INFORME DETALLADO DE ACTIVIDADES – CONTRATO

No. 29012026-0908 / 2026
Gobernación de Caldas – INTUAL S.A.S.

Período de reporte: Mayo de 2026

Objeto contractual

Prestación de servicios profesionales en la administración integral de las plataformas caldas.gov.co, intranet.caldas.gov.co y sus micrositios garantizando el cumplimiento estricto de las directrices y lineamientos del MinTIC.

A través del presente documento técnico y de gestión, se presentan a detalle las piezas, propuestas publicitarias, actividades de soporte y evidencias de gestión del portal web desarrolladas por la Agencia Intual S.A.S. durante el mes de mayo de 2026. Estas acciones contribuyen al fortalecimiento de la identidad institucional, la actualización permanente de los canales digitales y la comunicación efectiva con los ciudadanos del departamento.

1. Diseño de logotipos, campañas, elementos gráficos y piezas digitales

Durante el transcurso del mes de mayo, se conceptualizaron, diseñaron y ajustaron diversas piezas gráficas, campañas institucionales, elementos de apoyo para intranet, material de convocatoria, piezas informativas y soportes digitales para las diferentes secretarías y dependencias de la Gobernación de Caldas. El documento de evidencias del período incluye solicitudes fechadas en abril y mayo, consolidadas dentro del corte de gestión correspondiente a mayo de 2026.

A continuación, se detalla el desglose estructurado de las actividades realizadas:

Secretaría / Dependencia	Actividades, estrategia y entregables clave	Cant. Est.
Secretaría de Agricultura	Pequeños productores, horario campesino, Origen Caldas y PPT de gestión.	**8+**
Secretaría de Cultura	Día Mundial del Circo y Día del Bacteriólogo.	**2**
Secretaría de Deportes	Juegos Departamentales: Pácora y Riosucio.	**8+**
Despacho del Gobernador	Notas de estilo institucional.	**2**
Secretaría de Educación	Aula STEM Palestina y Aula STEM Aguas.	**4**
Secretaría General	Intranet, bienestar, Sube tu Mano, calidad, mascotas, tecnoestrés, Día de la Madre y cumpleaños.	**45+**
Secretaría de Gobierno	Comité Territorial de Justicia Transicional.	**3+**
Secretaría de Infraestructura	Obra Mariquita, Puente Linda, Salamina y vía Aerocafé.	**4**
Sec. Integración y Desarrollo Social	SIDS, diversidad, representante electo y CMJ.	**6+**
Jefatura de Control Interno	Diploma y conteo Comité Departamental de Auditoría.	**5**
Secretaría Jurídica	Firma digital / radicado.	**1**
Secretaría de Medio Ambiente	Cero Humo, foro agroecológico y logo Conserva.	**3**
Oficina de Prensa	Serie Valores de Región.	**15+**
Secretaría Privada	Aerocafé, banner web, gorras e Innovación Pública.	**15+**
Secretaría de Vivienda	Estufas ecoeficientes: Aguadas y Pácora.	**2**
Soporte en página web	Publicaciones, micrositios e informes institucionales.	**4+**

