Institución de Educación Superior UCEVA Unidad Central del Valle del Cauca	**GESTIÓN ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS**	**CÓDIGO: GAD-GJUR-F-033**
	FORMATO	**VERSIÓN: 2**
	INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN A LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL	**FECHA: 30/AGO/2021**

FECHA DE SUPERVISIÓN	**DÍA**	28	**MES**	05	**AÑO**	2026
PERIODO	21/04/2026	**AL**	20/05/2026			

CONTRATO No:	CPS 015	**FECHA DE SUSCRIPCIÓN**	16/01/2026		
FECHA DE INICIO	21/01/2026	**FECHA DE TERMINACIÓN**	31/12/2026		
SUPERVISIÓN No:		4			
NOMBRE DEL CONTRATISTA:		SOLUCIONES DE INFORMACIÓN S.A.S			
CÉDULA O NIT:		900.293.512-0			
OBJETO DEL CONTRATO:		PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA RENOVACIÓN Y DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE GESTIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ESTATAL SIIFWEB PARA LA VIGENCIA 2026.			
ADICIÓN O PRÓRROGA		SI	NO **X**	**FECHA DE TERMINACIÓN INCLUYENDO PRÓRROGA**	31/12/2026
NOMBRE DEL SUPERVISOR		PAOLA ANDREA PALACIOS MOSQUERA			
CARGO DEL SUPERVISOR		JEFE OFICINA INFORMÁTICA Y TELEMÁTICA			

1. **SEGUIMIENTO TÉCNICO**			
ITEM	**ACTIVIDAD**	**DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD**	**EVIDENCIA Y OBSERVACIONES**
1	Solucionar las incidencias y requerimientos registrados en la mesa de servicio oportunamente, satisfaciendo las necesidades de la institución de tal manera que no entorpezcan los procesos de los cuales son generados.	Durante el periodo del presente informe, el contratista brindó la asistencia a los requerimientos presentados en la mesa de servicio, notándose un total de 47 casos reportados y solucionados.	Informe de Contratista
3	Garantizar los niveles óptimos de estabilidad, seguridad, velocidad y disponibilidad por medio de la gestión tecnológica integral de la Plataforma de Gestión Estatal SIIFWEB sobre la tecnología de AMAZON WEB SERVICES	El proveedor hasta la fecha ha garantizado que el proceso de gestión tecnológica integral de la Plataforma Siifweb, se encuentre sobre la tecnológica AWS (Amazon Web Service), permitiendo mantener los niveles de servicio con disponibilidad en servicio, administración, gestión, soporte y mejora constante todos los días en un 7x24.	Informe de Contratista
4	Prestar servicios de soporte técnico, asesoría, capacitación y mantenimiento del aplicativo.	Se evidenció que el contratista mediante informe de actividades indica que han realizado verificaciones de funcionamiento y solución de incidencias que se han presentado en los diferentes módulos del aplicativo	Informe de Contratista

		SIIFWEB. Asimismo, presentó informe de copias seguridad e informe con los estados de los 60 casos presentados a partir del inicio del contrato hasta la fecha del presente informe. La relación de los casos por módulo, se detallan a continuación: ● Almacén: 3 ● Contabilidad: 6 ● Infraestructura 2 ● Gestión de Usuarios:2 ● Gestión documental: 7 ● Módulo de Procesos: 9 ● Proyectos: 2 ● Nomina: 11 ● Mantenimiento: 0 ● Gestión de Gasto: 1 ● Tesorería: 2 ● Presupuesto: 2 ● General: 0 Con lo anterior se evidencia que han realizado verificaciones de funcionamiento y solución de incidencias que se han presentado en los diferentes módulos del aplicativo SIIFWEB.	
5	Actualizar el sistema por cambios en la normatividad que deban ser aplicados durante la vigencia del contrato.	El proveedor tiene a disposición la presente actividad, permitiendo mantener actualizado el sistema de información SIIFWEB, con los cambios normativos, cuando se presenten.	
6	Realizar ajustes en los cálculos y parámetros de los módulos cuando se presenten cambios normativos.	El proveedor tiene a disposición el cumplimiento de esta actividad, permitiendo mantener actualizado el sistema de información SIIFWEB, con cálculos y parámetros cuando se presenten.	
7	Disponer de una bolsa de 40 horas para desarrollos durante la ejecución del contrato, según solicitud de la entidad, para desarrollo de funcionalidades o mejoras que se consideren.	El proveedor tiene a disposición el servicio de bolsa de horas 40 de desarrollo conforme a la propuesta, hasta la fecha no se han presentado casos relacionados a la presente actividad.	
8	Disponer de una copia de seguridad periódica en los servidores de la entidad a través de transferencia FTP según sea acordado con la UCEVA.	El proveedor en coordinación con la oficina de informática y telemática garantizara la copia de seguridad, relacionada a la presente actividad	

2. **SEGUIMIENTO ADMINISTRATIVO**
● El Contratista presenta oportunamente los informes de ejecución del contrato
● El contratista cumple con las obligaciones en materia de seguridad social, la cual realiza así

Institución de Educación Superior UCEVA Unidad Central del Valle del Cauca	GESTIÓN ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO: GAD-GJUR-F-033
	FORMATO	VERSIÓN: 2
	INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN A LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL	FECHA: 30/AGO/2021

NÚMERO DE PLANILLA	9504136792	**FECHA DE PAGO**	30/04/2026
SALUD	EPS SURA (ANTES SUSALUD), NUEVA E.P.S., S.O.S. SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD,	Valor: $ 2,563,400	
PENSIÓN	COLPENSIONES, PORVENIR, PROTECCION	Valor: $ 10,677,500	
ARL	SURA.	Valor: $ 335,100	
Nivel de Riesgo:			
Ingreso base de la cotización -IBC			

3. **SEGUIMIENTO FINANCIERO**

- El contratista aporta los documentos necesarios para tramitar el pago
- El valor pagado está justificado técnica, presupuestal y jurídicamente en las actividades realizadas

3.1. **SEGUIMIENTO DEL VALOR PAGADO**

PORCENTAJE DE AVANCE:	9.09%	**PORCENTAJE DE EJECUCIÓN TOTAL**	36.36%
VALOR INICIAL DEL CONTRATO	$ 699.600.000		
VALOR ADICIONES O REDUCCIONES	$ 00.00		
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	$ 699.600.000		
VALOR TOTAL PAGADO	$ 190.800.000		
VALOR A PAGAR	$ 63.600.000		
SALDO DEL CONTRATO	$ 445.200.000		

4. VERIFICACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TÉCNICAS Y LEGALES POR PARTE DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO

PERIODO CERTIFICADO	DIA	MES	AÑO	AL	DIA	MES	AÑO
	21	04	2026		20	05	2026

En mi calidad de supervisor del contrato N° 015 certifico que el/la contratista SOLUCIONES DE INFORMACIÓN S.A.S ejecutó sus actividades conforme a lo estipulado de manera oportuna con la calidad, eficiencia requerida y en los tiempos establecidos para el desarrollo de cada una de ellas.

Conforme a lo verificado, el contratista cumplió con las obligaciones de pago a los sistemas de salud y pensión, de conformidad con la ley 789 de 2002 modificada por la 828 del 2003 y de ARP según la ley 1562 del 2012.

SE AUTORIZA EL PAGO POR LA SUMA DE:	**$** 63.600.000



PAOLA ANDREA PALACIOS MOSQUERA
JEFE OFICINA INFORMÁTICA Y TELEMÁTICA

UNIDAD CENTRAL DEL VALLE
CUARTO INFORME AÑO 2026

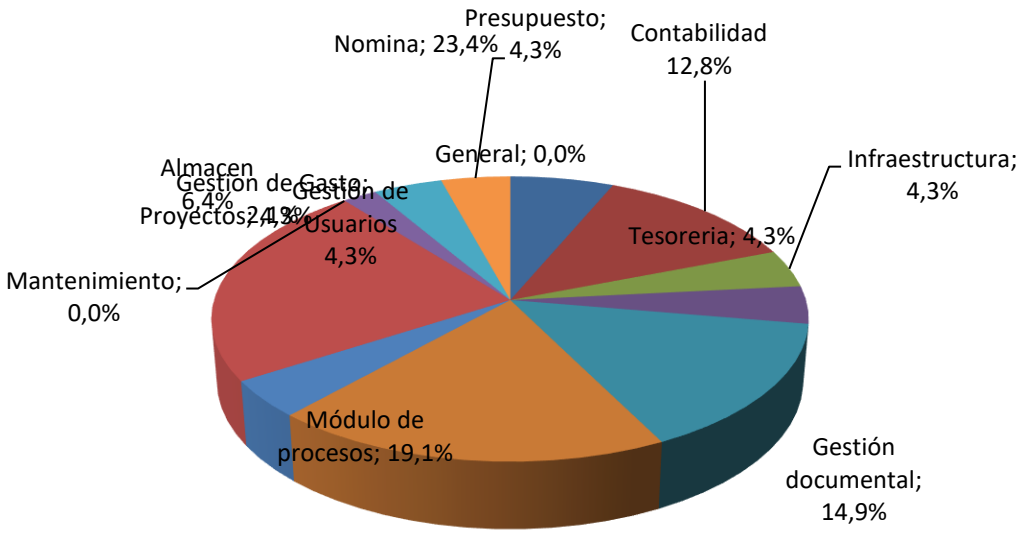
SOLUCIONES DE INFORMACIÓN S.A.S.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS



CASOS POR MODULO

MÓDULO \ ESTADO	TOTAL POR MÓDULO VALORES	TOTAL
Almacen	3	6,4%
Contabilidad	6	12,8%
Infraestructura	2	4,3%
Gestion de Usuarios	2	4,3%
Gestion documental	7	14,9%
Módulo de Procesos	9	19,1%
Proyectos	2	4,3%
Nomina	11	23,4%
Mantenimiento	0	0,0%
Gestion de Gasto	1	2,1%
Tesoreria	2	4,3%
Presupuesto	2	4,3%
General	0	0,0%
TOTAL POR ESTADO VALORES	47	100%
PORCENTAJE	100%	



COMPARATIVO

MÓDULO \TIPO DE CASO	Acumulado Informes Anteriores	Acumulado Mes Actual	DIFERENCIA
Almacen	3	3	1
Contabilidad	12	6	6
Infraestructura	1	2	1
Gestion de Usuarios	3	2	1
Gestión documental	6	7	1
Modulo de procesos	14	9	5
Proyecto	2	2	0
Nomina	23	11	12
Mantenimiento	0	0	0
Gestion de Gasto	1	1	0
Tesoreria	10	2	8
Presupuesto	4	2	2
General	1	0	1
TOTAL	**80**	**47**	**38**

SIIFWEB
GESTIÓN CON RESPALDO

CASOS POR ESTADO

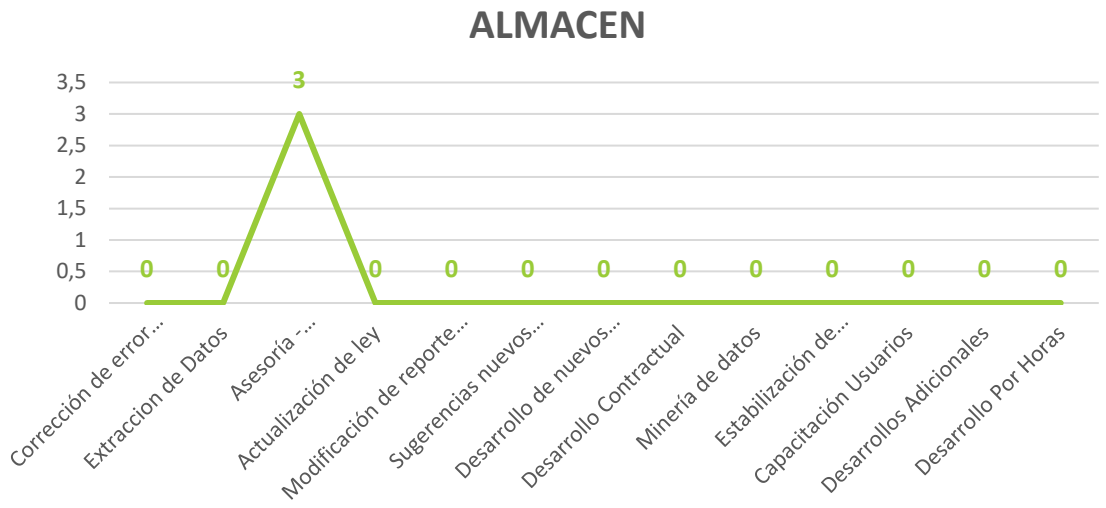
MÓDULO \ ESTADO	Se necesitan más datos del contratista (SIIFWEB)	se necesitan más datos del cliente	nueva	resuelta	asignada	cerrada	TOTAL POR MÓDULO VALORES	TOTAL
Almacen	0	0	0	3	0	0	3	6,4%
Contabilidad	2	6	0	6	0	1	6	12,8%
Infraestructura	0	1	1	0	0	1	2	4,3%
Gestión de Usuarios	0	0	0	5	0	0	2	4,3%
Gestión documental	0	5	0	7	0	0	7	14,9%
Módulo de procesos	0	5	0	15	0	0	9	19,1%
Proyectos	1	2	0	0	0	1	2	4,3%
Nomina	0	9	0	15	0	1	11	23,4%
Mantenimiento	0	0	0	0	0	0	0	0,0%
Gestion de Gasto	0	1	0	1	0	0	1	2,1%
Tesoreria	0	3	0	6	0	1	2	4,3%
Presupuesto	0	2	0	4	0	0	2	4,3%
General	0	1	0	0	0	0	0	0,0%
TOTAL POR ESTADO VALORES	3	35	1	62	0	5	**47**	100%
PORCENTAJE	3%	33%	1%	58%	0%	5%	100%	

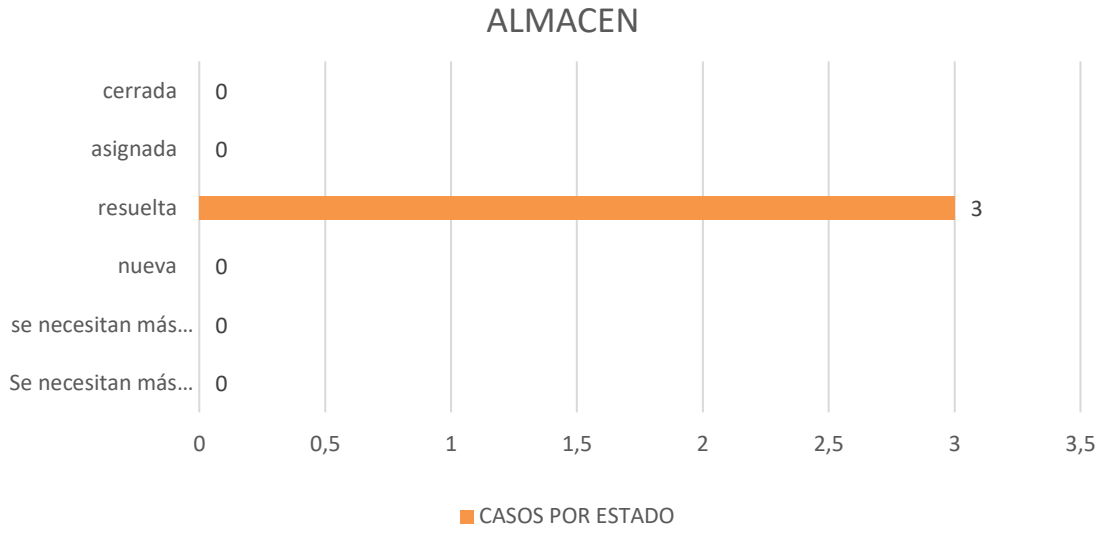
CASOS POR TIPO

TIPO DE CASO	Corrección de error funcional	Extracción de Datos	Asesoría - Acompañamiento	Actualización de ley	Modificación de reporte existente	Sugerencias nuevos alcances para próximas versiones	Desarrollo de nuevos reportes	Desarrollo Contractual	Minería de datos	Estabilización de funcionalidades	Capacitación usuarios	Desarrollo Adicionales	Desarrollo Por Horas	TOTAL
TOTAL POR TIPO CASO VALORES	0	1	102	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	106
PORCENTAJE	0%	1%	96%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	0%	1%	100%

