

Sevilla valle, mayo 2026

Señor
CESAR VALENCIA
SUPERVISOR CONTRATO No. **STI-2026-071**
Secretario de Despacho
Secretaria de Transito e Infraestructura

DATOS DEL CONTRATO

Informe de actividades Contrato No. STI-2026-071

Nombre completo del contratista	ANA MARIA BERMUDEZ ARANZAZU
cédula de ciudadanía No	1.113.312.771 de Sevilla V.
Numero de contrato	STI-2026-071
Valor del contrato	\$11.700.000
No póliza y vigencia	CCA- 108030997 30/10/2026
Fecha de inicio del contrato	26 de enero de 2026
Fecha de finalización del contrato	30 de junio de 2026

Valor y forma de Pago	Para todos los efectos legales este contrato de prestación de servicios tendrá un valor de ONCE MILLONES SETECIENTOS MIL PESOS M/CTE. (\$11.700.000). , los pagos del contrato se realizarán de forma parcial, previa presentación del informe de actividades debidamente autorizado por el funcionario que ejerza la supervisión del presente contrato. Los pagos se realizarán, previos los trámites administrativos y financieros para el efecto y para proceder debe de haberse cumplido con los requisitos de legalización y ejecución. Igualmente, el pago se realizará, previos los trámites administrativos y financieros, se causarán y descontarán todos los tributos y/o deducciones que según norma vigente deba el contratista soportar y/o asumir.
-----------------------	---

OBJETO DEL CONTRATO:
PRESTAR EL SERVICIO DE SOPORTE A LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS CON LA ATENCIÓN AL USUARIO DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO, INCLUYENDO LA RECEPCIÓN, REGISTRO, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS PQRS.

DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES			
No	ACTIVIDAD	Acciones realizadas	Evidencias
1.	Implementar los procesos y procedimientos establecidos por la Entidad para la recepción y trámite de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRS) relacionadas con el servicio de alumbrado público, identificando la necesidad de ajustes o mejoras que permitan garantizar una atención eficiente y oportuna	Realice la revisión del software de ventanilla única direccionando los PQRS de cada área y verificando las fechas de vencimiento de cada uno para así darle respuesta a todos los PQRS de la secretaria de Transito e Infraestructura, de igual forma realizo la radicación de los documentos de la secretaria de Transito e	Anexo registro fotográfico.

		Infraestructura y reviso diariamente el correo electrónico.	
2.	Brindar a los usuarios información clara, precisa y comprensible sobre los trámites relacionados con el servicio de alumbrado público, con el fin de garantizar la calidad, pertinencia y eficiencia en la atención prestada a la comunidad	Expliqué los procesos de cómo se debe formular las solicitudes correspondientes a cada tramite, especificando la documentación obligatoria que debe adjuntarse conforme a los requisitos establecidos para su correcta gestión, en cuanto a solicitudes de roturas de pavimentación y solicitudes de titulaciones, se hicieron los días 11,13 y 15 de mayo del 2026	Anexo registro fotográfico.
3.	Desarrollar acciones que promuevan la mejora y el fortalecimiento del servicio de alumbrado público, mediante una gestión efectiva, cercana y participativa de las peticiones presentadas por la comunidad, garantizando su atención oportuna	Socialice a los compañeros de la secretaria de Infraestructura como funciona el software de ventanilla única para garantizar una mejor comunicación en cuanto a los PQRS y el día 4 de mayo les hice entrega a cada área encargada de las solicitudes de la comunidad en cuanto al sector de, alcantarillado y acueducto, alumbrado público, vías y equipamiento municipal.	Anexo registro fotográfico.
4.	Recibir y distribuir la correspondencia relacionada con el área de alumbrado público; proyectar las respuestas a las inquietudes presentadas por la comunidad respecto a dicho servicio; y organizar, archivar y custodiar la documentación y/o actos administrativos que ingresen a dependencia	Realice la revisión y la distribución de las peticiones de la comunidad y la distribuyo a cada encargado del área para darle cumplimiento de respuesta dentro de los términos.	Anexo registro fotográfico.
5.	Realizar avances y entrega de los expedientes y unidades documentales a su cargo, de acuerdo a la Ley 594 del 2000, el Acuerdo 001 de 2024 del Archivo General de la Nación y las directrices de la entidad en materia de gestión documental, teniendo en cuenta los procesos documentales desde la planeación, gestión producción, trámite y organización. Arreglando las carpetas respetando el orden cronológico, foliación, hoja de control, inventario documental y documentos debidamente diligenciados y firmados.	Realice la organización de los PQRS del año 2026 por fecha con sus respuestas para empezar hacer hojas de control, el día 11 de mayo realice la organización de 15 carpetas que se scanearon y se subieron a un Drive para el proceso de mejoramiento de vivienda.	Anexo registro fotográfico
6.	Apoyar y acompañar al Supervisor del Contrato, cuando así lo solicite, participando en las actividades, reuniones y jornadas de socialización de la normatividad interna del Municipio, así como en los procesos orientados a la implementación de las políticas de MIPG, durante la ejecución del contrato	Participe de diferentes capacitaciones y reuniones e hice acompañamiento en la jornada institucional del cumpleaños de Sevilla, asistí a la capacitación de Inducción y reinducción el día 11 de mayo a las 9:00 am hasta las 11:00am en el auditorio del quinto piso, asistí a la capacitación de gestión documental el día 11 de mayo a las 3:00 pm en la secretaria de Transito e Infraestructura, el día 08 de mayo entregue evidencias sobre los riesgos de MIPG de la secretaria, con la contratista Isabella Vallejo de la oficina	Anexo registro fotográfico

