OFICINA DE SERVICIOS PÚBLICOS

Informe de ejecución de actividades orden contractual de prestación de servicios persona natural

ORDEN CONTRACTUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.:					**CD-99-2026-1987**	Del Año:	2026		
CONTRATISTA:	**HENRY RAFAEL KARAN MARENCO**				C.C. / C.E. No.:	1.042.348.133			
No DE INFORMES PACTADOS	6				No DE INFORME	5 de 6			
PERIODO DEL INFORME:	Desde:	01	05	2026	Hasta:	31	05	2026	
		día	mes	año		día	mes	año	

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

TIPO DE PRESUPUESTO ASIGNADO	FUNCIONAMIENTO	BPIN: 2024080010034

2. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR ASESORÍA A LA OFICINA DE SERVICIOS PÚBLICOS ADSCRITA A LA GERENCIA DE CIUDAD, EN LA ASISTENCIA, CAPACITACIÓN Y FOMENTO DEL USO RACIONAL DE LA ENERGÍA – ILUMINA TU AHORRO, EN EL DISTRITO DE BARRANQUILLA.								
VALOR CONTRATO				CUARENTA Y SEIS MILLONES SETECIENTOS VEINTICINCO MIL CIENTO VEINTE PESOS ($46.725.120.00)				
NOMBRE DEL SUPERVISOR O INTERVENTOR:				**DINA LUZ PARDO OLAYA**				
PLAZO OPS:	**Fecha inicio**	**19**	**01**	**2026**	**Fecha Terminación *(Incluidas prórrogas y suspensiones si aplica)***	**30**	**06**	**2026**
		Día	**Mes**	**Año**		**Día**	**Mes**	**Año**

3. DETALLE DE LA EJECUCIÓN

No.	**OBLIGACIÓN ESPECÍFICA** *(Incluir cada obligación tal como se pactó en la OPS)*	**ACTIVIDADES EJECUTADAS** *(Para el cumplimento de la obligación en el periodo informado)*	**EVIDENCIA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES** *(Indique el nombre del archivo que soporta la ejecución y el avance de las actividades en la carpeta OneDrive compartida o anexos)*	**AVANCE/ ESTADO DE EJECUCIÓN** *(Incluir el porcentaje de avance por cada obligación ejecutada en el periodo de actividades informado, y la total acumulada a la fecha)*	
				Periodo (%)	Acumulada a la fecha (%)
1	**Supervisar y monitorear sistemáticamente el impacto del programa ilumina tu ahorro en relación con el consumo de energía y gas, verificando que la normalización del servicio y la expansión de redes en estratos 1 y 2 se complementen con el uso de luminarias eficientes mediante un plan de seguimiento técnico.**	Se realizo caracterización del mercado gran bazar para el uso racional de la energía en este mercado público con la finalidad de educar a los locatarios.	***Ver anexos***	5	83.33%