SUBSISTEMA DE ALMACEN

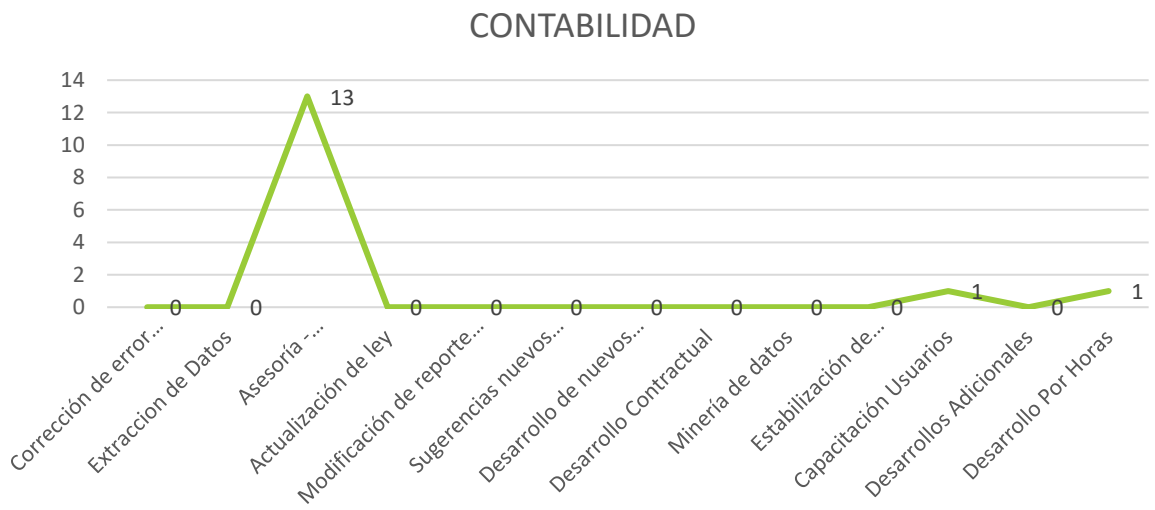
TIPO DE CASO	Corrección error funcional	Extracción de Datos	Asesoría	Actualización de ley	Mod reporte	Sugerencias nuevos próximas versiones	Nuevos reportes	Desarrollos Contractuales	Minería de datos	Estabilización	Capacitación Usuarios	Desarrollos Adicionales	Desarrollo por Horas	TOTAL
	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**3**

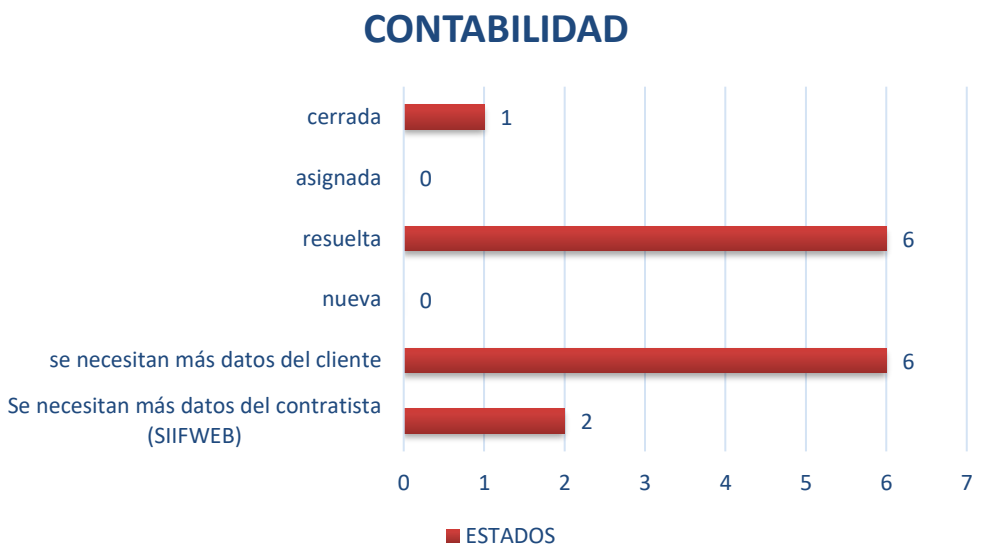




SUBSISTEMA DE CONTABILIDAD

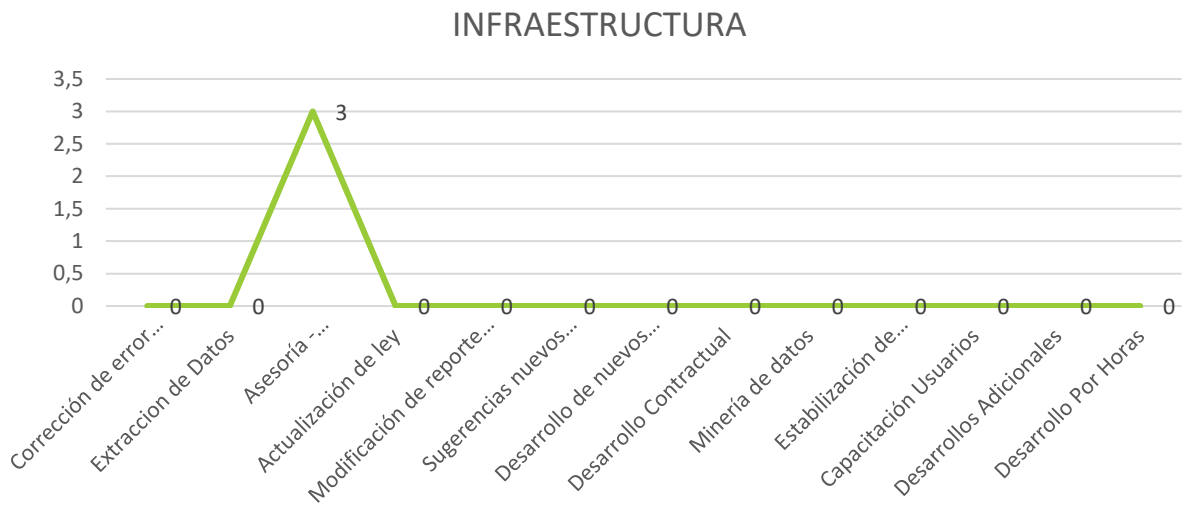
TIPO DE CASO	Corrección error funcional	Extracción de Datos	Asesoría	Actualización de ley	Mod reporte	Sugerencias nuevos próximas versiones	Nuevos reportes	Desarrollos Contractuales	Minería de datos	Estabilización	Capacitación Usuarios	Desarrollos Adicionales	Desarrollo por Horas	TOTAL
Contabilidad	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	**15**

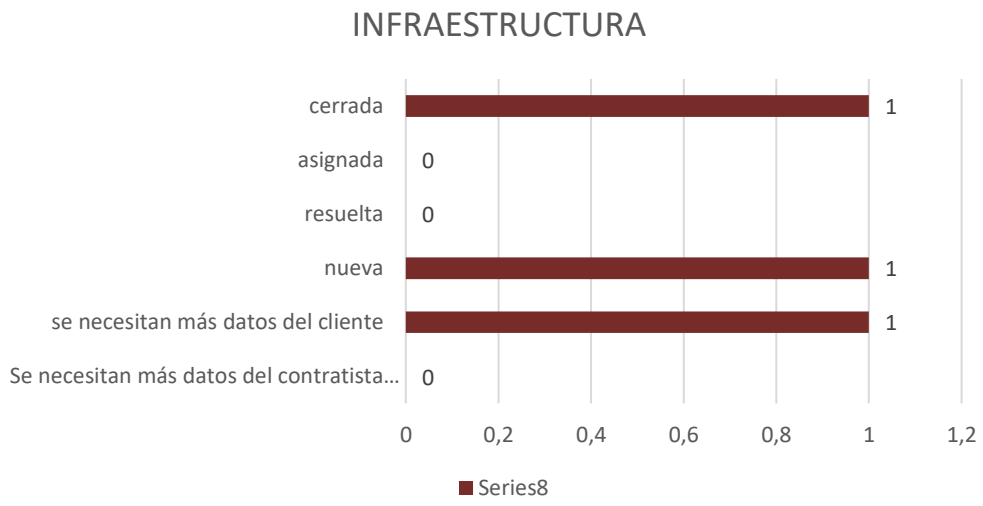




SUBSISTEMA INFRAESTRUCTURA

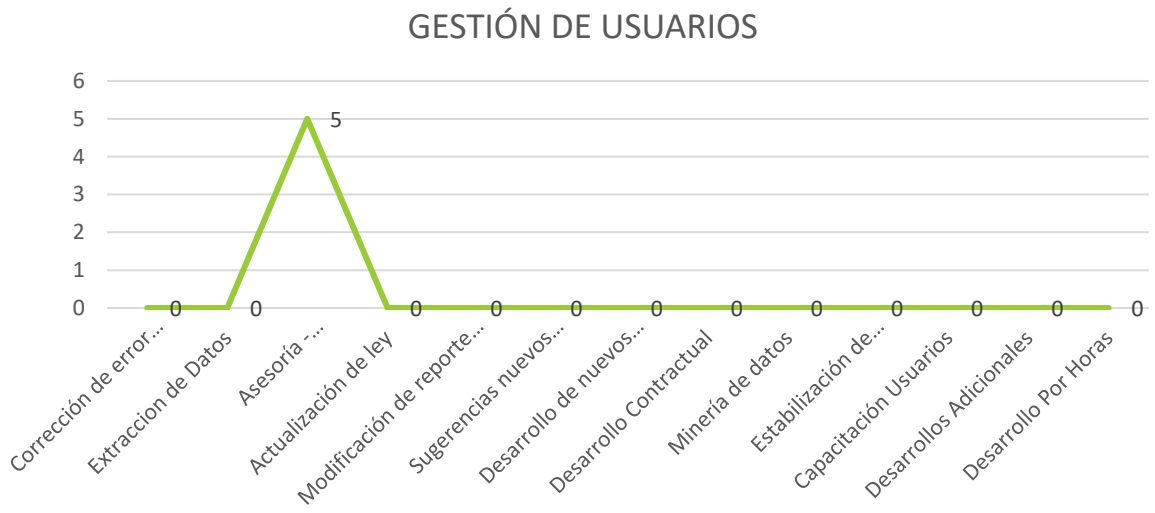
TIPO DE CASO	Corrección error funcional	Extracción de Datos	Asesoría	Actualización de ley	Mod reporte	Sugerencias nuevos próximas versiones	Nuevos reportes	Desarrollos Contractuales	Minería de datos	Estabilización	Capacitación Usuarios	Desarrollos Adicionales	Desarrollo por Horas	TOTAL
Contabilidad	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**3**

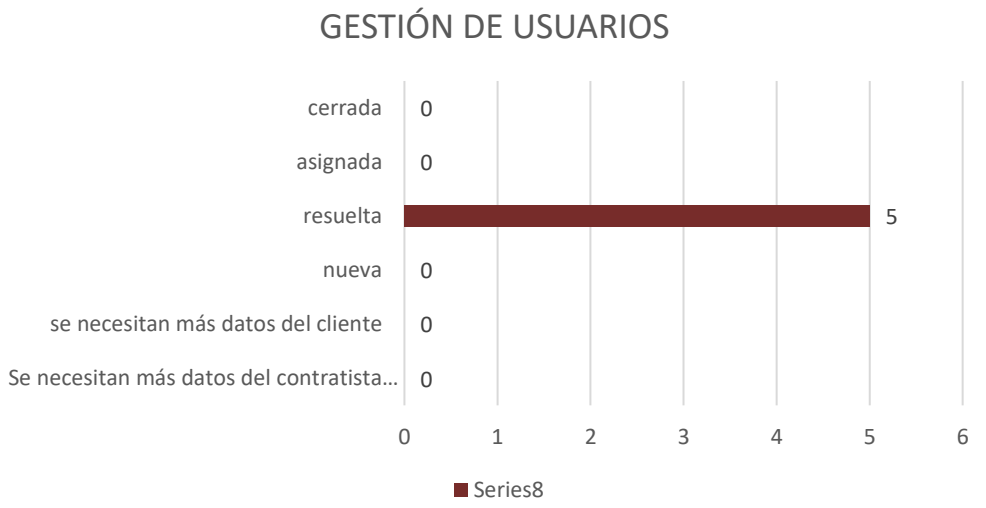




SUBSISTEMA GESTIÓN DE USUARIOS

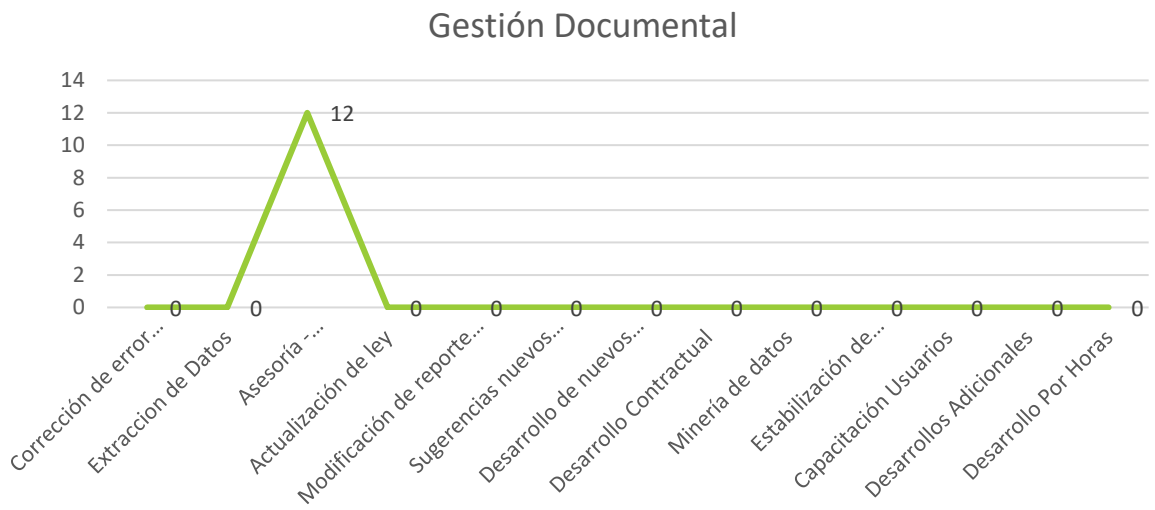
TIPO DE CASO	Corrección error funcional	Extracción de Datos	Asesoría	Actualización de ley	Mod reporte	Sugerencias nuevos próximas versiones	Nuevos reportes	Desarrollos Contractuales	Minería de datos	Estabilización	Capacitación Usuarios	Desarrollos Adicionales	Desarrollo por Horas	TOTAL
Contabilidad	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**5**

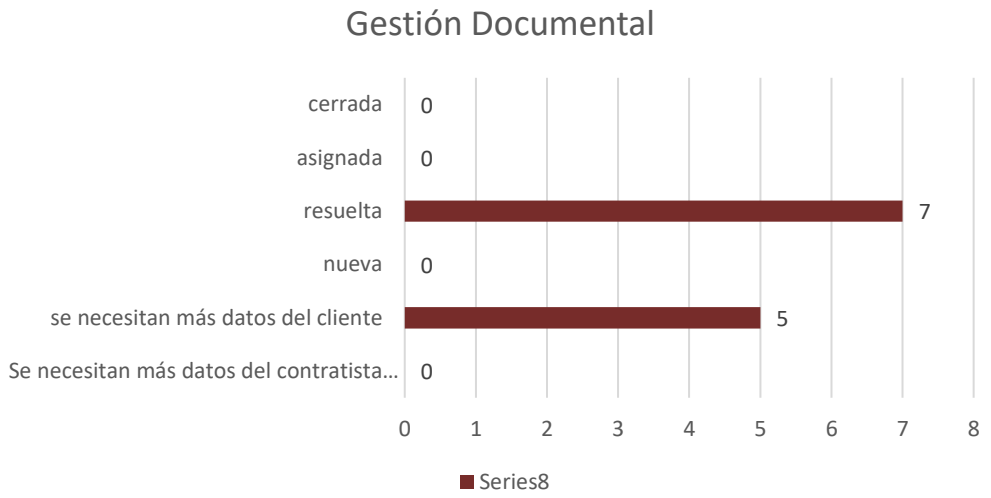




SUBSISTEMA GESTIÓN DOCUMENTAL

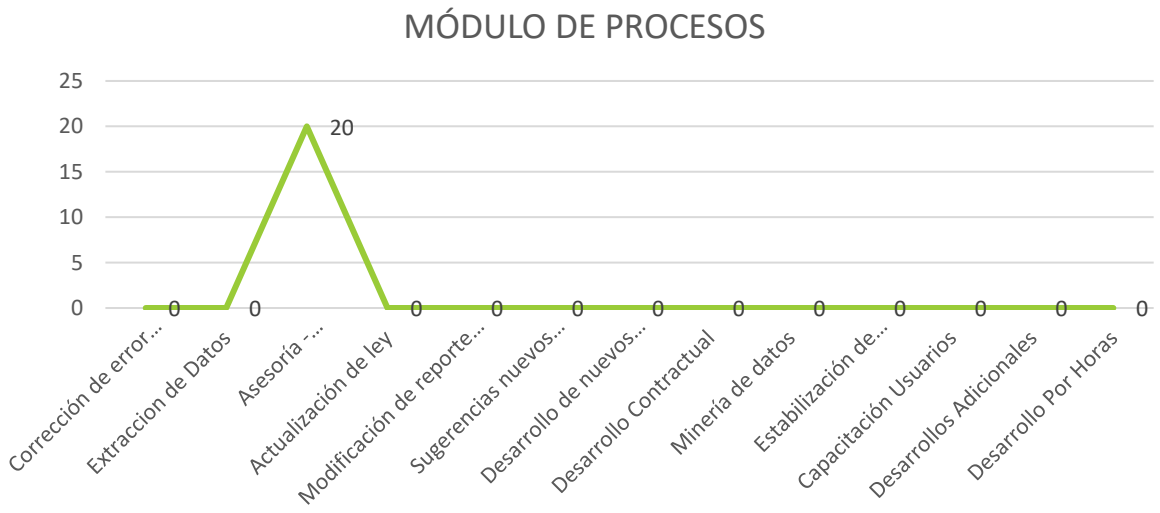
TIPO DE CASO	Corrección error funcional	Extracción de Datos	Asesoría	Actualización de ley	Mod reporte	Sugerencias nuevos próximas versiones	Nuevos reportes	Desarrollos Contractuales	Minería de datos	Estabilización	Capacitación Usuarios	Desarrollos Adicionales	Desarrollo por Horas	TOTAL
Contabilidad	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**12**

