

**IV INFORME DE ACTIVIDADES
CONTRATO No. 000-136 DE 2026**

INFORMACION GENERAL	
Fecha de Presentación	01 DE JUNIO DE 2026
Tipo de Contrato	PRESTACION DE SERVICIOS
Objeto contractual	PRESTACIÓN DE SERVICIOS TÉCNICOS PARA LA BUSQUEDA ACTIVA DE POBLACIÓN POBRE SIN AFILIACIÓN, ASEGURADA SIN SISBEN Y REGISTRO DE AFILIACIONES.
Nombre del contratante	MUNICIPIO DE ARAUCA
Plazo del contrato	CINCO (5) MESES CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO.
Supervisor	ALBERTO ROJAS URIBE
Profesional responsable	ANGIE TATIANA GARCES PLAZAS
Cedula de ciudadanía	1.116.791.812 EXPEDIDA EN ARAUCA
Valor del contrato	DIEZ MILLONES SEISCIENTOS MIL PESOS (\$10.600.000) M/CTE
Periodo Comprendido	27 DE ABRIL AL 26 MAYO DE 2026

ACCIONES DE CUMPLIMIENTO DEL OBJETO CONTRACTUAL.

<p>1 Brindar información a la comunidad sobre los requisitos y trámites para la afiliación al Régimen Subsidiado y Contributivo.</p>	<p>a. Se brindó información a la comunidad que asiste de manera presencial a la secretaria de salud municipal, sobre los requisitos y trámites necesarios para la afiliación al Régimen Subsidiado y al Régimen Contributivo del Sistema General de Seguridad Social en Salud - SGSSS. La orientación estuvo dirigida a las personas que acudieron solicitando asesoría para conocer su situación frente al sistema de salud y los pasos a seguir para la afiliación.</p> <p>b. Se explicó a los usuarios la diferencia entre el Régimen Subsidiado, dirigido a la población sin capacidad de pago y clasificada en el Sisbén, y el Régimen Contributivo, orientado a trabajadores dependientes, independientes y pensionados con capacidad de realizar aportes al sistema. Asimismo, se les informó sobre los requisitos para ser afiliados. Durante la actividad se brindó acompañamiento personalizado a los usuarios que cumplieran con los requisitos para pertenecer al Régimen Subsidiado, orientándolos en el proceso de afiliación y en la elección de la EPS. Como resultado, varias personas lograron completar satisfactoriamente su afiliación, garantizando así su acceso a los servicios de salud.</p>
--	---

		<p>Durante las llamadas, se brindó orientación a los padres que desconocían el proceso de registro ante la Registraduría Nacional del Estado Civil, teniendo en cuenta que gran parte de esta población corresponde a población migrante. Se les explicó la importancia de realizar este trámite, ya que el registro civil es el documento que permite el reconocimiento legal del menor y el acceso a servicios como salud y otros derechos fundamentales.</p> <p>De esta manera, en algunos casos se logró garantizar la afiliación de estos menores al Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS), permitiendo su acceso a los servicios de salud y dando continuidad a su atención.</p>
3	<p>Apoyar las jornadas de salud y de promoción a la afiliación al SGSSS, brindando el servicio de afiliación e información a las personas no aseguradas.</p>	<p>Dúrate este periodo no se realizaron jornadas de salud ni de promoción a la afiliación al SGSSS..</p>
4	<p>Búsqueda activa de población pobre sin afiliación.</p>	<p>a. Se realizó la verificación de las solicitudes de afiliación enviadas por entidades como ONG e ICBF al correo electrónico regimensubsubidiado@arauca-arauca.gov.co, con el fin de llevar a cabo las afiliaciones requeridas por estas instituciones. Estas solicitudes corresponden principalmente a población vulnerable, como migrantes, niños, niñas y adolescentes, así como menores de edad bajo protección y a cargo del ICBF. A través de este proceso se revisó el cumplimiento de los requisitos establecidos, garantizando el trámite oportuno y contribuyendo a la protección del derecho fundamental a la salud de esta población prioritaria.</p>

R Regimen subsidiado arauca-arsuca.gov.co

Comité salud,

Por medio del presente, me permito informar que no es posible generar códigos temporales de identificación para los menores en menores, teniendo en cuenta que ya cuentan con Registro Único de Migrantes Venezolanos (RUMV).

No obstante, no fue posible realizar la afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) a través de la plataforma SAPP, debido a que los documentos son muy recientes y aún no se encuentran registrados en las bases de datos correspondientes. Asimismo, se intentó efectuar el proceso de afiliación mediante formulario, sin embargo, la fuerza EPS no aceptó los formularios emitidos por esta entidad.

En consecuencia, dado que se trata de menores bajo protección del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF, corresponde a dicha entidad, en su calidad de garante de derechos y responsable del restablecimiento de los menores, adelantar directamente las gestiones necesarias ante la EPS para lograr la afiliación efectiva de los menores al SGSSS.

Agradecemos su atención y comprensión. Es importante reiterar que este tipo de trámite no es competencia del ente territorial, y que la responsabilidad recae en la entidad que ostenta la custodia y protección de los menores.

Un archivo adjunto • Analizados por Gmail • Añadir a Drive

A Admisiones NQVA

Saludos al CAJADAR (ARAUCA) a través de la plataforma "Código verde" Por medio de la presente se permite informar que logramos a registrar a usuarios adicionales YEEFER (ARAUCA)

R Regimen subsidiado arauca-arsuca.gov.co

Comité Salud

Señores
NUEVA EPS SUBSIDIADO

Cordial saludo,

Teniendo en cuenta el reporte emitido por el Hospital San Vicente de Arauca, solicitamos formalmente la afiliación de oficio, a partir del 12/03/2026, del menor YEDER DARIAN BRAVO CELIS identificado con PT 7748001.

Para tal fin, adjunto remitimos el formulario de afiliación debidamente diligenciado y firmado junto con los soportes documentales procedencia en el hospital.

Agradecemos de antemano su gestión.

SECRETARÍA DE SALUD
Regimen Subsidiado

Si no es necesario, no imprima este correo. Proteja el medio ambiente en trabajo de todos.


3 archivos adjuntos • Analizados por Gmail • Añadir todos a Drive

FORMULARIO DE DOCUMENTOS DE ADMISSION 0720 PDF

b. Se realizaron afiliaciones a los usuarios que cumplieran con los requisitos de vulnerabilidad para pertenecer al Régimen Subsidiado a través del sitio web *miseguridadsocial.gov.co*, utilizando el usuario asignado por el ente territorial.

Seleccionar rol - Seleccionar unidad organizacional - Menú

Bienvenido al menú principal



ANISKA MARIANA BLANCO
Rol seleccionado: Ente territorial
Unidad organizacional seleccionada: MUNICIPIO DE ARAUCA

[CAMBIAR ROL](#)

Funcionalidades destacadas

Lea atentamente las instrucciones

- Para visualizar sus opciones, escriba en "¿Qué está buscando?" el nombre de la novedad, registro o consulta que desea realizar. Si desconoce el título de lo que busca, también podrá digitar una palabra clave.
- Una vez aparezca el resultado de la búsqueda, tendrá a su disposición un video tutorial en la opción "Ver tutorial" o el manual de usuario en "Leer manual", estas ayudas le facilitarán tanto las consultas como los reportes de información que vaya a realizar en el sistema. Inicie el proceso en la opción "Comenzar".

¿Qué está buscando?

¿Qué está buscando?

Afiliación - Perfil Autorizado para afiliación

Afiliación de oficio
Realice aquí la afiliación de una persona al Sistema General de Seguridad Social en salud

[COMENZAR](#) [VER TUTORIAL](#) [LEER MANUAL](#)

d. El día 07 de mayo de 2026, con base en la información suministrada por el Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI), se realizó contacto telefónico a los acudientes de menores que no se encontraban afiliados al Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS). Durante la comunicación, se brindó información sobre el proceso de afiliación, orientando a los padres sobre los requisitos y pasos a seguir. En los casos en que los padres suministraron la información necesaria, se procedió a realizar el proceso de afiliación de los menores.

5 Búsqueda de población asegurada sin encuesta SISBEN.

a. Se brindó información a la comunidad que asiste de manera presencial a la secretaria de salud municipal, identificada que no cuenta con encuesta del Sisbén, con el fin de orientarles sobre la importancia de realizar este proceso y así poder continuar en Sistema General de Seguridad Social en Salud. Durante la actividad, se les explicó que la encuesta del Sisbén es un requisito fundamental para la afiliación al Régimen Subsidiado. Asimismo, se entregaron los requisitos necesarios para solicitar la aplicación de la encuesta, indicando que este trámite debe realizarse directamente en la oficina del Sisbén del municipio. Se orientó a los usuarios sobre los pasos a seguir, los documentos requeridos y la importancia de mantener actualizada su información.

Con esta intervención, se buscó que la población sin Sisbén inicie oportunamente el proceso, facilitando su continua afiliación al sistema de salud y garantizando su acceso a los servicios.

The image shows a screenshot of a data table from a web application. The table has multiple columns, including what appears to be a primary key, several alphanumeric identifiers, and dates. The data is organized in a grid format, typical of a database export or a reporting tool. The interface includes a search bar at the top and various navigation icons.

	<p>b. El 09 de mayo 2026 se participó en la jornada de recolección de inservibles, llevada a cabo en el asentamiento el recreo. En el marco de esta actividad, se aprovechó el espacio para brindar información a las personas que no cuentan con encuesta del Sisbén, orientándolas sobre la importancia de realizar este trámite, los requisitos necesarios y el proceso que deben seguir en la oficina del Sisbén para su aplicación.</p> <div data-bbox="544 556 1396 949" data-label="Image"> </div>
<p>6</p> <p>Las demás que le sean asignadas por el jefe inmediato y/o Supervisor, relacionadas con el objeto del contrato.</p>	<p>a. Se realizó la verificación y cruce de la base de datos de la población privada de la libertad (PPL), identificando personas no afiliadas al sistema de salud o con afiliaciones registradas en otros municipios, con el fin de garantizar que cada cuenta con sus servicios de salud en el municipio de Arauca, en los cuales se hicieron las debidas portabilidades y afiliaciones.</p> <p>b. Se brindó información a los usuarios que asistieron de manera presencial a la Secretaría de Salud del municipio de Arauca sobre el proceso de traslado de EPS, movilidad entre regímenes y portabilidad, con el objetivo de garantizar el acceso continuo a los servicios de salud.</p> <p>c. Se recibieron y registraron las quejas de los usuarios en el formato correspondiente, abarcando diversos tipos de inconformidades relacionadas con la prestación del servicio por parte de las EPS e IPS en el municipio de Arauca.</p>

	<p>d. Se apoyó en la proyección y redacción de solicitudes dirigidas a la Defensoría del Pueblo, relacionadas con la garantía de derechos de la PPL.</p> <p>e. Se realizaron las demás actividades que fueron asignadas por el jefe inmediato y/o Supervisor, relacionadas con el objeto del contrato.</p>
--	--

Tatiana Garcés P.
ANGIE TATIANA GARCÉS PLAZAS
C.C. 1.116.791.812
Auxiliar de Apoyo

Revisó y aprobó: ALBERTO ROJAS URIBE – Profesional de Universitario – Área de Aseguramiento