		asesora de Planeación encargada de MIPG. El 14 de mayo a las 9:00am asistí con el secretario de Transito e Infraestructura a una reunión con la Secretaria de Infraestructura de la Gobernación sobre información que requirió la contraloría.	
--	--	---	--

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar, Fotocopia de la Planilla aportes No.85058831 y Recibo de pago de Aportes a Salud y ARL, Cuenta de cobro, Gravedad Juramentada, correspondiente al mes de abril de 2026

SEGUIMIENTO FINANCIERO

Valor del contrato		\$ 11.700.000
Primer pago	\$ 1.950.000	\$ 9.750.000
Segundo pago	\$1.950.000	\$7.800.000
Tercer pago	\$1.950.000	\$ 5.850.000
Cuarto Pago	\$1.950.000	\$ 3.900.000
Quinto pago	\$1.950.000	\$1.950.000

1.Implementar los procesos y procedimientos establecidos por la entidad para la recepción y trámite de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRS) relacionadas con el servicio de alumbrado público, identificando la necesidad de ajustes o mejoras que permitan garantizar una atención eficiente y oportuna.

Recibidos (877) - infraestructura

Ventanilla Única de Correspon...

CARACTERIZACION DEL HOGA...

sevilla-valle.ventanillaunica.co/enviado

AplicacionesRecibidos (65) - infr...YouTubesecop-ii | Colombia...Respuesta contralor...MANUAL DE PROCE...Ventanilla Única de...

CESAR VALENCIA
Ver más...

RecibidosEnviadosInformes

Exportar ExcelNuevo Enviado

Correspondencia Enviada

Vista tipo bandeja de entrada, con filtros, búsqueda y ordenamiento.

