INFORME DE GESTIÓN
PERIODO: Un cuarto pago al último día hábil del mes de mayo de 2026

CONTRATO N° CD-08-2026-4891

OBJETO DEL CONTRATO: "PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION PARA BRINDAR ACOMPAÑAMIENTO EN EL DESARROLLO DEL PROGRAMA ADULTO MAYOR DEL DISTRITO ESPECIAL, INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA.".

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1. Brindar a los beneficiarios del programar, atención, orientación y/o asistencia sobre la oferta Institucional en el Distrito de Barranquilla, conservando bajo confidencialidad toda información relacionada con el ciclo operativo y manteniendo el cuidado de los elementos que son entregados a su custodia.	Me encargué de atender a los adultos mayores beneficiarios del programa, orientándolos frente a la oferta del Distrito y apoyándolos en la resolución de sus inquietudes. Mantuve una atención personalizada y confidencial, promoviendo el acceso efectivo a los servicios, y di seguimiento puntual a los casos que así lo requerían.
2. Registrar, actualizar y/o sistematizar en las plataformas dispuestas para ello la información requerida en el funcionamiento del programa. (formularios, bases de datos, sistemas de información, etc.)	Actualicé y validé la información de los beneficiarios en las plataformas establecidas, garantizando que los datos fueran completos y confiables. Hice revisiones periódicas a las bases de datos, identifiqué errores o inconsistencias y efectué los ajustes requeridos para mantener la información al día.
3. Apoyar en la logística de las diferentes actividades realizadas por el programa.	Participé en la organización y desarrollo de las actividades del programa, apoyando la preparación de espacios, el control de asistencia y el acompañamiento a los beneficiarios. Contribuí a que las jornadas se llevaran a cabo según los cronogramas establecidos y con una adecuada prestación del servicio.
4. Aplicar encuestas para conocer el grado de satisfacción de los beneficiarios del programa.	Recopilé información sobre la calidad del servicio mediante encuestas de satisfacción aplicadas a los beneficiarios. A partir de los resultados, realicé un análisis que permitió identificar aspectos a mejorar y formular recomendaciones orientadas a elevar la satisfacción de los usuarios.

Atentamente,



ROSMERY LIZCANO RODRIGUEZ
C.C: 26.688.307