2	**Desarrollar y gestionar los componentes estratégicos del programa ilumina tu ahorro para garantizar la cobertura y calidad del servicio de energía, alineando el recambio de bombillos con los objetivos del plan de desarrollo distrital y el fomento de energías limpias en los hogares beneficiados.**	Se solicitan los indicadores a las empresas prestadoras de servicio público distrital	***Ver anexos***	5	83.33%
3	**Promover la participación ciudadana en el programa ilumina tu ahorro mediante la capacitación de comités de desarrollo y control social en barrios, actuando como intermediario entre los beneficiarios y las empresas prestadoras para resolver inquietudes sobre el consumo facturado tras el recambio tecnológico.**	Se realizan reunión con la empresa Air-e y gases del caribe	***Ver anexos***	5	83.33%
4	**Elaborar un plan de verificación y seguimiento específico para el programa ilumina tu ahorro que incluya indicadores mensuales de eficiencia energética, número de hogares intervenidos, reducción estimada de consumo y cumplimiento de las metas de socialización en las ferias de servicio.**	Se realizaron reuniones con la empresa Air-e para tratar temas de Prone	***Ver anexos***	5	83.33%
5	**Consolidar y proyectar la información técnica y social derivada del programa ilumina tu ahorro requerido por la superintendencia de servicios públicos domiciliarios, alcaldía, concejo municipal y demás organismos interesados en el monitoreo de la eficiencia energética local.**	Se realizan visita técnica a predios distritales donde se encuentran instalados soluciones soleares y eficiencia energética.	***Ver anexos***	5	83.33%
6	**Asesorar a los operadores de servicios públicos para que la atención de quejas y reclamos esté articulada con los beneficios del programa ilumina tu ahorro, garantizando respuestas oportunas a los usuarios que participan en las jornadas de recambio.**	Se gestiona toda las PQRS ingresada a dozzier en los tiempos establecidos y Se realizan reunión con la empresa AIR-E con la finalidad de realizar intervenciones en diferentes barrios de la ciudad de Barranquilla y educar a la comunidad con el uso eficiente de la energía.	***Ver anexos***	5	83.33%
7	**Implementar las campañas educativas del programa ilumina tu ahorro para fomentar el uso responsable de la energía y el gas, promoviendo la**	Se realizan reunión con la empresa AIR-E con la finalidad de realizar intervenciones en diferentes barrios de la ciudad de Barranquilla y educar a la	***Ver anexos***	5	83.33%

	adopción de tecnologías sostenibles en los hogares y sensibilizando a la comunidad sobre las ventajas económicas de la transición a sistemas de iluminación eficientes.	comunidad con el uso eficiente de la energía.			
8	**Realizar seguimiento a la normalización del servicio en zonas PRONE vinculándolas con las jornadas de ilumina tu ahorro, elaborar las certificaciones de áreas especiales según la normativa vigente y generar contenido educativo para medios de comunicación que destaque los resultados de la estrategia tú ahorras, yo ilumino tu casa.**	Se solicitan indicadores a la empresa Air-e sobre los PRONES en ejecución	***Ver anexos***	5	83.33%
9	**El contratista se obliga a presentar sus informes de ejecución contractual de manera mensual ante el supervisor designado, aun cuando no se proponga al cobro.**	Se presenta cuarto informe ménsula de actividades.	***Ver anexos***	5	83.33%
10	**El contratista deberá aportar y acreditar las constancias de pago de los aportes al Sistema Integral de Seguridad Social - S.I.S.S., esto es:(salud, pensión y A.R.L.), mes vencido, aun cuando no se proponga al cobro.**	Se aporta pago de seguridad social.	***Ver anexos***	5	83.33%
11	**Mantener la confidencialidad de la información, actuar con respeto y consideración hacia los funcionarios, contratistas y usuarios de la Oficina de Servicios Públicos del Distrito de Barranquilla, y abstenerse de realizar conductas de acoso, discriminación, maltrato o cualquier otro comportamiento que atente contra la dignidad de las personas.**	se mantiene confiabilidad de la información.	***Ver anexos***	5	83.33%

En constancia de lo anterior, se firma el presente informe el 4 de mayo de 2026.



Firma de contratista
Nombre: HENRY KARAN MARENCO
CC 1.042.348.133

Anexos:

INTERNA ( )	EXTERNA (X)

Proceso: Oficina de Servicios Públicos		Fecha: 07/05/2026 dd mm aaaa
Dependencia (s): OSP – AIR-E S.A. ESP - ENERGEZA GB S.A.- Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial (no asistió).		Lugar: Puerta de Oro
Tema: MESA DE TRABAJO SEGUIMIENTO A PRONES	Hora inicio: 10:00	Hora final: 10:50

OBJETIVO DE LA REUNIÓN: realizar el seguimiento detallado a la carga energética actual de los semáforos en el Distrito de Barranquilla, analizando el consumo de energía, con el fin de identificar oportunidades de optimización y reducción del consumo energético.