Filtros

Buscar

Tipo de Documento

Fecha de registro

Ordenar por

Q BuscarLimpiar

Bandeja de Enviados

Radicado / Asunto	Remitentes	Destinatarios	Fechas	Acciones
Radicado 02433 / 2026 Derecho De Petición (Petición, Solicitud De Información) SOLICITUD DE APROVECHAMIENTO	Cesar Valencia Oficina Infraestructura	Frank Alexander Ramirez	Registrado: 2026-05-14 15:18 (hace 13 minutos)	Q 📄 🔗
Radicado 02429 / 2026 Notificación / Comunicación Oficial (Actos, Citaciones, Respuestas, Etc.) ACCIONES ADELANTADAS CON LA COMPAÑÍA ASEGURADORA SEGUROS DEL ESTADO S.A- PROYECTO "MEJORAMIENTOS DE VIVIENDA POR AUTOCONSTRUCCIÓN"-CONVENIO...	Cesar Valencia Oficina Infraestructura	Gustavo Adolfo Roa Vera (+3 más) lvvrendayhabitat@valledelcauca.gov.co	Registrado: 2026-05-14 14:54 (hace 38 minutos)	Q 📄 🔗
Radicado 02381 / 2026 Derecho De Petición (Petición, Solicitud De Información) RESPUESTA A SU REPORTE DE DAÑO POR TAPAS DE ALCANTARILLADO	Cesar Valencia Oficina Infraestructura	Aurora Solarte Centula de Ciudadania 29931094 + 32098165790	Registrado: 2026-05-13 11:54 (hace 1 día)	Q 📄 🔗
Radicado 02380 / 2026 Derecho De Petición (Petición, Solicitud De Información) RESPUESTA A DERECHO DE PETICIÓN RAD E-02852 AFECTACIONES EN VIVIENDA UBICADA EN EL BARRIO SAN LUIS	Cesar Valencia Oficina Infraestructura	Hernando De Jesus Walteros Centula de Ciudadania 6523871 cd.lanchoapevaramex161@gmail.com	Registrado: 2026-05-13 11:49 (hace 1 día)	Q 📄 🔗
Radicado 02378 / 2026 Derecho De Petición (Petición, Solicitud De Información) SOLICITUD DE REPARACIÓN DE TAPA DE CÁMARA DE TELECOMUNICACIONES	Cesar Valencia Oficina Infraestructura	Monistar Colombia + 32098165790	Registrado: 2026-05-13 11:36 (hace 1 día)	Q 📄 🔗
Radicado 02357 / 2026 Derecho De Petición (Petición, Solicitud De Información)				

Correspondencia Recibida

Vista tipo bandeja de entrada, con filtros, búsqueda y ordenamiento.

Filtros

Buscar

Estado

Tipo de Documento

Rango de Fechas (Registro)

Ordenar por

Más recientes primero

Q BuscarLimpiar filtros

Bandeja de Recibidos

63 en total (sin filtros)

Contestados

Pendientes

Vencidos

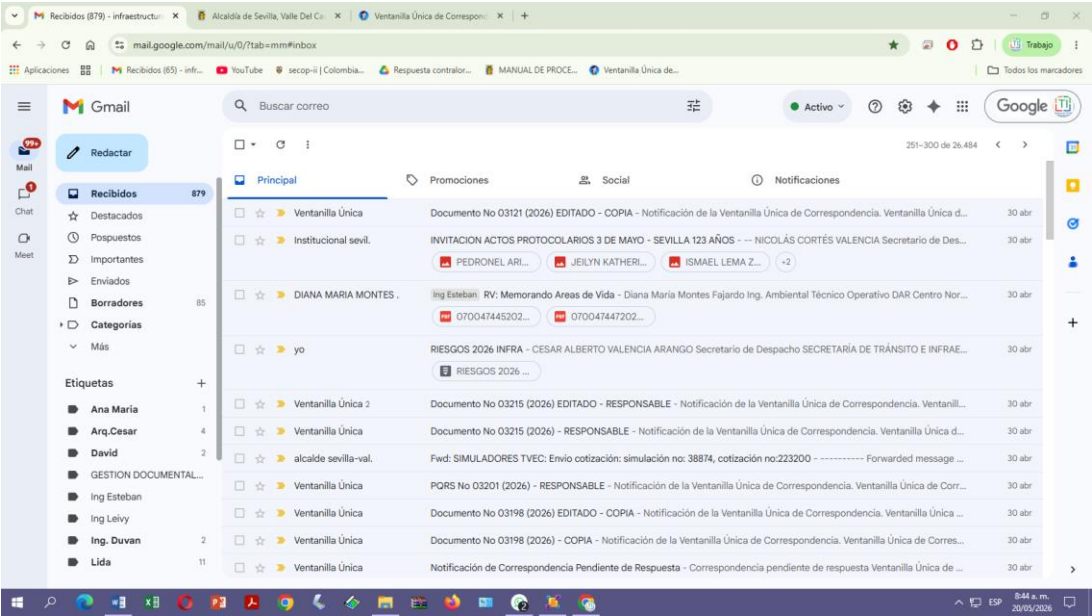
Con anexos

Radicado / Asunto	Remitente / Responsable	Plazo / Registro	Acciones
DOC Radicado 03586 / 2026 Notificación / Comunicación Oficial (Actos, Citaciones, Respuestas, Etc.) RESPUESTA A SOLICITUD E-02854 1 FOLIO	Jesusu Arnobis Granada Responsable: Cesar Valencia — Oficina Infraestructura	No requiere respuesta Registrado: 2026-05-12 16:39 (hace 45 minutos)	Q 📄 🔗 📧
PQR Radicado 03570 / 2026 Derecho De Petición (Petición, Solicitud De Información) SOLICITUD PROGRAMACION DE VEHICULO 1 FOLIO	Luisa Maria Potosi Responsable: Cesar Valencia — Oficina Infraestructura	Límite: 2026-05-30 23:59 (en 2 semanas) Registrado: 2026-05-12 14:49 (hace 2 horas)	Q 📄 🔗 📧

ESP

3:33 p. m.