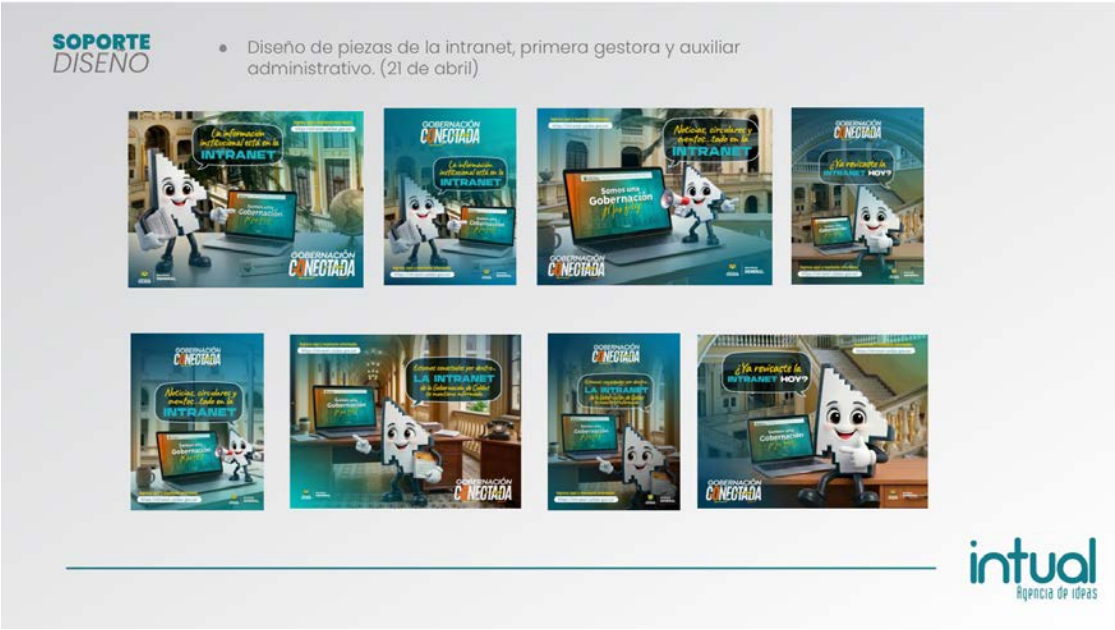
SE ANEXAN EVIDENCIAS EN EL DOCUMENTO: GOBERNACION INFORME MAYO.PDF

INTUAL S.A.S Nit: 900318860-9
proyectos@intual.co
Teléfono: 8 84 61 26
Celular: 3173756214
Calle 12 # 13a - 41
www.intual.co

Muestras visuales del soporte gráfico del período



Muestra de piezas de Secretaría de Agricultura: pequeños productores y nuevo horario campesino.

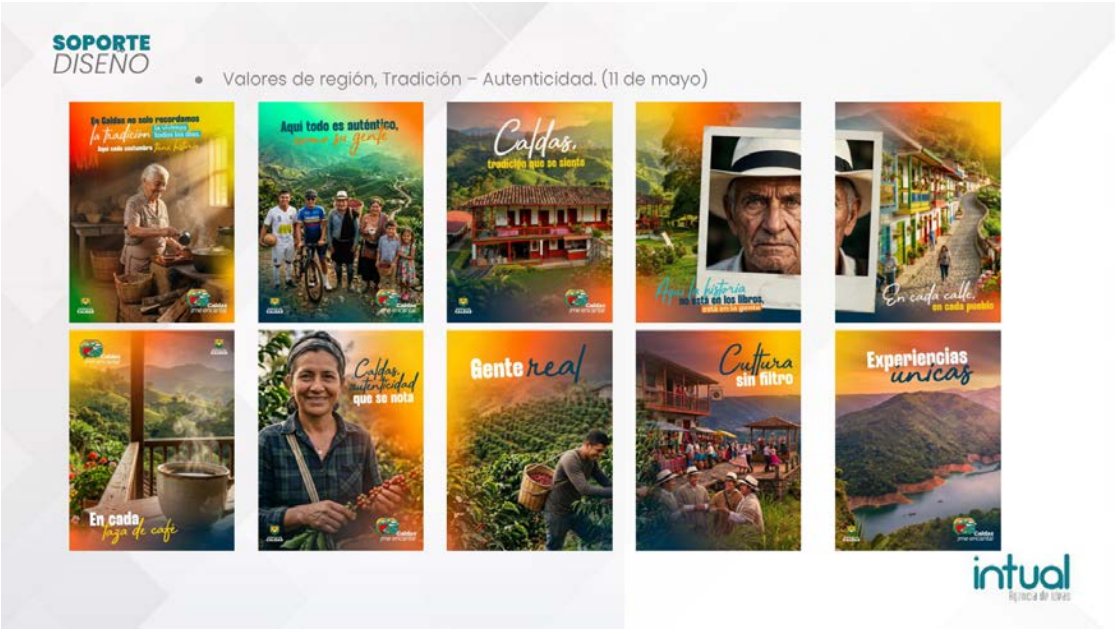


Muestra de piezas de intranet y comunicación interna para Secretaría General.

INTUAL S.A.S Nit: 900318860-9
proyectos@intual.co
Teléfono: 8 84 61 26
Celular: 3173756214
Calle 12 # 13a - 41
www.intual.co



Muestra de piezas de infraestructura: obra, cierre vial, veeduría ciudadana y vía Aerocafé.



Muestra de serie Valores de Región, Tradición y Autenticidad para Oficina de Prensa.