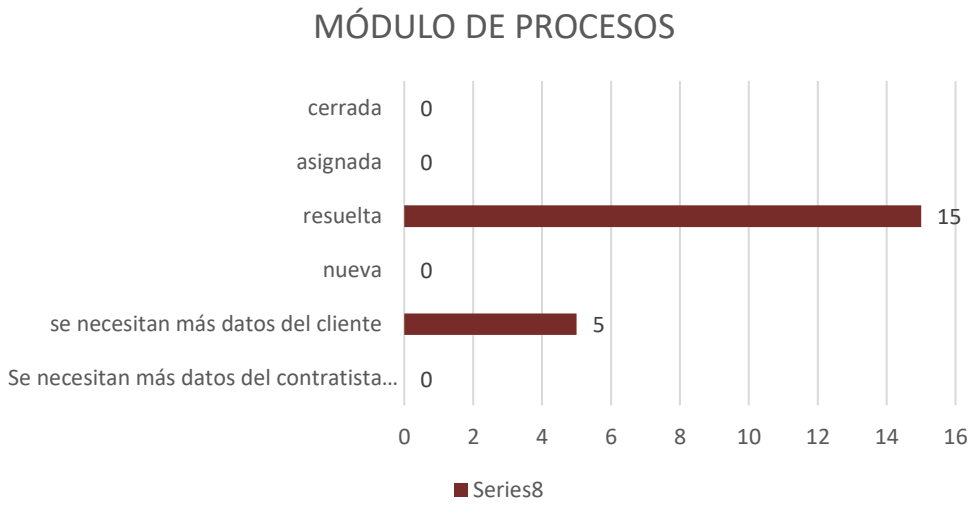




SUBSISTEMA DE PROCESOS

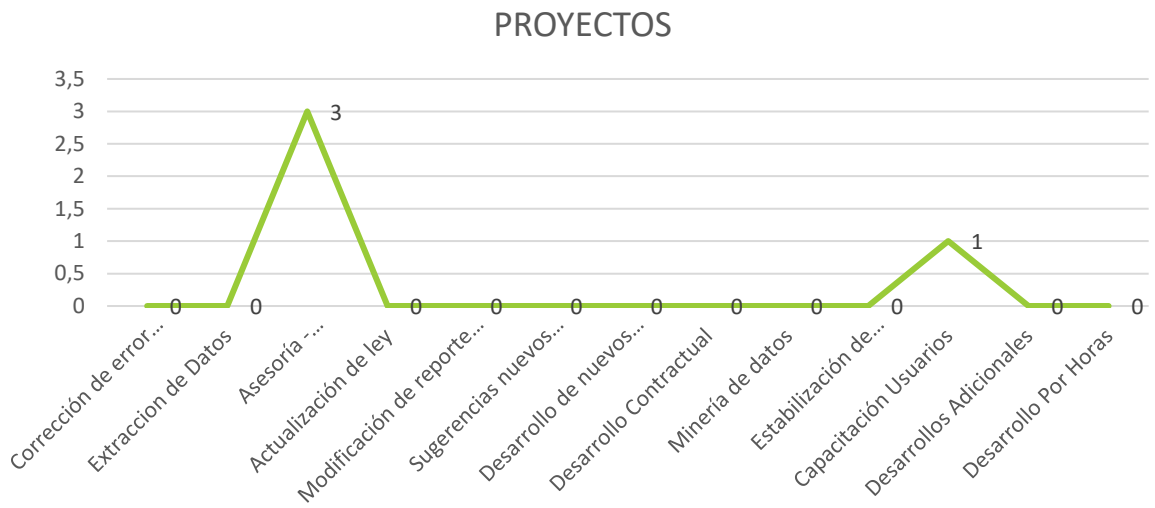
TIPO DE CASO	Corrección error funcional	Extracción de Datos	Asesoría	Actualización de ley	Mod reporte	Sugerencias nuevos próximas versiones	Nuevos reportes	Desarrollos Contractuales	Minería de datos	Estabilización	Capacitación Usuarios	Desarrollos Adicionales	Desarrollo por Horas	TOTAL
Contabilidad	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**20**

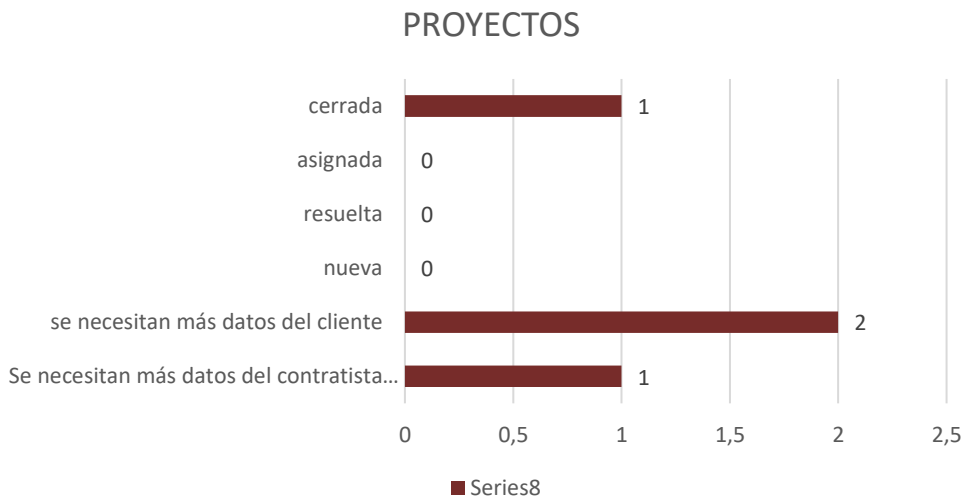




SUBSISTEMA DE PROYECTOS

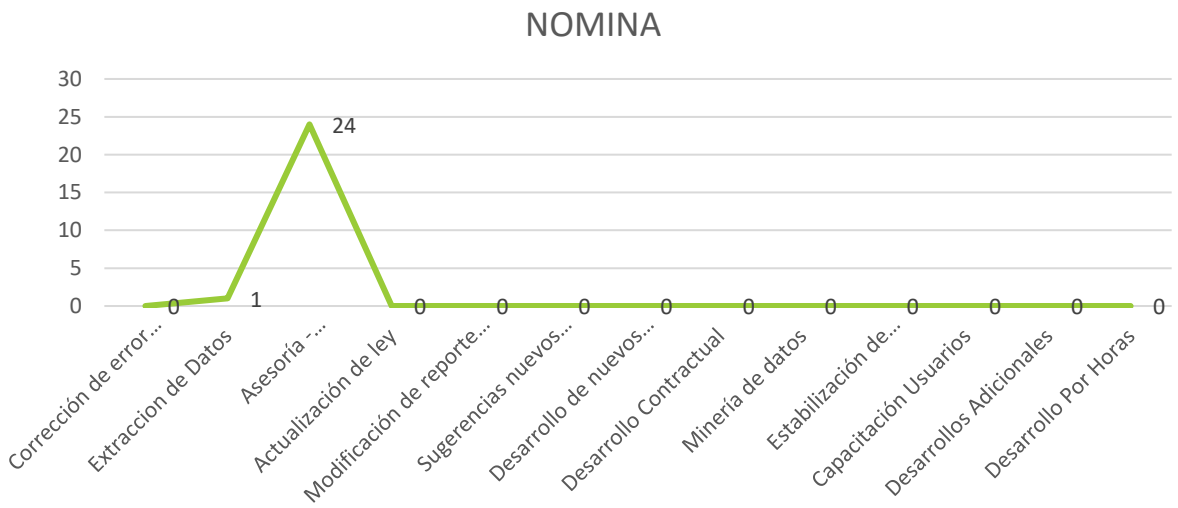
TIPO DE CASO	Corrección error funcional	Extracción de Datos	Asesoría	Actualización de ley	Mod reporte	Sugerencias nuevos próximas versiones	Nuevos reportes	Desarrollos Contractuales	Minería de datos	Estabilización	Capacitación Usuarios	Desarrollos Adicionales	Desarrollo por Horas	TOTAL
Contabilidad	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	**4**

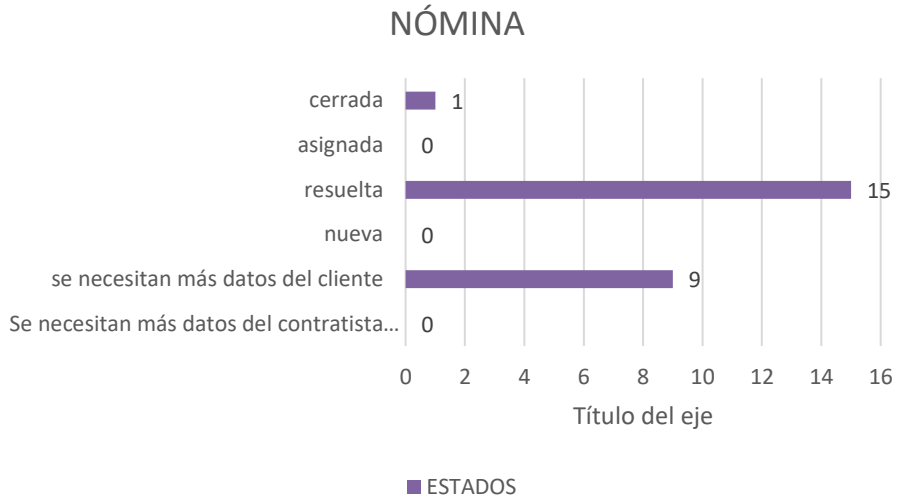




SUBSISTEMA DE NOMINA

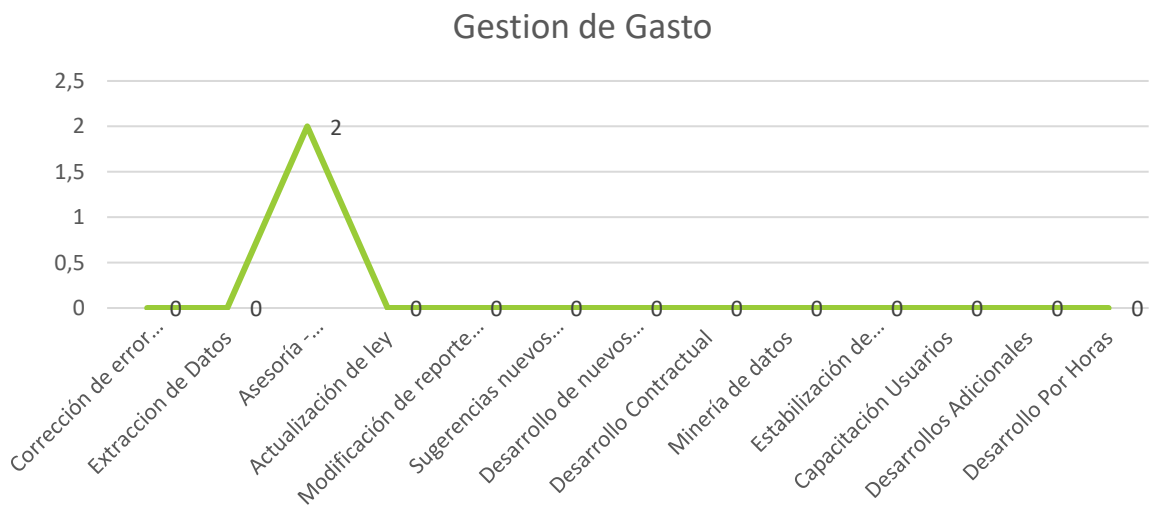
TIPO DE CASO	Corrección error funcional	Extracción de Datos	Asesoría	Actualización de ley	Mod reporte	Sugerencias nuevos próximas versiones	Nuevos reportes	Desarrollos Contractuales	Minería de datos	Estabilización	Capacitación Usuarios	Desarrollos Adicionales	Desarrollo por Horas	TOTAL
Contabilidad	0	1	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**25**

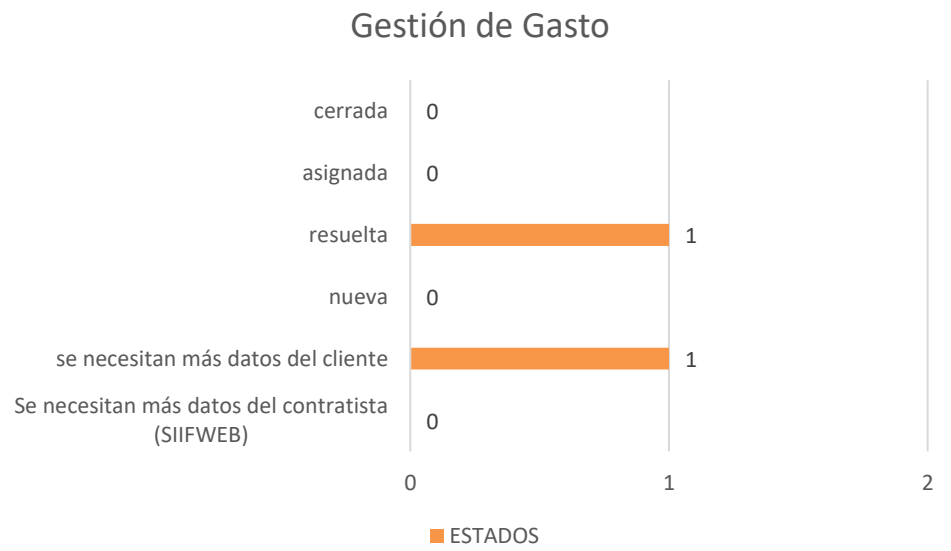




SUBSISTEMA GESTIÓN DE GASTO

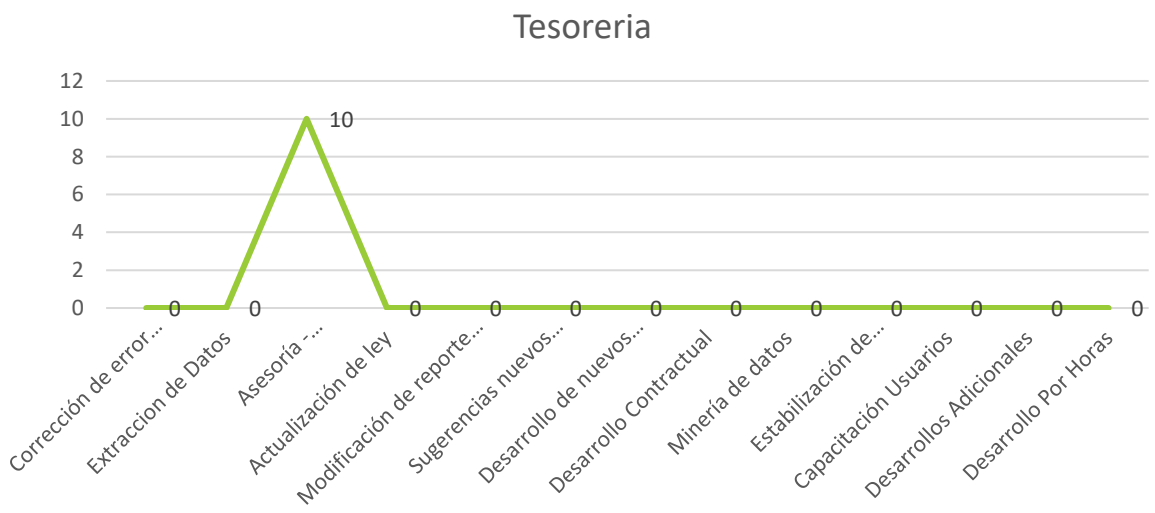
TIPO DE CASO	Corrección error funcional	Extracción de Datos	Asesoría	Actualización de ley	Mod reporte	Sugerencias nuevos próximas versiones	Nuevos reportes	Desarrollos Contractuales	Minería de datos	Estabilización	Capacitación Usuarios	Desarrollos Adicionales	Desarrollo por Horas	TOTAL
Contabilidad	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**2**