14/05/2026



2. Brindar a los usuarios información clara, precisa y comprensible sobre los trámites relacionados sobre el servicio de alumbrado público, con el fin de garantizar la calidad, pertinencia y eficiencia en la atención prestada a la comunidad.

				CÓDIGO: F-036	VERSIÓN: 02	PÁGINA: 1 DE 1
NIT. 806.106.527-2						
Nombre de la Actividad: <u>Plan de Infraestructura</u>				Fecha: D M A		
Comunidad Beneficiaria: _____				Lugar: _____		
Responsable: _____				Hora: _____		
Cargo: _____				Dirección / Barrio o Vereda		
				Teléfono		
				Firma		
orden	Nombres y Apellidos	Documento de Identidad	Víctima de Conflicto	Discapacidad	Cantidad de Lámparas	Agua, clavo / carpeta
1	Jesús Eduardo Sánchez	94297779	NO	NO	6	Cra 49 # 43 SN 180 (Capatzen)
2	Yareth Arce	24832650	NO	NO	1	Cra 45 # 52-70 Fundador
3	Martha Velez	29813257	NO	NO	1	Calle 60 # 49-45 Centro
4	José Elías Guzmán	2458451	NO	NO	1	Cra 44 # 46-38 (Fundador)
5	Rigoberto Cárdenas	29898553	NO	NO	1	Calle 46 # 52-74 Municipal
6	Yareth Arce	29813257	NO	NO	2	Segunda etapa Calle 69 Las Palmas
7	Yareth Arce	29813257	NO	NO	2	Calle 59 # 41-04 (Fundador)
8	Yareth Arce	29813257	NO	NO	1	Cra 51 # 57-73 El Centro
9	Yareth Arce	29813257	NO	NO	1	Cra 51 # 57-73 El Centro
10	José Elías Guzmán	2458451	NO	NO	2	M2 F casa 4 - Fernando Baturo
11	José Elías Guzmán	2458451	NO	NO	2	Calle 59 # 43-05 (Fundador)
12	José Elías Guzmán	2458451	NO	NO	2	M2 F casa 3 Prados del Norte
13	José Elías Guzmán	2458451	NO	NO	3	Calle 63 # 52-22 (Fundador)
14	José Elías Guzmán	2458451	NO	NO	1	Calle 59 # 45-22 (Fundador)
15	José Elías Guzmán	2458451	NO	NO	1	M2 b. casa 16 apto 4 Fernando
16	José Elías Guzmán	2458451	NO	NO	1	Calle 62 # 48-69 (Fundador)
17	José Elías Guzmán	2458451	NO	NO	1	Calle 62 # 48-69 (Fundador)
18	José Elías Guzmán	2458451	NO	NO	1	Calle 62 # 48-69 (Fundador)
19	José Elías Guzmán	2458451	NO	NO	2	Calle 62 # 48-69 (Fundador)
20	José Elías Guzmán	2458451	NO	NO	1	Calle 59 # 44-26 Villalinda
21	José Elías Guzmán	2458451	NO	NO	1	Finca la primavera Vereda Tolajo
22	José Elías Guzmán	2458451	NO	NO	1	Calle 50 # 54-50 San Luis
23	José Elías Guzmán	2458451	NO	NO	1	Cra 50 B # 43-42 Montebello
24	José Elías Guzmán	2458451	NO	NO	1	Cra 50 B # 43-42 Montebello
25	José Elías Guzmán	2458451	NO	NO	1	Cra 50 B # 43-42 Montebello

REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA
MUNICIPIO DE SEVILLA
NIT. 800.100.527-0

FORMATO
LISTA DE ASISTENCIA COMUNIDAD
CÓDIGO: F-036
VERSIÓN: 02
PÁGINA: 1 DE 1

Nombre de la Actividad: Alumbrado Público

Comunidad Beneficiaria: _____

Responsable: _____

Cargo: _____

Fecha: D ____ M ____ A ____

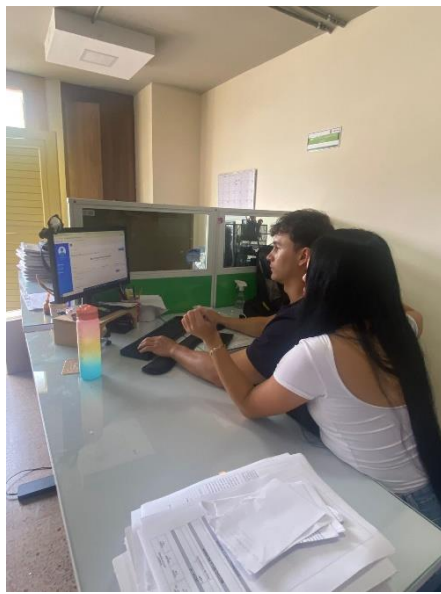
Lugar: _____

Hora: _____

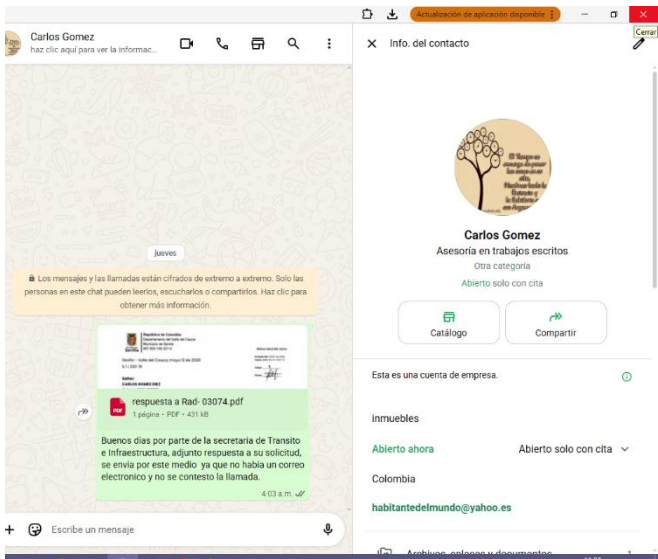
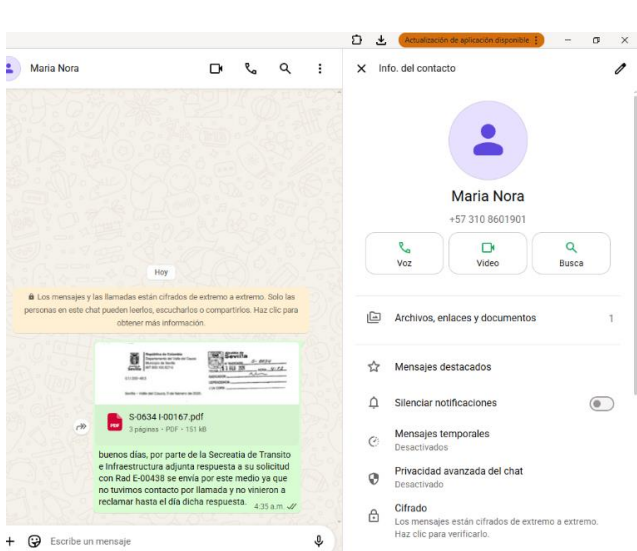
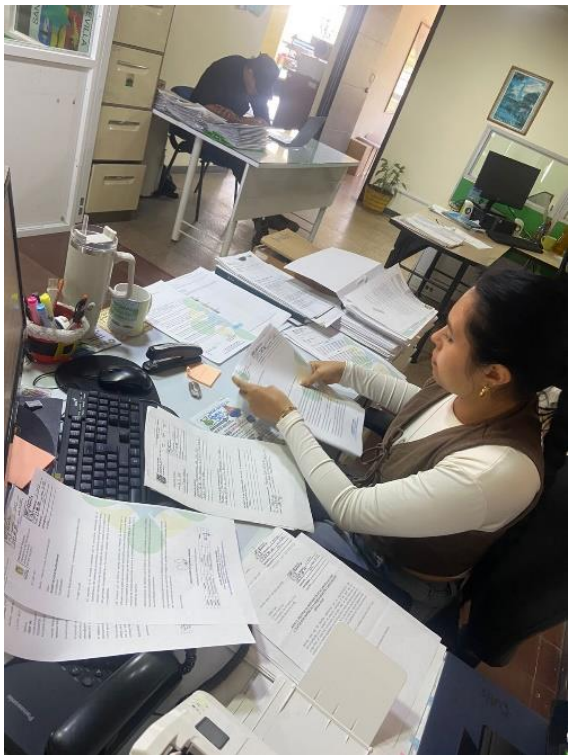
Orden	Nombres y Apellidos	Documento de Identidad	Víctima de Conflicto	Discapacidad	Cantidad de Lámparas	Dirección / Barrio o Vereda	Teléfono	Firma
1	Jorge Alonso Izquierdo	6286333	NO	NO	1	Cra 51 # 45-63 Montecristo	3125669268	<i>[Firma]</i>
2	Adrián Cárdenas	94284202	NO	NO	1	Calle 64 segunda etapa	3122257785	<i>[Firma]</i>
3	Luis Ángel González	165833205	NO	NO	1	Calle 50 # 53-25 Porvenir	3165582392	<i>[Firma]</i>
4	José Osorio	16583324	NO	NO	3	Palomina Fusa Cáceres	3108545477	<i>[Firma]</i>
5	Luis Carlos Isaza	10432102	SI	NO	5	Puerto el alumbrado	3225474529	<i>[Firma]</i>
6	Luis Stella Castillo	29813257	NO	NO	1	Calle 48 # 44-76 Granda	3205946699	<i>[Firma]</i>
7	Luis Guerrero	6463372	NO	NO	1	Cra 46 # 54-44 Suraibá	3115168960	<i>[Firma]</i>
8	Dora Rodríguez	29813257	NO	NO	1	Cra 52 # 48-66 Tre mayo	3115168960	<i>[Firma]</i>
9	Dora Rodríguez	29813257	NO	NO	1	Calle 49 # 51-25 Tre mayo	3115168960	<i>[Firma]</i>
10	Alonso Muñoz	1113322989	NO	NO	2	Cra 49 # 49-40 (Fundador)	3128894163	<i>[Firma]</i>
11	Carren Ariana (congel)	29806695	NO	NO	1	Cra 52 # 56-35 Alfonso	3162355567	<i>[Firma]</i>
12	Alicia Sánchez	29806695	NO	NO	1	Cra 52 # 56-35 Alfonso	3162355567	<i>[Firma]</i>
13	José Ricardo Piliaga	94262417	NO	NO	2	M2 I casa 3 Fernando Baturo	3176411569	<i>[Firma]</i>
14	Mari Cargina Grigale	29813257	NO	NO	1	Calle 62 # 47-52 Barrio	3217178516	<i>[Firma]</i>
15						Cra 52 # 47-52 Barrio	3217178516	
16								
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								
24								
25								

