Alcaldía Municipal de Envigado	**INFORME DE GESTIÓN CONTRATISTAS**	Código: CC-D-012 Versión: 01 Página 1 de 1

Dependencia: Secretaria de Talento Humano y Desarrollo Organizacional
Contratista: AVOLAR VIAJES Y TURISMO LIMITADA
Nit. No. : 900.285.123-5
Contrato Nº: ENV-23-32-0902-26

Objeto del Contrato: Contratar el suministro de pasajes aéreos en rutas nacionales e internacionales para los funcionarios de la administración municipal de envigado, cuando estos lo requieran en ejercicio de sus funciones y obligaciones

Supervisor: Paula Andrea Sánchez García
Fecha Informe: 1 de junio de 2026
Periodo informado desde: 18 de marzo al 31 de mayo de 2026

No. Obligación	OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA (según los especificado en la minuta del contrato)	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS (en caso de no haberse cumplido explicar el motivo)	DESCRIPCIÓN DE LAS EVIDENCIAS	UBICACIÓN DE LAS EVIDENCIAS (mercurio, sistemas de información, archivo físico, plataformas del Estado, entre otros)
1	**Gestión Integral y Oportuna.** - Garantizar la expedición, entrega y confirmación de tiquetes aéreos en los plazos establecidos, priorizando la eficiencia y la reducción de costos. - Implementar un sistema de seguimiento en tiempo real para las solicitudes, asegurando trazabilidad y control.	Se realizó la expedición, entrega y confirmación de tiquetes aéreos para un funcionario, ruta Medellín (Colombia) – Lima (Perú) - Medellín Colombia, con código de reserva **RB3W8D**, por un valor total de $3,175,200.	Evidencias: relación de servicios del periodo; correos/WhatsApp de confirmación y E-Tickets	Evidencias pago # 3
2	**Disponibilidad y Cobertura.** - Asegurar disponibilidad de tiquetes para cualquier ciudad del país y, cuando se requiera, para destinos internacionales, cumpliendo con las fechas solicitadas. - Mantener servicio 24/7, incluyendo festivos, con canales múltiples (teléfono fijo, celular, correo electrónico, WhatsApp).	El contratista cumplió de manera integral con las condiciones de disponibilidad y cobertura del servicio. No se presentaron fallas en la atención, ni interrupciones en la prestación del servicio. Se evidenció capacidad de respuesta inmediata y continua, acorde con las exigencias contractuales. La calidad del servicio permitió atender adecuadamente las necesidades de la entidad sin afectar la operación misional.	Evidencias: relación de servicios del periodo; correos/WhatsApp de confirmación y E-Tickets	Evidencias pago # 3
3	**Optimización de Costos.** - Procurar siempre la clase más económica disponible, informando al supervisor sobre tarifas promocionales, descuentos y beneficios vigentes. - Siempre ofrecer al supervisor del contrato tres (3) opciones de itinerario. - Gestionar reembolsos y compensaciones ante cancelaciones o pérdida de tiquetes, sin costo adicional para el Municipio.	Se realizo la solicitud de cotización de tiquetes aéreos para la comisión oficial a la ciudad de Lima (Perú). Se presentaron diferentes alternativas de vuelo, teniendo en cuenta las necesidades del servicio. Esto se evidencia en el intercambio de correos donde se solicita cotización formal conforme a requerimientos técnicos del viaje. Previo al análisis de mercado, se establecieron claramente las condiciones mínimas del servicio: Ruta: Medellín (Rionegro) – Lima – Medellín Fechas: salida 11 de mayo de 2026, regreso 15 de mayo Preferencias: Horarios en la tarde (salida posterior a 17:00) Equipaje en bodega (23 kg) Itinerarios eficientes (prioridad vuelos directos) Estas condiciones permitieron garantizar la comparabilidad objetiva de las cotizaciones. El contratista gestionó múltiples opciones tarifarias con diferentes aerolíneas, evidenciando un análisis real del mercado. Alternativas evaluadas OpciónAerolíneaValor por personaCaracterísticasOpción 1 2L C **Opción** / **Aerolínea** / **Valor por persona** / **Características** Opción 1 / JetSmart / **$ 3.175.200** / Vuelo directo, cumple horarios Opción 2 / LATAM / $ 4.213.500 / Vuelo directo Alternativas adicionales (LATAM / Avianca / Copa) / Entre $3.659.800 y $7.180.974 / Con escalas o mayores costos La opción JetSmart por $3.175.200 representa el menor valor del mercado entre las alternativas comparables. Cumple con: Horario requerido Itinerario eficiente (vuelo directo) Condiciones de equipaje	Correos electrónicos - Expedicion tiquete aéreo	Evidencias pago # 3
4	**Asesoría y Soporte** - Brindar asesoría sobre itinerarios óptimos, conexiones y rutas más favorables. - Apoyar en trámites complementarios (vacunas, impuestos, tasas aeroportuarias) y en la obtención de documentos requeridos para viajes nacionales e internacionales.	Se brindó acompañamiento a los usuarios en la definición de itinerarios y condiciones de viaje conforme a las reservas generadas; se incluyó la tasa aeroportuaria correspondiente en la emisión.	Evidencias: relación de servicios del periodo; correos/WhatsApp de confirmación y E-Tickets	N/A
5	**Comunicación y Alertas.** - Informar de manera inmediata cualquier cambio en itinerarios, horarios o condiciones del vuelo, con al menos 24 horas de antelación cuando sea posible. - Confirmar todas las reservas por correo electrónico y mensajería instantánea, indicando costo, clase y condiciones.	Se confirmaron reservas y emisiones a los usuarios; no se registraron cambios de itinerario durante el periodo informado	Evidencias: relación de servicios del periodo; correos/WhatsApp de confirmación y E-Tickets	N/A
6	**Tiempo de Entrega** - Entregar tiquetes en un máximo de 3 horas tras la solicitud; en casos urgentes, dentro de 1 hora, especialmente para eventos oficiales del Alcalde.	Para esta obligación se evalúa el tiempo transcurrido entre: T0 (Solicitud de emisión/entrega del tiquete) realizada por la Entidad al proveedor, y T1 (Entrega efectiva del tiquete / e-ticket / confirmación de reserva emitida) por parte del proveedor. Tiempo real de entrega (medición principal: solicitud de emisión → entrega del tiquete emitido) T0: 05/05/2026 15:37 (Entidad solicita "expedir opción #1"). T1: 05/05/2026 15:54 (Agencia entrega confirmación/e-ticket). Tiempo transcurrido: 17 minutos Conclusión técnica del caso: El proveedor entregó el tiquete emitido en 17 minutos posteriores a la solicitud formal de emisión, superando positivamente el estándar contracta **Hito** / **Descripción** / **Fecha y hora** 1 / Solicitud a la agencia de cotización ("Le solicito cotizar...") / 05/05/2026 – 13:35 2 / Respuesta de la agencia con cotizaciones/opciones / 05/05/2026 – 14:07 3 / Solicitud de la Entidad para expedir/emisión ("Por favor expedir opción #1") / 05/05/2026 – 15:37 4 / Entrega/confirmación de tiquete emitido (reserva, e-ticket y datos) / 05/05/2026 – 15:54 5 / Remisión interna de tiquetes a Cultura (cliente interno) / 05/05/2026 – 16:22	Correos electrónicos	Evidencias pago # 3
7	**Beneficios Comerciales.** - Garantizar al Municipio todos los incentivos y beneficios derivados del volumen de compra o acuerdos con aerolíneas.	En el periodo no se reportan redenciones.	N/A	N/A