La reunión se realiza a solicitud del operador Air-e S.A. ESP, quien manifestó a la OSP su preocupación por el consumo mensual registrado por la semaforización en el municipio de Barranquilla. Durante la reunión, se abordó la forma actual en que se maneja el censo de semáforos con sus respectivas cargas, así como el seguimiento que realiza la Secretaría de Tránsito, entidad encargada del tema. El operador reiteró la necesidad de actualizar el censo de manera mensual, de acuerdo con el compromiso adquirido, y solicitó que en el informe se incluya una columna con la indicación de los siguientes conceptos: "Nuevas", con la carga registrada al momento de la instalación, y "Novedades", con la información correspondiente a cambios o actualizaciones.

Se coordina un plan piloto para el día 12 de mayo de 2026 a las 8:30, con la presencia de Energeza GB S.A. y Air-e S.A ESP; asimismo, se solicitará la asistencia de la Secretaría de Tránsito. En esa fecha se trabajará sobre los controladores de semáforos con el fin de obtener una mejor muestra del plan.

ACUERDOS Y COMPROMISOS

Censo Actualizado con la discriminación de tecnología.	ENERGEZA GB	José San Juan

INTERNA ( )	EXTERNA (X)

Proceso: Oficina de Servicios Públicos		Fecha: 06/05/2026 dd mm aaaa
Dependencia (s): OSP – AIR-E S.A. ESP		Lugar: Puerta de Oro
Tema: MESA DE TRABAJO SEGUIMIENTO A PRONES	Hora inicio: 10:00	Hora final: 10:50

OBJETIVO DE LA REUNIÓN: realizar una revisión integral de los programas PRONES que actualmente se encuentran en ejecución, analizar los resultados y entregables de dicha ejecución, así como evaluar los nuevos programas que se proponen.

Durante la reunión se abordaron los siguientes asuntos:

PRONES que se encuentran en espera de reactivación, los cuales dependen de la suscripción por parte de la agente interventora:

- ✓ Villanueva: Durante el año 2025, el proyecto mantuvo una buena comunicación entre el operador y la comunidad. Los motivos de suspensión fueron: reajuste de precio y temas de seguridad. Desde la OSP se propone brindar acompañamiento con las dependencias de seguridad y convivencia ciudadana, gestión social y cultura ciudadana, así como trabajar con los líderes de la comunidad un mes antes de retomar las actividades.
- ✓ Cangrejera: Las obras de postería se encuentran instaladas. El proyecto data del año 2021 y tiene pendientes labores de adecuación. Desde la OSP se recomienda dar celeridad al programa, dado el próximo cambio de Junta de Acción Comunal en el mes de agosto.

PRONES que actualmente se encuentran en ejecución:

- ✓ Esmeralda: Este programa ya fue entregado al Ministerio. Sin embargo, no ha podido iniciarse. El operador de red está realizando el trámite de condonación de deuda de los usuarios para proceder con la hora cero del ciclo comercial. Se proyecta su entrada en funcionamiento para el mes de julio.
- ✓ Evaristo Sourdis que consta de 6 polígonos, el operador de red informa que los sectores de San Roque y Por Fin fueron excluidos por oposición de la Comunidad.
- ✓ Villa Iris y Ciudadela de Paz: Fueron dados por terminado debido a que los proyectos se ubican en suelo de

CITACIÒN REUNIÒN BOULEVARD DE SIMÒN BOLÌVAR

Desde ADI <ADI@adibarranquilla.gov.co>
Fecha Mar 19/05/2026 15:38
Para Henry Rafael Karan Marenco <hkaran@barranquilla.gov.co>; jlroza1998@gmail.com <jlroza1998@gmail.com>; Luis Fernando Gaibao Arroyo <lgaibao@barranquilla.gov.co>; sperez@barranquilla.gov.co <sperez@barranquilla.gov.co>; catalinamontoya31@gmail.com <catalinamontoya31@gmail.com>; Catalina Montoya Osorio <cmontoya@adibarranquilla.gov.co>; Wilmar Enrique Sepulveda Diaz <wsepulveda@barranquilla.gov.co>; NUGETH CAROLINA UCROS JALLER <nugeth.ucros@edubar.com.co>; Rafael Lafont De Sales <rlafont@barranquilla.gov.co>; Diego Andrés Pedraza Ramírez <dpedraza@adibarranquilla.gov.co>; Sergio Antonio Perez Rojano <sperezr@barranquilla.gov.co>; ingenieria@promciviles.com <ingenieria@promciviles.com>
CC catalinamontoya31@gmail.com <catalinamontoya31@gmail.com>