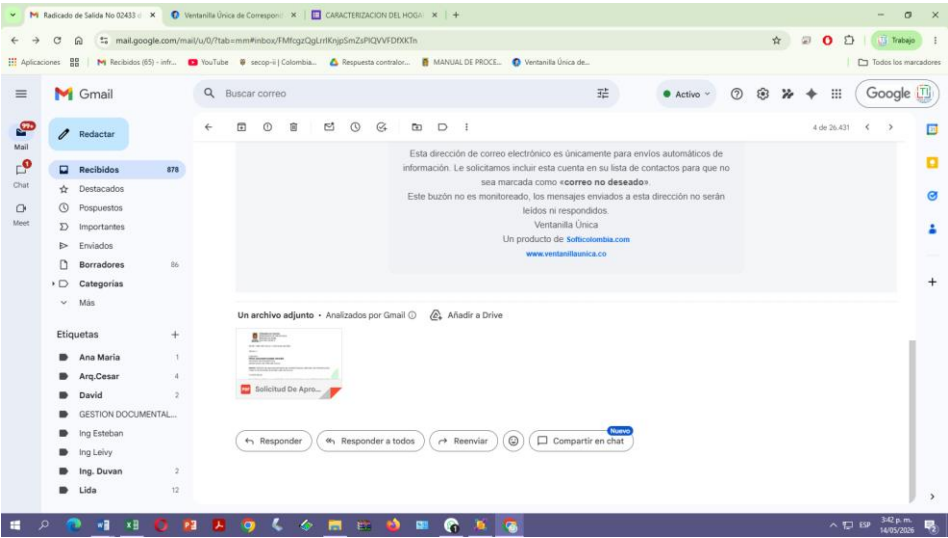


3. Desarrollar acciones que promuevan la mejora y el fortalecimiento del servicio de alumbrado público, mediante una gestión efectiva, cercana y participativa de las peticiones presentadas por la comunidad, garantizando su atención oportuna.