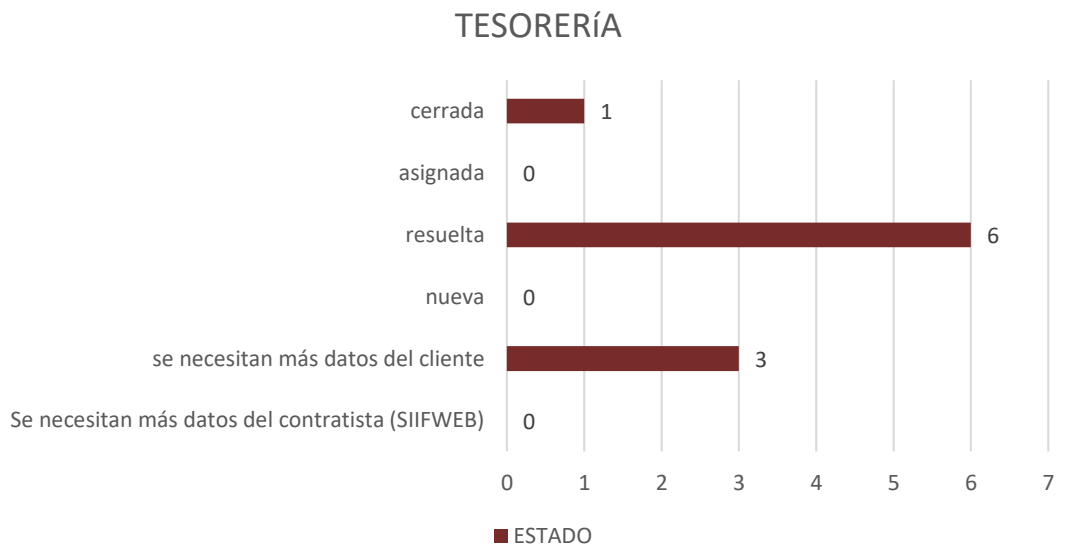




SUBSISTEMA DE TESORERIA

TIPO DE CASO	Corrección error funcional	Extracción de Datos	Asesoría	Actualización de ley	Mod reporte	Sugerencias nuevos próximas versiones	Nuevos reportes	Desarrollos Contractuales	Minería de datos	Estabilización	Capacitación Usuarios	Desarrollos Adicionales	Desarrollo por Horas	TOTAL
Contabilidad	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**10**

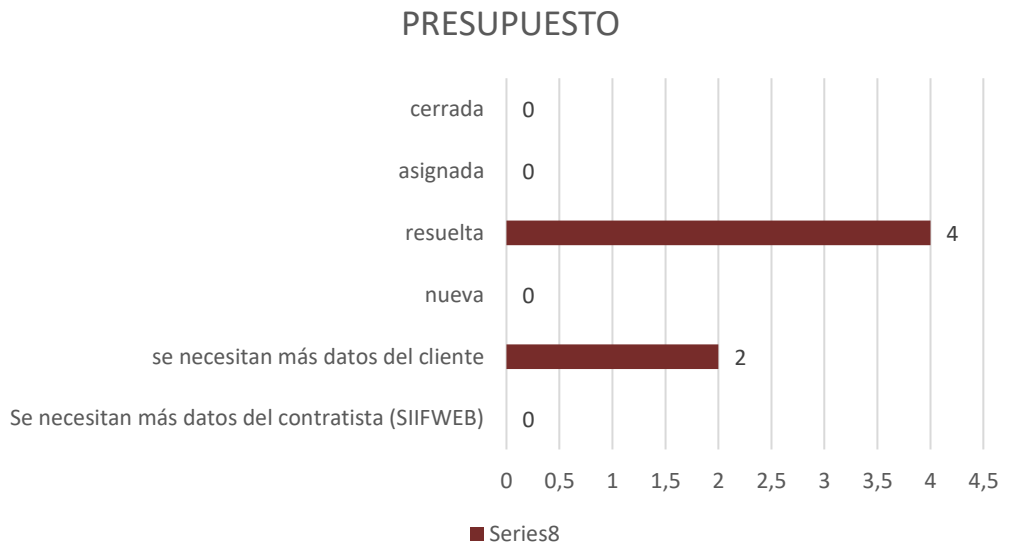




SUBSISTEMA DE PRESUPUESTO

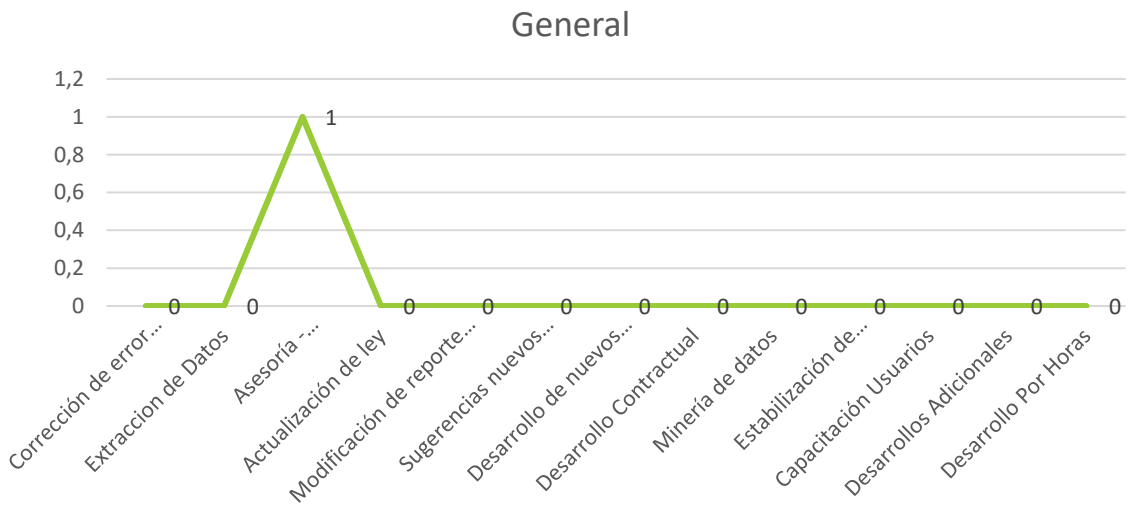
TIPO DE CASO	Corrección error funcional	Extracción de Datos	Asesoría	Actualización de ley	Mod reporte	Sugerencias nuevos próximas versiones	Nuevos reportes	Desarrollos Contractuales	Minería de datos	Estabilización	Capacitación Usuarios	Desarrollos Adicionales	Desarrollo por Horas	TOTAL
Contabilidad	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**6**

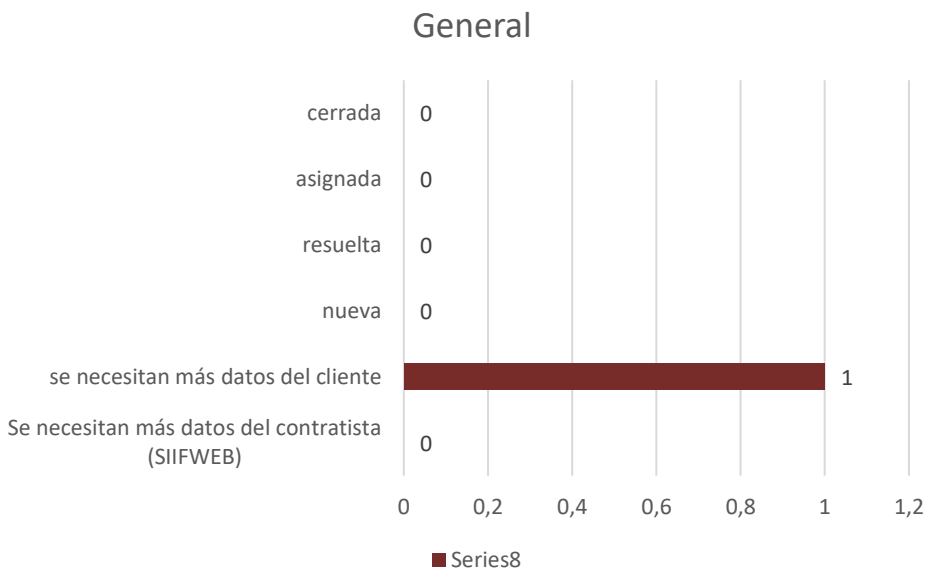




SUBSISTEMA GENERAL

TIPO DE CASO	Corrección error funcional	Extracción de Datos	Asesoría	Actualización de ley	Mod reporte	Sugerencias nuevos próximas versiones	Nuevos reportes	Desarrollos Contractuales	Minería de datos	Estabilización	Capacitación Usuarios	Desarrollos Adicionales	Desarrollo por Horas	TOTAL
Contabilidad	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**





INFORME GENERAL Y/O ANEXOS

DESDE ABRIL A MAYO DEL AÑO 2026

UNIDAD CENTRAL DEL VALLE DEL CAUCA

UCEVA

Prestación de servicios de soporte técnico, mantenimiento preventivo y correctivo, actualización de la plataforma SIIFWEB para el mejoramiento de los procesos de gestión de gasto, gestión financiera, gestión de recursos físicos, gestión de recursos humanos, gestión precontractual, banco de proyectos, seguimiento al plan de desarrollo y gestión documental, balo el modelo SAAS – Software As Servicie en la nube, que permitan automatizar el manejo de información en línea con total trazabilidad.

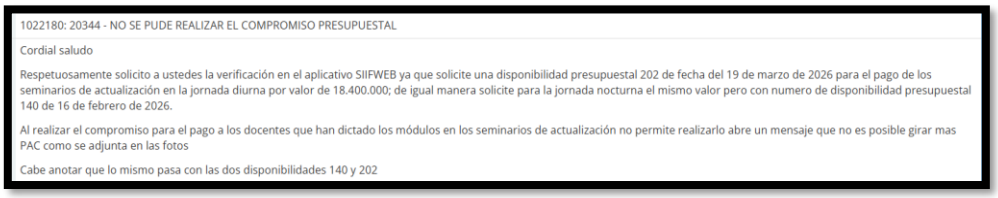
A continuación, se detallan las actividades realizadas durante el periodo anteriormente indicado, en donde se procede a realizar verificaciones de funcionamiento y solución de incidencias.

1) **CENTRO DE RENDICIÓN DE CUENTAS, TESORERIA, FUT, CGR PRESUPUESTAL, CGR HUMANOS, CHIP, RCL, SIA**.

- Buen día, Se realiza el acompañamiento en el ajuste, cargue de documento y notificación del proceso, por favor verificar, quedo atento, muchas gracias.



- Buenas tardes, se realizó revisión del tema mediante llamada telefónica con la doctora María Isabel Roldán y se identificó que el inconveniente es que están tratando de programar PAC en el compromiso presupuestal para un mes que no tiene suficiente saldo programado o no cuenta con saldo desplazado en la **solicitud de disponibilidad presupuestal**, para estos casos deberán realizar la modificación de la programación de PAC en las solicitudes de disponibilidad y posteriormente podrán elaborar el registro presupuestal como lo requieren.


1022180: 20344 - NO SE PUDE REALIZAR EL COMPROMISO PRESUPUESTAL

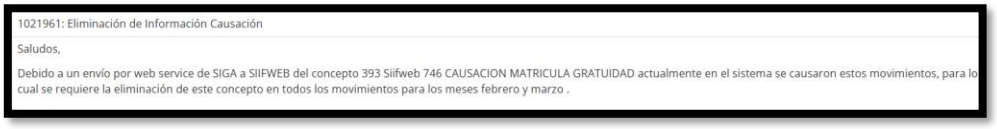
Cordial saludo

Respetuosamente solicito a ustedes la verificación en el aplicativo SIIFWEB ya que solicite una disponibilidad presupuestal 202 de fecha del 19 de marzo de 2026 para el pago de los seminarios de actualización en la jornada diurna por valor de 18.400.000; de igual manera solicite para la jornada nocturna el mismo valor pero con numero de disponibilidad presupuestal 140 de 16 de febrero de 2026.

Al realizar el compromiso para el pago a los docentes que han dictado los módulos en los seminarios de actualización no permite realizarlo abre un mensaje que no es posible girar mas PAC como se adjunta en las fotos

Cabe anotar que lo mismo pasa con las dos disponibilidades 140 y 202

- Buenas tardes, se realizó llamada telefónica con la doctora Bibiana Baldion y se explicó que era necesario borrar los comprobantes contables de causación generados entre los días 12 de febrero y 27 de marzo para poder proceder a realizar el acompañamiento en el borrado. Una vez la doctora Bibiana informó que se habían borrado los comprobantes, se procedió a eliminar 8088 registros. Por favor realizar la verificación, validación y generación de los registros de la integración de causación y quedamos atentos a cualquier inconveniente que pueda surgir al respecto.

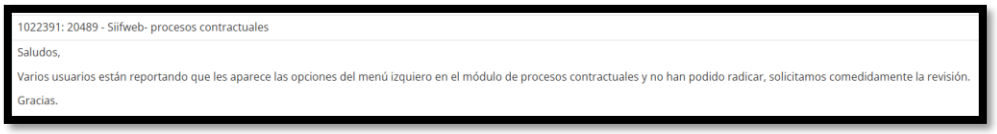

1021961: Eliminación de Información Causación

Saludos,

Debido a un envío por web service de SIGA a SIIFWEB del concepto 393 Siifweb 746 CAUSACION MATRICULA GRATUIDAD actualmente en el sistema se causaron estos movimientos, para lo cual se requiere la eliminación de este concepto en todos los movimientos para los meses febrero y marzo .

2) **PROCESO DE GESTIÓN DE GASTO, solicitudes de disponibilidad y conveniencia, Contratación, Actas de recibo, Órdenes de pago, Consulta documental, Pagos masivos.**

- Buenas tardes, se valida la visualización del botón de radicar, por favor verificar. Quedamos atentos...


1022391: 20489 - Siifweb- procesos contractuales

Saludos,

Varios usuarios están reportando que les aparece las opciones del menú izquiero en el módulo de procesos contractuales y no han podido radicar, solicitamos comedidamente la revisión.

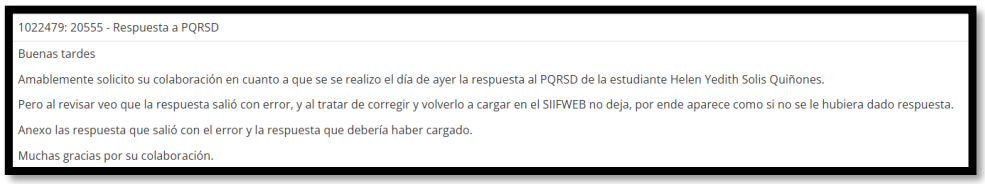
Gracias.

gerencia@siifweb.com
(60) 3402528
Carrera 15 No. 138 - 25. Ofi. 304 - sector Galicia Alta
Centro Logístico Eje Cafetero, Cerritos Pereira - Risaralda

3) **PROCESO DE GESTIÓN PRECONTRACTUAL,** Digitalización de soportes, Banco de documentos digitalizados, Parametrización de los procesos de pago según las necesidades de la entidad, Firmas digitales de los actores del proceso, Expediente completo del contrato, Generación automatizada de documentos a partir de plantillas

1) Gestión Documental

- Buen día, Se realiza verificación al caso en donde se solicita adjuntar el número de radicado del proceso, para realizar la verificación correcta, muchas gracias


1022479: 20555 - Respuesta a PQRSD

Buenas tardes

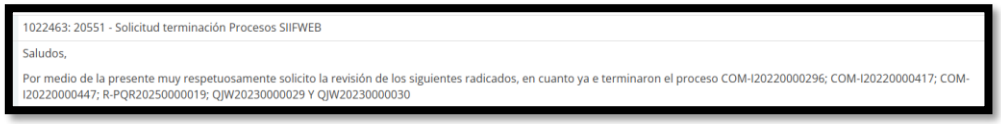
Amablemente solicito su colaboración en cuanto a que se se realizo el día de ayer la respuesta al PQRSD de la estudiante Helen Yedith Solis Quiñones.