8	**Informes y Cumplimiento Normativo** - Adjuntar a cada factura un informe detallado de servicios prestados (destinos, usuarios, valores, reembolsos). - Incluir certificación de cumplimiento de obligaciones laborales y parafiscales, conforme a la Ley 789 de 2002.	Se presenta el informe detallado de servicios prestados (destinos, usuarios, valores) correspondiente al periodo, y se allegarán con la factura las certificaciones de aportes y parafiscales exigidas para trámite de pago. (Requisito indicado en la aceptación de oferta; evidencia: anexo de relación por factura)	Factura expedida	Evidencias pago # 3
9	**Corrección de Errores.** Corregir sin costo administrativo errores en los tiquetes emitidos, asegurando que no afecte el valor final.	No se evidenciaron errores en los tiquetes emitidos durante el periodo, por lo que no fue necesaria la gestión de corrección o reemisión.	N/A	N/A
10	**Responsabilidad Laboral** - Asumir salarios, prestaciones e indemnizaciones del personal vinculado, evitando cualquier relación laboral con el Municipio.	El contratista asumió la responsabilidad sobre su personal durante la ejecución; no se presentaron novedades que comprometieran al Municipio.		Evidencias pago # 3
OBSERVACIONES GENERALES:				
Nombre del contratista:			**Nombre del Supervisor: Paula Andrea Sánchez García**	
Firma: 			**Firma:** 	