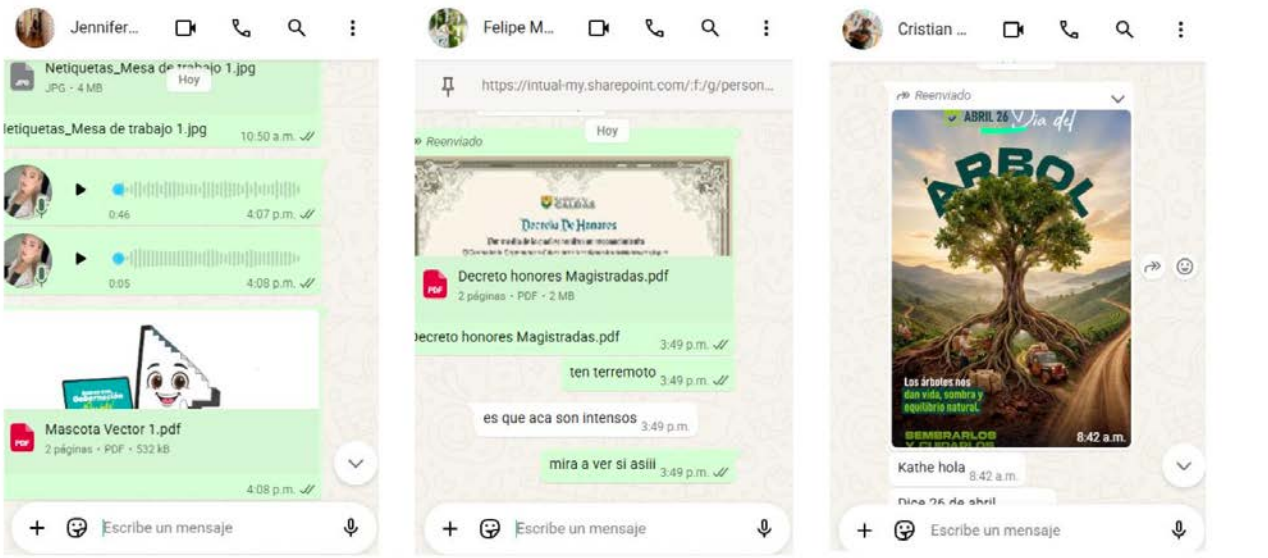
INTUAL S.A.S Nit: 900318860-9
proyectos@intual.co
Teléfono: 8 84 61 26
Celular: 3173756214
Calle 12 # 13a - 41
www.intual.co

2. Asistencia con ejecutivo de cuenta para la gestión de la parrilla de tráfico y asesorías

La gestión del flujo de trabajo y la priorización de tareas se mantuvo organizada mediante los canales de comunicación establecidos con la entidad. Durante el período se atendieron solicitudes de diseño, ajustes de piezas, validación de copys, entrega de evidencias, revisión de materiales para publicación y coordinación con las dependencias solicitantes. Esta asistencia permitió conservar la trazabilidad de las actividades y responder oportunamente a los requerimientos de la Gobernación.

SE ANEXAN EVIDENCIAS EN EL DOCUMENTO: GOBERNACION INFORME MAYO.PDF

para revisión de su bitácora de trabajo y soporte de solicitudes atendidas.



INTUAL S.A.S Nit: 900318860-9
proyectos@intual.co
Teléfono: 8 84 61 26
Celular: 3173756214
Calle 12 # 13a - 41
www.intual.co

3. Administrar, publicar y actualizar los contenidos en caldas.gov.co e intranet.caldas.gov.co

Durante mayo, el equipo técnico brindó soporte para la actualización, depuración, publicación y correcta visualización de contenidos en los canales digitales de la Gobernación de Caldas. Las evidencias incluyen solicitudes de publicación documental, actualización de micrositios y soporte a contenidos de secretarías y dependencias.

Gestión documental transparente:

Se atendieron solicitudes de publicación de documentos en el normograma de la Secretaría Jurídica y de la Secretaría de Agricultura, asegurando la correcta carga de archivos, orden documental y disponibilidad de la información para consulta ciudadana.

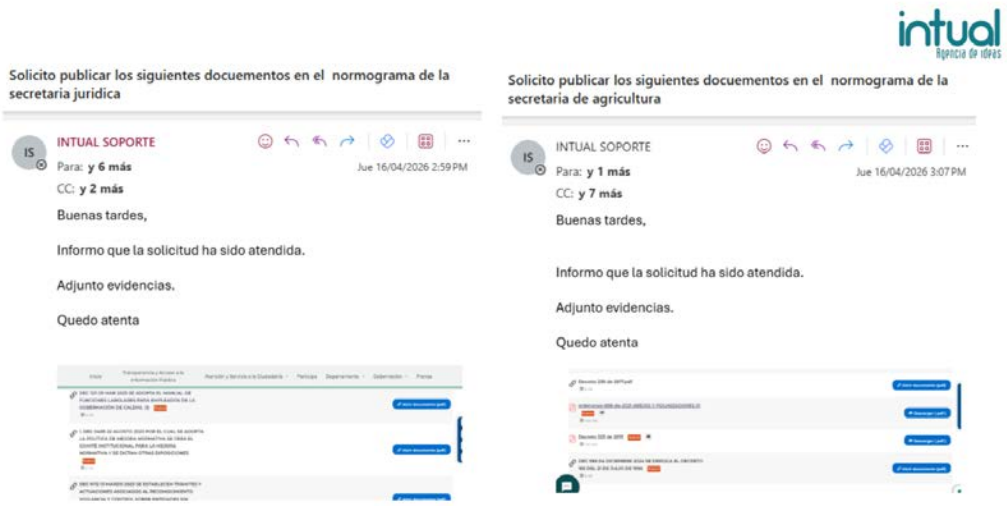
Actualización de micrositios:

Se realizó actualización del micrositio de Secretaría General conforme a la solicitud recibida, incluyendo revisión de secciones, recomendaciones de orden visual y organización de contenidos por pestañas, con criterios de claridad, navegación y accesibilidad.