Pero al revisar veo que la respuesta salió con error, y al tratar de corregir y volverlo a cargar en el SIIFWEB no deja, por ende aparece como si no se le hubiera dado respuesta.

Anexo las respuesta que salió con el error y la respuesta que debería haber cargado.

Muchas gracias por su colaboración.

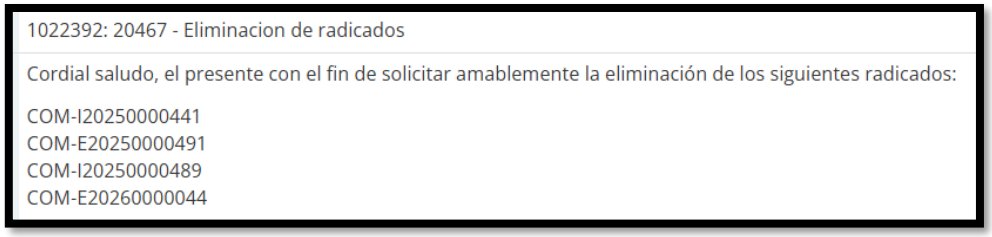
- Buena tarde, Se realiza el acompañamiento en la verificación de los procesos en donde se evidencia que están vigentes y no han culminado el flujo de actividades, por favor verificar, muchas gracias


1022463: 20551 - Solicitud terminación Procesos SIIFWEB

Saludos,

Por medio de la presente muy respetuosamente solicito la revisión de los siguientes radicados, en cuanto ya e terminaron el proceso COM-I20220000296; COM-I20220000417; COM-I20220000447; R-PQR20250000019; QJW20230000029 Y QJW20230000030

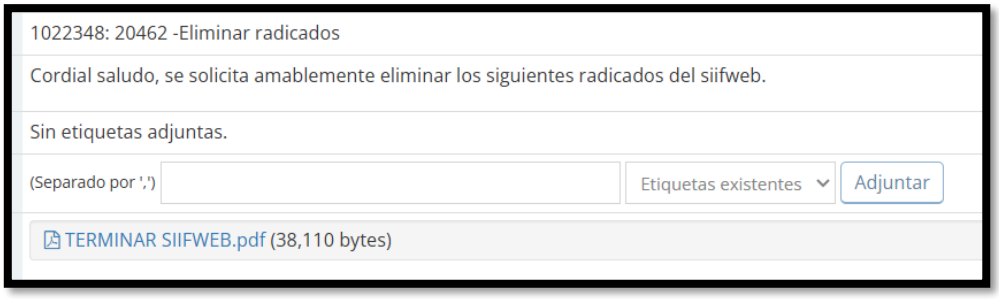
- Buen día, se realiza el acompañamiento en el ajuste y cambio de estado del proceso, por favor verificar, quedo atento, muchas gracias.


1022392: 20467 - Eliminacion de radicados

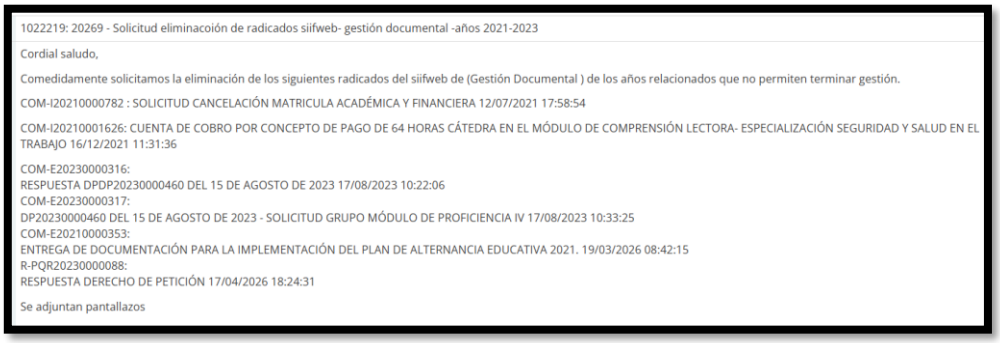
Cordial saludo, el presente con el fin de solicitar amablemente la eliminación de los siguientes radicados:

COM-I20250000441
COM-E20250000491
COM-I20250000489
COM-E20260000044

- Buen día, se realiza el acompañamiento en el ajuste y cambio de estado del proceso, por favor verificar, quedo atento, muchas gracias.



- Buen día, Se realiza el acompañamiento en el ajuste y cambio de estado del proceso, por favor verificar, quedo atento, muchas gracias.



- Buena noche, Se realiza el acompañamiento en el ajuste al documento, por favor verificar, muchas gracias.



2) Gestión Precontractual

- Buenas tardes, Se realiza el acompañamiento en el ajuste y notificación del proceso, por favor verificar, quedo atento, muchas gracias.

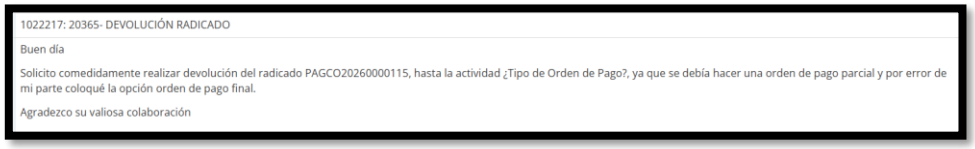

1022218: 20367 - DEVOLUCIÓN RADICADO

Buen día

Comedidamente solicito devolver el proceso PAGDI20260000541, hasta la actividad Revisión Documentos (Contabilidad).

Agradezco su valiosa colaboración.

- Buena tarde, Se realiza el acompañamiento en el ajuste y notificación del proceso, por favor verificar, quedo atento, muchas gracias.

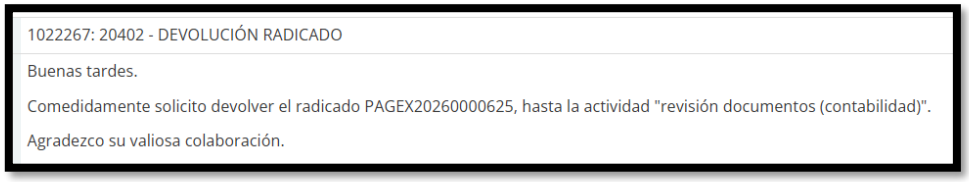

1022217: 20365- DEVOLUCIÓN RADICADO

Buen día

Solicito comedidamente realizar devolución del radicado PAGCO20260000115, hasta la actividad ¿Tipo de Orden de Pago?, ya que se debía hacer una orden de pago parcial y por error de mi parte coloqué la opción orden de pago final.

Agradezco su valiosa colaboración

- Buen día, Se realiza el acompañamiento en el ajuste y notificación del proceso, por favor verificar, muchas gracias.

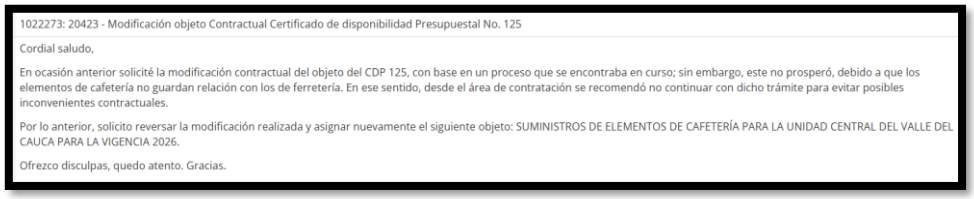

1022267: 20402 - DEVOLUCIÓN RADICADO

Buenas tardes.

Comedidamente solicito devolver el radicado PAGEX20260000625, hasta la actividad "revisión documentos (contabilidad)".

Agradezco su valiosa colaboración.

- Buen día, Se realiza el acompañamiento en el ajuste y cambio de descripción del documento del proceso, por favor verificar, muchas gracias.


1022273: 20423 - Modificación objeto Contractual Certificado de disponibilidad Presupuestal No. 125

Cordial saludo,

En ocasión anterior solicité la modificación contractual del objeto del CDP 125, con base en un proceso que se encontraba en curso; sin embargo, este no prosperó, debido a que los elementos de cafetería no guardan relación con los de ferretería. En ese sentido, desde el área de contratación se recomendó no continuar con dicho trámite para evitar posibles inconvenientes contractuales.

Por lo anterior, solicito reversar la modificación realizada y asignar nuevamente el siguiente objeto: SUMINISTROS DE ELEMENTOS DE CAFETERÍA PARA LA UNIDAD CENTRAL DEL VALLE DEL CAUCA PARA LA VIGENCIA 2026.

Ofrezco disculpas, quedo atento. Gracias.

- Buen día, Se realiza el acompañamiento en el ajuste y cambio de estado de los procesos, por favor verificar, muchas gracias


1022438: 20505 - Reaparición de PQRSD finalizadas

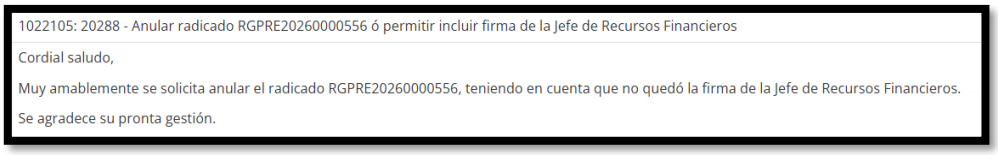
Cordial saludo,

Adjuntamos al presente los pantallazos de algunas PQRSD que aparecieron en la bandeja de la Oficina de Control Interno del usuario (Stella Colonia) y en la Oficina de Rectoría. Estas PQRSD ya contaban con su trámite finalizado; sin embargo, el día de hoy se evidencian nuevamente en la bandeja de entrada.

Agradecemos su amable colaboración para revisar la situación e informarnos si se presentó algún error en el sistema o a qué se debe esta novedad, así como las acciones correspondientes para su corrección.

Quedamos atentos a su pronta respuesta. Muchas gracias.

- Buena noche, se realiza el acompañamiento en el cambio de estado a anulado del proceso, por favor verificar, muchas gracias.


1022105: 20288 - Anular radicado RGPRE20260000556 ó permitir incluir firma de la Jefe de Recursos Financieros

Cordial saludo,

Muy amablemente se solicita anular el radicado RGPRE20260000556, teniendo en cuenta que no quedó la firma de la Jefe de Recursos Financieros.

Se agradece su pronta gestión.

- Buen día, Se realizo la verificación del caso con el área de desarrollo en donde la solicitud no es viable ya que la información de la orden está en el módulo financiero y no hay forma de traerla al módulo precontractual, por favor informar, muchas gracias.


1021715: 19942 - Solicitud de Informacion en reporte de Gestión

Respetuoso saludo,

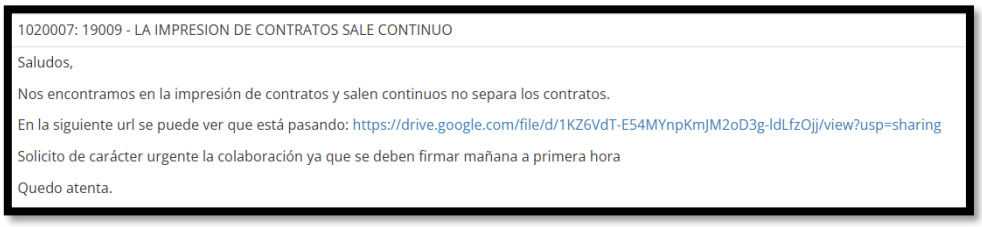
De manera atenta, me permito solicitar su apoyo con el reporte de mi gestión generado por el aplicativo siffweb contractual. En este reporte, solicito amablemente se incluya identificación de tercero, nombre del tercero y valor por el cual se está realizando el proceso. Esto con el fin de agilizar los procesos de reportes que se deben entregar a la oficina de planeación.

Agradecemos de antemano su atención y apoyo en este proceso.

Adjunto envió imagen del reporte actual.

4) **Módulo de hoja de vida, Módulo de obligaciones y libranzas, Módulo de liquidación de nómina, Módulo de autoliquidación de aportes, Cálculo de liquidación definitiva de los empleados a fin de año para la revisión y ajuste de los beneficios a empleados, Opción para el manejo de ausentismo del personal, Generación masiva de contratos de docentes, Integración novedades SIGA (por web cervices) o Web Service de Integración con novedades asistencia a clase de docentes.**

- Buenos días, Algo adicional a la generación de los contratos por la opción descrita, en el caso en que ya se hayan generado los contratos, como ocurre en este momento para el periodo 202601, y se ingrese un nuevo contrato para ese mismo periodo, deberán volver a consultar el periodo y generar de nuevo los contratos con el botón "Generar Reporte" para que también quede el o los contratos que se creen nuevos.


1020007: 19009 - LA IMPRESION DE CONTRATOS SALE CONTINUO

Saludos,

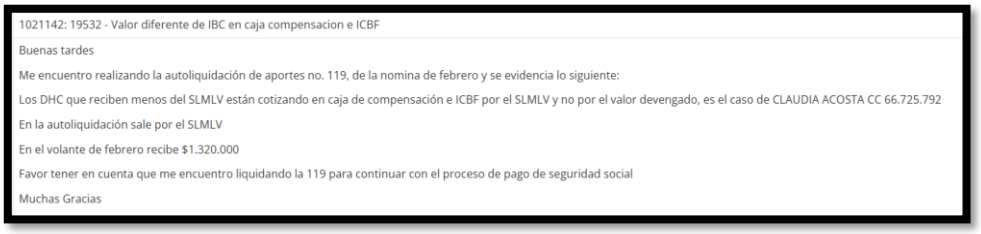
Nos encontramos en la impresión de contratos y salen continuos no separa los contratos.

En la siguiente url se puede ver que está pasando: https://drive.google.com/file/d/1KZ6VdT-E54MYnpKmJM2oD3g-ldLfzOjj/view?usp=sharing

Solicito de carácter urgente la colaboración ya que se deben firmar mañana a primera hora

Quedo atenta.

- Buenos días, Se hace la revisión y según la información relacionada se procede hacer el acompañamiento para el cambio en la planilla de autoliquidación de aportes según lo relacionado, se requiere que por favor hagan la respectiva validación al respecto. Quedamos atentos.


1021142: 19532 - Valor diferente de IBC en caja compensacion e ICBF

Buenas tardes

Me encuentro realizando la autoliquidación de aportes no. 119, de la nomina de febrero y se evidencia lo siguiente:

Los DHC que reciben menos del SLMLV están cotizando en caja de compensación e ICBF por el SLMLV y no por el valor devengado, es el caso de CLAUDIA ACOSTA CC 66.725.792

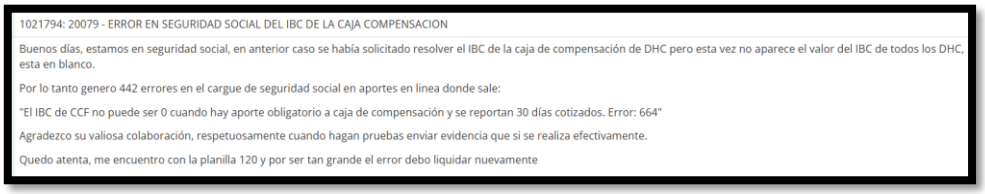
En la autoliquidación sale por el SLMLV

En el volante de febrero recibe $1.320.000

Favor tener en cuenta que me encuentro liquidando la 119 para continuar con el proceso de pago de seguridad social

Muchas Gracias

- Buenas tardes, Se hace la revisión a la solicitud relacionada y se requiere que vuelvan a cargar la planilla de autoliquidación y la liquiden nuevamente con el fin de actualizar los cambios relacionados, se hace prueba generando otra planilla teniendo en cuenta el empleado que relacionan y ya sale el valor según lo mencionado, se adjunta captura de pantalla de lo expuesto. Quedamos atentos.


1021794: 20079 - ERROR EN SEGURIDAD SOCIAL DEL IBC DE LA CAJA COMPENSACION

Buenos días, estamos en seguridad social, en anterior caso se había solicitado resolver el IBC de la caja de compensación de DHC pero esta vez no aparece el valor del IBC de todos los DHC, esta en blanco.