Alcaldía Municipal de Envigado	**PRESENTACIÓN DE EVIDENCIAS DE CONTRATISTAS**	**Código: CC-D-013**
		Versión: 01
		Página 1 de 1

Dependencia: Secretaria de Talento Humano y Desarrollo Organizacional

Contratista: **AVOLAR VIAJES Y TURISMO**

Id Contratista: **900.285.123-5**

Contrato No: **ENV-23-32-0902-26**

Objeto del contrato: Contratar el suministro de pasajes aéreos en rutas nacionales e internacionales para los funcionarios de la administración municipal de envigado, cuando estos lo requieran en ejercicio de sus funciones y obligaciones

Supervisor: Paula Andrea Sánchez García

Fecha del informe: 1 de junio de 2026.

Período Informado: 18 de marzo al 31 de mayo de 2026

Actividad: Gestión integral y oportuna

Evidencia: Reserva **RB3W8D** emitida el 05/05/2026, itinerarios ida y regreso, e-tickets.

Pasajero: Cristian Leandro Gómez Ospina

Ruta: Medellín – Lima – Medellín

Fechas del servicio: 11 al 15 de mayo de 2026

- Fechas tentativas de viaje (11 al 15 de mayo)
- Preferencias de horario (salida después de las 17:00)
- Requerimiento de equipaje en bodega (23 kg)
- Datos completos del pasajero para emisión

Esto demuestra cumplimiento del principio de **planeación y definición de necesidad contractual**.

El contratista **A Volar Viajes y Turismo Ltda.** remitió varias opciones de vuelo, cumpliendo con:

- Presentación de **múltiples alternativas (JetSmart, LATAM, Avianca, Copa)**
- Diferentes rangos tarifarios:
  - Opción 1 (JetSmart): $3.175.200
  - Opción 2 (LATAM): $4.213.500
  - Otras opciones con variaciones de precio ✓ Se acredita que hubo **análisis de mercado básico** y pluralidad de ofertas

Se verifica la emisión efectiva del tiquete con las siguientes condiciones:

- **Aerolínea:** JetSmart
- **Fechas:**
  - Ida: 11 de mayo de 2026
  - Regreso: 15 de mayo de 2026
- **Ruta:** Medellín – Lima – Medellín
- **Clase:** Económica
- **Equipaje incluido:** 1 pieza autorizada

Las condiciones del tiquete coinciden con:

- La opción seleccionada
- Los requerimientos del servicio

Reserva:

NÚMERO DE RESERVA DE LA AEROLINEA: JET SMART:RB3W8D
PASAJERO :
GOMEZ OSPINA/CRISTIAN LEANDRO MR

A volar

Su viaje

Localizador de reserva: **AKSFIU** CheckMyTrip App
Fecha de emisión: **05 Mayo 2026**

Viajero	**Mr Cristian Leandro Gomez Ospina**	Agencia	**A VOLAR VIAJES Y TURISMO** **CARRERA 70 #45E-11 OFICINA 201** **MEDELLIN**
		Teléfono	573105911517
		Fax	+574 4441354
		Correo electrónico	avolarviajesyt@gmail.com



Lunes 11 Mayo 2026

Jetsmart Spa JA 7753 (Operado por Jetsmart Airlines Peru S.A.C.)

Salida	**11 Mayo 17:25**	**Medellin, (Jose Maria Cordova Intl)** (+)
Llegada	**11 Mayo 20:35**	**Lima, (Jorge Chavez Intl)** (+)
Duración		03:10 (Sin paradas)
Estatus de la reserva		Confirmado
Clase		Económico (O)
Equipaje permitido		1 Piece(s) para Mr Cristian Leandro Gomez Ospina
Equipo		AIRBUS A320

Viernes 15 Mayo 2026

Jetsmart Spa JA 7752 (Operado por Jetsmart Airlines Peru S.A.C.)