Publicación de informes institucionales:

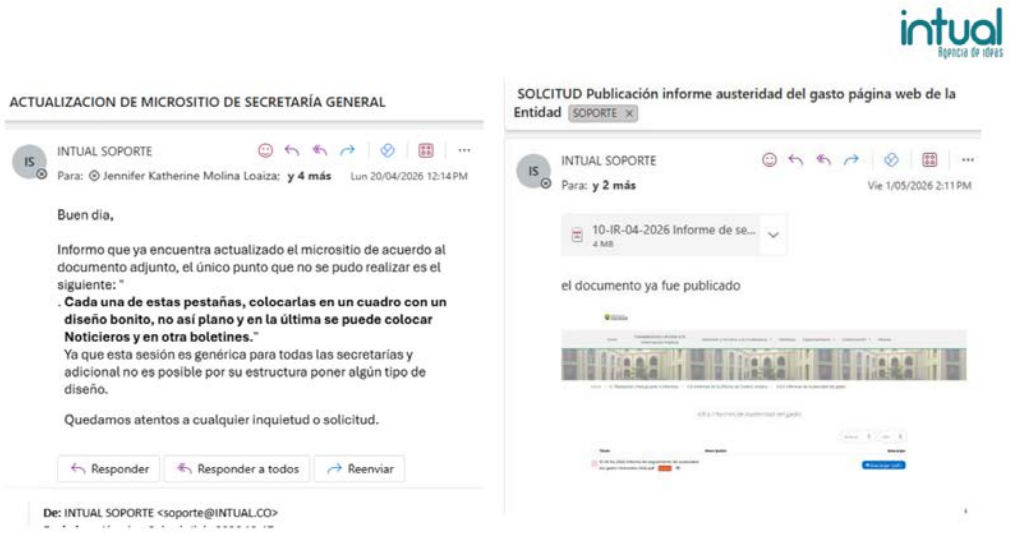
Se atendió la solicitud de publicación del informe de austeridad del gasto en la página web de la entidad, dejando evidencia de la publicación y de la comunicación de cierre al solicitante.

Evidencias de soporte web



Evidencias de solicitudes atendidas para publicación de documentos en normograma de Secretaría Jurídica y Agricultura.

INTUAL S.A.S Nit: 900318860-9
proyectos@intual.co
Teléfono: 8 84 61 26
Celular: 3173756214
Calle 12 # 13a - 41
www.intual.co



Evidencias de actualización de micrositio de Secretaría General y publicación de informe institucional.

EVIDENCIAS COMPLETAS EN: GOBERNACION INFORME MAYO.PDF

4. Proponer y gestionar estrategias de posicionamiento del sitio web

Se mantuvo la estrategia de generación de contenidos relevantes y actualizados, así como la optimización técnica del portal para asegurar su correcta indexación, navegación y visibilidad. Las actualizaciones de documentos, micrositios y banners aportan a la vigencia de la información pública y al posicionamiento orgánico del sitio institucional.

1. Implementación de metadatos: título de página óptimo, redirección canónica correcta, idioma declarado ('es-co') y URL amigable.

2. Calidad y organización del contenido: estructura de información clara, con publicaciones organizadas por secciones, vigencias y dependencias.

3. Estructura técnica: uso correcto de jerarquía de encabezados, rutas y contenidos indexables para facilitar la lectura por usuarios y buscadores.

4. Rendimiento y reputación: continuidad de buenas prácticas de publicación y mantenimiento para conservar la disponibilidad y reputación del portal.

INTUAL S.A.S Nit: 900318860-9
proyectos@intual.co
Teléfono: 8 84 61 26
Celular: 3173756214
Calle 12 # 13a - 41
www.intual.co

5. Gestión integral de hosting, administración y soporte web

La infraestructura de servidores y administración web se mantuvo operativa para soportar las solicitudes de publicación, consulta y actualización de contenidos del portal. Durante el período se mantuvo el seguimiento preventivo y la atención de requerimientos asociados a caldas.gov.co, intranet.caldas.gov.co y sus micrositios.

• Entorno de operación: administración del portal institucional y micrositios asociados sobre infraestructura web gestionada.

• Disponibilidad: seguimiento preventivo para conservar la operación estable de caldas.gov.co e intranet.caldas.gov.co.

• Actualizaciones: acompañamiento técnico para publicación de contenidos, documentos, banners y secciones institucionales.

• Seguridad: continuidad de controles de hardening, revisión de accesos y buenas prácticas de administración.

• Incidentes críticos: no se reportaron eventos críticos documentados en las evidencias del período.

Las evidencias de soporte web se encuentran en el documento de evidencias mayo 2026.

- VPS: AlmaLinux 9 (4 vCPU, 8 GB RAM, 120 GB SSD) + Plesk 18.0.60.
- Disponibilidad: 99,93 % (medido con UptimeRobot), indicador de alta confiabilidad.
- Actualizaciones: PHP 8.2.9, MariaDB 10.6.
- Seguridad (Hardening): CSF, Fail2Ban, ModSecurity (OWASP CRS4.0), HTTP Security Headers A+.
- Incidentes críticos: 0, reflejando una administración proactiva y estable.