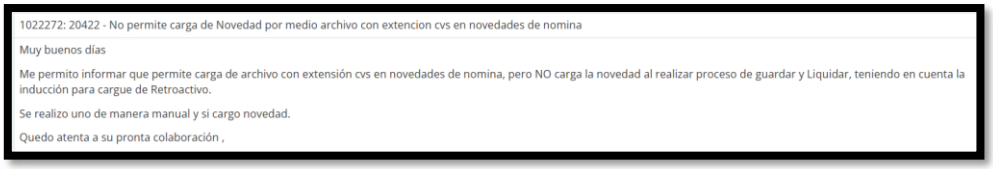
Por lo tanto genero 442 errores en el cargue de seguridad social en aportes en linea donde sale:

"El IBC de CCF no puede ser 0 cuando hay aporte obligatorio a caja de compensación y se reportan 30 días cotizados. Error: 664"

Agradezco su valiosa colaboración, respetuosamente cuando hagan pruebas enviar evidencia que si se realiza efectivamente.

Quedo atenta, me encuentro con la planilla 120 y por ser tan grande el error debo liquidar nuevamente

- Buenos días, Se hizo la revisión y el documento que requerían cargar tenía un espacio el cual generaba inconveniente en el proceso se le informa a la usuaria para ser corregido y carga de forma correcta la información.


1022272: 20422 - No permite carga de Novedad por medio archivo con extencion cvs en novedades de nomina

Muy buenos días

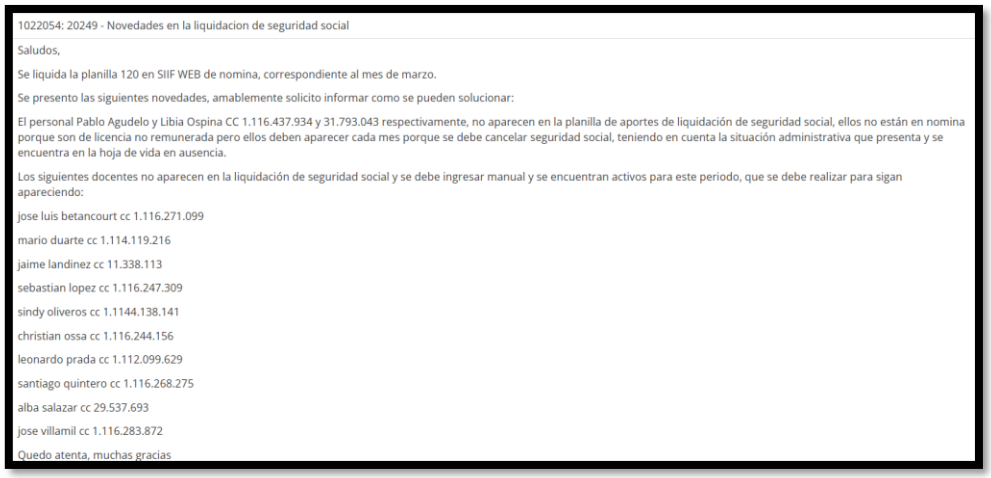
Me permito informar que permite carga de archivo con extensión cvs en novedades de nomina, pero NO carga la novedad al realizar proceso de guardar y Liquidar, teniendo en cuenta la inducción para cargue de Retroactivo.

Se realizo uno de manera manual y si cargo novedad.

Quedo atenta a su pronta colaboración ,

gerencia@siifweb.com
(60) 3402528
Carrera 15 No. 138 - 25. Ofi. 304 - sector Galicia Alta
Centro Logístico Eje Cafetero, Cerritos Pereira - Risaralda

- Buenos días, Se hace la revisión y se adjunta documento pdf de lo relacionado a la solicitud se requiere que por favor hagan la revisión y validación del proceso. Quedamos atentos.



1022054: 20249 - Novedades en la liquidacion de seguridad social

Saludos,

Se liquida la planilla 120 en SIIF WEB de nomina, correspondiente al mes de marzo.

Se presento las siguientes novedades, amablemente solicito informar como se pueden solucionar:

El personal Pablo Agudelo y Libia Ospina CC 1.116.437.934 y 31.793.043 respectivamente, no aparecen en la planilla de aportes de liquidación de seguridad social, ellos no están en nomina porque son de licencia no remunerada pero ellos deben aparecer cada mes porque se debe cancelar seguridad social, teniendo en cuenta la situación administrativa que presenta y se encuentra en la hoja de vida en ausencia.

Los siguientes docentes no aparecen en la liquidación de seguridad social y se debe ingresar manual y se encuentran activos para este periodo, que se debe realizar para sigan apareciendo:

jose luis betancourt cc 1.116.271.099

mario duarte cc 1.114.119.216

jaime landinez cc 11.338.113

sebastian lopez cc 1.116.247.309

sindy oliveros cc 1.1144.138.141

christian ossa cc 1.116.244.156

leonardo prada cc 1.112.099.629

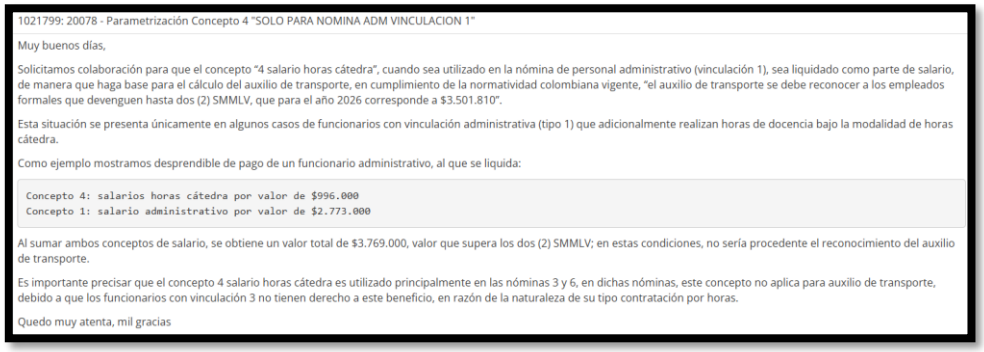
santiago quintero cc 1.116.268.275

alba salazar cc 29.537.693

jose villamil cc 1.116.283.872

Quedo atenta, muchas gracias

- Buenos días, Se hace la revisión y se evidencia que está calculando de forma correcta se recomienda informar un caso puntual para hacer la respectiva revisión. se envía captura de pantalla. Quedamos atentos.



1021799: 20078 - Parametrización Concepto 4 "SOLO PARA NOMINA ADM VINCULACION 1"

Muy buenos días,

Solicitamos colaboración para que el concepto "4 salario horas cátedra", cuando sea utilizado en la nómina de personal administrativo (vinculación 1), sea liquidado como parte de salario, de manera que haga base para el cálculo del auxilio de transporte, en cumplimiento de la normatividad colombiana vigente, "el auxilio de transporte se debe reconocer a los empleados formales que devenguen hasta dos (2) SMMLV, que para el año 2026 corresponde a $3.501.810".

Esta situación se presenta únicamente en algunos casos de funcionarios con vinculación administrativa (tipo 1) que adicionalmente realizan horas de docencia bajo la modalidad de horas cátedra.

Como ejemplo mostramos desprendible de pago de un funcionario administrativo, al que se liquida:

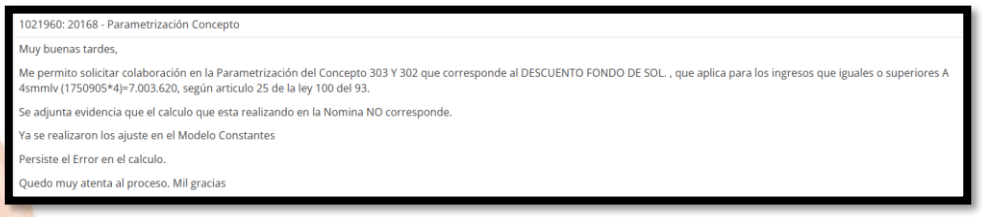
```
Concepto 4: salarios horas cátedra por valor de $996.000
Concepto 1: salario administrativo por valor de $2.773.000
```

Al sumar ambos conceptos de salario, se obtiene un valor total de $3.769.000, valor que supera los dos (2) SMMLV; en estas condiciones, no sería procedente el reconocimiento del auxilio de transporte.

Es importante precisar que el concepto 4 salario horas cátedra es utilizado principalmente en las nóminas 3 y 6, en dichas nóminas, este concepto no aplica para auxilio de transporte, debido a que los funcionarios con vinculación 3 no tienen derecho a este beneficio, en razón de la naturaleza de su tipo contratación por horas.

Quedo muy atenta, mil gracias

- Buenos días, Se hace la revisión y se realiza acompañamiento para el ajuste en la formulación de los conceptos, se requiere que por favor liquiden nuevamente y hagan la respectiva validación. Quedamos atentos.



1021960: 20168 - Parametrización Concepto

Muy buenas tardes,

Me permito solicitar colaboración en la Parametrización del Concepto 303 Y 302 que corresponde al DESCUENTO FONDO DE SOL. , que aplica para los ingresos que iguales o superiores A 4smmlv (1750905*4)=7.003.620, según articulo 25 de la ley 100 del 93.

Se adjunta evidencia que el calculo que esta realizando en la Nomina NO corresponde.

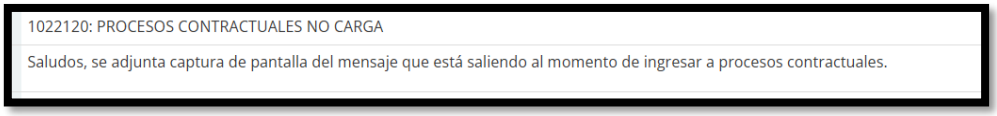
Ya se realizaron los ajuste en el Modelo Constantes

Persiste el Error en el calculo.

Quedo muy atenta al proceso. Mil gracias

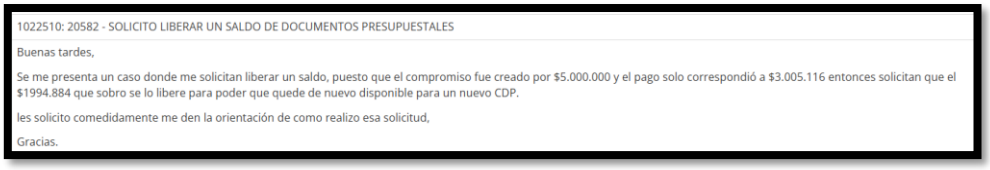
5) **INFRAESTRUCTURA, acceso a los aplicativos, bases de datos, link, bloqueos, servidores, gestión de usurarios.**

- Buenos días, cordial saludo. Realizamos seguimiento a la incidencia, ya que no hemos recibido respuesta por parte de ustedes. Por favor, confirmar si aún presentan alguna novedad. En caso contrario, agradecemos proceder con el cambio de estado a Resuelto. De no recibir respuesta, se realizará el cierre de la incidencia. Muchas gracias.



6) **PROCESO DE CONTABILIDAD, depuración, revisión y control y culminando con la generación de los Estados contables.**

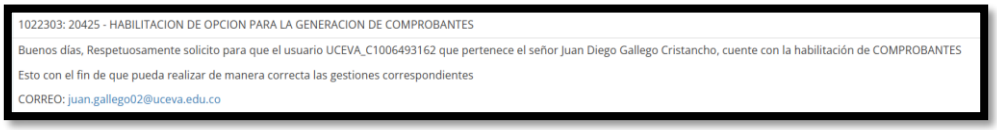
- Buenos días las liberaciones se realizan a través de los comprobantes presupuestales de ajustes, es este el comprobante que deben usar.



- Buenas tardes, listo ahí no decía explícitamente que las aprobaban, pero bueno las damos por aprobadas y se pasan a desarrollo. Una vez se haga se les avisa y que también el otro proveedor haga el ajuste necesario.
Gracias.



- Buenas tardes, cordial saludo. Se informa que ya fueron habilitados los permisos solicitados para el usuario UCEVA_C1006493162, de acuerdo con la ruta indicada. Agradecemos validar la funcionalidad se anexa imagen, en caso de presentar alguna novedad, por favor informarnos para brindar el respectivo apoyo.

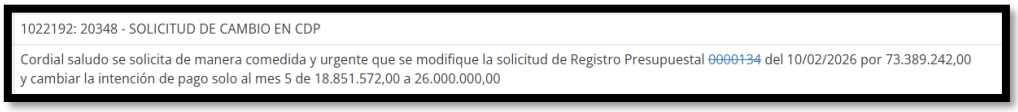

1022303: 20425 - HABILITACION DE OPCION PARA LA GENERACION DE COMPROBANTES

Buenos días, Respetuosamente solicito para que el usuario UCEVA_C1006493162 que pertenece el señor Juan Diego Gallego Cristancho, cuente con la habilitación de COMPROBANTES

Esto con el fin de que pueda realizar de manera correcta las gestiones correspondientes

CORREO: juan.gallego02@uceva.edu.co

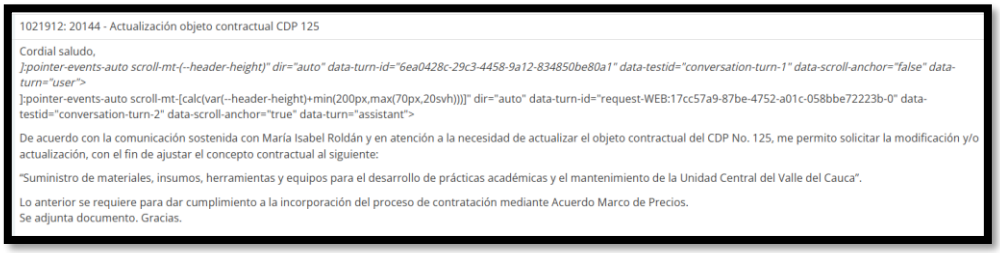
- Buenas tardes, esta explicación fue brindada a la doctora Maria isabel Roldan y a la funcionaria Isabel Cristina Cabal el 23 de abril durante llamada telefónica, deben ingresar a la solicitud de disponibilidad y eliminar el PAC programado del último al primer mes, guardar y luego volver a programar el PAC como se requiere.


1022192: 20348 - SOLICITUD DE CAMBIO EN CDP

Cordial saludo se solicita de manera comedida y urgente que se modifique la solicitud de Registro Presupuestal ~~0000134~~ del 10/02/2026 por 73.389.242,00 y cambiar la intención de pago solo al mes 5 de 18.851.572,00 a 26.000.000,00

7) PROCESO DE ALMACEN, devolutivos, órdenes de compra, comprobantes de almacén, suministros.

- Buenos días, se ha realizado acompañamiento en la actualización de la descripción del CDP 125 como fue solicitado, por favor realizar las verificaciones correspondientes.


1021912: 20144 - Actualización objeto contractual CDP 125

Cordial saludo,

]:pointer-events-auto scroll-mt-(--header-height)" dir="auto" data-turn-id="6ea0428c-29c3-4458-9a12-834850be80a1" data-testid="conversation-turn-1" data-scroll-anchor="false" data-turn="user">

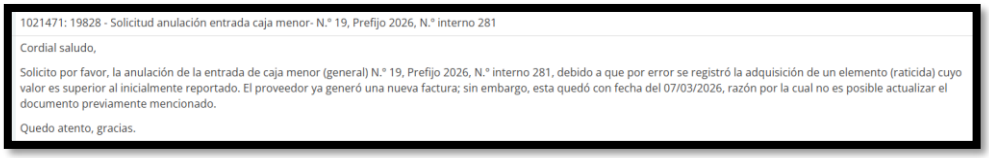
]:pointer-events-auto scroll-mt-[calc(var(--header-height)+min(200px,max(70px,20svh)))]" dir="auto" data-turn-id="request-WEB:17cc57a9-87be-4752-a01c-058bbe72223b-0" data-testid="conversation-turn-2" data-scroll-anchor="true" data-turn="assistant">

De acuerdo con la comunicación sostenida con María Isabel Roldán y en atención a la necesidad de actualizar el objeto contractual del CDP No. 125, me permito solicitar la modificación y/o actualización, con el fin de ajustar el concepto contractual al siguiente:

"Suministro de materiales, insumos, herramientas y equipos para el desarrollo de prácticas académicas y el mantenimiento de la Unidad Central del Valle del Cauca".

Lo anterior se requiere para dar cumplimiento a la incorporación del proceso de contratación mediante Acuerdo Marco de Precios.
Se adjunta documento. Gracias.

- Buenos días, los usuarios encargados de realizar la entrada pueden efectuar el proceso de anulación sin inconveniente. Para anular la entrada general indicada, deben: consultar el documento, posteriormente dar clic en el campo Estado, seleccionar la opción Anulado y finalmente hacer clic en el botón de Guardar o presionar F10. Por favor realizar el proceso y en caso de que se genere algún mensaje de error o inconveniente, documentarlo y compartirlo para poder brindar las indicaciones pertinentes.