Buenas Tardes

SR. HENRY KARAN
OFICINA DE SERVICIOS PÙBLICOS

Cordial Saludo;

Por medio de la presente solicitamos de carácter urgente una reunión para el día de mañana a las 8:30 am en la sala de juntas de la secretaría de obras públicas piso 7, con el fin de tratar temas relacionados con la intervención del boulevard de Simón Bolívar y la canalización de las aguas lluvias, teniendo en cuenta que sobre el boulevard atraviesan tuberías de gas correspondientes a Gases del Caribe y Promigas.

Atentamente,

Outlook

RE: ALCANCE A RESPUESTA A REQUERIMIENTO - CORRESP. EXTERNA NO. 810-26-000709

Desde Oficina de Servicios Publicos Alcaldia de Barranquilla <oficinaserviciospublicos@barranquilla.gov.co>
Fecha Vie 15/05/2026 11:43
Para Notificaciones Juridicas <notificacionesjuridicas@gascaribe.com>; Vicky Del Carmen Andrade Herrera <vandrade@barranquilla.gov.co>; Henry Rafael Karan Marenco <hkaran@barranquilla.gov.co>

1 archivo adjunto (12 KB)
INDICADORES GASES.xlsx;

Buenos días.

Doctor
RAMÓN DÁVILA
Gerente Gases del Caribe S.A. ESP.

Respetado Dr. Dávila, reciba un cordial saludo por parte de la Oficina de Servicios Públicos Distrital.

De acuerdo con la información de carácter mensual que requiere esta oficina, le solicitamos que nos proporcione los datos indicados en el cuadro adjunto, correspondientes a los meses de marzo y siguientes de 2026, dando continuidad a la información previamente remitida.

Asimismo, le pedimos aclarar si el ítem "Usuarios afectados por interrupciones" corresponde al mismo dato que "Cantidad de interrupciones". En caso de que se trate de un dato diferente, le agradeceríamos que incluya estos valores, así como el dato de "Tiempo de afectación de la interrupción".

Confiamos en que nos remitirá la información respectiva, a fin de que podamos disponer de los datos actualizados mensualmente.

Por último, le solicitamos incluir en copia (CC) las direcciones electrónicas hkaran@barranquilla.gov.co y vandrade@barranquilla.gov.co, para su conocimiento y seguimiento.

Quedamos atentos a su pronta respuesta.

Oficina de Servicios Públicos
Alcaldía Distrital Paseo Bolívar
Barranquilla • Colombia
ALCALDÍA DE BARRANQUILLA



Outlook

Solicitud de información

Desde Oficina de Servicios Publicos Alcaldia de Barranquilla <oficinaserviciospublicos@barranquilla.gov.co>
Fecha Mar 19/05/2026 14:55
Para Camilo Pelaez <cpelaez@k-yena.com>; Energía Renovables <erenovables@k-yena.com>
CC Dina Luz Pardo Olaya <dpardo@barranquilla.gov.co>; German Junior Vibanco Ospino <gvibanco@barranquilla.gov.co>; Andrea González Soto <acgonzalezsoto@gmail.com>; Henry Rafael Karan Marenco <hkaran@barranquilla.gov.co>

Buenas tardes,

Cordial saludo.

Por medio del presente, solicitamos muy respetuosamente información relacionada con las causas o situaciones que actualmente tienen detenido el proyecto de generación en predios distritales en la ciudad de Barranquilla.

Lo anterior, con el fin de conocer el estado actual del proyecto, las dificultades presentadas y las acciones que se tienen previstas para su reactivación o continuidad.

Agradecemos de antemano la atención prestada y quedamos atentos a la información que puedan suministrar.