Salida	**15 Mayo 13:25**	**Lima, (Jorge Chavez Intl)** (+)
Llegada	**15 Mayo 16:40**	**Medellin, (Jose Maria Cordova Intl)** (+)
Duración		03:15 (Sin paradas)
Estatus de la reserva		Confirmado
Clase		Económico (I)
Equipaje permitido		1 Piece(s) para Mr Cristian Leandro Gomez Ospina
Equipo		AIRBUS A320

Detalles de billete
Billete electrónico JA 973-9479476156 para Mr Cristian Leandro Gomez Ospina

Información general
Comprueba los procedimientos de facturación de la línea aérea para este itinerario.
** Aviso Importante**
Firmado este documento confirmo que he revisado mi boleto de
Avion y estoy de acuerdo en el nombre, fechas, destino y
Vuelos. Se me ha explicado que el boleto no es endosable,
Reembolsable y que aplican penalidad por cambio y en
Algunos casos diferencia en precio. Hago constar que
Tengo documentacion adecuada
Presentarse una hora antes para vuelos nacionales
Presentarse tres horas antes para vuelos internacionales
Les deseamos un feliz viaje y gracias por preferirnos

Página 1 de 2

Descripción: Tiquetes expedidos, entregados y confirmados oportunamente para la ruta MDE-LIMA–MDE.

Actividad: Disponibilidad y cobertura

Evidencia: Confirmaciones sobre la reserva, relación de servicios.

Cordial Saludo Sres Alcaldia de Envigado

Compartimos

cotización solicitada.

4:01 RV: RV: Solicitud de información Cristian Leandro Gómez Ospina 71260787: Paula Andrea Sanchez Garcia - Talento Humano - Outloc

OPCION 1

AEROLINEA	RUTA		FECHA	SALE	LLEGA
JET SMART	RIONEGRO	LIMA	11 MAYO	17:25	20:35
JET SMART	LIMA	RIONEGRO	15 MAYO	13:25	16:40
VALOR (Por Persona)	$3.175.200	Permite un morral que deberá caber debajo del asiento de adelante 5KG + 10kg de cabina + 23 Kg de bodega			

OPCION 2

AEROLINEA	RUTA		FECHA	SALE	LLEGA
LATAM	RIONEGRO	LIMA	11 MAYO	18:15	21:25
LATAM	LIMA	RIONEGRO	15 MAYO	13:10	16:20
VALOR (Por Persona)	$4.213.500	Permite un morral que deberá caber debajo del asiento de adelante 5KG + 10kg de cabina + 23 Kg de bodega			

Medellín, mayo 05 del 2026
Señores: Alcaldía de Envigado
Gracias por contar con A Volar viajes y turismo,
A continuación, te compartimos la cotización solicitada para tu próximo viaje:
PASAJEROS: Cristian Leandro Gómez Ospina 71260787

OPCIÓN 1					
AEROLINEA	**RUTA**		**FECHA**	**SALE**	**LLEGA**

:blank

!6, 14:01 RV: RV: Solicitud de información Cristian Leandro Gómez Ospina 71260787: Paula Andrea Sanchez Garcia - T

LATAM	MEDELLIN	LIMA	11MAY	18:15	21:25
LATAM	LIMA	BOGOTA	15MAY	15:50	19:05
LATAM	BOGOTA	MEDELLIN	15MAY	21:30	22:30
VALOR (Por Persona)	$4.511.309	Permite un morral que deberá caber debajo del asiento de adelante, un equipaje en cabina de 10 kg +1 maleta de 23 kilos en bodega			

OPCIÓN 2					
AEROLINEA	**RUTA**		**FECHA**	**SALE**	**LLEGA**
AVIANCA	MEDELLIN	BOGOTA	11MAY	15:05	16:05
AVIANCA	BOGOTA	LIMA	11MAY	17:45	20:50
AVIANCA	LIMA	BOGOTA	15MAY	17:35	20:50
AVIANCA	BOGOTA	MEDELLIN	15MAY	22:35	23:35
VALOR (Por Persona)	$3.659.800	Permite un morral que deberá caber debajo del asiento de adelante, un equipaje en cabina de 10 kg +1 maleta de 23 kilos en bodega			

OPCIÓN 3					
AEROLINEA	**RUTA**		**FECHA**	**SALE**	**LLEGA**
COPA	MEDELLIN	PANAMA	11MAY	16:30	17:58
COPA	PANAMA	LIMA	11MAY	19:07	22:45
COPA	LIMA	PANAMA	15MAY	11:00	14:45
COPA	PANAMA	MEDELLIN	15MAY	15:35	16:55
VALOR (Por Persona)	$ 7.180.974	Permite un morral que deberá caber debajo del asiento de adelante, un equipaje en cabina de 10 kg +1 maleta de 23 kilos en bodega			

Descripción: Sin novedades de indisponibilidad; se garantizó el servicio en las fechas requeridas.

