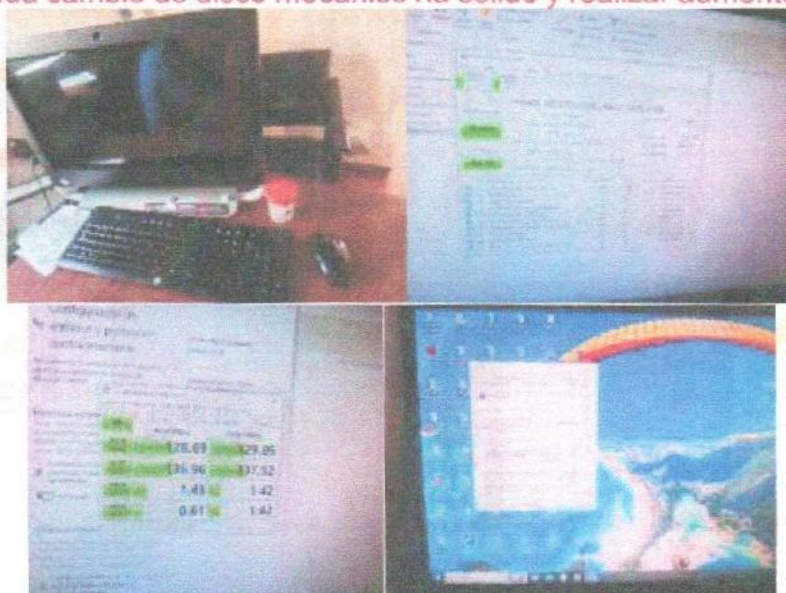


SEDE NAZARETH

A los equipos se les realiza el respectivo mantenimiento preventivo según ítems y actividades según fabricante anexados en hojas de vida, a continuación, damos a conocer los casos más relevantes por área para su conocimiento:

- Equipo Todo en uno marca HP modelo Touchsmart 320 con número de serie MXX14306FH, Se valida estado de disco duro bueno, sus tiempos de lectura y escritura son deficientes para un disco mecánico de 7200 RPM, se evidencia daño en archivos de arranque del sistema se reparan, su rendimiento es muy bajo presenta lentitud en varios procesos, se realiza configuración de algunos subprocesos y creación de memoria virtual para apoyo, se desactiva funciones visuales, se mejora el rendimiento pero es temporal, se recomienda repotenciar equipo aumentando RAM y cambiando disco a sólido para mejorar rendimiento.

Nota: Su rendimiento es bajo se realiza ajustes para mejora, pero se recomienda cambio de disco mecánico a sólido y realizar aumento de RAM.



- Equipo portátil marca Lenovo modelo PAD 3 81WB con número de serie PF9XB1A24099, se realiza validación de disco duro en buen estado, se verifica tiempos de lectura y escritura son excelentes, se inspecciona archivos de arranque de inicio y no tienen infracción de integridad, se crea punto de restauración del sistema, Se instala anydesk y Anyviewer. Además de pc manager para mantenimientos futuros. Además, se ingresa a inventario.

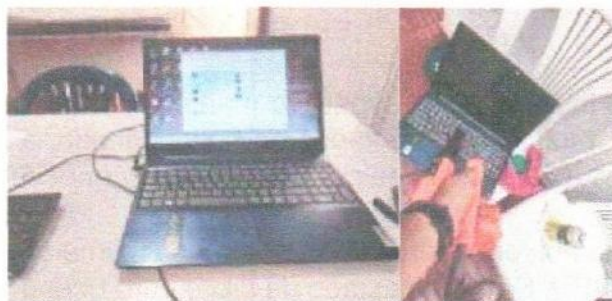
Nota: Equipo en buen estado y óptimo para uso, Se desactiva el encendido automático.

"No somos los únicos, pero nos esforzamos por ser los mejores"

E-mail compumedica@outlook.com – compumedicaservicios@outlook.com / Móvil 3214051173-3219799907