1021471: 19828 - Solicitud anulación entrada caja menor- N.° 19, Prefijo 2026, N.° interno 281

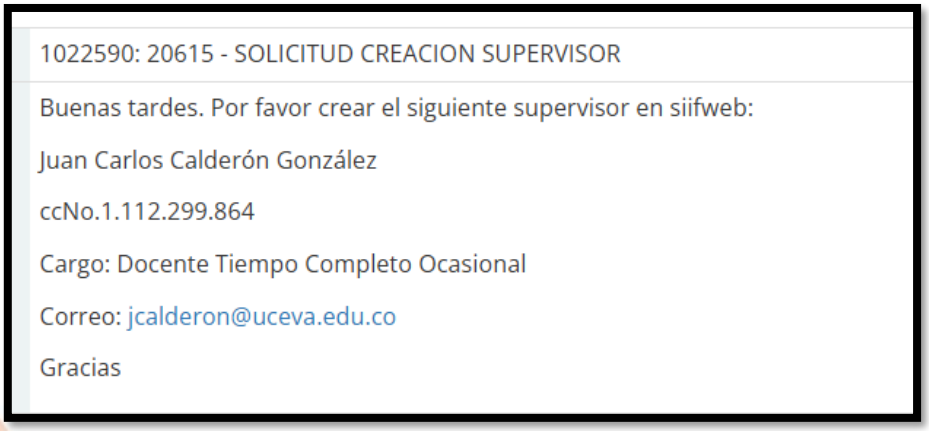
Cordial saludo,

Solicito por favor, la anulación de la entrada de caja menor (general) N.° 19, Prefijo 2026, N.° interno 281, debido a que por error se registró la adquisición de un elemento (raticida) cuyo valor es superior al inicialmente reportado. El proveedor ya generó una nueva factura; sin embargo, esta quedó con fecha del 07/03/2026, razón por la cual no es posible actualizar el documento previamente mencionado.

Quedo atento, gracias.

8) GESTION DE USURIOS, creación, asignación de permisos, verificación de privilegios, informes y/o ajustes varios

- Buenos días, cordial saludo.
  Se ha creado el usuario UCEVA_CALDERON, clave inicial X, con los permisos que fueron solicitados, por favor recordar que por seguridad se debe cambiar esta clave en el primer ingreso, quedamos atentos a cualquier duda.
  Agradecemos validar la funcionalidad y, en caso de presentar alguna novedad, por favor informarnos para brindar el respectivo apoyo. Quedamos atentos.


1022590: 20615 - SOLICITUD CREACION SUPERVISOR

Buenas tardes. Por favor crear el siguiente supervisor en siifweb:

Juan Carlos Calderón González

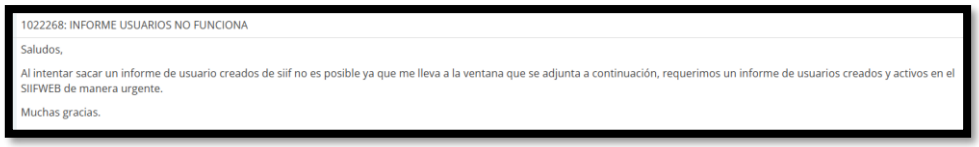
ccNo.1.112.299.864

Cargo: Docente Tiempo Completo Ocasional

Correo: jcalderon@uceva.edu.co

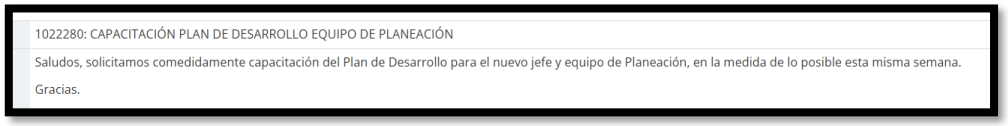
Gracias

- Buenos días, cordial saludo. Realizamos seguimiento a la incidencia, ya que no hemos recibido respuesta por parte de ustedes. Por favor, confirmar si aún presentan alguna novedad. En caso contrario, agradecemos proceder con el cambio de estado a Resuelto. De no recibir respuesta, se realizará el cierre de la incidencia. Muchas gracias.

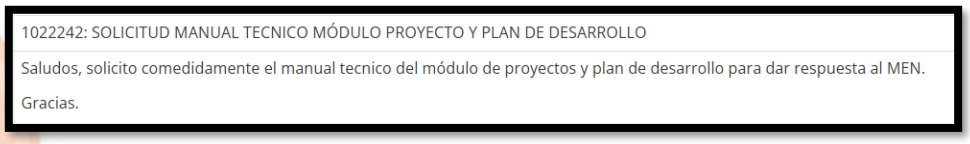


9) PROCESO PLANEACIÓN, Banco de Proyectos, Seguimiento a proyectos, Seguimiento plan de desarrollo, Seguimiento metas de producto, Seguimiento metas de resultado, Módulo consultas web de proyectos, productos y resultados, Herramientas gerenciales plan de desarrollo.

- Buenos días,
  Contamos con los siguientes horarios disponibles para llevar a cabo la capacitación solicitada:
  21/05/2026 - 2:30 p.m.
  21/05/2026 - 3:30 p.m.
  22/05/2026 - 3:00 p.m.
  Por favor, confírmenos qué fecha y hora se ajustan mejor a su agenda. Quedamos atentos a su respuesta.



- Buenos días. Se adjunta manuales de usuario del módulo de planeación y de radicación de proyectos MGA web. ***Quedamos atentos, gracias.***



INFORME GESTION TECNOLOGICA INTEGRAL

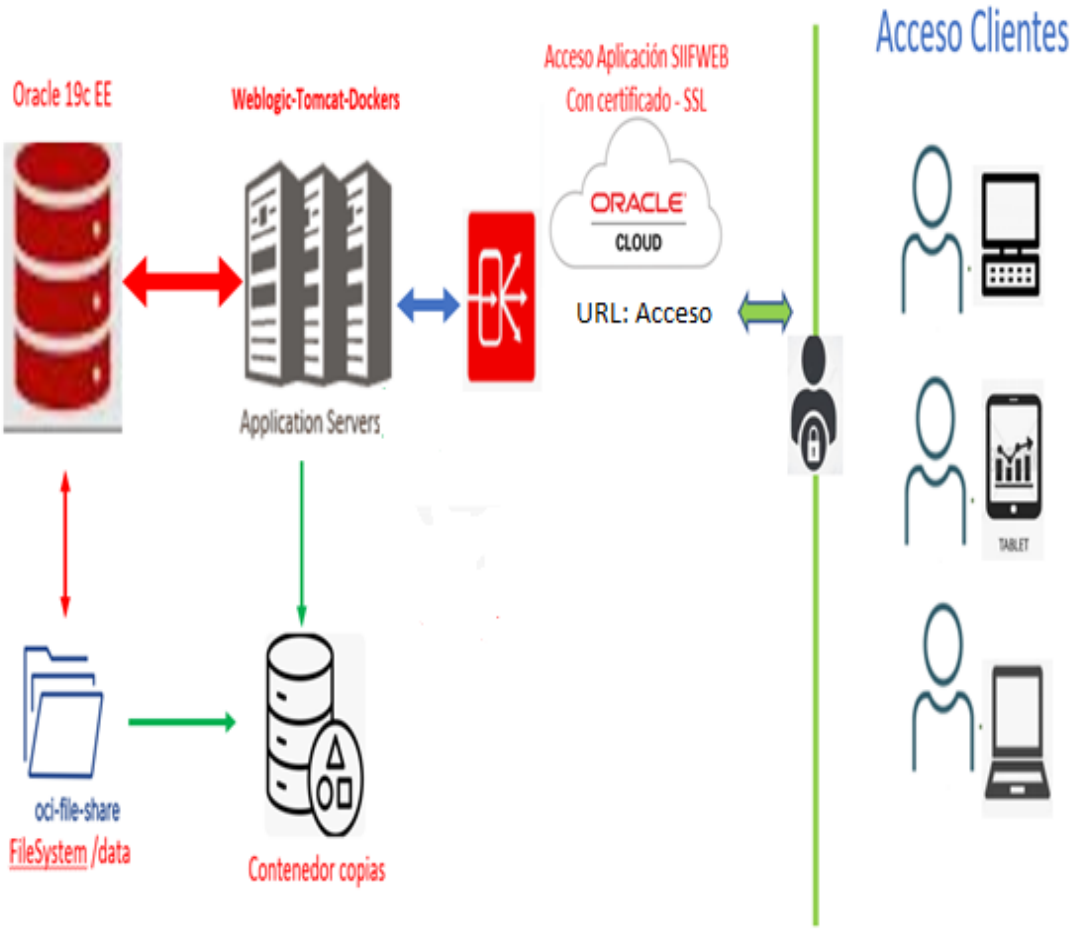
UCEVA

Mayo 2026

Desarrollado por:
Soluciones de Información

soporte@solinfo.com.co
313-719 41 30 / 320-726 87 28
6 - 313 49 56
Calle 8 # 19 - 12 Piso 6 Ofi. E5 - E2
Edificio Trípoli Business Center ○ Pereira - Risaralda

Estructura de trabajo dispuesta en NUBE Computacional disponible y configurada en **“Oracle Cloud Service”** con disponibilidad en servicio, administración, gestión, soporte y mejora constante todos los días en un 7x24.

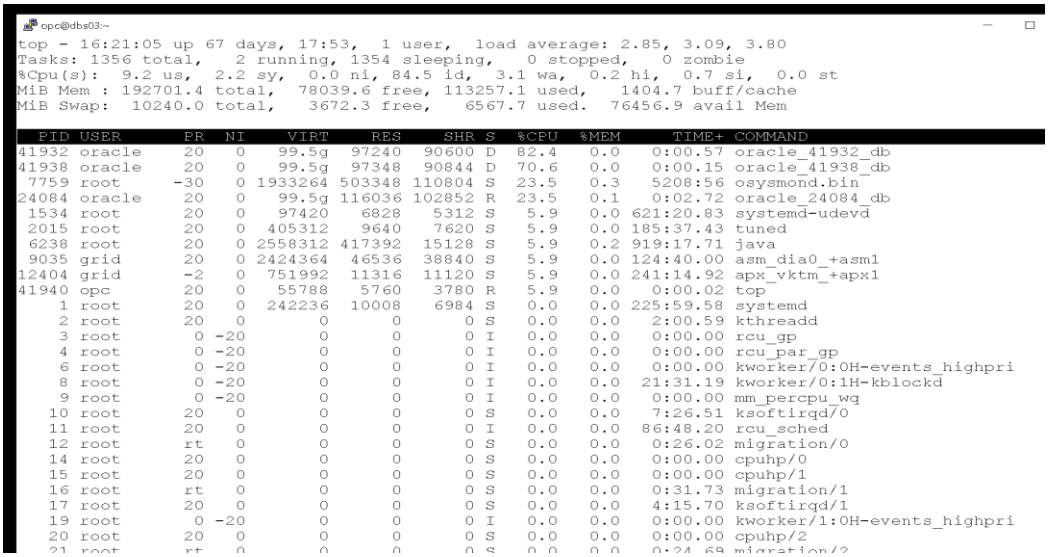


El usuario final solo accede al servidor aplicaciones ubicados en **Oracle Cloud Service** para ejecución de módulos SIIFWEB, ya en **OCI Object Storage** residen las copias de seguridad para datos

Anexo información general de la plataforma dispuesta:

1. PLATAFORMA BASE DATOS

1.1. SISTEMA OPERATIVO BASE DATOS



Plataforma con recursos suficientes y disponibles en CPU & RAM

- Oracle Linux 8.8 (Ootpa)

```
[opc@dbs03 ~]$ hostnamectl
   Static hostname: dbs03
         Icon name: computer-vm
           Chassis: vm
        Machine ID: 75d1f6849b734c05bec8a2644f89e201
           Boot ID: f7abf969286340b187b9a03c170933c6
    Virtualization: kvm
  Operating System: Oracle Linux Server 8.8
       CPE OS Name: cpe:/o:oracle:linux:8:8:server
            Kernel: Linux 5.4.17-2136.326.6.el8uek.x86_64
      Architecture: x86-64
[opc@dbs03 ~]$
[opc@dbs03 ~]$ date
Fri May 22 16:21:51 -05 2026
[opc@dbs03 ~]$
[opc@dbs03 ~]$
```


soporte@solinfo.com.co
313-719 41 30 / 320-726 87 28
6 - 313 49 56
Calle 8 # 19 - 12 Piso 6 Ofi. E5 - E2
Edificio Trípoli Business Center ○ Pereira - Risaralda

- Disponibilidad de Memoria

```
opc@dbs03:~
MemTotal:       197326228 kB
MemFree:        79913556 kB
MemAvailable:   78294872 kB
Buffers:           53808 kB
Cached:          1238312 kB
SwapCached:       275144 kB
Active:          8993460 kB
Inactive:        1552272 kB
Active(anon):    8516792 kB
Inactive(anon):  1450524 kB
Active(file):     476668 kB
Inactive(file):   101748 kB
Unevictable:      598504 kB
Mlocked:          598504 kB
SwapTotal:      10485756 kB
SwapFree:        3760428 kB
Dirty:               132 kB
Writeback:             0 kB
AnonPages:       9577416 kB
Mapped:           712904 kB
Shmem:            572268 kB
KReclaimable:     150424 kB
Slab:             552844 kB
SReclaimable:     150424 kB
SUnreclaim:       402420 kB
KernelStack:       37760 kB
PageTables:       479528 kB
NFS_Unstable:          0 kB
Bounce:                0 kB
WritebackTmp:          0 kB
CommitLimit:    57125572 kB
Committed_AS:   19820348 kB
```

Recursos mejorados hacia 197 GB

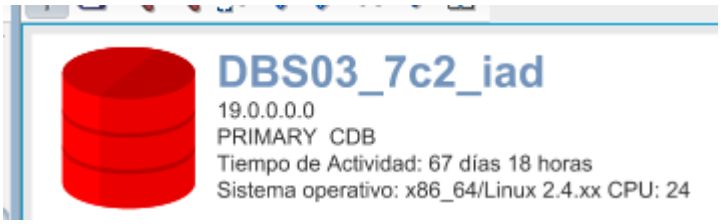
Plataforma servidor

1.2. INSTANCIA

Recursos de PGA y SGA, Considerando que se tienen discos duros de superior velocidad i/o disk con lo cual se reduce el nivel de contención o retardo en lecto/escritura

	Current Status	Up Since	Instance Name	Database Version	Database Status	Shutdown Pending	Active State	Blocked	Parallel	Archiver	Logins
1	OPEN	MAR 15, 2026 10:29:07 PM	DBS03	19.0.0.0.0	ACTIVE	NO	NORMAL	NO	NO	STARTED	ALLOWED

Estado de SGA/PGA



Espacio en disco con buena disponibilidad y uso

Espacio de tablespace en el nuevo formato ASM

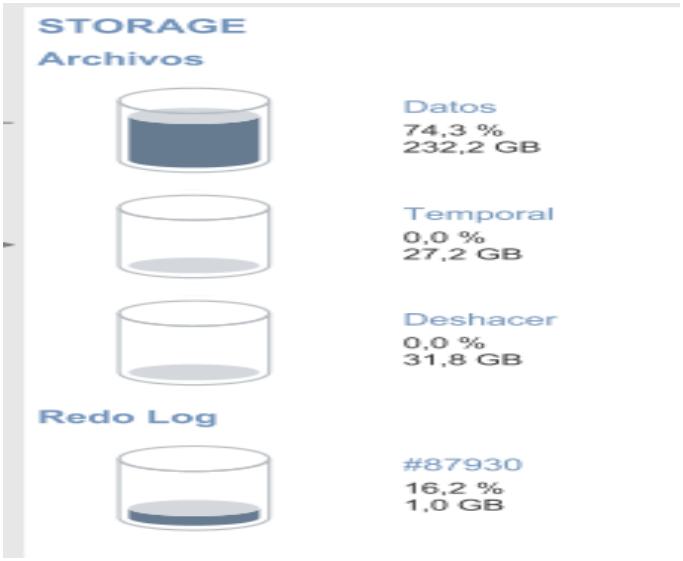
Muy ajustado y con crecimiento dinámico correcto