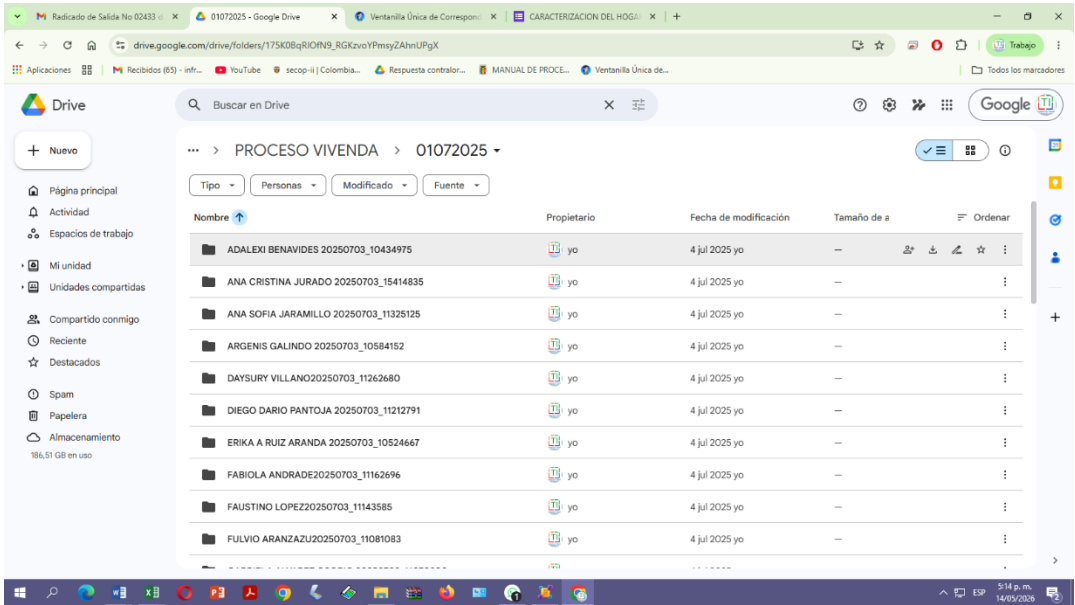


4.Recibir y distribuir correspondencia relacionada con el área de alumbrado público; proyectar las respuestas a las inquietudes presentadas por la comunidad respecto a dicho servicio; y organizar, archivar y custodiar la documentación y/o actos administrativos que ingresen a la dependencia.





5. Realizar avances y entrega de los expedientes y unidades documentales a su cargo, de acuerdo a la Ley 594 del 2000, el Acuerdo 001 de 2024 del Archivo General de la Nación y las directrices de la entidad en materia de gestión documental, teniendo en cuenta los procesos documentales desde la planeación, gestión producción, trámite y organización. Arreglando las carpetas respetando el orden cronológico, foliación, hoja de control, inventario documental y documentos debidamente diligenciados y firma