Outlook

RE: Solicitud de actualización información K-yena a Marzo 2026

Desde Oficina de Servicios Publicos Alcaldia de Barranquilla <oficinaserviciospublicos@barranquilla.gov.co>
Fecha Vie 15/05/2026 10:03
Para Carlos Sarabia <csarabia@k-yena.com>; atencionalciudadano@k-yena.com <atencionalciudadano@k-yena.com>; ohernandez@k-yena.com <ohernandez@k-yena.com>
CC Dina Luz Pardo Olaya <dpardo@barranquilla.gov.co>; Henry Rafael Karan Marenco <hkaran@barranquilla.gov.co>; Vicky Del Carmen Andrade Herrera <vandrade@barranquilla.gov.co>

1 archivo adjunto (10 KB)
Modelo Indicadores K-YENA 2026 (1) (1).xlsx;

Doctor
CARLOS SARABIA
Gerente K-YENA S.A.S.

Respetado Dr. Sarabia,

Reciba un cordial saludo de parte de la Oficina de Servicios Públicos Distrital.

En alcance a los correos enviados en las fechas del 18 de febrero, 12 de marzo, 7 de abril y 20 de abril de 2026 (adjuntos a la presente), y conforme a la información de carácter mensual que esta oficina requiere, comedidamente le solicitamos compartir los datos indicados en el cuadro adjunto.

Agradecemos enviar la información correspondiente al periodo vigente y tener presente esta

Outlook

RE: Solicitud de información K-yena (PRIORITARIO)

Desde Oficina de Servicios Publicos Alcaldia de Barranquilla <oficinaserviciospublicos@barranquilla.gov.co>
Fecha Mié 20/05/2026 15:32
Para atencionalciudadano@k-yena.com <atencionalciudadano@k-yena.com>; ohernandez@k-yena.com <ohernandez@k-yena.com>
CC Henry Rafael Karan Marenco <hkaran@barranquilla.gov.co>; Vicky Del Carmen Andrade Herrera <vandrade@barranquilla.gov.co>

Buenas tardes,

Doctor
CARLOS SARABIA
Gerente K-YENA S.A.S.

Respetado Dr. Sarabia, reciba un cordial saludo por parte de la Oficina de Servicios Públicos Distrital.

En alcance al correo enviados del 13 de abril de 2026 (adjunto a la presente), se le solicita información detallada sobre los siguientes aspectos relacionados con la prestación del servicio de alumbrado público en la ciudad de Barranquilla:

1. ¿Cuántos hurtos de luminarias se presentaron? Ubicarlos por sector.
2. ¿Cuánto gasto representan estos hurtos?
3. ¿Cuántos de ellos tienen demandas?
4. ¿Números de PQRS de alumbrado público y de que tipo?

Outlook

RE: Solicitud de información energía eléctrica Barranquilla (PRIORITARIA)

Desde Oficina de Servicios Publicos Alcaldia de Barranquilla <oficinaserviciospublicos@barranquilla.gov.co>
Fecha Mié 20/05/2026 15:28
Para Correspondencia Aire <correspondencia@air-e.com>; maria.ballestas@air-e.com <maria.ballestas@air-e.com>
CC Henry Rafael Karan Marenco <hkaran@barranquilla.gov.co>; Vicky Del Carmen Andrade Herrera <vandrade@barranquilla.gov.co>

Buenas tardes,

Doctora
MARIA BALLESTAS
Gerente Territorial Atlántico AIR-E S.A.S. ESP. – Intervenida

Respetada Dra. Ballestas, reciba un cordial saludo desde la Oficina de Servicios Públicos Distrital.

En alcance al correo enviados del 13 de abril de 2026 (adjunto a la presente), se le solicita información detallada sobre los siguientes aspectos relacionados con la prestación del servicio de energía eléctrica en la ciudad de Barranquilla:

1. ¿Por qué no se tiene el 100% de la cobertura a nivel rural y urbano?
2. ¿Qué sectores no cuentan con el servicio?
3. ¿Cuántas unidades se tienen identificadas sin servicio?
4. ¿Qué planes de expansión se tienen para incluir estas unidades?