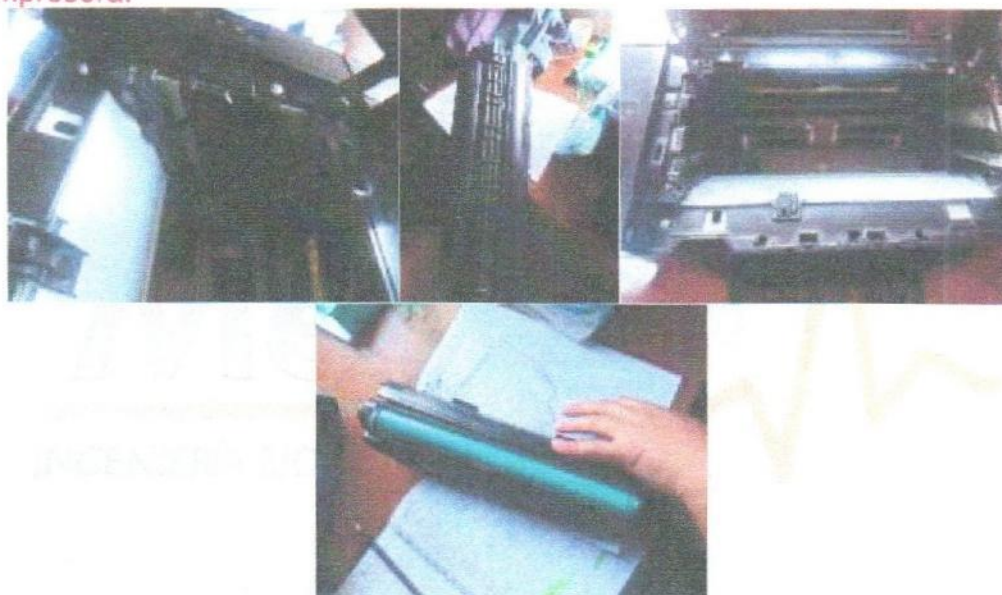
Web: www.compumedica-jacc.jimdo.com

Dirección: Calle 5 # 15- 15 Piso 3 - Sogamoso – Boyacá



- Equipo impresora láser marca HP modelo Laserjet P1606 con número de serie VNB3J18556, Se realiza limpieza de la caja del tóner eliminando residuos y polvo, se valida estado del tambor fotoconductor con rallones el un extremo por eso sale la hoja manchada, se valida fusor y rodillo de presión correcto, se valida error en driver de impresora se ajusta.

Nota: Se recomienda un futuro cambio del kit de herramientas de la impresora.



"No somos los únicos, pero nos esforzamos por ser los mejores"

E-mail compumetica@outlook.com – compumeticaservicios@outlook.com / Móvil 3214051173-3219799907

Web: www.compumetica-jacc.jimdo.com

Dirección: Calle 5 # 15- 15 Piso 3 - Sogamoso – Boyacá



Observaciones: Se Da Entrega Respectiva Del Mantenimiento Preventivo De Equipos de cómputo e informática, Quedando Efectuada La PRIMERA visita Del Año **2026**, Dejando Recomendaciones, Actualización Hojas De Vida. Mantenimientos Realizados En Cada Equipo, Cada Uno Con Su Respectivo Stiker Y En Funcionamiento.

Gracias Por Creer En Nosotros.

Cordialmente.

Ing. Emmanuel Cárdenas
Coordinador Área de Soporte

Compu
Médica
INGENIERÍA BIOMÉDICA & COMPUTO

Sogamoso 17/04/2026

Sres.

E.S.E SALUD NOBSA

Asunto: ACTA BAJA PORTATIL

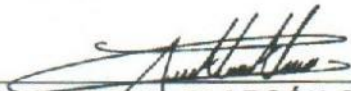
Cordial saludo la presenta carta es con el fin de dar respuesta a la acción de baja de equipos luego de una revisión realizada por el departamento de ingeniería en la verificación del siguiente equipo se ofrece el siguiente diagnóstico.

EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIE
PORTATIL	ACER	A315-53	NXH38AL0038240F7D23400

Equipo presenta daño en carcasa, bisagras de pantalla rotas, su rendimiento es lento se recomienda renovar equipo ya que no se consigue carcasa y Re potencializar no garantiza un funcionamiento total .

INGENIERÍA BIOMÉDICA & COMPUTO

Cordialmente.


JUAN ALEXANDER ALARCÓN CÁRDENAS
GERENTE

"No somos los únicos, pero nos esforzamos por ser los mejores"

E-mail compumedica@outlook.com – compumedicaservicios@outlook.com / Móvil 3214051173- 3005752616

Web: www.compumedica-jacc.jimdo.com

Dirección: Calle 5 # 15- 15 piso 3 Sogamoso – Boyacá

Sogamoso 17/04/2026

Sres.

E.S.E SALUD NOBSA

Asunto: ACTA BAJA PORTATIL

Cordial saludo la presenta carta es con el fin de dar respuesta a la acción de baja de equipos luego de una revisión realizada por el departamento de ingeniería en la verificación del siguiente equipo se ofrece el siguiente diagnóstico.

EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIE
PORTATIL	ACER	A315-53	NXH38AL0038240F3BB3400- FE133400

Equipo presenta daño en carcasa, bisagras de pantalla rotas, no da encendido, presenta deterioro en board y disco duro, equipo no es apto para uso. se recomienda dar de baja y renovar equipo por tecnología actual.

INGENIERÍA BIOMÉDICA & COMPUTO.

Cordialmente.



JUAN ALEXANDER ALARCÓN CÁRDENAS
GERENTE

"No somos los únicos, pero nos esforzamos por ser los mejores"

E-mail compumedica@outlook.com – compumedicaservicios@outlook.com / Móvil 3214051173- 3005752618

Web: www.compumedica-jacc.jimdo.com

Dirección: Calle 5 # 15- 15 piso 3 Sogamoso – Boyacá

15 | 04 | 26

No. VISITA: L

REPORTE DE SERVICIO

No. RS - 0074

CLIENTE: E.S.E centro salud NOBISA. NIT: 826002014-5

DIRECCIÓN: calle 3 # 10-135 TELÉFONO: 3112634207

EQUIPO: PONTATIT MARCA: ASUS

MODELO: notebook SERIE: 54NOCU012482148

UBICACIÓN: APS RESPONSABLE: APS

☒ MANTENIMIENTO CORRECTIVO

☒ REPARACIÓN

☒ A FACTURAR

☐ MANTENIMIENTO PREDICTIVO

☐ CAPACITACIÓN

☐ GARANTÍA

☐ MANTENIMIENTO PREVENTIVO

☒ INSTALACIÓN

☒ MANO DE OBRA

FALLA REPORTADA EQUIPO SE APAGA Al desconectar.

PROBLEMA ENCONTRADO Y ACCIÓN TOMADA

SE VERIFICA PONTATIT Y SE EVIDENCIA QUE BATERIA PRESENTA DAÑO POR CARGA EXCESIVA EN CONECTOR Y SOBRECARGA, SE PROCEDE A RESPECTIVO CAMBIO DE BATERIA, SE ENSAMBLA Y SE PONE A FUNCIONAMIENTO EQUIPO QUEDA EN BUEN ESTADO.

REPUESTOS INSTALADOS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
1 BATERIA 14.5V. RAISA.	1
MANO DE OBRA	1

ESTADO EN QUE SE ENTREGA EL EQUIPO Y RECOMENDACIONES:

EQUIPO EN BUEN ESTADO.

SE RECIBE A SATISFACCIÓN Y FIRMAN EN CONSTANCIA:

INSPECCIÓN REALIZADA POR ING. O TÉCNICO: ING. Alex Alarcón

ENCARGADO(A) DE ÁREA: *[Firma]*

TOTAL HORAS SERVICIO: 2 días

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN SIG		Sistema CALIDAD
	MECI CALIDAD-SSST		Código: A-LM-FO-03
	MACROPROCESO	APOYO	Fecha: 2024
	PROCESO	MANTENIMIENTO Y LOGÍSTICA	Versión: 0
	FORMATO	SOLICITUD Y ORDEN PARA MANTENIMIENTO HOSPITALARIO	Página 1 de 1

IDENTIFICACIÓN DE LA SOLICITUD Y ORDEN DE SERVICIO N°	
Servicio: Enfermería	Fecha y hora: 11/02/2026 11:39 pm
Ubicación: Aty	

IDENTIFICACIÓN REPORTE DE LA FALLA (Maque con una X)	
Automotor: _____	
Infraestructura: _____	
Dotación: _____	
Eq. Biomédico: _____	
Eq. Industrial Uso Hosp: _____	
Eq. Comunic / Información: ☒	
Mobiliario: _____	

Nombre (omitir función):	Serie: N 51NOCV012482148
Marca N/R: Asus vivobook	No inventario: SNO803
Modelo/Referencia:	

Se recibe computadora para uso de eguros basica en donde el mismo no enciende, se dejó conectado unos minutos pensando que se encontraba descargado, se verifica nuevamente + el mismo no enciende se evidencia que siamente se puede hacer uso del equipo cuando está conectado ya que al ser desconectado del cargador, se apaga.

Quién solicita el servicio: Lizeth Pérez	CARGO: Enfermera
Quién recibe la solicitud: Glenda Gordillo	CARGO: Regente Farmacia
Observaciones:	

ATENCIÓN DE LA ORDEN DE SERVICIO	
Fecha y hora (aaaa-mm-dd / 24hr):	
MANTENIMIENTO	
Preventivo ()	Correctivo ()
Interno ()	Externo ()

ELABORÓ	ALEXANDER SANABRIA GONZALEZ	ASESOR CALIDAD	2024
REVISÓ	ALEXANDER SANABRIA GONZALEZ	ASESOR CALIDAD	2024
APROBÓ	SANDRA YASMILE ALVARADO MARINO	GERENTE	2024

CLIENTE: E.S.E. NOBSA NIT: 826003019-S
DIRECCIÓN: CALLE 3 # 10-135 TELÉFONO: 3112634207
EQUIPO: RADIO COMUNICACIONES MARCA: MOTOROLA
MODELO: - - SERIE: 0135
UBICACIÓN: RECEPCION RESPONSABLE: AMBULANCIA

☒ MANTENIMIENTO CORRECTIVO☐ MANTENIMIENTO PREDICTIVO☐ MANTENIMIENTO PREVENTIVO☒ REPARACIÓN☐ CAPACITACIÓN☒ INSTALACIÓN☒ A FACTURAR☐ GARANTÍA☒ MANO DE OBRAFALLA REPORTADA NO DA SEÑAL DE COMUNICACIÓN.

PROBLEMA ENCONTRADO Y ACCIÓN TOMADA

SE VERIFICA EQUIPO ENCONTRANDO FALLA EN EL CONECTOR DE COMUNICACIÓN DE RADIO A ANTENA, SE PROCEDA A SU RESPECTIVO CAMBIO Y SE HACEN PRUEBAS DE COMUNICACIÓN. EQUIPO QUEDA EN BUEN ESTADO.

REPUESTOS INSTALADOS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
CONECTOR RADIO A ANTENA	1
MANO DE OBRA	1

ESTADO EN QUE SE ENTREGA EL EQUIPO Y RECOMENDACIONES:

EQUIPO QUEDA EN BUEN ESTADO.

SE RECIBE A SATISFACCIÓN Y FIRMAN EN CONSTANCIA:

INSPECCIÓN REALIZADA POR ING. O TÉCNICO: JUG. ALEX ALANCOENCARGADO(A) DE ÁREA: Gloria F. 110TOTAL HORAS SERVICIO: 1 DÍA



IDENTIFICACIÓN DE LA SOLICITUD Y ORDEN DE SERVICIO N°	
Servicio:	Fecha y hora:
Ubicación:	14-04-2026 9:00
IDENTIFICACIÓN REPORTE DE LA FALLA (Maque con una X)	
Automotor: _____	
Infraestructura: _____	
Dotación: _____	
Eq. Biomédico: _____	
Eq. Industrial Uso Hosp: _____	
Eq. Comunic./ Información: ☒	
Mobiliario: _____	
Nombre: <i>Radio de Comunicación</i>	
Marca: N/R: <i>Motrola</i>	Serie: N
Modelo/Referencia:	No Inventario:
<i>El radio de comunicación no hay comunicación solo interferencia Razón por la cual no se a podido informar a CRUEB el servicio en las horas de la mañana o (reporte Diario)</i>	
Quién solicita el servicio: <i>Luis Chaparro</i>	CARGO: <i>Conductor</i>
Quién recibe la solicitud:	CARGO:
Observaciones:	
AUTORIZADO POR	
ATENCIÓN DE LA ORDEN DE SERVICIO	
Fecha y hora (aaaa-mm-dd / 24hr):	
MANTENIMIENTO	
Preventivo ()	Correctivo ()
Interno ()	Externo ()
Problema encontrado:	

ELABORÓ	ALEXANDER SANABRIA GONZALEZ	ASESOR CALIDAD	2024
REVISÓ	ALEXANDER SANABRIA GONZALEZ	ASESOR CALIDAD	2024
APROBÓ	SANDRA YASMILE ALVARADO MARINO	GERENTE	2024

7 | 05 | 26

No. VISITA:

REPORTE DE SERVICIO

No. RS - 0076

CLIENTE: E.S.E VOBSA NIT: 826002019-5
 DIRECCIÓN: CALLE 3 # 10-135 TELÉFONO: 3112634207
 EQUIPO: IMPRESORA MARCA: G341 - EPO
 MODELO: 0788 SERIE: XAGB883435
 UBICACIÓN: PROGRAMAS SOCIALES RESPONSABLE: PROGRAMAS SOCIALES

☒ MANTENIMIENTO CORRECTIVO

☐ REPARACIÓN

☒ A FACTURAR

☐ MANTENIMIENTO PREDICTIVO

☐ CAPACITACIÓN

☐ GARANTÍA

☐ MANTENIMIENTO PREVENTIVO

☐ INSTALACIÓN

☒ MANO DE OBRA

FALLA REPORTADA NO IMPRIME.

PROBLEMA ENCONTRADO Y ACCIÓN TOMADA

SE VERIFICA EQUIPO ENCONTRANDO FALLA EN CAJA DE RESIDUOS TINTA, SE RESETEA SENSOR, SE LIMPIA CAJA DE RESIDUOS, EQUIPO QUEDA EN BUEN ESTADO. SE HACEN PRUEBAS DE IMPRESION.

REPUESTOS INSTALADOS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
RESETEAR CAJA TINTA	1
MANO DE OBRA	1

ESTADO EN QUE SE ENTREGA EL EQUIPO Y RECOMENDACIONES:

EQUIPO EN BUEN ESTADO.

SE RECIBE A SATISFACCIÓN Y FIRMAN EN CONSTANCIA:

INSPECCIÓN REALIZADA POR ING. O TÉCNICO: ING. ALEX ALARCÓN

ENCARGADO(A) DE ÁREA: Jiménez TOTAL HORAS SERVICIO: 2 HORAS

 Ministerio de Salud de Colombia Salud NOBISA	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION SIG MECI-CALIDAD-SGSST		Sistema: CALIDAD
	MACROPROCESO	APOYO	Código: A-LM-FO-02
	PROCESO	MANTENIMIENTO Y LOGISTICA	Fecha: 2024
	FORMATO	SOLICITUD Y ORDEN PARA MANTENIMIENTO HOSPITALARIO	Versión: 0 Página 1 de 1

IDENTIFICACIÓN DE LA SOLICITUD Y ORDEN DE SERVICIO N°	
Servicio: <u>Fotocopias</u>	Fecha y hora: <u>18-03-2026</u>
Ubicación: <u>Proe. Sociales</u>	<u>8:00 AM.</u>
IDENTIFICACIÓN REPORTE DE LA FALLA (Maque con una X)	
Automotor: _____ Infraestructura: _____ Dotación: _____ Eq. Biomédico: _____ Eq. Industrial Uso Hosp: _____ Eq. Comunic / Información: ☒ Mobiliario: _____	
Nombre: <u>Impresora</u>	Serie: N <u>XAGB88343S</u>
Marca: N/R: <u>EPSON</u>	No Inventario: <u>6N0788</u>
Modelo/Referencia: <u>C634J</u>	
La impresora Epson, de programas Sociales no imprimió mas. Sale un aviso "Una almohadilla de tinta de la impresora está al final de su vida útil" pide Soporte Técnico	
Quién solicita el servicio: <u>Doris Barro</u>	CARGO: <u>AUX. Adm.</u>
Quién recibe la solicitud: <u>Gloria Gordillo</u>	CARGO: <u>Regente de farmacia</u>
Observaciones:	
ATENCIÓN DE LA ORDEN DE SERVICIO	
Fecha y hora (aaaa-mm-dd / 24hr):	
MANTENIMIENTO	
Preventivo ()	Correctivo ()
Interno ()	Externo ()
Problema encontrado:	

Actividad Económica Principal 3313

No somos Gran Contribuyente

No somos Agente Retenedor del Impuesto sobre las Ventas - IVA

No somos Autorretenedor del Impuesto sobre la Renta y Complementarios

Contribuyentes del impuesto unificado bajo el régimen simple de tributación

SIMPLE

DATOS DEL EMISOR

Razón Social JUAN ALEXANDER ALARCON
CARDENAS
Nombre Comercial COMPUMEDICA INGENIERIA
BIOMEDICA Y COMPUTO
NIT 1057578178
Obligación IVA
Email compumedica@outlook.com
Teléfono 3214051173
Dirección Fiscal TV 11 B 22 A 46, SOGAMOSO, (BOYACA, CO)