Actividad: Optimización de costos

Evidencia descuento otorgado.

Total Bruto	3,666,719.48
Descuentos	518,745.68
Subtotal	3,147,973.80
IVA 19%	27,226.20
IVA 0%	0.00
Total a Pagar	**3,175,200.00**

Descripción: Emisión en clases económicas; sin cobros distintos a los establecidos en facturación y con el descuentos ofrecido en la aceptación de la oferta.

Actividad: Tiempo de entrega.

Evidencia: Solicitud de viaje, constancia y correos de emisión.

Hito	Descripción	Fecha y hora
1	Solicitud a la agencia de cotización ("Le solicito cotizar...")	05/05/2026 – 13:35
2	Respuesta de la agencia con cotizaciones/opciones	05/05/2026 – 14:07
3	Solicitud de la Entidad para expedir/emisión ("Por favor expedir opción #1")	05/05/2026 – 15:37
4	Entrega/confirmación de tiquete emitido (reserva, e-ticket y datos)	05/05/2026 – 15:54
5	Remisión interna de tiquetes a Cultura (cliente interno)	05/05/2026 – 16:22

Descripción: Emisiones del 05/05/2026 dentro de los tiempos contractuales.

Alcaldía Municipal de Envigado	PRESENTACIÓN DE EVIDENCIAS DE CONTRATISTAS	Código: CC-D-013
		Versión: 01
		Página 1 de 1



Firma del Representante legal
John Fernando Piedrahita Gil
Cédula.: 70.564.773 de Envigado (Antioquia)

Firma contratista: _____

Nombre de la Entidad	AVOLAR VIAJES Y TURISMO LTDA
Contrato No.	ENV-23-32-0902-26
FECHA DE INICIO	
FECHA DE FINALIZACION	

TOTAL CONTRATO	79.000.000,00
TOTAL EJECUTADO	10.131.020,00
SALDO POR EJECUTAR	68.868.980,00
% EJECUTADO	12,82
% POR EJECUTAR	87,18

MES	FACTURA	FECHA DE EMISIÓN	PASAJERO	RUTA	RESERVA	NETA DEL TIQUETE	IVA	TASA AEROPORTUARIA	DESCUENTOS	TASA ADMIN	IVA ADMIN	VALOR TOTAL
FEBRERO	FE3372	16/02/2026	JUAN DAVID FLOREZ CARDONA	ENRIQUE OLAYA - PEREIRA - ENRIQUE OLAYA	EOQBAY	1.044.535,29	198.461,71	56.200,00	198.959,10	83.700,00	15.903,00	1.398.800,00
		16/02/2026	WEIMAR YESID DUQUE PEÑA	ENRIQUE OLAYA - PEREIRA - ENRIQUE OLAYA	EOQBAY	1.044.535,29	198.461,71	56.200,00	198.959,10	83.700,00	15.903,00	1.398.800,00
		17/02/2026	JAZMIN GONZALEZ ARIAS	ENRIQUE OLAYA - PEREIRA - ENRIQUE OLAYA	OXEKYF	1.034.535,29	196.561,71	56.200,00	197.054,34	83.700,00	15.903,00	1.386.900,00
MARZO	FE3391	10/03/2026	LUIS ANTONIO OCHOA	MEDELLIN - BOGOTA - MEDELLIN	JLKXPD	1.040.663,87	197.726,13	48.500,00	198.221,69	83.000,00	15.770,00	1.385.660,00
		10/03/2026	JAIME HUMBERTO SARMIENTO	MEDELLIN - BOGOTA - MEDELLIN	JLKXPD	1.040.663,87	197.726,13	48.500,00	198.221,69	83.000,00	15.770,00	1.385.660,00
MAYO	FE3553	5/05/2026	CRISTIAN LEANDRO GOMEZ OSPINA	MEDELLIN - LIMA - MEDELLIN	RB3W8D	2.363.174,79	449.003,21	192.500,00		143.295,80	27.226,20	3.175.200,00
												-
												-
												-
												-
												-
												-
												-
												-
												-
												-
												-
												-
												-
												-
												-
												-
												-
												-
												-
												-
												-
												-
											TOTAL EJECUTADO	10.131.020,00