- Espacio ASM/GRID para gestionar en los espacios tablespace

```
Last login: Fri May 22 16:46:18 -05 2026
[grid@dbs03 ~]$ asmcmd lsdg
State    Type    Rebal  Sector  Logical_Sector  Block       AU  Total_MB  Free_MB  Req_mir_free_MB  Us
able_file_MB  Offline_disks  Voting_files  Name
MOUNTED  EXTERN  N         512             512   4096  4194304   4194304   166248                0
      166248              0             Y  DATA/
MOUNTED  EXTERN  N         512             512   4096  4194304   2097152  1245008                0
     1245008              0             N  RECO/
[grid@dbs03 ~]$
```

Estado de la plataforma ok y en condiciones disponibles para crecimiento

soporte@solinfo.com.co
313-719 41 30 / 320-726 87 28
6 - 313 49 56
Calle 8 # 19 - 12 Piso 6 Ofi. E5 - E2
Edificio Trípoli Business Center ○ Pereira - Risaralda





1.3.SISTEMA DE COPIA – BASE DATOS

1.3.1. Generación con formato archive log y solución RMAN condición definida en Console OCI Cloud

soporte@solinfo.com.co
313-719 41 30 / 320-726 87 28
6 - 313 49 56
Calle 8 # 19 - 12 Piso 6 Ofi. E5 - E2
Edificio Trípoli Business Center ○ Pereira - Risaralda

Permito proceso de rendimiento, aseguramiento y recuperación eficiente

```
SQL*Plus: Release 19.0.0.0.0 - Production on Fri May 22 16:52:39 2026
Version 19.23.0.0.0

Copyright (c) 1982, 2023, Oracle.  All rights reserved.

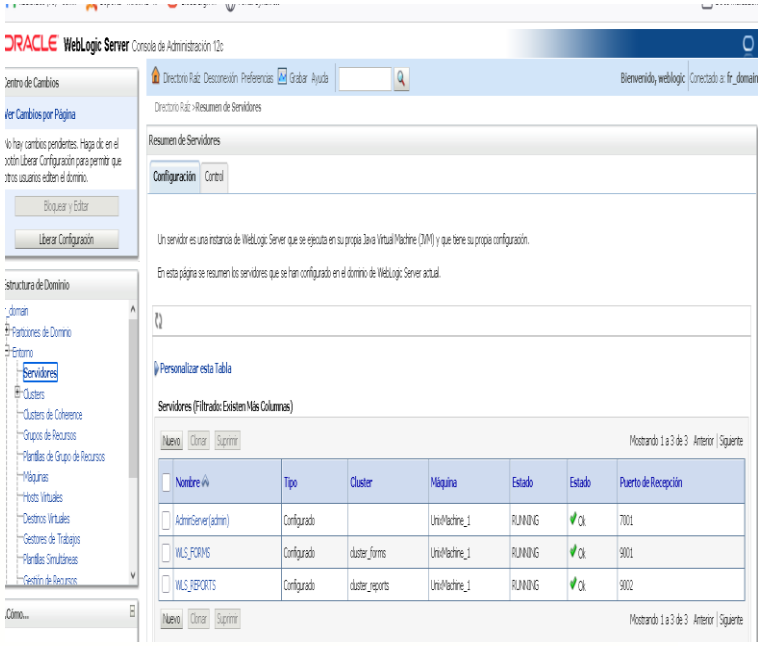

Connected to:
Oracle Database 19c EE High Perf Release 19.0.0.0.0 - Production
Version 19.23.0.0.0

SQL>
SQL> archive log list;
Database log mode              Archive Mode
Automatic archival             Enabled
Archive destination            USE_DB_RECOVERY_FILE_DEST
Oldest online log sequence     87929
Next log sequence to archive   87931
Current log sequence           87931
SQL>
```

2. SERVIDOR DE APLICACIONES

2.1. PLATAFORMA DISPONIBLE EN SISTEMA LINUX

- **Forms & Reports**



Cordialmente,

Gustavo Taborda
Solinfo SAS

SOLUCIONES DE INFORMACION S.A.S.

CR 15 138 25 P 3 OF 304 CNC CENTRO DE NEGOCIOS CERRITOS
PEREIRA -RISARALDA

NIT: 900293512 - 0
Régimen: Responsable del impuesto sobre las ventas IVA
Resolución DIAN N° 18764098625698
Fecha 15/09/2025 - 15/09/2027
Autorización de Facturación Electrónica del FE501 al FE1000
Somos Autorretenedores de ICA en Pereira Actividad Economica 334, Tarifa 10*1000
Email: 900293512@recepciondefacturas.co
Teléfono: 3005071914

Departamento	Fecha		
Valle del Cauca	21	05	2026

FACTURA ELECTRONICA DE VENTA

N° FE598

Nombre/Razón Social:	UNIDAD CENTRAL DEL VALLE DEL CAUCA	**NIT:**	891900853	**Fecha de firmado:**	21/05/2026 10:59:05
Dirección:	CR 27 A 48 144 KM 1 S SUR	**Departamento:**	Valle del Cauca	**Teléfono:**	2243977
Email:	plondono@uceva.edu.co	**Forma de Pago:**	Crédito	**Medio de pago:**	Transferencia Débito Bancaria
Vencimiento:	Junio 20 del 2026	**Hora emisión:**	10:59:04	**Moneda:**	COP, Peso colombiano
Fecha de pago:	20/06/2026	**Total de Lineas:**	1		

#	CÓDIGO	CANT.	DESCRIPCIÓN	U.M	IMPUESTOS			VR UNIT.	TOTAL
					NOM.	% o VAL	MONTO		
1	S1	1,00	SERVICIO PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA RENOVACIÓN Y DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE GESTIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ESTATAL SIIFWEB PARA LA VIGENCIA 2026.	WSD				$63.600.000,00	$63.600.000,00

Notas:

SON: (sesenta y tres millones seiscientos mil pesos cero centavos)

CUFE: b80c9dc2b3620a699af003ecdccf38f722285480581d6b9a0c3a6014e47247a210599e689659506448d6e7a2ce740f5c

Subtotal:	$63.600.000,00
Cargos:	$0,00
Descuentos:	$0,00
Total:	$63.600.000,00

Favor de Consignar en el Banco de Occidente Cuenta Corriente No.065-00615-7

Firma Digital: CH8jYSOg66hqOVE2j/
tbX7o1mpK2LoBydLfZmJSPZUMM6w0t2SUVja4aerVK9wu6i2LQ0KXRnfpxAR6UsiwkEhOqeM3U0p97yvf4Q4f/
SNpOklfn45j8zXoqii6zAID6+sdmO0fvH7wRTGx0dcf5uAcnHzEuYuZnu4N/
cyQJjYUaUX09Jt4OxUrMvgay9ZnBYknH0Rne6vNwBve42+E2OAKN9j/4IcNwIBw0dqDNtW1Mw43dHf0Wt3YLNhozw
9pMh3UsupFSfHzD2qkU/k0E8ei1uqGKEx4S7gDHbFa2GpySyM3z820uM12nmk6bffiPtitnZ2ZSygQYNEqws0n+8w==

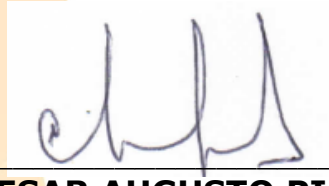
Esta factura es un título valor de acuerdo al art. 774 del C.C. y una vez aceptada declara haber recibido los bienes y servicios a satisfacción.

Representación Gráfica de la Factura de Venta Electrónica.

CERTIFICACIÓN

El Revisor Fiscal de **SOLUCIONES DE INFORMACIÓN S.A.S.** certifica que dicha empresa identificada con NIT. 900.293.512-0 se encuentra a paz y salvo con el pago de aportes a los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes a las cajas de compensación familiar a que está obligada. Art. 50 ley 789 de 2002.

Dada en Pereira el día 4 de Mayo de 2026



CESAR AUGUSTO PINILLA
T.P. N° 93512-T

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

4C0A53B893CA066A

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **CESAR AUGUSTO PINILLA QUINTERO** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 10137834 de PEREIRA (RISARALDA) Y Tarjeta Profesional No 93512-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS * * *



República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO

93512-T

CESAR AUGUSTO
PINILLA QUINTERO
C.C. 10137834
RESOLUCION INSCRIPCION 88 FECHA 2003/07/24
UNIVERSIDAD LIBRE

PRESIDENTE
BENJAMIN LOPEZ ARCINIEGAS

101865



IDEOS

FIRMA DEL TITULAR

012712

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la ley 43 de 1990.
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de Contadores.

REPUBLICA DE COLOMBIA

IDENTIFICACION PERSONAL

CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **10.137.834**

PINILLA QUINTERO

APELLIDOS

CESAR AUGUSTO

NOMBRES

FIRMA





INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **05-AGO-1970**

PEREIRA
(RISARALDA)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.74 ESTATURA

O+ G.S. RH

M SEXO

25-NOV-1988 PEREIRA
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES

A-2400100-00069083-M-0010137834-20080911 **0003**244279A 1 4540004888

aportes en línea

Planilla Resumen

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 900293512	0	SOLUCIONES DE INFORMACION S.A.S.	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	PEREIRA PRINCIPAL 0.522%	CNC CENTRO LOGISTICO P-3 OF 303	PEREIRA-RISARALDA	3452528	Si

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2026-04	2026-05	267071959	9504136792	E	2026/05/06	2026/04/30	BANCO DAVIVIENDA	0	$16,139,400

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO				NOVEDADES																PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación		Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Tarifa	Aporte	Días	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: PEREIRA PRINCIPAL 0.522% (9 Afiliados)																						$59,683,997	$9,973,500			$59,683,997	$2,387,400			$59,683,997	$2,387,400			$59,683,997		$312,100		$0	$0		$15,060,400
Centro de Trabajo: PEREIRA 0.52200 (9 Afiliados)																						$59,683,997	$9,973,500			$59,683,997	$2,387,400			$59,683,997	$2,387,400			$59,683,997		$312,100		$0	$0		$15,060,400
Ciudad: PEREIRA Depto: RISARALDA (9 Afiliados)																						$59,683,997	$9,973,500			$59,683,997	$2,387,400			$59,683,997	$2,387,400			$59,683,997		$312,100		$0	$0		$15,060,400
1	CC	42135243	ARBOLEDA HENAO DIANA PATRICIA																	25-14	30	$6,400,000	$1,024,000	EPS010	30	$6,400,000	$256,000	CCF44	30	$6,400,000	$256,000	14-11	30	$6,400,000	0.522%	$33,500	30	$0	$0	Si	$1,569,500
2	CC	93083956	CARRILLO FLOREZ JAIRO MILLER																	25-14	30	$8,800,000	$1,496,000	EPS010	30	$8,800,000	$352,000	CCF44	30	$8,800,000	$352,000	14-11	30	$8,800,000	0.522%	$46,000	30	$0	$0	Si	$2,246,000
3	CC	10130756	CORTES ALVAREZ WILSON																	25-14	30	$8,800,000	$1,496,000	EPS037	30	$8,800,000	$352,000	CCF44	30	$8,800,000	$352,000	14-11	30	$8,800,000	0.522%	$46,000	30	$0	$0	Si	$2,246,000
4	CC	1117521816	GAONA BURBANO YESSICA PAOLA																	230301	30	$4,800,000	$768,000	EPS005	30	$4,800,000	$192,000	CCF44	30	$4,800,000	$192,000	14-11	30	$4,800,000	0.522%	$25,100	30	$0	$0	Si	$1,177,100
5	CC	94151898	PELAEZ MENDIETA JORGE ALBERTO																	230301	30	$8,800,000	$1,496,000	EPS005	30	$8,800,000	$352,000	CCF44	30	$8,800,000	$352,000	14-11	30	$8,800,000	0.522%	$46,000	30	$0	$0	Si	$2,246,000
6	CC	42160821	PENAGOS BURITICA NATHALIA ANDREA																	230201	30	$4,800,000	$768,000	EPS002	30	$4,800,000	$192,000	CCF44	30	$4,800,000	$192,000	14-11	30	$4,800,000	0.522%	$25,100	30	$0	$0	Si	$1,177,100
7	CC	33817778	ROBAYO TORO LUZ MARINA	X																230301	22	$1,283,997	$205,500	EPS017	22	$1,283,997	$51,400	CCF44	22	$1,283,997	$51,400	14-11	22	$1,283,997	0.522%	$6,800	22	$0	$0	Si	$315,100
8	CC	10023857	SEPULVEDA LOPEZ FRANCISCO JOSE																	25-14	30	$7,200,000	$1,224,000	EPS037	30	$7,200,000	$288,000	CCF44	30	$7,200,000	$288,000	14-11	30	$7,200,000	0.522%	$37,600	30	$0	$0	Si	$1,837,600
9	CC	18515258	VANEGAS HERNANDEZ EDUARDO MANUEL																	230301	30	$8,800,000	$1,496,000	EPS018	30	$8,800,000	$352,000	CCF44	30	$8,800,000	$352,000	14-11	30	$8,800,000	0.522%	$46,000	30	$0	$0	Si	$2,246,000

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO				NOVEDADES																PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación		Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Tarifa	Aporte	Días	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: BARRANQUILLA 0.522% (1 Afiliados)																						$4,400,000	$704,000			$4,400,000	$176,000			$4,400,000	$176,000			$4,400,000		$23,000		$0	$0		$1,079,000
Centro de Trabajo: BARRANQUILLA 0.522% (1 Afiliados)																						$4,400,000	$704,000			$4,400,000	$176,000			$4,400,000	$176,000			$4,400,000		$23,000		$0	$0		$1,079,000
Ciudad: BARRANQUILLA Depto: ATLANTICO (1 Afiliados)																						$4,400,000	$704,000			$4,400,000	$176,000			$4,400,000	$176,000			$4,400,000		$23,000		$0	$0		$1,079,000
10	CC	1045715432	SILVERA MARTINEZ KATHERINNE HELENA																	25-14	30	$4,400,000	$704,000	EPS010	30	$4,400,000	$176,000	CCF05	30	$4,400,000	$176,000	14-11	30	$4,400,000	0.522%	$23,000	30	$0	$0	Si	$1,079,000
Total			**Afiliados(10)**																			$64,083,997	$10,677,500			$64,083,997	$2,563,400			$64,083,997	$2,563,400			$64,083,997		$335,100		$0	$0		$16,139,400

aportes en línea

Planilla Resumen

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 3)				10	$10,677,500	$0	$0	$10,677,500
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	5	$5,944,000	$0	$0	$5,944,000
PORVENIR	230301	800,224,808	8	4	$3,965,500	$0	$0	$3,965,500
PROTECCION	230201	800,229,739	0	1	$768,000	$0	$0	$768,000
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				10	$335,100	$0	$0	$335,100
ARL SURA	14-11	890,903,790	5	10	$335,100	$0	$0	$335,100
CCF (ADMINISTRADORAS: 2)				10	$2,563,400	$0	$0	$2,563,400
CAJACOPI ATLANTICO	CCF05	890,102,044	1	1	$176,000	$0	$0	$176,000
COMFAMILIAR RISARALDA	CCF44	891,480,000	1	9	$2,387,400	$0	$0	$2,387,400
EPS (ADMINISTRADORAS: 6)				10	$2,563,400	$0	$0	$2,563,400
EPS SURA (ANTES SUSALUD)	EPS010	800,088,702	2	3	$784,000	$0	$0	$784,000
FAMISANAR	EPS017	830,003,564	7	1	$51,400	$0	$0	$51,400
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	2	$640,000	$0	$0	$640,000
S.O.S. SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A.	EPS018	805,001,157	2	1	$352,000	$0	$0	$352,000
SALUD TOTAL	EPS002	800,130,907	4	1	$192,000	$0	$0	$192,000
SANITAS	EPS005	800,251,440	6	2	$544,000	$0	$0	$544,000
TOTAL				**10**	**$16,139,400**	**$0**	**$0**	**$16,139,400**

DAVIVIENDA

Pago PSE

Resultado de su transacción

Estado
Aprobado

Valor del pago
$ 16.139.400,00

Número de aprobación
00071959

Motivo
Pago de la Planilla de aportes con clave: 9504136792

Fecha del pago
30/04/2026

Referencia 1
190.144.2.137

Hora del pago
03:21 PM

Referencia 2
NIT

Número de producto origen
**********4455

Referencia 3
900293512

Destino del pago
APORTES EN LINEA

Código único CUS
267071959

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA Banco Davivienda S.A. Todos los derechos reservados 2017.

Banco Davivienda S.A.

CERTIFICACION

PEREIRA, RISARALDA, 05/02/2026

Por medio de la presente hacemos constar que nuestro cliente **SOLUCIONES DE INFORMACION S A S** con NIT **900.293.512-0** posee en el Banco Davivienda:

CUENTA CORRIENTE
Número 108969934455

Cordialmente,

BANCO DAVIVIENDA

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA