

Empresa de Servicios Públicos de La Virginia	Código: FOJC005 Versión: 02 Vigencia: Enero 17 de 2026
Revisado por: Técnico Administrativo en SGC	Aprobado por: Comité Integrado de Gestión

Contratista: Luisa Fernanda Marín Zuluaga	
Número del Contrato: 029	Clase del Contrato: Prestación de Servicios
Informe de Actividades N°: 4	Periodo informe: del 26 de abril al 25 de mayo de 2026
Fecha de presentación del informe: 27 de mayo de 2026	
Objeto: Prestar el servicio de outsourcing en todo lo relacionado con la impresión de documentos, a través de la colocación de 4 impresoras y/o fotocopadoras como equipos de alto rendimiento en la Empresa de Servicios Públicos de La Virginia.	
Plazo meses (6) días ()	Valor Total del Contrato: Dieciséis millones seiscientos noventa y ocho mil pesos (\$16.698.000) m/cte
Fecha de Inicio: 26/01/2026	Fecha de Terminación: 25/07/2026
Adición 1:	Prórroga 1:
Adición 2:	Prórroga 2:
Adición 3:	Prórroga 3:
Nueva Fecha de terminación:	
Nuevo valor contratado:	
Supervisor y/o interventor encargado: Juan Carlos Loaiza Martínez.	
Cargo Supervisor y/o interventor: Profesional Universitario Coordinador Comercial y Talento Humano.	

* Discrimina únicamente las actividades desarrolladas con respecto al alcance contratado.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS DE ACUERDO CON LOS ALCANCES.

El día 05 de mayo se realizó la visita de los técnicos Paola Ramírez con el fin de hacer mantenimiento preventivo y correctivo.

- Dependencia PQRS:** se realiza mantenimiento, se genera su respectiva recarga de tóner y se imprime su página de prueba.
Impresora: HP LASERJET PRO 400MFP
Tóner: 05A
- Dependencia Ventanilla única:** se realiza mantenimiento, se genera su respectiva recarga de tóner y se imprime su página de prueba
Impresora: KYOSERA ECOSYS M3550IDN
Tóner: TK 3122
 SN/VNB3D06846
- Dependencia Facturación:** se realiza mantenimiento se realiza mantenimiento y recarga del toner se genera su respectiva recarga de tóner y se imprime su página de prueba

Impresora: KYOSERA ECOSYS P3155DN
Tóner: TK3182
SN/VNB3D06846

- **Dependencia Administración:** se realiza mantenimiento y se genera su respectiva recarga de tóner y se imprime su página de prueba.

Impresora: KYOSERA ECOSYS M3550IDN
Tóner: TK 3122
SN/VNB3D06846

- **Dependencia Almacén:** se realiza recarga de tóner, mantenimiento y se imprime su página de prueba.

Impresora: HP LASEJET PRO 400MFP
Tóner: 05A

El día 19 y 25 de mayo del 2026 se realizó la visita del técnico Paola Ramírez con el fin de hacer mantenimiento preventivo y correctivo.

- **Dependencia PQRS:** se realiza mantenimiento y se cambia el cilindro se genera su respectiva recarga de tóner y se imprime su página de prueba

Impresora: HP LASERJET PRO 400MFP
Tóner: 05A

- **Dependencia Ventanilla única:** se realiza mantenimiento y se genera su respectiva recarga de tóner y se imprime su página de prueba

Impresora: KYOSERA ECOSYS M3550IDN
Tóner: TK 3122
SN/VNB3D06846

- **Dependencia Facturación:** se realiza mantenimiento y se genera su respectiva recarga de tóner y se imprime su página de prueba

Impresora: KYOSERA ECOSYS P3155DN
Tóner: TK3182
SN/VNB3D06846

- **Dependencia Administración:** se realiza recarga de tóner, se realiza una lubricación en su piñonera y se imprime su página de prueba.

Impresora: KYOSERA ECOSYS M3550IDN
Tóner: TK 3122
SN/VNB3D06846

- **Dependencia Almacén:** se realiza recarga de tóner

Impresora: HP LASEJET PRO 400MFP
Tóner: 05^a

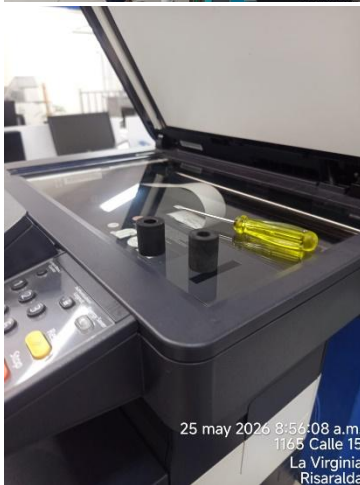
- **Dependencia PQRS:** se realiza mantenimiento y se genera su respectiva recarga de tóner y se imprime su página de prueba
Impresora: HP LASERJET PRO 400MFP
Tóner: 05A
- **Dependencia Ventanilla única:** se realiza mantenimiento y se genera su respectiva recarga de tóner y se imprime su página de prueba
Impresora: KYOSERA ECOSYS M3550IDN
Tóner: TK 3122
SN/VNB3D06846
- **Dependencia Facturación:** se realiza mantenimiento y se genera su respectiva recarga de tóner y se imprime su página de prueba
Impresora: KYOSERA ECOSYS P3155DN
Tóner: TK3182
SN/VNB3D06846
- **Dependencia Administración:** se realiza recarga de tóner, se realiza una lubricación en su piñonera y se imprime su página de prueba.
Impresora: KYOSERA ECOSYS M3550IDN
Tóner: TK 3122
SN/VNB3D06846
- **Dependencia Almacén:** se realiza mantenimiento y se genera su respectiva recarga de tóner y se imprime su página de prueba
Impresora: HP LASEJET PRO 400MFP
Tóner: 05ª
- **Dependencia PQRS:** se realiza recarga de tóner y se saca la página de prueba
Impresora: HP LASERJET PRO 400MFP
Tóner: 05A
- **Dependencia Ventanilla única:** se realiza mantenimiento y se genera su respectiva recarga de tóner y se imprime su página de prueba
Impresora: KYOSERA ECOSYS M3550IDN
Tóner: TK 3122
SN/VNB3D06846
- **Dependencia Facturación:** se realiza mantenimiento y se genera su respectiva recarga de tóner y se imprime su página de prueba
Impresora: KYOSERA ECOSYS P3155DN
Tóner: TK3182
SN/VNB3D06846
- **Dependencia Administración:** se realiza recarga de tóner, se realiza una lubricación en su piñonera y se imprime su página de prueba.
Impresora: KYOSERA ECOSYS M3550IDN
Tóner: TK 3122

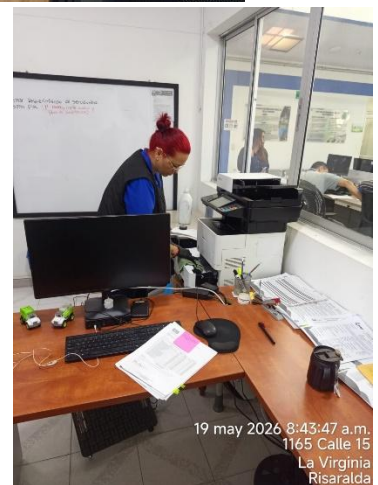
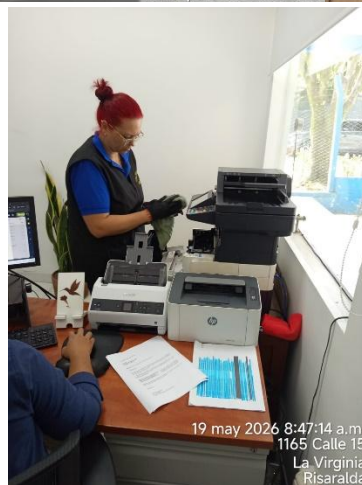
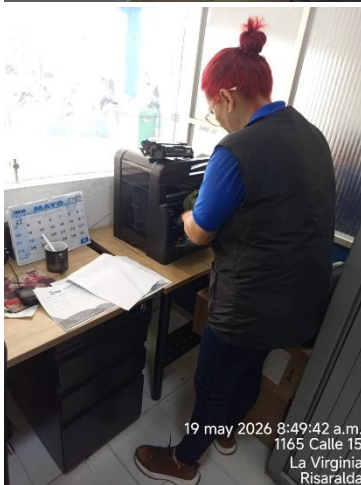
SN/VNB3D06846

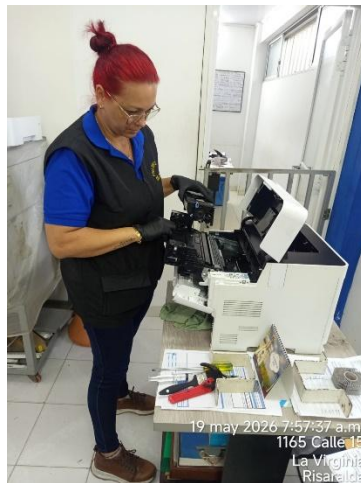
Informe de
Actividades y Avances

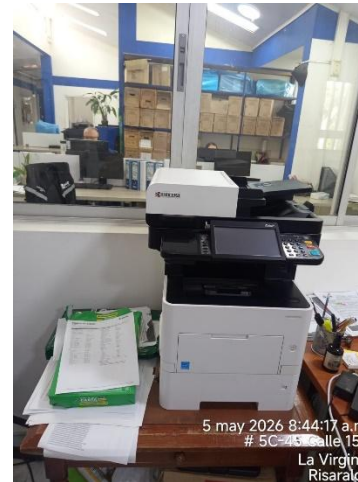
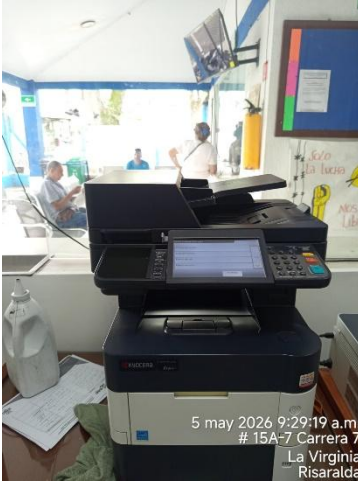
- **Dependencia Almacén:** se realiza recarga de tóner y página de prueba.
Impresora: HP LASEJET PRO 400MFP
Tóner: 05a

Evidencias











Empresa de Servicios
Públicos de La Virginia

Código: FOJC005
Versión: 02
Vigencia: Enero 17 de 2026

Revisado por: Técnico Administrativo en SGC

Aprobado por: Comité Integrado de Gestión

Informe de
Actividades y Avances

Firma y sello

Luisa Fda Zuluaga
Luisa Fernanda Marín Zuluaga
Representante Legal
1004719544