Detalles del VPS

Ubicación del servidor	United States - Asheville
Sistema operativo	AlmaLinux 9
Nombre de host	srv198574.hstgr.cloud

Evidencias de sistema plesk con la última actualización para plataforma web:

INTUAL S.A.S Nit: 900318860-9
proyectos@intual.co
Teléfono: 8 84 61 26
Celular: 3173756214
Calle 12 # 13a - 41
www.intual.co

Acerca de Plesk

Plesk Obsidian Web Pro Edition
Versión 18.0.70 Actualización #2

Clave de licencia: PLSK.07774402.0051 | Ir a la información de la licencia

Plesk es la plataforma líder que permite a los WebOps ejecutar, automatizar y escalar aplicaciones, sitios web y negocios de hosting.

- Obtenga más información en plesk.com
- Inspírese en Blog de Plesk
- Síganos: Facebook | Twitter
- Visite Foro de Plesk

Plesk utiliza la base de datos IP2Location LITE para la geolocalización de IP.

© 2025 WebPros International GmbH. Todos los derechos reservados.

Anexamos evidencia de comprobación del sistema.

Diagnosticar y reparar



Ejecutado: **plesk repair --installation -y** [ejecutar la utilidad con otros parámetros o bien examinar lista de procesos]

Servidor de correo	Comprobar	Reparar	No se ha detectado ninguna incidencia
Servidores FTP y web Todos componentes [cambiar...]	Comprobar	Reparar	No se ha detectado ninguna incidencia
Servidor DNS	Comprobar	Reparar	No se ha detectado ninguna incidencia
Base de datos de Plesk	Comprobar	Reparar	No se ha detectado ninguna incidencia
Sistema de archivos Todos archivos [cambiar...]	Comprobar	Reparar	2 incidencia(s) corregida(s). Mostrar incidencias
MySQL	Comprobar	Reparar	No se ha detectado ninguna incidencia
Instalación de Plesk		Reparar	No se ha detectado ninguna incidencia

INTUAL S.A.S Nit: 900318860-9
proyectos@intual.co
Teléfono: 8 84 61 26
Celular: 3173756214
Calle 12 # 13a - 41
www.intual.co

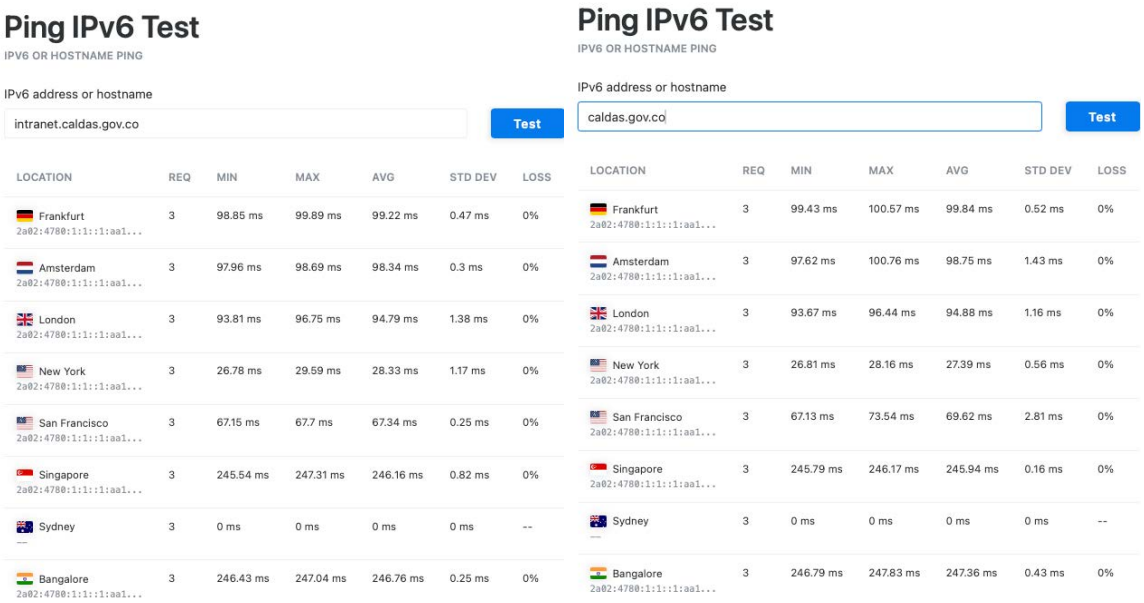
6. Garantizar la accesibilidad, seguridad y actualización tecnológica

No se reportaron nuevas auditorías formales para la presente vigencia. El enfoque técnico integral para cumplir con estándares de accesibilidad, seguridad y actualización tecnológica se mantiene activo y orientado a garantizar que los ciudadanos puedan consultar la información institucional sin barreras.

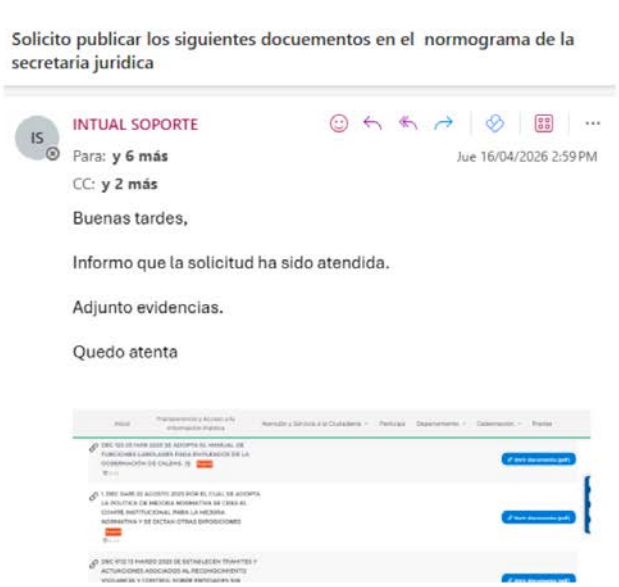
INTUAL S.A.S. mantiene un enfoque técnico integral para cumplir con los estándares de accesibilidad y seguridad en el entorno web institucional, alineado con las exigencias del MinTIC y el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).

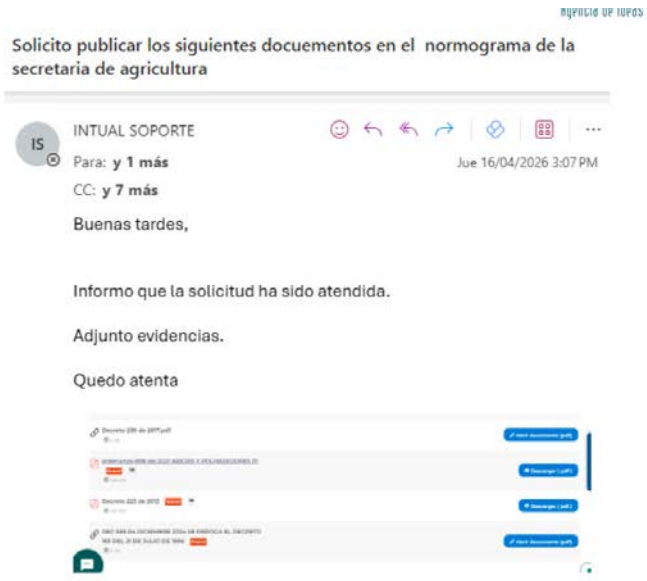
1. FURAG 2024: continuidad de criterios AA para contraste, navegación por teclado, etiquetas ALT, roles ARIA, foco visible y enlaces de salto.
2. Parches y actualizaciones: seguimiento preventivo a componentes del portal, CMS y entorno de servidor.
3. Seguridad web: continuidad de cabeceras, reglas de protección y revisión de accesos administrativos.
4. Accesibilidad editorial: recomendaciones de orden visual y estructura de contenidos para micrositios y documentos publicados.

Evidencias de ipv 6



INTUAL S.A.S Nit: 900318860-9
proyectos@intual.co
Teléfono: 8 84 61 26
Celular: 3173756214
Calle 12 # 13a - 41
www.intual.co





7. Gestión de backups y despliegue local

Se mantuvieron los respaldos automáticos y programados para preservar la integridad de la información de bases de datos institucionales y archivos del portal. Esta práctica continúa siendo un componente esencial para la continuidad del negocio y la recuperación ante desastres.

Esta actividad se mantiene en funcionamiento, siendo una tarea prioritaria para asegurar la continuidad del servicio y la integridad de los datos de la Gobernación:

- ✅ Montaje de la infraestructura local.
- ✅ Configuración inicial del servidor local.
- ✅ Instalación del sistema operativo y panel de administración.
- ✅ Verificación de conectividad entre servidores.
- ✅ Diseño y desarrollo de scripts automatizados.
- ✅ Pruebas de migración en entorno controlado.
- ✅ Configuración de dominios y certificados SSL para entorno de respaldo.
- ✅ Pruebas finales de integridad y recuperación de datos.
- ✅ Entrega del sistema de backup funcional.
- ✅ Entrega de Intranet en servidores locales en óptimo funcionamiento.

El backup de la página web de Caldas se mantiene programado de forma automática los domingos a las 12:00 a.m.

INTUAL S.A.S Nit: 900318860-9
proyectos@intual.co
Teléfono: 8 84 61 26
Celular: 3173756214
Calle 12 # 13a - 41
www.intual.co

Respaldos automáticos Cada semana

Fecha de creación	Ubicación	Tamaño	Detalles del sistema	Tiempo de restauración
2026-05-18 04:32	Estados Unidos	80.45 GB	AlmaLinux 9	2 h 41 min
2026-05-11 05:26	Estados Unidos	79.60 GB	AlmaLinux 9	2 h 41 min





Últimas Noticias



Manizales y Caldas inician misión institucional y comercial en México para abrir nuevas oportunida...