DATOS DEL CLIENTE

Razón Social EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO,
UNIDAD DE SALUD, SALUD NOBSA
Nombre Comercial EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO, UNIDAD
DE SALUD, SALUD NOBSA
NIT 826002019
Obligación IVA
Email saludnobsa@yahoo.com
Teléfono 311 2634207
Dirección Cl. 3 #10-135
Ciudad, Depart. NOBSA, BOYACA (CO)

No	REF	DESCRIPCIÓN	CANT	U/M	PRECIO	IMP	SUBTOTAL	TOTAL ITEM
1	0045	REPUESTO INFORMATICO (bateria original asus 14.5 v ra25a	1	EA	\$180,000.00	IVA 19%	\$180,000.00	\$214,200.00

1

Subtotal \$180,000.00

IVA 19% \$34,200.00

TOTAL \$214,200.00

Unidades de medida: EA = cada


FIRMA EMISOR

Aprobado 
FIRMA CLIENTE

Actividad Económica Principal 3313

No somos Gran Contribuyente

No somos Agente Retenedor del Impuesto sobre las Ventas - IVA

No somos Autorretenedor del Impuesto sobre la Renta y Complementarios

Contribuyentes del impuesto unificado bajo el régimen simple de tributación

SIMPLE

DATOS DEL EMISOR

Razón Social JUAN ALEXANDER ALARCON
CARDENAS
Nombre Comercial COMPUMEDICA INGENIERIA
BIOMEDICA Y COMPUTO
NIT 1057578178
Obligación IVA
Email compumedica@outlook.com
Teléfono 3214051173
Dirección Fiscal TV 11 B 22 A 46, SOGAMOSO, (BOYACA,
CO)

DATOS DEL CLIENTE

Razón Social EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO,
UNIDAD DE SALUD, SALUD NOBSA
Nombre Comercial EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO, UNIDAD
DE SALUD, SALUD NOBSA
NIT 826002019
Obligación IVA
Email saludnobsa@yahoo.com
Teléfono 311 2634207
Dirección Cl. 3 #10-135
Ciudad, Depart. NOBSA, BOYACA (CO)

No	REF	DESCRIPCIÓN	CANT	U/M	PRECIO	IMP	SUBTOTAL	TOTAL ITEM
1	0045	REPUESTO INFORMATICO (RESETEAR ALMOHADILLAS TINTA)	1	EA	\$49,400.00	IVA 19%	\$49,400.00	\$58,786.00

1

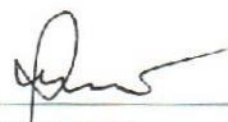
Subtotal \$49,400.00

IVA 19% \$9,386.00

TOTAL \$58,786.00

Unidades de medida: EA = cada


FIRMA EMISOR

Aprobado 
FIRMA CLIENTE

Actividad Económica Principal 3313

No somos Gran Contribuyente

No somos Agente Retenedor del Impuesto sobre las Ventas - IVA

No somos Autorretenedor del Impuesto sobre la Renta y Complementarios

Contribuyentes del impuesto unificado bajo el régimen simple de tributación

SIMPLE

DATOS DEL EMISOR

Razón Social JUAN ALEXANDER ALARCON
CARDENAS
Nombre Comercial COMPUMEDICA INGENIERIA
BIOMEDICA Y COMPUTO
NIT 1057578178
Obligación IVA
Email compumedica@outlook.com
Teléfono 3214051173
Dirección Fiscal TV 11 B 22 A 46, SOGAMOSO, (BOYACA,
CO)

DATOS DEL CLIENTE

Razón Social EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO,
UNIDAD DE SALUD, SALUD NOBSA
Nombre Comercial EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO, UNIDAD
DE SALUD, SALUD NOBSA
NIT 826002019
Obligación IVA
Email saludnobsa@yahoo.com
Teléfono 311 2634207
Dirección Cl. 3 #10-135
Ciudad, Depart. NOBSA, BOYACA (CO)

No	REF	DESCRIPCIÓN	CANT	U/M	PRECIO	IMP	SUBTOTAL	TOTAL ITEM
1	0142	REPUESTOS TELECOMUNICACIONES - REDES (ANTENA COMUNICACION CONECTOR ANTENA)	1	EA	\$89,998.00	IVA 19%	\$89,998.00	\$107,098.00

1

Subtotal \$89,998.00
IVA 19% \$17,100.00

TOTAL \$107,098.00

Unidades de medida: EA = cada

FIRMA EMISOR

FIRMA CLIENTE