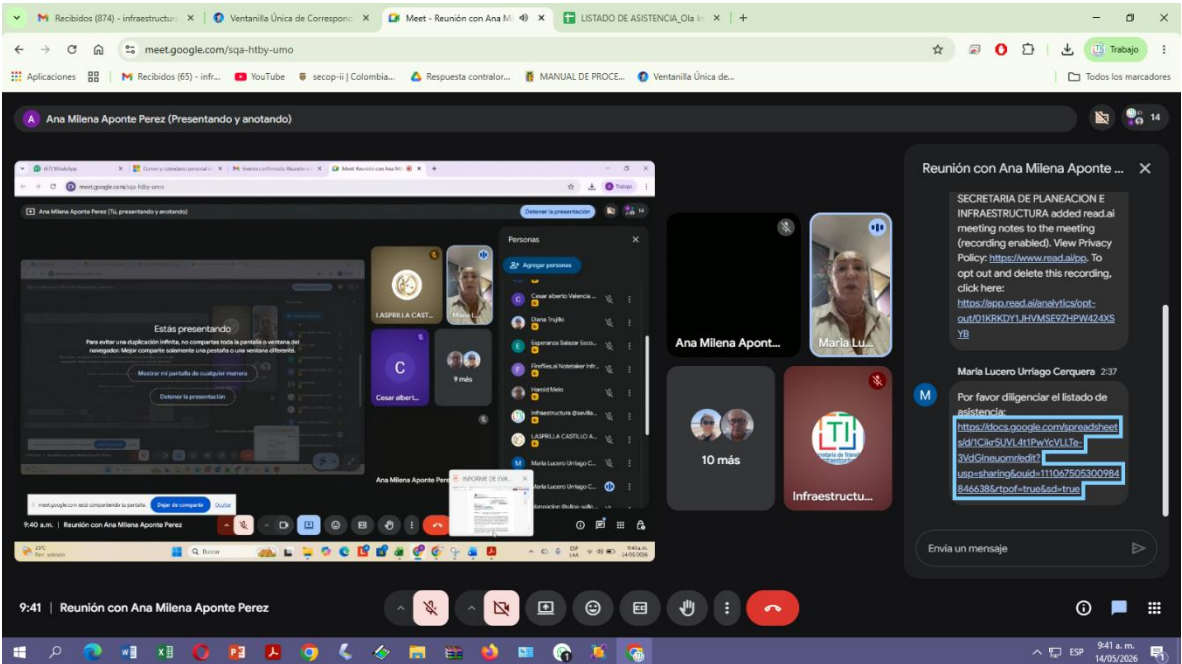


6. Apoyar y acompañar al Supervisor del Contrato, cuando así lo solicite, participando en las actividades, reuniones y jornadas de socialización de la normatividad interna del Municipio, así como en los procesos orientados a la implementación de las políticas de MIPG, durante la ejecución del contrato



				REPUBLICA DE COLOMBIA DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA MUNICIPIO DE SEVILLA NIT. 800.100.527-0			FORMATO LISTA DE ASISTENCIA REUNIÓN Y/O CAPACITACIÓN INTERNA			
CÓDIGO: F-002				VERSIÓN: 01		PÁGINA: 1 DE 1				
Fecha: 12/04/2025.							Lugar: Auditorio 3º Piso Alcaldía.			
Responsable: Secretaria Desarrollo Institucional							Hora inicio: 9:00 Am.		Hora finalización: 11:00 Am.	
Temas: Jornada Inducción al Reinserción.										
N°	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	DEPENDENCIA	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELÉFONO	FIRMA			
1	Ana Maria Bermudez	1113313371	STI	Contratista	reinsersion@sevilla.gov.co	3122699901				
2	Esteban Umana M	1116264386	STI	Contratista	estebanmana@gmail.com	3137246507				
3	Hector Bedoya Gomez	1113302235	STI	Contratista	hbedoya@gmail.com	3117377561				
4	Cesar Alberto Valencia	6460730	STI	Secretaria	inibases@sevilla.gov.co	3176607589				
5	Naydu Serna A	291811413	S.H.M	Contratista		3016318075				
6	Maria Angelica Lugo	291811017	S.H.M	Contratista		3118046233				
7	AMELIA RESTrepo	109600547	STI	Contratista		3133081720				
8	Juan David Araya	1006465918	STI	Contratista	juanaraya@sevilla.gov.co	3107735290				
9	Karen Layana Zapata H	1113353809	STI	Contratista	karenlayana@sevilla.gov.co	3148220544				
10	Marcela Espinosa	1113305227	S.H.M	Contratista		3093216313				
11	Hugo F. Marin G	64623771	S.H.M	Contratista	hugomarin@sevilla.gov.co	3118660011				
12	Veronica Quiceno	1115574638	STI	Contratista	veronicaquiceno@gmail.com	3133984458				





ANA MARIA BERMUDEZ
C.C. No 1.113.312.771 de Sevilla V.
Contratista Contrato No.STI-2026-071

CESAR ALBERTO VALENCIA
Secretario de Transito e Infraestructura.
Secretaria Transito e Infraestructura.
Supervisor