May 20, 2026

Con el objetivo de identificar y consolidar nuevas oportunidades de negocio para la región, la estrategia de promoción de inversión Invest In Manizales lidera una misión institucional y comercial en México, que se desarrollará hasta el 22 de mayo.Esta iniciativa se realiza gracias a un trabajo articulado entre la Alcaldía...

42 familias campesinas de Marquetalia transforman sus hogares con estufas ecoeficientes, proyecto li...

May 20, 2026



Territorial de Salud de Caldas fortalece vigilancia sanitaria a comercios: en el Oriente se aplicaro...

May 20, 2026



¡El departamento tiene una nueva universidad! El CINOC se transforma en Institución Universitaria ...

May 19, 2026



INTUAL S.A.S Nit: 900318860-9
proyectos@intual.co
Teléfono: 8 84 61 26
Celular: 3173756214
Calle 12 # 13a - 41
www.intual.co

8. Capacitación en gestión de contenidos

Se mantuvo el acompañamiento técnico, la resolución de dudas y el soporte funcional personalizado para funcionarios y enlaces de prensa que interactúan diariamente con las herramientas de publicación del portal y la intranet. Este acompañamiento fortalece las capacidades internas para el manejo adecuado de contenidos, formularios, documentos, micrositios y banners.

Las solicitudes atendidas durante el período evidencian asistencia permanente para publicación, ajustes y validación de información institucional.

9. Cumplimiento normativo y estandarización del portal web

Se mantienen los estándares de cumplimiento exigidos por el MinTIC, garantizando que el portal web opere como una herramienta de gobierno abierto, transparencia y acceso a la información pública. Durante el período se continuó con la publicación organizada de documentos, actualización de secciones y conservación de estructura institucional en micrositios.

• Transparencia: continuidad en la publicación de información pública y documentos de interés ciudadano.

• Seguridad digital: políticas, plan de riesgos, continuidad y buenas prácticas de administración.

• Participación: soporte a contenidos y piezas que promueven convocatorias, participación y comunicación ciudadana.

• Sede electrónica: continuidad del portal institucional como canal oficial de consulta y trámite.

INTUAL S.A.S Nit: 900318860-9
proyectos@intual.co
Teléfono: 8 84 61 26
Celular: 3173756214
Calle 12 # 13a - 41
www.intual.co

PÁGINA WEB - GOBERNACIÓN DE CALDAS

CRITERIOS DE ACCESBILIDAD - ESTADO ACTUAL

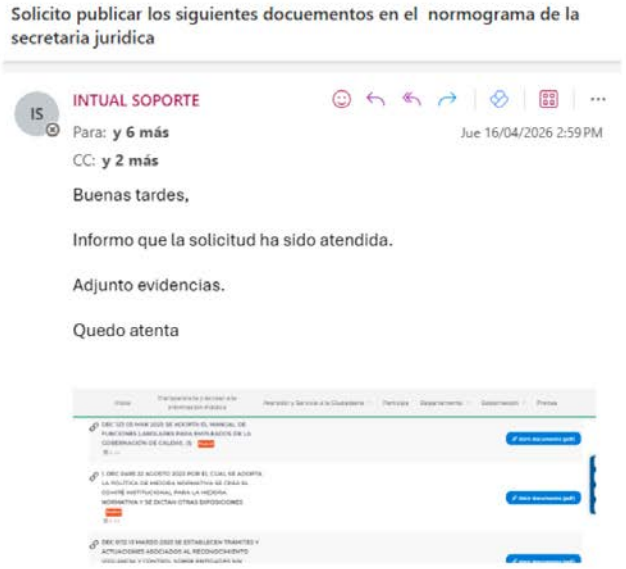
Item	Criterios	Cumple si o no
CC1	Alternativas texto para elementos no textuales	SI
CC2	Complemento para videos o elementos multimedia	SI
CC3	Guion para solo video y solo audio	SI
CC4	Textos e imágenes ampliadas y en tamaños adecuados	SI
CC5	Contraste de color suficiente en textos e imágenes	SI
CC6	Imágenes alternas al texto cuando sea posible	SI
CC7	Identificación coherente	SI
CC8	Todo documento y página organizado en secciones	SI
CC9	Contenedores como tablas ylistas usados correctamente	SI
CC10	Permitir saltar bloques que se repiten	SI
CC11	Lenguaje de marcado bien utilizado	SI
CC12	Permitir encontrar las páginas por múltiples vías	SI
CC13	Navegación coherente	SI
CC14	Orden adecuado de los contenidos si es significativo	SI
CC15	Advertencias bien usadas	SI
CC16	Orden adecuado de los elementos al navegar con tabulación	SI
CC17	Foco visible al navegar con tabulación	SI
CC18	No utilizar audios automático	SI
CC19	Permitir control de eventos temporizados	SI
CC20	Permitir control de contenidos con movimiento y parpadeo	SI
CC21	No generar actualización automática de páginas	SI
CC22	No generar cambios automáticos al recibir el foco o entradas	SI
CC23	Utilice textos adecuados en títulos, páginas y secciones	SI
CC24	Utilice instrucciones expresas y claras	SI
CC25	Utilice instrucciones expresas y claras	SI
CC26	Enlaces adecuados	SI
CC27	Idioma	SI
CC28	Manejo del error	SI
CC29	Imágenes de texto	SI
CC30	Objetos programados	SI
CC31	Desde una letra hasta un elemento complejo utilizable	SI
CC32	Manejable por teclado	SI

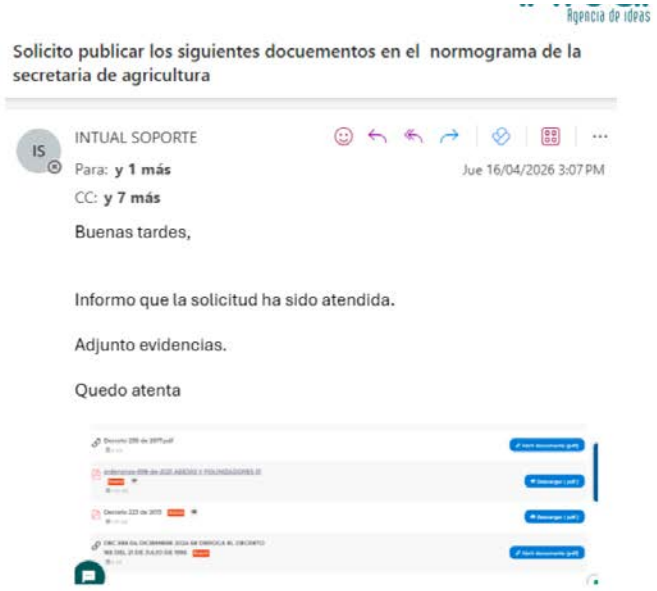
INTUAL S.A.S Nit: 900318860-9
proyectos@intual.co
Teléfono: 8 84 61 26
Celular: 3173756214
Calle 12 # 13a - 41
www.intual.co

10. Gestión y apoyo del aplicativo de notificaciones por aviso

Se mantuvo el soporte técnico y operativo al aplicativo de notificaciones por aviso y a las publicaciones asociadas. Las actividades de actualización documental, publicación y verificación contribuyen a que los procesos administrativos de la Gobernación cuenten con trazabilidad y disponibilidad digital.

Las evidencias del período soportan la atención a solicitudes de publicación y actualización de información pública.





INTUAL S.A.S Nit: 900318860-9
proyectos@intual.co
Teléfono: 8 84 61 26
Celular: 3173756214
Calle 12 # 13a - 41
www.intual.co

11. Atender las recomendaciones y sugerencias realizadas por parte del supervisor

La atención a las solicitudes del supervisor y de las diferentes dependencias fue constante y oportuna. La comunicación fluida permitió realizar ajustes rápidos, validar entregables, enviar evidencias y garantizar que los productos finales estuvieran alineados con los objetivos estratégicos de la Gobernación de Caldas.

12. Entregar todos y cada uno de los documentos al finalizar el contrato

Se realiza entrega del informe mensual, soportes y evidencias correspondientes al período, garantizando la trazabilidad de los productos desarrollados, las solicitudes atendidas y la continuidad documental de la gestión contractual.

Anexos de Evidencia

Informe de evidencias mayo 2026: GOBERNACION INFORME MAYO.PDF

Nota sobre actividades en curso

Las actividades contratadas se encuentran en pleno desarrollo y ejecución. El equipo de Intual S.A.S. mantiene comunicación permanente con todas las dependencias de la Gobernación para garantizar la atención oportuna de cada solicitud y el cumplimiento de los objetivos del contrato durante el período vigente.

Conclusión

INTUAL S.A.S. cumplió con los compromisos ejecutables durante el mes de mayo de 2026, destacándose por la atención de un alto volumen de solicitudes gráficas y de soporte web para Agricultura, Cultura, Deportes, Despacho del Gobernador, Educación, Secretaría General, Gobierno, Infraestructura, Integración y Desarrollo Social, Control Interno, Jurídica, Medio Ambiente, Oficina de Prensa, Secretaría Privada y Vivienda. El trabajo realizado evidencia continuidad en la gestión de piezas institucionales, actualización del portal web, soporte a intranet, publicación de documentos y acompañamiento permanente a las dependencias de la Gobernación de Caldas.

Nos mantenemos a total disposición de la Gobernación de Caldas, reafirmando nuestra posición como aliado estratégico para la consecución de sus objetivos de comunicación, gestión digital y fortalecimiento institucional.

GERMÁN EDUARDO MEJÍA ARIAS

Director Comercial – INTUAL S.A.S.
proyectos@intual.co